

NOTA DE PREMSA

m4Social dona veu a la tecnologia amb impacte social al Mobile World Congress 2023

- La **Sala de Tecnologia Immersiva** introdueix el medi immersiu en l'atenció a les persones; **Dinder Club** és una app de cites i plans per a persones amb discapacitat intel·lectual; l'app **Comunicador Tàctil ONCE** millora la comunicació de les persones sordcegues; el '**Libro Blanco de la Transformación Digital del Tercer Sector**' reuneix recursos per a l'empoderament de les entitats socials; l'**Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana Social** redueix la bretxa digital i agilitza la burocràcia, i '**Transformació digital i Fons Next Generation TIC a Drets Socials**', presenta els objectius clau del departament per accelerar la transformació en l'àmbit dels serveis socials.
- La jornada s'ha celebrat per primer cop amb la col·laboració de la **European Social Network (ESN)** i s'han presentat dues experiències internacionals de Dinamarca i Escòcia que han mostrat el potencial del *big data for social good*. També ha comptat amb la participació del conseller de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, **Carles Campuzano** i la Comissionada d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona, **Sonia Fuertes**.
- *"La pandèmia ha accelerat la transformació digital, sobretot de l'administració pública, però la societat no avança al mateix ritme. El 32% de les llars catalanes pateix les conseqüències de la bretxa digital, una xifra que puja fins al 40% en les llars en situació vulnerable. No ens podem permetre el luxe que això passi perquè la tecnologia és la porta d'accés a molts altres drets essencials"* ha alertat Francina Alsina, presidenta de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

Barcelona, 2 de març de 2023. - m4Social, el projecte d'innovació digital en l'àmbit social de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, ha participat avui en les activitats del programa oficial del Mobile World Congress 2023 **per donar a conèixer iniciatives, tant de les entitats socials com de les administracions públiques, que volen reduir la bretxa digital**, sobretot en l'accés als serveis socials, així com **millorar l'atenció i el benestar de les persones**, en especial dels col·lectius que es troben en situació de vulnerabilitat.

Per a m4Social, combatre les conseqüències de la bretxa digital és un desafiament que s'ha de continuar abordant perquè **un 32% de les llars catalanes en pateixen els efectes, xifra que augmenta fins al 40% en les llars en situació de pobresa i exclusió severa**, segons el darrer informe de FOESSA-Càritas Catalunya. La pandèmia ha accelerat la digitalització de l'administració pública, però les entitats

socials insisteixen que la societat no avança al mateix ritme i recorden que, en aquesta cursa contra rellotge, no ens podem permetre el luxe que això passi quan la tecnologia és la porta d'accés a molts altres drets essencials perquè les persones tinguin una vida digna i autònoma: treball, salut, educació, formació o participació, entre altres. **“A Catalunya, només la meitat de les llars amb menys ingressos tenen contacte amb l'Administració a través d'Internet, en un moment en què les administracions cada vegada opten més per fer la sol·licitud de les prestacions només de manera telemàtica. Una de les nostres prioritats és millorar l'accés als drets socials, inclòs l'accés a les prestacions socials, per aconseguir que s'eliminin les barreres digitals amb les quals topen les persones, que no són poques. Barreres en forma de manca de capacitats digitals o de processos de tramitació que no són accessibles”** ha alertat Francina Alsina, presidenta de la Taula del Tercer Sector.

Precisament, les iniciatives que s'han compartit en la jornada de m4Social al Mobile World Congress 2023 estan adreçades a **lluitar contra les desigualtats digitals en l'accés als serveis socials**, així com a **millorar la qualitat de vida de les persones que tenen més dificultats**.

- **Sala de Tecnologia Immersiva.** Aquest projecte tecnològic, liderat per Suara Cooperativa, **introdueix la realitat immersiva en l'atenció a les persones**, en especial entre els col·lectius en situació de vulnerabilitat. La sala es troba al Social Digital Lab de Suara, a Barcelona, i permet fer sessions de teràpia immersiva a través d'un sistema de projecció 360° des d'on treballar aspectes relacionats amb la cura i el benestar de les persones, tant professionals com usuàries.
- **Dinder Club.** És una aplicació i plataforma digital que busca **transformar les relacions socials de les persones amb discapacitat intel·lectual**, ampliant la seva xarxa relacional. Dinder Club ofereix a les persones usuàries una **secció de plans i una altra de cites** amb l'objectiu que puguin establir relacions d'amistat, d'amor o sexo-afectives, promovent el ple exercici dels seus drets i la seva autonomia. En fase de testatge, ha estat pensada i desenvolupada amb el suport de Dincat i de tres de les seves entitats que treballen en l'atenció al col·lectiu: AURA, acidH i Fundació Catalana Síndrome de Down.
- **Comunicador Tàctil ONCE.** És una aplicació mòbil que, a partir d'una línia braille i un teclat, **permet a les persones amb sordceguesa comunicar-se de manera còmoda i senzilla amb altres persones** que no coneixen els sistemes alternatius de comunicació. L'app ja està disponible per als sistemes operatius IOS i Android i ha estat desenvolupada pel Centre d'Investigació, Desenvolupament i Aplicació Tiflotècnica de l'ONCE (CIDAT), en col·laboració amb la Unitat Tècnica de Sordceguesa (UTS) de l'ONCE i la participació de persones usuàries.

- **Libro Blanco de la Transformación Digital del Tercer Sector.** És una publicació de la Fundació Telefónica que reuneix coneixement, recursos, aprenentatges i bones pràctiques **perquè les organitzacions del tercer sector s'empoderin i desenvolupin una estratègia adequada per a la seva digitalització.** El document, fruit d'anys de projectes compartits entre les entitats socials i Fundació Telefónica, vol convertir-se en una guia bàsica perquè qualsevol organització entengui el valor que li aporta la tecnologia i prengui decisions sobre la seva pròpia estratègia digital transformadora.
- **Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana Social (OVACS).** L'objectiu d'aquest projecte pilot de l'Ajuntament de Barcelona és **facilitar l'accés de la ciutadania a diversos tràmits de forma més àgil i menys burocràtica** des d'un únic espai, una oficina virtual situada al Centre de Vida Comunitària de Trinitat Vella. A l'OVACS, la ciutadania pot **tramitar el bo social, cursar la sol·licitud de reconeixement de dependència o demanar el servei de teleassistència**, entre altres, amb l'equipament i la privacitat per connectar-se a través de videoconferència amb professionals, així com amb el suport i acompanyament que necessiti.
- **Transformació digital i Fons Next Generation TIC a Drets Socials.**
El Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya està immers en un **procés de Transformació Digital** per tal d'aconseguir incrementar l'eficiència en la gestió, tenir més proximitat cap a la ciutadania i més integració amb altres entitats i administracions que col·laboren en la gestió dels serveis socials bàsics. En el marc dels fons Next Generation EU, des del Departament s'impulsen diverses línies de subvenció i projectes propis orientats a **accelerar la transformació en l'àmbit dels serveis socials.** En clau TIC, la transformació amb què ja treballa la conselleria té com a objectius clau, entre altres, reforçar projectes tecnològics en l'àmbit de les cures i l'atenció domiciliària perquè esdevingui un servei d'alta qualitat, i la transformació ecològica i digital dels centres d'atenció a la infància i l'adolescència.

La jornada ha comptat, per primer cop, amb la col·laboració de la **European Social Network (ESN)**, la principal xarxa europea en l'àmbit dels serveis socials que promou l'intercanvi de coneixements amb l'objectiu de construir unes polítiques socials més eficaces. El seu director executiu, Alfonso Lara Montero, ha moderat una sessió en què s'han presentat dues experiències internacionals, de Dinamarca i Escòcia, que han mostrat el potencial del *big data for social good*:

- **Thomas Lyhne**, consultor del Social og Boligstyrelsen del Ministeri d'Assumptes Socials i Vivenda del govern de Dinamarca ha presentat la

plataforma [AssistData](#) com a exemple de l'ús de les dades per part de les autoritats daneses per a la gestió de l'estoc de productes, recursos de suport i **tecnologia assistencial** per a persones amb discapacitat.

- Christopher Wroath, director de **Transformació Digital de l'NHS Education for Scotland**, ha compartit el [Turas Care Management](#), una eina de gestió de cures desenvolupada com a resposta a la Covid-19 i que va permetre a totes les residències del país registrar en un únic portal informació sobre taxes d'infecció, demanda de serveis i proves realitzades al personal per millorar l'organització, la gestió dels brots i l'atenció a les persones.

L'esdeveniment s'ha pogut seguir per streaming i es pot recuperar al [web de la Fundació Mobile World Capital Barcelona](#).

Més informació

Carlota Martí, responsable de Premsa de **m4Social**
comunicacio@m4social.org - 654 797 605

Laura Castro, responsable de Premsa de la **Taula del Tercer Sector**
comunicacio@tercersector.cat - 678 524 650