

*Bases de la crida oberta*

## **Crida oberta per identificar projectes d'innovació que vulguin formar part del programa Copèrnic**

**Promovent un model d'atenció de base comunitària i centrat en la  
persona**



## Índex

<b>LA CRIDA OBERTA</b>	<b>3</b>
1. Introducció	3
2. Què ofereix la crida oberta	3
3. A quines entitats va dirigida la crida oberta?	4
4. Per què presentar un projecte al programa Copèrnic?	5
<b>ELS PROJECTES ELEGIBLES</b>	<b>5</b>
5. Principis orientadors dels projectes	5
6. Durada i pressupost dels projectes	6
7. Àmbit territorial dels projectes	6
<b>EL PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE PROJECTES</b>	<b>7</b>
8. Criteris de valoració dels projectes	7
9. Presentació de sol·licituds	8
10. Documentació a presentar	8
11. Calendari i fases del procés de selecció	9
<b>COMPROMISOS DE LES ENTITATS PARTICIPANTS</b>	<b>9</b>
12. Acceptació de les bases	9
13. Concurrència conjunta en convocatòries de finançament	9
14. Col·laboració en el seguiment, avaluació, difusió i comunicació	10
15. Protecció de dades	10
16. Drets de propietat intel·lectual	10
17. Formalització de la col·laboració	11



## LA CRIDA OBERTA

### 1. Introducció

Des de fa anys les entitats i Federacions que conformen la Taula del Tercer Sector han desenvolupat un treball per tal de millorar els seus serveis fent-los de caràcter més comunitari i més centrats en les persones. La Taula del Tercer Sector es va sumar a aquesta dinàmica desenvolupant una diagnosi de la situació en el marc del projecte COM3.

Com a continuïtat d'aquesta diagnosi, la Taula es planteja l'objectiu d'avançar en aquesta línia mitjançant el programa Copèrnic. **El programa Copèrnic vol accelerar la transformació dels actuals serveis d'atenció a les persones cap a un model més comunitari i centrat en les persones.** Copèrnic vol ser també un punt de trobada entre les entitats que treballen en aquest canvi de model, per a generar aliances dins del sector i compartir bones pràctiques.

Entenem que **l'actual context derivat de l'existència dels fons NextGeneration EU suposen una oportunitat que cal aprofitar** per fer un pas endavant en la millora de l'atenció de les persones a les quals donem suport.

Aquesta crida oberta vol **identificar i seleccionar projectes pilots interessats a participar del programa Copèrnic per avançar en la transformació dels serveis al nostre país de manera col·lectiva.** Poden ser projectes que les entitats de la Taula ja estiguin desenvolupant o tinguin intenció de desenvolupar, que suposin un pas endavant i significatiu en la visió comunitària i centrada en la persona.

La voluntat de Copèrnic és **sumar la força de diversos projectes d'atenció centrada en la persona per a esdevenir un accelerador del canvi de model,** acompanyant aquests projectes en la seva definició i implementació, l'avaluació, la generació d'evidència de l'impacte positiu i en l'obtenció de finançament.

### 2. Què ofereix la crida oberta

Els projectes seleccionats **formaran part del Programa Copèrnic, un marc dins del qual rebran suport** en àmbits com ara:

- El suport a la recerca de finançament per a la seva implementació mitjançant la concurrència conjunta en convocatòries de finançament.
- L'acompanyament en la definició i el disseny de les iniciatives d'acord amb bones pràctiques nacionals o internacionals i la participació d'experts.
- El suport al desenvolupament i la implementació dels pilots.

- Suport a l'avaluació de les iniciatives amb el suport d'agents experts en l'àmbit de l'avaluació.
- Facilitar la participació en espais i dinàmiques d'intercanvi entre els projectes seleccionats i entre el conjunt del sector.
- La generació de coneixement derivada de l'experiència de cada pilot que permeti l'expansió al conjunt del sistema català.

La intenció és que el coneixement i l'experiència que es derivi d'aquests projectes pilot es pugui traslladar al conjunt de les entitats i així accelerar la transformació del sector.

El programa Copèrnic no subvenciona els projectes seleccionats ni n'assumeix els costos d'implementació ni cap altre aspecte no previst explícitament a les presents bases.

### 3. A quines entitats va dirigida la crida oberta?

A la crida oberta podran concórrer organitzacions del Tercer Sector Social que siguin membres de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya o bé membres de les organitzacions que conformen la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. Aquestes organitzacions han d'estar legalment constituïdes sota la forma jurídica d'associacions, fundacions, cooperatives d'iniciativa social, empreses d'inserció, centres especials de treball d'iniciativa social, federacions i associacions que les agrupen o entitats singulars -que actualment són Càritas, Creu Roja i l'ONCE-, i caldrà que tinguin el domicili fiscal a Catalunya.

L'entitat sol·licitant pot fer-ho individualment o bé en nom d'un conjunt d'entitats participants que vulguin participar totes elles en l'execució dels pilots. En aquest cas cada una de les entitats participants així com la sol·licitant hauran de complir els criteris de la crida.

Cada entitat sol·licitant podrà presentar un únic projecte. Seran elegibles les propostes que compleixin amb els requisits detallats a continuació.

Les organitzacions sol·licitants i participants hauran de complir amb els següents requisits administratius, i seran excloses de la crida oberta les organitzacions que no els compleixin.

- Tenir el domicili social a Catalunya
- Ser membre actual d'una federació pertanyent a la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.
- Tenir una antiguitat mínima de tres anys a comptar des de la inscripció al registre corresponent

#### 4. Per què presentar un projecte al programa Copèrnic?

Presentar-te al projecte Copèrnic t'aportarà:

- Poder contribuir juntament amb altres entitats i la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya a fomentar una transformació de model d'atenció a les persones per a assolir un model centrat en la persona.
- Esdevenir una entitat referent i pionera en el canvi de model d'atenció a les persones a Catalunya, generant bones pràctiques i coneixement per al futur del sector.
- Rebre suport en el disseny i la implementació del projecte, multiplicar les opcions d'obtenir finançament i participar en espais per a teixir aliances amb altres actors del sector, per tal de desenvolupar projectes amb un major impacte sobre les persones i sobre el futur del model d'atenció.
- L'espai per a generar evidència de l'impacte positiu del model, difondre els resultats de l'avaluació, començar a implementar el canvi de model des del sector, internalitzant els aprenentatges fets amb els pilots i generar un full de ruta polític per a un canvi de model en la provisió de l'atenció a les persones.

### ELS PROJECTES ELEGIBLES

#### 5. Principis orientadors dels projectes

La transició cap a un model d'atenció comunitària i centrada en la persona és una prioritat ja identificada en l'estratègia Europa 2014-2020. Tanmateix el "Marc europeu voluntari de qualitat per als serveis socials", fa referència a les característiques que es desitja que informin l'atenció i gestió dels serveis a persones de responsabilitat pública en l'àmbit de la intervenció social en general. Considerem que alguns dels aspectes que apunta el marc europeu, i que recollim de forma resumida a continuació, són elements a considerar com a principis orientadors dels projectes:

- **Centrat en la persona:** els serveis haurien d'abordar, de manera ràpida i flexible, les necessitats canviants de cada individu amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida i garantir la igualtat d'oportunitats. Els serveis haurien de tenir en compte l'entorn físic, intel·lectual i social dels usuaris i haurien de ser respectuosos amb les seves especificitats culturals.
- **Integralitat:** el conjunt de serveis han de ser concebuts i prestats de manera integrada per tal de cobrir les múltiples necessitats, capacitats i preferències dels usuaris i, si s'escau, de les seves famílies i cuidadors, i amb l'objectiu de millorar el seu benestar.

- **Continuïtat:** els serveis s'han d'organitzar per garantir la continuïtat del servei mentre duri la necessitat. Quan es respongui a necessitats de desenvolupament i a llarg termini, segons un enfocament del cicle de vida, l'organització dels serveis ha de permetre als usuaris poder confiar en una gamma de serveis contínua i ininterrompuda tot evitant l'impacte negatiu de la interrupció del servei.
- **Disponibilitat:** s'hauria d'oferir accés a una àmplia gamma de serveis per proporcionar als usuaris una resposta adequada a les seves necessitats i, quan sigui possible, amb llibertat d'elecció entre els serveis de la comunitat, en una ubicació que sigui més adequada per als usuaris i, si s'escau, per a les seves famílies.
- **Accessibilitat:** els serveis haurien de ser fàcils d'accedir per tots aquells que els necessitin. Tots els usuaris haurien de tenir informació i assessorament imparcial sobre la gamma de serveis i proveïdors disponibles.
- **Orientació a resultats:** els serveis socials s'han de centrar principalment en els beneficis per als usuaris, tenint en compte, si s'escau, els beneficis per a les seves famílies, cuidadors informals i la comunitat.

Els projectes elegibles podran ser tant projectes que ara mateix formin part de la cartera de serveis i on es vulguin introduir millores per fer-los més centrats en la persona com projectes que no formen part de la cartera i que són finançats per altres vies.

## 6. Durada i pressupost dels projectes

La durada dels projectes pilot ha de ser d'entre 3 i 5 anys.

Els projectes que es presenten poden estar en fase de definició, pot estar previst iniciar-los de manera propera, o inclús poden ser projectes que ja s'estan implementant.

En el cas dels projectes que es presentin ja iniciats, caldrà justificar la possibilitat de realitzar una avaluació rigorosa del seu impacte.

## 7. Àmbit territorial dels projectes

L'àmbit territorial d'actuació dels projectes ha de ser el territori català. L'abast de l'impacte dels projectes podrà ser a en l'àmbit local, regional o autonòmic.

Durant la selecció es valorarà la pluralitat territorial perquè es seleccionin proves pilot representatives.

## EL PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE PROJECTES

### 8. Criteris de valoració dels projectes

En el marc de la Crida oberta per identificar projectes d'innovació que vulguin formar part del programa Copèrnic, **se seleccionaran un màxim de 5 projectes que compleixin amb els criteris següents:**

#### General

- **Encaix amb les directrius i estratègies en l'àmbit local, nacional i/o internacional.** Es valorarà l'encaix de la proposta en el conjunt de prioritats i estratègies establertes per Europa, per l'Estat i en l'àmbit català.
- **Claredat en l'exposició.** Es valorarà la claredat en l'exposició del projecte així com la coherència entre les seves diferents dimensions.

#### Capacitat transformadora del projecte

La capacitat transformadora dels projectes es valorarà contemplant els següents aspectes:

- **Oportunitat de millora en l'atenció a les persones en relació amb el punt de partida.** Es valorarà en aquest punt en quina mesura el projecte transformarà i millorarà l'atenció, respecte a la situació actual, fent-la més centrada en la persona i més comunitària (implementació del model d'atenció centrada en la persona)
- **Impacte social en cas que el projecte es pugui escalar al conjunt del territori.** Es valorarà l'impacte social que podria tenir el projecte en el cas que es pugui escalar al conjunt del territori. Aquest impacte pot dependre de diferents aspectes com ara el nombre de persones impactades, el grau de millora que pugui suposar el projecte per les persones i el seu entorn, l'eficiència o altres variables que condicionin l'impacte social.
- **Evidències de l'impacte del model proposat a escala internacional** que avalin la línia de transformació proposada pel projecte.

#### Valoració econòmica del projecte

La valoració econòmica del projecte es realitzarà d'acord amb els següents aspectes:

- **Pressupost raonable i en coherència amb la capacitat transformadora del projecte.** L'Esforz econòmic ha d'estar en equilibri i consonància en relació amb

l'impacte social que es pugui derivar de la implantació del projecte al conjunt del territori.

- **Sostenibilitat del projecte** a curt, mitjà i llarg termini.
- **Volum de finançament no disponible.** En la valoració econòmica es considerarà el nivell de finançament ja disponible bé sigui a través dels ingressos del propi del servei, de fons propis de l'entitat o de cofinançadors que ja hagin compromès el seu suport.

### Valoració de la solvència i trajectòria de l'entitat

- **Solvència de l'entitat:** Disposar d'estructures financeres i de gestió que assegurin la viabilitat d'execució del projecte presentat.
- **Trajectòria de l'entitat:** es valorarà l'experiència de l'entitat en la implementació de projectes innovadors i de model d'atenció centrada en la persona.
- **Experiència i perfil de l'equip del projecte:** capacitat de l'equip per la implementació del projecte així com sinergies establertes amb altres organitzacions i agents clau que treballin en el territori d'intervenció.

## 9. Presentació de sol·licituds

Les sol·licituds s'hauran d'enviar únicament per correu electrònic a l'adreça: [copernic@tercersector.cat](mailto:copernic@tercersector.cat), adjuntant tota la informació i documentació requerida a l'apartat 10 d'aquestes bases.

No s'admetran formularis ni documentació en paper. El termini de presentació de projectes serà l'establert per les presents bases. En cas de ser necessària l'esmena d'algun error en la presentació de documentació o del formulari, es contactarà amb l'entitat que ha presentat el projecte.

No poden presentar-se sol·licituds ni documentació en suports diferents dels mencionats en aquestes bases i/o fora del termini previst en les mateixes.

## 10. Documentació a presentar

Per a presentar un projecte a la crida oberta caldrà fer arribar la següent informació a l'adreça de correu [copernic@tercersector.cat](mailto:copernic@tercersector.cat) :

- Formulari de projecte emplenat
- Pressupost del projecte presentat



- Estatuts de l'entitat o federació
- Comptes anuals dels últims tres anys (Compte de Resultats i Balanç de situació) al tancament de l'últim exercici econòmic

*Les entitats que es presentin a la crida amb un projecte conjunt hauran d'aportar els Estatuts i els Comptes anuals de totes les entitats que conformin l'aliança.*

La documentació requerida s'ha d'adjuntar per correu en qualsevol dels següents formats electrònics: EXCEL o PDF. Per part de l'Oficina tècnica del Programa Copèrnic, es confirmarà la correcta recepció de la documentació.

Quedaran exclosos de la crida oberta els projectes que (i) no es remetin per correu electrònic o en el període establert; (ii) no s'ajustin a les bases exposades; (iii) presentin mancances en la documentació a entregar; o (iv) no hagin emplenat el formulari en tots els seus apartats i segons els criteris marcats en el propi formulari

## 11. Calendari i fases del procés de selecció

- **Fase 1. Presentació de sol·licituds (del 4 al 31 d'octubre del 2021)**
- **Fase 2. Avaluació dels projectes presentats.** Revisió del compliment formal de les bases per part de l'Oficina Tècnica del Programa Copèrnic, i avaluació tècnica dels projectes que compleixin les bases per part d'un equip de persones expertes vinculades al model centrat en la persona i de base comunitària, de conformitat als criteris previstos a les presents bases **(de l'1 al 24 de novembre de 2021)**
- **Fase 3. Publicació de la resolució de la crida oberta** i de la relació de projectes seleccionats **(30 de novembre de 2021).**

## COMPROMISOS DE LES ENTITATS PARTICIPANTS

### 12. Acceptació de les bases

La presentació d'un projecte a la crida oberta implica la plena acceptació de les bases. La resolució de la crida oberta serà inapel·lable.

### 13. Concurrencia conjunta en convocatòries de finançament

Els projectes seleccionats en el marc del programa Copèrnic es comprometen a participar de forma activa de la presentació conjunta dels projectes en un mínim d'una convocatòria de finançament sota el programa col·lectiu Copèrnic amb l'objectiu de sumar forces per a l'acceleració del canvi de model d'atenció a la persona.

L'Oficina Tècnica de Copèrnic i les entitats promotores dels projectes seleccionats seran corresponsables de la presentació del programa a la convocatòria que es convingui en el seu moment.

#### 14. Col·laboració en el seguiment, avaluació, difusió i comunicació

Una vegada s'aconsegueixin els fons necessaris per tirar endavant els projectes, les organitzacions seleccionades es comprometen a:

- **Facilitar l'avaluació de l'impacte** dels projectes impulsats amb l'objectiu de demostrar els beneficis del model i la col·laboració per a complir les finalitats del projecte.
- **Entregar informes de seguiment:** Es demanarà a les organitzacions l'entrega d'informes de seguiment.
- **Difondre i comunicar:** Les organitzacions que promoguin els projectes seleccionats es comprometen a la difusió de la implementació del projecte així com del mateix Programa Copèrnic i del suport de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social, amb l'objectiu de promoure el nou model d'atenció que es vol impulsar. Des de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, també es podrà realitzar la difusió tant de la metodologia del projecte, com de les conclusions resultants de la implementació.

Caldrà que la difusió i comunicació del projecte mencioni que la seva implementació ha rebut el suport del Programa Copèrnic i de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

#### 15. Protecció de dades

Les dades personals dels representants de les organitzacions que presentin un projecte i aquelles que finalment siguin seleccionades es tractaran de conformitat a la normativa reguladora de la Protecció de dades.

#### 16. Drets de propietat intel·lectual

Tant les organitzacions que presentin un projecte com aquelles que finalment siguin seleccionades seran titulars en exclusiva de qualsevol dret de propietat intel·lectual o industrial derivat dels projectes que desenvolupin en el marc d'aquesta crida oberta.

Tanmateix, les organitzacions finalment seleccionades autoritzen a la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, sense limitació temporal, a publicar informació



vinculada als projectes a la seva pàgina web i a altres mitjans de comunicació que siguin oportuns, fent menció de la seva autoria. Amb aquest objectiu, la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya es reserva el dret a editar (per raons tècniques) els redactats o documents de presentació del projecte.

Un dels propòsits del Programa Copèrnic és promoure el canvi de model en l'atenció a les persones, i per aquest motiu els projectes seleccionats es comprometen a compartir la metodologia implementada i les potencials millores identificades a implementar a futur amb altres organitzacions, així com amb la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i amb l'administració pública, amb l'objectiu de facilitar la seva aplicació al conjunt del territori quan sigui possible.

### **17. Formalització de la col·laboració**

Les organitzacions que implementin els projectes seleccionats signaran un conveni de col·laboració amb la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya que recollirà els compromisos adquirits entre les dues organitzacions per raó del Programa Copèrnic.