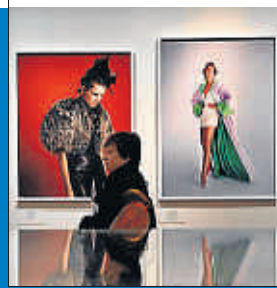


## viure



Un segle de moda, a la  
National Portrait Gallery

Pàgina 8

Dijous, 11 de febrer del 2016

LA RADIOGRAFIA DE LA CIUTAT



ANA JIMÉNEZ

**De preescolar a batxillerat, en barracons.** La Síndica denuncia que fa set anys que l'escola de la Maquinista es va instal·lar *provisionalment* en aquests barracons

# Els clarobscur de Barcelona

■ Obres 'provisionals' que s'eternitzen, projectes que no s'executen i descoordinació entre els serveis municipals d'una ciutat on viure (i morir) és molt car

**DOMINGO MARCHENA**  
Barcelona

Els veïns de Barcelona tenen un fill que acaba de portar les notes de l'escola. El nen és l'Ajuntament, i la professora, la Síndica de Greuges, Maria Assumpció Vilà, que com cada any en aquesta època valora l'actuació municipal. L'informe evita la compla-

ença i destapa els clarobscur de la ciutat dels prodigis. El document, l'onzè d'aquestes característiques, permet radiografiar la capital catalana, tal com la veuen els veïns en les queixes que formulen.

I la veuen així: una ciutat sorollosa, que no ha resolt el problema de les persones sense sostre, on de vegades impera la descoor-

dinació entre els diferents serveis municipals i amb un Ajuntament que no sempre compleix les ordenances ni contesta a temps les sol·licituds d'informació i els requeriments ciutadans. Amb obres que s'eternitzen i projectes que no s'executen mai... Barcelona, on viure –i morir– és molt car.

La tasca de la Sindicatura no és fàcil. Es tracta d'un organisme in-

dependent, sense capacitat coercitiva i escassos mitjans humans i materials, que té per finalitat defensar davant l'Ajuntament els interessos dels ciutadans, ja siguin veïns amb residència fixa o persones que hi siguin de pas. La memòria de l'any 2015 també elogia moltes iniciatives municipals, però la institució no hi és per a això, sinó per criticar les actuacions deficientes o que s'han de millorar.

I unes de les principals són les relacionades amb la "fragilitat del dret a l'habitatge". En aquesta assignatura, la ciutat és repetidora. El 2012 la Síndica ja va exigir un "pla de xoc" per crear un parc d'habitatges socials. I avui, com ahir, continua sent necessari denunciar "el risc d'exclusió dels que no poden accedir al mercat lliure de lloguer per falta de recursos".

Maria Assumpció Vilà valora positivament l'increment d'ajuts municipals per evitar desnonaments, així com la cessió de 200 pisos de la Sareb (l'anomenat banc dolent). També la imposició

de les primeres multes a bancs que mantenen pisos buits durant almenys dos anys.

Però queda molt per fer. Resulta "insostenible" que creixin els "apartaments turístics en una ciutat amb tants problemes per accedir a un habitatge de lloguer"

**LA CARA...**

**La Síndica de Greuges lloa les mesures municipals per evitar els desnonaments**

**...I LA CREU**

**Però recorda que "milers de treballadors i pensionistes" no poden pagar el lloguer**

i amb uns preus "inabastables per a milers de treballadors i pensionistes". L'oferta pública d'habitatge és molt escassa. I, per increïble que sembli, en una capital a la cua d'Europa per xifra d'habitatges destinats a lloguer social, tot i que encara hi ha "pisos públics buits o no ocupats pel seu titu-

CONTINUA A LA PÀGINA SEGÜENT >>

## L'INFORME DE LA SÍNDICA DE GREUGES

## Les altres realitats d'una gran capital

**Una ordenança 'incívica'**

L'informe elogia que l'Ajuntament revisi l'ordenança cívica, que estigmatitza els més vulnerables i imposa sancions "desorbitades i ineficaces"

**Una espera massa llarga**

Els serveis socials tenen bons professionals, però sobrecarregats de treball. L'espera per rebre ajuda per primera vegada pot ser de fins a dos mesos

**Un silenci intolerable**

La Síndica veu "molt greu" que l'Ajuntament no contestés les cartes de dues famílies que demanaven un canvi d'escola per presumptes casos d'assetjament

**Els clubs de cànnabis**

La Sindicatura és partidària de la regulació d'aquestes societats i de l'aprovació del pla especial que afecta el sector, sobre el qual pesa una moratòria

**Processos participatius de debò**

Pel que fa als grans projectes urbanístics, l'informe explica que unes simples reunions veïnals "no es poden catalogar com a processos participatius"



ÀLEX GARCIA / ARXIU

Protesta dels veïns de la Barceloneta contra els apartaments turístics i els sorolls: "Volem dormir a la nit", diu la pancarta de dalt, a l'esquerra

# Música a més de 100 decibels

» VE DE LA PÀGINA ANTERIOR

lar". Per això la Síndica també aplaudeix que el 2016 es porti a terme per fi una de les seves aspiracions més antigues: un cens d'habitatges socials, "ja que la bona administració del parc públic, i més en un moment de crisi habitacional, és clau per donar una resposta ràpida i efectiva".

L'informe ofereix sorpreses estupefaents, com aquesta: a Barcelona hi ha "una associació d'usuaris dels serveis funeraris". Gràcies als integrants, que van sol·licitar l'empara de la Síndica pels "preus abusius i la falta de competència del sector", el govern municipal ha rebut un toc d'atenció. Maria Assumpció Vilà li demana que "faciliti l'entrada de nous operadors al mercat funerari per garantir una competència real que abarateixi costos".

Perquè morir-se a Barcelona no surt a compte. El mateix Ajuntament calcula que el cost mitjà dels serveis funeraris és de 5.110 euros, si no es té una pòlissa

de defunció. Un estudi de l'Organització de Consumidors i Usuaris del 2013 elevava aquesta xifra i parlava de 6.441 euros, un fet que situava la capital catalana com la ciutat més cara dels 31 municipis objecte de l'estudi. Segons la Síndica, "l'Ajuntament

## ELS CIUTADANS QUE HAN DEMANAT EMPARA A LA SINDICATURA DE GREUGES

|      |       |
|------|-------|
| 2010 | 1.780 |
| 2011 | 2.346 |
| 2012 | 3.230 |
| 2013 | 3.741 |
| 2014 | 6.659 |
| 2015 | 5.218 |

de Barcelona no utilitza tots els instruments i mecanismes que té a l'abast per promoure la competència en els serveis funeraris" i no vetlla adequadament "per la defensa dels usuaris i la transparència de les empreses". Una possibilitat seria modificar els contractes de concessió dels ta-

natoris de titularitat pública (les Corts i Collserola) per facilitar-hi l'accés a tots els operadors que ho sol·licitin. O, fins i tot, construir-ne un de nou per garantir la lliure competència "en un acte de consum de què absolutament ningú no se salva".

I de la pau dels cementiris a la gresca, de vegades excessiva, de les revetlles. Una altra de les queixes més recurrents dels ciutadans fa referència a la contaminació acústica i a la durada desproporcionada i la intensitat acústica d'alguns concerts i actes populars a l'aire lliure.

Un dels exemples que criden més l'atenció són les festes de l'edifici de Can Vies, on es desenvolupa "una activitat lúdica sense control", agreujada per la falta de respecte per la neteja i la higiene dels espais públics. Un altre cas rellevant és el concert anual a la cantonada dels carrers Rosselló i Cartagena, dins del programa de les festes de la Mercè, on s'arriba fins als 106,1 decibels, quan el màxim permès és de 80. Les mo-

lesties es prolonguen més de sis hores, incloent-hi les proves de so. La potència sonora és tan alta que "vibra fins i tot el forjat dels edificis".

La Síndica, que considera aquests excessos "inadmissibles, fins i tot en situacions excepcio-

## ELS DEU ÒRGANS MÉS AFECTATS PER LES QUEIXES

|                              |     |       |
|------------------------------|-----|-------|
| Institut Municipal d'Hisenda | 168 | 10,9% |
| Regidoria de Mobilitat       | 124 | 8%    |
| Institut de Serveis Socials  | 88  | 5,7%  |
| Districte de l'Eixample      | 83  | 5,4%  |
| Àrea de Treball i Economia   | 74  | 4,8%  |
| Comissionat de Seguretat     | 73  | 4,7%  |
| Àrea d'Ecològia i Urbanisme  | 62  | 4%    |
| Districte de Ciutat Vella    | 60  | 3,9%  |
| Consorti de l'Habitatge      | 45  | 2,9%  |
| Districte de Sants-Montjuïc  | 34  | 2%    |

nals, és una dona prudent i molt dialogant que costa treure de polleguera. L'Institut de Cultura de Barcelona gairebé ho va aconseguir quan va al·legar que el nivell d'immissions acústiques, és a dir,

el grau de l'agressió ambiental, era acceptable "tenint en compte l'horari i el fet que sigui una vegada a l'any". Maria Assumpció Vilà replica que no és un dilema entre el dret al descans dels veïns, d'una banda, i el dret al lleure col·lectiu, d'una altra, sinó que "l'Ajuntament sigui estricta i compleixi la seva normativa". Els casos comentats no són aïllats. "En molts dels concerts supervisats i actes festius a l'aire lliure s'ha constatat l'incompliment amb escreix dels valors màxims".

La Síndica de Greuges ha treballat amb tres alcaldes: Jordi Hereu, Xavier Trias i, ara, Ada Colau. Fa mig any que és al càrrec de manera interina. Encara que s'ha postulat per a la reelecció, que aquest any estarà oberta a les propostes de la ciutadania i no només de les entitats socials, el nom del nou Síndic o Síndica és una incògnita.

### Els controls urbanístics

Els particulars tenen moltes dificultats per personar-se com a afectats en els procediments urbanístics, en perjudici del control de les obres

L'any passat la institució va fer 3.274 actuacions (va rebre 1.733 consultes i 1.541 queixes, que van propiciar més de mil assessoraments tècnics i jurídics). L'informe podria ser l'últim de Maria Assumpció Vilà. El lector trobarà un pòsit de tristesa i impotència en alguns paràgrafs, com quan lamenta que la "lenta resposta del Consistori" li ha impedit prestar tota l'ajuda que hauria volgut.

Ha passat, per exemple, amb la denúncia sobre el presumpte descens de la qualitat educativa a les escoles bressol públiques. Les

### ELS ADÉUS

**De 31 municipis analitzats per l'OCU, Barcelona és la vila amb els sepelis més cars**

### LES REVETILLES

**L'Ajuntament incompleix les seves pròpies normes sobre control de sorolls**

### LES ESTRETORES

**Més del 24% de les famílies barcelonines tenen problemes per arribar a final de mes**

respostes institucionals a les seves peticions d'informació sobre aquesta qüestió i altres de relatives a l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona "han estat sovint tardanes i incompletes". També ha estat el cas de la queixa que va formular l'Associació d'Artesans de Palau de Mar, que se sent molt perjudicada pel *top manta*. La Sindicatura tampoc no ha pogut pronunciar-se sobre les reclamacions d'aquesta associació perquè "en el moment d'elaborar aquest informe encara no disposa de tota la informació que va sol·licitar a l'Ajuntament".

Però si hi ha una cosa que, sens dubte, afligeix aquesta dona, que va ser presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i de la Federació Catalana de Voluntariat Social, dues de les fundacions que li van donar suport, és saber que la xifra dels sensesostre no només no baixa, sinó que es manté estable. O que un 24,6 de les famílies de Barcelona tinguin dificultats per arribar a final de mes (un 49% en el cas de les cases monoparentals). I que un 8,1% de les famílies amb nens o adolescents a càrrec seu tinguin els dos progenitors a l'atur, cosa que suposa que un 14,2% dels barcelonins de menys de 16 anys tenen "carències materials greus". Els barris més afectats (on, en paraules de la Síndica, "cal millorar la situació de desesperança") són als districtes de "Ciutat Vella, Nou Barris, Sants-Montjuïc, Sant Martí i Sant Andreu".

## MUNICIPAL



XAVIER GÓMEZ

## Aliança metropolitana perquè el Besòs sigui un eix de centralitat urbana

Amb més competències, el Consorci del Besòs es convertirà en el nou ens de coordinació de la nova aliança que ahir van subscriure les alcaldesses de Barcelona, Badalona, Montcada i Santa Coloma de Gramenet i l'alcalde de Sant Adrià de Besòs.

L'acte d'ahir va ser l'embrió d'un pla d'acció ambiciós que convertirà l'àrea del Besòs en la gran aposta metropolitana. Les aliances permetran teixir noves estratègies per consolidar el que Ada Colau va definir com "el gran eix de centralitat urbana".

Així doncs, matèries com l'urbanisme, la lluita per les desigualtats, la promoció econòmica, la protecció ambiental i les infraestructures i els equipaments prenen una nova dimensió si s'impulsen en conjunt. Precisament el pla d'acció es planteja

més enllà de l'any 2020, cosa que permetrà configurar un gran eix urbà al voltant del Besòs, des de Montcada fins a les Tres Xemeneies, un dels espais que es dignificarà amb el concurs de les cinc administracions locals. / **Fede Cedó**

# Colau regula l'ocupació de pisos públics i procedents de bancs

**La proposta està recollida al nou reglament per a l'adjudicació d'habitatges d'emergència social**

**SILVIA ANGULO**  
Barcelona

L'Ajuntament de Barcelona regularà les ocupacions de pisos que hagin tingut lloc els darrers anys al parc públic d'habitatge o en aquells habitatges procedents d'entitats bancàries que, a través de convenis, s'incorporin al patrimoni municipal o acabin sent gestionats per l'Ajuntament. Es tracta d'una proposta que incorpora el nou "reglament per a l'adjudicació d'habitatges per a emergència social per pèrdua de residència" que està en exposició pública. La mesura afectarà aquelles famílies que han perdut el pis perquè no podien pagar la hipoteca o el lloguer i estan en situació de vulnerabilitat. Fins ara, si una persona ocupava il·legalment un habitatge no tenia dret a un pis social o protegit a Barcelona.

El document estableix que, una



KIM MANRESA / ARXIU

**Un dels habitatges cedits el desembre passat per la Sareb**

vegada entri en vigor el nou reglament, l'Ajuntament tindrà un any per regular les ocupacions al parc públic i sis mesos en els habitatges procedents de bancs. La intenció és tenir una relació contractual amb aquestes famílies, que podran continuar vivint en aquests pisos sempre que compleixin unes condicions. Per tant, aquells que faci dos anys o més que ocupen un habitatge hauran

de presentar un informe favorable del Consorci de l'Habitatge i no hi podrà haver cap conflicte amb la resta de veïns de la finca. En aquests casos, i a instàncies de la Mesa d'Emergència, la seva situació serà regularitzada per l'operador públic i se'ls atorgarà un contracte a favor seu. Si l'ocupació va tenir lloc fa menys de dos anys hauran de presentar la mateixa documentació, a més de de-

mostrar l'arrelament al barri. I si va entrar al pis fa menys d'un any, la família no tindrà dret a regularitzar necessàriament la seva situació en aquest mateix habitatge i podrà optar a un altre pis del fons d'emergència social.

La intenció del nou equip de govern és establir un protocol d'actuació per a aquelles famílies que es troben en situació de vulnerabilitat perquè no poden fer front als pagaments de la hipoteca o la renda de lloguer per causes sobrevingudes. Aquests últims mesos l'Ajuntament ha iniciat el camí per captar habitatge a través del templeig i retracte -una figura que dona prioritat als ajuntaments a l'hora de comprar pisos procedents d'execucions hipotecàries quan una entitat bancària prevegi vendre-la a tercers- o convenis amb bancs i la Sareb. Precisament, el mes de desembre passat es va firmar un acord amb el banc dolent, la Sareb, per cedir 200 pisos dels 562 que té a la ciutat perquè els gestioni l'Ajuntament. La meitat d'aquests habitatges estan ocupats per gent amb pocs recursos i situacions diverses, des de famílies que no poden pagar fins a ocupes que hi han entrat de manera il·legal o víctimes d'estafes. ●