

## NOTA DE PREMSA

El 'Congrés de Transformació Digital del Tercer Sector de Catalunya', una reflexió entorn de l'estratègia digital transformadora de les entitats socials

### **Fundación Telefónica i la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya impulsen la digitalització de les entitats socials per a millorar el seu impacte en la societat**

- La trobada ha posat de manifest la **necessitat de potenciar digitalment al Tercer Sector i a les persones que el conformen**, posant en valor l'ús de la tecnologia per a millorar la vida de les persones.
- La **intel·ligència artificial i la ciberseguretat** han estat els principals eixos del Congrés que ha comptat amb ponents de primer nivell com **Ousman Umar**, fundador de l'ONG NASCO Feeding Minds; **Maite López-Sánchez**, catedràtica de la Facultat de Matemàtiques i Informàtica de la Universitat de Barcelona; **Pau Garcia-Milà**, emprenedor i comunicador o **Richard Benjamins**, Chief Responsible AI Officer de Telefónica, així com amb representants de les principals entitats socials i de l'administració pública catalana.
- L'esdeveniment, que s'ha emès per streaming, es pot recuperar [aquí](#).

**Barcelona, 11 de juliol de 2023.** - Segons dades del ['Libro Blanco de la Transformación Digital del Tercer Sector'](#) editat per Fundación Telefónica, a Espanya hi ha unes 27.000 entitats socials que atenen a gairebé 13 milions de persones en risc d'exclusió social i pobresa. **El 44% encara no ha posat en marxa la seva estratègia digital i un 19% ni es planteja fer-ho a llarg termini.**

Al seu torn, l'estudi sobre [l'Estat de Digitalització al Tercer Sector de Catalunya](#), elaborat per m4social, el projecte d'innovació digital en l'àmbit social de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, apunta que gairebé totes les organitzacions del tercer sector (un 92%) són conscients de la importància de digitalitzar-se, però **només una de cada tres ha començat aquest procés de transformació.**

Amb l'objectiu **d'impulsar la transformació digital de les entitats socials i promoure un debat ampli i profund sobre el paper que pot jugar la tecnologia en la millora de la vida de les persones**, Fundación Telefónica i la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya han organitzat avui el [Congrés de Transformació Digital del Tercer Sector Social de Catalunya](#) a l'auditori del HUB SOCIAL de Barcelona.

Durant la jornada s'ha abordat la importància de la ciberseguretat i les possibilitats d'utilitzar tecnologies emergents, com la **intel·ligència artificial**, en benefici de la

intervenció social, així com qüestions més globals com la revolució digital i la motivació i transformació per impulsar el canvi.

**Ousman Umar**, fundador de l'ONG NASCO Feeding Minds; **Pau Garcia-Milà**, emprenedor i comunicador; **Richard Benjamins**, Chief Responsible AI Officer de Telefónica; **Maite López-Sánchez**, catedràtica de la Facultat de Matemàtiques i Informàtica de la Universitat de Barcelona, o **Javier Sierra**, expert en ciberseguretat de Telefónica Tech, han estat algunes de les persones expertes que han participat en el Congrés juntament amb representants de les entitats organitzadores com **Joan Cruz**, director de relacions institucionals de Fundación Telefónica; **Francina Alsina**, presidenta de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya o **Carlos Palacios**, director d'Acció Social i Voluntariat de Fundación Telefónica.

D'altra banda, entitats socials com **Acción Contra el Hambre**, **La Rueda Asociación**, **la Fundació Pasqual Maragall**, **Fundación Esplai**, **Suara Cooperativa**, **Fundación GoodJob**, **Fundación Quiero Trabajo**, **Fundación Ergon** o **l'Associació SInergiaTIC**, han intervingut en les diferents taules rodones i panells per parlar en primera persona sobre les seves **experiències de transformació digital**. A més, el Congrés també ha comptat amb la participació de representants de les principals institucions catalanes amb la inauguració de **Sonia Fuertes**, comissionada d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona i la clausura de **Carles Campuzano**, conseller de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

## **El paper de la IA i la ciberseguretat en el Tercer Sector**

En el panell d'experts *'Intel·ligència Artificial: usos, abusos i oportunitats'*, **Richard Benjamins**, Chief AI & Data Strategist de Telefónica ha parlat sobre les oportunitats que ofereix aquesta tecnologia en l'actualitat i els reptes de futur, **aportant un mapa de ruta en la utilització de la IA en l'àmbit social**.

**El desconeixement i la falta d'inversió en ciberseguretat** continuen sent una assignatura pendent per a les entitats socials tal com indica el ['Libro blanco de la Transformación Digital del Tercer Sector'](#) i, de fet, segons [l'Estudi sobre l'estat de digitalització del Tercer Sector de Catalunya](#), **2 de cada 3 entitats socials encara no té un pressupost assignat a ciberseguretat**. Precisament, aquesta problemàtica ha estat l'abordada per **Javier Sierra**, expert en ciberseguretat de Telefónica, en la seva ponència *'Ciberseguretat en la intervenció social. Com un hacker pot enfonsar la teva entitat'*. Sierra ha mostrat, a través de tres casos d'èxit, l'aplicació de la ciberseguretat en organitzacions del Tercer Sector.

## **La tecnologia en el Tercer Sector, clau per a potenciar l'impacte social**

Així com la resta d'organitzacions, les del Tercer Sector també han viscut en els últims anys un avenç significatiu en relació amb la seva transformació digital. A *'Per què la Transformació Digital és vital per a les entitats socials?'*, **Carlos Palacios**, responsable

global d'Acció Social i Voluntariat de Fundación Telefónica, i **Xavier Trabado**, referent de m4Social a la junta directiva de la Taula, han explicat les principals qüestions que han de tenir en compte les entitats abans de dur a terme el seu procés de transformació.

D'altra banda, **Ousman Umar**, fundador de l'ONG NASCO Feeding Minds, ha exposat en primera persona la seva història de com va arribar “al paradís dels blancs” per a canviar el paradigma de l'ajuda humanitària, **impulsant el desenvolupament de Ghana gràcies a la tecnologia**. **Pau Garcia-Milà**, emprenedor i premi FPdGI Princesa de Girona, ha abordat els aspectes clau que han de tenir en compte les entitats del Tercer Sector perquè el seu procés de transformació digital sigui un èxit. Per part seva, **Pedro Álvarez**, director adjunt de **l'Associació SinergiaTIC**, ha compartit la seva experiència sobre el viatge cap a la digitalització aportant consells aplicables a qualsevol entitat social en la seva conferència *'15 coses que he après digitalitzant entitats socials'*.

Álvarez ha estat acompanyat de **representants de cinc entitats socials** que han compartit cinc iniciatives en les quals la **tecnologia ha resultat clau** per a millorar la vida de les persones o l'organització interna de l'entitat: **SAM Photo (Acción Contra el Hambre)**, aplicació mòbil pel diagnòstic precoç de la desnutrició infantil; **Centro Social Virtual e-Rueca (La Rueca Asociación)**, primer **centre d'acompanyament social completament virtual** per l'atenció, informació i assessorament social; **Brain App (Fundación Pasqual Maragall)**, aplicació mòbil per millorar la comunicació amb les persones participants dels seus projectes d'investigació; **Observatorio de las Brechas Digitales (Fundación Esplai)**, projecte per mesurar l'impacte que tenen les accions d'alfabetització digital de les entitats socials, i **Coolthinkers (Suara Cooperativa)**, iniciativa per impulsar la formació de professionals del tercer sector en Design Thinking.

La tecnologia està ajudant el Tercer Sector a enfortir el treball col·laboratiu, però també contribueix a impulsar l'ocupabilitat de les persones en situació de vulnerabilitat, una qüestió que també s'ha abordat en el Congrés a través de la taula rodona *'Són les ocupacions digitals una oportunitat per a les persones en situació de vulnerabilitat?'*. Aquest espai, moderat per Roger Civit, director de Taula del Tercer Sector, ha comptat amb la participació de César López, director general de la Fundación GoodJob; Conxi Rafael, directora de l'oficina de Barcelona de la Fundación Quiero Trabajo, i Pau Hortal, vicepresident de la Fundación Ergon que han compartit les seves experiències en la inserció sociolaboral de persones en situació o risc d'exclusió social.

El **Congrés de Transformació Digital del Tercer Sector Social de Catalunya**, que s'ha pogut seguir per streaming i es pot recuperar [aquí](#), ha posat de manifest que societats

civil, administració pública i àmbit privat comparteixen un objectiu comú: dignificar la vida de les persones.

\*\*\*\*\*

### **A Fundación Telefónica fem el nostre món més humà impulsant la inclusió digital**

Volem ser part activa d'una societat més justa en la qual les persones puguin desenvolupar tot el seu potencial, utilitzant la força transformadora d'allò digital, per aconseguir un major progrés social. Per això, fomentem el desenvolupament d'habilitats digitals a través de solucions innovadores que canvien la vida de les persones per a millorar la seva ocupabilitat, reduir la bretxa educativa i fer front a la nova vulnerabilitat social i digital. Ho fem a través d'un model d'intervenció directa, diferencial i innovador centrat en les persones i de la mà de socis estratègics per aconseguir un impacte social més gran.

[www.fundaciontelefonica.com](http://www.fundaciontelefonica.com)

### **A través de m4Social liderem la transformació digital del tercer sector i de l'atenció a les persones**

Des de la **Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya** representem el conjunt de les entitats socials catalanes, defensem els drets socials i lluitem per eradicar la pobresa i reduir les desigualtats a Catalunya. Agrupem 35 federacions i grans organitzacions que representen i aglutinen més de 3.000 entitats socials no lucratives, arrelades en el territori. A través de **m4Social**, el nostre projecte d'innovació digital en l'àmbit social, impulsem la transformació digital del tercer sector, contribuint a l'apoderament de la ciutadania i de les entitats socials. Entenem que tecnologia i acció social són aliades per a la millora de l'atenció a les persones i el seu benestar.

[www.m4social.org](http://www.m4social.org)

### **Per a més informació**

#### **m4social (Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya)**

Carlota Martí: [comunicacio@m4social.org](mailto:comunicacio@m4social.org) | 654 79 76 05

#### **FUNDACIÓN TELEFÓNICA:**

Ainhoa Sigüero: [ainhoa.siguerofadrique@telefonica.com](mailto:ainhoa.siguerofadrique@telefonica.com) | 661 74 36 38

#### **ATREVIA:**

Sara López [slfarhan@atrevia.com](mailto:slfarhan@atrevia.com) | 673 75 50 08