



Ser voluntaria... o voluntario

bolunta

boluntariotza eta parte-hartzerako agentzia
agencia para el voluntariado y la participación social



Asociación
de Voluntarios
de Euzkadi



edefundazioa

bbk



índice

Edita bolunta. Agencia para el voluntariado y la participación social.

Diseño y maquetación St3 Elkartea.

Impresión Berekintza.

Fotografías Stock.xchng.

Dep. Legal: BI-2127-02.

5 presentación

6 ser voluntaria o voluntario

quién puede ser una persona voluntaria
qué es el trabajo voluntario
requisitos para ser una persona voluntaria
funciones de la acción voluntaria

10 la importancia del voluntariado

las razones del trabajo voluntario
objeciones necesarias

14 del voluntariado al Tercer Sector

el voluntariado
el Tercer Sector
valores que sustentan al voluntariado

18 cómo participar

primeros pasos
clasificación de campos de acción
derechos de las personas voluntarias
obligaciones de las personas voluntarias

24 bolunta

qué es **bolunta**
servicios
dónde está



Presentación

Las organizaciones de voluntariado son grupos de ciudadanas y ciudadanos que, de forma libre y desinteresada, trabajan para dar respuesta a las más diversas necesidades sociales. Crecen y se desarrollan articulando un amplio movimiento cuyo objetivo es la transformación de nuestro entorno, buscar el bien común en clave de solidaridad y justicia.

Su labor contribuye a mejorar la calidad de vida de la sociedad y se caracterizan por ser propuestas abiertas, dispuestas a acoger a cualquier persona interesada en sus objetivos y sus proyectos. El movimiento social y sus asociaciones son un motor de cambio basado en la participación, el trabajo en equipo y el aprendizaje continuo.

La intención de la guía que tienes en tus manos no es otra que la de colaborar en el desarrollo de la participación social a través del voluntariado, ofreciendo la información necesaria sobre sus aspectos más importantes e invitándote a formar parte de esta aventura colectiva.

Ser voluntaria o voluntario

Quién puede ser una persona voluntaria

Voluntaria o voluntario es **quien ofrece** su tiempo, sus conocimientos, su experiencia y su trabajo para el desempeño gratuito de una labor solidaria. Su objetivo es **transformar la sociedad** desde el convencimiento de que su esfuerzo contribuye a la creación de un mundo mejor.

La persona voluntaria se compromete **libremente** y por propia iniciativa a realizar de forma **desinteresada** actividades de interés social, colaborando con una **organización solidaria** y sin ánimo de lucro.

Cualquier persona puede ser voluntaria. Todos y todas tenemos algo que aportar en función de nuestras capacidades, nuestras motivaciones y nuestras circunstancias personales. Siempre vamos a encontrar nuestro lugar, nuestra tarea.

Qué es el trabajo voluntario

Es un trabajo, lo cual implica dedicación y esfuerzo. Es una **opción personal libre** que requiere un **compromiso estable** con una organización que canalice nuestra participación, la cual será **gratuita** y siempre en favor de otras personas y de la sociedad en general.

Requisitos para ser una persona voluntaria

Desear participar. **Disponer** de algo de tiempo. **Querer** compartir, formarse, aprender, trabajar con y para los y las demás. Y también es fundamental **ofrecer estabilidad** al compromiso que se adquiere.

Hay muchas **razones** que pueden conducirnos al voluntariado, desde motivaciones políticas o religiosas hasta la lucha por resolver problemas

concretos de nuestro entorno, sin olvidarnos de quien busca nuevas experiencias o algo diferente en lo que ocupar su tiempo.

Sin embargo, más importante que los motivos iniciales es la **evolución** de la persona hacia actitudes de solidaridad y gratuidad reales, y que sean éstas las que definan su continuidad en el trabajo voluntario.

Tampoco faltan los **miedos** que frenan nuestras inquietudes por participar, como pensar que nuestro esfuerzo no es útil, que sólo sirve para hacer el caldo gordo al poder, que se quitan puestos de trabajo, que no tengo edad porque soy mayor o demasiado joven, que no tengo experiencia de voluntariado, que no sé si voy a servir o que no tengo nada que aportar. Son temores comprensibles pero, **infundados**.

Y la mejor forma de demostrarnos que sí podemos encajar en el voluntariado es **probar**. Si tienes algo de tiempo y una pequeña motivación hay que **lanzarse**; sólo habrá que encontrar la organización que mejor responda a tus **inquietudes** y en la que te encuentres más a gusto.

Las organizaciones ofrecen una **amplia gama de posibilidades** que permiten colaborar a cualquier persona interesada. La variedad actual de entidades, asociaciones y ONG va a permitir, sin duda, que encuentres el lugar idóneo.

En definitiva, no importa la edad o la formación académica, ni la experiencia previa que se tenga, lo importante es **querer participar** y estar dispuestos y dispuestas a poner algo de nuestro tiempo, capacidades e ilusión al servicio de otras personas y de la comunidad.

Funciones de la acción voluntaria

- | Informar, sensibilizar y movilizar a la ciudadanía ante problemas e injusticias.
- | Intervenir en problemáticas que sólo pueden ser resueltas con una actuación próxima y a través de estrategias flexibles.
- | Actuar sobre necesidades descubiertas; desvelar carencias o límites de la acción de los poderes públicos y del mercado.
- | Generar iniciativas y vías de avance necesarias para el desarrollo social.
- | Actuar de portavoces de grupos minoritarios y desfavorecidos.
- | Actuar como medio de control de medidas políticas y sociales contribuyendo a su definición y evaluación.
- | Denunciar y compensar desigualdades y desequilibrios generados por el sistema económico.
- | Actuar siempre en favor de los intereses generales y del bien común de la sociedad, primando la promoción de las personas y la defensa de los derechos humanos.

Todo esto y muchas cosas más pueden estar en tu horizonte cercano si decides **convertirte** en una persona voluntaria.

Merece la pena. Quien decide y quien ofrece eres tú.
Está en tu mano.



La importancia del voluntariado

Las razones del trabajo voluntario

El voluntariado es un importante factor de **desarrollo personal** pero, sobre todo, es un imprescindible motor de **desarrollo social**. Por un lado, hace posible la participación ciudadana y, por otro, contribuye a la mejora de la calidad de vida de la sociedad, defiende los intereses de personas y grupos en situación de desventaja social, colabora en la satisfacción de necesidades sociales y genera con valentía y originalidad propuestas de mejora.

Las organizaciones de voluntariado trabajan en la consecución de **finés sociales** fundamentales: defensa del medio ambiente, inserción de personas y colectivos en situación de exclusión, prevención de situaciones de marginación, cooperación al desarrollo, defensa de los derechos humanos, promoción de la cultura, el deporte, la educación...

El voluntariado es indispensable, además, porque actúa desde las **necesidades existentes** en cada momento, porque incide **directa e inmediatamente** en los problemas haciendo de **avanzadilla** en la búsqueda de soluciones.

¿Hacen falta aún más razones?, ¿sí? Pues aquí van otro puñado de ellas.

- | Participar a través del trabajo voluntario es un derecho que tenemos los ciudadanos y las ciudadanas.
- | El voluntariado contribuye al desarrollo de los pueblos creando tejido social y dando cobertura a las ideas y a los movimientos transformadores.



- | El voluntariado nos hace protagonistas y nos otorga control sobre nuestra propia vida, nuestro barrio, nuestra ciudad o nuestro pueblo. La acción voluntaria profundiza en la democracia porque evita que sea una minoría quien decida, porque hace oír nuestra voz, porque hace que participar sea algo más que votar cada cuatro años.
- | El voluntariado da otra visión y otro valor a la vida a través del ejercicio de la gratuidad y la solidaridad con los y las demás.
- | Los valores que promueve el voluntariado -justicia, respeto, entrega, corresponsabilidad, cooperación...-, son valores irrenunciables para el bien de la sociedad.
- | Las organizaciones de voluntariado son una escuela de ciudadanía, una oportunidad de aprendizaje continuo, de trabajo en equipo y de desarrollo personal.
- | El voluntariado es un bien común donde todas y todos tenemos cabida. Es una apuesta por el compromiso y la libertad.

Objeciones necesarias

Muchas veces se **critica** al voluntariado argumentando que quita puestos de trabajo, que la administración es quien debe hacerse cargo de las necesidades, que sirve para calmar la propia conciencia pero en realidad no transforma nada, que la gratuidad está entredicho cuando a cambio de participar se obtienen beneficios como créditos de estudio... Cuando algo de esto ocurre, el voluntariado, efectivamente, pierde todo su sentido.

El voluntariado **no puede colaborar en la precarización de las condiciones sociales ni debe desarrollarse a costa del bien común**. Es inadmisibles un voluntariado que pretenda sustituir a las instituciones públicas, que haga desaparecer formas primarias de solidaridad, como la familia, las amistades o las relaciones vecinales, o que crezca provocando la destrucción de empleo.

En primer lugar, lejos de pretender sustituir a las instituciones, el voluntariado ha de **exigir** a éstas que cumplan con sus obligaciones. En todo caso, las entidades sociales **complementan** la actuación de los poderes públicos allí donde su labor pueda ser más flexible y eficaz.

En segundo lugar, el voluntariado es una más entre las formas de solidaridad y de relación con la realidad social. Su objetivo no es competir ni desbancar a otros marcos de referencia individuales o colectivos, sean afectivos, laborales o de ocio, sino **añadir** otra posibilidad para desplegar nuestras inquietudes solidarias.

En tercer y último lugar, una persona voluntaria no debe suplantar el trabajo de una o un profesional. Desde un punto de vista práctico ni su capacitación, ni su dedicación, ni su

compromiso son los adecuados. Desde el punto de vista ético, si el voluntariado atenta contra el derecho al trabajo se convierte en un fraude contra la sociedad y contra sí mismo ya que su identidad se fundamenta en el afianzamiento de las conquistas y los derechos sociales.

El voluntariado y las y los profesionales han de **caminar juntos** en tareas que se **complementan**. Y donde la profesionalización no haya llegado aún, el voluntariado actuará como siempre lo ha hecho, como **pionero**, detectando necesidades, cubriéndolas si es preciso y reivindicando para ellas el compromiso público, la acción profesional y la asignación de medios y de recursos.



Del voluntariado al Tercer Sector

El voluntariado

El voluntariado es una expresión de la **solidaridad organizada**, una intervención de la comunidad en la resolución de sus problemas. La acción voluntaria expresa la **responsabilidad e implicación** de las ciudadanas y los ciudadanos en el desarrollo comunitario; es una manifestación cualificada de la iniciativa que la ciudadanía toma en el progreso social. El voluntariado es una herramienta para ejercer el **derecho a participar y transformar la realidad**.

El Tercer Sector

La visión tradicional de la realidad social ha establecido dos sectores en los que la ciudadanía encuentra respuesta a sus necesidades individuales y colectivas.

El primero es el denominado **Sector Público**, ámbito gestionado por las instituciones que emanan del sistema representativo (ayuntamientos, diputaciones, gobiernos, Comunidad Europea, etc.) y sostenido con nuestros impuestos.

El segundo es el **Sector Privado**, el que depende de la iniciativa particular y de los recursos individuales. En nuestro sistema económico esto se traduce socialmente en la privacidad de determinados espacios y económicamente en el libre mercado.

Pero esta división es insuficiente para definir la implicación de los individuos con el entorno social. Comete el error de olvidar que, junto a ambos



marcos, las personas, la sociedad, han tejido una **red de relaciones paralelas** más o menos intensas, con mayor o menor grado de organización y con posturas ideológicas de todo tipo.

A través de esta red se han buscado soluciones para las demandas sociales no cubiertas por la administración y el mercado y se han lanzado propuestas alternativas de comprensión y gestión de la realidad cuestionando, muchas veces, el orden establecido. Estamos hablando de las entidades sin ánimo de lucro, llámense asociaciones, plataformas, coordinadoras, ONG o fundaciones, agentes sociales que no sólo organizan la solidaridad y la contestación sociopolítica sino que tienen, además, un peso económico cada vez mayor. No podía seguir

en el olvido y, por ello, se le ha buscado un nombre: el **Tercer Sector**.

Desde este espacio el voluntariado interviene frente a las necesidades en forma de asociaciones de padres y madres, de alumnos y alumnas, de tiempo libre, de organizaciones de cooperación con los países empobrecidos, de reivindicaciones ecologistas, feministas, antimilitaristas, de grupos de afectados y afectadas, de personas mayores...

Es desde este espacio desde donde el voluntariado ejerce su **función reivindicativa y crítica** sobre la política social y el sistema económico, vigilando para denunciar todo aquello que entorpezca el pleno desarrollo comunitario y la justicia social.

Valores que sustentan al voluntariado

La solidaridad

Significa ser sensibles a la realidad que nos rodea, a los problemas, a la injusticia y ser capaces de salir de nuestro egoísmo para actuar en favor de los y las demás. Es un valor que podemos practicar en todos los ámbitos de nuestra vida y en cada momento del día. La solidaridad es una actitud personal, un estilo de vida caracterizado por el respeto a las demás personas, por la escucha, la comprensión, la toma de postura y la ayuda.

La participación

Hay muchos ámbitos de participación en nuestra sociedad: la familia y el círculo de amistades, el trabajo, nuestro voto, nuestro consumo, nuestros impuestos, nuestro tiempo libre... Y cada vez que participamos estamos condicionando el mañana, apostando por un tipo u otro de sociedad. El voluntariado es una oportunidad radicalmente diferente de participar porque conlleva compromiso y una clara intencionalidad de cambio social. Todos los

ciudadanos y las ciudadanas tenemos derecho a participar de la vida de nuestra sociedad, tanto en su disfrute como en la toma de decisiones y en la búsqueda y puesta en práctica de soluciones para sus problemas.

La organización

Voluntariado y organización son conceptos indisolubles. Sólo el trabajo en una organización garantiza la eficacia ya que fortalece la posición social de nuestras reivindicaciones y posibilita contrastar, dar continuidad a la acción y compartir las tareas. Además, es una apuesta por lo comunitario frente al individualismo, por crecer y por transformar juntos y juntas una sociedad que es de todos y de todas.

La gratuidad

La gratuidad es la base de la acción voluntaria. El voluntariado, por definición, por principio, se mueve de forma desinteresada. El voluntario, la voluntaria no esperan ningún beneficio económico ni material para sí, sino que pretenden contribuir a la consecución de un beneficio social, de unos fines y objetivos centrados en el bien común.



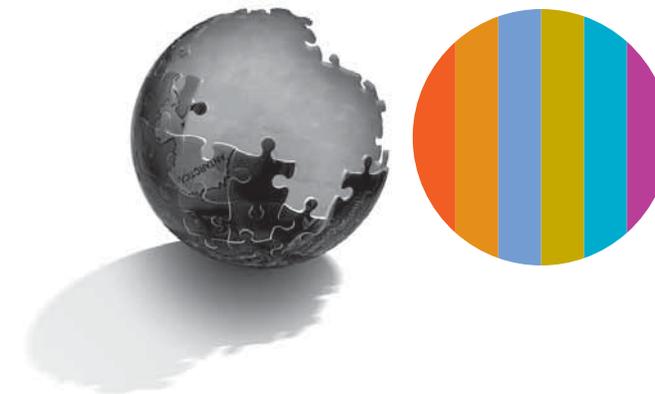
Cómo participar

Primeros pasos

A continuación te proponemos una serie de pasos a seguir para participar como voluntaria o voluntario.

- I Reflexiona sobre las **motivaciones** e inquietudes que te mueven.
- I Establece la **dedicación** que puedes ofrecer: cuántas horas puedes emplear, cuántos días y con qué continuidad.
- I Las entidades requieren personas que ofrezcan un mínimo de **estabilidad** en su compromiso. Deberás dejar claro desde el principio si se trata de una colaboración temporal u ocasional y qué factores pueden condicionar tu colaboración.
- I Busca y elige el **campo de acción** que más te atrae, que más te interesa, e infórmate sobre sus necesidades.
- I Conoce las **asociaciones** que existen en el campo en el que quieres participar y elige la más adecuada a tus intereses y a tu dedicación.
- I Una vez en contacto con la organización, define con ella las **tareas** a realizar que para las que estás más capacitada o capacitado.

* En caso de que tengas dudas, de que no tengas claro cómo actuar, acude a **bolunta**, la agencia de Bizkaia para el voluntario y la participación social (pág. 24).



Clasificación de campos de acción

Ocio y tiempo libre

Actividades que pueden ir desde el deporte a la cultura o el tiempo libre educativo.

Medio ambiente

Actividades relacionadas con la protección del entorno, desde la militancia ecologista a la educación ambiental, pasando por el conservacionismo o los derechos de animales y plantas.

Protección civil

Actividades relacionadas con la prevención de riesgos y la actuación frente a catástrofes, accidentes o emergencias.

Cooperación al desarrollo

Denuncia y sensibilización sobre las relaciones internacionales injustas y cooperación con los países empobrecidos, bien mediante programas de desarrollo o mediante actividades de comercio justo.

Exclusión social y colectivos desfavorecidos

Trabajo con colectivos sociales que sufren o están en riesgo de exclusión, o que son objeto de algún tipo de discriminación. Así, podemos citar a personas inmigrantes, minorías étnicas o personas refugiadas, pero también a la juventud, la mujer o la infancia, la tercera edad, las personas empobrecidas o en desempleo, las personas encarceladas...

Adicciones

Actuación en el terreno de las dependencias sea cual sea su origen.

Discapacidades

Trabajo con personas que tienen algún tipo de discapacidad física, psíquica o sensorial.

Enfermedades y servicios socio-sanitarios

Abarca el mundo de la salud, desde su promoción hasta la acción directa con personas afectadas, donantes, colaboración con centros hospitalarios...

Derechos humanos y pacifismo

Defensa de los derechos humanos y la paz mediante la sensibilización y la denuncia, ya sea en los ámbitos internacional o local o dirigido a colectivos especialmente

vulnerables como la mujer y la infancia, las personas inmigrantes, etc.

Consumo

Reivindicación de los derechos de consumidores y consumidoras y promoción del consumo responsable.

Educación y cultura

Intervención en el ámbito escolar y universitario mediante asociaciones de padres y madres, alumnado o enseñantes. Caben también la promoción cultural y actividades de educación no formal.

Derechos de la persona voluntaria

- 1- **Participar activa y libremente** en la organización recibiendo información sobre sus fines, estructura organizativa y funcionamiento, así como formando parte de los órganos que la entidad ha de crear para canalizar su participación.
- 2- **Colaborar en el diseño, elaboración, ejecución y evaluación** de los programas y proyectos en los que intervenga así como tener la oportunidad de dar su opinión sobre aspectos de la organización que le afecten.
- 3- **Recibir el apoyo técnico, humano y formativo** que requiera la tarea que desempeñe y ser asesorada sobre las actividades para las que reúna las mejores condiciones.
- 4- **Recibir la cobertura de un seguro** por los daños y perjuicios que el desempeño de su actividad pudiera causar a terceras personas.
- 5- **Recibir un trato justo** y no discriminatorio, respetando su libertad, dignidad, intimidad y creencias.
- 6- **Realizar su actividad en las debidas condiciones** de seguridad e higiene.
- 7- **Obtener el respeto y el reconocimiento** debido por la gratuidad de su labor y su contribución social.
- 8- **Cesar libremente** en su condición de voluntario o voluntaria.

Obligaciones de la persona voluntaria

- 1- **Apoyar** activamente a la organización participando y colaborando en la medida de sus posibilidades.
- 2- **Cumplir los compromisos** adquiridos con la organización respetando sus fines y su normativa.
- 3- **Actuar diligentemente** en la ejecución de las tareas que asuma y le sean encomendadas y seguir las instrucciones que se le impartan por las personas responsables de la organización.
- 4- **Participar en las actividades formativas** previstas por la organización y que sean necesarias para mantener la calidad de los servicios que se prestan.
- 5- **Guardar la confidencialidad** de la información conocida en el desarrollo de su actividad voluntaria.
- 6- **Respetar los derechos** de las personas a quienes dirige su actividad.



Qué es bolunta

bolunta es la agencia de Bizkaia para el voluntariado y la participación social promovida por la Diputación Foral de Bizkaia, BBK y la Fundación EDE. Está al servicio de todas aquellas personas que se organicen para trabajar por la solidaridad y por la constitución de una sociedad más justa.

Aliada de los agentes impulsores de cambio, **bolunta** estimula el desarrollo del tejido asociativo, facilita la creación de redes y dota de recursos al movimiento social. Actúa desde el día a día de las entidades y siempre cercana a las personas.



Servicios

| Participación

Facilita la incorporación de nuevas personas voluntarias en las organizaciones y promueve la cultura y los valores del voluntariado, la solidaridad y la participación social.

| Asesoramiento

Responde a las dudas que se plantean en el trabajo solidario y da asistencia técnica para la gestión de las entidades. Orienta y apoya a todos los agentes sociales implicados en el impulso de la participación.

| Formación

Ofrece un extenso programa formativo en todos los campos de la acción solidaria, intentando dar respuesta a las necesidades de las entidades y de las personas voluntarias.

| Información y documentación

Difunde las actividades del movimiento social y distribuye información de interés entre las entidades. Cuenta con un gran fondo documental que incluye los servicios de préstamo, orientación y búsqueda bibliográfica.

| Infraestructuras y recursos

Pone a disposición de las entidades la infraestructura necesaria para la realización de cursos, jornadas, conferencias, reuniones, asambleas, ruedas de prensa, etc.

| Y además...

Publicaciones, investigación, congresos, conferencias, participación en foros, colaboración con medios de comunicación, exposiciones, programas europeos, voluntariado urgente, reflexión y debate.

Dónde está bolunta

Ronda s/n, 48005 Bilbao.

Tfno.: 94 416 15 11.

Fax: 94 416 88 64.

bolunta@bolunta.org.

www.bolunta.org.

bolunta |

boluntariotza eta parte-hartzerako agentzia
agencia para el voluntariado y la participación social

