

NOTA DE PREMSA

SimbiòTIC: pensat i dissenyat des del mateix tercer sector social

La Taula del Tercer Sector i SinergiaTIC es presenten als Next Generation amb un projecte de transformació digital del tercer sector social

- SimbiòTIC persegueix avançar en la transformació digital de les entitats socials a través de la millora dels seus sistemes d'informació i de relació amb la seva base social.
- El projecte també vol promoure la implantació i la millora del software SinergiaCRM incorporant funcionalitats específiques perquè s'adapti encara més a les necessitats transversals de les organitzacions del tercer sector social.
- Només un 25% de les entitats disposen de CRM i el 62% tenen dificultats per digitalitzar-se, segons l'últim estudi de m4Social.
- El projecte, que es presentarà als fons NGEU del Departament de Drets Socials, és fruit de la col·laboració entre m4Social, el projecte d'innovació digital en l'àmbit social de la Taula del Tercer Sector, i l'Associació SinergiaTIC, que potencia la capacitat de les entitats d'adoptar i utilitzar les TIC. Hi participen també vuit federacions de la Taula.

Barcelona, 26 de juliol de 2022. - La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, a través de [m4Social](#), el seu projecte d'innovació digital en l'àmbit social i en col·laboració amb l'[Associació SinergiaTIC](#), presenta el projecte **SimbiòTIC** als **Fons Europeus Next Generation** del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya. L'objectiu és avançar en la transformació digital del tercer sector social a través de la **millora dels sistemes de gestió de la informació de les entitats socials**.

Per fer-ho, **SimbiòTIC** persegueix la **implantació de SinergiaCRM** en més d'un centenar d'entitats, però també la **millora del software** de CRM ja existent perquè s'adapti encara més a les necessitats presents i futures de les organitzacions del tercer sector. El propòsit és millorar l'atenció social i la gestió interna de les entitats

que formen part del projecte, però també d'aquelles que s'incorporin més endavant, potenciant la capacitat multiplicadora de SimbiòTIC, una iniciativa pensada i dissenyada des del mateix tercer sector social que beneficiarà a milers d'organitzacions.

SinergiaCRM és una solució específica de CRM (*Customer Relationship Management*), desenvolupada per SinergiaTIC, que **facilita la gestió de la relació amb la base social de l'entitat i amb la resta d'interlocutors**: persones sòcies, donants, usuaris i usuàries, equips, junta directiva, administració pública o organitzacions, entre d'altres. El concepte '*customer*' se substitueix per un terme més proper a la realitat del tercer sector social: la base social.

Avui endia, només un 25% de les entitats del Tercer Sector disposen de CRM i el 62% tenen dificultats per digitalitzar-se a causa de la manca de finançament i recursos per a desplegar eines digitals, segons l'[Estudi sobre l'Estat de la Digitalització al Tercer Sector de m4Social](#). Solucions com **SinergiaCRM permeten gestionar des d'un únic espai** la captació de fons, les campanyes de comunicació, l'atenció directa a les persones usuàries, els compromisos de pagament o el registre de subvencions, així com crear i enviar formularis o enquestes, entre moltes altres funcionalitats. El software ofereix a l'entitat una **visió integral de la gestió de la seva base social** i informació actualitzada, millorant la planificació de la seva intervenció social i presa de decisions, a més d'ajudar-la a avançar cap a un **marc d'intercanvi de dades amb l'administració i altres agents**. "*Qualsevol organització que vulgui assolir determinat nivell d'impacte social ha de desenvolupar una cultura interna de gestió de la informació que l'ajudi a sistematitzar i potenciar la vinculació amb la seva base social i amb la resta d'interlocutors*"; apunta Francina Alsina, presidenta de la Taula del Tercer Sector. El punt de partida en l'adopció de SinergiaCRM serà diferent per a cadascuna de les entitats en funció del seu grau de maduresa digital, però SimbiòTIC **proporcionarà recursos i acompanyament** de professionals experts perquè la implantació sigui exitosa, tant des del punt de vista estratègic com tècnic. D'altra banda, el projecte també apostarà per **la integració del CRM amb un sistema d'ERP** (*Enterprise Resource Planning*), un software que permet centralitzar la informació de tots els departaments de l'entitat evitant, per exemple, magatzems o servidors plens de fulls de paper o de càlcul que dificulten l'accés a la informació o provoquen la duplicació de materials.

La Taula del Tercer Sector i SinergiaTIC proporcionaran un procés d'acompanyament i recursos per a l'adopció de SinergiaCRM a més d'un centenar d'entitats socials i la incorporació de mòduls al software gràcies a la col·laboració de **vuit federacions que formen part de la Taula**: la Federació Catalana del Voluntariat Social, la Federació Salut Mental Catalunya, Dincat, la Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits, ECOM, ECAS i Minyons Escoltes i Guies de Catalunya. Així, són les federacions de la Taula les que recolliran les necessitats transversals de les entitats de base i participaran en sessions de cocreació per afegir-les a SinergiaCRM i millorar l'eina pensant en les seves organitzacions, però també en altres entitats que puguin adoptar-la en el futur. A més, Fundesplai també tindrà un paper clau perquè s'implicarà en la integració de SinergiaCRM amb el seu software d'ERP, desenvolupat per Suport Associatiu, amb l'objectiu que les organitzacions puguin disposar d'aquesta eina interconnectada amb el CRM.

A través d'aquesta col·laboració entre organitzacions referents, m4Social i SinergiaTIC presenten **SimbiòTIC** a la convocatòria de subvencions dels Fons Europeus Next Generation, publicada pel Departament de Drets Socials. L'ajut vol promoure la innovació i les noves tecnologies en els serveis socials per garantir la prestació de serveis a tot el territori, millorar la qualitat de l'atenció i disposar de sistemes d'informació adequats per reforçar els serveis d'atenció a les persones en situació de vulnerabilitat. *“Actualment, disposar d'un CRM per a la gestió de la base social, interna i financera d'una entitat és indispensable. Els Fons Europeus Next Generation i el projecte de SimbiòTIC poden ser una oportunitat única perquè el tercer sector adapti aquestes eines digitals a les seves necessitats i les adopti, no només en la gestió del seu dia a dia, sinó en el nucli de la seva estratègia i forma de treballar sense perdre l'essència de la seva acció social”*, conclou Xavier Trabado, referent de m4Social a la junta directiva de la Taula del Tercer Sector.

Més informació

Carlota Martí

Responsable de Premsa de **m4Social**

comunicacio@m4social.org - 654 797 605