

Ref. LIC 05/2021

Anunci de licitació per l'elaboració d'un estudi que analitzi com la digitalització pot simplificar els processos administratius de les convocatòries de finançament públiques

1. Entitat adjudicadora

Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

2. Objecte del contracte

La burocràcia digital és un terme modern que, segons el Banc Mundial, fa referència a l'ús de la tecnologia de la informació i la comunicació per tal d'augmentar, l'eficiència, l'eficàcia, la transparència i la rendició de comptes del govern. D'aquesta manera el fenomen de la digitalització de l'administració contribueix a eliminar la corrupció i animar els ciutadans a participar en polítiques públiques en diversos sectors. Mentre que la digitalització de l'administració ha de suposar una oportunitat per a la ciutadania i les entitats del Tercer Sector, s'ha d'entendre com un dret que la ciutadania pot decidir si exercir o no. Tot i això, el distanciament social provocat per la crisi socio sanitària ha impedit que molts tràmits es puguin realitzar de manera presencial i ha requerit fer-los de manera telemàtica, per tant, la crisi del COVID-19 ha esdevingut un catalitzador per accelerar la Transformació Digital de les administracions.

Malgrat que la digitalització de l'administració ha de suposar una oportunitat per agilitzar la seva relació amb les entitats del Tercer Sector, encara detectem una càrrega administrativa i burocràtica excessiva entorn a processos administratius i justificacions de subvencions o convenis de col·laboració. Moltes organitzacions socials financen els seus projectes a través de diferents fonts de finançament públic, el que implica una sobrecàrrega de tràmits a l'hora de justificar els projectes finançats. Donat que cada organisme públic disposa dels seus models de justificació o procés de seguiment, les entitats fan front a una situació d'excessiva burocratització. A la dificultat de la diversitat de formats exigits per cada administració, es suma la dificultat de requisits tècnics i tecnològics que ha de superar cada entitat amb la

consegüent càrrega de feina, que evita que l'entitat del Tercer Sector pugui centrar-se en el desenvolupament dels projectes i en l'atenció a les persones que més ho necessiten.

Pel que fa a requisits tècnics, ens trobem que les administracions presenten diferents barreres relacionades amb el *hardware* i el *software*, i que per un mateix procés les entitats han d'adaptar-se en matèria d'equips i programaris. El més greu és que en molts casos obliga a tenir versions desactualitzades de navegadors per poder realitzar tràmits, amb el consegüent perill de seguretat d'utilitzar versions anteriors. Per tant, l'obligació per part de les administracions a la ciutadania i a les entitats de disposar de certs *softwares* per poder interactuar i realitzar tràmits que poden implicar una vulneració de drets en relació a l'accés a la informació per part de les entitats.

Com a resultat ens trobem que les entitats del Tercer Sector cada vegada requereixen més perfils especialitzats en la justificació de projectes finançats per l'administració pública, ja que cada vegada més, han de disposar de més temps i coneixements tècnics per superar aquestes barreres. A aquest aspecte, cal sumar l'estrés que es genera en els equips humans de les entitats que tenen un període limitat per presentar aquests projectes i preparar la documentació oportuna.

La proliferació de tràmits amb l'administració arran de la pandèmia ha posat de manifest l'enorme dificultat que aquests representen per les entitats. Diferents criteris, exigències de presentar la mateixa informació en estructures no homogènies i sobretot, molts impediments tècnics a causa als certificats i sistemes d'identificació que dificulten la feina de les entitats socials.

És important conèixer que en aquest context altres organismes d'àmbit europeu ja han treballat en iniciatives que permeten l'agilització de tramitacions d'entitats socials. Un exemple clar és el sistema PADOR (Potential Applicants Data Online Registration), una base de dades única i permanent d'entitats socials, que permet que puguin presentar la documentació referent a la seva organització només una vegada i actualitzar-la de manera regular, perquè puguin ser fàcilment identificades cada vegada que presentin un projecte per rebre finançament. D'aquesta manera, es promou la proactivitat de les entitats que en

qualsevol moment poden actualitzar la seva documentació, i no només en una finestra de temps determinada, tenint en compte possibles futures convocatòries de finançament.

Davant d'aquesta situació, des de la Taula d'entitats del Tercer Sector, volem conèixer en profunditat les dificultats tècniques amb les quals es troben les entitats del Tercer Sector en el procés de presentació de projectes i justificacions, amb l'objectiu de proposar un marc comú per a les diferents administracions (municipals, supramunicipals i autonòmiques), per flexibilitzar aquests processos. La finalitat de l'estudi ha de plantejar una homogeneïtzació dels criteris, formats i procediments en l'àmbit de les subvencions públiques, per tal que les entitats socials, i també l'Administració, assoleixen un ritme més eficient de treball gràcies a la digitalització.

En l'actualitat podem observar com la digitalització de les administracions suposa una oportunitat per construir una administració més eficient, però al mateix temps pot esdevenir una càrrega de feina excessiva resultat de la duplicitat de processos i falta d'estandarització. De la mateixa manera, les barreres tècniques d'alguns tràmits, suposen una dificultat afegida per a les entitats del Tercer Sector que gestionen serveis essencials de persones en situació d'exclusió social.

En aquest context els objectius de l'estudi són:

- Realitzar una anàlisi de les plataformes telemàtiques de les administracions catalanes per gestionar subvencions, i veure com aquestes afecten a la gestió interna de les entitats.
- Reflexionar entorn de l'administració electrònica, fent èmfasi a Catalunya, i tenir una radiografia qualitativa i quantitativa sobre els efectes de la digitalització en la relació entre les entitats del Tercer Sector i l'administració pel què fa a la tramitació i justificació de subvencions, des de tots els punts de vista: accessibilitat, comprensió, facilitat d'accés, IA, etc
- Desenvolupar diverses propostes que permetin l'agilització de tràmits de subvencions de les entitats amb les Administracions, amb l'objectiu final d'homogeneïtzar el procés de presentació de subvencions i justificacions a administracions autonòmiques,

supramunicipals i municipals. Amb l'objectiu de dissenyar propostes que siguin realistes, serà necessària la revisió de la normativa catalana d'ajuts i subvencions.

Per aconseguir aquests objectius es proposa fer una prospecció de les actuals subvencions i mètodes de finançament autonòmic i municipal en l'àmbit social i del Tercer Sector. Després es farà una anàlisi amb criteris comuns i homogenis (accessibilitat, comprensió, etc.) sobre el procés de sol·licitud i gestió *online* d'aquests tràmits, amb l'objectiu d'aconseguir una proposta que faciliti la feina de les entitats del Tercer Sector.

3. Presentació d'ofertes

El termini de presentació d'ofertes i de la documentació finalitzarà el **1 de juliol de 2021**.
Caldrà enviar-les a: projectes@m4social.org

4. Preu

El pressupost màxim és de 9.000 euros (impostos inclosos).

5. Tramitació, procediment i forma d'adjudicació

- a) Tramitació: ordinària
- b) Procediment: obert
- c) Forma d'adjudicació: valoració dels criteris establerts

6. Candidatures

Podran optar a l'adjudicació del present contracte les persones físiques o jurídiques que tinguin capacitat per desenvolupar un projecte d'aquestes característiques.

L'òrgan de contractació és la Taula del Tercer Sector, que té plena capacitat per a contractar amb tercers i es regeix per la normativa bàsica de contractació i per la seva normativa interna per a la gestió i la contractació de proveïdors.

7. Criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les ofertes es puntuaran els elements següents:

		Punts
En relació al producte o servei	Projecte tècnic	50
	Preu	10
	Experiència	20
En relació a l'entitat, empresa o professional	Responsabilitat social	5
	Responsabilitat econòmica	5
	Responsabilitat mediambiental	5
	Política de qualitat i transparència	5
Puntuació màxima		100

També es pot [consultar](#) la Normativa Interna per a la Gestió de Compres i la Contractació de Serveis.

Les entitats del Tercer Sector i de l'Economia Social tindran prioritat sobre les empreses mercantils i els professionals independents sempre que la seva puntuació sigui 5 punts o menys inferior a la de l'empresa o professional amb màxima puntuació, i sempre i quan tinguin un mínim de 70 punts en la valoració final.

En la valoració dels professionals independents no es tindran en compte els criteris de responsabilitat social, mediambiental o de transparència, sinó que es valoraran els criteris de participació en entitats de l'ESS, que caldrà acreditar.

8. Documentació a presentar

Les candidatures s'hauran de presentar en dos documents diferents.

1. Una memòria tècnica del projecte que haurà de contenir:

- El projecte tècnic
- Milliores respecte la licitació

- El pressupost
- Condicions del servei

Aquesta memòria haurà de ser completament anònima.

2. Un altre document que incorpori:

- L'experiència en l'àmbit de la licitació de l'entitat/empresa licitadora i dels tècnics que desenvoluparan el projecte
- Memòria de l'entitat/empresa
- Curriculum Vitae de les persones que desenvoluparan el projecte que acrediti la seva experiència en l'àmbit d'actuació
- NIF/DNI i dades de contacte.

Els dos documents seran valorats per separat.

És imprescindible que les candidatures contemplin l'acompliment de les normatives relatives a la protecció de dades i que acceptin l'autoria intel·lectual del producte per part de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

9. Fase de la licitació

El termini màxim per resoldre i notificar la resolució que es dicti és de 15 dies naturals, a comptar l'endemà de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

El dia 28 de juny a les 17h30 hores es farà una sessió virtual per resoldre dubtes i consultes a través del següent enllaç: <https://us02web.zoom.us/j/84297040048>

Els assistents a la reunió, si ho desitgen, podran fer-ho de manera anònima.

15 de juny de 2021