



Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

El repte de la reconstrucció social. Resposta des dels municipis

28·M 

Eleccions municipals
del 28 de maig de 2023

Propostes de la Taula del Tercer Sector
per a les eleccions municipals 2023



LES NOSTRES PROPOSTES

1. INCLUSIÓ I LLUITA CONTRA LES DESIGUALTATS



Accés a drets bàsics i lluita contra la pobresa i l'exclusió

1. **Assegurar l'empadronament de totes les persones** en compliment de la Llei 7/1985 Reguladora de les Bases del Règim Local, facilitant la informació i eines d'acompanyament necessàries.
2. **Implementar en tots els municipis de més de 50.000 habitants un sistema de recompte periòdic** i coneixement de la població que representa el sensellarisme.
3. **Aprovar exempcions i deduccions en els impostos i taxes municipals per a les persones i famílies en situació de vulnerabilitat**, especialment famílies amb infants o persones dependents a càrrec i que estan ateses pels serveis socials municipals o per les entitats socials reconegudes que actuen en el municipi.
4. **Garantir l'accés a Internet i l'acompanyament en el seu ús a tota la població** a través del desplegament i ús de la xarxa comunitària, promovent el lliure accés de la ciutadania a la connectivitat WiFi en espais públics.
5. **Implementar mesures i recursos específics dirigits a la població infantil i adolescent**, amb un enfocament preventiu i universal per combatre la pobresa infantil i en el marc de les prioritats de la **Garantia Infantil Europea** i del Pla d'Acció Estatal per a la Implementació de la Garantia Infantil Europea.
6. **Millorar l'accés a les activitats de lleure educatiu** mitjançant un sistema d'ajuts de fàcil accés que

afavoreixi la igualtat d'oportunitats dels infants amb menys recursos, promovent el seu desenvolupament i la cohesió social, incorporant la mirada de l'educació 360 en el projecte educatiu del municipi i apostant per un model que reculli la suma de l'educació lectiva i la no lectiva tant al llarg del curs com a l'estiu, en col·laboració amb les entitats del territori.

Polítiques d'inclusió i no discriminació

7. **Facilitar l'acollida de persones refugiades, sol·licitants d'asil i persones nouvingudes** a causa dels conflictes bèl·lics, la persecució política, la pobresa o la crisi climàtica mitjançant la creació de mecanismes de coordinació i interlocució amb les entitats socials del territori.
8. **Protegir a la infància i l'adolescència davant de qualsevol tipus de risc i violència** d'acord amb la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, creant els mecanismes i mesures per disposar d'entorns protectors i dotant dels recursos i capacitats suficients per garantir un enfocament preventiu i la coordinació entre els diferents agents que atensem i treballem amb aquest col·lectiu.
9. **Disposar de mecanismes d'anàlisi pressupostària en clau d'infància i perspectiva interdepartamental**, que compti amb un sistema d'indicadors específics en relació amb les polítiques destinades al benestar i drets dels infants i adolescents.

LES NOSTRES PROPOSTES

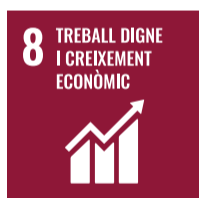
10. Incorporar la perspectiva de gènere en el disseny, implementació i avaluació de les polítiques socials municipals mitjançant la definició d'indicadors específics d'impacte de gènere.

11. Aprovar mecanismes per garantir el compliment de la Llei 19/2020 d'igualtat de tracte i no-discriminació i aplicar mesures d'acció positiva i de reversió, correcció, reparació i pal·liació de situacions de discriminació, desigualtat o minorització de caràcter estructural, proporcionades a les necessitats específiques de les persones en situació de major vulnerabilitat.

12. Afavorir la participació de tota la ciutadania (infància, adolescència, gent gran, persones d'origen migrat, persones amb discapacitat, etc.), garantint l'accés a les diferents formes de participació política, cívica i social i l'ús de mitjans de comunicació, en condicions d'igualtat, equitat i sense discriminació.

13. Aplicar de manera transversal l'enfocament basat en els drets humans en l'acció municipal en relació amb la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat i l'enfocament de les "ciutats i pobles de drets humans", generant espais de planificació, execució i avaluació de polítiques públiques transformadores.

2. DRET A L'HABITATGE I A L'ENERGIA, EL TREBALL DIGNE I LA GARANTIA D'INGRESSOS MÍNIMS I PRESTACIONS SOCIALS



Habitatge i pobresa energètica

14. Crear un pla d'abordatge de l'ocupació d'habitatges municipals, que ofereixi protecció a les famílies en situació de vulnerabilitat per evitar la pèrdua de l'habitatge i que sigui capaç de diferenciar el tractament, els protocols i la resposta a les diferents situacions d'ocupacions.

15. Estendre la creació d'Oficines Antidesnonaments per donar cobertura a tota la població dels municipis per oferir prevenció, intervenció i mediació en situacions d'urgències socials derivades de situacions de vulnerabilitat en matèria d'habitatge; orientació i assessorament jurídic i social a totes les famílies que presentin problemes per fer front a les despeses de lloguer o d'hipoteca; seguiment de la situació de la família tant a nivell jurídic com social; informació de recursos d'atenció i alternativa d'habitatge.

16. Aprovar protocols municipals que garanteixin el real·lotjament temporal immediat limitat en el temps o un habitatge digne de substitució, a totes les persones que acabin sent desnonades i minimitzar el seu impacte en els infants.

17. Impulsar avals municipals per a la fiança del lloguer a persones i famílies que poden llogar, però no tenen o no poden fer un estalvi per entregar.

18. Ampliar el parc municipal d'habitatges de lloguer assequible i aplicar l'actual Pla Sectorial Territorial perquè, com a mínim, un 15% del parc d'habitatge públic sigui social en els pròxims deu anys.

19. Augmentar les reserves mínimes d'habitatge social previstes en la legislació, seguint l'exemple del 30% aplicat a la ciutat de Barcelona, per atendre les necessitats d'habitatge protegit.

LES NOSTRES PROPOSTES

- 20. Augmentar el parc d'habitatge públic i de perfil social** a través de nova construcció, adquisició i rehabilitació d'immobles al mercat secundari, prioritzant el règim de lloguer mitjançant ajuts a la promoció i foment de la col·laboració públic-comunitària en relació amb el mercat social de l'habitatge i fórmules de tinences intermèdies (cooperatives en cessió d'ús, dret de superfície, masoveria urbana, etc.).
- 21. Incrementar la cessió de sol en dret de superfície a les entitats socials promotores d'habitatge** per a la promoció d'habitatges de lloguer social.
- 22. Reservar un percentatge d'habitatges per a col·lectius amb especials necessitats a les promocions de lloguer social** de tots els municipis per ser gestionats per les entitats socials del territori.
- 23. Crear protocols de detecció i atenció a les situacions de racisme immobiliari**, sancionant les immobiliàries que ho practiquen en base amb la legislació vigent de no-discriminació.
- 24. Incrementar les ajudes municipals de rehabilitació de l'habitatge a famílies en situació de vulnerabilitat i a entitats socials** que promouen o gestionen habitatges socials i fer-les compatibles amb altres prestacions de garantia d'ingressos.
- 25. Continuar avançant en la millora de l'accessibilitat del parc d'habitatges** i en l'estratègia de regeneració de barris i pobles a través de subvencions que permetin la instal·lació d'ascensors i l'eliminació de barreres arquitectòniques i de comunicació, apostant per una política de rehabilitació amb enfocament i prioritat de criteris socials.
- 26. Establir ajuts de rehabilitació, millora de l'accessibilitat i millora de l'eficiència energètica** d'habitatges temporals per a famílies en situació de vulnerabilitat, on es financii el 100% de cada actuació, a través d'entitats socials.
- 27. Estendre la creació de Punts d'Assessorament Energètic** per donar cobertura a tota la població dels municipis de Catalunya.
- 28. Vetllar pel compliment i iniciar processos de sanció d'ofici en els casos de talls de subministraments a famílies en situació de vulnerabilitat**, d'acord amb el que estableix la Llei 24/2015.
- 29. Donar compliment al conveni de cooperació entre la Generalitat de Catalunya i la companyia subministradora Endesa per garantir el dret d'accés al subministrament bàsic d'electricitat** mitjançant la instal·lació d'un comptador subjecte a un contracte del servei d'electricitat temporal, a les persones o unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial que no tinguin cap contracte de compra o lloguer que legítimi la seva ocupació de l'habitatge però que hi estiguin domiciliats.
- 30. Ampliar la garantia d'accés a la resta de subministraments bàsics en els casos d'ocupació social** mentre no se soluciona la situació habitacional per a aquelles famílies en situació de vulnerabilitat.
- 31. Definir plans de transició energètica** que afavoreixin la creació i gestió de comunitats energètiques locals i la participació de la ciutadania en la gestió de l'energia, per a que sigui assequible per a totes les economies i a les diferents tinences d'habitatge.

Inserció laboral i contractació

- 32. Dissenyar i implementar polítiques actives d'ocupació municipals** que facilitin la creació de sinergies entre agents polítics, socials i econòmics del territori i consolidar les estratègies territorials reconegudes en el Decret 48/2020, de 24 de març, de desplegament de la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, en l'àmbit de la concertació territorial.
- 33. Crear noves línies d'ajuts per la contractació i formació** de persones en situació d'atur de llarga durada, famílies monoparentals, famílies en situació de pobresa o exclusió social, joves, dones, persones amb discapacitat, persones amb problemes de salut mental i persones en situació administrativa irregular.
- 34. Establir mecanismes de coordinació entre les Oficines de Treball de la Generalitat i les àrees bàsiques de serveis socials** per millorar l'atenció, accessibilitat i acompanyament a les persones en situació de vulnerabilitat que es troben en recerca activa de feina o poden iniciar processos d'inserció laboral.

LES NOSTRES PROPOSTES

35. Impulsar de manera efectiva la contractació pública responsable adreçada a l'ocupació de persones i col·lectius en risc d'exclusió. Adoptar i aplicar l'acord obligatori de reserva per a empreses d'inserció i centres especials de treball, incorporar clàusules socials que valorin la subcontractació d'empreses d'inserció i centres especials de treball, acordar i aplicar una instrucció municipal pròpia sobre contractació pública responsable i clàusules socials, formar i sensibilitzar el personal municipal responsable de la redacció dels plecs de contractació.

36. Fer públics els contractes reservats i les partides pressupostàries que es destinen a les reserves de mercat en els municipis.

37. Garantir l'accessibilitat per poder accedir al lloc de feina, incloent-hi mesures que garanteixin la mobilitat per a aquelles persones per a qui l'ús del transport públic no és una alternativa.

Garantia d'ingressos mínims i prestacions socials

38. Comptar amb la col·laboració de les entitats del tercer sector social per garantir l'accés als drets: identificació de persones beneficiàries, informació i punts d'accés, sol·licituds i tràmits, comunicació amb l'administració, alternatives per demostrar els requisits, etc.

39. Establir una prioritat d'atenció als casos d'emergència, creant un canal d'entrada específic en les OAC (Oficina d'Atenció Ciutadana) per atendre els casos d'emergència i poder donar una atenció immediata.

40. Reconèixer les prestacions socials municipals destinades a la garantia d'ingressos com a dret subjectiu per garantir el compliment del dret d'accés a aquestes.

41. Avançar cap a l'historial social i la interoperabilitat de dades per evitar el pes de les persones sol·licitants d'aportar informació que l'administració pot obtenir d'una altra manera i millorar la coordinació entre els diferents serveis públics vinculats a les prestacions socials (serveis socials, educació, salut, etc.).

42. Simplificar els tràmits per acreditar els requisits i reduir la burocràcia, avançar en la creació de la finestreta única en l'àmbit municipal, garantir un llenguatge clar i assegurar que els criteris d'elegibilitat són coherents i proporcionats amb la prestació que es rep, tenint en compte els col·lectius que queden exclosos.

43. Garantir que la sol·licitud de les prestacions es pot dur a terme per diferents canals: electrònic, presencial, telefònic i postal.

44. Eliminar la cita prèvia obligatòria en l'accés a les prestacions socials i informar degudament de la possibilitat que un representant faci el tràmit en nom de la persona sol·licitant, respectant el principi de legalitat i de la llei de procediment administratiu comú.

45. Permetre que l'Administració actuï d'ofici en la concessió de prestacions socials, identificant a les potencials persones o famílies interessades, fent ús de la tecnologia (algoritmes combinats, intel·ligència artificial, etc.) i emprant les pròpies bases de dades per comprovar el compliment dels principals requisits sense perjudici que es produeixin després les pertinents comprovacions administratives.

46. Proporcionar recursos per realitzar un acompanyament personalitzat per assegurar que les persones realitzen el tràmit de forma efectiva i amb les dades correctes. Acompanyar i formar a les persones que ho necessitin en el procés de fer un tràmit digital perquè la bretxa digital no sigui una barrera.

47. Eliminar el silenci administratiu com a denegació de la sol·licitud dels ajuts municipals i assegurar la correcta motivació de les denegacions.

48. Implementar programes de difusió sobre els drets que té la població objecte en relació amb les prestacions socials i posar a disposició de la ciutadania diferents canals per informar-se de les prestacions socials (webs, telèfons gratuïts, assistència presencial).

49. Definir estàndards, sistematitzar i regular la claredat en el llenguatge per garantir que l'administració municipal compleix amb els requisits del dret a entendre de la ciutadania.

50. Definir campanyes de comunicació que busquin reduir l'estigma vinculat a les prestacions socials i també combatre l'estigma d'accedir als Serveis Socials municipals.

LES NOSTRES PROPOSTES

3. DRETS SOCIALS, MILLORA DE L'ATENCIÓ A LES PERSONES I ENFORTIMENT DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS



Atenció a les persones i serveis socials bàsics

51. **Impulsar les mesures necessàries per donar compliment al 2n Pla estratègic de Serveis Socials (PESS) 2021-24** dins del marc competencial de l'administració pública municipal.
52. **Crear línies estables de cooperació i treball conjunt entre els serveis socials bàsics i les entitats socials** de cada territori.
53. **Elaborar una estratègia municipal per desplegar el model d'atenció integral centrat en la persona** i el desplegament del dret a la vida independent i en comunitat, seguint les bases de l'Estratègia Europea de les Cures que busca millorar la qualitat dels serveis d'atenció a la persona i a l'hora millorar les condicions laborals de les professionals del sector.
54. **Crear i garantir un servei municipal d'assistència personal** que doni cobertura a totes les persones que el sol·licitin.
55. **Crear un servei de transició del model institucional al model de vida independent**, on es pugui acompanyar la persona en tot allò que necessiti per tal de poder fer-ho (acompanyament i informació, habitatge social, assistència personal, ajudes tècniques, etc).

56. **Dissenyar formacions específiques en aplicació i garantia de la vida independent** en els professionals socio-sanitaris i dels serveis socials bàsics.
57. **Agilitzar les gestions i tràmits burocràtics** relacionats amb les valoracions, elaboracions i revisions dels Programes Individuals d'Atenció.
58. **Establir un sistema complementari per assolir un nivell de pensions dignes**: estudiar un sistema estructural i permanent d'excepcions i rebaixes en impostos, taxes, prestacions de serveis domèstics, i mecanismes d'ajuts econòmics per accedir a serveis residencials, com a complement als autonòmics i per eliminar i alleugerir el copagament de les persones interessades i dels seus familiars.

Garantia de drets socials

59. **Incorporar estratègies municipals** de prevenció i promoció en salut mental i, en el cas de Barcelona Ciutat, donar continuïtat al Pla de Salut Mental.
60. **Elaborar una estratègia municipal per a la lluita contra la soledat no desitjada**, especialment en les persones grans i aquelles en situació de dependència, amb un enfocament preventiu i comunitari.

LES NOSTRES PROPOSTES

61. Implementar un Pla d'Inclusió Escolar que permeti avançar en l'escola inclusiva al municipi i crear una Comissió de Suport a l'Escola Inclusiva que executi l'esmentat pla i vetlli pel desplegament del Decret 150/2017 de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu.

62. Donar compliment a la Llei 13/2014 d'accessibilitat i futur Codi d'Accessibilitat de Catalunya perquè els espais d'ús públic, els edificis, els mitjans de transport, els productes, els serveis i els processos de comunicació garanteixin l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones amb discapacitat o amb altres dificultats d'interacció amb l'entorn.

63. Elaborar i implementar el Pla Municipal d'Accessibilitat amb un compromís de despeses i calendari d'execució, que inclogui la realització d'una auditoria integral d'accessibilitat.

64. Oferir activitats municipals esportives, culturals i d'oci inclusiu que garanteixin la igualtat d'oportunitats i d'accessibilitat per a tota la ciutadania en aquest àmbit.

65. Adaptar totes les informacions de l'Ajuntament perquè siguin accessibles per al conjunt de la ciutadania, elaborant materials en braille, subtítols, audiodescripció i intèrprets de llengua, si s'escau, sempre sota criteris de lectura fàcil i llenguatge entenedor.

4. RECONeixEMENT DEL TERCER SECTOR SOCIAL



Participació, finançament i recursos per entitats social

66. Crear òrgans de coproducció de polítiques públiques estables dirigits a les entitats socials del territori per tenir en compte l'expertesa i experiència del tercer sector social en el disseny, implementació i avaluació de les polítiques municipals tant des de l'àmbit de l'acció social com des d'altres àmbits d'actuació (urbanisme, mobilitat, noves tecnologies, salut, cultura, habitatge, etc.).

67. Millorar el sistema de finançament públic de les entitats socials: avançar els calendaris de les convocatòries, especialment dels pagaments, per aconseguir que es resolguin el primer trimestre

de l'any d'execució i simplificar els tràmits i garantir l'atenció en tot el procés a les entitats del tercer sector social.

68. Substituir el gran guix de subvencions anuals que són serveis estables, no puntuals, per avançar en la signatura de convenis o contractes que dotin a les entitats de més estabilitat i garanties econòmiques.

69. Millorar els plecs i criteris d'adjudicació dels contractes i concursos municipals dels serveis d'atenció a les persones per prioritzar en tot moment la qualitat tècnica, responsabilitat social i ambiental i criteris de promoció de la diversitat del projecte, per damunt del preu de la candidatura.

LES NOSTRES PROPOSTES

70. Aplicar la disposició addicional 48a de la Llei de Contractes del Sector Públic que permet reservar contractes relatius a serveis socials, culturals i de salut exclusivament a entitats de l'economia social i no lucrativa.

71. Crear un fons de patrimoni local integrat per sòl, immobles i infraestructures de titularitat pública que es posin al servei de projectes d'inclusió social desenvolupats per les entitats del Tercer Sector del municipi.

73. Afavorir els vincles entre processos d'innovació local des del sector públic i social amb l'objectiu d'establir col·laboracions, sinergies i noves metodologies entre el municipalisme i el tercer sector per donar resposta als reptes socials i globals.

74. Afavorir l'enxarxament i l'establiment de consorcis entre el govern local i el tercer sector per captar fons europeus vinculats a la innovació social i pública.

75. Promoure i acompanyar la participació del teixit associatiu local i territorial en activitats de treball en xarxa en l'àmbit comarcal, provincial i català, però també amb una visió europea i global amb la finalitat d'enfortir-lo i fer-lo més resilient.

76. Coliderar l'establiment d'aliances entre el municipalisme, el tercer sector social i la quàdruple hèlix (recerca, sector privat) per donar resposta a reptes socials i globals des d'una perspectiva vinculada al territori i les necessitats socials.

Voluntariat i teixit social

72. Crear una plataforma de coordinació i seguiment d'iniciatives municipals relacionades amb el voluntariat i permetre que les entitats del tercer sector social donin suport als ajuntaments en la implementació de la Llei del Voluntariat als municipis.



Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

HUB SOCIAL | Taula del Tercer Sector

C/Girona, 34, interior. - 08010 Barcelona

T 93 310 57 07

www.tercersector.cat