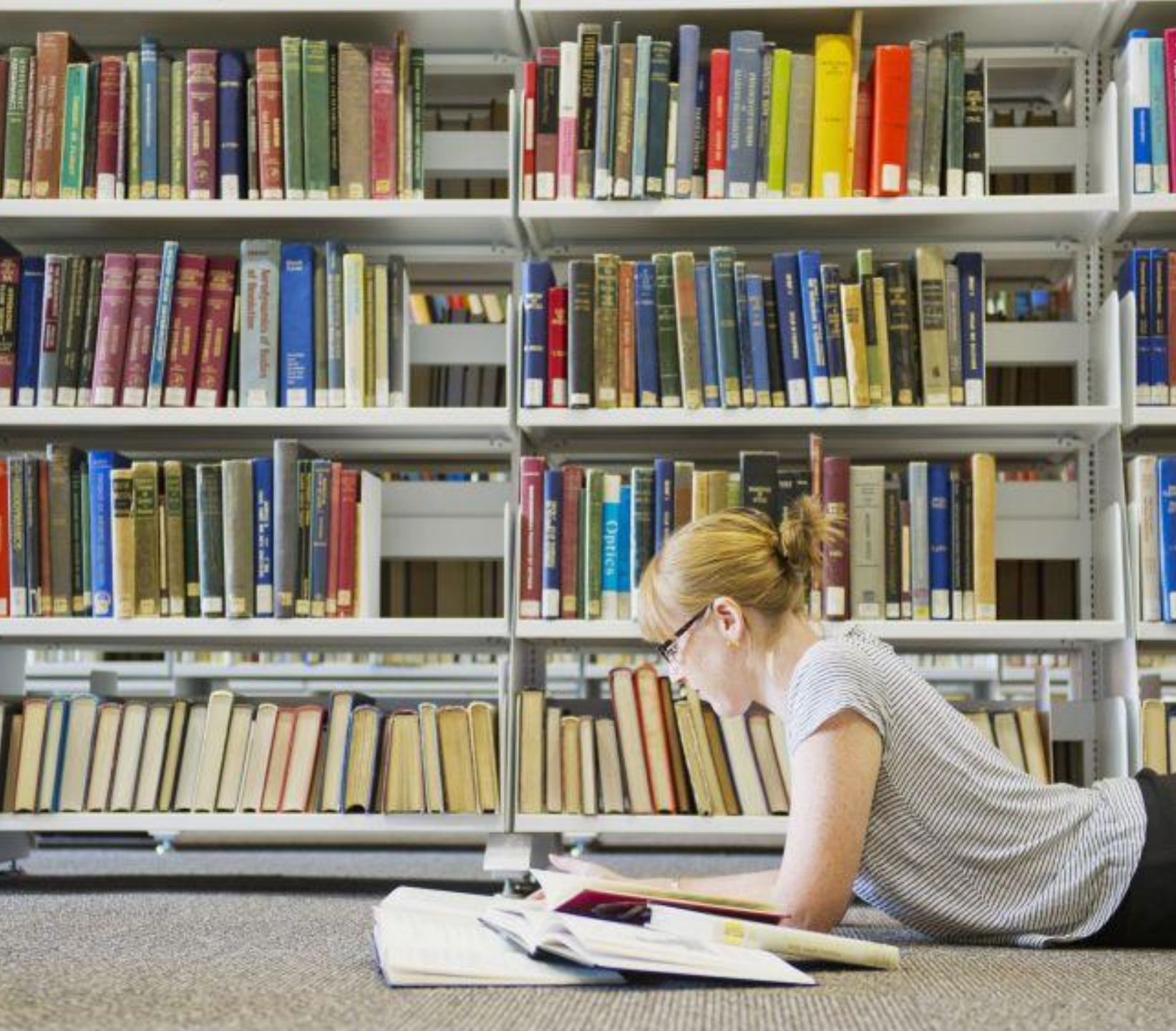


Fons Next Generation TIC a Drets Socials. Transformant el model

Departament de Drets Socials
2023



1

EL DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS

2

ESOCIAL COM L'EIX VERTEBRADOR DE LA
TRANSFORMACIÓ DIGITAL

3

FONS EUROPEUS:
FEDER, REACT, NEXT GENERATION

El Departament de Drets Socials

Àmbits d'actuació

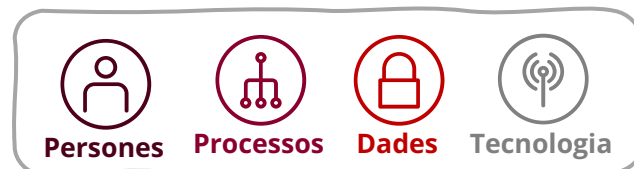


L'eix vertebrador de la Transformació Digital

eSocial

El Departament de Drets Socials està immers en un procés de Transformació Digital per tal d'aconseguir incrementar l'eficiència en la gestió, major proximitat cap a la ciutadania i una major integració amb altres entitats i administracions que col·laboren en la gestió dels serveis socials bàsics.

La Transformació Digital cal portar-la a terme d'una manera holística a través de quatre àmbits clau: les persones, els processos, les dades i la tecnologia.



L'eix vertebrador de la Transformació Digital

eSocial



Pla Plataforma **eSocial** és la principal palanca tecnològica per impulsar la Transformació Digital

La plataforma eSocial està conceptualitzada en 12 SI, i s'està construint de forma progressiva des de 2017 treballant conjuntament el Departament amb els diferents agents d'intervenció social i conjuntament amb el CTTI

Els principis que segueix el disseny i construcció de l'eSocial són:



Accessibilitat



Integració



Automatització



Visió 360

L'eix vertebrador de la Transformació Digital

eSocial

uSocial: gestió de les urgències socials de manera àgil



vSocial: sistema de valoració i orientació per homogeneïtzar i integrar el processos i entitats



dSocial: sistema de consolidació i gestió de dades per avançar cap a una Visió 360° del ciutadà

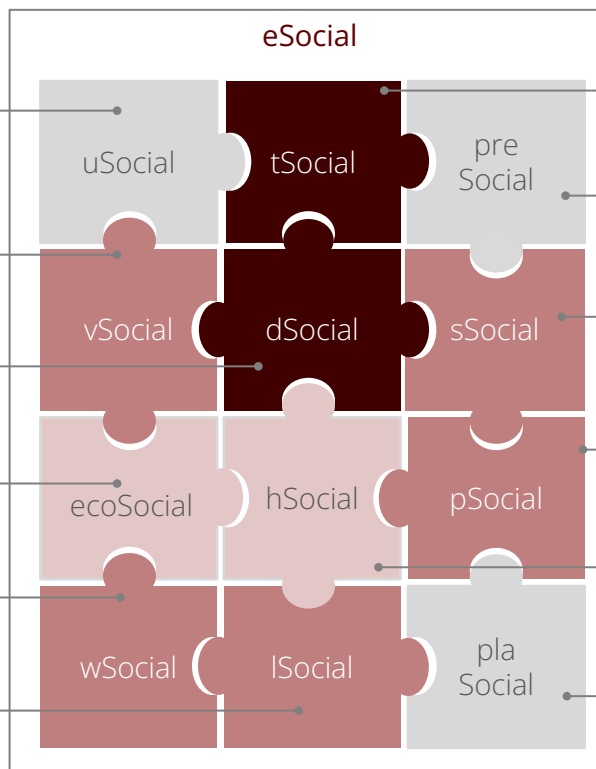
ecoSocial: sistema de gestió econòmica i pressupostària



wSocial: sistema d'intervenció social orientat al Mon Local però integrat amb els SI del DSO



ISocial: gestió del Contracte Programa entre el DSO i les ABSS del Mon Local



tSocial: sistema de tramitació automatitzada de prestacions i altres tipologies d'expedients



preSocial: avançar cap a una gestió social preventiva i proactiva

sSocial: sistema de gestió de serveis i recursos (gestió de les llistes d'accés, ocupació de places, facturació, etc)



pSocial: gestió de l'acreditació d'entitats proveïdors i de la provisió dels serveis



hSocial: Historial Social del ciutadà amb dades consolidades

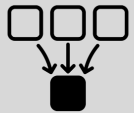
plaSocial: Programació, planificació i avaluació de serveis

L'eix vertebrador de la Transformació Digital

eSocial. Primers resultats



Eficiència en la gestió de prestacions, automatització



Consolidació de dades en un únic repositori



Visió 360° de la situació d'un ciutadà



Acostar el Departament a les Entitats col·laboradores



Compartició d'informació amb altres administracions



Estem canviant tota l'estructura dels sistemes d'informació del Departament de Drets Socials construint sistemes d'informació horitzontals, amb funcionalitats comunes i configurables pel negoci, que donin resposta extrem-extrem als processos de gestió

L'eix vertebrador de la Transformació Digital

eSocial. Principals avantatges per a la ciutadania

Tramitació electrònica directa o assistida

Sense paper

Transparència i traçabilitat

Agilitat en la resolució



Fons Europeus: FEDER, REACT, Next Generation



Operació FEDER GO10-010324 10,4 M
Transformació Digital de la Protecció Social

Període
2017-2023



Operació REACT-EU GO10-031524 11,3M
Transformació Digital de Gestió de recursos, Valoració i Intervenció social

Període
2020-2023



Fons Next Generation propis 29,6 M
Mecanismo de Recuperación y Resiliencia

Període
2023-2026

Fons Next Generation (amb entitats i ens locals) >20 M

Període
2023-2026

Properes passes



» **Consolidació de la plataforma eSocial**

» **Avançar cap a un Govern de la Dada**

» **Transformar els models d'Atenció dels Serveis Socials**

Preguntas

