

**COMISSIÓ DE
SEGUIMENT DEL
COMPLIMENT DELS
ACORDS ADOPTATS EN
EL DEBAT GENERAL
SOBRE L'INCREMENT DE
LA POBRESA I LES
DESIGUALTATS**

6 de febrer 2015

LLEGENDA:

Actuació finalitzada

Actuació en continuïtat

Actuació en curs

RESOLUCIÓ 577/X PLE POBRESA**ESTAT****I. OBJECTIUS DEL PACTE PER A LA LLUITA CONTRA LA POBRESA, INDICADORS DE RISC I COORDINACIÓ ENTRE INSTITUCIONS I ENTITATS**

- | | | |
|-----|---|--|
| 1.a | Definir, per mitjà del Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya, un objectiu ambiciós de reducció dels nivells de pobresa per als propers quatre anys i, com a mínim, assolir els objectius que fixen els acords de Lisboa | La versió de proposta de Pacte del mes de setembre de 2014, en <i>l'apartat 1, Necessitat del Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya</i> , s'estableix com a horitzó reduir al màxim la pobresa a Catalunya tot començant per aconseguir que aquesta es situï fins en el nivell existent abans de l'inici de la crisi econòmica |
| 1.b | Garantir que el Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya inclogui un pressupost que abasti, com a mínim, quatre exercicis pressupostaris i incorpori les actuacions i les estratègies que estan impulsant tant la resta d'administracions que operen a Catalunya com les entitats del tercer sector social, per tal que esdevingui un pacte realment nacional. | La versió de proposta de Pacte del mes de setembre de 2014 inclou un pressupost que abasta les anualitats 2014-2015-2016. |
| 1.c | Definir, per mitjà del Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya, indicadors estadístics de referència que permetin elaborar un informe anual sobre la pobresa a Catalunya, amb desagregació territorial i de gènere i amb dades comparatives respecte del context de la Unió Europea. | <p>La versió de proposta de Pacte del mes de setembre de 2014 ja inclou una relació d'indicadors estadístics de referència, provinents de fonts estadístiques oficials -Idescat, Ine i Eurostat- que permetran elaborar informes periòdics sobre la pobresa a Catalunya, amb desagregació territorial i de gènere i amb dades comparatives respecte del context de la Unió Europea, que inclourà com a mínim els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Indicadors de distribució de la renda</u>: llars per trams d'ingressos nets anuals; renda mitjana neta anual per llar, persona i unitat de consum; llars segons tipus de prestacions socials que reben; llars segons dificultats per arribar a fi de mes; indicadors de distribució de la renda; - <u>indicadors de risc de pobresa</u>: taxa de risc a la pobresa; llindars de risc de pobresa; composició de la població en risc de pobresa; intensitat de la pobresa. - <u>Indicadors de risc a la pobresa o exclusió social (AROE)</u>: risc de pobresa o exclusió social harmonitzada (taxa AROE); components de la taxa de risc de pobresa o exclusió social. - <u>Indicadors de condicions de l'habitatge i privacions a les llars</u>: llars segons el règim de tinença de l'habitatge principal; llars segons determinats problemes que pateixen; llars segons béns d'equipaments que disposen; despesa mitjana mensual de l'habitatge; tipus de privacions de les llars; nombre de privacions de les llars. - <u>Indicadors de desigualtat en la distribució de la renda</u>: índex de Gini; S80/S20; S/90/S10. - <u>Indicadors de qualitat de vida</u>: índex de desenvolupament humà. |

		<p>A més, el Departament de Benestar Social i Família i l'Idescat han estat treballant en la realització de l'estadística Indicadors Territorials de risc a la pobresa i l'exclusió social, que serà publicada el 2015.</p> <p>Aquesta actuació estadística farà una explotació específica de les fonts estadístiques disponibles d'àmbit català, per tal d'obtenir indicadors sobre la població en risc a la pobresa econòmica, la privació material i l'exclusió social a nivell d'àrees bàsiques de serveis socials (municipis de més de 20.000 habitants i municipis menors de 20.000 habitants agrupats en les respectives comarques).</p> <p>Els components analitzats per a cadascuna de les Àrees Bàsiques de Serveis Socials seran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - renda i pobresa monetària - desocupació - protecció social - dades demogràfiques
1.d	Dinamitzar, amb els mitjans materials i humans que calguin, l'Observatori Català de la Pobresa, la Vulnerabilitat i la Inclusió Social, perquè esdevingui una eina útil per a conèixer, de manera actualitzada, la realitat de la pobresa a Catalunya en els seus múltiples vessants, i abocar-hi la informació que pugui proporcionar un grau de coneixement sobre les situacions de pobresa, com ara les beques de menjador, les diverses prestacions i altres; tot això, amb desagregació territorial, xifres absolutes i relatives i comparació entre peticionaris i beneficiaris reals.	S'està negociant la signatura d'un conveni amb la Càtedra d'Inclusió Social, de la Universitat Rovira i Virgili, la única d'aquest tipus a Catalunya, per que aquesta assumeixi tasques d'observatori en relació a la pobresa i la inclusió social.
1.e	Establir acords de col·laboració amb els ajuntaments, els consells comarcals en tant que configuren àrees bàsiques de serveis socials i les entitats que treballen en l'àmbit de la pobresa (com la Creu Roja, el Banc dels Aliments o Càritas, entre altres), perquè l'Observatori i el seu portal web siguin un espai de difusió de la informació de les dades estadístiques i estudis sobre la pobresa que recullen i elaboren la Generalitat, els ajuntaments, els consells comarcals i les entitats.	S'està negociant la signatura d'un conveni amb la Càtedra d'Inclusió Social, de la Universitat Rovira i Virgili, la única d'aquest tipus a Catalunya, per que aquesta assumeixi tasques d'observatori en relació a la pobresa i la inclusió social.
1.f	Avaluar anualment les polítiques i l'estat de la inclusió social a Catalunya per mitjà d'un informe que s'ha de presentar i debatre al Parlament.	Actuació vinculada a les tasques de l'Observatori Català de la Pobresa, la Vulnerabilitat i la Inclusió Social.
2.	El Parlament de Catalunya insta el Govern a dissenyar i implantar, sota la responsabilitat del Departament de Benestar Social, Família i Immigració, amb la deguda coordinació interadministrativa i a partir de la informació dels serveis socials, de la mateixa Generalitat i de les entitats d'acció social, un sistema	D'acord amb el que estableix l'article 42 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, s'està treballant per a la creació i posada en marxa del Sistema d'Informació Social, comú, compartit i compartible, que ha de garantir la disponibilitat de la informació relativa a les prestacions i a la cartera de serveis socials, i al qual hi han de poder accedir els agents que intervenen en la prestació dels serveis socials i els ciutadans. La Història Social Compartida (HSC) és una iniciativa del Sistema d'informació social. Després d'analitzar diferents opcions per la identificació de les persones usuàries comú a tots els agents de la

	<p>d'història social compartida que integri tota la informació sobre la trajectòria de la persona en l'àmbit dels serveis socials, amb els objectius següents:</p> <p>a) Millorar la gestió i l'atenció ciutadana.</p> <p>b) Definir itineraris d'inserció social i laboral.</p> <p>c) Incorporar l'enfocament de la trajectòria vital i familiar en les intervencions adreçades a infants i adolescents.</p> <p>d) Facilitar la informació, la gestió i la tramitació de tots els recursos d'atenció social, tant públics com de les entitats d'acció social des d'un punt d'atenció administrativa únic.</p> <p>e) Garantir en l'aplicació del sistema el compliment de la legislació en matèria de protecció de dades i confidencialitat.</p>	
<p>3.a</p>	<p>Fer que els pagaments a les entitats i als ens locals relatius a l'atenció a les persones amb situació d'especial vulnerabilitat siguin prioritats i establir canals estables per a poder reaccionar davant possibles escenaris de manca de liquiditat.</p>	
<p>3.b</p>	<p>Impulsar la creació de comissions d'àmbit local i dinamitzar les d'àmbit nacional entre els representants de les entitats del tercer sector social i l'Administració, per tal de garantir l'aplicació de les clàusules socials en els contractes de l'Administració de la Generalitat, i establir acords amb la resta d'administracions perquè aquesta operació s'estengui a tot Catalunya.</p>	

Xarxa de Serveis Socials en l'HSC, s'ha valorat com a millor opció utilitzar el codi CIP de la targeta sanitària individual com a identificador comú en tots els sistemes d'informació, ja que es considera que:

- Simplifica el desplegament i la governança de l'HSC
- Aprofita sinergies amb altres iniciatives ja consolidades
- Aporta les garanties d'un sistema contrastat i fiable
- Té un impacte mínim en els procediments i sistemes dels agents

D'altra banda, recentment el govern ha aprovat el *Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)*, que preveu que els Departaments de Salut i de Benestar Social i Família configurin una història clínica i social compartida mitjançant l'aplicació de les TIC, i amb el suport de la Fundació TicSalut, per tal de poder compartir dades entre tots els dispositius assistencials implicats. En aquest sentit, ambdós departaments seleccionaran aspectes bàsics per configurar una història clínica i social compartida, incorporant elements de seguretat i interoperabilitat entre les diferents interfícies.

La prioritització dels pagaments ve determinada per la Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

En aquest sentit, les prioritats que se segueixen en els pagaments tenen en compte, en primer lloc, les obligacions financeres. També, per imperatiu legal, tenen prioritats els pagaments imposats en una resolució judicial. A l'anteriorment esmentat segueixen altres pagaments que, per raons d'oportunitat, s'han establert com a prioritaris. El primer d'aquests és el pagament de les nòmines, tant les que es paguen de manera directa com indirecta, cas de les satisfetes mitjançant concert, gestió delegada o subvencions. A continuació se situen els pagaments del sector social que tenen caràcter finalista, seguits dels relatius a les obligacions derivades dels concerts sanitaris, educatius i socials, els pagaments a les farmàcies i, finalment, els d'altres proveïdors considerats prioritaris.

A més, l'Institut Català de Finances (ICF) participa en el finançament de les entitats del tercer sector social, en especial d'inversions fetes per les entitats per poder endegar o millorar els serveis que presten. L'ICF disposa de diverses opcions de finançament a les quals es poden adreçar les entitats del tercer sector: operacions directes per a finançar inversions, avals de circulat (tant de l'ICF com d'AVALIS).

Adicionalment, arran de la complicada situació de tresoreria en la qual es troben les entitats, l'ICF ha modificat de forma substancial les condicions dels préstecs atorgats, amb l'objectiu de millorar la generació de caixa disponible per a aquestes entitats.

Pel que fa a la contractació, el Govern de la Generalitat de Catalunya ha iniciat un procés de diàleg amb l'Associació Catalana de Municipis i amb la Federació de Municipis de Catalunya per tal d'impulsar l'aplicació de clàusules socials en la contractació pública de l'administració local de Catalunya.

Altrament, en l'àmbit de les seves competències, el Govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant l'Oficina de Supervisió i Avaluació de la Contractació Pública, va dictar la Instrucció 1/2014 de 9 de gener, dirigida tant als departaments com a totes les entitats del seu sector públic, l'apartat 6 de la qual preveu la integració d'aspectes socials en la contractació pública i, concretament, la inclusió de clàusules socials com a criteris d'admissió, criteris

de valoració o condicions especials d'execució.

En el si de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa es troba constituït un Grup de Treball d'Aspectes Social format per diversos Departament de la Generalitat de Catalunya, l'OSACP, per un representant de la Taula del Tercer Sector Social, dels Sindicats, de la Cambra de Contractistes d'Obres, de PIMEC, i representants de les associacions de municipis. Aquest Grup està treballant per a l'adopció de mesures de caràcter social en la contractació pública i per als objectius del Pla de Suport al Tercer Sector Social en aquesta matèria aprovat pel Govern.

3.c Redefinir, per mitjà d'un acord amb els ens locals, els plans locals d'inclusió social, amb l'objectiu de facilitar-ne l'efectivitat com a eina que permeti una intervenció transversal, amb una implicació real de tots els agents del territori, especialment de les entitats del tercer sector social, i incloure, per mitjà de contractes programa, dotacions pressupostàries per a garantir la posada en pràctica dels dits plans, en funció de les necessitats reals de cada territori.

S'ha treballat de manera conjunta amb representants dels professionals de les Oficines Tècniques dels Plans Locals d'Inclusió Social (PLIS) de l' Associació Catalana de Municipis, de la Federació de Municipis de Catalunya i de la Diputació de Barcelona per tal de dotar-los d'eines que permetin reorientar la seva activitat , potenciar noves actuacions de lluita contra la pobresa i millorar l'efectivitat de les seves intervencions. Els productes obtinguts amb aquest treball han estat:

- Nou Document Marc, que serveix com a guia d'actuació dels PLIS i que inclou, entre d'altres aspectes, la revisió dels objectius, de les línies d'actuació i dels indicadors de resultats.
- Guia facilitadora del Treball en Xarxa
- Base de dades de bones pràctiques
- Criteris i eina d'avaluació de bones pràctiques
- Nou model de memòria i eina de seguiment

Tots aquests productes es van presentar en una Jornada monogràfica celebrada el dia 4 de desembre de 2014.

3.d Impulsar, per a l'exercici pressupostari del 2014, línies d'ajuts per un valor de 4 milions d'euros, destinades a les entitats per al desenvolupament d'accions de lluita contra la pobresa i les desigualtats i per a la inclusió social, tant per mitjà de recursos propis com per altres vies.

El Departament de Benestar Social i Família ha publicat durant aquest any 2014 convocatòries de subvencions a entitats per un import total inicial de gairebé 13 milions d'euros per al foment i l'execució d'actuacions i programes en la línia dels objectius i àmbits competencials del departament. La majoria d'aquestes actuacions subvencionades estan fortament orientades a la lluita contra la pobresa, la desigualtat i l'exclusió social.

En són un bon exemple les diferents línies i programes de subvencions objecte de la convocatòria dels ajuts: serveis d'intervenció socioeducativa en infants i adolescents incloent el seu manteniment durant el període de vacances escolars per a garantir la cobertura de les necessitats bàsiques dels infants i adolescents atesos, programes d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc, programa de lluita contra els maltractaments a infants i adolescents, programes d'acollida i d'inclusió residencial per a persones en situació de vulnerabilitat social i de promoció de la igualtat d'oportunitats entre el col·lectiu de persones immigrades, activitats cíviques, de participació ciutadana i del foment del voluntariat, programes de lluita contra els maltractaments, contra la violència masclista i la violència familiar i manteniment de programes de serveis socials destinats, bàsicament, a entitats que atenen col·lectius en risc de pobresa i exclusió social.

Adicionalment, també s'ha promogut una convocatòria extraordinària de subvencions a entitats per al desenvolupament d'actuacions d'atenció a les famílies en situació de vulnerabilitat social, especialment aquelles que tenen infants a càrrec, de la qual s'han resolt 2,5 milions d'euros.

Així mateix, s'han conveniat amb les principals federacions d'educació en el lleure subvencions per import de 4'5 milions d'euros amb l'objectiu principal de garantir i donar suport a les activitats de lleure dels infants i

		<p>adolescents. En aquest sentit, s'ha reforçat amb 500.000 euros complementaris exclusivament a beques per a activitats d'estiu per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat dins el pla d'actuacions per combatre els efectes de la crisi en la infància i adolescència.</p> <p>Benestar Social i Família en conjunt ha subvencionat amb més de 20 M € l'any 2014 les entitats que presten serveis vinculats al departament.</p>
3.e	Mantenir el nivell actual de serveis d'assistència jurídica gratuïta i rebutjar els mòduls de justícia gratuïta que proposa el Govern de l'Estat.	<p>Les competències assignades al Departament de Justícia comporten l'atenció i el tracte amb col·lectius vulnerables com persones menors encausades, víctimes de delictes, usuàries de l'administració de justícia amb recursos limitats, persones recluses o en compliment de mesures penals. Per aquest motiu, des del Govern s'han proposat diverses actuacions per incorporar al document de proposta de <i>Pacte per a la lluita contra la pobresa</i>. En destaquen les vinculades amb l'atenció dels menors encausats i penats, l'accés a la justícia i la reinserció social i laboral de persones recluses, així com la garantia del dret a l'habitatge que es desenvolupa més endavant.</p> <p>Les actuacions són de diversa índole, legislatiu, d'atenció directa o de serveis dissenyats i gestionats des del Departament. Es caracteritzen per vetllar per la inclusió i la lluita contra els factors que poden generar pobresa entre les persones més vulnerables.</p> <p>Respecte de l'accés a la justícia, cal assenyalar que el sistema judicial és un dels garants de la cohesió social i la seguretat, dos dels pilars de l'estat del benestar. Garantir l'accés a la justícia és un dret que no preveuen tots els països, però a l'Estat espanyol és constitucional i fonamental.</p> <p>El Departament de Justícia concentra bona part dels seus esforços econòmics i organitzatius en el servei d'assistència jurídica gratuïta, per tal de fer-lo extensible a totes les persones que hi tenen dret, en tots els aspectes jurídics previstos i amb la màxima qualitat. El servei es gestiona en col·laboració amb els col·legis d'advocats, els quals reben més de 60M€ per pagar advocats i procuradors d'ofici, així com les despeses dels 15 serveis d'orientació jurídica, inclòs el penitenciari.</p>
3.f	Impulsar polítiques d'execució penal i penitenciàries que afavoreixin la inserció social i laboral de les persones en situació d'exclusió social i impulsar mesures de reforç i garantia del dret a l'assistència jurídica gratuïta, en especial als col·lectius vulnerables.	<p>Quant a les persones privades de llibertat, és un col·lectiu que té un doble risc d'exclusió: la pròpia de l'internament en un centre i la derivada d'incorporar les conductes delictives en els seus hàbits. Entre els menors d'edat i adolescents el risc d'exclusió perllongat és més alt. El Departament, a més de garantir la custòdia dels penats, treballa per a la seva reinserció i rehabilitació. Gestiona l'execució de les mesures penals alternatives imposades pel jutge i disposa de serveis específics pels menors d'edat i pels adults. En l'execució penal és essencial la implicació dels agents socials, una col·laboració que es materialitza amb convenis o subvencions.</p> <p>Pels menors d'edat i joves privats de llibertat, el Departament ofereix dos tipus de serveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El Servei de mediació i assessorament tècnic del menor encausat en jutjats de menor, pel qual s'elaboren informes pel fiscal o jutge, s'assessora sobre les mesures adequades educatives o psicosocials o es fomenta la col·laboració dels pares, entre d'altres, amb unes despeses estructurals de 2,9 milions d'euros i 4.800 usuaris. ▪ Els Centres Educatius i Medi Obert que realitzen les tasques reeducatives dels menors d'edat que no han pogut seguir el programa educatiu universal previst. S'hi destinen gairebé 23 milions d'euros i s'hi atenen a 3.200 menors d'edat i joves. <p>Pel que fa a les persones adultes privades de llibertat es disposa de les mesures penal alternatives, com a sistema de restitució del delictes que evita l'internament i la doble exclusió. S'hi destinen 6 milions d'euros per fer el seguiment de les mesures i convenir amb entitats privades i administracions l'execució de les mesures, amb un espectre de beneficiaris al voltant de les 13.500 persones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ I també es compta amb els serveis dels centres penitenciaris, on s'hi desenvolupen actuacions de reinserció i rehabilitació per diferents vies que incideixen a unes 16.800 persones diferents.: ▪ En coordinació amb les entitats del tercer sector que realitzen programes de reinserció, on s'hi inverteixen

2,7 milions d'euros.

- A través de l'empresa pública del CIRE, els programes de reinserció sociolaboral, mitjançant la formació, l'ocupació i la inserció laboral, amb un pressupost de 37,8 milions d'euros.
- Amb la gestió d'ajuts als internats i a les seves famílies, en col·laboració amb la xarxa de serveis socials, per facilitar la reinserció, amb uns 2 milions d'euros de pressupost.

Un altre col·lectiu vulnerable són les víctimes del delictes, pel qual el Departament de Justícia manté l'Oficina d'Atenció a la Victima del Delicte que ofereix un servei gratuït d'atenció, suport i orientació. En el marc del document de proposta de Pacte destaca la implantació del projecte pilot de justícia restaurativa en l'àmbit dels menors d'edat encausats, a través de protocols i personal especialitzat, amb un pressupost estructural de 295.000 euros. I el Programa de protecció de víctimes de violència masclista i la seva recuperació, en col·laboració amb una entitat financera que ofereix programes específics a més de 260 dones beneficiàries.

Finalment, el Departament de Justícia compta amb els Equips d'Assessorament Tècnic a la Família en jutjats de primera instància i de família, amb unes despeses estructurals d' 1,6 milions d'euros i més de 1.500 usuaris. Aquests equips potencien la inclusió social en l'àmbit familiar a través de l'assessorament imparcial en les demandes judicials, per tal de facilitar la presa de decisions, tot protegint els interessos dels menors d'edat

3.h Promoure, en col·laboració amb les entitats del tercer sector i amb les administracions locals, tenint en compte el degut equilibri territorial, un pla d'implantació d'espais d'atenció per a infants d'entre tres i dotze anys, en què fora de l'horari escolar puguin portar a terme activitats que potenciïn llur desenvolupament cognitiu, afectiu i social, mentre es facilita d'aquesta manera la conciliació laboral i familiar als pares i mares que s'estan integrant en el mercat laboral després de passar per una situació de dificultat econòmica i s'evita que per la dificultat que tenen aquestes famílies d'atendre a la vegada les noves responsabilitats laborals i les càrregues familiars es cronifiquin situacions de vulnerabilitat social.

El Departament de Benestar Social i Família impulsa i finança la implantació d'espais d'atenció per a infants entre 3 i 12 anys, fora de l'horari escolar, serveis diürns preventius que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

L'objectiu és proporcionar atenció a tots els menors en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

L'any 2014 hem incrementat, arreu del territori català, el nombre de places finançades pel Departament a les entitats que presten aquests serveis i hem publicat una línia de subvencions per garantir l'obertura de centres oberts durant l'estiu, amb activitats diàries, de dilluns a divendres, que inclouen 2 o 3 àpats diaris per garantir una alimentació saludable i equilibrada.

Però la voluntat del Departament respecte els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies va més enllà. Fins ara només estava desenvolupat el servei de centre obert, però cal per donar resposta a les necessitats de tots els infants i adolescents més enllà de la franja d'edat de 3 a 12 anys, i sobretot d'incidir en la prevenció i el desenvolupament de les capacitats parentals per afavorir el desenvolupament integral i harmònic dels infants en el seu entorn familiar i social habitual, evitant la separació de la seva família i la institucionalització.

El Departament de Benestar Social i Família, juntament amb l'AMC i la FMC, les entitats prestadores de serveis i els col·legis professionals implicats estan treballant en un nou model d'atenció diürna a la infància i adolescència en situació de risc i les seves famílies. Aquest model de serveis suposa un canvi de paradigma en l'atenció en favor de la igualtat d'oportunitats i el desenvolupament de les capacitats personals per esdevenir persones autònomes i socialment responsables.

Hores d'ara, ja s'ha consensuat un marc general i es continua amb els treballs per definir els criteris d'implantació,

		els costos dels serveis, el procés d'avaluació d'impacte i el pla de finançament, d'acord amb criteris realistes i de sostenibilitat del sistema.
4	Insta el Govern a demanar al Govern de l'Estat que restauri totes les transferències finalistes destinades al Govern de la Generalitat que s'han minorat des del 2010 en l'àmbit de la protecció social i a reclamar-li la territorialització de totes les partides incloses en els pressupostos generals de l'Estat de lluita contra la pobresa, sigui amb suport a les entitats o amb l'acció directa vers la ciutadania.	El Govern de la Generalitat de Catalunya ha reclamat reiteradament al Govern de l'Estat en diferents espais de coordinació com el Consejo Territorial de Servicios Sociales y Atención a la Dependència o en les esmenes a les lleis de pressupostos generals de l'Estat, les transferències finalistes que s'han minorat des del 2010 en l'àmbit de la protecció social i li ha reclamat la territorialització de totes les partides incloses en els pressupostos generals de l'Estat de lluita contra la pobresa.
5.	El Parlament de Catalunya manifesta la conveniència que el Govern, tots els grups parlamentaris, les entitats socials, els sindicats, els col·legis professionals i la resta d'actors s'impliquin en el Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya, perquè esdevingui un full de ruta compartit per a eradicar la pobresa a Catalunya.	El Govern va presentar al mes de setembre un document de proposta de pacte de lluita contra la pobresa amb la voluntat d'arribar a un acord.

II. REDISTRIBUCIÓ DE LA RIQUESA: LES POLÍTIQUES FISCALS DE RENDES

6.a	Ordenar el conjunt de polítiques de prestacions de la Generalitat orientades a la integració social i laboral i definir les relacions de complementarietat i subsidiarietat entre les diverses prestacions, amb inclusió de les prestacions econòmiques i no econòmiques.	<p>El Departament de Benestar Social i Família ha coordinat l'elaboració d'un mapa de prestacions socials a Catalunya, en el qual s'hi veuen reflectides totes les prestacions de caràcter econòmic a persones i totes les prestacions de serveis que tenen com a finalitat la protecció social, amb l'objectiu d'ordenar el conjunt de les prestacions de la Generalitat orientades a donar suport a les persones i col·lectius més desfavorits.</p> <p>De cadascuna de les prestacions s'ofereix tot un seguit d'informació de la qual cal destacar la següent: finançament, garantia de la prestació, requisits per accedir-hi, anys acreditats de residència a Catalunya requerits per a percebre-la, quantia de la prestació, valoració de la situació de necessitat, motius d'extinció, suspensió i reintegrament de la prestació, i incompatibilitats de la prestació.</p> <p>Les prestacions de caràcter econòmic a persones van adreçades principalment a:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ la cobertura de necessitats bàsiques▪ la prevenció davant situacions de risc i la reducció de les condicions de vulnerabilitat▪ la igualtat d'oportunitats en l'accés als recursos <p>A més, el mapa de prestacions socials de Catalunya incorpora un apartat de prestacions de serveis, agrupades temàticament, en el que destaquen, entre d'altres, els següents àmbits:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ serveis socials i promoció social▪ salut▪ educació▪ ocupació▪ justícia▪ habitatge
6.b	Crear un òrgan únic gestor del conjunt de prestacions orientades a la integració social i laboral dependents de la Generalitat, amb capacitat per a gestionar les prestacions d'altres administracions.	Un cop finalitzat els treballs d'elaboració del mapa de prestacions socials a Catalunya, cal abordar el model organitzatiu que ha de permetre i contribuir a racionalitzar i simplificar la seva gestió evitant que es produeixin llacunes d'atenció a la protecció o solapament, especialment quan les contingències es produeixen simultàniament.
6.c	Crear un grup de treball amb la participació de tots els agents implicats que estudiï les propostes de rendes socials d'equitat i les possibilitats de finançament d'aquestes rendes.	<p>El Govern de la Generalitat ha constituït un grup de treball per tal d'analitzar i estudiar les diferents propostes de rendes socials d'equitat així com les seves possibilitats de finançament.</p> <p>El grup de treball utilitzarà, entre d'altres instruments, el mapa de prestacions socials a Catalunya, coordinat pel Departament de Benestar Social i Família, i en el qual s'hi veuen reflectides totes les prestacions de caràcter econòmic a persones i totes les prestacions de serveis que tenen com a finalitat la protecció social, amb l'objectiu de disposar de la màxima informació del conjunt de prestacions de la Generalitat orientades a donar suport a les persones i col·lectius més vulnerables.</p>
6.d	Garantir que les persones o les famílies que es troben en situació de pobresa tinguin el dret a accedir a una renda garantida de ciutadania que els asseguri els mínims d'una vida digna, tal com estableix l'article 24.3 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya.	<p>El Govern de la Generalitat ha constituït un grup de treball per tal d'analitzar i estudiar les diferents propostes de rendes socials d'equitat així com les seves possibilitats de finançament d'aquestes, per tal de poder evitar que cap persona o família es quedi sense tenir accés a una renda.</p> <p>El Departament de Benestar Social i Família ha coordinat l'elaboració d'un mapa de prestacions socials a Catalunya, en el qual s'hi veuen reflectides totes les prestacions de caràcter econòmic a persones i totes les</p>

		<p>prestacions de serveis que tenen com a finalitat la protecció social.</p> <p>D'aquest anàlisi es desprèn que una bona part de les prestacions a persones van adreçades a la cobertura de necessitats bàsiques (pensions complementàries de pensions baixes, ajuts d'urgència social, ajuts al lloguer,...). En menor mesura, parlariem de prestacions que tenen com a finalitat la prevenció davant situacions de risc i la reducció de la vulnerabilitat i finalment, un tercer bloc, de caràcter universal, que posar el seu accent en la igualtat d'oportunitats en l'accés als recursos.</p> <p>D'altra banda, en aquests moments en el Parlament s'està produint un debat en el marc d'aquesta actuació.</p>
7	El Parlament de Catalunya constata que la distribució desigual dels costos de la crisi ha agreujat les desigualtats econòmiques i de renda i ha contribuït a augmentar la pobresa.	No comporta cap actuació
8.a	Continuar les reformes fiscals necessàries per a incrementar la progressivitat i la capacitat redistributiva en els tributs en què té capacitat normativa, amb una avaluació dels beneficis i les deduccions fiscals existents i llur eventual modificació.	<p>En l'estat actual de les finances públiques de la Generalitat de Catalunya, i amb l'objectiu prioritari de la consolidació fiscal, s'estima poc oportú escometre en aquests moments actuacions dins de la lletra a de l'objectiu 8 de la Resolució 577/X quant a l'aprovació de noves deduccions, exempcions o, en general, beneficis fiscals. En aquest sentit, és procedent recordar que amb l'objectiu assenyalat de la consolidació fiscal, es van adoptar d'inici mesures de reducció de la despesa pública; darrerament, però, i amb la finalitat de preservar l'Estat del benestar, les mesures per a la consolidació s'han focalitzat en el vessant dels ingressos, ja sigui creant-ne de nous –com l'impost sobre els dipòsits en entitats de crèdit, l'impost sobre les estades en establiments turístics, els impostos mediambientals, l'impost sobre la provisió de continguts per part de prestadors de serveis de comunicacions electròniques per al foment del sector audiovisual i per a la difusió cultural digital i l'impost sobre els habitatges buits actualment en tramitació parlamentària- ja sigui incrementant-ne els existents –com l'impost sobre el patrimoni, l'impost sobre successions i donacions o l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats-. Per tant, considerem que aquesta mesura no s'ha d'incorporar a la Proposta de Pacte a la lluita contra la pobresa a Catalunya.</p> <p>Tant bon punt les finances de la Generalitat enfilin cap a l'equilibri pressupostari, es podran prioritzar mesures de rebaixa fiscal que, tot i mantenint la progressivitat del sistema, afavoreixin els contribuents i famílies amb menor capacitat econòmica.</p>
8.b	Tenir un paper actiu amb relació als canvis tributaris que impulsa el Govern de l'Estat a partir de la comissió d'experts per a la reforma fiscal, que poden afectar els principals impostos en volum de recaptació (IRPF, IVA i impost de societats), i també la capacitat normativa en matèria fiscal de la Generalitat.	<p>El Govern de la Generalitat ha fet i està fent un seguiment de les propostes de reforma tributària que ha adoptat o pugui adoptar en el futur el Govern de l'Estat, per tal de poder incidir en les decisions que impactin en els tributs que gestiona la Generalitat o en aquells respecte dels quals la Generalitat en té cedit part del rendiment. I aquest seguiment, més enllà del debat polític que se'n faci en seu parlamentària, s'efectua ja sigui a través de la participació de la Generalitat en els òrgans institucionalitzats de relació i coordinació en què es debaten les qüestions tributàries i de finançament (el Consell de Política Fiscal i Financera i el Consell Superior per a la Direcció i Coordinació de la Gestió Tributària i, eventualment, també la Comissió Mixta d'Afers Econòmics i Fiscals Estat-Generalitat i la Comissió Bilateral Generalitat-Estat) o en grups de treball que es puguin constituir a l'efecte. Cal assenyalar que algunes d'aquestes actuacions han tingut la seva traducció en iniciatives parlamentàries.</p>
9	El Parlament de Catalunya constata la necessitat d'un nou pacte social a nivell europeu per a garantir una Europa del benestar universal i de la plena ocupació de qualitat, que ha d'incloure, en l'àmbit de les institucions de la Unió Europea, necessàriament l'avenç cap a una unió fiscal i la constitució d'un tresor	No comporta cap actuació

	<p>europèu.</p>	
10.	<p>El Parlament de Catalunya insta el Govern a introduir progressivament el concepte de renda familiar en totes les actuacions i ajuts dels poders públics, i, en aquest sentit, ampliar per a l'exercici pressupostari del 2015 el topall que dona dret als ajuts per infant a càrrec per a totes les famílies amb ingressos inferiors als 16.000 euros i estudiar la possibilitat d'ampliar aquest topall en els propers exercicis.</p>	<p>En data 30 de desembre es va publicar la convocatòria d'enguany de l'ajut econòmic per a famílies en que hagi tingut lloc un naixement, adopció, tutela o acolliment sotmès a nivell d'ingressos de la unitat familiar. El límit d'ingressos per a poder acollir-se a l'ajut s'ha elevat a 16.000 €.</p>
11.a	<p>RMI Fer efectiva la prestació a totes les persones que la tenen aprovada i estan en llista d'espera. La prestació ha d'incloure tant la prestació econòmica com els plans de formació i treball, i també els itineraris d'inserció sociolaboral.</p>	<p>Una vegada tancat el pagament de l'RMI corresponent al mes de desembre de 2014, tots els expedients que la data de tancament del mes tenien una valoració favorable han entrat en nòmina. El 2014 no hi ha hagut llista d'espera amb persones que tenen una proposta favorable de concessió i l'entrada en nòmina s'està fent en un termini mig de 117 dies.</p> <p>El juny de 2014 va finalitzar l'execució del primer Programa de treball i formació per a persones beneficiàries de l'RMI, corresponent a la convocatòria de 2013. Així mateix, el dia 12 de juny de 2014 es va publicar l'Ordre EMO/174/2014, de 5 de juny, que regula les bases i obre la convocatòria de la segona edició del Programa. Les dues edicions del Programa de treball i formació per a persones beneficiàries de l'RMI (2013-2014) han beneficiat a 1.576 persones i s'ha executat una despesa total de 12.558.621,36 €.</p> <p>S'ha publicat l'Ordre EMO/220/2014, de 10 de juliol que regula les subvencions i obre la convocatòria per a entitats col·laboradores per a la realització d'itineraris d'inserció sociolaborals de persones destinatàries de l'RMI, d'abast pluriennal. S'han aprovat 57 projectes per un import total de 2,63 M€ que permetran augmentar el grau d'ocupabilitat a un mínim de 4.000 persones destinatàries de l'RMI per totes les demarcacions territorials de Catalunya.</p> <p>S'ha publicat l'Ordre EMO/210/2014, de 4 de juliol que regula les bases i obre la convocatòria dels ajuts adreçats a les empreses ordinàries per a la contractació de persones destinatàries de l'RMI, amb una dotació de 500.000 €.</p>
11.b	<p>Gestionar els pagaments endarrerits per a reduir-los i fer tot el possible per a eliminar-los de manera progressiva al llarg del 2014.</p>	<p>Pel que fa a la reducció dels pagaments endarrerits fins a eliminar-los de manera progressiva al llarg del 2014, cal dir que, en primer terme s'ha garantit que la totalitat de persones sol·licitants de la prestació i que hi tinguin dret hi hagin accedit. El pagament dels endarreriments pagats durant el 2014 han estat 7.929.318 € corresponents a 10.074 expedients</p>
11.c	<p>Garantir la recuperació del dret a la prestació de la renda mínima d'inserció un cop hagi finit la contractació laboral que en va originar la suspensió temporal.</p>	<p>Està garantit el retorn a la RMI de totes les persones que, una vegada finalitzada la seva contractació laboral, compleixin els requisits següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fer la sol·licitud corresponent. ▪ No tenir dret a percebre cap prestació o subsidi d'atur d'import superior al que els correspondria en concepte de RMI. ▪ Continuar complint tots els requisits per ser beneficiari del programa
11.d	<p>Revisar el sistema d'indicadors, valoració, control i avaluació d'activitat i de resultats del Programa de la renda mínima d'inserció per a tenir un coneixement de</p>	<p>S'està implementant una nova aplicació informàtica de gestió de l'RMI que ens proporciona més informació i permet fer el seguiment personalitzat i coordinat amb els agents que executen les polítiques actives d'inserció.</p>

	la població total que n'és subjecte beneficiari i la població realment atesa.	
11.e	Avaluar el resultat del primer Programa de formació i treball un cop hagi finit el primer torn de beneficiaris i presentar una segona convocatòria del Programa per al 2014, amb una dotació de 10 milions d'euros (el doble del pressupost del 2013) i garantint que els beneficiaris es reincorporen a tots els efectes al Programa de la renda mínima d'inserció de manera automàtica un cop finit el Programa de formació i treball si no han aconseguit la inserció laboral.	<p>El juny de 2014 va finalitzar l'execució del primer Programa de treball i formació per a persones beneficiàries de la RMI, corresponent a la convocatòria de 2013. Així mateix, el dia 12 de juny de 2014 es va publicar l'Ordre EMO/174/2014, de 5 de juny, que regula les bases i obre la convocatòria de la segona edició del Programa. Les dues edicions del Programa de treball i formació per a persones beneficiàries de l'RMI (2013-2014) han beneficiat a 1.576 persones i s'ha executat una despesa total de 12.558.621,36 €.</p> <p>A banda, també es va publicar l'Ordre EMO/210/2014, de 4 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a l'incientiu a la contractació de persones destinatàries de la renda mínima d'inserció per part de les empreses i les entitats col·laboradores d'inserció i projectes d'autoocupació, i es fa pública la convocatòria per a l'any 2014, amb un pressupost màxim de 500.000€.</p> <p>Així mateix, la reincorporació dels beneficiaris del programa a l'RMI està garantida si, un cop finalitzat el Programa de formació i treball, no s'han inserit laboralment, sempre que segueixin complint tots els requisits i amb l'import corresponent, atès que molts d'aquests contractes hauran generat dret a prestacions d'atur o subsidis.</p>
11.f	Fer, per mitjà del Servei d'Ocupació de Catalunya, un diagnòstic de l'ocupabilitat i un itinerari personalitzat d'inserció per a tots els beneficiaris de la renda mínima d'inserció que calgui en el termini d'un any.	El Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) realitza un diagnòstic de l'ocupabilitat a totes les persones que s'inscriuen com a demandants d'ocupació a les oficines de Treball i se'ls dissenya un itinerari personalitzat d'inserció en funció de les seves necessitats. Aquesta diagnosi és un dels elements bàsics de l'atenció individualitzada que es realitza a les oficines de Treball. Evidentment, el diagnòstic inclou els beneficiaris de l'RMI inscrits com a aturats
11.g	Avaluar l'establiment del complement salarial per als beneficiaris de la renda mínima d'inserció que estan inserits al mercat de treball, de manera que la inserció laboral sempre comporti un incientiu econòmic respecte de la percepció de la renda mínima d'inserció i no impliqui una pèrdua de drets de percepció d'aquesta renda si s'extingeix la inserció laboral.	Es prioritza l'assignació de recursos de la partida de l'RMI a incrementar el número de persones amb prestació econòmica. Cal valorar però els darrers estudis d'avaluació de l'RMI efectuats per l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua), que posaven en dubte l'èxit d'aquest programa de polítiques actives, contraposat al millor resultat dels itineraris d'inserció, programes d'orientació i seguiment de la inserció laboral, que mostren millors indicadors de resultats.
11.h	Garantir la diferència entre el salari íntegre del contracte i la prestació assignada quan un preceptor de la renda mínima d'inserció obtingui un contracte de treball, si el salari està per sota de la prestació econòmica de la renda mínima d'inserció que tenia assignada.	<p>Aquesta diferència de salari està sempre garantida d'acord amb la normativa actual, atès que de la prestació econòmica a la qual tindria dret una família es dedueix el salari sempre que el seu import sigui inferior (parlem de contractes a temps parcial, ja que si fossin a temps complet no es tindria dret a l'RMI).</p> <p>A més, si aquesta diferència està per sota del 25% de la prestació bàsica de l'RMI (423,70 €), sempre tindran dret a aquest 25% (105,93 €). Cal afegir, que la deducció no és de la totalitat del salari, perquè només se'n dedueix el 75%, com estableix l'article 17.3 del Decret 384/2011, de 30 d'agost.</p>
11.i	Establir un programa de xoc per a intensificar les actuacions d'inserció sociolaboral de les persones amb més de cinquanta mesos de percepció de la prestació.	Aquest 2014, després de 3 anys sense convocatòria s'ha tornat a publicar els ajuts a la realització d'itineraris d'inserció (Ordre EMO/220/2014, de 10 de juliol). Aquesta Ordre regula els ajuts a les entitats col·laboradores per a la realització de mesures actives d'inserció, amb l'objectiu d'incrementar el grau d'ocupabilitat i la inserció laboral d'aquest col·lectiu, en la qual es prioritzaran les persones que s'apropin al límit de les 60 mensualitats percebudes, al grup de persones entre 31 i 60 anys, dones i persones amb càrregues familiars. S'ha concedit ajuts per import de 2'63 M€, les accions s'han iniciat l'1 de novembre de 2014 i finalitzaran el 30 d'abril de 2015. S'hi preveu una cobertura de 3.330 places.

11.j	Revisar les condicions dels titulars de la renda mínima d'inserció per a saber si són possibles beneficiaris de prestacions no contributives, de prestacions per discapacitat o de qualsevol altre tipus de prestació.	Aquesta revisió s'efectua de manera continuada i els titulars que són persones soles que tenen dret a una pensió no contributiva d'invalidesa són derivats a aquest altre recurs assistencial.
11.k	Posar en marxa, en el termini de sis mesos a comptar de l'aprovació d'aquesta resolució, un sistema d'informació únic que permeti fer un seguiment personalitzat i la coordinació de les actuacions dels agents que intervenen en els plans individualitzats d'inserció	Des del setembre de 2014 s'està implementant una nova aplicació informàtica de gestió de l'RMI que ens proporciona més informació i permet fer el seguiment personalitzat i coordinat amb els agents que executen les polítiques actives d'inserció.

III. ACCÉS AL TREBALL COM A INSTRUMENT BÀSIC D'INCLUSIÓ SOCIAL

12.1	Establir el dret subjectiu dels desocupats a rebre serveis d'orientació, formació i inserció laboral.	<p>L'Avantprojecte de Llei d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei d'Ocupació de Catalunya va ser informat favorablement pel CDSOC del 7 de maig de 2014 i mitjançant l'Edicte de 18 de juny de 2014, es sotmetia a informació pública. Posteriorment, el 9 de setembre, el Govern aprova el Projecte de Llei del sistema d'ocupació i del SOC.</p> <p>A hores d'ara, el Projecte de Llei d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) es troba en fase de tràmit parlamentari recull en el punt 1.d aquest dret. Aquest projecte va ser aprovat el dia 12 de novembre de 2014 amb un ampli suport del Parlament</p>
12.2	Fixar el principi d'inclusió social per mitjà del treball i l'activitat d'interès social, tot orientant el conjunt d'actuacions per a la inserció social i laboral a la ciutadania activa i a la plena autonomia personal.	Els programes de Formació i treball del SOC en execució inclouen el principi d'inclusió social explícitament igual que ho fan les convocatòries del 2014.
12.3	Establir la coordinació del Servei d'Ocupació de Catalunya amb els serveis socials per a poder establir un contínuum entre les polítiques d'ocupació i les polítiques socials que prioritzi, per aquest ordre: la inserció laboral ordinària, la inserció laboral incentivada i l'activitat d'interès social, per mitjà de la participació comunitària, amb activitats formatives per al desenvolupament de la persona i l'enfortiment de la cohesió social.	Tot i que existeix una bona coordinació entre les oficines de Treball i les oficines dels serveis socials, el SOC treballa contínuament per a la seva millora.
12.4	Definir les bases d'una política de requalificació per a desocupats de llarga durada amb poca formació.	<p>Per al període 2012-2013, el SOC va posar en marxa el Programa d'ocupació per a persones aturades de llarga durada, que combinava tres accions ocupacionals: la tutoria i acompanyament a la inserció; la formació teoricopràctica, i l'experiència professional en empreses i entitats sense afany de lucre mitjançant un contracte de treball. Aquest programa ha continuat el 2014 i es va aprovar al CDSOC del 21 de maig de 2014.</p> <p>Amb aquest objectiu, durant el 2014 es van dur a terme diferents programes, recollits a les següent ordres:</p> <p>Ordre EMO/174/2014, de 5 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del programa Treball i Formació adreçat a persones en situació d'atur beneficiàries de la renda mínima d'inserció, i s'obre la convocatòria per a l'any 2014 destinada a entitats locals i a entitats sense ànim de lucre.</p> <p>Ordre EMO/221/2014, de 21 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions per al Programa Treball i Formació de persones aturades, prioritàriament a partir de 30 anys que hagin exhaurit la prestació i/o el subsidi per desocupació, i s'obre convocatòria per a l'any 2014.</p> <p>Ordre EMO/220/2014, de 10 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la</p>

		renda mínima d'inserció, i es fa pública la convocatòria per a l'any 2014.
12.5	Establir la participació del sistema d'ocupació de Catalunya en el sistema de formació professional integrada, amb l'objectiu que totes les activitats formatives condueixin a l'obtenció de certificacions professionals útils per a la construcció del currículum professional i l'obtenció de títols oficials.	Més del 80% de les actuacions formatives que es desenvolupen en el marc dels programes de polítiques actives d'ocupació del SOC estan orientades a l'obtenció dels certificats de professionalitat i, per tant, tenen correspondència amb el conjunt del Sistema de formació professional. Tanmateix, no és convenient que el 100% de les accions formatives es realitzin segons els paràmetres de la formació prevista per a l'obtenció d'un certificat de professionalitat, atès que a vegades s'han de dissenyar accions formatives necessàries per a llocs de treball concrets que no estan incloses en els certificats.
12.6	Garantir la participació del tercer sector social al sistema d'ocupació de Catalunya i al Servei d'Ocupació de Catalunya.	<p>La participació del tercer sector en el Sistema d'ocupació de Catalunya i en el SOC està garantida, ja que el CDSOC està compost pels agents econòmics i socials més representatius a Catalunya, i per dues organitzacions municipalistes.</p> <p>Així mateix, alguns dels programes que s'executen en el Sistema d'ocupació de Catalunya els realitzen entitats del Tercer Sector, i la Taula del Tercer Sector està col·laborant i participant amb el SOC en l'elaboració del nou Programa operatiu del Fons Social Europeu de Catalunya per al període 2016-2020.</p> <p>Aprofundint en aquesta col·laboració, la participació del tercer sector en el Sistema d'ocupació de Catalunya i en el SOC estarà garantit a la nova Llei d'ordenació del sistema d'ocupació de Catalunya i del Servei d'Ocupació de Catalunya, en tramitació parlamentària, que preveu la creació del Consell de participació d'entitats proveïdores del SOC, on s'incorporaran, entre d'altres, les entitats del tercer sector i les representatives de l'economia social.</p>
13.a	Prioritzar els col·lectius de més difícil ocupabilitat en els convenis de col·laboració que s'estableixin amb agències de col·locació privades.	<p>L'Ordre EMO/227/2014, de 25 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per la realització d'accions d'intermediació laboral per a la inserció en el mercat de treball de persones aturades en col·laboració amb agències de col·locació i s'obre la convocatòria per a l'any 2014, estableix que les persones amb més dificultat d'inserció laboral formen part dels col·lectius prioritaris, sempre que estiguin inscrites com a demandants d'ocupació al SOC. En concret, aquests col·lectius són:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persones majors de 45 anys que portin més de 6 mesos inscrites ininterrompudament com a aturades. ▪ Persones majors de 30 i menors de 45 anys que portin més de 18 mesos inscrites ininterrompudament com a persones aturades <p>Persones menors de 25 anys que portin un mínim de 12 mesos inscrites com a aturades amb dèficits estructurals i amb especials dificultats d'incorporació al mercat de treball per mancances formatives o altres circumstàncies</p>
13.b	Impulsar, per mitjà de la formació d'adults, el coneixement de la llengua per tal d'afavorir el procés d'alfabetització de les persones en situació d'atur de llarga durada i alhora fer possible que puguin accedir al graduat d'educació secundària. En aquest sentit, s'ha de dissenyar un programa pilot a deu centres docents de Catalunya, adreçat a pares i mares, d'entre vint-i-cinc i quaranta anys, que no tinguin el graduat d'ensenyament secundari obligatori i amb fills escolaritzats en algun curs de l'educació obligatòria, per tal que puguin obtenir el dit graduat.	<p>Durant el curs escolar 2014-2015, el centres de formació de persones adultes del Departament d'Ensenyament imparteixen ensenyaments adreçats a afavorir l'alfabetització i la formació de persones amb un baix nivell formatiu, concretament:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 66 centres imparteixen Formació instrumental de primer nivell a 2.076 persones. ○ 63 centres imparteixen ensenyament de Llengua catalana de nivell 1 a 2.422 persones. ○ 85 centres imparteixen ensenyaments de Llengua castellana a 2.500 persones. ○ En total es beneficien d'aquests ensenyaments un total de 6.998 <p>Treball conjunt de les unitats del Departament d'Ensenyament amb responsabilitats en educació primària, secundària i d'adults. La implementació del programa pel curs 2015-2016 es fa al Consorci d'Educació de Barcelona.</p>
13.c	Reforçar els recursos destinats a la inserció de col·lectius desfavorits al mercat laboral per mitjà dels	Pel que fa a les convocatòries relatives a programes de treball amb suport i a punts d'orientació i inserció, s'ha publicat al desembre de 2014 la convocatòria d'ajuts per un import de 4'5 M€, amb una previsió de beneficiaris de

	punts d'orientació i inserció i els programes de treball amb suport, per tal de tendir al nivell de suport del 2011.	48 entitats i 1.444 persones ateses.
13.d	Reclamar al Govern de l'Estat la transferència dels recursos necessaris destinats a la inserció de col·lectius desfavorits al mercat laboral, perquè d'aquesta manera es puguin portar a terme els programes dels punts d'orientació i inserció i els programes de treball amb suport.	La reclamació a l'Estat d'incrementar el fons per a polítiques actives d'ocupació, incloent-hi el finançament dels programes per a les persones discapacitades, es fa a totes les reunions de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals, i també ha estat un dels 23 punts proposats per millorar de manera urgent en la trobada entre el President Mas i el President Rajoy el mes de juliol de 2014.
13.e	Desenvolupar normativament la regulació de les pràctiques laborals amb objectius formatius per a les persones amb discapacitat i problemes de salut mental.	El pla interdepartamental de salut mental preveu que durant el primer semestre de 2015 es disposi d'una normativa de regulació de pràctiques laborals amb objectius formatius per a les persones amb malaltia mental. Les conclusions a les que s'arribi s'estudiarà que puguin ser extensives als conjunt dels col·lectiu de persones amb discapacitat
13.f	Modificar les convocatòries relatives a programes de treball amb suport i a punts d'orientació i inserció de manera que tendeixin a ésser anuals i es facin públiques a principi de l'any.	La convocatòria de l'any 2015 es farà durant el primer semestre.
14	El Parlament de Catalunya insta el Govern, pel que fa a les entitats d'inserció sociolaboral que presten serveis socials d'inserció sociolaboral, i d'orientació, formació i intermediació laboral a l'empresa ordinària dirigits a persones amb risc d'exclusió social, a ordenar i unificar totes les convocatòries d'ajuts per a les entitats i establir convenis amb aquestes entitats a partir d'aquesta unificació i treballant una part a la bestreta i l'altra per resultats.	L'any 2014 encara no s'han unificat totes les convocatòries d'ajuts per a aquestes entitats. La Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom (DGESCTA) ha publicat, de forma individual, la convocatòria de mesures actives d'inserció per als beneficiaris de l'RMI, així com una altra adreçada a les empreses d'inserció per a la contractació de persones en risc d'exclusió i el seu acompanyament laboral. No obstant això, ambdues ordres tenen objectius diferents. Per una banda, l'ordre d'ajuts de mesures actives d'inserció té l'objectiu d'incrementar el grau d'ocupabilitat de les persones destinatàries. Per l'altra, l'ordre d'ajuts a la contractació de persones en procés d'inserció té com a objectiu la contractació directa per part de les empreses d'inserció perquè aquestes persones realitzin, durant la contractació laboral, un procés de qualificació i adquisició d'hàbits que els permetin millorar la seva ocupabilitat i ser contractades per empreses ordinàries quan finalitzin el contracte laboral en l'empresa d'inserció
15.a	L'establiment d'un sistema de bonificacions i subvencions salarials, anàleg al que existeix per al treball especial, orientat a la inserció de persones amb alt risc d'exclusió social.	La Generalitat de Catalunya subvenciona la contractació de persones en risc d'exclusió social en empreses d'inserció durant un màxim de 30 mesos, amb l'objectiu de bonificar el temps de transició fins a la inserció a l'empresa ordinària. La subvenció és per un import que pot arribar al 110% de l'IRSC (indicador de renda de suficiència de Catalunya) depenent de la durada del contracte. L'any 2014 es van subvencionar 902 llocs de treball per un import de 2'35 M€.
15.b	L'establiment d'una bonificació del 100% de la quota de la Seguretat Social per a tots els llocs de treball creats en empreses d'inserció per a persones amb risc d'exclusió social.	El Govern de la Generalitat comparteix la proposta de bonificació de les quotes de la seguretat social pels treballadors en risc d'exclusió social de les empreses d'inserció, no obstant; la competència en legislació laboral i de la seguretat social és exclusiva del Govern de l'Estat.
15.c	El traspàs de les partides previstes per a dedicar al finançament d'agències de col·locació.	Tot i que Catalunya no es va adherir a l'Acord marc estatal perquè no responia al model català d'agències de col·locació, es va demanar el traspàs de les partides previstes per dedicar al finançament de les agències de col·locació en els diferents àmbits en què s'interactua amb el Govern de l'Estat en matèria de polítiques per a l'ocupació.

		Fruit d'aquesta voluntat, es va publicar l'Ordre EMO/227/2014, de 25 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per la realització d'accions d'intermediació laboral per a la inserció en el mercat de treball de persones aturades en col·laboració amb agències de col·locació i s'obre la convocatòria per a l'any 2014, dotada amb 3,5M€ de fons del Ministeri.
15.d	El traspàs dels recursos de formació continuada de la Comissió Nacional Tripartida al Consorci de la Formació Continuada.	El Govern ha reclamat en diferents ocasions la territorialització total dels fons de formació contínua, que actualment gestiona la Fundació Tripartida par a la Formació en l'Ocupació.
16	El Parlament de Catalunya insta el Govern a estudiar amb tots els instruments jurídics possibles la implantació de mesures contra l'aplicació del Reial decret llei 1/2013, que refon la legislació referida a persones amb discapacitat, atès que significa un retrocés en les polítiques d'inserció laboral i integració d'aquest col·lectiu, i negociar amb el Govern de l'Estat la modificació d'aquest decret llei.	Aquest punt ha estat un dels 23 temes tractats en la reunió entre el President Rajoy i el President Mas instant a una millora del finançament i la revisió del model.
17	El Parlament de Catalunya insta el Govern a aprovar el Pla de polítiques actives per a les persones amb discapacitat i presentar-lo davant aquest Parlament en els propers sis mesos, incloent-hi les polítiques respecte a la inserció de les persones amb discapacitat al món laboral i les polítiques sobre el treball protegit, amb les característiques següents: a) S'ha de compartir amb el sector representatiu dels centres especials de treball (CET) i les associacions de persones amb discapacitat. b) Ha d'ésser integrador dels treballadors amb discapacitat en l'entorn laboral en general, tant en el treball protegit com en el no protegit. c) Ha de reforçar els aspectes que garanteixin la perdurabilitat, la productivitat, la gestió empresarial, la professionalització de la gestió, la transparència i la personalitat jurídica pròpia dels CET, fomentant l'agrupació d'aquests centres. d) Ha d'incorporar l'aplicació de clàusules socials en els contractes públics i en els privats amb vinculació a les administracions. e) S'ha d'ajustar a les necessitats individuals, amb mesures adequades per a superar les limitacions inherents de cada tipologia i grau de discapacitat. f) Ha de prestar una atenció prioritària a les persones amb dificultats especials.	La redacció del Pla de polítiques actives per a les persones amb discapacitat està en fase de finalització, havent conclòs durant aquest 2014 la fase de diagnòsi, i es presentarà al Parlament durant el primer trimestre de 2015. El SOC està desenvolupant una sèrie de programes de polítiques actives d'ocupació que tenen les persones amb especials dificultats d'inserció com a col·lectiu prioritari. En aquest sentit, l'Ordre EMO/220/2014, de 10 de juliol, regula els ajuts a les entitats col·laboradores per a la realització de mesures actives d'inserció, amb l'objectiu d'incrementar el grau d'ocupabilitat i la inserció laboral d'aquest col·lectiu, en la qual es prioritzaran les persones que s'apropin al límit de les 60 mensualitats percebudes, al grup de persones entre 31 i 60 anys, dones i persones amb càrregues familiars. S'hi destinen 3,12 M€, les accions que s'iniciaran l'1 de novembre de 2014 i finalitzaran el 30 d'abril de 2015. S'hi preveu una participació de més de 1.500 persones
18.a	Mantenir els ajuts als centres especials de treball	El Govern ha mantingut el seu compromís de garantir els llocs de treball en els Centres Especials de Treball

	d'iniciativa social, assegurant la subvenció del cost salarial en funció del grau de discapacitat entre el 42% i el 52% del salari mínim interprofessional per als treballadors amb discapacitat i amb dificultats especials.	mitjançant els ajuts a la contractació, tot i la disminució de les transferències de l'Estat per a polítiques actives d'ocupació per a col·lectius amb especials dificultats que tornen a minvar en aquest any 2014. El desembre de 2014 el número de contractes subvencionats de persones amb discapacitat en els Centres Especials de Treball va ser de 13.503 persones. El pressupost executat en els ajuts als Centres Especials de Treball ha estat de 68,38 M€, dels quals 34'89 M€ han estat finançats amb fons propis de la Generalitat de Catalunya.	
18.b	Acordar amb les entitats del sector els criteris d'incorporació a la subvenció del cost salarial de nous llocs de treball ocupats per persones amb discapacitat i amb dificultats especials.	Atesa la reducció aquest 2014 de les transferències de l'Estat per a polítiques actives d'ocupació per a col·lectius amb especials dificultats en un 25% respecte de l'any anterior, l'esforç s'ha concentrat en mantenir les plantilles actuals dels Centres Especials de Treball. En aquest escenari no és possible un augment de les subvencions per a nous llocs de treball de persones amb discapacitat en els Centres Especials de Treball.	
19	El Parlament de Catalunya insta el Govern de Catalunya a demanar al Govern de l'Estat que aporti els recursos necessaris per a fer possibles les polítiques de suport a la inserció laboral dels col·lectius de persones amb discapacitat i amb dificultats especials.	Cal reafirmar que la reclamació a l'Estat d'incrementar el fons per a polítiques actives d'ocupació, incloent-hi el finançament dels programes per a les persones discapacitades, es fa a totes les reunions de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals, i també ha estat un dels 23 punts proposats per millorar de manera urgent en la trobada entre el President Mas i el President Rajoy el mes de juliol de 2014.	
20.a	Vetllar perquè els criteris de repartiment de recursos en la conferència sectorial corresponent no perjudiquin Catalunya, especialment a l'hora d'actualitzar les dades.	El Govern de la Generalitat, mitjançant l'EMO, ha manifestat públicament i al Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social la seva discrepància sobre el procediment de repartiment i els resultats de 2014 de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals. El CDSOC del 7 de maig de 2014 va aprovar una declaració en aquest sentit, que el conseller d'Empresa i Ocupació ha adreçat a la ministra d'Ocupació i Seguretat Social. El Govern de la Generalitat, mitjançant el Departament d'Empresa i Ocupació, continuarà vetllant perquè els criteris de repartiment de recursos de 2015 en la Conferència sectorial corresponent no perjudiquin Catalunya.	
20.b	Detectar, en les entrevistes inicials dels serveis d'orientació del Servei d'Ocupació de Catalunya i en les accions d'orientació de nivell bàsic les persones que estan en situació o en risc d'exclusió social, per tal de derivar-les a les accions ocupacionals oportunes.	L'entrevista inicial que es realitza a les oficines de Treball del SOC, quan una persona vol inscriure's com a demandant d'ocupació o vol posar la seva demanda de feina en situació d'alta, té l'objectiu de detectar les febleses i les fortaleses ocupacionals de les persones, per tal de poder-les derivar al programa de polítiques actives d'ocupació més adequat. A més, en cas de detectar persones en situació de risc d'exclusió social, se'ls dóna preferència en la seva derivació a programes del SOC o als serveis socials.	
20.c	Situar les persones en risc o en situació d'exclusió social en un lloc prioritari en les convocatòries dels diferents programes ocupacionals.	La majoria de les convocatòries del SOC s'adrecen al conjunt de les persones inscrites com a demandants d'ocupació i s'hi consideren prioritàries les persones en risc d'exclusió social. A més per a l'any 2015 el SOC accentuarà l'atenció a les persones majors de 45 anys i als aturats de llarga durada.	
20.d	Impulsar itineraris d'inserció per a persones beneficiàries de la renda mínima d'inserció.	Aquest 2014, després de 3 anys sense convocatòria s'ha tornat a publicar els ajuts a la realització d'itineraris d'inserció (Ordre EMO/220/2014, de 10 de juliol). Aquesta Ordre regula els ajuts a les entitats col·laboradores per a la realització de mesures actives d'inserció, amb l'objectiu d'incrementar el grau d'ocupabilitat i la inserció laboral d'aquest col·lectiu, en la qual es prioritzaran les persones que s'apropin al límit de les 60 mensualitats percebudes, al grup de persones entre 31 i 60 anys, dones i persones amb càrregues familiars. S'ha concedit ajuts per import de 2'63 M€, les accions s'han iniciat l'1 de novembre de 2014 i finalitzaran el 30 d'abril de 2015. S'hi preveu una cobertura de 4.000 persones.	
20.e	Incentivar la contractació de persones beneficiàries de la renda mínima d'inserció en empreses ordinàries mitjançant ajuts econòmics directes.	S'ha publicat l'Ordre EMO/210/2014, de 4 de juliol que regula les bases i obre la convocatòria dels ajuts adreçats a les empreses ordinàries per a la contractació de persones destinatàries de l'RMI, amb l'objectiu d'incentivar la contractació de persones beneficiàries de l'RMI a les empreses ordinàries, amb ajuts d'una durada màxima de 12 mensualitats i l'import determinat en funció de la durada del contracte..	

IV. LA GARANTIA DEL DRET A L'HABITATGE

21.a	Presentar, abans de sis mesos, una reforma legislativa que defineixi les característiques de l'habitatge protegit, especialment pel que fa referència al compliment de l'article 179 de la Llei 9/2011, del 29 de desembre, de promoció de l'activitat econòmica, que modifica la Llei 18/2007, del 28 de desembre, del dret a l'habitatge, en el sentit de promoure la redacció del reglament que ha de desplegar el règim jurídic dels habitatges amb protecció oficial.	El passat 27 de maig es va aprovar el Decret 75/2014 (Pla per al dret a l'habitatge) que regula el règim jurídic dels habitatges amb protecció oficial.
21.b	Millorar la gestió del calendari de les convocatòries de serveis o programes de suport a l'habitatge per tal que es presentin, com a màxim, al començament de gener i finalitzin a la fi de desembre, sempre que estigui habilitat el pressupost corresponent.	L'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC) treballa per a que les convocatòries d'ajuts a l'habitatge es publiquin tan aviat com estigui habilitada la dotació pressupostària corresponent i millorar els terminis de resolució de les sol·licituds. Enguany s'han publicat 4 convocatòries d'ajuts: <ul style="list-style-type: none">▪ RESOLUCIÓ TES/526/2014, de 4 de març, prestacions econòmiques d'urgència especial (lloguer, hipoteca i desnonaments o execucions hipotecàries)▪ RESOLUCIÓ TES/527/2014, de 4 de març, prestacions econòmiques d'urgència especial (aturats de llarga durada) + dues ampliacions de pressupost▪ RESOLUCIÓ TES/874/2014, de 9 d'abril, finançament de projectes i actuacions d'entitats i associacions veïnals dels barris d'habitatges administrats o gestionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya RESOLUCIÓ TES/884/2014, d'11 d'abril, prestacions per al pagament del lloguer
21.c	Concretar un parc d'habitatge social suficient i coherent amb les necessitats presents i futures del país, i, en aquest sentit, no iniciar cap operació massiva de venda d'habitatges socials provinents del patrimoni immobiliari de l'Institut Català del Sòl i, en qualsevol cas, garantir la funció social d'aquests immobles i adoptar totes les mesures i els mitjans necessaris per a garantir una gestió adequada i eficaç dels habitatges socials de titularitat pública, atesa la necessitat de constituir un parc d'habitatge social suficient i coherent amb les necessitats presents i futures de Catalunya.	El Govern de la Generalitat de Catalunya ja ha manifestat que no iniciarà cap operació massiva de venda d'habitatges socials provinents del seu patrimoni.
21.d	Aprovar, prioritàriament el 2014 i en qualsevol cas en el termini de dos anys, el Pla territorial sectorial d'habitatge que concreti el compliment del mandat de solidaritat urbana que estableix la Llei 18/2007, del 28 de desembre, del dret a l'habitatge.	S'està treballant per aprovar al més aviat possible el Pla Territorial Sectorial d'Habitatge de Catalunya (PTSH). Actualment s'està elaborant un estudi demogràfic per a seguir amb la tramitació del PTSH.
21.e	Crear, abans de la fi del 2014, el Fons social d'habitatges, dotat amb habitatges procedents del parc d'immobles no ocupats de les entitats financeres	El propassat 1 de desembre es va publicar al DOGC la Resolució TES/2670/2014, de 18 de novembre, de creació el grup de treball del Fons d'habitatge de lloguer destinat a polítiques socials, compostat per: la Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, el Consell Nacional de la Joventut de

	<p>intervingudes i la SAREB, amb l'objectiu de destinar-los a lloguer social. Aquest fons s'ha de gestionar concertadament entre la Generalitat, les administracions locals i les entitats socials, quan les entitats financeres hagin fet efectiva la cessió d'aquests habitatges, i ha de destinar els esforços, prioritàriament, a les unitats familiars amb infants, gent gran o persones amb discapacitat a càrrec.</p>	<p>Catalunya, l'Associació Catalana de Municipis, la Federació de Municipis de Catalunya, la Unió General de Treballadors, Comissions Obreres, la CONFAVC, les Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), l'AICEC-ADICAE, Càritas Diocesana de Barcelona, l'OCUC i Justícia i Pau..</p> <p>Aquest Grup de treball definirà les tipologies d'habitatge susceptibles d'integrar el Fons de lloguer social, la configuració jurídica i el protocol de funcionament i gestió del Fons.</p> <p>En referència als habitatges que formaran part del Fons d'habitatge de lloguer social, entre altres, estaran els 1.230 habitatges que Catalunya Caixa, Bankia i la SAREB ja han cedit, mitjançant els programes de mediació i cessió de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.</p>
21.f	<p>Elaborar un informe anual de població mal allotjada de Catalunya, amb un especial incís en els riscos d'exclusió social i pobresa residencial infantil, de gent gran o persones amb algun tipus de discapacitat, i, a partir d'aquest informe, elaborar un pla que concreti les actuacions de totes les administracions per a afrontar la problemàtica de les persones sense sostre.</p>	<p>L'informe de la població mal allotjada està vinculat dins del Pla Territorial Sectorial de l'Habitatge (PTSH). S'està treballant per aprovar el PTSH el més aviat possible i l'informe relatiu a la població mal allotjada a Catalunya està vinculat a la seva tramitació.</p> <p>Actualment s'està elaborant un estudi demogràfic per a seguir amb la tramitació del PTSH.</p>
21.g	<p>Establir, per mitjà de la modificació de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum –actualment en fase de tramitació al Parlament–, l'obligatorietat de la mediació entre deutor i entitat financera abans de fer qualsevol llançament i l'exigència d'un informe dels serveis socials bàsics i la Junta Arbitral de Consum sobre els riscos socials, que s'ha de lliurar al jutge abans d'iniciar qualsevol desnonament en els casos d'habitatge habitual.</p>	<p>Mitjançant la Llei 30/2014, de 29 de desembre, s'ha modificat el Codi de Consum, i a l'article 132-4 s'estableix la mediació obligatòria en casos d'execucions hipotecàries, així com la possibilitat de demanar un informe d'avaluació social que determini els riscos socials i econòmics de l'execució als serveis socials bàsics.. Les propostes de liquidació ordenada del deute seran redactats pels serveis públics de consum.. Les parts poden aportar els informes si les propostes als procediments judicials posteriors.</p>
22.a	<p>Implantar, redissenyant, si cal, el mecanisme de l'Agència Catalana del Consum, un sistema de solució arbitral destinat a las situacions familiars amb risc de desnonament per impagament de préstecs hipotecaris en el qual es tinguin en compte les circumstàncies de la concessió del préstec, les particularitats i les circumstàncies familiars actuals, l'eventual responsabilitat del deutor que es troba en situació de dificultat econòmica, i també, especialment, si l'entitat financera implicada ha rebut ajuts públics en el marc del procés de reestructuració del sistema financer espanyol.</p>	<p>Cal tenir en compte que l'arbitratge, com a sistema extrajudicial de resolució de conflictes, es considera com a dret processal i, ara per ara, és competència exclusiva de l'Estat, de manera que l'Administració de la Generalitat no té competència per regular l'arbitratge de consum. A més, al tractar-se d'un procediment voluntari no es pot exigir ni imposar la seva realització a les parts en conflicte.</p> <p>Tanmateix, la Llei 20/2014 ha incorporat a l'article 133-1 l'adhesió tàcita de l'empresari a l'arbitratge, en casos de crèdits i préstecs hipotecaris, si no s'ha manifestat expressament l'oposició abans de la signatura del contracte.</p> <p>A l'article 133-4, s'estableix l'obligació de les administracions públiques i els serveis públics de consum impulsar la inclusió de l'adhesió expressa a l'arbitratge a les clàusules de préstecs hipotecaris.</p> <p>Finalment, es continua treballant a les taules de diàleg entre els agents socials i l'Administració, que es desenvolupen en el marc del Departament de Justícia, sobre el sobreendeutament i els desnonaments, s'està treballant l'anàlisi de la viabilitat d'un sistema normatiu que permeti recercar solucions a aquets problemes, en l'àmbit competencial propi de la Generalitat.</p>
22.B	<p>Incloure l'adhesió al sistema d'arbitratge com a requisit en els plecs de condicions de les licitacions públiques.</p>	<p>Cal tenir present que l'apartat segon de l'article 133-4 del Codi de consum ja recull que els òrgans de contractació de la Generalitat i dels seus organismes públics i empreses han d'incorporar l'adhesió a l'arbitratge de consum com a condició d'execució en l'adjudicació dels contractes</p>
23.a	<p>Fer efectiu el dret al real·lotjament, d'acord amb allò que estableix el Tribunal Europeu, en els casos de famílies desnonades amb infants, gent gran o persones</p>	<p>El Govern, tal i com va quedar palès en l'ocupació de l'edifici de Salt, disposa d'un mecanisme que funciona per donar suport econòmic, mitjançant els ajuts d'especial urgència, o de real·lotjament, mitjançant la mesa d'emergències de l'AHC, validat pel Tribunal Europeu dels Drets Humans d'Estrasburg.</p>

	<p>amb discapacitat a càrrec, i, en aquest sentit, garantir aquest dret per mitjà de la mesa de valoració per a situacions d'emergències econòmiques i socials, les prestacions econòmiques d'urgència per al pagament del lloguer i la mediació pel lloguer social.</p>	
<p>23.b</p>	<p>Desplegar, a nivell territorial, taules de desnonaments, formades per representants del departament de la Generalitat competent en aquesta matèria, els ens locals i les entitats del tercer sector social.</p> <p>La problemàtica amb l'habitatge requereix de la col·laboració de tots els agents socials i el Govern hi ha incidit amb la creació de la Taula de desnonaments. La Taula té l'objectiu de vehicular mesures urgents per aquest col·lectiu i formular propostes de modificacions legislatives competència de la Generalitat de Catalunya.</p> <p>En aquest sentit, des l'any 2013 el Departament està incidint davant del Ministeri de Justícia per establir mesures legislatives que resolguin el problema de sobreendeutament de les famílies. S'inclouen propostes diverses com contemplar la dació en el pagament, una llei concursal per a les famílies, o la suspensió de les execucions si existeixen clàusules abusives. Mesures que caldria equiparar a les possibilitats que tenen les empreses quan tenen problemes financers.</p> <p>La Taula de desnonaments és una eina bàsica per recollir les problemàtiques que es van produint, alhora que permet el debat i la cerca de solucions consensuades amb tots els agents implicats (agents socials, institucions financeres, administració local i la Generalitat de Catalunya). Cal destacar alguns avenços recents derivats de la seva activitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El Govern ha iniciat els tràmits de creació d'un nou impost sobre els pisos buits de persones jurídiques, mesura llargament reivindicada per la societat civil. ▪ El Departament ha signat dos protocols d'execució de les diligències de llançament pel partit judicial de Barcelona i pel conjunt de partits judicials de Catalunya, per posar en contacte amb major celeritat les persones afectades amb els serveis socials municipals. ▪ I s'han aconseguit compromisos d'algunes entitats bancàries per crear plans d'ajudes, subrogacions, ampliació del fons d'habitatges socials i lloguers social, així com condonacions de deute en casos concrets. <p>En relació amb la qüestió de la territorialització de la Taula sobre Desnonaments, a la darrera reunió plenària de 22 d'octubre es va posar de manifest que calia evitar duplicitats, però donat que es tractava d'un mandat del Parlament es podia implantar una territorialització per província, amb funcions (encara per determinar) consistents en debatre casos concrets i situacions individualitzades del territori. Es va acordar que es comunicaria a les delegacions del Govern la composició i les funcions definitives de les taules territorials, però aquestes no es poden constituir formalment fins la propera reunió plenària de la Taula sobre Desnonaments.</p>	
<p>23.c</p>	<p>Impulsar les oficines d'Ofideute i de l'Agència Catalana de Consum com a elements d'assessorament i mediació davant del risc de desnonament.</p> <p>Per tal d'impulsar la tasca que realitzen Ofideute i l'Agència Catalana del Consum en l'assessorament i mediació davant les famílies que tenen dificultats per a fer efectiu el pagament de les quotes d'amortització hipotecària, recentment aquest Parlament va aprovar la Llei 20/2014, del 29 de desembre, de modificació de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, per a la millora de la protecció de les persones consumidores en matèria de crèdits i préstecs hipotecaris, vulnerabilitat econòmica i relacions de consum.</p> <p>Aquesta Llei reforça els mecanismes de resolució extrajudicial de conflictes en matèria de consum amb la finalitat que esdevinguin sistemes eficaços per a solucionar els problemes que se susciten entre les parts i, d'aquesta manera, evitar la judicialització de processos, que sempre afegeix costos de temps i de diners a les persones afectades per aquests processos i que estan sobreendeutades.</p> <p>Actualment hi ha una col·laboració fluida entre l'Agència Catalana del Consum i Ofideute amb la finalitat d'endegar actuacions en aquesta matèria.</p>	

	<p>Arran de la publicació de la modificació del Codi de Consum (Llei 20/2014), així com el decret 98/2014 de 8 de juliol, que regula el procediment de mediació de consum, s'està en fase d'establir un circuit de col·laboració d'actuació amb la Secretaria d'Habitatge a l'efecte, tant per a facilitar informació, com per tramitar les reclamacions i problemes que puguin sorgir.</p>
<p>23.d Incorporar mesures i estratègies i desenvolupar mètodes de treball en els supòsits d'intervenció del Cos de Mossos d'Esquadra en desnonaments per raó de pobresa.</p>	<p>La Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra (PG-ME), en els supòsits de diligències de llançament d'un procediment de desnonaments o execució hipotecària, actua per donar compliment a una resolució judicial, sota la supervisió del propi jutge.</p> <p>En un Estat social i democràtic de dret aquesta intervenció policial ha de vetllar per garantir la protecció dels més vulnerables en casos de desemparament i per oferir-los tots els recursos socials a l'abast.</p> <p>En aquest sentit, la PG-ME comparteix que en aquests casos s'ha d'actuar amb especial sensibilitat i cura i que cal una atenció especialitzada i transversal a les famílies amb menors i persones en situació de vulnerabilitat.</p> <p>És per aquest motiu que en el Pla General de Seguretat de Catalunya 2014-2015 es preveu com a objectiu estratègic del Departament d'Interior el desenvolupament d'estratègies en matèria d'ocupacions d'immobles i desnonaments per a poder donar una resposta àgil i eficaç a aquestes situacions.</p> <p>Amb aquest objectiu, el Departament d'Interior participa en la Taula sobre desnonaments, constituïda per acord de Govern el 17 de setembre de 2013, per tal de treballar de manera conjunta amb tots els actors per trobar els mecanismes adequats que permetin conciliar el dret a la propietat amb el dret a l'habitatge de les persones en situació de risc o exclusió social i pal·liar la greu situació en què es troben.</p> <p>En aquesta línia, la Direcció General de la Policia treballa per incorporar mètodes i actuacions de treball que permetin garantir la presència dels serveis socials per a poder adequar i preparar els dispositius en cada cas concret i evitar situacions lesives, de risc i que permetin enfortir l'assistència i la protecció d'aquestes famílies.</p> <p>Amb la finalitat de garantir un servei públic equivalent en tot el territori de Catalunya s'estableixen criteris comuns en aquestes actuacions, amb els objectius següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Millorar la qualitat del servei policial en actuacions d'auxili a l'administració de justícia en desnonaments del domicili familiar. <ul style="list-style-type: none"> - Amb antelació suficient, agents de la PG-ME del servei de Proximitat i Atenció a la Ciutadania de l'Àrea Bàsica Policial s'han de posar en contacte amb l'ocupant de l'immoble al qual se li hagi enviat el requeriment judicial. - S'ha de confirmar si s'ha rebut la notificació de l'ordre judicial d'expulsió de l'habitatge, el nombre de persones que hi conviuen i conèixer el destí de les persones després del llançament, en cas d'arribar a produir-se. 2. Detectar amb antelació suficient si les persones afectades poden quedar en una situació de desemparament que pugui ser atesa per part dels serveis socials. <ul style="list-style-type: none"> - S'ha de contactar amb els serveis socials municipals o amb el serveis de benestar social corresponents

		<p>per confirmar si estan assabentats de la situació.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amb el consentiment de les persones afectades i en la mesura que sigui viable, cal fomentar la comunicació i el diàleg per esgotar les vies negociades de resolució del conflicte. <p>3. Evitar que es produeixin incidents i desordres públics.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprovar si consta algun requeriment vigent sobre les persones que conviuen al domicili. - Coordinar l'actuació amb la policia local, per evitar la reiteració innecessària d'actuacions i garantir una intervenció policial adequada. - En els supòsits en els quals sigui previsible una especial conflictivitat, pel nombre de persones afectades, pel ressò mediàtic o per qualsevol altra causa, es sol·licitarà la intervenció de l'Àrea de Mediació de la CGRIP. <p>4. Detectar si en el domicili conviuen menors que poden quedar en situació de risc o desemparament.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informar la DGAIA en el supòsit que en el domicili visquin menors que puguin estar en situació de risc o desemparament. - Participar en l'elaboració de protocols o convenis específics per evitar situacions de desemparament, especialment en els supòsits dels menors d'edat. <p>La PG-ME participa en l'elaboració de protocols i convenis específics per evitar situacions de desemparament, especialment en els supòsits dels menors d'edat, i treballa en l'estandardització d'aquests procediments en tot el territori.</p>
23.e	Proposar mesures en la legislació estatal per a poder donar solucions efectives a les persones i famílies sobreendeutades per préstecs hipotecaris.	<p>Cal tenir present que la regulació en matèria d'execucions hipotecàries, ara per ara, és competència exclusiva de l'Estat perquè s'integra dins de l'àmbit de les garanties dels drets reals.</p> <p>El passat 11 de febrer, però, el Congrés dels Diputats va rebutjar la tramitació de la Proposició de llei, aprovada per unanimitat al Parlament de Catalunya, que protegeix a les famílies sobreendeutades per qüestions hipotecàries. Malgrat això, el Govern de la Generalitat insisteix en que s'adoptin noves mesures per donar solucions a les famílies sobreendeutades i amb impossibilitats econòmiques per a què segueixin al seu habitatge habitual.</p> <p>En aquest sentit, s'està treballant en la redacció d'una Proposta legislativa de regulació del sobreendeutament, amb la qual es pretén regular la situació de sobreendeutament en què es puguin trobar les persones consumidores, derivada de situacions de d'illiquiditat transitòria o d'insolvència definitiva. A tal efecte, la proposta preveuria la regulació, dins del llibre VI del Codi civil de Catalunya, de dos procediments que possibilitin l'acord extrajudicial entre creditors i deutors, així com el que anomenen procediment judicial simplificat de segona oportunitat.</p>
23.f	Ampliar arreu del territori el servei d'assessorament i intermediació sobre el deute hipotecari (Ofideute) destinat a les famílies i les persones amb dificultats de	<p>Des de la seva creació, la Generalitat de Catalunya ha implantat Ofideute en el territori, per apropar aquest servei al conjunt de ciutadans i ciutadanes.</p> <p>En aquest sentit el 2011 es van implantar 4 oficines, el 2012 es va arribar a 14 oficines, el 2013, 39 i, actualment, ja</p>

	pagament de les quotes d'amortització hipotecària o del lloguer de l'habitatge habitual.	hi ha 56 punts on els ciutadans i ciutadanes es poden adreçar per a rebre l'assessorament i mediació que ofereix Ofideute.
23.g	Donar suport a les persones i les famílies amb ingressos baixos perquè puguin afrontar el pagament del lloguer.	L'AHC gestiona diversos ajuts de suport a les famílies en risc d'exclusió social residencial perquè puguin mantenir el seu habitatge de lloguer, com són les prestacions per al pagament del lloguer, que el 2014 van arribar a quasi 18.000 famílies i enguany es preveu que l'ajut arribi a 29.000 ciutadans i ciutadanes, i les prestacions econòmiques d'especial urgència, que van arribar el 2014 a unes 2.800 famílies. A més, el 2014 es va aprovar una nova línia d'ajuts, que gestionat l'AHC, ha donat suport a persones aturades de llarga durada. Aquests nou ajut -finalment ha tingut una dotació pressupostària d'11milions d'euros i ha donat suport a 5.258 famílies. A banda l'AHC gestiona també els ajuts implícits (ajuts que van destinats a donar suport econòmic a les famílies que es troben en dificultats per pagar les rendes del lloguer de l'habitatge públic del què han estat adjudicatàries), aquests ajuts el 2014 han arribat a 3.231 famílies en contra de les 1.962 que van rebre aquest ajut el 2013
23.h	Ampliar el nombre d'ajuts econòmics urgents a les persones i les famílies amb risc de pèrdua de l'habitatge per a atendre deutes de lloguer o d'amortització hipotecària o perquè han patit la pèrdua de llur habitatge.	L'AHC gestiona diversos ajuts de suport a les famílies en risc d'exclusió social residencial perquè puguin mantenir el seu habitatge de lloguer, com són les prestacions per al pagament del lloguer i les prestacions econòmiques d'especial urgència. A més, s'ha aprovat enguany una nova línia d'ajuts que dona suport a persones aturades de llarga durada. Aquests nou ajut va néixer amb una dotació pressupostària de 7 i s'ha pogut ampliar fins a 11milions d'euros i ha donat suport més de 5.000 mil famílies. A banda de l'exposat anteriorment, cal recordar que l'AHC gestiona els ajuts implícits (ajuts que van destinats a donar suport econòmic a les famílies que es troben en dificultats per pagar les rendes del lloguer de l'habitatge públic del què han estat adjudicatàries). El 2013 es van donar suport a 1.962 famílies i el 2014 l'ajut ha arribat a 3.231 famílies.
23.i	Ampliar el nombre d'ajuts econòmics perquè les persones i les famílies inquilines d'habitatges públics amb dificultats per a fer efectives les rendes del lloguer puguin mantenir l'habitatge.	L'AHC gestiona els ajuts implícits (ajuts que van destinats a donar suport econòmic a les famílies que es troben en dificultats per pagar les rendes del lloguer de l'habitatge públic del què han estat adjudicatàries). El 2013 es van donar suport a 1.962 famílies i el 2014 l'ajut ha arribat a 3.231 famílies.
23.j	Donar suport econòmic a les entitats que disposen d'habitatges d'inclusió social destinats a les persones més vulnerables, com és la xarxa d'inclusió.	Les entitats que conformen la Xarxa d'Inclusió gestionen 1.575 habitatges per allotjar a persones en risc d'exclusió. S'ha passat dels 1.019 habitatges gestionats per la Xarxa d'inclusió el 2012 als 1.135 del 2013, fins els 1.575 habitatges actuals. L'AHC dona 1.200 euros per habitatge gestionat a aquestes entitats.
23.k	Posar a disposició de les entitats socials habitatges en règim de lloguer perquè els gestionin i així ampliar els habitatges d'inclusió destinats a emergències socials.	L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, actualment, té cedits 498 habitatges a entitats i ajuntaments per a que els destinin a emergències socials d'habitatge.
23.l	Facilitar l'accés a l'habitatge de les persones en situació d'emergència social per mitjà de la Mesa d'Emergència Social de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i de les meses d'emergències municipals.	Els programes de l'AHC d'ajut a les famílies que han patit la pèrdua de l'habitatge són: <ul style="list-style-type: none"> ▪ La mesa d'emergències econòmiques i socials, que adjudica un habitatge de lloguer assequible a les persones que han patit la pèrdua del seu habitatge. El 2013 es van adjudicar 360habitatges mitjançant les meses d'emergències socials i el 2014s'ha arribat a 546 habitatges. ▪ Els ajuts econòmics d'especial urgència per a les famílies que han patit un llançament. El 2013 es van atorgar 2.703 ajuts d'especial urgència i el 2014, s'ha arribat a 8.046, degut bàsicament a l'increment pels ajuts a aturats de llarga durada, que han estat més de 5.000. A més, cal posar en relleu que l'AHC col·labora amb els ajuntaments i entitats sense ànim de lucre, com Càritas,

		cedint habitatges del parc públic adreçats a emergències socials.-	
23.m	Treballar per a obtenir habitatges del parc privat per a destinar-los a lloguer social, o xarxa de mediació.	L'AHC, mitjançant el programa de Mediació, gestiona uns 10.000 habitatges del parc privat que es destinen al lloguer social. El nou Pla per al dret a l'habitatge, aprovat el passat 27 de maig, referma la continuïtat d'aquest programa. També, cal destacar que s'ha acordat amb Catalunya Caixa, Bankia i la SAREB la cessió de 1.230 habitatges per a que siguin destinats a lloguer social	

V. L'ACCÉS ALS SERVEIS DE PRIMERA NECESSITAT

- 24.a Incrementar el suport als ens locals per a ajuts d'urgència social en funció de l'evolució de les necessitats reals, i facilitar, per mitjà de les entitats d'iniciativa social, ajuts puntuals a les famílies vulnerables per tal d'afrontar les necessitats bàsiques, com ara el lleure infantil i el pagament de llibres o de roba.
- El Departament de Benestar Social i Família manté el seu compromís amb els ens locals en el desenvolupament dels serveis socials i altres serveis relatius al benestar social, garantint la continuïtat i incrementant el suport als ens locals amb diverses accions:
- Manteniment de l'aportació extraordinària de 5 milions d'euros en concepte d'ajudes d'urgència social, competència exclusiva de l'administració local, d'acord amb la llei catalana de serveis socials. Malgrat l'acord inicial adoptat en el marc del contracte programa per al període 2012-2015 preveia la reducció progressiva d'aquest finançament per part del Govern de la Generalitat, s'ha valorat, davant l'actual context de dificultat econòmica, la necessitat de mantenir aquesta aportació amb els ens locals per poder atendre la cobertura de les necessitats bàsiques de les famílies que no disposen dels recursos suficients. A més s'ha posat a disposició dels ens locals la possibilitat d'ampliar aquest ajusts en funció de l'evolució de les necessitats reals de cada territori.
- Els ens locals donen resposta a aquestes necessitats amb recursos propis o amb col·laboració de la xarxa d'entitats socials que desenvolupen la seva acció en aquest àmbit. És per això que, a més d'aquest suport als ens locals per afrontar els ajuts d'urgència social, el Departament de Benestar Social i Família ha habilitat una línia extraordinària d'ajuts per a les entitats que atenen aquestes situacions de necessitats bàsiques. Així, s'ha publicat l'Ordre BSF/171/2014, de 2 de juny de subvencions a entitats per al desenvolupament d'actuacions d'atenció a les famílies en situació de vulnerabilitat social, especialment aquelles que tenen infants a càrrec. La dotació final d'aquesta convocatòria ha estat de 2,5M€ per cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació, higiene personal, vestimenta, medicaments i altres productes per promoure la millora o preservació de la salut, així com les despeses de manteniment bàsic de la llar o altres de naturalesa similar.
- 24.b Aprovar, per mitjà de la Taula de Distribució Solidària d'Aliments, un mapa dels recursos destinats a garantir el dret a l'alimentació –menjadors socials, equips de primera necessitat, centres de distribució d'aliments i altres–, fer-ne difusió, incloure'ls en els contractes programa amb els ens locals per tal de garantir-ne la suficiència i dissenyar, de comú acord amb les organitzacions associatives d'ens locals, un pla de desplegament per tal de garantir-ne la implantació arreu del territori, sempre d'acord amb les necessitats detectades pels serveis socials.
- El Departament de Benestar Social i Família ha posat en funcionament a la seva pàgina web un Mapa de les entitats de distribució d'aliments. L'objectiu és millorar l'eficàcia i l'eficiència dels serveis de distribució d'aliments i garantir un major control, equitat i impacte dels recursos destinats. Aquest nou aplicatiu vol contribuir a visibilitzar els serveis de distribució d'aliments i facilitar les donacions, sobretot per part del petit comerç. El Mapa és fruit d'un dels compromisos adquirits per la Taula de distribució solidària d'aliments, integrada pels Departaments de Benestar Social i Família, el d'Agricultura, Ramaderia Pesca, Alimentació i Medi Natural, el d'Empresa i Ocupació, així com la Diputació de Barcelona, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, La Federació de Municipis de Catalunya, les Fundacions dels Bancs d'Aliments, Càritas, Creu Roja, Usuaris de Sanitat i Consum, el Consell d'Empreses Distribuïdores d'Alimentació de Catalunya, Unió de Pagesos i la Federació de Cooperatives Agràries.
- El Projecte Supermercats Solidaris, facilita la col·laboració entre cadenes de supermercats i empreses distribuïdores d'aliments per garantir i incrementar el nivell de donacions estables d'aliments dirigits a pal·liar situacions d'urgència social. Aquesta col·laboració permet, a més, millorar la planificació de necessitats de les entitats que fan la distribució directa entre les persones més necessitades i incrementar la varietat dels productes distribuïts, i contribuir així a l'equilibri nutricional de les persones beneficiàries.
- Aquest projecte s'ha iniciat mitjançant la signatura d'un conveni entre la Generalitat de Catalunya, el Consell d'Empreses Distribuïdores d'Alimentació de Catalunya (CEDAC), la Federació Catalana de Bancs d'Aliments, Càritas i la Creu Roja.
- S'ha treballat en un altre conveni per a potenciar les donacions d'aliments amb la cadena Bonpreu, que s'ha de

		<p>signar el proper 28 de gener.</p> <p>Amb la voluntat d'oferir una millor atenció a les persones que han de fer ús de recursos que els permetin pal·liar situacions d'urgència social, s'han definit els requisits del Servei de distribució gratuïta d'aliments, amb el consens dels membres participants de la Taula de Distribució d'Aliments, per tal que pugui ser incorporat com un nou servei a la cartera de serveis socials.</p>
24.c	Aprovar, abans de sis mesos, la nova Cartera de serveis socials per tal d'incloure-hi, entre altres, el dret a l'alimentació per mitjà dels serveis i recursos de distribució d'aliments.	<p>El Departament de Benestar Social i Família ha proposat, mitjançant la inclusió d'un article a la llei de mesures, la creació d'una prestació garantida de servei bàsic, de caràcter temporal, per a atendre necessitats d'alimentació de persones i famílies en situació d'urgència social i que necessiten ajuda per a la seva subsistència. Aquest servei es coordina a través dels serveis socials bàsics i el poden prestar els ens locals o les entitats privades d'iniciativa social, degudament acreditades i inscrites en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis Socials (RESES) per a la prestació d'aquest tipus de servei.</p> <p>La prestació d'aquest servei té per objecte proporcionar a les persones i unitats familiars que hi tinguin dret, els suficients aliments propis d'una dieta equilibrada.</p>
24.d	Potenciar que les entitats que presten el servei de distribució d'aliments tinguin la infraestructura i el suport logístic necessaris per a emmagatzemar i distribuir producte fresc i producte congelat.	<p>El DAAM continuarà treballant activament amb les entitats benèfiques per a la distribució d'aliments</p> <p>S'han presentat diverses esmenes al Programa Operatiu estatal que ha de regular l'aplicació del nou Fons d'Ajuda a les Persones més Desfavorides. S'està pendent de rebre informació sobre el redactat final del Programa Operatiu i l'organització de la gestió del fons i les condicions materials de prestació del servei.</p>
24.e	Treballar activament, mitjançant la Taula de Distribució Solidària d'Aliments, per tal de garantir i assegurar una correcta distribució d'aliments a les persones necessitades.	<p>S'han dut a terme diverses iniciatives en aquest sentit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mesures per incrementar les donacions (convenis amb CEDAC i amb Bonpreu). - Mesures per incrementar l'equitat en la distribució dels aliments: regulació com a prestació de servei garantit un cop aprovada la Llei de mesures fiscals i financeres, propostes de millora del Programa Operatiu,... <p>El dia 3 d'agost de 2012 la DGACC ha resolt l'atorgament de 306.000€ Fundació Banc d'Aliments distribuïts entre els anys 2012, 2013 i 2014 per a la realització del programa "Formació valors cívics i promoció del voluntariat per a la recaptació d'aliments".</p> <p>El DAAM té la voluntat de continuar participant en la Taula de Distribució Solidària d'Aliments</p>
24.f	Mantenir la destinació dels excedents de fruita i hortalisses retirats del mercat a les institucions sense ànim de lucre.	<p>Durant el 2014 s'han destinat més 21.850 tm de fruita i hortalisses que han anat destinats als 4 bancs dels aliments de Catalunya i que aquests han distribuïts a través de 616 entitats benèfiques</p> <p>Durant l'any 2015 aquestes mesures es continuaran aplicant</p>
24.g	Mantenir els ajuts actuals a la transformació en suc de la fruita retirada del mercat i destinada a la distribució gratuïta a les persones necessitades.	<p>Durant el 2014 s'han destinat més 21.850 tm de fruita (d'aquesta part, la majoria és destinada a transformació per suc) i hortalisses que han anat destinats als 4 bancs dels aliments de Catalunya i que aquests han distribuïts a través de 616 entitats benèfiques</p> <p>Durant l'any 2015 aquestes mesures es continuaran aplicant</p>
24.h	Convocar, de manera immediata, la Taula sobre la Pobresa Energètica, per tal d'avançar en la concertació entre les administracions i els operadors implicats i definir solucions que permetin afrontar una problemàtica creixent.	<p>La Taula ha estat creada i convocada, havent-se fer reunions en dates 16-6-2014, 2-7-2014, 16-7-2014, 29-9-2014.</p>

24.i	<p>Presentar, en el termini de tres mesos i en la línia del treball iniciat per la Generalitat per lluitar contra la pobresa energètica, un informe d'avaluació del Decret Llei 6/2013, del 23 de desembre, pel qual es modifica la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum, i, a partir d'aquest informe, presentar, abans del 30 de setembre d'enguany, un nou decret de modificació que amplii el període d'aplicabilitat a tot l'any, simplifiqui substancialment els tràmits i incorpori els instruments de suport econòmic per a les persones que no arribin a l'1,5 de la renda de suficiència de Catalunya i no puguin afrontar el deute.</p>	<p>S'ha incorporat una nova regulació en matèria de pobresa energètica a la Llei 20/2014, ates que la que existia (Decret Llei 6/2013) va ésser impugnada pel Govern de l'Estat espanyol i ha estat suspesa pel Tribunal Constitucional.</p> <p>S'han modificat els períodes de vigència de la prohibició d'interrupció dels talls (períodes crítics que fixarà el Conseller), s'ha incorporat el subministrament d'aigua i també factors correctors per llars amb persones amb situació de dependència i gent gran.</p>
25	<p>El Parlament de Catalunya, pel que fa a la pobresa energètica, constata que el dret a l'habitatge i els subministraments bàsics es troben dins la categoria de garanties indispensables per a assegurar un nivell de vida adequat. Per això, cal que tota persona tingui dret a mantenir l'habitatge en unes condicions de vida digna: climatització adequada per a la salut i uns mínims d'aigua potable per al sanejament de l'habitatge, per la qual cosa s'han d'incorporar aquests drets a la Llei 18/2007, del 28 de desembre, del dret a l'habitatge. S'ha d'aplicar el principi de precaució en els protocols de talls del subministrament energètic, atesa la rellevància que tenen per a la salut de les persones, i no s'ha de fer cap tall si no es demostra que la llar en qüestió té prou capacitat econòmica per a fer front al rebut bàsic.</p>	<p>El Codi de Consum ja ha incorporat aquesta garantia contra els talls. Pel que fa a la modificació de la Llei 18/2007 de l dret a l'habitatge, la competència correspon al Departament de Territori i Sostenibilitat.</p>
26.a	<p>Impulsar la creació del Banc Cooperatiu d'Energia, en col·laboració amb les administracions locals i el tercer sector, per tal de donar suport a persones i famílies en situació de pobresa energètica, per mitjà de la promoció de l'estalvi i l'eficiència energètica, tot fomentant el canvi de comportament de consumidors i usuaris respecte a l'ús de l'energia tant en equipaments públics com a les mateixes llars.</p>	<p>A la mateixa modificació del Codi de Consum esmentada (Llei 20/2014) s'ha creat el Fons d'atenció solidària dels subministraments bàsics, a fer front als deutes de les famílies en matèria de subministraments de llum, aigua i gas. Actualment s'està en fase de desplegament reglamentari del Fons, mitjançant Decret, i en fase de constitució de l'òrgan que ha de gestionar aquest Fons.</p>
26.b	<p>Avançar en la incorporació de criteris socials en el sistema tarifari de l'aigua que tinguin en compte la capacitat econòmica de les persones, revisar els criteris d'aplicació de la rebaixa del cànon de l'aigua i adaptar-los a les condicions actuals de pobresa, i impulsar acords i mecanismes de concertació amb</p>	<p>Des de la perspectiva jurídica i en matèria d'aigües, el principal instrument d'actuació contra la pobresa energètica consisteix en la introducció de modificacions legislatives que permetin definir un règim d'excepcions al d'aplicació general, en funció de les circumstàncies de col·lectius especialment vulnerables. Aquestes modificacions es centren, bàsicament, en la regulació del cànon de l'aigua, perquè constitueix un dels factors que incideixen directament en la factura final que ha d'abonar el consumidor. És per això que des de l'any 2011 l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) ha adoptat diverses mesures legislatives destinades a cobrir les necessitats bàsiques</p>

	administracions locals i empreses per a divulgar aquests criteris i facilitar-ne l'aplicació.	<p>d'aigua a un preu assequible.</p> <p>La introducció d'altres mesures, sempre que suposin un canvi en l'àmbit d'aplicació o de gestió del cànon, requeriria noves modificacions legislatives.</p> <p>Tanmateix, la incidència de les mesures que adopta l'ACA és real però limitada, ja que el subministrament domiciliari d'aigua potable i el clavegueram són serveis de prestació mínima i obligatòria de competència municipal. Tot i això, es considera que la futura adscripció de la Comissió de Preus de Catalunya al Departament de Territori i Sostenibilitat juntament amb les previsions de la Llei 2/2014, del 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, pot contribuir a un major rigor tarifari. Així, s'atribueix a l'ACA, en el marc de les seves competències, determinar els criteris bàsics de tarifació del cicle integral de l'aigua, la facultat de dictar recomanacions relatives a les fórmules de compliment de les exigències que se'n deriven del principi de recuperació de costos, així com per fixar els conceptes repercutibles en les tarifes.</p>
26.c	Desenvolupar les actuacions promogudes per l'Agència Catalana de l'Aigua destinades a protegir els usuaris amb menys capacitat d'ingressos, i potenciar alhora la difusió i la informació d'aquestes mesures.	S'ha establert un cànon social, del qual se'n fa difusió a través del web i del compte de twitter de l'ACA.
26.d	Proposar als ajuntaments i ens locals, competents en el subministrament d'aigua a domicili, que informin els ciutadans de les mesures que les diferents administracions apliquen per a les famílies en situació vulnerable.	S'ha impulsat un conveni amb Àrea Metropolitana de Barcelona per tal que els ajuntaments que s'hi adhereixin facin la difusió i la tramitació que fa possible l'aplicació del cànon social.
26.e	Apostar per una estructura del cànon de l'aigua que permeti ampliar els trams per als col·lectius més desfavorits, revisar els criteris d'aplicació de la rebaixa del cànon de l'aigua i adaptar-los a les condicions actuals de pobresa.	<p>L'ACA, a través de la l'avantprojecte de Mesures fiscals i financeres ha proposat una sèrie de mesures que afecten a l'aplicació del cànon social. Aquestes són les relatives a la inclusió del col·lectiu de beneficiaris de pensions no contributives, l'eliminació del requisit pel qual l'edat del sol·licitant sigui de 60 anys o més en el cas de pensions mínimes d'incapacitat permanent i la incorporació del col·lectiu que percep una renda mínima d'inscripció (PIRMI) i altres rendes procedents de fons socials en extinció (FAS i LISMI).</p> <p>L'aplicació del cànon social representa una disminució d'ingressos de 9,34 € per abonat i any: la nova tarifa de cànon social per al 2015 serà d'uns 0,4863 €/m3, comportaria una reducció aproximada del 21,6% en la tarifa del cànon de l'aigua. Considerant un consum de 9 m3/mensuals ó 108 m3/annuals, l'import a liquidar sense la bonificació en concepte de cànon de l'aigua pels consums de 2015 seria de 52,52 € per abonat, i amb l'aplicació d'aquesta mesura l'import a liquidar seria de 43,18 €, per tant 9,34 € d'estalvi anual.</p> <p>La mesura pot tenir afectació sobre unes 75.000 llars catalanes.</p> <p>Així, es tracta d'unes mesures de caire clarament social, que volen tenir vocació de permanència en l'ordenament jurídic, per protegir a col·lectius vulnerables, especialment afectats per l'actual crisi econòmica, amb renda mínima per aquests conceptes, per tal que puguin fer front, de manera raonable, al pagament del cànon de l'aigua.</p>
26.f	Impulsar, per mitjà de l'oferta pública i dels acords amb els sectors privats, la incorporació progressiva del concepte de renda familiar per fomentar la participació en les activitats culturals, esportives i de lleure, per tal	En l'àmbit de les arts escèniques i la música, les línies de subvenció del Departament de Cultura tenen com a beneficiaris ajuntaments i associacions, entitats que no disposen de renda familiar. Enguany, el Departament de Cultura renovarà el suport a les programacions estables d'equipaments municipals, de manera acordada amb la Diputació de Barcelona, amb convenis de caràcter anual que redundaran, entre altres, en la creació de públics.

	<p>de garantir un accés universal a aquests àmbits fins arribar a la gratuïtat d'accés a les activitats, els serveis i els punts d'accés públic a Internet dels equipaments culturals per a les persones en situació o risc d'exclusió social.</p>	<p>Per determinar la quantia dels ajuts que rebran els diferents municipis participants, el Departament de Cultura i la Diputació de Barcelona han considerat uns criteris de valoració dels equipaments que valoren, entre d'altres aspectes, els conceptes de mitjana de la renda per càpita del municipi, així com el de percentatge de persones aturades superior a la mitjana.</p>
<p>26.g Impulsar la col·laboració entre les administracions i els sectors implicats per facilitar la inclusió social per mitjà de la cultura.</p>	<p>En l'àmbit de les arts escèniques i la música, les línies de subvenció del Departament de Cultura tenen com a beneficiaris ajuntaments i associacions, entitats que no disposen de renda familiar. Enguany, el Departament de Cultura renovarà el suport a les programacions estables d'equipaments municipals, de manera acordada amb la Diputació de Barcelona, amb convenis de caràcter anual que redundaran, entre altres, en la creació de públics.</p> <p>Per determinar la quantia dels ajuts que rebran els diferents municipis participants, el Departament de Cultura i la Diputació de Barcelona han considerat uns criteris de valoració dels equipaments que valoren, entre d'altres aspectes, els conceptes de mitjana de la renda per càpita del municipi, així com el de percentatge de persones aturades superior a la mitjana.</p> <p>En el marc de la inclusió social, destaquem <i>l'Apropa Cultura</i>, un programa social i educatiu, iniciativa dels equipaments culturals i de les administracions públiques, adreçat a col·lectius que necessiten atenció especial o amb dificultats d'integració social.</p> <p><i>Apropa Cultura</i> funciona com una finestra única de reserves per al sector social que ofereix més de 15.000 localitats, repartides en més de 300 espectacles de música, teatre i dansa de 29 equipaments culturals de Catalunya, i que ofereix la possibilitat d'assistir de forma accessible als millors equipaments culturals de les poblacions participants, en un entorn normalitzat que els permet gaudir d'espectacles de música, teatre, dansa i circ de la màxima qualitat.</p> <p>En l'àmbit de la política lingüística, els serveis que ofereix Cultura són generalment d'accés universal i gratuït (centre de documentació, Optimot, assessorament en el foment del català, etc.).</p> <p>En el cas d'inscripció a les proves de certificats de català, aquestes compten amb exempcions per a persones jubilades i aturades, i bonificacions que oscil·len entre un 10% i un 60% per tramitació per Internet i per a famílies nombroses i monoparentals.</p> <p>En el cas de la formació que ofereix el Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) els cursos més sol·licitats en els nivells inicial, bàsic, elemental i intermedi estan subvencionats entre un 100% i un 57%, atès que són també els que garanteixen la cobertura de les necessitats formatives de les persones, amb la finalitat de facilitar-ne la integració i també la inserció laboral. La inscripció també preveu reduccions del 50% i 70% en el preu de la matrícula per a diverses situacions: jubilats, pensionistes, discapacitats reconeguts amb més del 33%, persones aturades, membres de família nombrosa o monoparental.</p> <p>En l'àmbit de la cultura popular i l'associacionisme, per definició un moviment de base popular que té molt en compte la realitat social i, per tant, sensible a l'increment de la pobresa i les desigualtats, el Departament de Cultura informará les federacions nacionals de cultura popular de l'esperit d'aquesta Resolució perquè impulsin actuacions entre les seves entitats associades i elaborin programes específics que tinguin per objecte facilitar la inclusió social per mitjà de la cultura, amb una especial atenció a aquells col·lectius en risc d'exclusió social.</p> <p>En el marc dels equipaments culturals com arxius, biblioteques, museus i patrimoni arquitectònic, el Departament</p>	

de Cultura està impulsant actuacions destinades a facilitar l'accés universal als equipaments mitjançant l'augment exponencial de la seva difusió per mitjà de les xarxes socials, la integració de les noves tecnologies en l'accés i difusió del patrimoni, en entorns de mòbils i apps, així com en la consolidació de l'objectiu de l'accés universal als continguts electrònics dels equipaments culturals.

Igualment, s'estan estudiant les fórmules de col·laboració més adequades perquè l'accés als equipaments culturals, ja sigui físic o per mitjà electrònic, pugui ser considerat un element substancial en la inclusió social dels sectors afectats de manera més important per la desigualtat.

VI. LA PREVENCIÓ DELS RISCOS EN MATÈRIA DE SALUT

27.a	Desenvolupar un programa d'urgència per als infants que el sistema de salut tipifica amb el factor de risc del codi de circumstàncies socials i econòmiques que poden arribar a causar malnutrició.	<p>El passat 10 de març de 2014 es va aprovar la Instrucció 02/2014, que aplica en l'àmbit del CatSalut el Protocol per a la detecció i seguiment de situacions de dificultat en l'alimentació d'infants i adolescents així com el Document de desenvolupament del Protocol.</p> <p>La Instrucció permet incorporar els serveis sanitaris en el procés de coordinació de les diferents xarxes que intervenen en la prevenció, la detecció i l'atenció de les situacions de dificultat en l'alimentació d'infants i adolescents, estableix mecanismes per sistematitzar la informació de les situacions detectades, conèixer el seu abast real i poder anticipar mesures preventives i pal·liatives, i fa possible l'adaptació del Protocol per part dels serveis concrets de cada territori segons la seva singularitat.</p> <p>En virtut de la Instrucció, quan algun professional d'un centre sanitari detecti una situació de dificultat en l'alimentació d'un infant o adolescent ho posarà en coneixement de la persona encarregada de l'atenció social o atenció al pacient del centre, la qual ho comunicarà a la direcció dels serveis socials bàsics.</p> <p>Adicionalment, els centres sanitaris facilitaran trimestralment les dades sobre el nombre d'infants i adolescents que s'hagin atès per les situacions que es recullen en el Document de desenvolupament del Protocol. Aquestes dades se centralitzaran per part del Departament de Benestar Social i Família</p>
27.b	Aplicar, de manera immediata, el protocol de detecció de casos de malnutrició, que n'ha d'avaluar la causa i, a partir d'aquesta, establir mesures urgents per als infants en què aquesta causa estigui vinculada a la situació econòmica de la unitat familiar.	<p>El passat 10 de març de 2014 es va aprovar la Instrucció 02/2014, que aplica en l'àmbit del CatSalut el Protocol per a la detecció i seguiment de situacions de dificultat en l'alimentació d'infants i adolescents així com el Document de desenvolupament del Protocol.</p> <p>La Instrucció permet incorporar els serveis sanitaris en el procés de coordinació de les diferents xarxes que intervenen en la prevenció, la detecció i l'atenció de les situacions de dificultat en l'alimentació d'infants i adolescents, estableix mecanismes per sistematitzar la informació de les situacions detectades, conèixer el seu abast real i poder anticipar mesures preventives i pal·liatives, i fa possible l'adaptació del Protocol per part dels serveis concrets de cada territori segons la seva singularitat.</p> <p>En virtut de la Instrucció, quan algun professional d'un centre sanitari detecti una situació de dificultat en l'alimentació d'un infant o adolescent ho posarà en coneixement de la persona encarregada de l'atenció social o atenció al pacient del centre, la qual ho comunicarà a la direcció dels serveis socials bàsics.</p> <p>Adicionalment, els centres sanitaris facilitaran trimestralment les dades sobre el nombre d'infants i adolescents que s'hagin atès per les situacions que es recullen en el Document de desenvolupament del Protocol. Aquestes dades se centralitzaran per part del Departament de Benestar Social i Família</p>
27.c	Prioritzar, dins el desplegament operatiu del Pla interdepartamental de salut pública, els aspectes que relacionen la salut amb els factors socioeconòmics i la desigualtat social.	<p>El Pla Interdepartamental de Salut Pública actua sobre els determinants socials de la salut i en diverses de les seves actuacions prioritza les persones i col·lectius en situació de vulnerabilitat (Fitjove, Prescripció social, detecció ràpida de VIH, programes de salut comunitària i transversal). L'observatori de Salut i Crisi forma part de les actuacions PINSAP</p>
27.d	Desplegar territorialment el Pla interdepartamental de salut pública posant una atenció especial en les persones en situació de vulnerabilitat.	<p>El Pla Interdepartamental de Salut Pública en diverses de les seves actuacions prioritza les persones i col·lectius en situació de vulnerabilitat (Fitjove, Prescripció social, detecció ràpida de VIH, programes de salut comunitària i transversal). L'observatori de Salut i Crisi forma part de les actuacions PINSAP</p>
27.e	Desenvolupar amb urgència l'estudi específic per a	<p>L'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS) ha presentat un informe sobre els efectes de la</p>

Catalunya del sistema sanitari davant la crisi econòmica, partint de la publicació per part de l'Organització Mundial de la Salut de l'informe «Salut, sistemes sanitaris i la crisi econòmica a Europa» i de la segona Conferència d'Oslo sobre l'impacte de la crisi, per a introduir l'Estratègia 2020 a les polítiques públiques amb l'objectiu d'incidir positivament sobre la salut.

crisi econòmica en la salut de la població de Catalunya al setembre del 2014. Aquest informe, s'elabora en el marc de l'observatori sobre els efectes de la crisi en la salut de la població, i segueix l'estructura de la publicació "Salut, sistemes sanitaris i la crisi econòmica a Europa", analitzant tres grans blocs d'indicadors: indicadors socioeconòmics, indicadors de salut i indicadors d'accessibilitat i utilització de serveis sanitaris. Finalment, es presenten algunes conclusions i properes passes a realitzar.

Els principals indicadors de seguiment inclosos en l'informe són els següents:

Indicadors socioeconòmics

- Situació laboral: atur i ocupació.
- Educació: abandonament escolar.
- Condicions de vida i nivell de renda: risc de pobresa i exclusió social, recepció d'ajudes socials i d'organitzacions no governamentals.
- Condicions de l'habitatge: habitatge precari i sense llar.
- Pressupost de Salut i de Salut Pública

Indicadors de salut

- Indicadors de mortalitat.
- Indicadors d'estat de salut de la població (salut autopercebuda, prevalença de risc de mala salut mental, etc).
- Indicadors d'hàbits i estils de vida (prevalença del sobrepès i l'obesitat, prevalença del consum de tabac, prevalença del consum de risc d'alcohol, i cànnabis).

Indicadors d'accessibilitat i utilització de serveis sanitaris

- Cobertura sanitària
- Accessibilitat: urgències i emergències, processos prioritaris (greus), intervencions quirúrgiques programades electives, activitats preventives, retard diagnòstic de la infecció pel VIH/SIDA, tuberculosi i infeccions de transmissió sexual i farmàcia.

Les característiques que s'han tingut en compte per seleccionar els indicadors analitzats són les següents:

- permetre establir sèries temporals des d'abans de l'any 2008, si és possible.
- presentar suficient sensibilitat per detectar canvis a curt termini (en anys), mig termini (d'un a tres anys), i/o a llarg termini.
- prioritzar la informació sobre l'impacte a nivell de tota la població així com sobre les desigualtats socials, especialment en els grups vulnerables existents o emergents.
- subministrar informació oportuna i actualitzada i que doni una visió en temps real del que està succeint.
- detectar l'impacte actual i permetre la modelització de tendències i l'anàlisi de projeccions d'acord amb les experiències prèvies.
- estar disponibles a partir de dades recollides de manera sistemàtica, ja sigui en sistemes d'informació administratius com a partir d'informació comunitària i d'organitzacions no governamentals i voluntariat

27.f Desplegar l'Observatori sobre els Efectes de la Crisi Econòmica en la Salut de la Població per tal de detectar i abordar situacions de risc.

L'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS) ha realitzat un primer informe sobre els efectes de la crisi econòmica en la salut de la població de Catalunya. Aquest informe, s'elabora en el marc de l'observatori sobre els efectes de la crisi en la salut de la població, i segueix l'estructura de la publicació "Salut, sistemes sanitaris i la crisi econòmica a Europa", analitzant tres grans blocs d'indicadors: indicadors socioeconòmics, indicadors de salut i indicadors d'accessibilitat i utilització de serveis sanitaris. Finalment, es presenten algunes conclusions i properes passes a realitzar.

Els principals indicadors de seguiment inclosos en l'informe són els següents:

Indicadors socioeconòmics

- Situació laboral: atur i ocupació.
 - Educació: abandonament escolar.
 - Condicions de vida i nivell de renda: risc de pobresa i exclusió social, recepció d'ajudes socials i d'organitzacions no governamentals.
 - Condicions de l'habitatge: habitatge precari i sense llar.
 - Pressupost de Salut i de Salut Pública
 - Indicadors de salut
 - Indicadors de mortalitat.
 - Indicadors d'estat de salut de la població (salut autopercebuda, prevalença de risc de mala salut mental, etc).
 - Indicadors d'hàbits i estils de vida (prevalença del sobrepès i l'obesitat, prevalença del consum de tabac, prevalença del consum de risc d'alcohol, i cànnabis).
 - Indicadors d'accessibilitat i utilització de serveis sanitaris
 - Cobertura sanitària
 - Accessibilitat: urgències i emergències, processos prioritaris (greus), intervencions quirúrgiques programades electives, activitats preventives, retard diagnòstic de la infecció pel VIH/SIDA, tuberculosi i infeccions de transmissió sexual i farmàcia.
- Les característiques que s'han tingut en compte per seleccionar els indicadors analitzats són les següents:
- permetre establir sèries temporals des d'abans de l'any 2008, si és possible.
 - presentar suficient sensibilitat per detectar canvis a curt termini (en anys), mig termini (d'un a tres anys), i/o a llarg termini.
 - prioritzar la informació sobre l'impacte a nivell de tota la població així com sobre les desigualtats socials, especialment en els grups vulnerables existents o emergents.
 - subministrar informació oportuna i actualitzada i que doni una visió en temps real del que està succeint.
 - detectar l'impacte actual i permetre la modelització de tendències i l'anàlisi de projeccions d'acord amb les experiències prèvies.
 - estar disponibles a partir de dades recollides de manera sistemàtica, ja sigui en sistemes d'informació administratius com a partir d'informació comunitària i d'organitzacions no governamentals i voluntariat.

27.g En el marc dels canvis introduïts pel Govern de l'Estat amb l'aprovació del Reial decret llei 16/2012, del 20 d'abril, de mesures urgents per a garantir la sostenibilitat del Sistema Nacional de Salut i millorar la qualitat i la seguretat de les seves prestacions, garantir l'accés universal dels ciutadans al sistema sanitari públic i introduir, de manera immediata, actuacions per a afrontar els nous copagaments imposats pel Govern espanyol per tal que no puguin ésser mai una barrera a l'exercici del dret a la salut i per tal que es garanteixi en tot moment que seran assumits pel sistema sanitari català.

Pel que fa als canvis introduïts amb l'aprovació del Reial decret 16/2012, de 20 d'abril, cal dir que, el Servei Català de la Salut, per tal de poder garantir l'accés a les prestacions sanitàries necessàries, va establir l'accés a l'assistència sanitària de cobertura pública a Catalunya a les persones excloses de l'àmbit d'aplicació de l'assistència sanitària amb càrrec a fons públics per no tenir la condició d'assegurat ni de beneficiari segons el RD. Així a Catalunya es va aprovar la Instrucció 10/2012 per la qual es garanteix l'accés a l'assistència sanitària de cobertura pública del Servei Català de la Salut als ciutadans estrangers empadronats a Catalunya que no tenen la condició d'assegurat o beneficiari del Sistema Nacional de Salut.

També s'ha considerat necessari establir un procediment extraordinari, de caràcter excepcional, que permeti la reducció del percentatge de l'aportació de l'usuari en la prestació farmacèutica ambulatoria a càrrec del CatSalut, basat en la necessitat de garantir unes condicions mínimes d'equitat en l'accés a la prestació farmacèutica ambulatoria amb la finalitat d'assegurar i garantir el dret a la salut .

En aquest sentit la normativa del CatSalut (Instrucció 03/2014) té com a objecte reconèixer excepcionalment la reducció del percentatge d'aportació de l'usuari en la prestació farmacèutica ambulatoria al 10% del PVP amb un límit d'aportació de 8,26€, basant-se en la necessitat de garantir unes condicions mínimes d'equitat en

situacions d'especial vulnerabilitat condicionada per causes mèdiques i socials.

També, mitjançant Resolució es vol garantir l'accés als serveis sanitaris públics amb criteris d'equitat salvaguardant que els ciutadans accedeixin a determinats tractaments no inclosos en la prestació farmacèutica del Sistema Nacional de Salut, però que tenen una eficàcia provada i quan no es disposa d'alternativa terapèutica amb finançament del SNS, és per això que s'estableix el corresponent procediment de reintegrament de les despeses suportades pels ciutadans, que permet retornar als pacients el corresponent import dels medicaments i productes sanitaris no inclosos en la prestació farmacèutica actualment definida.

Aquest conjunt de mesures establertes i el seu desenvolupament posterior, en un context de sostenibilitat del SNS, faciliten l'eliminació de determinades barreres en els copagaments i per tant en l'accés a les prestacions del sistema sanitari públic, de manera especial per aquest conjunt de ciutadans que per la seva situació específica d'especial vulnerabilitat i fragilitat que podria condicionar la garantia del seu dret a la salut.

27.h Garantir unes llistes d'espera transparents que no comportin un desavantatge per a les persones que no tenen cap altre mitjà per a accedir a una intervenció necessària que el sistema públic, i garantir la igualtat de condicions d'accés per a tothom, només amb criteris clínics contrastables.

Les llistes d'espera és una qüestió que no afecta exclusivament a les persones amb risc de pobresa o població vulnerable per motius socioeconòmics. Les llistes d'espera afecten a tota la població i creiem que incorporar una actuació específica vinculada amb aquest tema no estaria en sintonia amb la resta d'actuacions formulades.

D'altra banda, en el marc de les accions de millora de l'accessibilitat, cal destacar que semestralment es fan públiques les dades de tots els procediments de llista d'espera al web del Servei Català de la Salut. Actualment es poden consultar les dades corresponents a juny de 2014 i els talls anteriors semestrals dels procediments garantits, així com les corresponents a les 14 proves diagnòstiques monitorades, d'acord els criteris que estableix el Reial decret 605/2003, del 23 de maig.

La prioritització de pacients es fa d'acord amb diferents criteris, com és el temps de garantia que s'aplica a cadascun dels procediments. Però més enllà d'aquest primer element de caràcter general, els equips assistencials apliquen criteris eminentment clínics per a la prioritització de pacients. Actualment està en fase d'implantació un sistema de prioritització tan per a cirurgia programable, com per les proves diagnòstiques i les consultes externes. En el cas de la cirurgia programable s'ha consensuat el model amb les societats científiques, de caràcter universal (homogeni per a tots els pacients i per a tot el territori) i genèric (aplicable a totes les patologies/procediments). Aquest sistema, que deixa al marge els procediments urgents, els preferents i els trasplantaments, recull tres tipus de criteris: l'afectació clinicofuncional, el benefici esperat i el rol social, atorgant un pes preeminent al primer d'aquests.

A més, el Departament de Salut i el Servei Català de la Salut treballen per tal de continuar reduint el temps d'espera i el nombre de pacients en llista d'espera per a proves diagnòstiques, que en el darrer any i mig ja han revertit la tendència ascendent prèvia i han evolucionat a la baixa.

Pel que fa a les actuacions per reduir el temps d'accés a la primera visita a l'especialista, durant el present 2014, es continuen implantant models d'atenció col·laboratius en aquelles especialitats en les quals hi ha més relació entre l'atenció primària i l'especialitzada, prosseguint el camí ja iniciat fa dos anys amb les malalties de l'aparell locomotor, l'oftalmologia i la salut mental en el marc del Pla de Salut. Un dels objectius destacats d'aquests models és justament la reducció del temps d'espera a l'especialista.

Per últim, més enllà d'aquesta evolució general, fa anys que existeixen circuits de diagnòstic preferent específics per a patologies en les quals el factor temps és d'importància cabdal. Així, els circuits de diagnòstic ràpid de càncer s'orienten des de l'any 2005 a aconseguir que el temps transcorregut entre la sospita fonamentada de càncer, la

27.i	<p>Reduir les llistes d'espera de diagnòstic per a assegurar que cap persona, pel sol fet de dependre només del sistema públic, pugui ésser perjudicada pel tractament de la seva malaltia.</p>	<p>confirmació diagnòstica i l'inici del tractament, atribuïble als serveis sanitaris, sigui el més curt possible.</p> <p>Les llistes d'espera és una qüestió que no afecta exclusivament a les persones amb risc de pobresa o població vulnerable per motius socioeconòmics. Les llistes d'espera afecten a tota la població i creiem que incorporar una actuació específica vinculada amb aquest tema no estaria en sintonia amb la resta d'actuacions formulades.</p> <p>D'altra banda, en el marc de les accions de millora de l'accessibilitat, cal destacar que semestralment es fan públiques les dades de tots els procediments de llista d'espera al web del Servei Català de la Salut. Actualment es poden consultar les dades corresponents a juliol de 2014 i els quatre talls anteriors semestrals dels procediments garantits, així com les corresponents a les 14 proves diagnòstiques monitorades, d'acord els criteris que estableix el Reial decret 605/2003, del 23 de maig.</p> <p>La prioritització de pacients es fa d'acord amb diferents criteris, com és el temps de garantia que s'aplica a cadascun dels procediments. Però més enllà d'aquest primer element de caràcter general, els equips assistencials apliquen criteris eminentment clínics per a la prioritització de pacients. Actualment està en fase d'implantació un sistema de prioritització per a cirurgia programable, com per les proves diagnòstiques i les consultes externes. En el cas de la cirurgia programable s'ha consensuat el model amb les societats científiques, de caràcter universal (homogeni per a tots els pacients i per a tot el territori) i genèric (aplicable a totes les patologies/procediments). Aquest sistema, que deixa al marge els procediments urgents, els preferents i els trasplantaments, recull tres tipus de criteris: l'afectació clinicofuncional, el benefici esperat i el rol social, atorgant un pes preeminent al primer d'aquests.</p> <p>A més, el Departament de Salut i el Servei Català de la Salut treballen per tal de continuar reduint el temps d'espera i el nombre de pacients en llista d'espera per a proves diagnòstiques, que en el darrer any i mig ja han revertit la tendència ascendent prèvia i han evolucionat a la baixa.</p> <p>Pel que fa a les actuacions per reduir el temps d'accés a la primera visita a l'especialista, durant el present 2014, es continuen implantant models d'atenció col·laboratius en aquelles especialitats en les quals hi ha més relació entre l'atenció primària i l'especialitzada, prosseguint el camí ja iniciat fa dos anys amb les malalties de l'aparell locomotor, l'oftalmologia i la salut mental en el marc del Pla de Salut. Un dels objectius destacats d'aquests models és justament la reducció del temps d'espera a l'especialista.</p> <p>Per últim, més enllà d'aquesta evolució general, fa anys que existeixen circuits de diagnòstic preferent específics per a patologies en les quals el factor temps és d'importància cabdal. Així, els circuits de diagnòstic ràpid de càncer s'orienten des de l'any 2005 a aconseguir que el temps transcorregut entre la sospita fonamentada de càncer, la confirmació diagnòstica i l'inici del tractament, atribuïble als serveis sanitaris, sigui el més curt possible. Durant el primer semestre de 2014 es van tractar 5.773 pacients. D'aquests quasi el 70% van iniciar el tractament abans de 30 dies des de la seva inclusió en el circuit de diagnòstic ràpid (CDR)</p>
27.j	<p>Desplegar territorialment i avaluar continuadament els resultats de salut i socials del Pla de salut de Catalunya 2011-2015 en la població, tenint en compte la seva distribució per edat, sexe i condició social, per a identificar possibles necessitats de focalitzar actuacions per grups de població, i presentar anualment al Parlament de Catalunya aquesta informació per mitjà de l'Informe de salut de</p>	<p>Pel que fa a l'Enquesta de Salut de Catalunya (ESCA), des de la seva primera edició l'any 1994, ha aportat informació sobre salut percebuda, pràctiques preventives, utilització de serveis i altres aspectes d'interès que era possible analitzar en funció de diverses variables com ara les de posició socioeconòmica, concretament la classe social i el nivell d'instrucció. Això és possible de fer-ho també en les edicions de 2002, 2006 i a partir de 2010 mitjançant l'ESCA contínua. Per facilitar aquesta informació a nivell de regió sanitària, es requereixen les dades de dos anys acumulats i, per tant, és plenament possible satisfer la petició del Parlament de Catalunya, si ens focalitzem a grups de població en funció d'aquestes característiques o en altres com l'edat o el sexe. Cal tenir present però, que qualsevol altra necessitat d'informació relativa a grups especials requerirà un mostreig específic</p>

	Catalunya.	i, gairebé amb tota seguretat, un estudi ad hoc. A l'informe de salut d'aquest any, es dedica un apartat especial a presentar dades de comportaments, percepcions i ús de serveis sanitaris en funció de la classe social i el nivell d'instrucció.	
27.k	Millorar les condicions de vida de la població a partir de la detecció de necessitats i la realització d'accions adreçades a la disminució de les desigualtats en salut per mitjà del manteniment del programa «Salut als barris» i del suport a les accions comunitàries que es duen a terme en el territori.	El Programa Salut als Barris es continua desplegant en el marc de projectes de salut comunitària també emmarcats en el PINSAP (Pla Interdepartamental de Salut Pública)	

VII. LA POBRESA EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

28.a	<p>D'acord amb el Decret 142/2010, de l'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials, i davant la necessitat de garantir a tots els infants i adolescents un nivell bàsic de benestar, a tots els nivells, tenint en compte les necessitats de caràcter físic i biològic, les necessitats cognitives i les necessitats emocionals i socials, definir i aprovar un nou model dels serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en risc i llurs famílies, com a servei preventiu que reforci les accions d'intervenció integral amb la família.</p>	<p>El Departament de Benestar Social i Família treballa per reforçar les polítiques de prevenció que impliquen la realització d'accions per tal de preservar als infants o adolescent de les situacions que poden ser perjudicials per al seu desenvolupament. Per aquest motiu, enfoquem els nostres esforços per promoure la igualtat d'oportunitats per infants i adolescents i una societat basada en la inclusió social amb el disseny i la implementació d'un model català de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies amb serveis adreçats a famílies amb infants 0-3 anys (23 s'han creat fins ara) i amb serveis itinerants (en 5 comarques). En concret, enguany, hi ha 233 centres oberts, amb més de 700 places noves creades. Aquest nou model es treballa de forma conjunta i consensuada amb el món local, els col·legis professionals i les entitats del tercer sector social prestadores d'aquest servei. A hores d'ara s'han consensuat les línies generals d'aquest nou model i es basa en intensificar la prevenció, potenciar les capacitats parentals dels progenitors perquè puguin assumir les seves funcions de manera responsable i autònoma, enfortir la coordinació entre les xarxes locals per una intervenció integral i desplegar una xarxa de serveis, que va més enllà dels centres oberts, que abastin totes les franges d'edat a tot el territori català.</p>
28.b	<p>Assegurar un augment anual, en termes absoluts, de la despesa pública destinada a polítiques d'infància, amb l'objectiu d'acostar-se, al més aviat possible, a la mitjana europea, que per al 2009 era del 2,27% del producte interior brut.</p>	<p>El pacte per a la infància signat el juliol del 2013 per més de 70 entitats preveu com a prioritat pressupostària garantir la inversió pública en infància, amb la tendència a apropar-se a la mitjana europea. El pressupost 2015 continua priorititzant la despesa social i el seu pes sobre la despesa total. El programa d'atenció a la infància i l'adolescència ha incrementat un 1,9%.</p>
28.c	<p>Presentar, en el termini d'un mes, un calendari de desplegament de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Decret pel qual es regula el procediment per facilitar el coneixement dels orígens biològics en l'àmbit de la Generalitat i dels ens locals de Catalunya → 2014. Aquesta previsió, continguda al Pla de Govern no es compleix. Actualment el decret està a informació pública. La previsió de publicació és dins de l'any 2015. Decret procediment i mesures de protecció a la infància i l'adolescència en situació de risc, desemparament i guarda protectora → febrer 2015. Aquesta previsió, continguda al Pla de Govern no es compleix, ja que degut a la seva complexitat i que afecta al Dret s' està pendent d'un informe previ de la Comissió de Codificació de Dret de Catalunya ▪ Decret sobre prevenció general → primer semestre 2016 ▪ Decret sobre la protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents → primer semestre 2016 ▪ Decret sobre els equips tècnics competents en matèria de protecció dels infants i adolescents → segon semestre 2015 ▪ Decret sobre organització i funcionament dels centres d'acolliment residencial dels infants i els adolescents sota protecció de la Generalitat de Catalunya → primer semestre 2016 ▪ Decret sobre transició a la vida adulta i suport posterior a l'emancipació i a la majoria d'edat per joves extutelats → segon semestre 2015
29.a	<p>Millorar, conjuntament amb les associacions d'ens locals i els consells comarcals, la gestió dels ajuts de menjador destinats als infants per al curs escolar 2014-2015, de manera que es garanteixi que el servei de</p>	<p>El Departament d'Ensenyament, conjuntament amb els Consells Comarcals, i amb la col·laboració de l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya, ha dut a terme un procés de revisió dels criteris establerts en les diferents convocatòries d'ajuts menjador, amb l'objectiu d'obtenir una homogeneïtzació de les convocatòries i aconseguir una major equitat en l'atorgament dels ajuts. Aquest treball va finalitzar l'any passat,</p>

<p>menjador escolar esdevingui un instrument bàsic per a assegurar una alimentació equilibrada als infants en situació de dèficit alimentari durant el curs escolar, per mitjà de l'adopció de les mesures següents:</p> <p>1a. Fixar unes bases comunes de concessió de beques de menjador per al curs 2014-2015 per a tots els consells comarcals, les quals han de prioritzar el nivell de renda de les famílies i han de preveure la flexibilitat necessària del sistema i dels pagaments per a afrontar les situacions canviants de les famílies al llarg del curs escolar, de manera que s'asseguri que el programa funciona durant tot el curs, que els infants tinguin cobert l'àpat diari del principi al final del curs i que les famílies amb situacions econòmiques sobrevingudes puguin demanar una beca de menjador escolar un cop iniciat el curs.</p> <p>2a. Garantir la cobertura del cent per cent del cost del menjador en tots els casos de pobresa extrema.</p>	<p>amb l'establiment d'uns nous criteris que han estat la base de les convocatòries d'ajuts de menjador dels consells comarcals.</p> <p>Els criteris preveuen, entre altres, els aspectes següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ els conceptes i la puntuació, en la que es prioritza el nivell de renda de les famílies ▪ el lliandar a partir del qual es garanteix un ajut parcial ▪ el lliandar a partir del qual es garanteix un ajut del 100% del cost del menjador ▪ l'admissió de sol·licituds, un cop finalitzat el termini de presentació, quan responguin a situacions sobrevingudes ▪ l'atorgament dels ajuts amb efectes de la data d'inici de curs per tal de garantir que l'alumnat pugui fer ús del menjador des del primer dia <p>Per tots aquells casos que els serveis socials han determinat que són alumnes de risc social greu i que complien els requisits, el Departament els hi ha concedit beca de menjador al 100%. Això no s'havia garantit mai abans.</p> <p>El Departament d'Ensenyament, a data de finals d'octubre, ha atorgat un total de 66.360 beques per cobrir el 50% o el 100% del preu del menjador escolar. D'aquestes beques atorgades, un total de 55.876 són beques garantides al 50%, i un total de 10.484 són al 100%.</p> <p>A més de garantir els becats al 50% i al 100%, s'han assignat uns recursos econòmics als consells comarcals perquè donin ajuts parcials a alumnes que tenen una situació econòmica i social per sobre del lliandar de la beca garantida però que, tal com es va acordar amb els consells, són susceptibles de tenir un suport econòmic per accedir al servei de menjador. Aquests ajuts puntuals poden oscil·lar entre 8.000 i 12.000 alumnes en funció de la decisió de cada consell comarcal</p>
<p>29.b</p> <p>Garantir la partida pressupostària amb suficiència econòmica per a beques de menjador per a donar cobertura al conjunt d'infants que estan en situació de vulnerabilitat extrema.</p>	<p>El Departament d'Ensenyament dota als Consells comarcals del finançament necessari per donar cobertura a totes les sol·licituds que complien el requisit per rebre el 100% de beca menjador.</p>
<p>29.c</p> <p>Definir i impulsar, de comú acord amb les entitats socials i els ens locals, nous instruments per a evitar que cap alumne, per motius econòmics, sigui privat de les activitats de lleure.</p>	<p>S'ha conveniat amb les principals federacions d'educació en el lleure subvencions que tenen com a objectiu principal garantir i donar suport a les activitats de lleure dels infants i adolescents. La novetat del 2014 respecte l'any anterior radica en l'aportació complementària de 500.000 euros destinats exclusivament a beques per a activitats d'estiu per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat dins el pla d'actuacions per combatre els efectes de la crisi en la infància i adolescència.</p>
<p>29.d</p> <p>Facilitar com a possible recurs addicional, conjuntament amb els municipis, l'obertura d'alguns dels menjadors escolars de primària a alumnes de secundària en situació de dèficit alimentari en els casos que determinin els serveis socials.</p>	<p>En les reunions de seguiment del Protocol per a la detecció de situacions de dificultat en l'alimentació dels alumnes entre els Departaments de Benestar Social i Família, Salut i Ensenyament s'ha establert que el menjador escolar sigui un recurs a disposició dels serveis socials en els casos que les altres ajudes i recursos no siguin suficients o apropiats per resoldre aquesta situació</p>
<p>29.e</p> <p>Presentar, en el termini de dos mesos, un pla per a garantir l'accés a activitats de lleure en el període no lectiu que inclogui la cobertura de les necessitats alimentàries dels infants i adolescents en situació de risc.</p>	<p>El Govern ja té una estratègia estable i continuada de suport a les federacions d'entitats d'educació en el lleure que, entre d'altres, té l'objectiu de possibilitar l'accés a aquestes activitats a infants i joves en situació de risc.</p> <p>En el marc d'aquesta estratègia estable i continuada es fan accions vinculades a formació, a normativa, a difusió i promoció i a suport econòmic.</p>

		<p>En aquest sentit, aquest estiu 2014 s'ha dut a terme:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Garantir l'obertura durant els mesos d'estiu dels centres oberts d'entitats i d'ens locals. ▪ Consolidar el taller 'Menjar sa, tot és començar' que ofereix esmorzar i berenar en els infants participants del Jugar i Llegir a l'estiu. ▪ Consolidar les beques del programa "L'estiu és teu". ▪ Mantenir el suport cap les federacions d'entitats d'educació en el lleure que durant l'any 2014 va ser de 4,5M€ dels quals 2,2 M€ són per a ajuts a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat.
29.f	Impulsar els centres oberts com a punts per a introduir hàbits alimentaris i de capacitat familiar i fer-ne difusió per mitjà dels serveis socials bàsics.	Per primera vegada es possibilita l'obertura de centres oberts durant el període de vacances d'estiu, tant aquells gestionats per entitats socials com per ajuntaments. S'hi preveuen activitats diàries, de dilluns a divendres, amb un mínim d'obertura del centre de 6 hores diàries, preferentment en la franja horària de 9 a 18h, incloent 2 o 3 àpats diaris que hauran de garantir una alimentació saludable i equilibrada. Això representa, aproximadament, unes 2.000 places.
29.g	Iniciar de manera immediata els treballs amb els consells comarcals i els representants dels ens locals per a modificar els decrets 160/1996 i 161/1996, sobre els serveis escolars de menjador i de transport escolar, per tal d'adequar-los a l'article 6 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, que estableix ajuts per als alumnes que viuen en poblacions sense escola, en nuclis de població allunyats o en zones rurals, atenent la naturalesa del desplaçament i el nivell de renda de les famílies.	El Departament d'Ensenyament està estudiant la modificació dels Decrets 160/1996 i 161/199, que regulen respectivament el servei menjador escolar i el servei de transport escolar per tal d'adequar-los al que estableixen la LEC i la LOE. Paral·lelament, el Departament i les Diputacions donen finançament als Consells comarcals per oferir servei de transport escolar o ajuts al transport per alumnes que viuen en poblacions sense escola, en nuclis de població allunyats o en zones rurals, que arriben a uns 20.000 alumnes
30.a	Garantir que els mitjans de comunicació públics facin difusió dels serveis i recursos de prevenció, detecció i protecció per a evitar els maltractaments a infants i adolescents.	Esmentar que fruit dels acords del Pacte per a la Infància de Catalunya de 19 de juliol de 2013, està prevista la producció i la difusió d'una campanya per a la sensibilització del maltractament infantil. Per altra banda, la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals compta amb mesures específiques pel que fa al tractament de temes relacionats amb maltractament d'infants i adolescents als mitjans de comunicació, establertes a la Guia d'estil elaborada conjuntament pel Consell de l'Audiovisual de Catalunya i el Col·legi de Periodistes de Catalunya, accessible a l'enllaç. http://www.periodistes.org/docroot/periodistes/includes/files/cpcnews/911/attachments/pdfs-1/manual-maltractament-final.pdf
30.b	Intensificar els serveis de suport i atenció al jovent extutelat i estudiar la possibilitat, per a l'exercici pressupostari del 2015, d'ampliar fins als vint-i-cinc anys l'edat de cobertura de les prestacions i els serveis de suport per al jovent extutelat, atenent l'increment en l'edat d'emancipació que s'ha produït els darrers anys i el percentatge de desocupació (del 57%) que	El Departament de Benestar Social i Família preveu destinar més de 5.000.000 d'euros per prestacions econòmiques per a joves extutelats que tenen com a objectiu el seguiment d'un programa d'inserció laboral formatiu. Aquesta prestació, que té un import de 663,98€ mensuals, a de permetre que els joves puguin accedir a la formació superior o professional. Tot jove extutelat que segueixi algun dels programes de l'Àrea de Suport al Jove Tutelat i Extutelat (ASJTET) disposa d'un referent educatiu que fa l'acompanyament. L'atenció que des de l'ASJTET es dona als joves i les joves és individualitzada, a través de professionals que els informen, orienten, acompanyen, assessoren i formen. Cada jove signa un Pla de Treball Individual (PTI) que fixa els objectius que el

	afecta els menors de vint-i-cinc anys.	<p>jove es fixa per aconseguir en el temps que dura el PTI i on es concreten els ajuts que la DGAIA a través de l'ASJTET li ofereix El seguiment personalitzat es fa durant un període de temps determinat i està basat en un compromís (el programa de treball) que marca el camí cap a l'autonomia personal. És a dir, s'acompanya la persona jove fins que adquireix la capacitat que li permetrà desenvolupar la seva vida quotidiana sense la intervenció dels serveis especialitzats.</p> <p>Amb la col·laboració de la Fundació "La Caixa" s'atorguen també beques per a donar suport econòmic a joves extutelats amb projectes personals entorn a la formació reglada. En l'any 2014 aquestes beques han beneficiat a 65 joves que estudien ensenyaments postobligatoris, CFGM, CFGS, Batxillerat o Universitaris.</p>
30.c	Definir un referent clar i individualitzat per a cada infant tutelat i extutelat.	Durant l'any 2014 l'ASJTET ha assignat un tècnic referent per a cada jove que estava acollit en algun dels programes de l'Àrea, amb qui elabora els compromisos del PTI referits al programa. Durant el 2015 es reforçarà la imatge d'un únic tècnic de referència per jove, independentment dels programes en que participi.
30.d	Definir amb claredat els recursos sanitaris i psicològics inclosos en els expedients econòmics dels infants tutelats per a evitar les desigualtats en l'atenció i garantir una atenció adequada a llurs necessitats.	Els criteris per autoritzar expedients econòmics dels infants tutelats estan recollits en la Circular 11/6/2014 de la DGAIA.
30.e	Ampliar la reserva de places de colònies, casals i altres activitats de lleure per als períodes de vacances destinats als infants tutelats per tal de garantir la igualtat d'oportunitats.	En les activitats d'educació en el lleure gestionades per l'ACJ ("Estiu és teu" i "Camps de treball") s'atenen tots els infants i joves procedents de CRAE que ho sol·liciten, en la mesura que en cap dels dos casos s'arriba al 100% d'ocupació. Quan a la quantificació concreta de places i possibles increments, la pròpia DGAIA no vol que en les inscripcions s'identifiquin les persones procedents de CRAE perquè en el context de normalització que es pretén per aquest col·lectiu no es vol que aquests nois i noies tinguin un circuit diferenciat d'inscripció
30.f	Promoure l'obertura dels centres oberts en el període de vacances escolars, especialment durant les vacances d'estiu, en els territoris on es detecti aquesta necessitat, i garantir l'atenció de les necessitats bàsiques d'alimentació dels infants.	Per primera vegada es possibilita l'obertura de centres oberts durant el període de vacances d'estiu, tant aquells gestionats per entitats socials com per ajuntaments. S'hi preveuen activitats diàries, de dilluns a divendres, amb un mínim d'obertura del centre de 6 hores diàries, preferentment en la franja horària de 9 a 18h, incloent 2 o 3 àpats diaris que hauran de garantir una alimentació saludable i equilibrada. Això representa, aproximadament, unes 2.000 places.
30.g	Continuar el projecte de promoció escolar en coresponsabilitat amb els municipis, per tal de contribuir a l'èxit educatiu dels alumnes d'ètnia gitana.	El Projecte promoció escolar té com a objectiu promoure l'escolarització plena, aconseguir l'èxit escolar i la promoció sociolaboral de l'alumnat gitano i promoure els valors de la cultura gitana Els promotors/es escolars van actuar durant el curs 2013-14 en 7 zones i 28 centres, atenent més de 900 alumnes. Actualment continua la mateixa acció
30.h	Actualitzar la classificació dels centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya en funció de les característiques socioeconòmiques de la zona, atenent els indicadors de nivell socioeconòmic de les famílies dels alumnes, el nombre d'alumnes amb necessitats educatives específiques i els alumnes nouvinguts, per tal d'establir les mesures de suport específiques que siguin pertinents.	<p>El Departament d'Ensenyament ha realitzat un estudi amb relació a les variables que determinen i condicionen la complexitat dels centres educatius sostinguts amb fons públics i ha dut a terme una revisió del sistema de càlcul de la complexitat de cada centre en funció d'indicadors de context socioeconòmic de l'entorn on s'ubica el centre educatiu.</p> <p>Els centres públics classificats de màxima complexitat reben suport i recursos addicionals: Ampliació horària per a tots els alumnes (EI i EP) Dotació superior de plantilla Suport de tècnics d'integració social i de tècnics d'educació infantil Dotació per a la reutilització de material escolar:</p> <p>- Des de fa dos cursos, s'estan realitzant en 96 centres una auditoria pedagògica, (el 72% dels quals són centres</p>

		<p>d'alta complexitat) per tal de continuar treballant per a la millora dels seus resultats. En gran part dels centres de l'auditoria s'han prioritzat actuacions relacionades amb els resultats d'ensenyament i aprenentatge, amb els processos d'ensenyament i amb l'organització pedagògica i la gestió dels centres. Per això, s'han assignat recursos per a aquests centres de cara al nou curs com noves dotacions de professorat, càrrecs addicionals, integració al Pla d'impuls de la lectura i sobretot formació i assessorament.</p> <p>- La Resolució ENS/906/2014, de 23 d'abril publicada al DOGC 6613, de 30.4.2014, que determina els centres educatius i els llocs de treball docents que tenen la consideració de dificultat especial, permet ajustar el perfil dels docents a les necessitats específiques dels centres d'especial complexitat i als seus projectes educatius.</p> <p>- Programa de subvenció del Departament d'Ensenyament per dotar de finançament addicional els centres privats que presten el Servei d'Educació de Catalunya en entorns de característiques socioeconòmiques desfavorides</p>
30.i	<p>Desenvolupar, per mitjà del Departament d'Ensenyament i el Departament d'Empresa i Ocupació, el Programa de segones oportunitats, i establir un mapa que permeti atendre les noves realitats socials arreu de Catalunya.</p>	<p>El Departament d'Ensenyament impulsa diferents programes que constitueixen una oportunitat per a aquells joves que finalitzen l'ESO sense obtenir la titulació corresponent.</p> <p>Aquests programes afavoreixen la permanència o reincorporació al sistema educatiu dels adolescents i joves que han abandonat prematurament el sistema educatiu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El Curs d'Accés als Cicles Formatius de Grau Mitjà: 430 joves (*) ▪ Els cursos de preparació a les Proves d'Accés als Cicles Formatius de Grau Mitjà, amb 1.300 joves beneficiaris (*) ▪ Els cursos de preparació a les Proves d'Accés als Cicles Formatius de Grau Superior que són cursats per uns 7.700 joves (*) ▪ Els Programes de Formació i Inserció, establerts en la RESOLUCIÓ ENS/1102/2014, de 21 de maig, són una opció per incorporar-se de nou al sistema educatiu, i una preparació professional per afavorir una transició en l'àmbit escola-treball i la inserció laboral: uns 7.500 joves cursen PFI enguany. ▪ Experiència pilot dels Programes de Promoció Professional per a adolescents amb risc de fracàs escolar i d'abandonament dels estudis i la formació. La seva durada és de 2 cursos i consten de mòduls de formació professional inicial i ocupacional combinats amb mòduls de formació general que permet l'obtenció del graduat en ESO: 60 places en 4 centres. ▪ Els programes de noves oportunitats: grup de treball per a l'elaboració d'una proposta conjunta entre el Departament d'Ensenyament i el Departament d'Empresa i Ocupació (Servei d'Ocupació de Catalunya). El pilotatge dels programes es posarà en marxa l'any 2015. <p>(*) Dades dels centres del Departament d'Ensenyament a data 30 d'octubre de 2014.</p> <p>El Programa de segones oportunitats estava inclòs en la Programació del SOC de 2014, inclosa dins del Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació 2014-2016 i en el marc de la Garantia juvenil.</p> <p>Així, el departament d'Ensenyament està portant a terme el programa de Formació i Inserció adreçat a joves entre 16 i 21 anys que hagin acabat l'ESO sense obtenir el títol.</p>
30.j	<p>Per a fer efectiva l'escolarització equilibrada i per a evitar la discriminació d'alumnes procedents de famílies en situació econòmica més desfavorida, convocar, per mitjà del Departament d'Ensenyament, una subvenció destinada a finançar les activitats dels centres no cobertes pel concert educatiu.</p>	<p>Programa de subvenció del Departament d'Ensenyament per dotar de finançament addicional els centres privats que presten el Servei d'Educació de Catalunya en entorns de característiques socioeconòmiques desfavorides:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ RESOLUCIÓ ENS/2050/2014, de 4 de setembre, per la qual es resol la convocatòria pública de subvenció per dotar de finançament addicional els centres privats que presten el Servei d'Educació de Catalunya en entorns de característiques socioeconòmiques desfavorides: 62 centres beneficiaris; import total de la subvenció 6.574.500 euros. <p>S'ha previst una propera convocatòria per al curs 2014-2015 en termes similars.</p>
31	<p>El Parlament de Catalunya insta el Govern a adoptar</p>	<p>La DGACC gestiona directament 35 casals cívics oberts a tothom (nens i nenes, joves, grans, infants i entitats) on</p>

noves mesures encaminades a fomentar la participació en la vida comunitària i social dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat social per mitjà d'activitats de lleure educatiu, cultural i esportiu, i també l'accés a la informació i les tecnologies de la comunicació, com a eina fonamental de promoció de la igualtat d'oportunitats entre els infants i de reducció de les desigualtats educatives.

s'ofereix un seguit de recursos per reforçar projectes dirigits a la millora de la comunitat, fomentar el desenvolupament integral de la persona, promoure els valors cívics i donar suport al teixit associatiu en el seu compromís amb la societat. Durant el 2014 la participació va ser de 89.817 persones i va tenir un cost global de 5.454.519,25€

La DGACC impulsa activitats de dinamització juvenil que tenen com a objectiu el desenvolupament personal dels joves a partir de treballar els valors de la convivència, el civisme, la solidaritat, i sobretot el sentiment de pertinença a un grup. Va adreçat als joves del barris entre 12 a 18 anys i consisteix a desenvolupar activitats al voltant de centres d'interès acompanyats d'un/a educador/a. Durant el 2014 s'ha portat a terme en 8 equipaments cívics i compta amb la participació de més de 500 joves. Enguany es preveu incrementar aquestes activitats en d'altres equipaments de la xarxa. El pressupost per al 2014 ha estat de 135.938€

La DGACC gestiona 7 Ludoteques, equipaments cívics que basen la seva intervenció en el joc i la juguina, i elaboren i porten a terme un projecte educatiu amb l'objectiu principal de garantir el dret dels infants al joc, col·laborant així en el desenvolupament integral de la persona. Hi ha hagut una participació de 1.373 nens i nenes. El cost global del 2014 ha estat de 799.263,81.€

Òmnia és un programa adreçat també a impulsar i afavorir la participació dels infants adolescents (del total de participants el 27 % són infants i el 14 % són joves) per tal de provocar processos i sinèrgies per a educar en un bon ús de les TIC, entenant-les com un mitjà de millora i promoció d'una major autonomia personal i un element de participació afavoridor de la cohesió social. Per al 2015 hem previst una participació al voltant de 40.800 persones usuàries i un pressupost de 2.492.008,54€ per realitzar més de 5.000 activitats en els 116 punts Òmnia existents i gestionats per entitats arrelades al territori o per ens locals.

En el marc dels equipaments culturals com arxius, biblioteques, museus i patrimoni arquitectònic, el Departament de Cultura està impulsant actuacions destinades a facilitar l'accés universal als equipaments mitjançant l'augment exponencial de la seva difusió per mitjà de les xarxes socials, la integració de les noves tecnologies en l'accés i difusió del patrimoni, en entorns de mòbils i apps, així com en la consolidació de l'objectiu de l'accés universal als continguts electrònics dels equipaments culturals.

Igualment, s'estan estudiant les fórmules de col·laboració més adequades perquè l'accés als equipaments culturals, ja sigui físic o per mitjà electrònic, pugui ser considerat un element substancial en la inclusió social dels sectors afectats de manera més important per la desigualtat.

En aquest mateix sentit, el Departament d'Ensenyament desenvolupa, en corresponsabilitat amb les administracions locals, els Plans educatius d'entorn (PEE) com un instrument per donar continuïtat i coherència educativa als diferents espais educatius de l'alumnat amb la finalitat de millorar l'èxit educatiu i la cohesió social. Entre d'altres objectius els PEE promouen la participació en el lleure educatiu com element d'arrelament al territori i cohesió. Aquest curs existeixen 96 PEE amb la participació de 891 centres educatius.

VIII. LA POBRESA I LES DESIGUALTATS EN EL JOVENT

32.a	Revisar les bases de les beques d'equitat per a fer-ne més progressiu el cost i facilitar l'accés a la formació universitària.	<p>En l'àmbit universitari, per determinar els estudiants que obtenen una beca Equitat, la nova política de preus i beques estableix uns llindars diferents de preus en funció del nivell de renda i el nombre de membres de la unitat familiar de l'estudiant.</p> <p>Des de el curs 2012-13 a l'actual, els llindars de renda i del patrimoni s'han incrementat en un 7%, per ampliar les ajudes i afavorir que més població universitària pugui beneficiar-se de la nova estructura de preus públics en funció de renda. Per al 2014-15 s'han mantingut les bonificacions a les famílies monoparentals en el que se'ls hi ofereix el descompte immediatament superior al que els hi correspondria (segons membres i renda) i també es manté el descompte en els preus a tots aquells estudiants d'enginyeria que sol·liciten la beca EQUITAT.</p> <p>Al mateix temps s'han mantingut els esforços per donar a conèixer aquest nou sistema de preus públics i de beques Equitat que havia posat en marxa el Govern de Catalunya.</p> <p>Per al curs 2013-14 es constata que més del 40% dels estudiants de grau del sistema universitari públic gaudeixen d'algun tipus d'ajut en la matrícula.</p>
32.b	Introduir el fraccionament en els pagaments dels estudis superiors per a adaptar-se a les necessitats dels estudiants.	<p>Amb l'objectiu que tots els alumnes puguin accedir als estudis superiors en igualtat d'oportunitats, la Generalitat de Catalunya, a més dels diferents programes d'ajuts i beques universitaris que promou, va obrir una línia de préstecs per donar facilitats als estudiants que vulguin pagar la seva matrícula a terminis.</p> <p>Aquesta actuació és fruit d'un conveni de col·laboració entre l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) i les entitats financeres Banc Sabadell i Caixa Enginyers. Els principals avantatges del préstec AGAUR per al finançament de la matrícula dels estudis universitaris és que es tracta d'un préstec directe a l'estudiant, amb unes condicions preferents (sense comissions i pagant només despeses de gestió) i sense requeriment de garantia per part seva, o del seu entorn, ja que la garantia l'aporta la Generalitat de Catalunya.</p> <p>Poden sol·licitar aquest préstec els estudiants que s'hagin de matricular en un centre del sistema universitari català que estigui adherit al conveni. D'entrada, les universitats públiques de Catalunya i la UOC van oferir aquesta opció de pagament a terminis de la matrícula.</p> <p>El préstec sol·licitat serà per un import màxim de 7.000€.</p> <p>El préstec permet el finançament del 100% de l'import de la matrícula dels estudis de primer i segon cicle, grau, màster, postgrau o doctorat.</p>
32.c	Agilitar el procediment de sol·licitud de beques i accelerar-ne la resolució per tal que es puguin fer efectives més aviat.	<p>Per tal d'agilitzar el procediment de sol·licitud de beques i accelerar-ne la resolució, la gestió d'algunes de les convocatòries que gestiona l'AGAUR es tramiten a través de l'Oficina Virtual de Tràmits de la Seu corporativa de la Generalitat de Catalunya, o bé telemàticament, a través d'Internet i mitjançant l'enviament d'un formulari en format PDF</p> <p>A més, s'avança en la millora de l'automatització dels processos per tal de poder reduir el període de tramitació dels ajuts i beques i, per tant, estar en disposició d'avançar el termini de pagament.</p>
32.d	Reforçar un sistema de beques per als estudis de formació professional vinculat a la renda familiar.	<p>El Departament d'Ensenyament, a través de la gestió de la convocatòria Beques de caràcter general per a ensenyaments postobligatoris que convoca el Ministeri d'Educació, el curs passat va gestionar les 54.759 sol·licituds presentades en aquesta convocatòria. I es van concedir ajuts a més de 33.000 alumnes per import de 45,49M€. Aquest curs estem revisant les més de 58.000 sol·licituds que s'han presentat. Aquests ajuts es concedeixen en funció de la renda familiar.</p> <p>Per a la matrícula dels cicles formatius de grau superior impartits en els centres dependents del Departament d'Ensenyament, s'apliquen bonificacions i exempcions específiques per aquest preu públic per a :</p> <p>Les persones que en el curs acadèmic anterior o en l'actual han obtingut una beca o ajut a l'estudi del Ministeri</p>

		<p>d'Educació, Cultura i Esport:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les persones subjectes a mesures privatives de llibertat. ▪ Les persones membres d'unitats familiars que percebin la renda mínima d'inserció. ▪ Les persones membres de famílies nombroses o famílies monoparentals ▪ Les persones amb declaració legal de minusvalidesa igual o superior a 33% ▪ Les víctimes de terrorisme o de violència de gènere.
32.e	Garantir la bonificació de la matrícula universitària per a les famílies monoparentals per tal que s'acostin, en aquest punt, a les famílies nombroses.	<p>Les beques Equitat incorporen una deducció especial per a les famílies monoparentals per tal d'equiparar-les a les famílies nombroses.</p> <p>El descompte s'aplica una vegada obtinguda la renda familiar i va dels 525 euros per cada germà o germana (incloent-hi la persona sol·licitant) que convisqui en el domicili familiar en el cas de famílies monoparentals de categoria general, als 803,25 euros si es tracta de famílies monoparentals de categoria especial.</p> <p>Aquesta deducció es complementa amb una variació de tram de renda. És a dir, que en el cas que malgrat aplicar la deducció no es produeixi una variació en el tram de renda familiar, s'aplica automàticament el tram de renda inferior, que implica una minoració superior en el preu de la matrícula.</p> <p>En el cas de les famílies nombroses s'aplica un descompte de 500 euros per cada germà o germana (incloent-hi la persona sol·licitant) que convisqui en el domicili familiar en el cas de famílies nombroses de categoria general i 765 euros si es tracta de famílies nombroses de categoria especial.</p>
32.f	Incrementar el nombre de beneficiaris de l'aplicació de la garantia juvenil per mitjà del programa Inserjoves.	<p>El CDSOC a la seva reunió de 10 de setembre va aprovar el document de Bases per a l'estratègia d'ocupació juvenil a Catalunya: Garantia Juvenil. S'han posat en marxa els diferents programes que conformen el Pla Inserjoves 2014 i s'han publicat les ordres:</p> <p>Ordre EMO/381/2014, de 22 de desembre, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions destinades a la Xarxa d'impulsors del Programa de Garantia Juvenil a Catalunya, i s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2015.</p> <p>Ordre EMO/380/2014, de 19 de desembre, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament d'un programa específic d'accions formatives en llengües estrangeres i en tecnologies de la informació i la comunicació, adreçat a persones joves beneficiàries de la Garantia juvenil, que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, i s'obre la convocatòria anticipada de 2015</p> <p>D'aquesta manera el SOC el 2015 garantirà l'atenció als menors de 25 anys amb la garantia juvenil i garantirà l'atenció als joves de 25 a 30 anys a través del Pla Inserjoves.</p>
32.g	Convocar de manera immediata el Grup de Treball d'Ocupació Juvenil, constituït el 13 de gener de 2014, en l'àmbit del Consell de Relacions Laborals.	<p>El Ple del Consell de Relacions Laborals de Catalunya (CRL), del 22 de juliol de 2013, va aprovar la creació del Grup de Treball d'Ocupació Juvenil (GTOJ) i la convocatòria del Consell Nacional de la Joventut (CNJ) a les reunions en qualitat d'experts.</p> <p>El 13 de gener de 2014 es va celebrar la primera reunió constitutiva del GTOJ, que integra el Govern de la Generalitat, les organitzacions sindicals i empresarials més representatives de Catalunya i el CNJ.</p> <p>En aquesta primera reunió, es va començar a treballar en una proposta d'eixos d'actuació, entre els quals destaquen la realització d'un seguiment de polítiques d'ocupació juvenil a Catalunya i l'elaboració de propostes a</p>

implementar a la negociació col·lectiva o a l'acció de govern.

El 26 de maig de 2014 es va fer una nova reunió d'aquest grup, al llarg de la qual es va presentar el Pla d'actuació de polítiques de joventut 2016, amb un especial èmfasi en el repte 2: aconseguir l'èxit en la trajectòria laboral de les persones joves i en el desenvolupament del programa anual actuacions per al 2014. A més, també es va exposar l'estat de situació del Pla de garantia juvenil 2014-2020 pel què fa a la seva implantació a Catalunya. Així mateix, es va presentar un resum executiu de l'informe fet per la Fundació Europea per a la Millora de les Condicions de Vida i de Treball (EUROFOUND) en relació amb la situació social i l'anàlisi de la qualitat de vida dels joves a Europa.

Per últim, el 10 de novembre de 2014 va tenir lloc una nova reunió d'aquest grup. Durant la trobada, la Subdirecció General de Joventut va informar sobre el desplegament del Pla nacional de joventut de Catalunya 2020 (PNJCat2020) i l'estat dels seus plans d'actuació. Però també, des del Servei d'Ocupació de Catalunya es va poder posar en coneixement dels membres del grup l'estat de situació de la Garantia juvenil a Catalunya.

Està previst que el Grup continuï treballant durant el 2015 en aquesta mateixa línia i es valoraran noves accions per a la promoció de l'ocupació juvenil i per a la millora de les condicions de treball del jovent, més enllà dels projectes i programes específics indicats anteriorment.

Amb aquestes actuacions, el CRL dóna compliment a l'apartat e) de la Resolució 301/X del Parlament de Catalunya, sobre la situació de la joventut, i actua d'acord amb una de les seves missions fonamentals, que és el foment de la participació dels agents socials en el disseny i la posada en pràctica de les polítiques laborals per mitjà del diàleg i la concertació social

32.h Incrementar, per al 2015, els recursos destinats a les polítiques actives d'ocupació juvenil.

El programa de Garantia Juvenil de Catalunya ha començat a Catalunya l'any 2014 amb la convocatòria anticipada del programa específic d'accions formatives en llengües estrangeres i en TIC que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, la convocatòria anticipada de la Xarxa d'impulsors, i el programa de segona oportunitat que executa el Departament d'Ensenyament.

El 30 de desembre de 2014 es va publicar al DOGC l'Ordre EMO/380/2014, de 19 de desembre, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament d'un programa específic d'accions formatives en llengües estrangeres i en tecnologies de la informació i la comunicació, adreçat a persones joves beneficiàries de la Garantia Juvenil, que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, i s'obre la convocatòria anticipada de 2015.

Aquesta convocatòria es va dissenyar en el si del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya amb la participació de la Generalitat de Catalunya i els agents socials que integren el Consorci.

Les accions formatives estan enfocades a aconseguir una formació acreditable. En el cas de llengües estrangeres, aquestes estan vinculades al Marc Comú Europeu de Referència per a les Llengües o amb programes de llengua estrangera de caràcter genèric o amb vinculació sectorial, i les accions formatives en TIC es corresponen amb certificats de professionalitat complets o modulats, o amb accions de formació amb segell de fabricant i amb prestigi en l'entorn de les tecnologies de la informació i la comunicació. El Departament d'Empresa i Ocupació destina a aquest programa un total de 4,5 milions d'euros i es preveu la participació d'unes 5.000 persones joves.

El mateix 30 de desembre de 2014 es va publicar al DOGC l'Ordre EMO/381/2014, de 22 de desembre, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions destinades a la Xarxa d'impulsors de Garantia Juvenil a Catalunya, i s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2015.

En aquests moments el SOC està elaborant la Programació del 2015 que inclourà l'Inserjoves i la Garantia juvenil. Es preveu que el CDSOC ho aprovi en la seva sessió de febrer o març.

32.i Supervisar, per mitjà de la Inspecció de Treball, els contractes formatius i les altres modalitats de contractació d'utilització més freqüent per a treballadors joves, a fi d'evitar la contractació fraudulenta i la precarització del jovent.

Com cada any els objectius de la Inspecció de Treball de Catalunya (ITC) 2015, Pla de treball 2015, s'han consensuat amb els responsables de les unitats de l'EMO relacionades directament amb la tasca de la Inspecció de Treball, i amb informació i consulta prèvia als agents socials representats al Consell de Relacions Laborals.

En el marc de l'Acord Estratègic 2013-2016 per a l'impuls de la competitivitat de l'economia catalana, l'ocupació i la cohesió social, que inclou el compromís públic per lluitar contra el treball no declarat i millorar les condicions de treball, les actuacions de la ITC contribuiran a afavorir els col·lectius prioritaris en relació amb la creació d'ocupació, com són els joves, les persones desocupades de llarga durada i les persones amb dificultats especials d'inserció laboral.

Tenint en compte el Pla de Govern 2013-2016, com a objectiu operatiu, la Inspecció de Treball de Catalunya orientarà les seves actuacions a promoure la contractació indefinida a través de la lluita contra el frau en la contractació temporal.

Com l'any anterior, al 2015 s'ha tornat a tenir en compte la Resolució 301/X del Parlament de Catalunya, sobre la situació de la joventut, (BOPC de 31 de juliol del 2013). D'acord amb l'apartat IV.1.32 d'aquesta Resolució (apartat referent a drets i condicions laborals), la Inspecció de Treball de Catalunya treballarà, principalment, per garantir la supervisió del bon ús de les modalitats contractuals que es formalitzen, especialment en el cas dels joves – contractes temporals i d'obra i servei, de pràctiques i contractació per a la formació–, a fi d'aconseguir la substitució de llocs de treball estructurals amb la utilització d'aquests contractes formatius, i assegurar que la formalització de convenis de pràctiques i altres modalitats no contractuals no impliqui un encobriment d'una relació laboral.

El 2014 el total de contractes revistats han estat 43.538 (incloent-hi els de menors i majors de 30 anys i totes les modalitats temporals existents, inclosos els contractes de pràctiques i per a la formació), dels quals se n'han transformat en indefinits, per intervenció de l'ITC, un total de 2.757.

En conseqüència, l'ITC ja es troba alineada amb el mandat de la Resolució 577/X i continuarà, al llarg de tot l'any, desenvolupant la seva tasca de lluita contra el frau en la contractació de treballadors joves.

IX. LA POBRESA EN EL COL·LECTIU DE LA GENT GRAN

- 33.a Lluitar contra l'aïllament de les persones grans per mitjà del treball comunitari, en coordinació amb els serveis socials bàsics i les entitats socials.
- El pla integral de suport a la família preveu, entre els seus eixos d'actuació, el foment de la participació de la gent gran activa, l'augment de les relacions intergeneracionals, la formació continuada a la gent gran, programes d'envelliment actiu i productiu així com l'elaboració d'un Programa de prevenció i lluita contra els maltractaments de la gent gran.
- El Departament de Benestar Social i Família conjuntament amb l'Obra Social la caixa, continua amb la campanya "Patrimoni de la Humanitat" per sensibilitzar el conjunt de la població envers els maltractaments a les persones grans. El programa també inclou, entre altres, un pla de formació adreçat a diferents professionals que mantenen contacte habitual amb el col·lectiu.
- Durant l'any 2013 es van formar 837 professionals entre personal sanitari i cossos de seguretat.
- Durant l'any 2014 s'han format 641 professionals entre personal de cossos de seguretat, personal sanitari, assistents socials, professors FP i personal de serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona i Diputació de Barcelona.
- La previsió de la formació per l'any 2015 és per 1.200 professionals.
- Per altra banda, la guia i el protocol de maltractament, que es va editar l'any 2013, es continua distribuint a totes les entitats de gent gran, de serveis socials i ajuntaments de Catalunya.
- Cal destacar que el Departament de Benestar Social i Família dona suport, mitjançant la convocatòria de subvencions anuals, a aquelles entitats del tercer sector que executen projectes adreçats a l'envelliment actiu i productiu, amb la participació activa i expressa de les pròpies persones grans.
- Des de les accions comunitàries, es porten a terme diferents projectes amb l'objectiu de lluitar contra l'aïllament social i el sentiment de desprotecció. Tallers de memòria i estimulació cognitiva, foment de les relacions intergeneracionals, caminades i activitat física, formació permanent i alimentació saludable. També es promouen accions orientades a prestar atenció a les persones grans que es troben en situació de dependència així com als seus cuidadors. S'enforteixen les xarxes de relacions i s'afavoreix al màxim la participació. Els PDC's van acollir durant el 2014, 67 projectes adreçats a les persones grans. Pel 2015 es preveu una actuació similar arribant a més de 18 mil persones ateses.
- El Programa Òmia durant el 2014 va adreçar exclusivament a les persones grans més de 200 activitats, aquestes són principalment d'inserció social. Així mateix s'han registrat 1.346 actuacions d'inserció social on ha participat a gent gran, o on hi participin majoritàriament persones grans.
- Del total d'activitats de la Xarxa Òmia, en el 27,7% participen significativament persones grans de més de 65 anys. El 13% dels usuaris de la xarxa Òmia han estat majors de 65 anys.
- La DGACC gestiona una xarxa d'equipaments cívics. Entre altres, es disposa de 39 casals cívics i 87 Casals de Gent Gran on les persones grans disposen d'una oferta d'activitats permanent. En aquests espais es fomenten les relacions personals i per tant contribueixen molt efectivament a reduir l'aïllament de les persones grans. S'estima

una participació de més de 175.680 persones grans a tot Catalunya.

La Xarxa de Casals de Gent Gran, durant el 2014 ha suposat un cost global de 15.535.453,43 euros.

S'ha donat suport durant el 2014 via subvencions a 71 entitats que organitzen activitats amb aquesta finalitat mitjançant subvencions per un import de 109.994,48.euros. Així mateix s'ha ofert suport mitjançant cessions d'espais al Casals de Gent Gran i les Cases del Mar a 111 entitats que han participat en l'organització de les activitats que es porten a terme en aquests equipaments .

La DGACC va destinar durant el 2014 un pressupost d'1.107.107'22€ a l'organització d'activitats en els Casals de Gent Gran i Cases del Mar .

Amb la finalitat d'afavorir la mobilitat de les persones grans, millorar la seva qualitat de vida, mantenir les relacions interpersonals, enfortir la seva salut i afavorir la seva participació social, la DGACC ha prestat 37.827 serveis de podologia de l'1 de juliol al 31 de desembre de 2014 a 62 casals de gent gran de la demarcació territorial de Barcelona . Aquest servei, el prestava anteriorment l'ICASS. A partir del 2015 la DGACC el gestionarà a tot el territori de Catalunya.

D'altra banda, el Departament de Benestar Social i Família, la Federació de Municipis de Catalunya, l'Associació Catalana de Municipis i l'Associació Catalana de Recursos Assistencials van signar un conveni de col·laboració per desenvolupar el projecte "Compartint Taula" que consisteix en l'obertura dels menjadors de les residències per a les persones grans que ho necessitin.

33.b Impulsar, per mitjà de contractes programa amb els ens locals, instruments que permetin d'afrontar les necessitats de la gent gran que viu tota sola, com ara la teleassistència, els àpats a domicili, l'acompanyament dels voluntaris o els treballadors familiars, especialment per a les persones més vulnerables.

L'atenció immediata a les necessitats de la gent gran és una de les competències de l'administració local. La proximitat permet una detecció i una atenció immediata d'aquestes situacions. El Departament de BSF col·labora amb els ens locals mitjançant el Contracte Programa, eina que permet establir quina és la gestió, la prestació i la implementació dels serveis socials i altres serveis de benestar social i polítiques d'igualtat al territori, amb accions obligacions i competències per cada una de les parts.

Amb el contracte programa, es contribueix al finançament de serveis i programes adreçat a persones en situació de risc i amb necessitats socials:

- Dels serveis socials bàsics: equips bàsics d'atenció social, servei d'ajuda a domicili i ajudes d'urgència, entre d'altres.
- De l'acció comunitària especialment en zones amb un alt risc social

Dels serveis socials especialitzats adreçats a famílies amb infants de curta edat, gent gran, persones amb discapacitat, infants i adolescents, persones amb problemes de drogodependències, afectades pel VIH/Sida o persones immigrades, entre altres

33.c Reforçar els mecanismes de detecció de la violència exercida contra la gent gran i establir nous instruments, per mitjà de la Comissió Interdepartamental, els serveis socials i els agents socials implicats, per tal d'arribar als casos que actualment no es detecten.

El Departament de Benestar Social i Família continua aquest any amb la campanya "Patrimoni de la Humanitat" que va iniciar el 2014 per sensibilitzar i conscienciar el conjunt de la població envers els maltractaments a les persones grans, per donar a conèixer els recursos existents, afavorir l'afloreament de casos i promocionar conductes de bon tracte.

A 31 de desembre de 2014 ja han realitzat un curs específic sobre maltractaments de persones grans un total de 105 professionals de la DGACC..

	<p>El Departament d'Interior ha portat a terme el treball de camp de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya, edició especial de les persones grans, en la qual s'han fet una sèrie de preguntes a una mostra representativa de les persones grans de Catalunya, amb la finalitat de conèixer els índex de victimització de les persones grans i fer aflorar la situació de maltractament que puguin patir les persones grans, ja que es tracta de fets que sovint no es denuncien. Les conclusions d'aquest estudi han de permetre dissenyar les polítiques públiques més ajustades per pal·liar les problemàtiques concretes detectades. Els resultats d'aquesta enquesta està previst presentar-los al Parlament de Catalunya durant aquest mes de febrer.</p>
<p>33.d Elaborar i aprovar, en el termini de sis mesos, un procediment que reguli i garanteixi l'accés a les prestacions econòmiques vinculades al servei d'atenció residencial per a les persones que estan en una situació d'especial vulnerabilitat econòmica.</p>	<p>Tal com s'havia establert, s'ha publicat L'Ordre BSF/339/2014, de 19 de novembre, de modificació de l'Ordre ASC/433/2007 que actualitza la regulació de la determinació de l'import de les prestacions econòmiques del Sistema i garanteix el dret dels destinataris de les prestacions econòmiques a rebre una atenció urgent o prioritària en les situacions que no puguin esperar el torn ordinari. Així doncs, queda establert que es prioritzarà l'accés a les prestacions econòmiques vinculades a places residencials a aquelles persones que estiguin valorades com a grans dependents (grau III) o que es trobin en situació d'urgència social degudament acreditada. La quantia de la PEV no podrà superar en cap cas el que indiqui la normativa vigent, fixada en 715,07 euros.</p>
<p>33.e Ampliar, per mitjà de convenis amb les residències de titularitat privada o per mitjà de les places públiques, l'obertura dels menjadors de les residències per a les persones grans que ho necessitin.</p>	<p>El Departament de Benestar Social i Família, la Federació de Municipis de Catalunya, l'Associació Catalana de Municipis i l'Associació Catalana de Recursos Assistencials van signar un conveni de col·laboració per desenvolupar el projecte Compartint Taula. S'ha valorat positivament l'aplicació d'aquest conveni i s'està tramitant la seva ampliació per un exercici més.</p>

X. GARANTIA DEL DRET A LA MOBILITAT

34.a	Mantenir la prioritat de la política de tarifació social en el sistema de transport públic integrat de Catalunya.	Els pressupostos del 2015 garanteixen el manteniment de les polítiques de tarifació social, d'actuacions de manteniment dels sistemes tarifaris integrats de Barcelona, el Camp de Tarragona, Lleida i Girona i de les compensacions de la imposició d'obligacions de servei públic a les empreses operadores dels serveis de transport per tal de mantenir l'oferta de servei actual i garanteixen el manteniment de la inversió en tarifació social i els ajuts als ens locals per al manteniment de serveis.
34.b	Assegurar les aportacions a les autoritats del transport metropolità per al manteniment dels sistemes tarifaris integrats de la regió metropolitana de Barcelona, el Camp de Tarragona, Lleida i Girona, i als altres serveis de transport de viatgers per mitjà dels contractes de compensació d'obligacions de servei públic amb els operadors de transport per carretera i per ferrocarril, per a garantir una oferta de transport públic en tot el territori a la qual puguin accedir tots els ciutadans.	Els pressupostos del 2015 garanteixen el manteniment de les polítiques de tarifació social, d'actuacions de manteniment dels sistemes tarifaris integrats de Barcelona, el Camp de Tarragona, Lleida i Girona i de les compensacions de la imposició d'obligacions de servei públic a les empreses operadores dels serveis de transport per tal de mantenir l'oferta de servei actual i garanteixen el manteniment de la inversió en tarifació social i els ajuts als ens locals per al manteniment de serveis. Així mateix en el marc de l'ATM de Barcelona les administracions consorciades van firmar un pacte de finançament que garanteix l'estabilitat financera dels sistemes i la tarifació social fins el 2031.
34.c	Mantenir la inversió destinada a la tarifació social i els ajuts a ens locals per al manteniment dels serveis de transport introduint-hi polítiques socials.	Els pressupostos del 2015 garanteixen el manteniment de les polítiques de tarifació social, d'actuacions de manteniment dels sistemes tarifaris integrats de Barcelona, el Camp de Tarragona, Lleida i Girona i de les compensacions de la imposició d'obligacions de servei públic a les empreses operadores dels serveis de transport per tal de mantenir l'oferta de servei actual i garanteixen el manteniment de la inversió en tarifació social i els ajuts als ens locals per al manteniment de serveis.
34.d	Donar suport a l'accés al transport públic dels col·lectius desfavorits, per mitjà de les bonificacions tarifàries a jubilats i pensionistes i a persones amb discapacitats en col·laboració amb les administracions locals, i mantenint les bonificacions als desocupats.	També es mantenen el conjunt de mesures de bonificacions tarifàries per a determinats col·lectius
34.e	Mantenir les bonificacions per a famílies nombroses i monoparentals.	També es mantenen el conjunt de mesures de bonificacions tarifàries per a determinats col·lectius
34.f	Mantenir els abonaments específics per a joves.	També es mantenen el conjunt de mesures de bonificacions tarifàries per a determinats col·lectius
34.g	Mantenir la gratuïtat del transport públic als menors per mitjà de la targeta T-12 en els àmbits tarifaris integrats.	També es mantenen el conjunt de mesures de bonificacions tarifàries per a determinats col·lectius
34.h	Afavorir l'establiment en els àmbits no integrats de nous títols de transport bonificats per als usuaris que fan un ús recurrent del sistema de transports, mentre no es desenvolupi el projecte d'integració tarifària en el conjunt del territori.	Es continua amb el desenvolupament de títols específics per als usuaris més recurrents en els territoris que no disposen d'integració tarifària. A partir del mes de juny es preveuen nous títols entre Lleida i la Val d'Aran i Lleida i l'Alt Urgell.
34.i	Impulsar, en el marc de la futura T-Mobilitat, a partir del 2015, abonaments amb tarifa plana a preu reduït per a les persones que rebin la prestació per desocupació o la renda mínima d'inserció, i també una	Segueix en procés de desenvolupament el procediment de licitació del projecte T – Mobilitat mitjançant el diàleg competitiu, que ha de ser resolt en els propers mesos.

targeta T-Jove anual per a persones de catorze a vint-i-nou anys.



XI. INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA EN BARRIS

- 35.a Crear nous instruments per a lluitar contra la pobresa i les desigualtats que impliquin la participació activa de les persones que pateixen exclusió social en la definició dels serveis d'atenció a aquests col·lectius.
- El pla d'acció per a la lluita contra la pobresa que coordina el Departament de Benestar Social i Família recull com a actuació el disseny de vies de participació de les persones en situació d'exclusió social en la societat, perquè facin aportacions i per aprendre de la comunitat, com a eina de creixement personal i millora del seu apoderament. Durant l'any 2014, 25 persones van desenvolupar treballs en benefici a la comunitat pel compliment de mesures d'acords judicials alternatius.
- També preveu diversificar la funcionalitat dels equipaments cívics per potenciar els espais de relació per a les famílies com a mitjà per facilitar el suport mutu i la participació.
- Des de la DGACC es dona suport a projectes de voluntariat social que porten a terme entitats per atendre les persones en situació de risc social. En aquest sentit, durant l'any 2014, s'han destinat 943.241,68 euros per a 58 entitats que mantenen un conveni signat amb la DGACC per desenvolupar activitats amb aquesta finalitat.
- 35.b Destinar més recursos a l'acció comunitària per a treballar l'autonomia col·lectiva i la vinculació social, tot potenciant la creació de xarxes de suport mutu.
- La DGACC per al 2015, mitjançant el contracte programa, preveu destinar un pressupost per a l'acció comunitària i per les actuacions adreçades al poble gitano de 2.069.616,97 €.
- L'any 2014 la DGACC va impulsar un total de 80 accions comunitàries dels quals 65 són contractes programa amb ajuntaments amb un import de 1.488.404€ i 15 PDC amb convenis i contractes amb entitats per import de 316.466,97 i de 76.247,49 respectivament.
- Així mateix es van signar 13 contractes programa amb ens locals de mediació sociocultural, lleure actiu i diagnòstics participatius amb població gitana per un import de 203.546 €
- Des de les accions comunitàries continuem impulsant una metodologia de participació que estableix en les entitats la decisió sobre els projectes que es promouen i la realització de la gestió. La coordinació de les entitats en els barris es manté a través de les taules d'entitats que es reuneixen cada dos o tres mesos, segons la dinàmica de cada acció comunitària, amb la finalitat de fer una avaluació continuada sobre el funcionament dels projectes.
- 35.c Establir mecanismes de col·laboració i coneixement mutu entre les iniciatives comunitàries veïnals, l'economia solidària i cooperativa i les institucions d'atenció social públiques i socials.
- Durant el 2014 des de la DGACC s'han continuat mantenint les reunions de coordinació amb l'ICASS, actual SISAP, amb l'objectiu de guanyar amb eficiència en el territori. En l'actualitat continuem amb la implementació de les accions comunitàries i hi ha la previsió que s'incorporin en el 2015 els PDC's de la ciutat de Barcelona al contracte programa.
- El Programa marc Aracoop, de col·laboració publico-privada per a l'enfortiment de l'economia social i cooperativa, compta amb la participació de més de 80 entitats col·laboradores implicades en el desenvolupament d'accions relacionades amb el foment de l'economia social i cooperativa. La naturalesa d'aquestes entitats és diversa i oberta, s'hi inclouen administracions locals, associacions, entitats financeres, federacions sectorials de l'economia social i universitats. Durant el desenvolupament de la II edició del programa del 2015 es vetllarà per incrementar el número d'entitats col·laboradores.