

Avaluació de programes del tercer sector social: visió internacional i perspectives per a Catalunya

La evaluación del programa ITUN (Incorporación al Trabajo Útil y Necesario)

María Angeles Díez – Universidad del País Vasco

Barcelona, 3 de Noviembre del 2011

Estructura de la comunicación

1. Presentación del proyecto ITUN
2. El modelo de evaluación interna
 - Contenido
 - Diseño de la evaluación
3. Análisis de la eficacia: efectos y procesos
 - Efectos sobre las personas
 - Efectos sobre las empresas
4. Conclusiones finales

1. El proyecto ITUN

- Un **pacto con** personas excluidas del mercado de trabajo
- **Para** diseñar un itinerario de inserción social y laboral
- **Promovido por** una alianza de entidades del tercer sector
- **Desarrollado** en base a un **convenio amplio** con entidades públicas y privadas del ámbito del empleo y la formación

OBJETIVOS GENERALES

- Inserción de personas excluidas
- Experimentación de nuevas formas de inserción y de apoyo
- Integración efectiva de acciones y programas de empleo y sociales

Un convenio amplio: Agrupación de Desarrollo (AD) ITUN

- Entidades promotoras: Cáritas, Fundación Peñascal, Sartu y Agiantza
- Gobierno Vasco
- Diputación Foral de Bizkaia
- Diputación Foral de Gipuzkoa
- EUDEL
- GARAPEN
- EGAILAN
- EMAKUNDE
- BBK
- Gipuzkoa Donosti Kutxa
- Caja Vital
- Caja Laboral
- REAS Euskalherria
- EAPN: Red de Lucha contra la Pobreza
- E. U. de Trabajo Social -Universidad de Deusto
- E. U. de Relaciones Laborales (UPV/EHU)
- HETEL
- IKASLAN Bizkaia
- IKASLAN Araba
- LAB
- ASLE
- FCTAE

2. El modelo de evaluación interna

- Evaluación participativa
 - Basada en la participación y colaboración activa de los actores y los agentes institucionales de la AD
- Análisis de efectos y de procesos:
 - Identificación de efectos: los cambios producidos
 - Análisis de los procesos de cambio : la atribución
- Uso de métodos y datos diversos
 - Técnicas deductivas e inductivas
 - Información cuantitativa y cualitativa

El contenido de la evaluación: los efectos

- **Los efectos: estratificación del impacto:**
 - **Sobre las personas: colectivos excluidos o en riesgo de exclusión social**
 - **Sobre las formas de inserción:**
 - **Empresas de inserción y sociales: desarrollo del tercer sector social**
 - **Instrumentos: desarrollo de protocolos de acompañamiento y herramientas**
 - **Sobre el contexto: agentes y marco institucional y legislativo.**

El contenido de la evaluación: los procesos

- **Los procesos de cambio que conducen hacia el logro de los resultados:**
 - **Uso de los mapas conceptuales para facilitar el análisis de la contribución.**
 - **identificación de procesos internos claves y factores externos de influencia**
 - enfoque integral del proceso de inserción
 - cooperación servicios sociales y de empleo
 - cooperación con entidades públicas y privadas

El contenido de la evaluación: la perspectiva EQUAL

- El desarrollo y cumplimiento de los principios básicos de la Iniciativa EQUAL:
 - Enfoque integrado y concentración
 - Complementariedad
 - Colaboración institucional (partenariado)
 - Capacitación
 - Innovación
 - Transferencia y visibilidad
 - Cooperación transnacional

El diseño de la evaluación: una evaluación participativa

- Trabajando con los actores y las entidades de la AD en la identificación de:
 - Criterios de evaluación: preguntas a responder
 - Indicadores para construir la evidencia empírica
 - Fuentes de información:
 - Datos primarios y datos secundarios
- Búsqueda de acuerdo y consenso sobre el diseño de la evaluación

Resultado:
La Guía de evaluación del proyecto ITUN

Criterios de evaluación: avances en positivo hacia...

- La inserción social y laboral de personas
- La creación de empresas de inserción como instrumento facilitador de la inserción
- La concepción integral del proceso de inserción (personal-social-laboral)
- La consolidación del tercer sector
- La integración entre servicios sociales y de empleo
- La sensibilización sobre la utilidad social del trabajo en inserción y su reconocimiento en las políticas
- La cooperación entre agentes públicos y privados

Indicadores de evaluación

- **Indicadores de efectos**

(Cambios producidos por el proyecto)

- Indicadores de resultados
- Indicadores de impacto

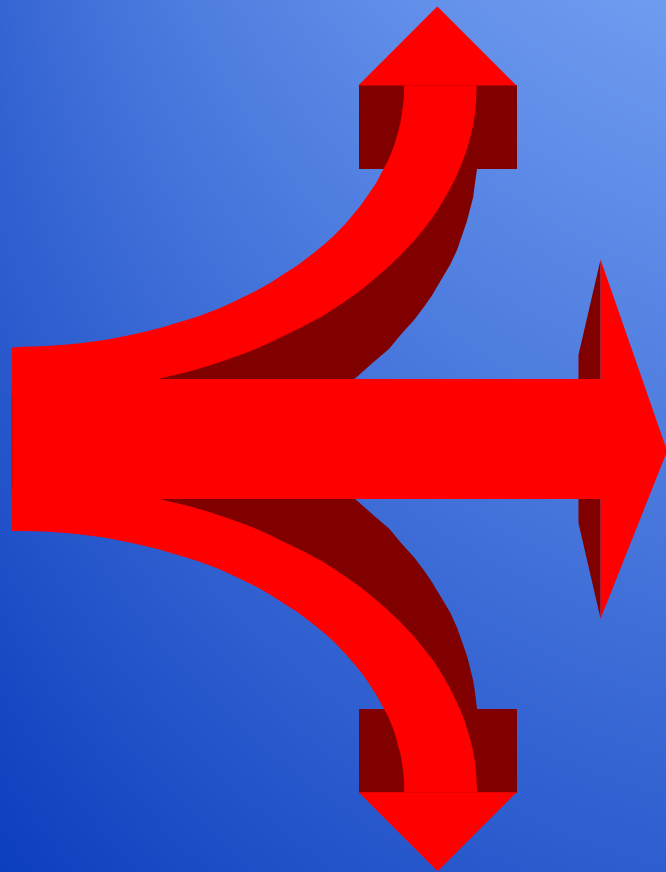
- **Indicadores de procesos de cambio**

(Causas y medios para los cambios)

- **Indicadores transversales**

(Efectos y procesos ligados a las prioridades EQUAL)

Alcance del trabajo de campo



- 34 entrevistas abiertas a personas insertadas en las empresas de inserción (13 hombres y 21 mujeres)
- 20 entrevistas a promotoras/es de empresas de inserción
- 6 entrevistas a coordinadores de los grupos de trabajo del proyecto ITUN

3. Análisis de la eficacia

- Efectos sobre las personas
- Efectos sobre las empresas de inserción
- Efectos sobre los instrumentos: protocolos y herramientas
- Efectos sobre el contexto

1. El impacto sobre las personas

PROCESO DE INSERCIÓN INTEGRAL (PERSONAL- SOCIAL- LABORAL)

PRELABORAL:

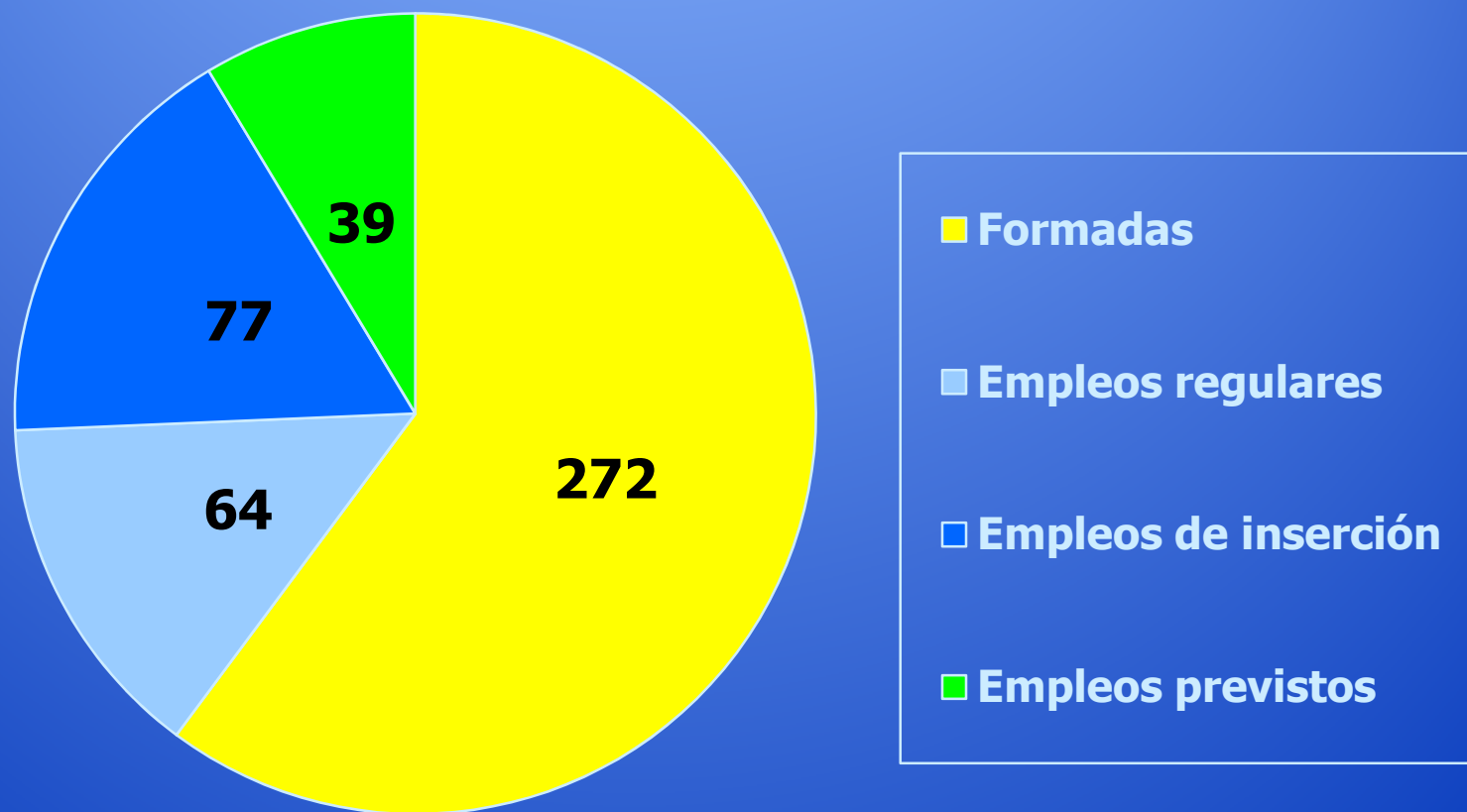
- Cursos de formación.
- Prácticas en empresas.
- Acompañamiento de educadores/as de las entidades promotoras.
- Acciones específicas de inserción personal.

LABORAL:

- Formación en el puesto de trabajo.
- Perfeccionamiento de cualificación profesional (nuevas capacitaciones).
- Desarrollo de nuevas actitudes: más autonomía y responsabilidad.
- Acompañamiento/tutorización por parte de los educadores/as.

Incorporación a la empresa de inserción/social

Efectos sobre la empleabilidad de las personas



Progresos en la inserción social

- Personas satisfechas
- Estabilidad y seguridad económica
- Confianza en sí mismas
- Sensación de utilidad
- Mejorando su vida
- Han aprendido un oficio
- Han conseguido un trabajo
- Desarrollan una actividad profesional

2. El impacto sobre las empresas

ENFOQUE INTEGRADO DE APOYO A LAS EMPRESAS DE INSERCIÓN Y EMPRESAS SOCIALES

RENTABILIDAD ECONÓMICA

- Estudio de viabilidad
- Plan de empresa
- Experimentación de la actividad

RENTABILIDAD SOCIAL

- Difusión a las personas
- Selección de las personas
- Contratación de las personas

CREACIÓN DE LA EMPRESA:

- constitución de la sociedad
- inscripción en el registro de empresas de inserción

PUESTOS DE TRABAJO

CREADOS:

- Empleos reales totales
- Empleos de inserción

Una realidad empresarial visible



- ✓ 16 empresas de inserción
- ✓ 4 empresas sociales
- ✓ Amplio espectro de actividades productivas

Progresos en la rentabilidad de las empresas

RENTABILIDAD ECONÓMICA

- Empresas viables y construidas sobre una base sólida.
- Empresas operando en los mercados: vendiendo productos y servicios

RENTABILIDAD SOCIAL

- La figura del **gerente** como responsable de la empresa
- La figura del **acompañante a la inserción** (tutores, educadores...)
- La figura del **acompañante a la producción** (encargados, coordinadores...)
- Trabajadores/as en **procesos de inserción**

Problemas intrínsecos

■ Sobre-coste económico de la inserción social:

- La necesidad de formar y cualificar a las personas y desarrollar acciones específicas.
- La necesidad de tutorizar a las personas en el puesto de trabajo (asesoramiento educativo).
- La necesidad de asumir una menor productividad en el puesto de trabajo (asesoramiento productivo).

Dificultades y barreras



RETO

**SOSTENIBILIDAD DE
LAS EMPRESAS**

- Consolidación de las empresas como oferentes en los mercados: cuotas y clientes
- Los procesos personales de inserción: lentos, graduales y con diferentes metas.
- El trabajo con otros agentes: administraciones públicas, entidades financieras, empresas...

Conclusiones finales

1. El modelo de evaluación participativa

Permite el trabajo conjunto entre evaluadoras y agentes responsables del proyecto

Genera confianza mutua y refuerza la credibilidad

2. Análisis de efectos-procesos de cambio

Enriquece las conclusiones y la utilidad de la evaluación

3. La utilización de técnicas diversas

Permite dar respuesta a la diversidad de acciones, situaciones y contextos

Gràcies, Gracias, Eskerrik asko

Mas información: Díez M. A. y Setién M. L. (2005):
La evaluación del proyecto ITUN-EQUAL: efectos y procesos de cambio, Revista INGURUAK. Bilbao.

mariaangeles.diez@ehu.es