

Baròmetre

del Tercer

Sector Social

Edició 2022



**Informe de la
província de Tarragona**

Equip de treball

Direcció:

Roger Civit

Realització, anàlisi i tractament de dades:

Fundació Ferrer i Guàrdia: Oriol Alonso,
Diana Cardona i Hungria Panadero

Equip de treball:

Patrícia Casanueva

Comunicació:

Laura Castro

Disseny, infografia:

Toni Sánchez Poy

CONTINGUTS

1. Presentació	6
2. Objectius	8
3. Metodologia	10
4. Resum executiu	15
5. Les entitats del Tercer Sector Social a la província de Tarragona	18
5.1 Característiques principals	19
5.1.1 Any de constitució	20
5.1.2 Forma jurídica	21
5.1.3 Dimensió de l'entitat	22
5.1.4 Nivell d'organització	23
5.1.5 Pertinença a organitzacions de segon nivell	23
5.1.6 Síntesi dels resultats	24
5.2 Atenció i serveis	25
5.2.1 Àmbit d'intervenció	25
5.2.2 Àmbit territorial d'actuació	27
5.2.3 Col·lectius i persones ateses	27
5.2.4 Els serveis i atencions	31
5.2.5 Síntesi dels resultats	34
5.3 Els recursos econòmics i les fonts de finançament	35
5.3.1 Principals dades econòmiques de l'exercici 2021	35
5.3.2 Les fonts de finançament	38
5.3.3 Les fonts de finançament públiques	39
5.3.4 Les fonts de finançament privades	43
5.3.5 Síntesi dels resultats	44
5.4 Les relacions amb l'Administració pública i amb el sector privat	45
5.4.1 Els recursos no monetaris de l'Administració pública	46
5.4.2 Els recursos no monetaris del sector privat	47
5.4.3 El treball en xarxa	49
5.4.4 Síntesi dels resultats	50
5.5 Les entitats i les necessitats socials al territori	52
5.5.1 Índex de complexitat en l'atenció social (ICAS)	52
5.5.2 La distribució de les entitats al territori	55
5.5.3 Les característiques de les entitats al territori	58
5.5.4 Les necessitats socials al territori	63
5.5.5 Síntesi dels resultats	65
5.6 Els principals reptes en un escenari post-covid	66
5.6.1 Reptes en l'atenció social	67
5.6.2 Reptes en la gestió interna de les entitats del tercer sector social	68
5.6.3 Reptes en la relació entre l'Administració pública i les entitats del tercer sector social	69
5.6.4 Línies d'actuació en l'acció social dels governs locals (2023-2026)	71
6. Conclusions	73
Agraïments	80
Annexos	82
Informe metodològic	83
Informe de l'Índex de complexitat en l'atenció social	90
Guió dels grups de discussió	92
Qüestionari de l'enquesta	95
Indicadors socioeconòmics	104

1. PRESENTACIÓ

Ja és aquí la nova edició del Baròmetre del Tercer Sector Social, impulsat per la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

El Baròmetre és l'eina anual que ens permet obtenir dades actualitzades sobre l'aportació de les organitzacions del tercer sector a la societat, les condicions en les quals la duem a terme i els mitjans amb els quals comptem. Enguany, la principal novetat és que tornem a ampliar el focus de l'estudi a tot el territori català, després de dues edicions en què l'anàlisi s'ha centrat en la realitat social i del tercer sector a l'àrea metropolitana de Barcelona.

Així doncs, aquesta edició del Baròmetre se centra en les entitats del conjunt de Catalunya i posa especial atenció a la ciutat de Barcelona, la província de Barcelona i la província de Tarragona. L'anàlisi fa una radiografia de la distribució i composició de les entitats socials catalanes, remarca les necessitats socials emergents i en consolidació, els col·lectius i àmbits d'intervenció en els quals treballem, els recursos i les fonts de finançament del sector i els reptes als quals hem de fer front tant les entitats socials com les administracions públiques.

El Tercer Sector Social ha demostrat que és clau per pal·liar les conseqüències d'aquesta greu crisi socioeconòmica en què les persones necessiten el nostre suport i acompanyament. Ho hem fet en el context de la pandèmia i ho continuem fent ara en un context inflacionista i amb els efectes encara palpables de l'augment dels costos de l'energia, un marc que complica encara més l'atenció a les persones en situació o risc d'exclusió social. Malgrat les dificultats, continuem duent a terme projectes transformadors i d'alt impacte per la vocació de servei públic que tenim, però reiterem que hem de poder desenvolupar tota aquesta tasca amb les millors condicions possibles. És imprescindible una col·laboració públic-social més estreta que mai i també ho és un reconeixement al Tercer Sector Social com a agent imprescindible en el disseny, l'execució, el seguiment i l'avaluació de les polítiques socials públiques.

Volem fer un especial agraïment a les entitats que han participat a través de l'enquesta, també a totes aquelles persones d'entitats i d'institucions que han dedicat el seu temps en algun dels espais de treball i a les institucions que han donat suport per poder elaborar un estudi com el que teniu a les vostres mans. Un any més hem aconseguit disposar de dades gràcies a un esforç col·lectiu.

Francina Alsina i Canudas

Presidenta de la Taula d'entitats
del Tercer Sector Social de Catalunya

2. OBJECTIUS

El Baròmetre del Tercer Sector Social és l'eina que permet analitzar i conèixer la situació de les entitats socials en relació amb les seves principals característiques, les atencions i serveis que desenvolupen, la seva economia i finançament, les relacions que estableixen amb l'administració pública i el sector privat, la distribució territorial i necessitats als diversos territoris i els reptes del tercer sector social i de l'atenció social.

Més enllà dels objectius genèrics del Baròmetre del Tercer Sector Social, en les diferents edicions de l'estudi s'ha focalitzat en temàtiques concretes o territoris específics. D'aquesta manera en l'edició del Baròmetre **2018** es va comptar amb els resultats del conjunt de Catalunya. En l'edició del Baròmetre de **2019** es va focalitzar en el món local i els diferents àmbits territorials de Catalunya: comarques de Barcelona, Tarragona, Lleida, Girona i Catalunya Central. En l'edició de l'any **2020** es va aprofundir en el coneixement de la realitat del Tercer Sector Social en un territori com és l'Àrea Metropolitana de Barcelona tot considerant les relacions des de la proximitat, amb les administracions locals i altres agents del territori. Per tal d'evitar el biaix que l'efecte capitalitat de la ciutat de Barcelona podria ocasionar, es va optar per excloure Barcelona de l'anàlisi. I en l'edició de **2021**, es va integrar la ciutat de Barcelona a l'anàlisi de l'Àrea Metropolitana. A l'hora es va aprofundir en els efectes que la pandèmia havia tingut sobre els col·lectius atesos per les entitats del tercer sector, l'afectació sobre els recursos econòmics i les fonts de finançament de les entitats, l'impacte en la digitalització duta a terme, com es va donar resposta a l'emergència social des de les entitats i les administracions públiques, quines relacions es van desenvolupar i quins reptes es van generar en l'escenari post-pandèmia.

L'edició d'enguany torna a centrar-se en les entitats del conjunt de Catalunya, posant especial atenció en la ciutat de Barcelona, la província de Barcelona i la província de Tarragona. Alhora els **objectius** d'aquesta edició s'han centrat en:

- ▶ Conèixer la **distribució i composició** de les entitats del tercer sector social de Catalunya.
- ▶ Detectar **necessitats socials emergents i en consolidació** en l'escenari postcovid.
- ▶ Conèixer els **col·lectius i les activitats** en què es dirigeixen actuacions.
- ▶ Detectar els **recursos econòmics i les fonts de finançament**, especialment els recursos públics i privats.
- ▶ Definir els **reptes** en la relació entre administracions públiques i entitats, els reptes en la gestió interna de les entitats, els reptes en l'atenció social i els reptes en relació amb els governs locals de la legislatura (2023-2026).

3. METODOLOGIA

Per a l'elaboració de l'edició del Baròmetre del Tercer Sector Social de l'any 2022, tot i que es torna a centrar en **el conjunt d'entitats del sector social a Catalunya**, també s'han recollit informes territorials específics per a les **províncies de Barcelona i Tarragona**. D'aquesta manera, el Baròmetre 2022 es compon de tres informes que presenten l'anàlisi per al conjunt d'entitats socials de Catalunya i d'aquestes dues províncies:

- ▶ **Informe general:** reflecteix els resultats del conjunt de Catalunya i contrasta les anàlisis entre províncies.
- ▶ **Informe de la província de Barcelona i Barcelona ciutat:** amb resultats específics per a ambdós territoris, es comparen els resultats entre els dos nivells territorials i el conjunt de dades de Catalunya.
- ▶ **Informe de la província de Tarragona:** amb els resultats específics d'aquest territori i la seva comparativa amb les dades del conjunt de Catalunya.

En aquest informe es presenten els **resultats de la Província de Tarragona**. El treball desplegat per a la seva elaboració s'ha concretat en les següents actuacions:

Enquesta a entitats

L'enquesta ha estat elaborada entre el **30 de juny i el 21 de novembre de 2022**, s'ha dirigit a les entitats del tercer sector social de Catalunya vinculades a la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. Segons el cens de la Taula, **l'univers és de 3.134 entitats**. El tipus de mostreig utilitzat és el mostreig estratificat per províncies, amb una **mostra de 500 entitats**. Les entitats de la **província de Tarragona** constitueixen un univers de **305 entitats**, i s'ha assolit una mostra de **49 entitats**.

El **mètode de recollida** de l'enquesta ha estat l'entrevista telefònica dirigida per ordinador (**CATI**) i l'entrevista web assistida per ordinador (**CAWI**), que ha comptat amb un equip d'entrevistadors/ores que han adreçat trucades al 67,2% de la mostra. Paral·lelament, s'han realitzat, entre les entitats del cens, diferents enviaments de correus per fomentar la participació.

El qüestionari conté 76 preguntes agrupades en 4 grans blocs temàtics:

- ▶ Secció A. Dades bàsiques de l'entitat
- ▶ Secció B. Col·lectius i activitats
- ▶ Secció C. Recursos econòmics i fonts de finançament
- ▶ Secció D. Reptes

Taula 1: Estrats de la mostra per províncies

Territori	Univers entitats (N)	Mostra entitats ponderada (n)	% ponderat (%w)
Barcelona	2.209	352	70,5
Girona	332	53	10,6
Tarragona	305	49	9,7
Lleida	288	46	9,2
Total	3.134	500	100

Sempre que ha estat possible s'ha utilitzat, en les diverses anàlisis, les dades del Cens d'entitats de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya, com són la forma jurídica, l'àmbit d'intervenció, els principals col·lectius atesos o els municipis, comarques i províncies de les entitats..

Tot i que aquest informe es centra en els **resultats de les entitats del tercer sector de la província de Tarragona**, també s'utilitzen dades referents del **conjunt de Catalunya o resultats relatius a les quatre províncies**. Els resultats globals o comparatius entre províncies s'utilitzen sempre que les diferències són pertinents

Grups de discussió amb entitats

Per tal de poder disposar de dades de caràcter qualitatiu i poder recollir les visions sobre l'estat, la realitat i les necessitats de les entitats del tercer sector, s'han dut a terme un total de **6 grups de discussió tècnics (tant amb personal voluntari com amb integrants dels equips remunerats)** de diferents entitats de **Barcelona i Tarragona**, tant de les dues capitals, com de la resta de municipis de la província.

Els **guions** dels grups de discussió han estat **semiestructurats**, definits per preguntes que s'adaptaven al discurs de les persones participants, de manera que es permet l'ajustament a la realitat i perspectiva de cada grup.

Aquestes sessions s'han dut a terme entre els mesos **d'octubre i desembre de 2022**, i hi han participat un total de **26 persones**. Per tal de contactar amb les entitats i convidar-les als diferents grups de discussió, es va fer una **selecció aleatòria** a partir d'un **disseny mostral estratificat segons el nivell d'organització de l'entitat per a Barcelona ciutat** (entitats de base i de segon o tercer nivell). A part, es van seleccionar les entitats amb més incidència, les quals podien aportar més informació als grups de discussió.

A la ciutat de Barcelona, s'ha optat per dur a terme grups de sessions estratificades per la gran diversitat i nombre d'entitats, en què ha destacat la participació de 5 persones a les entitats de primer nivell i 7 persones d'entitats de segon nivell o superior.

Taula 2: Nombre de persones participants en els grups de discussió

Territori	Total
Barcelona ciutat	12
Província de Barcelona	9
Província de Tarragona	5
Total	26

De la mateixa manera que en les dades quantitatives, aquest informe se centra en els resultats de la **província de Tarragona**, tot i que també es mostren **resultats qualitatius de la província de Barcelona o ciutat de Barcelona**. Els resultats globals o comparatius s'utilitzen sempre que les diferències són pertinents o quan ajuden a complementar els discursos de la província de Tarragona.

Grups de discussió amb referents de l'Administració pública:

Per tal de poder comptar amb dades de caràcter qualitatiu i per poder conèixer les visions de l'estat, la realitat i les necessitats dels equips i del personal tècnic de les àrees d'acció o benestar social, s'ha constituït un total de **3 grups de discussió i 2 entrevistes** amb guions semiestructurats:

- ▶ Personal tècnic i coordinació de Polítiques Socials de l'Àrea Metropolitana Barcelona
- ▶ Direccions de Serveis Socials de la Diputació de Barcelona
- ▶ Direccions d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona
- ▶ Personal tècnic de consistoris municipals de la província de Barcelona
- ▶ Personal tècnic de consistoris municipals de la província de Tarragona

Aquestes sessions s'han dut a terme entre els mesos **d'octubre i novembre de 2022**, i hi ha participat un total de **17 persones**. D'una banda, es va contactar personalment amb els responsables tècnics de l'**Àrea Metropolitana de Barcelona i de la Diputació de Barcelona**, institucions que

despleguen polítiques d'acció social. I de l'altra, es va establir contacte amb les àrees tècniques d'acció social de diferents **municipis de l'Àrea Metropolitana** de Barcelona.

Paral·lelament, es va contactar amb diferents gerències, direccions i caps departamentals de l'àrea d'Acció social del consistori de la **ciutat de Barcelona**. Per últim, es va fer una cerca de **personal tècnic vinculat amb el sector social de diferents municipis de la província i la ciutat de Tarragona**.

Taula 3: Nombre de persones participants dels grups de discussió amb tècnics i tècniques d'acció social

Territori	Participants
Àrea Metropolitana de Barcelona	2
Diputació de Barcelona	2
Barcelona ciutat	7
Província de Barcelona (excepte Barcelona ciutat)	4
Província de Tarragona	3
Total	17

Per tal de complementar la visió qualitativa de la realitat de la ciutat de Barcelona, es realitza una entrevista semi-estructurada i en profunditat a Sònia Fuertes, **Comissionada de l'Àrea d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona** i referent política en acció social.

De la mateixa manera que en les dades quantitatives, aquest informe es centra en els resultats de la **província de Tarragona**, tot i això, també es mostren **resultats qualitatius de la província de Barcelona o ciutat de Barcelona**. Els resultats globals o comparatius s'utilitzen sempre que les diferències són pertinents o quan ajuden a complementar els discursos de la província de Tarragona.

4. RESUM EXECUTIU

Durant l'any 2022, els preus de l'energia i els preus de consum han augmentat, fet que ha incidit directament en la població pronunciant les vulnerabilitats ja existents. Mentre que l'edició 2021 del Baròmetre va posar l'accent en els efectes que la pandèmia havia tingut sobre el tercer sector, l'edició 2022 s'ha centrat en **les necessitats socials** en l'escenari postcovid. Alhora, el Baròmetre 2022 torna a posar el focus en el **conjunt d'entitats del tercer sector de Catalunya**, fet que ha permès actualitzar les dades recollides en el Baròmetre 2018. En aquest sentit, s'ha volgut conèixer quina és la distribució i composició de les entitats del tercer sector social, quins col·lectius s'han atès i quins són els recursos i el finançament de què han disposat les entitats per desplegar la seva acció. Finalment, s'han analitzat els reptes que tant el tercer sector com l'Administració pública hauran d'afrontar, fent referència a la gestió interna de les entitats, els reptes de l'atenció social i els reptes dels nous governs locals (2023-2026).

La present edició s'ha dut a terme a través d'una **enquesta** a la qual han donat resposta **500 entitats** de les quatre províncies catalanes, la participació de **26 membres d'entitats del tercer sector en grups de discussió** i la participació d'**equips tècnics i directius de l'administració pública**. Aquest informe presenta els **resultats de la província de Tarragona** en relació amb les del conjunt de Catalunya.

El Baròmetre defineix les **principals característiques de les entitats del tercer sector**, descrivint la seva dilatada trajectòria, la diversitat de formes jurídiques existents i la seva dimensió i nivell d'organització.

Pel que fa a l'**atenció i serveis** duts a terme per les entitats, el tercer sector atén a col·lectius heterogenis entre els quals destaquen: persones grans, persones amb discapacitat, infància, pobresa i exclusió social i persones amb malalties. Ho fa en **els àmbits** vinculats a la cultura, l'educació en el lleure i serveis educatius, l'atenció psicosocial i rehabilitació i les necessitats bàsiques. Alhora, el tercer sector ha de Tarragona demostrat un especial **arrelament al territori més proper** l'àmbit municipal, focalitzant-se segons contextos en els barris dels municipis catalans. La diversitat d'entitats també es manifesta en les xifres sobre **persones ateses**, la meitat d'entitats ha atès entre 50 i 455 persones. De la mateixa manera que ja s'apuntava en l'edició anterior del Baròmetre, la **presencialitat en l'atenció** social ha incrementat durant el 2022.

Les entitats han presentat uns **ingressos** que oscil·len entre els 5 mil € i 470 mil €, Tarragona obté uns ingressos especialment baixos. Més de la meitat d'entitats ha tingut resultats positius i una de cada deu resultats negatius. Pel que fa a la **despesa**, aquesta s'ha destinat principalment a l'**atenció directa**. Aquests **ingressos** provenen principalment de fons

públics, tot i que els fons propis i privats són importants. Específicament, aquests ingressos públics provenen de la Generalitat de Catalunya, els Ajuntaments i Consells Comarcals. Alhora, el **deute de l'administració pública amb el tercer sector** segueix afectant la tresoreria de les entitats, concretament a una cinquena part dels seus ingressos, situacions que s'han hagut de corregir principalment a través de pòlisses de crèdit. Cal destacar que les pòlisses de crèdit generen uns interessos que no són coberts pel finançament públic i per tant, generen més costos.

Per altra banda, el **suport de l'administració pública al tercer sector** no es limita als recursos econòmics; la cessió d'espais, les formacions o la donació de materials són formes habituals de recursos no monetaris. Tot i que en menor mesura, el sector privat també col·labora amb el tercer sector: principalment a través de donacions i millores infraestructurals i de material. El sector privat està mostrant interès a incloure la perspectiva social en les seves accions. És per aquestes raons, que la meitat de les entitats consideren que les aliances amb el sector privat són estratègiques.

Si bé, el finançament públic és essencial per a la vitalitat del tercer sector, l'experiència i agilitat de les entitats és indispensable per a l'administració pública. En aquest sentit, **els òrgans de treball transversal** entre sector públic i tercer sector esdevenen essencials, tot i que presenten algunes limitacions.

En relació amb la **distribució territorial**, cada una de les províncies catalanes es distingeix per unes realitats socioeconòmiques i demogràfiques diferenciades. Aquest fet influeix també les característiques del tercer sector, per exemple en els àmbits d'intervenció, la dimensió de les entitats, els àmbits territorials d'actuació, les formes jurídiques o nombre persones ateses, entre altres.

En darrer lloc, l'edició 2022 del Baròmetre contribueix en la **definició de reptes** a resoldre, tant per les entitats del tercer sector, com per les administracions públiques. D'aquesta manera es prioritza l'actuació en: l'accés als recursos, la coordinació entre els diferents agents, les condicions laborals dels i les professionals del tercer sector, el reconeixement de les entitats, el model d'atenció, la digitalització i l'equitat territorial.

5. LES ENTITATS DEL TERCER SECTOR SOCIAL A LA PROVÍNCIA DE TARRAGONA

En aquest apartat es presenten els resultats de l'edició 2022 del Baròmetre del Tercer Sector Social per a la província de Tarragona. Aquests s'han construït a partir de la complementació de dades quantitatives (provinents de l'enquesta realitzada a entitats del tercer sector social durant l'estiu i tardor de 2022) i qualitatives (sorgides de les entrevistes i grups de discussió amb persones referents, tant de les entitats del tercer sector social com de referents polítics i tècnics de l'administració pública).

Els resultats s'han organitzat en sis blocs temàtics que fan referència a:

1. Les característiques principals de les entitats.
2. L'atenció i els serveis que ofereixen les entitats, en què es destaca el nombre de persones ateses.
3. L'economia i el finançament de les entitats.
4. Les relacions que les entitats mantenen amb l'Administració pública i el sector privat.
5. Les relacions entre les entitats i les necessitats socials al territori i les principals necessitats socioeconòmiques, així com la seva distribució territorial.
6. Els reptes del tercer sector i l'atenció social en un escenari postcovid, en què destaquen els reptes que els nous governs locals 2023-2026 hauran d'afrontar.

5.1 Característiques principals

En aquest apartat es fa una revisió de les principals característiques de les entitats del tercer sector social entre les que s'analitzen: l'any de constitució, les formes jurídiques principals, la dimensió de les entitats segons els ingressos de l'exercici 2021, el nivell d'organització o les principals federacions a les quals estan vinculades les entitats.

També s'integra en aquest apartat una anàlisi sobre de quina manera influeixen en les característiques del tercer sector algunes dimensions com poden ser la distribució territorial en relació amb la província de Tarragona o la seva dimensió.

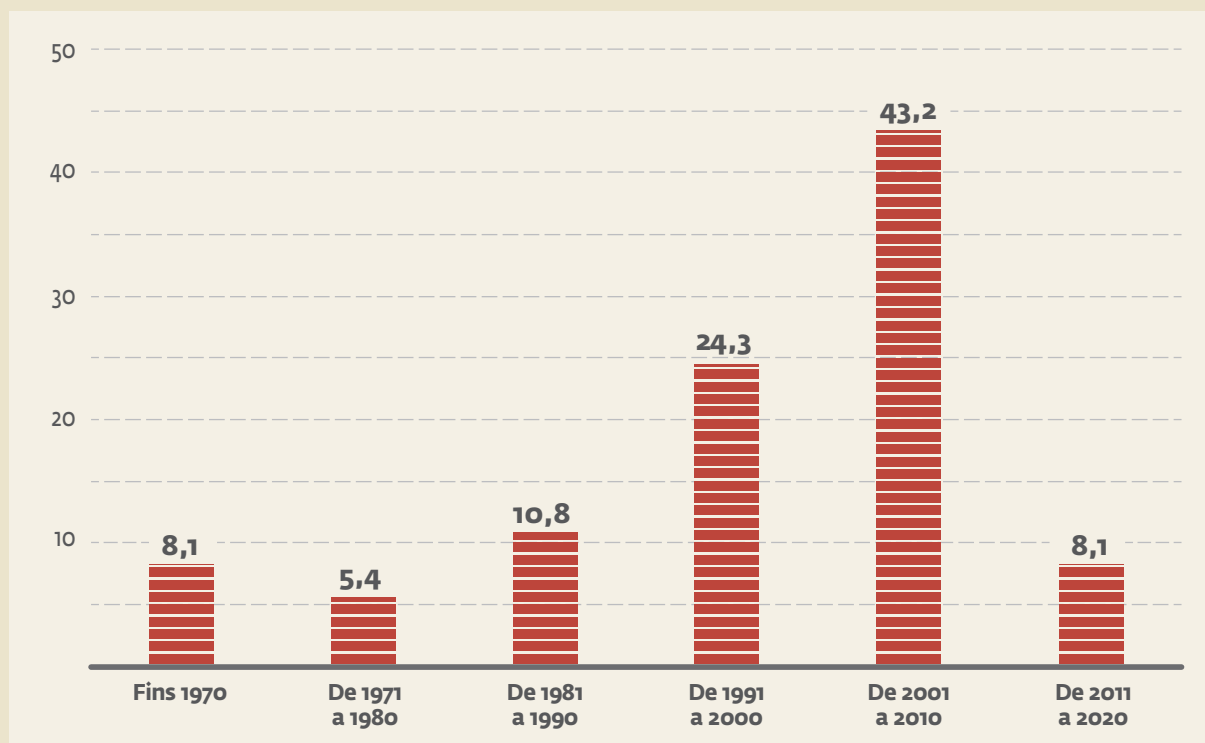
5.1.1 Any de constitució

L'any de constitució d'una entitat defineix en gran mesura la seva trajectòria, arrelament i incidència que aquesta té sobre el territori, àmbit d'actuació i col·lectius atesos. Tot i que les dades presenten diversitat pel fa a l'antiguitat de les entitats, se'n destaca que gairebé dues de cada tres s'han constituït abans de l'any 2000.

Si es considera la mediana,¹ **les entitats de Tarragona s'han constituït l'any 2003, i la meitat de les entitats socials s'han constituït entre 1994 i 2007**. Algunes entitats presenten una llarga trajectòria, concretament un 8% de les entitats s'han constituït abans de 1970 i un 5% abans de 1900. Per altra banda, un 14% de les entitats han estat creades després de la crisi financera de 2008.

La província de Tarragona destaca per ser la província catalana amb un any medià de constitució més alt atès que la resta de províncies el valor es situa entre 1994 i 1995.

Gràfic 1: Any de constitució de les entitats Tarragona (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

¹ La mediana ocupa el lloc central en el conjunt de les dades ordenades, on la meitat de les dades són menors (o iguals) que aquest valor, i l'altra meitat més grans (o iguals).

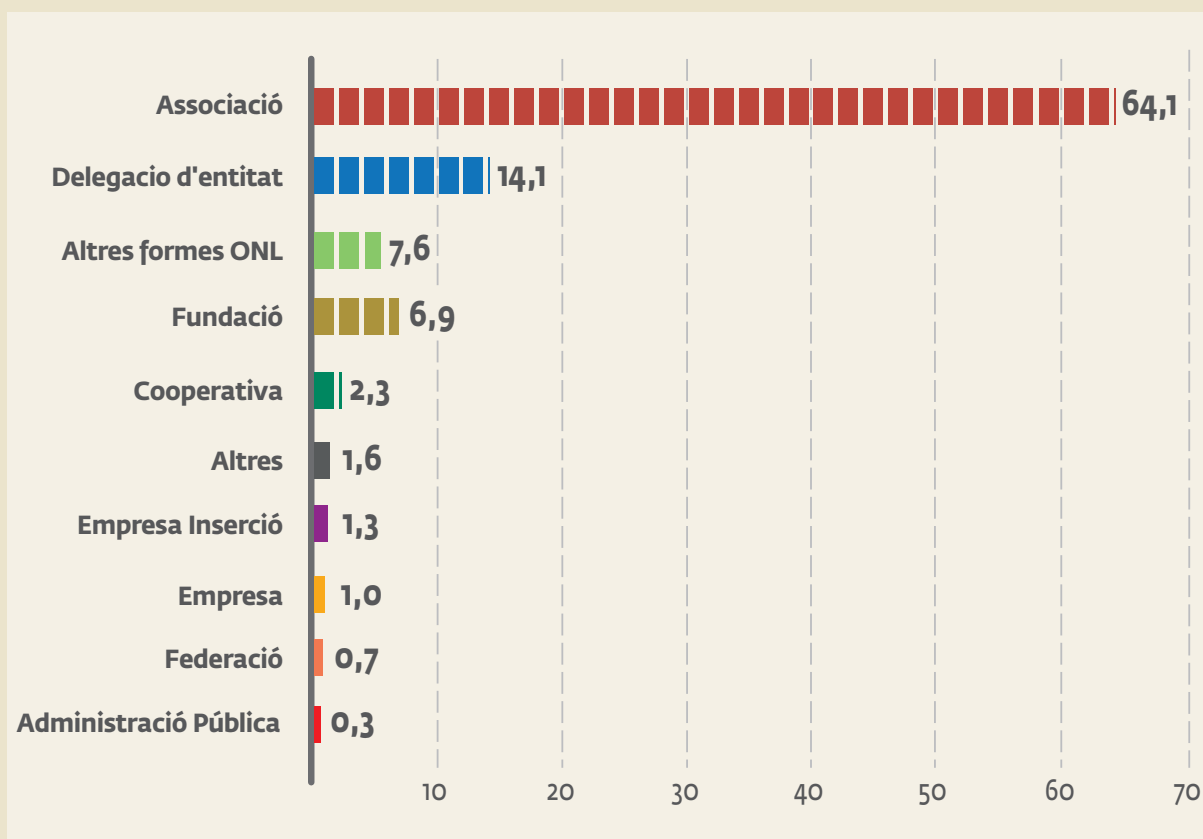
5.1.2 Forma jurídica

La **forma jurídica** és la identitat legal que una entitat adopta a l'hora de ser constituïda, aquesta elecció té implicacions clares en la finalitat de l'entitat, la seva gestió interna o la forma en què aquesta opera.

Les associacions suposen el **64% de les entitats en el conjunt de Catalunya**, seguit de les delegacions d'entitat amb el 14%, altres formes d'organització no lucrativa (ONL) amb el 8% o les cooperatives representen el 5% o les fundacions amb el 7%.

A Tarragona, la principal diferència és el percentatge de Fundacions, atès que es situa 7 punts percentuals inferiors al total català.

Gràfic 2: Forma jurídica de les entitats Tarragona (%)



Font: Cens d'entitats de la Taula del Tercer Sector

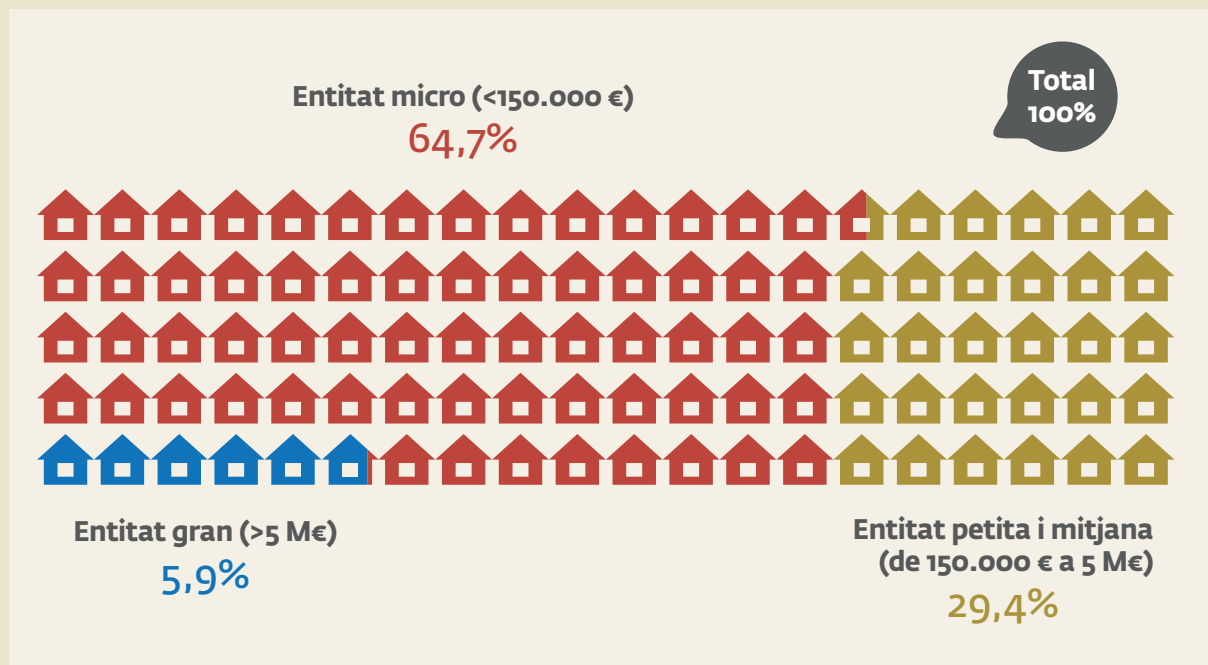
5.1.3 Dimensió de l'entitat

Per tal de categoritzar les entitats segons la seva **dimensió**, seguint l'exemple d'anteriors Baròmetres, es pren com a referència els ingressos durant l'any anterior com a variable de segmentació. D'aquesta manera, es constitueixen tres categories: les **entitats micro** són aquelles amb **ingressos fins a 150 mil €**; les **entitats petites-mitjanes** són aquelles amb ingressos de **150 mil € a 5 milions €** durant el 2021; i les **entitats grans** són aquelles amb **més de 5 milions € en ingressos**.

En relació amb la dimensió construïda, s'observa com el 65% de les entitats socials es caracteritzen per una dimensió micro, el 29% a una dimensió petita-mitjana i únicament el 6% són entitats grans.

A la **província de Tarragona** hi ha una proporció d'entitats micro superior a la resta de Catalunya, atès que en aquest segon cas es detecten un 44% d'entitats micro, un 47% d'entitats petites-mitjanes i un 9% d'entitats grans.

Gràfic 3: Entitats segons dimensió Tarragona (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.1.4 Nivell d'organització

Una altra forma de classificació de les entitats és segons si aquesta està formada per persones o per altres organitzacions. El **nivell de l'organització** defineix, el grau d'agregació vertical de les entitats, on es defineixen les següents categories: **entitats de primer nivell**, és a dir, entitats que no n'aglutinen d'altres entitats; **segon nivell**, que aglutinen altres entitats de primer nivell; i **tercer nivell o superior**, és a dir, aglutinen entitats de segon nivell o superior. El nivell d'organització de l'entitat pot implicar una major capacitat d'influència sobre les polítiques públiques o sobre la intervenció social que aquestes realitzin.

Pel que fa al nivell d'organització de les entitats, el **97% de les entitats socials de la província de Tarragona són entitats de primer nivell i un 3% són entitats de segon nivell**. No es detecten entitats de tercer nivell o superior. En comparació amb els resultats catalans, el nombre d'entitats de primer nivell a Tarragona és de 6 punts percentuals superiors.

Taula 4: Entitats segon nivell Tarragona (%)

	%
Entitat de primer nivell	97,4
Entitat de segon nivell	2,6
Total	100

Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.1.5 Pertinença a organitzacions de segon nivell

D'entre les 35 federacions que representa la Taula d'Entitats d'Acció Social de Catalunya l'any 2022, a la província de Tarragona el 21% d'entitats no formen part de cap federació, el 19% formen part de Minyons Escoltes i Guies de Catalunya, el 16% a la Federació Catalana de Voluntariat Social i l'11% a DINCAT.

Gràfic 4: Pertinença a organitzacions de segon nivell Tarragona (Resposta múltiple %)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.1.6 Síntesi dels resultats

- La majoria d'entitats de Tarragona s'han **constituït entre els anys 1994 i 2007**, amb una mediana de l'any 2003. De les quatre províncies catalanes, Tarragona és la que presenta una mediana més elevada, és a dir, un any de constitució més actual.
- L'**associació** és la **forma jurídica** majoritària al tercer sector social a Tarragona, representant el 64%, seguit per les delegacions d'entitat

(14%), altres formes d'organització no lucrativa (8%) o fundacions (7%), entre altres.

- ▶ Si es té en compte els ingressos de l'exercici 2022, el 65% d'entitats són **entitats micro** (amb ingressos inferiors al 150 mil €), el 29% són entitats petites-mitjanes (ingressos entre 150 mil i 5 milions €) i únicament el 6% són entitats grans (amb ingressos superiors als 5 milions).
- ▶ La pràctica **majoria d'entitats són de primer nivell**, és a dir un 97% d'entitats no aglutinen a altres entitats dins de la seva organització i un 3% són entitats de segon nivell, és a dir aglutinen a entitats de primer nivell. Aquests resultats poden estar influenciats per l'efecte capitalitat de Barcelona, que atrau més entitats de nivell superior.

5.2 Atenció i serveis

Si a l'apartat anterior s'han descrit les principals característiques de les entitats i la varietat de tipologies que formen el tercer sector social, en aquest punt presentem la tipologia d'intervencions que realitzen aquestes entitats, l'àmbit territorial d'actuació, els col·lectius atesos, els serveis que s'adrecen a aquests col·lectius, el nombre de persones ateses, el tipus d'atenció realitzada per les entitats i si les entitats són considerades com serveis essencials o bàsics.

S'analitza el grau de diversitat existent en el tercer sector condicionat per les múltiples línies d'actuació i especialització de les entitats. També es mostra de quina manera factors com la ubicació territorial (província de l'entitat), el seu àmbit d'actuació, el nivell d'organització o la dimensió influeixen sobre l'atenció i els serveis que s'ofereixen.

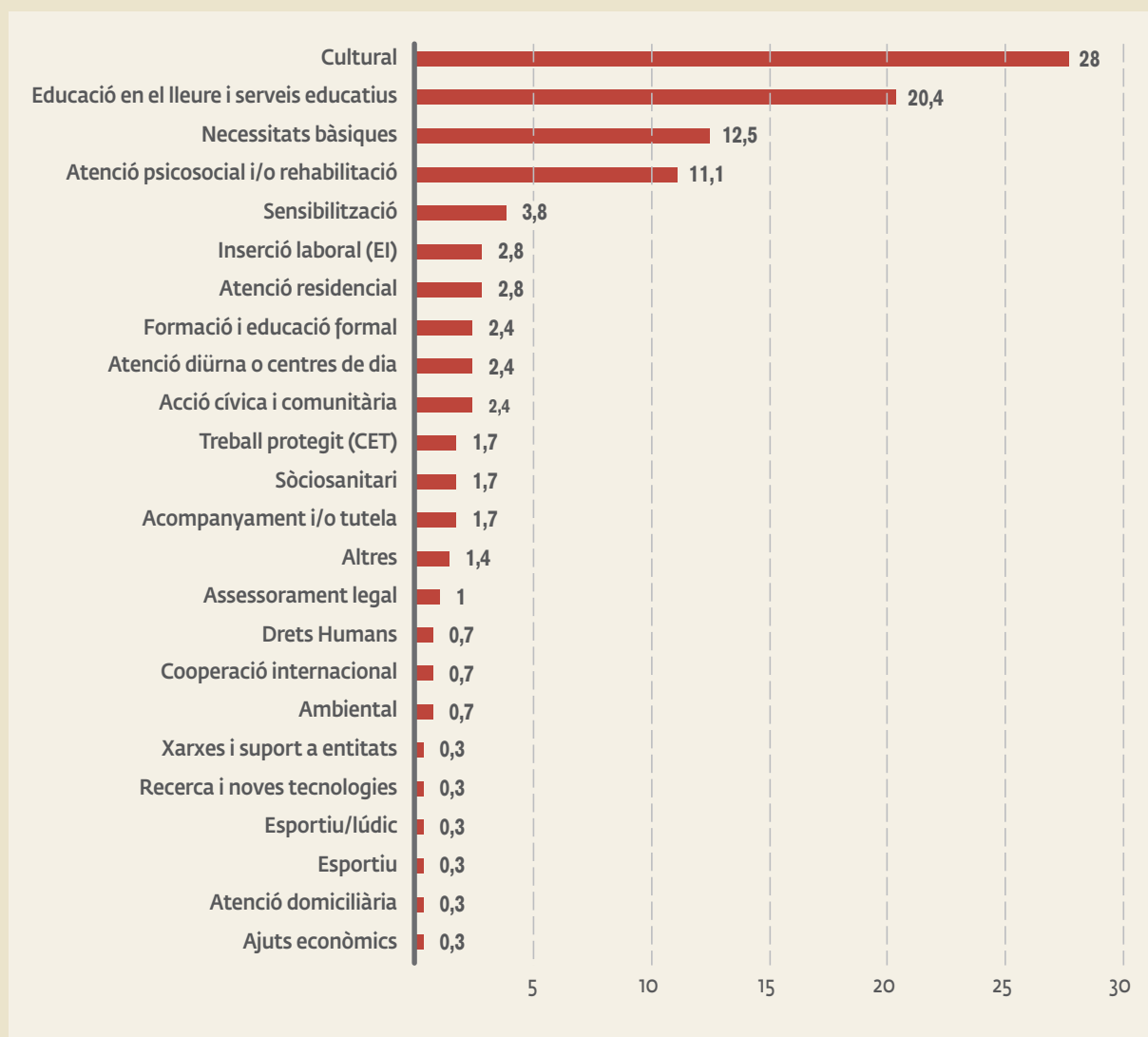
5.2.1 Àmbit d'intervenció

L'àmbit d'intervenció defineix el context de l'acció de l'entitat. Tot i que una mateixa entitat pot tenir múltiples àmbits d'intervenció fruit de diferents línies d'acció, s'ha seleccionat aquell àmbit més característic per a cada entitat.

El 28% de les entitats de Tarragona intervenen en l'àmbit cultural, el 20% en l'educació, el lleure i els serveis educatius, seguit de les necessitats bàsiques amb el 13% o l'atenció psicosocial i rehabilitació amb l'11%, entre altres.

El percentatge d'entitats culturals a la província de Tarragona és de 8 punts percentuals superiors, aquesta diferència fa referència principalment a la major presència d'entitats per a persones grans com els casals d'avis, les associacions de jubilats i pensionistes o les associacions de gent gran.

Gràfic 5: Principal àmbit d'intervenció de les entitats Tarragona (%)



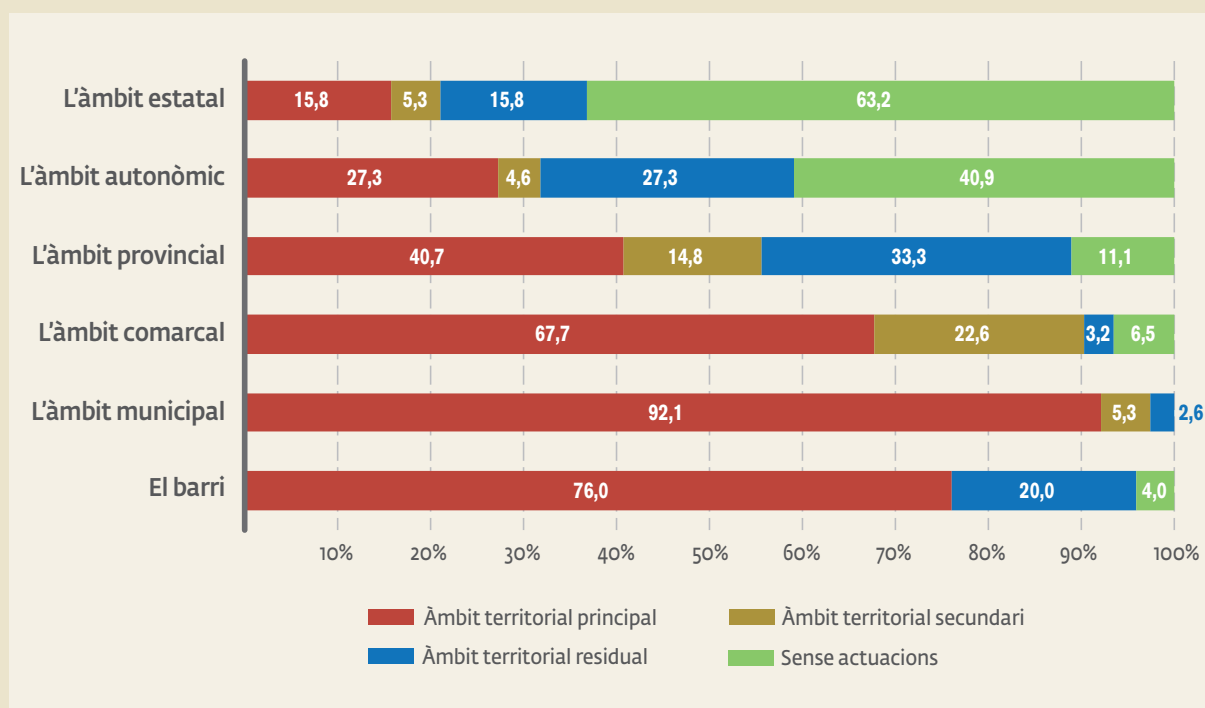
Font: Cens d'entitats de la Taula del Tercer Sector

5.2.2 Àmbit territorial d'actuació

L'Àmbit territorial d'actuació és un indicador que defineix l'abast que una entitat presenta en les seves actuacions. **El 92% de les entitats de la província de Tarragona intervenen, principalment, en l'àmbit municipal**; el 76% intervenen al barri; i, en l'àmbit comarcal, el 68%. El 41% de les entitats intervenen en l'àmbit provincial de forma principal, i el 27% en l'àmbit autonòmic. Únicament un 16% de les entitats actuen principalment en l'àmbit estatal.

A diferència de les entitats del tercer sector del conjunt de Catalunya, a la província de Tarragona destaca el treball d'àmbit municipal, comarcal i provincial, els quals són superiors que pel conjunt d'entitats de Catalunya, aproximadament 10 punts percentuals superiors respectivament.

Gràfic 6: Àmbit territorial d'actuació segons escala d'intervencions Tarragona (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

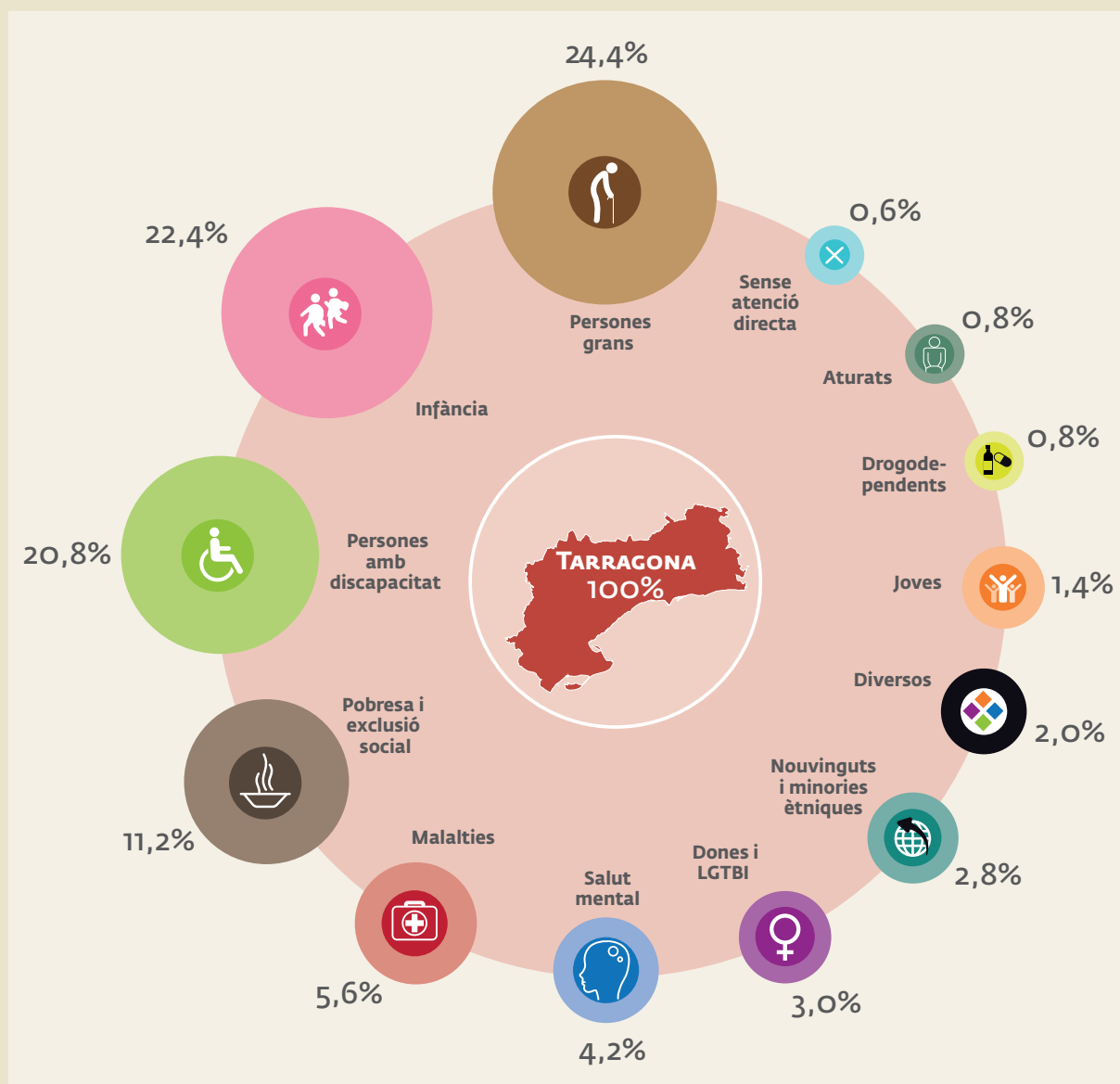
5.2.3 Col·lectius i persones ateses

De la mateixa manera que es troba una elevada diversitat en l'àmbit d'actuació, una mateixa entitat pot atendre a diferents col·lectius poblacionals segons necessitats, perfil demogràfic, estatus legal, entre d'altres.

Per a cada entitat, s'ha seleccionat el **principal col·lectiu atès**. D'aquesta manera, **les entitats del tercer sector social de Tarragona** que atenen a persones grans representa el 26%, les entitats que atenen a persones amb discapacitat el 21%, les persones en situació de pobresa i exclusió social l'11% i als col·lectius d'infants el 10%.

No s'observen diferències destacables entre els resultats de la província de Tarragona i el conjunt de Catalunya.

Gràfic 7: Principal col·lectiu atès Tarragona (%)



Font: Cens d'Entitats de la Taula del Tercer Sector

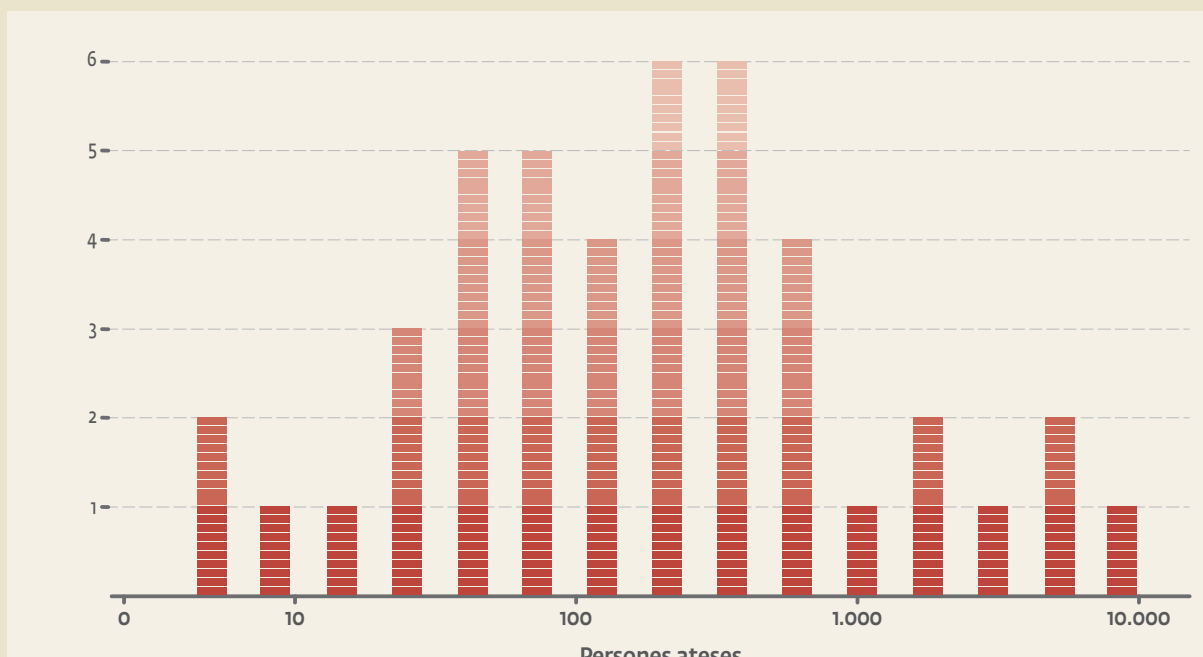
Cada una de les **entitats socials de la província de Tarragona** han atès de mitjana **169 persones** i la meitat d'entitats ha atès entre 50 i 455 per-

sones. Existeix una **gran variabilitat en el nombre de persones ateses**: mentre que el 90% de les entitats atenen menys de 1.500 persones de mediana, el 10% d'entitats amb més persones ateses, de mediana atenen 4.000 persones. El següent histograma mostra, a través d'una escala logarítmica², la distribució de persones ateses.

La província de Tarragona hauria atès a un nombre menor de persones per entitat que en el conjunt de Catalunya, atès que la mediana en l'àmbit català es situa en les 200 persones. Tot i que aquesta diferència sigui reduïda pot vincular-se a la dimensió de les entitats, el seu nivell i la distribució territorial de la població de Tarragona.

S'estima que les entitats del tercer sector social de Tarragona han dut a terme un total de 140.968 atencions durant el 2021. Aquestes atencions impliquen diversos usos dels serveis per persona. Pel que fa a les persones úniques ateses, s'estima que el tercer sector social de Tarragona hauria atès 87.423 de persones durant el 2021.

Gràfic 8: Histograma de persones ateses el 2021 Tarragona (escala logarítmica)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

L'any **2022** les entitats de Tarragona han previst **atendre una mediana de 200 persones**; la meitat d'entitats preveuen atendre entre 45 i 500. **Aquesta diferència suposa un increment del 18% respecte a les aten-**

² La distribució logarítmica és apropiada per aquelles dades on existeix un biaix alt en les dades, és a dir on una petita part dels casos són valors atípicament alts i gran part dels casos tenen valors baixos, aquestes representacions gràfiques no faciliten la interpretació de les dades, per tant l'ús d'escala logarítmiques permet la interpretació de la distribució.

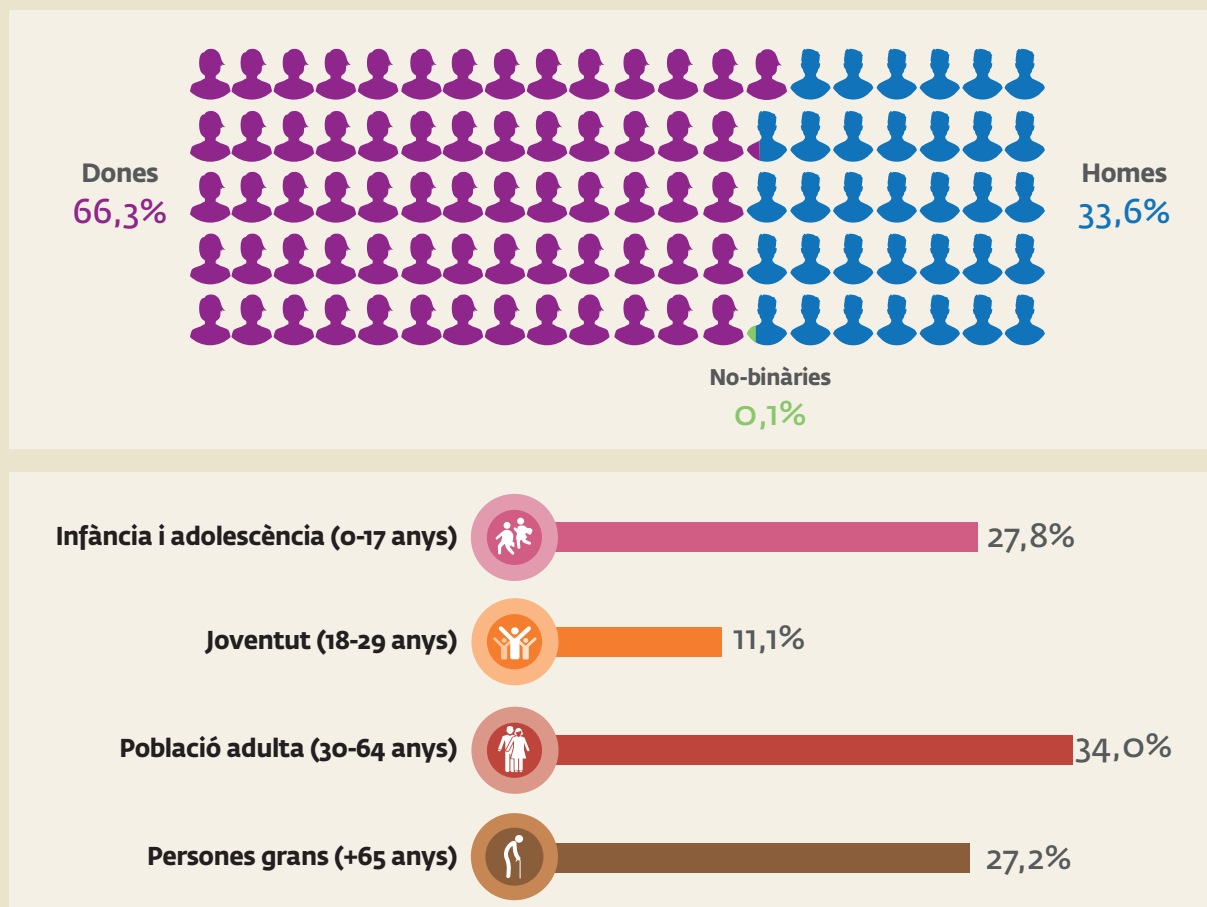
cions del 2021. De fet, el 51% de les entitats participants preveuen incrementar el nombre de persones ateses durant el 2022.

A la província de Tarragona la previsió d'increment entre 2021 i 2022 és lleugerament inferior als resultats de Catalunya, concretament de 12 punts percentuals inferiors, alhora també hi ha menys entitats que preveuen incrementar el nombre de persones ateses durant el 2022, passant del 63% al conjunt de Catalunya al 51% a Tarragona.

Pel que fa al **gènere identificat de les persones ateses** durant el 2021, el **66% han estat dones i el 34% homes**. Per trams d'edat, el 34% de les persones ateses té més de 30 anys, seguit de la infància i adolescència representant el 28%, les persones grans que representen el 27% i els col·lectius joves representen l'11%.

A Tarragona el percentatge persones grans ateses és de 8 punts percentuals superiors, de la mateixa manera el nombre de dones ateses és de 12 punts percentuals superiors.

Gràfic 9: Persones usuàries segons gènere i edat Tarragona (%)



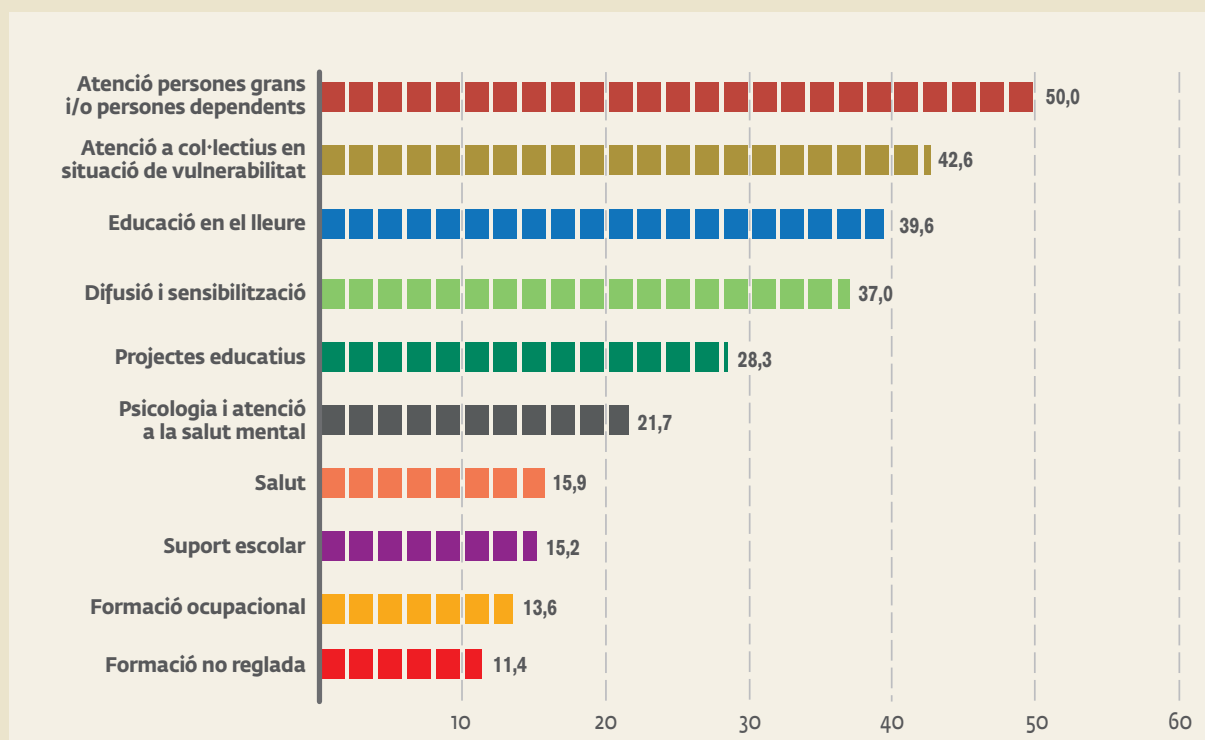
Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.2.4 Els serveis i atencions

L'enquesta demana a les entitats participants quins són els **serveis que adrecen als col·lectius atesos**. En primer lloc, un 50% atén a persones grans i/o dependents un 43% atén a col·lectius amb vulnerabilitats, un 40% realitza serveis d'educació en el lleure i un 37% accions de difusió i sensibilització, entre altres.

Com s'ha mostrat en altres apartats, el percentatge d'entitats que atenen a persones grans a la província de Tarragona és superior al conjunt de Catalunya, en aquest cas de 24 punts percentuals superiors.

Gràfic 10: Serveis adreçats als col·lectius d'atenció Tarragona (resposta múltiple %)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

A les entitats participants en l'enquesta se'ls hi demana que indiquin quin **percentatge de serveis presten a través de l'administració pública i quin percentatge representen els serveis propis**. Els resultats s'indiquen que generalment les entitats dediquen més percentatge a serveis propis que a serveis prestats a través de l'administració pública.

Concretament, les entitats que presten entre el 75% i el 100% de serveis a través de l'administració pública representen el 25,4%, les que es troben en un 50% del percentatge de serveis representen un 12% i les que presten la majoria de serveis a través de fórmules pròpies representen el 41,2%.

D'aquesta manera, el 47% d'entitats dedica més percentatge de serveis propis, un 12% manté un equilibri entre administració pública i serveis propis i el 41% dedica més percentatge de l'administració pública.

Les diferències entre la província de Tarragona i el conjunt de Catalunya són poc rellevants.

Gràfic 5: Percentatge de serveis dedicats a l'administració pública i serveis propis Tarragona

% prestat a serveis Adm. pública	% prestat a serveis propis	% Total
0%	100%	29,4
1-25%	99-75%	11,8
26-49%	74-51%	5,9
50%	50%	11,8
51-74%	49-24%	14,7
75-99%	25-1%	23,5
100%	0%	2,9
Total		100

Font: Enquesta Baròmetre 2022

Segons l'enquesta, **el 45% de les entitats socials de la província de Tarragona consideren que els seus serveis haurien d'integrar-se en el marc de la categorització de serveis essencials o bàsics³**, el 31% indiquen que no, però s'hauria de considerar i el 24% consideren que no ho són.

A la província de Tarragona el percentatge d'entitats que considera que no haurien d'integrar-se com a serveis essencials o bàsics és lleugerament superior a la resta de Catalunya.

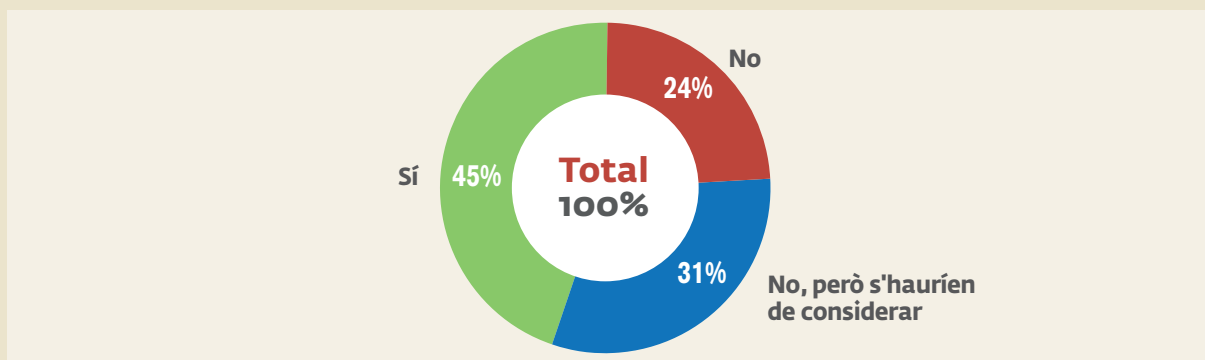
Gràfic 6: Percentatge de serveis dedicats a l'Administració pública segons dimensió

Dimensió de l'entitat	Mitjana % serveis Adm. pública
Micro	37,5
Petita i mitjana	50,6
Gran	63,1
Total	48,0

Font: Enquesta Baròmetre 2022

³ Segons el PROCICAT (Decret Llei 27/2020) els **serveis essencials o bàsics** són: "en el marc de pandèmia i/o aquell servei que durant la pandèmia no ha aturat l'activitat i que formin part de la Cartera de Serveis Socials, activitats bàsiques de 1a necessitat: alimentació i altres, presons i protecció civil, atenció sanitària, centres socials i residències de gent gran, atenció persones dependents, atenció animals, atenció contra la violència de gènere, atenció processal, atenció a persones refugiades i immigrants i altres activitats que hagin sigut considerats essencials."

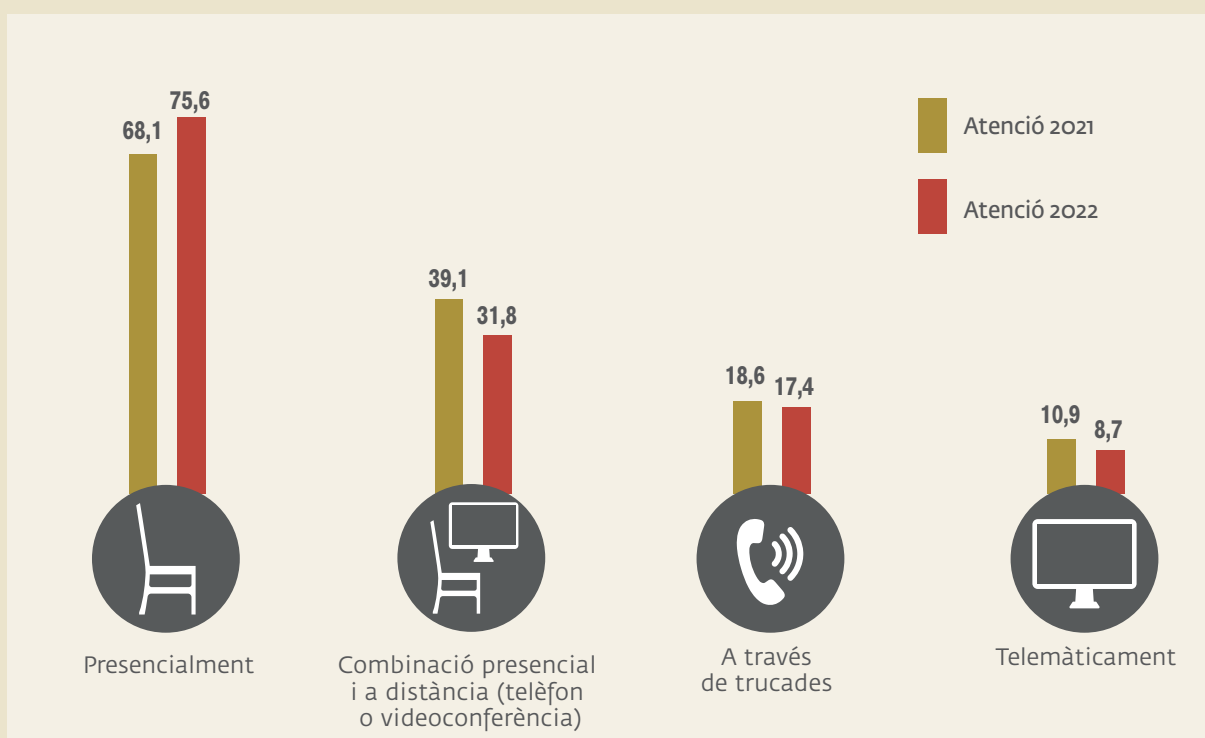
Gràfic 11: Entitats que es consideren que els seus serveis s'integren en essencials o bàsics, Tarragona



Font: Enquesta Baròmetre 2022

En referència al **tipus d'atenció** que han ofert les entitats, l'any 2022 s'ha caracteritzat per l'increment de **l'atenció presencial**, en contraposició a les atencions telemàtiques. Cal destacar la disminució de l'atenció mixta, presencial i a distància, que passa de representar del 39% al 32% de les entitats. Més enllà dels canvis entre el 2021 i 2022, **l'atenció presencial és la tipologia d'atenció majoritària**, seguit de la combinació presencial i a distància i, en menor mesura, les atencions a partir de trucades o telemàticament.

Gràfic 12: Tipologia d'atenció, comparativa 2021 i 2022 Tarragona (resposta múltiple %)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.2.5 Síntesi dels resultats

- ▶ El tercer sector social de la província de Tarragona es caracteritza per entitats que intervenen en els **àmbits culturals, d'educació en lleure i serveis educatius, en les necessitats bàsiques i l'atenció psicosocial i/o rehabilitació**, representant el 72% de les entitats tarragonines.
- ▶ Es presenta un elevat **arrelament municipal** de les entitats, ja que el 92% d'entitats intervenen principalment en l'àmbit local. Tot i que l'arrelament municipal és important en la resta de Catalunya, a la província de Tarragona és una característica més destacada.
- ▶ Les entitats del tercer sector principalment atenen a col·lectius de **persones grans, infància, persones amb discapacitat i persones en situació de pobresa i exclusió social**, representant el 79% de les entitats socials de Catalunya.
- ▶ S'estima que les entitats del tercer sector social de Catalunya han dut a terme un total de 140.968 atencions durant el 2021, aquestes atencions impliquen diverses atencions per persona. També s'estima que el tercer sector social de Tarragona hauria atès 87.423 de persones úniques durant el 2021.
- ▶ Cada entitat ha atès **169 persones** de mediana i la meitat d'entitats ha atès entre 50 i 455 persones.
- ▶ El 47% de les entitats realitza més percentatge de serveis propis que vinculats a la prestació a través de l'administració pública, un 12% manté un equilibri entre ambdues tipologies de serveis i el 41% presenta un percentatge superior de serveis prestats per a l'administració pública.
- ▶ El 45% de les entitats considera que s'haurien d'integrar en el marc de **serveis essencials o bàsics**.
- ▶ **L'atenció presencial ha augmentat** entre el 2021 i 2022, un 76% de les entitats atenen amb aquesta modalitat.

5.3 Els recursos econòmics i les fonts de finançament

Aquest apartat aborda l'anàlisi dels resultats econòmics de l'exercici 2021, incorporant la relació entre els ingressos i les despeses, la tipologia de despeses, les principals fonts de finançament, l'origen del finançament públic, el deute que es manté amb l'administració pública i el finançament provinent del sector privat.

5.3.1 Principals dades econòmiques de l'exercici 2021

En l'**exercici econòmic del 2021** les entitats presenten de mediana uns **ingressos de 72.688,0€**, la meitat d'entitats de Tarragona han tingut entre 5.000,0€ i 469.900,3€, una variabilitat també molt gran influenciada per entitats amb valors molt dispars. Si es tenen en compte els resultats segons la dimensió de les entitats, les entitats micro (amb ingressos fins a 150 mil€) han tingut ingressos de 6.337€ de mediana, les entitats petites-mitjanes (amb ingressos de 150 mil€ a 5 milions€) han tingut ingressos d'1.502.420€ i les entitats grans (més de 5 milions€ en ingressos) han ingressat 10.661.572€ de mediana.

Les despeses són generalment proporcionals als ingressos, les entitats del tercer sector social de Catalunya han tingut també **89.964,0€ en despeses** de mediana, la meitat d'entitats s'han situat entre els 5.000,0€ i els 511.284,7€. Si es comparen els resultats segons dimensió de les entitats, les entitats micro han tingut unes despeses de 5.986€ de mediana, les entitats petites-mitjanes de 1.401.473€ de mediana i les entitats grans 10.471.972€ de mediana.

En el **resultat de l'exercici 2021** (ingressos menys despeses), de mediana les entitats presenten un resultat de **1.000,0€ positius**. La meitat d'entitats han tingut uns resultats que oscil·len entre els 0€ i els 17.879,0€ positius. Segons dimensió de l'entitat, les entitats micro han tingut un resultat de 100€ de mediana, les petites-mitjanes de 12.625€ de mediana i les entitats grans de 189.600€ de mediana.

Paral·lelament, un 12% de les entitats presenten **resultats negatius** en l'exercici 2021, un 21% ha obtingut un resultat de 0€ i un 66% un resultat positiu.

Taula 7: Ingressos, despeses i resultat exercici 2021 segons dimensió de l'entitat Tarragona (Medianes)

Dimensió entitat	Ingressos	Despeses	Resultat
Micro	6.337 €	5.986 €	100 €
Petita-Mitjana	1.502.420 €	1.401.473 €	12.625 €
Gran	10.661.572 €	10.471.972 €	189.600 €
Total	72.688 €	89.964 €	1.000 €

Font: Enquesta Baròmetre 2022

Si es tenen en compte les diferències entre **províncies**, la mediana d'ingressos a Girona és superior assolint els 387.960,0 €. Per altra banda, les entitats de Tarragona **presenten els ingressos més baixos assolint la mediana de 72.688 €**. Pel que fa al resultat de l'exercici 2021, Barcelona obté els resultats més alts amb un superàvit de 2.000 €, seguit de Girona amb 1.303,9 €, Lleida i Tarragona es situen amb unes medianes de 630 i 1.000 € respectivament.

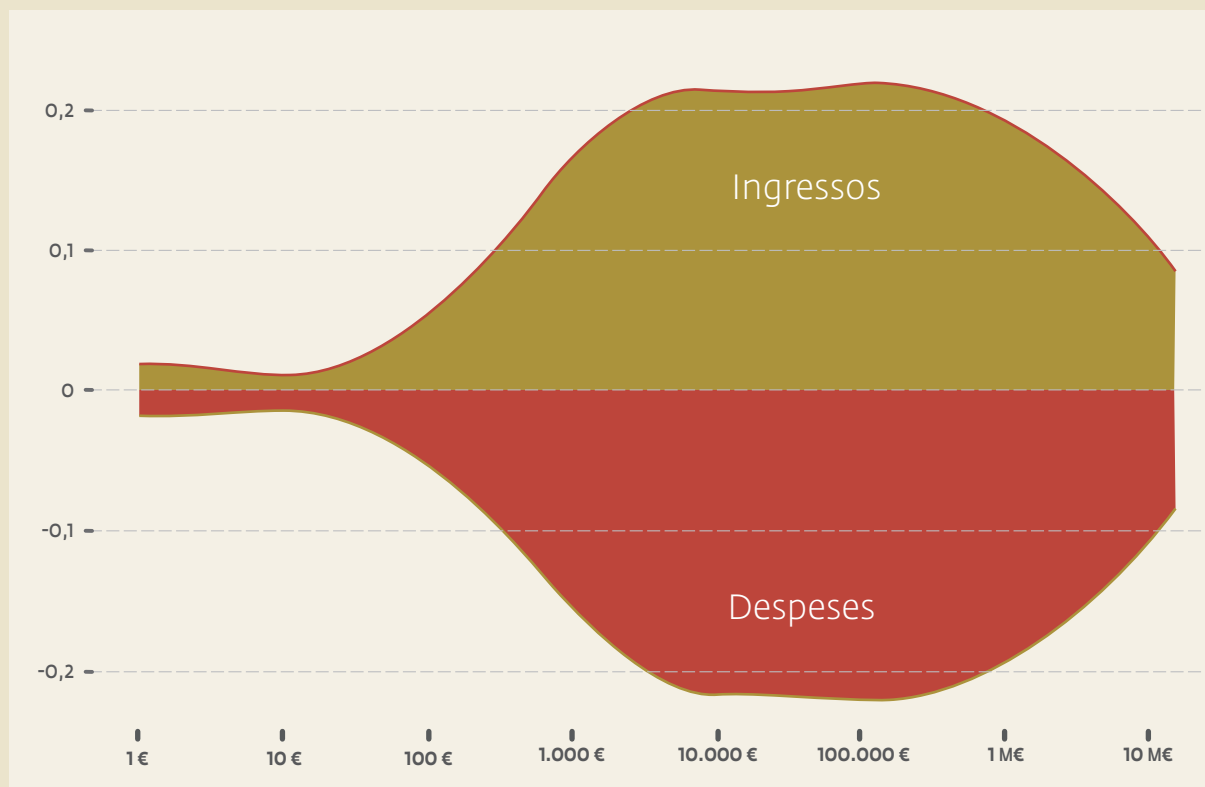
Gràfic 8: Ingressos i despeses exercici 2021 segons Províncies (Medianes)

Províncies	Ingressos	Despeses	Resultat
Barcelona	376.566,2 €	381.739,6 €	2.000,0 €
Girona	387.960,0 €	369.100,0 €	1.303,9 €
Lleida	119.776,5 €	108.059,3 €	629,5 €
Tarragona	72.688,0 €	89.964,0 €	1.000,0 €
Total	300.000,0 €	300.000,0 €	1.530,0 €

Font: Enquesta Baròmetre 2022

En darrer lloc, es presenta la **distribució dels ingressos i les despeses** de les entitats socials de la província de Tarragona en escala logarítmica per evitar l'efecte de les entitats amb ingressos atípicament alts. Com es pot apreciar la proporció d'ingressos i despeses és simètrica.

Gràfic 13: Densitat de la distribució d'ingressos i despeses en l'exercici 2021, Tarragona escala logarítmica



Font: Enquesta Baròmetre 2022

Si atenem a **la despesa segons tipologia** de les entitats del tercer sector social catalanes, el 85% de les despeses es destina a **l'atenció directa** de la població usuària, el 10% a **despeses d'estructura**, és a dir aquelles despeses recurrents que deriven de l'activitat de l'entitat com l'administració, subministres, serveis a l'entitat, etc. En darrer lloc, es troben les **despeses d'inversió** amb el 4%, és a dir l'adquisició de béns inventariables, construcció d'infraestructures o despeses a llarg termini. Concretament, el 3% són despeses d'inversió exceptuant la digitalització i l'**1% despeses d'inversió específica en digitalització**.

La província de Tarragona es caracteritza per una **major dedicació a les despeses d'atenció directa**, concretament de 10 punts percentuals superiors.

Taula 9: Despesa segons tipologia Tarragona (%)

Tipus de despesa	%
Atenció directa	85,3
Estructura	10,3
Inversió (exceptuant digitalització)	3,1
Inversió específica de digitalització	1,4
Total	100

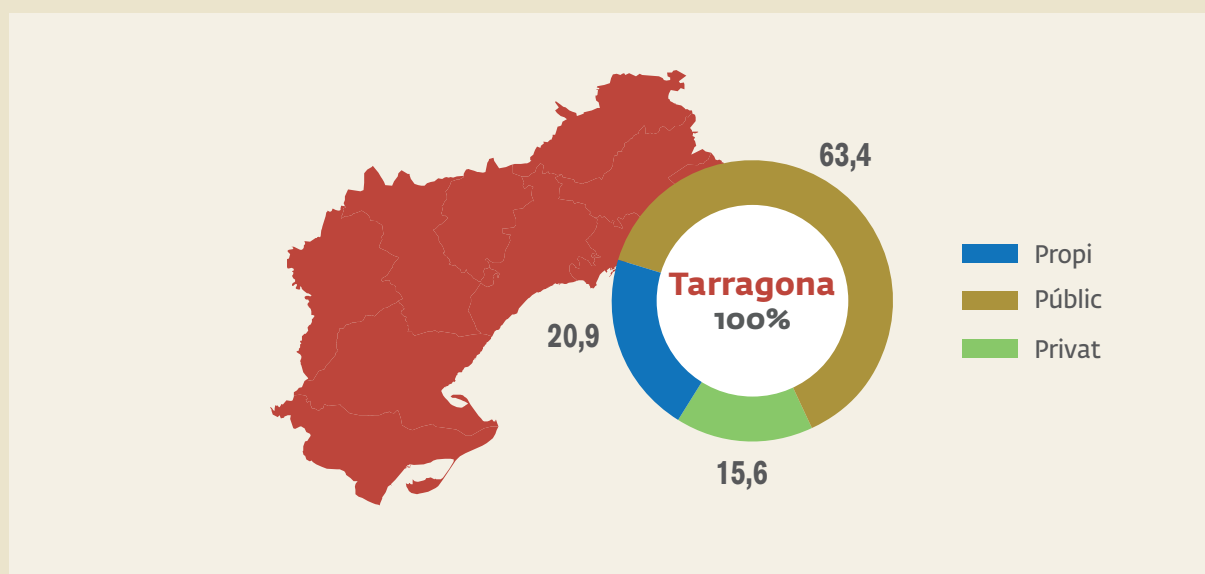
Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.3.2 Les fonts de finançament

Del conjunt **d'ingressos de les entitats** de Catalunya, el 63% provenen del **finançament públic**, és a dir contractes, concerts, convenis o subvencions amb l'administració pública, el finançament propi representa el 21%, és a dir aquell provinent cobrament de quotes de persones sòcies o altres activitats de pagament, i en darrer lloc, el **finançament privat** representa el 16% , és a dir les donacions d'empreses o altres entitats.

La província de Tarragona destaca per un major percentatge de fonts públiques, el que suposa 7 punts superiors al conjunt català, aquest increment es vincula directament amb la disminució de fonts pròpies.

Gràfic 14: Fonts de finançament Tarragona (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.3.3 Les fonts de finançament públiques

Del total d'ingressos de les entitats provinents de **fonts públiques** (que representen el 63% dels ingressos de les entitats), el 68% provenen de la Generalitat de Catalunya, el 13% dels ajuntaments i consells comarcals respectivament i el 5% de diputacions.

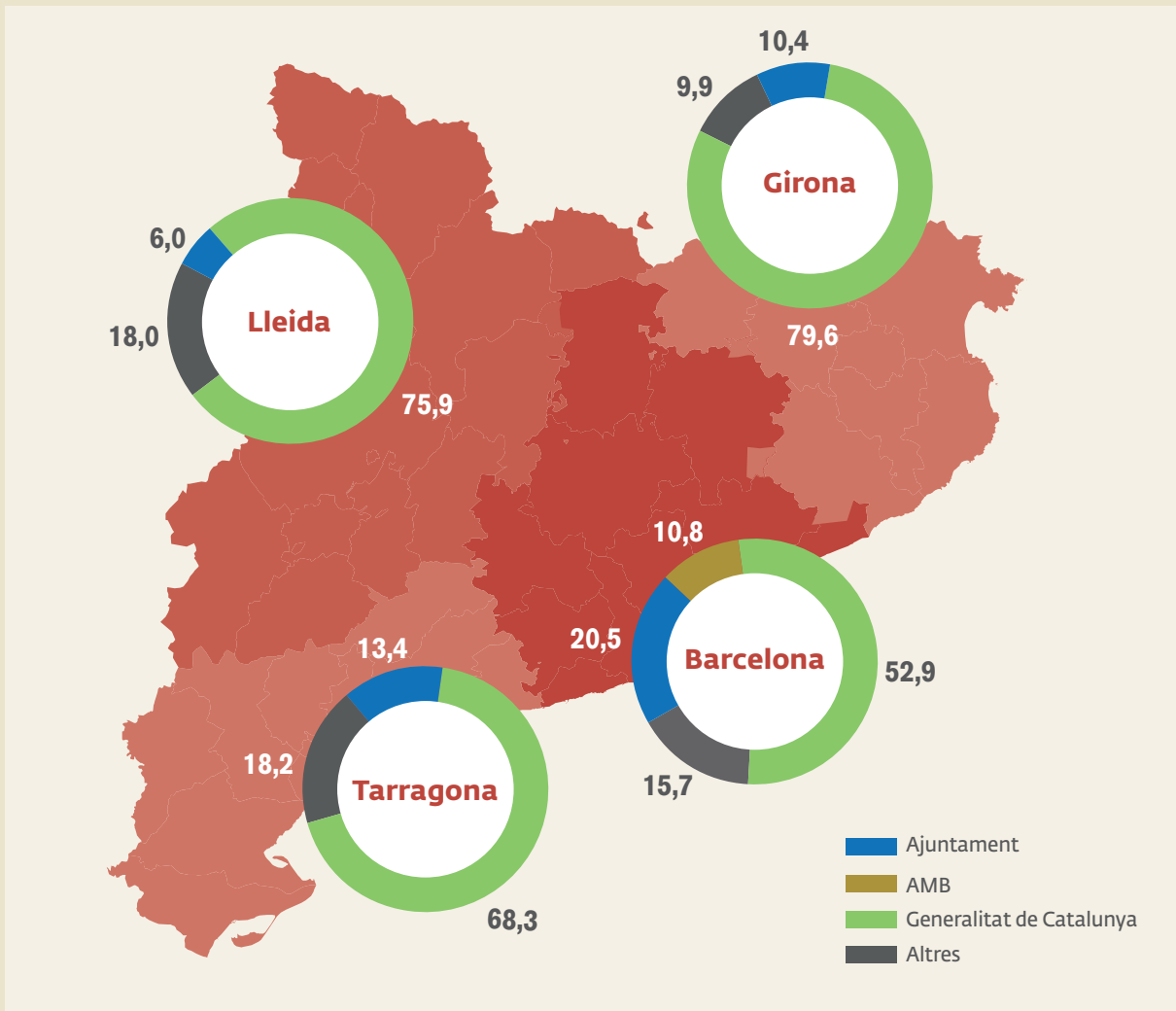
Taula 10: Fonts de finançament públic de les entitats, segons tipologia d'ens Tarragona (%)

Tipus de despesa	%
Ajuntaments	13,4
Consells Comarcals	13,0
Diputacions	5,1
Generalitat de Catalunya	68,3
Unió Europea	0,1
Altres administracions públiques	0,1
Total	100

Font: Enquesta Baròmetre 2022

Les **fonts de finançament públiques** varien segons la **província** analitzada. Per a la província de Barcelona, s'ha de tenir present l'existència de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, però també cal destacar que els ajuntaments presenten un pes destacat en aquesta província, presentant el 21% del total dels ingressos públics de les entitats. Les entitats de Girona destaquen per obtenir el 80% dels fons públics a través de la Generalitat de Catalunya, donada la limitada aportació rebuda tan part d'ajuntaments com per part d'altres administracions. En la província de Lleida en destaquen altres fonts públiques diferents de la Generalitat o les Administracions locals amb un 13% i Tarragona és la segona província amb un percentatge més elevat de fonts de finançament públiques locals, representant un 13%.

Gràfic 15: Fonts de finançament públic de les entitats, segons tipologia d'ens i província (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

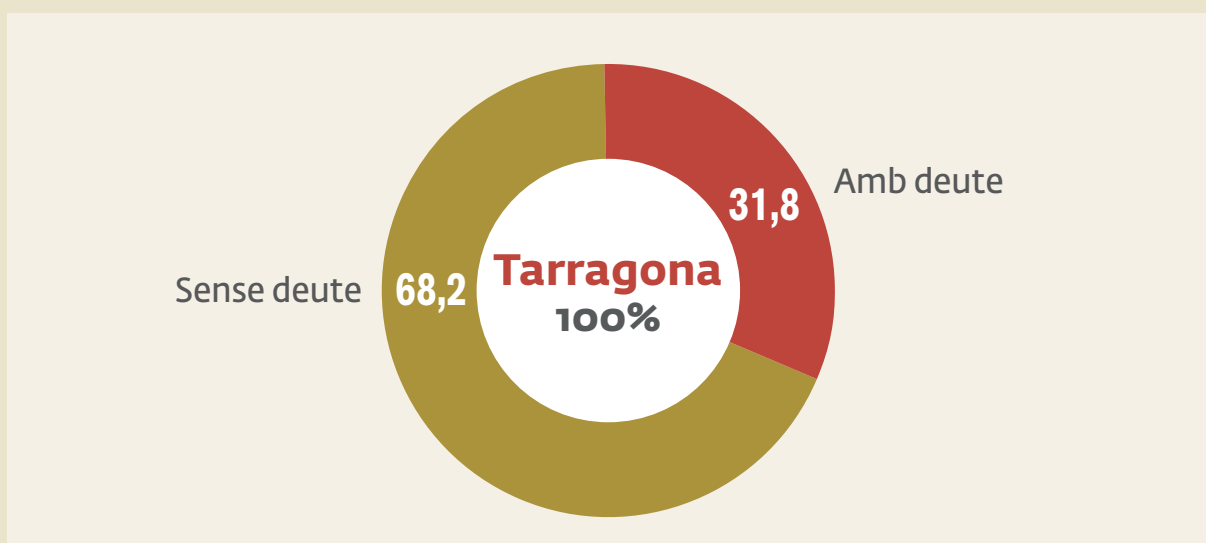
S'ha de tenir en compte que tot i que la proporció de finançament d'alguns dels ens sigui reduïda, com per exemple les Diputacions, es destaca el rol que aquestes administracions supramunicipals tenen en el finançament de les polítiques socials municipals. I que una proporció elevada d'una part d'aquest finançament de les administracions locals passa per aquests organismes.

El **deute de l'administració pública amb el tercer sector social** pot definir-se com aquells pagaments que tenen pendents els organismes públics amb les entitats, procedents de serveis prestats a aquests o subvencions i convenis concedits i que es paguen mesos després que s'iniciï l'activitat finançada.

Una de cada tres (el 32%) de les entitats de la província de Tarragona indica que existeix **deute amb les administracions públiques que causa tensions en la tresoreria de l'entitat**, el 68% de les entitats restants indica que no existeix deute de l'administració pública amb l'entitat.

La província de Tarragona no presenta diferències destacables amb el conjunt de Catalunya.

Gràfic 16: Deute públic⁴ sobre el finançament de les entitats, Tarragona (%)



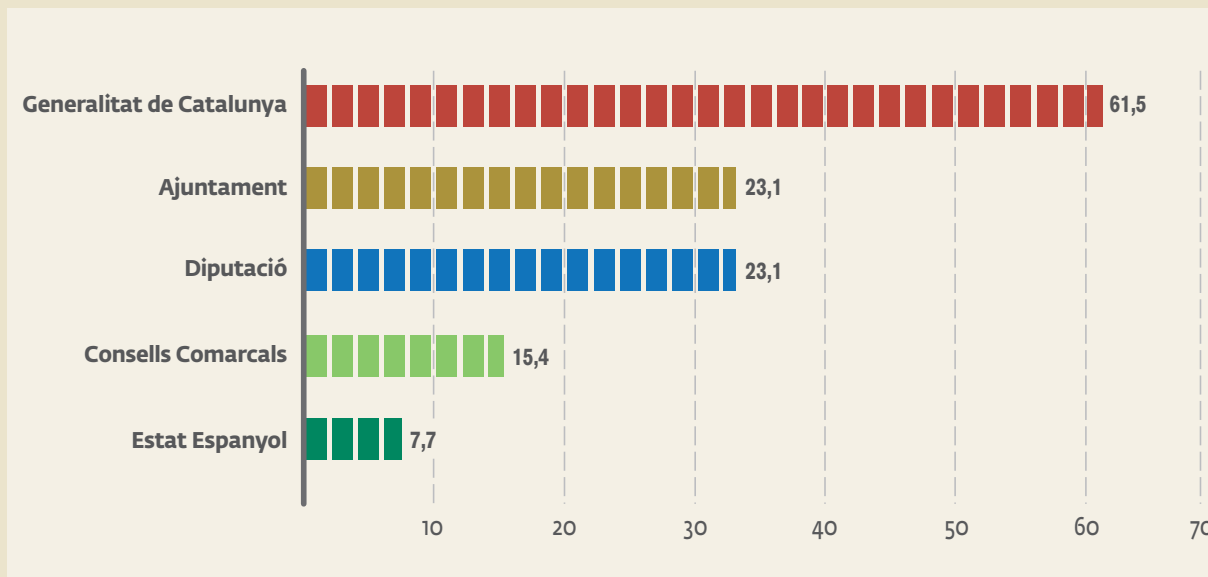
Font: Enquesta Baròmetre 2022

El **deute sobre el total de finançament** de les entitats de la província de Tarragona a 31 de desembre de 2021 és del **24%**.

La **Generalitat de Catalunya** és l'administració amb la qual les entitats catalanes han indicat presentar més **deute**, concretament un 62% de les entitats en tenen pagaments pendents. A banda, un 23% de les entitats han indicat presentar deute amb els ajuntaments i un 23% amb alguna de les Diputacions. Un 15% té deute amb consells comarcals i un 8% amb l'estat espanyol.

⁴ Pagaments que tenen pendents els organismes públics amb les entitats, procedents de serveis prestats a aquests o subvencions i convenis concedits i que superen els terminis de pagament.

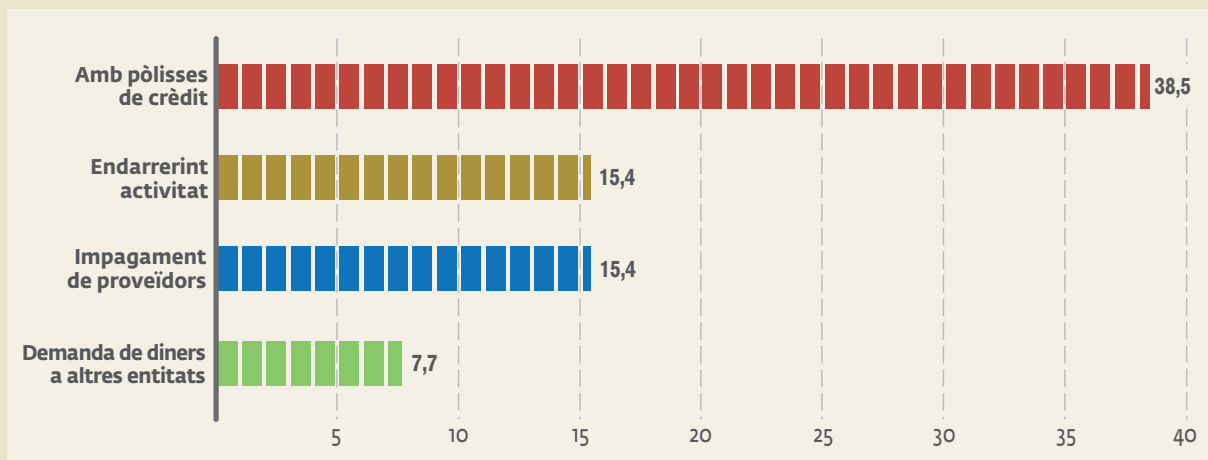
Gràfic 17: Deute públic sobre les entitats, segons administració Tarragona (Resposta múltiple %)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

Per tal de resoldre **el deute amb les administracions públiques**, un 39% de les entitats amb algun tipus de deute ha recorregut a contractar pòlisses de crèdit, i de forma més minoritària un 15% ha endarrerit les activitats planificades, un 15% ha fet impagament a proveïdors, i un 7% ha demanat diners a altres entitats.

Gràfic 18: Vies de resolució del deute amb administracions públiques Tarragona (Resposta múltiple, %)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

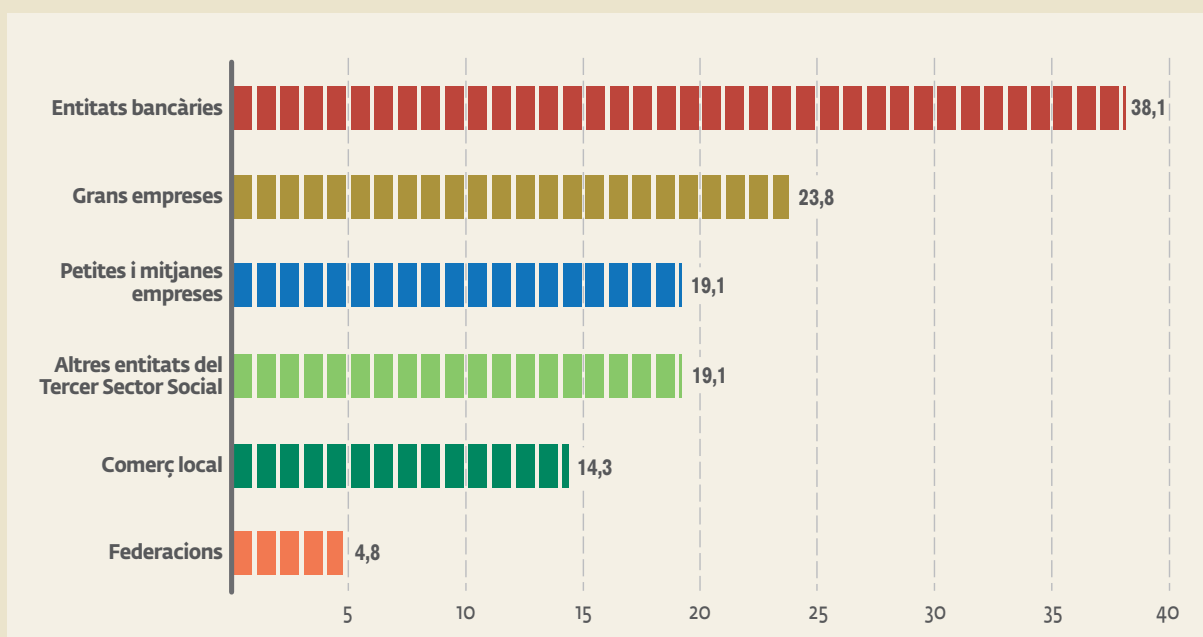
5.3.4 Les fonts de finançament privades

Entre el total d'ingressos de les entitats del tercer sector de la província de Tarragona, el 16% prové de fonts privades. Un 87% de les entitats del tercer sector de Tarragona indica disposar d'algun tipus de **finançament privat**.

Aquestes fonts de finançament privades són diverses i múltiples: d'aquestes un 38% de les entitats han indicat que el finançament privat prové d'entitats bancàries, un 24% de grans empreses i un 19% de petites i mitjanes empreses, així com d'entitats del tercer sector respectivament.

La província de Tarragona es caracteritza per un menor percentatge d'ingressos privats provinents de petites i mitjanes empreses.

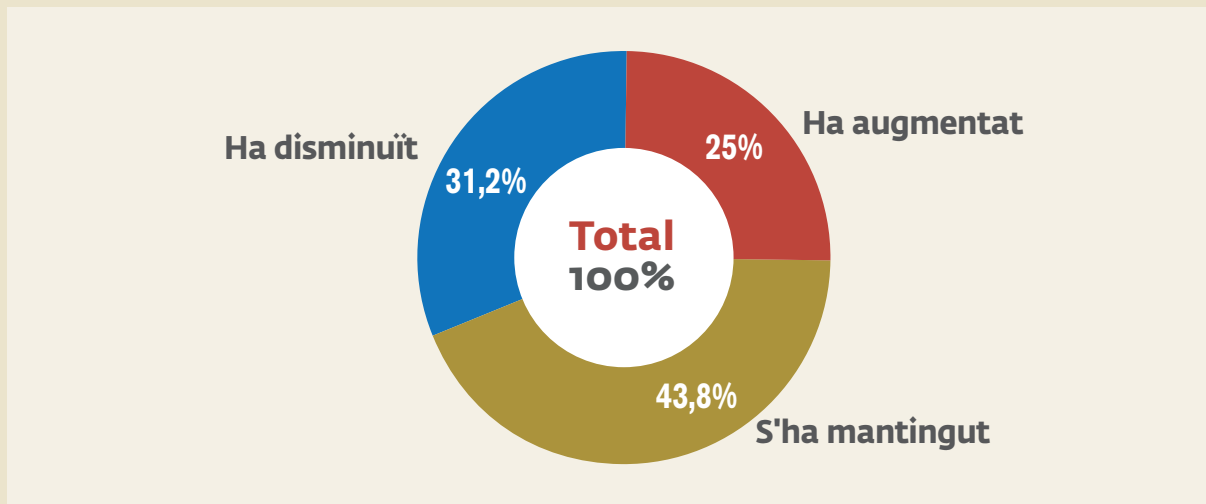
Gràfic 19: Origen del finançament privat, segons dimensió de l'entitat, Tarragona (resposta múltiple %)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

Pel que fa a l'evolució de finançament privat de les entitats del tercer sector, el 44% de les que n'han rebut afirma que aquest **finançament s'ha mantingut estable en els darrers quatre anys**, el 25% afirma que ha augmentat i el 31% que ha disminuït.

A la província de Tarragona les proporcions serien similars a les del conjunt de Catalunya.

Gràfic 20: Evolució del finançament privat segons àmbits d'intervenció Tarragona (%)

Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.3.5 Síntesi dels resultats

- La mediana dels ingressos de les entitats se situa en 72.688 € a la província de Tarragona, existeix **molta diversitat en els pressupostos de les entitats**, hi ha entitats micro (amb ingressos fins a 150 mil €) que presenten uns ingressos de 6.337 € de mediana, les entitats petites-mitjanes (amb ingressos de 150 mil € a 5 milions €) que presenten uns ingressos d'1.502.420 € i les entitats grans (més de 5 milions € en ingressos) han ingressat 10.661.572 € de mediana.
- Segons províncies, aquests pressupostos varien, a **Girona** de mediana el pressupost és més elevat, seguit de les entitats de la província de **Barcelona** i a major distància per les de **Lleida** i en darrer lloc **Tarragona**.
- El 12% de les entitats del tercer sector de Tarragona es presenten **resultats negatius** en l'exercici 2021.
- En relació amb les despeses de les entitats, es destaca que el 85% es destina a **l'atenció directa** i l'**1% a inversió específica en digitalització**.
- El finançament de les entitats acostuma a ser híbrid**, ja que aquestes disposen de diverses fonts de finançament, de les quals obtenen ingressos i recursos, tot i que en diferent proporció. Aquest finançament procedeix majoritàriament de les **Administracions públiques** (63%), tot i que el finançament provinent de **fonts pròpies** és també significatiu (21%), mentre que el **privat** té menys incidència, representant el 16% del total.

- ▶ La **Generalitat de Catalunya** aporta el 68% dels ingressos de les entitats tarragonines, seguit pel 13% dels **ajuntaments i consells comarcals** respectivament.
- ▶ El **deute de l'administració pública amb el tercer sector** afecta al 32% de les entitats de Tarragona, que indiquen que aquesta situació és generadora de tensions en la tresoreria. Aquest deute representa el 24% del finançament del tercer sector. Entre el deute declarat per les entitats, el 62% es relaciona amb la Generalitat de Catalunya.
- ▶ Les **pòlisses de crèdit** són la principal via de resolució del deute amb l'administració pública, atès que el 39% de les entitats en situació de deute han recorregut a aquest servei financer. Cal destacar que les pòlisses de crèdit generen uns interessos que no són coberts pel finançament públic i per tant, generen més costos.
- ▶ El finançament privat prové principalment **d'entitats bancàries** per a un 38% de les entitats, de grans empreses en un 24% i de petites i mitjanes empreses i del tercer sector en un 19% respectivament.
- ▶ Segons indiquen les entitats, en els darrers quatre anys el finançament privat s'ha mantingut generalment estable, el 44% de les entitats ha mantingut el finançament, el 25% l'ha augmentat i el 31% l'ha disminuït.

5.4 Les relacions amb l'Administració pública i amb el sector privat

Per tal de traçar una anàlisi de les **relacions de les entitats del tercer sector amb els ens públics i el sector privat, atenent també als diferents agents locals**, es van plantejar diverses preguntes en referència a aquest àmbit en el transcurs dels grups de discussió. L'objectiu principal ha estat **descriure, analitzar i valorar les diferents tipologies de relacions** que mantenen les entitats socials amb les administracions públiques i viceversa, així com els **principals reptes** d'aquestes relacions. Tanmateix, s'ha volgut saber si aquestes relacions són formals, permanents, estructurades i si es generen espais d'intercanvi de visions, així com de cocreació o coproducció de polítiques entre l'Administració i les entitats del tercer sector.

En primer lloc, **cal destacar que la visió que es presenta de l'Administració** respecte a les actuacions i la **incidència del tercer sector social és molt positiva** i la majoria d'aportacions consideren que **la interrelació entre les entitats i les institucions és necessària o indispensable** per tal de poder arribar al màxim de persones ateses i a una diversitat de col-

lectius més heterogènia. Es defensa que la situació ideal, la més eficient, és aquella que aconsegueix **combinar els recursos de l'administració pública amb la capacitat d'actuació de les entitats socials**.

Per altra banda, les entitats posen en relleu que la **relació amb l'Administració ha de ser bilateral i equilibrada**. Aquestes dues característiques es centren en argumentacions que articulen que, mentre que les entitats necessiten els recursos i del finançament públic per a poder sostenir la seva feina diària, l'administració necessita la intervenció de les entitats socials en relació amb la prestació de serveis per tal de donar respostes ràpides, operatives i eficients, tenint en compte les necessitats socials consolidades i emergents en nous contextos.

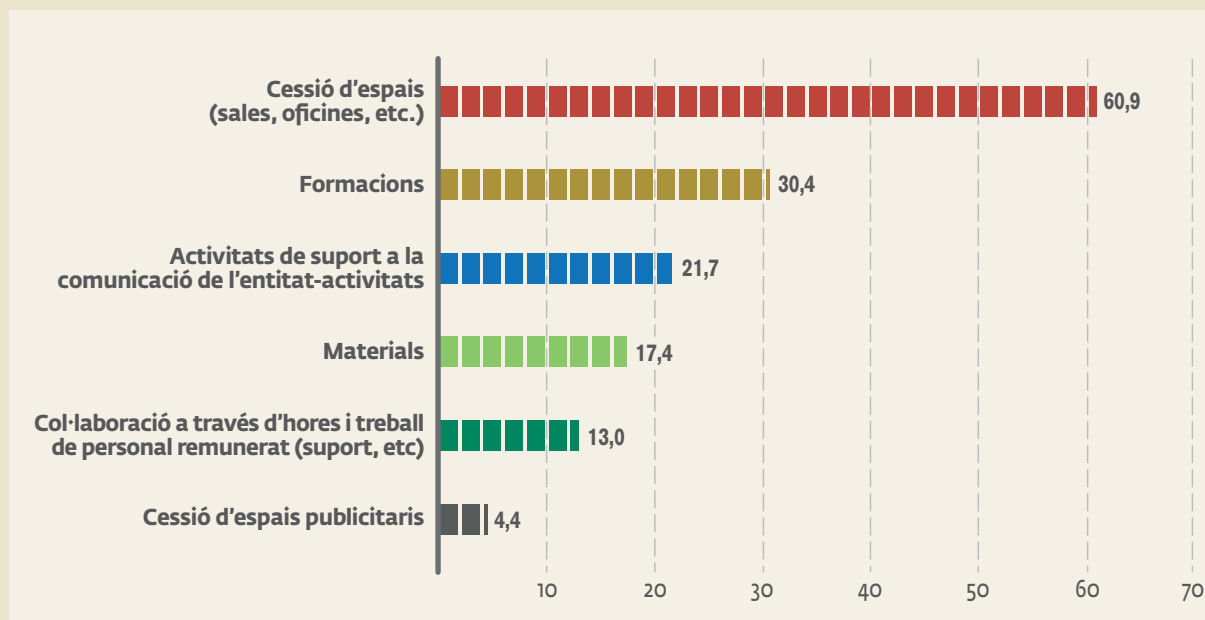
5.4.1 Els recursos no monetaris de l'Administració pública

L'enquesta del Baròmetre analitza la **tipologia de finançament i de recursos** que reben les entitats d'acció social per part de l'administració pública. Segons les dades extretes de l'enquesta, del conjunt d'entitats catalanes, el **93% de les entitats rep algun tipus de finançament provinent de fonts públiques**. Aquestes entitats, més enllà dels recursos monetaris, també reben **recursos no monetaris**. Un 66% de les entitats amb finançament públic, ha rebut algun tipus de recurs no monetari, ja sigui cessió d'espais, formacions, materials o altre tipus de suport.

Aquests recursos no monetaris estan relacionats, principalment, amb la **cessió d'espais** (sales o oficines), un 61% de les entitats que han indicat que reben finançament públic, reben aquest tipus de recursos no monetaris. A major distància, es troba l'oferta de recursos no monetaris relacionada amb les **formacions** (30%), les **activitats de suport a la comunicació** de l'entitat (22%) o la **cessió o donació de materials** (17%).

Aquests recursos no monetaris acaben resultant rellevants per al desenvolupament de l'activitat de les entitats: un 100% afirma que els **recursos no monetaris esdevenen essencials** per al desenvolupament d'activitats i serveis de l'entitat, un 47% afirma que milloren el treball en xarxa de l'entitat i un 67% que potencien la difusió de l'entitat i de les activitats que despleguen.

Gràfic 21: Recursos no monetaris de l'administració pública de les entitats amb finançament públic Tarragona (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.4.2 Els recursos no monetaris del sector privat

El **finançament privat**, tot i ser la font de finançament més minoritària en comparació amb els fons públics o propis, representa el 16% del pressupost de les entitats d'acció social a Tarragona.

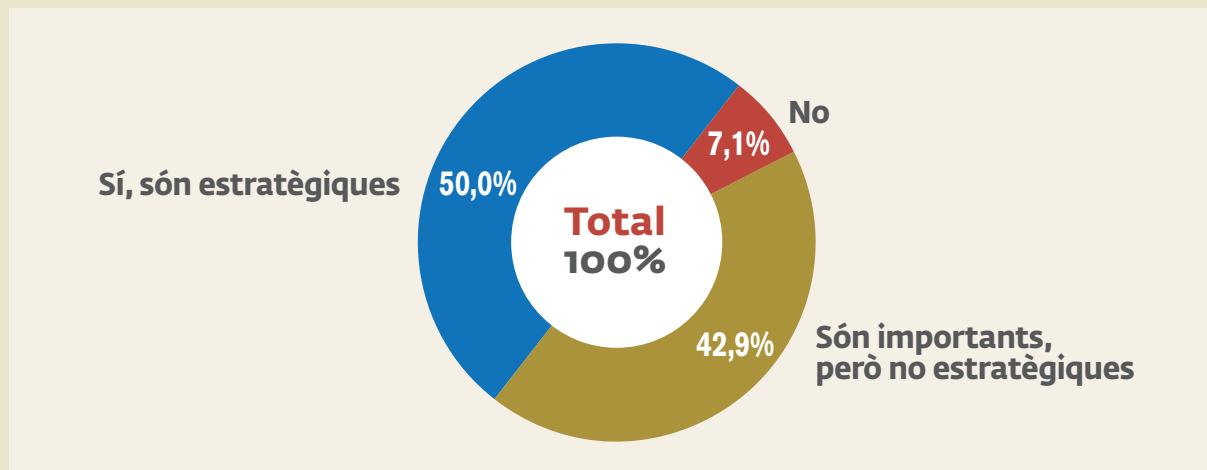
A través dels grups de discussió, es destaca, de manera generalitzada, que les entitats estableixen relacions amb el sector privat a manera de **donacions**, de l'organització i el patrocini **d'esdeveniments** o a mode de patrocini d'activitats pròpies. També es destaca la inversió en **millores infraestructurals**.

A banda, també es desenvolupen accions de **voluntariat corporatiu** basades en la pràctica de la **responsabilitat social corporativa (RSC)**, així com **inversions en projectes socials educatius, beques i ajuts**. Així doncs, es considera que el sector privat està mostrant interès en incloure la perspectiva social en les seves accions a través de la fórmula de la RSC: des de les entitats es considera que influeix de manera positiva en relació amb la visibilitat i reconeixement social.

El 50% de les entitats tarragonines amb finançament privat, considera que aquesta via de finançament és estratègica per a l'entitat, un 43% considera que el finançament privat és important tot i que no estratègic

i únicament un 7% indica que les aliances amb els finançadors privats no són estratègiques per a l'entitat.

Gràfic 22: Valoració de les aliances amb els finançadors privats com a estratègiques de les entitats amb finançament privat Tarragona (%)

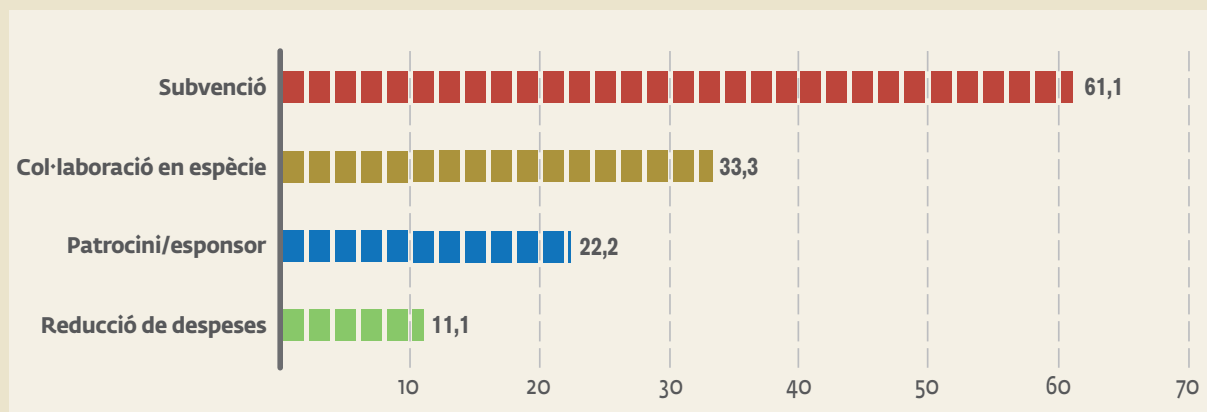


Font: Enquesta Baròmetre 2022

Pel que fa al tipus de suport privat, patrocini o sponsor del finançador privat, un 61% de les entitats que han rebut finançament privat ho ha fet a través d'una subvenció, un 33% a través d'una col·laboració en espècie, un 22% a través del patrocini i un 11% a través de la reducció de despeses de l'entitat amb el sector privat. Les entitats poden haver rebut diversos dels suports descrits. Aquests tipus de suports privats són similars a totes les tipologies d'entitats considerades en les anàlisis de l'enquesta.

La província de Tarragona no presenta diferències destacables amb el conjunt de Catalunya.

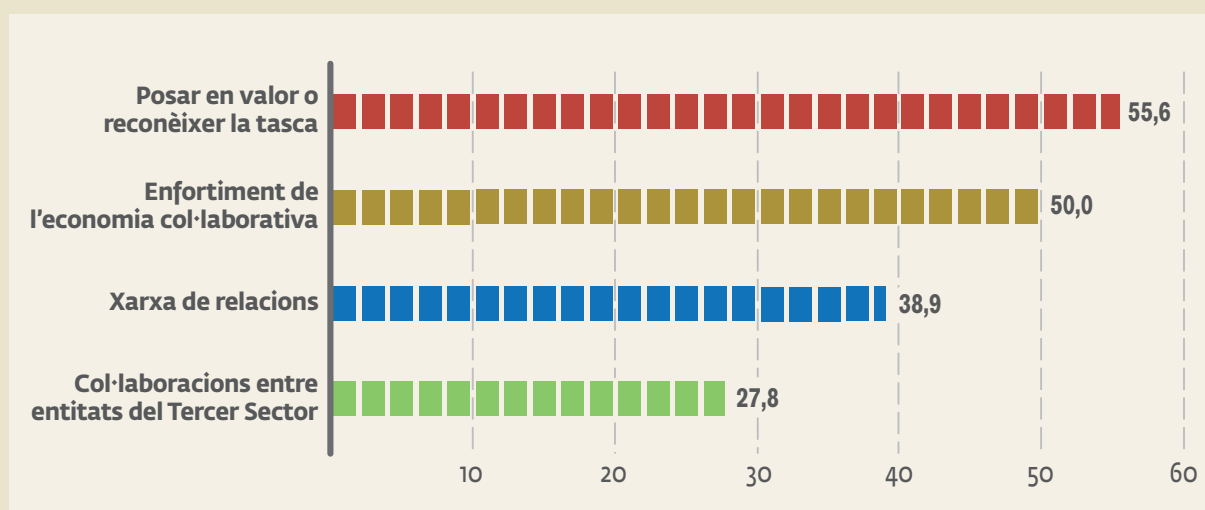
Gràfic 23: Tipologia de suport privat de les entitats amb finançament privat Tarragona (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

En darrer lloc, el qüestionari planteja a les entitats quins són els principals reptes amb relació al finançament privat. Principalment, les entitats indiquen amb un 56% posar en valor o reconèixer la seva tasca, seguit de l'enfortiment de l'economia col·laborativa amb un 50%, reforçar la xarxa de relacions amb un 39% i les col·laboracions entre entitats del Tercer Sector amb un 28%.

Gràfic 24: Principals reptes en el finançament privat Tarragona (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.4.3 El treball en xarxa

Després de presentar les dades sobre la tipologia de finançament i de recursos de l'administració pública, resulta indispensable **analitzar altres tipus de relacions**, tractades a través dels grups de discussió.

Des dels grups de discussió, s'han mencionat els **objectius i funcions dels òrgans de treball transversal**. Alhora s'han mencionat les limitacions que, tant l'administració pública com les entitats detecten en aquests òrgans. En darrer lloc, s'exposa el canvi que la pandèmia ha ocasionat en les dinàmiques i relació entre administració pública i tercer sector.

Els òrgans de treball transversal que empren les entitats de la província de Tarragona per a relacionar-se amb l'administració són, majoritàriament, **taules i plans sectorials** que permeten generar espais de deliberació i de presa de decisions, però no de creació de polítiques públiques. Es destaca que aquests espais faciliten la coordinació i la generació de relacions proactives que van més enllà de la reactivitat i l'emergència.

D'aquesta manera, des dels equips tècnics municipals es destaquen les relacions generades des d'una **perspectiva comunitària** i que garan-

teixen la participació. A través de grups i taules de treball, i de contactes formals i recurrents s'ha pogut incorporar la visió de les entitats en, per exemple, la gestió d'equipaments i la generació de xarxes de suport mutu. A través d'aquesta **participació propera i coordinada**, les entitats han desenvolupat tasques de consultoria i han generat debats i canvis en l'acció administrativa. Per altra banda, també es destaquen les tasques desenvolupades per les entitats en entorns educatius i de formació, i també l'acompanyament i suport que donen a iniciatives vinculades amb col·lectius en risc de vulnerabilitat.

Tot i que els òrgans de treball i les relacions bilaterals presentin una bona valoració entre ambdues parts, és important destacar les **limitacions** observades. Les entitats tarragonines indiquen que resulta complicat que l'administració integri les demandes de les entitats en els plans d'acció social, així com també resulta **difícil l'impuls de la investigació per a generar polítiques transformadores**; aquesta limitació també es destaca des dels equips tècnics, que perceben dificultats a l'hora de generar polítiques transformadores vinculades amb l'acció social.

D'altra banda, les entitats també posen de manifest que existeixen dificultats relacionades amb la **dispersió territorial i sectorial** de les entitats, que té conseqüències negatives sobre la seva capacitat d'incidència i representativitat.

Per últim, tant des dels equips tècnics com des de la visió de les entitats de la província, es posa en relleu que les **relacions bilaterals sovint estan condicionades als recursos** i als pressupostos anuals. Aquest fet significa que, normalment, les àrees d'acció social no destinen recursos propis a incentivar la tasca de coordinació amb les entitats del tercer sector social.

5.4.4 Síntesi dels resultats

- ▶ **L'experiència, eficàcia i agilitat del tercer sector social és indispensable per a l'administració pública**, en aquest sentit els organismes públics valoren molt positivament les relacions amb les entitats.
- ▶ Tot i la **col·laboració entre sector públic i tercer sector**, les entitats consideren que aquesta relació hauria de potenciar un **equilibri** fonamentat en la **bilateralitat**.
- ▶ Sí bé el finançament públic és la principal font d'ingressos del tercer sector, la relació entre l'administració pública i les entitats **no és limitada només als recursos monetaris**. El 61% de les entitats tarragonines

amb finançament públic indica que hi ha **cessió d'espais**, un 30% que han rebut **formacions** o un 22% activitats de **suport a la comunicació**.

- ▶ Si bé el finançament privat és encara molt residual, ja que només representa el 16% del pressupost de les entitats, les **relacions entre el tercer sector i el sector privat** aporten donacions, millores infraestructurals, facilitats econòmiques en la provisió de material, organització i patrocini d'esdeveniments o captacions de fons.
- ▶ El **sector privat** està mostrant interès a incloure la **perspectiva social** en les seves accions, a través del voluntariat corporatiu, els projectes educatius o beques i ajuts.
- ▶ Aquestes **aliances entre el sector privat i tercer sector han esdevingut rellevants** per a les entitats, el 50% considera que són estratègiques i el 43% que són importants, però no estratègiques.
- ▶ El suport privat al tercer sector es concreta majoritàriament en **subvencions** (61%), però també en **col·laboració en espècie** (33%) o en **patrocini** (22%), i en menor mesura en **reducció de despeses** (11%).
- ▶ Les entitats consideren que els principals **reptes en el finançament privat** són: fer valdre o reconèixer la tasca de les entitats, enfortir la xarxa de relacions o de l'economia col·laborativa.
- ▶ Els **plans sectorials o taules de treball entre entitats i administració pública** són alguns dels models més habituals de **treball en xarxa**. Aquests òrgans permeten generar espais de deliberació i presa de decisions, però no de creació de polítiques públiques.
- ▶ Les entitats tarragonines troben dificultats per incloure les seves demandes en els **plans d'acció social i per impulsar la investigació per a generar polítiques** transformadores.
- ▶ Les entitats detecten dificultats relacionades amb la **dispersió territorial i sectorial** de les entitats, afectant la seva capacitat d'incidència i representativitat.

5.5 Les entitats i les necessitats socials al territori

Un dels objectius del Baròmetre del Tercer Sector Social de l'edició d'enguany és conèixer la **distribució i composició de les entitats de Catalunya, així com les necessitats socials en el territori. Alhora, la divisió provincial** s'ha establert com a principal variable de segmentació en el marc d'aquests objectius. Aquest apartat pretén triangular a les quatre províncies catalanes la seva realitat socioeconòmica, les necessitats socials i les característiques del tercer sector.

Per tal de fer aquesta anàlisi comparada, s'han dut a terme diverses accions amb l'objectiu de construir un **Índex de complexitat en l'atenció social (ICAS)**. Aquest indicador finalment presenta 6 àmbits referents a dades de demografia, nacionalitat, economia, ocupació, habitatge i prestacions socials, configurats a partir de 32 indicadors socioeconòmics i demogràfics.

Seguidament, es mostra la **distribució territorial** de les entitats del tercer sector social, i es destaquen les comarques i municipis amb més entitats.

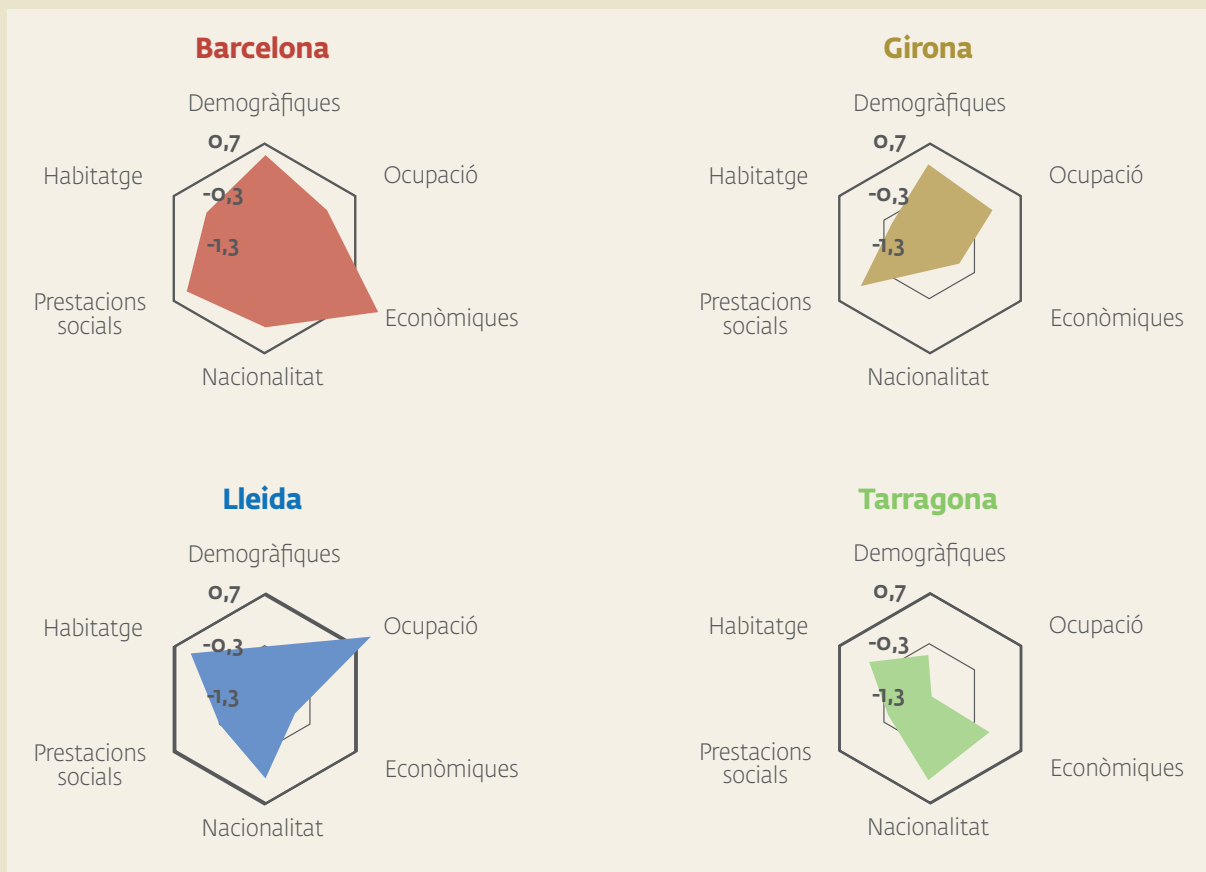
Posteriorment, els resultats de l'ICAS i de la distribució territorial s'han posat en relació amb les **característiques de les entitats del tercer sector social**. Aquestes relacions es concreten en l'àmbit d'intervenció, la dimensió de l'entitat, si l'entitat es considera servei essencial o bàsic, l'àmbit d'actuació territorial, la forma jurídica, les fonts de finançament, l'any de constitució o el nivell de l'organització.

Finalment, els resultats comparats dels indicadors socioeconòmics, distribució territorial i característiques de les entitats s'han posat en relació amb els resultats de les **necessitats socials detectades als grups de discussió**.

5.5.1 Índex de complexitat en l'atenció social (ICAS)

A partir dels càlculs de l'Índex de complexitat en l'atenció social,⁵ es poden definir quines són les principals característiques de les províncies catalanes. Per interpretar els resultats de l'Índex, cal tenir present que es tracta de valors normalitzats, on els valors normalitzats positius indiquen menys complexitat social i, per tant, una situació més favorable respecte a la resta de províncies; els valors normalitzats negatius indiquen una major complexitat social i, per tant, una situació més desfavorable respecte a la resta de províncies; i els valors normalitzats pròxims a zero indiquen una posició d'equilibri en relació amb la resta de províncies.

5 Consulteu els annexos per revisar la informació metodològica.

Gràfic 25: Indicadors estandarditzats per províncies


Província	Índex de complexitat en l'atenció social general
1. Barcelona	0,417
2. Lleida	0,076
3. Girona	-0,204
4. Tarragona	-0,288

La província de **Tarragona** és el territori amb el resultat relativament més desfavorable. Tot i obtenir resultats positius en l'àmbit de la nacionalitat principalment pel baix percentatge de sol·licitats d'informes d'arrelament social i per resultats relativament positius en els altres sub-àmbits. Però obté resultats negatius en les dades **demogràfiques**, amb més percentatge de títols de famílies monoparentals, de famílies nombroses, més percentatge de persones amb discapacitat i de població no activa. Les dades **d'ocupació** també són negatives, per un baix percentatge en la taxa d'activitat i alts percentatges en les taxes d'atur, incloent-hi dones i homes. En darrer lloc, també obté resultats negatius en les **prestacions socials**, per l'alt percentatge de pensions no contributives d'in-

validesa i jubilació, per l'alt percentatge de prestacions d'ajut al lloguer i els expedients informatius i de risc d'infants.

La província de **Barcelona** en relació amb l'ICAS es situa en una posició relativament més favorable, al presentar valors que indiquen unes realitats socials menys complexes que la resta de províncies. Es destaquen principalment els resultats en l'àmbit de dades **demogràfiques**: pel menor percentatge de títols de famílies nombroses, el menor índex de sobre envelliment, pel major nivell formatiu i el menor percentatge de població no activable ⁶. També destaca pels valors que es presenta l'ICAS en relació amb les **dades econòmiques** atès que el PIB per càpita és superior a la resta de províncies, així com les despeses en activitats de protecció i promoció social sobre el total de despeses dels pressupostos municipals. I en darrer lloc, destaca també per les dades relatives a les **prestacions socials**: un menor percentatge de prestacions no contributives, menys percentatge de persones amb renda garantida, menys percentatge de prestacions d'ajut al lloguer i menys percentatge d'ajuda alimentària.

La província de **Girona** destaca per presentar uns resultats de l'Índex més baixos, molt propers a les dades de Tarragona que ocupa la darrera posició. Destaca per no obtenir resultats favorables en cap dels àmbits, únicament obté resultats relativament alts en les dades demogràfiques i de prestacions socials, principalment per un índex d'envelliment més baix, menys percentatge de persones amb discapacitat, menys percentatge de pensions no contributives d'invalidesa, menys percentatge de pensions no contributives per jubilació i menys percentatge d'expedients informatius i de risc d'infants. Al contrari, obté resultats negatius en els àmbits relatius a les dades **econòmiques**, pel PIB per càpita més baix de les quatre províncies. També obté resultats negatius en les dades de **nacionalitat**, pel percentatge de població estrangera en totes les franges d'edat, el percentatge d'adquisicions de nacionalitat fins als 19 anys i el percentatge d'informes d'arrelament social. En darrer lloc, també obté resultats negatius en l'àmbit **d'habitatge**, concretament en el percentatge inferior d'Habitatges de Protecció Oficial (HPO) acabats i el percentatge de HPO vigents sobre el total d'habitatges.

Per la seva banda, a la província de **Lleida**, els resultats són molt pròxims a la mitjana catalana, sent el segon territori amb uns resultats més favorables. Destaca per presentar uns resultats positius en l'àmbit de **l'ocupació**, principalment per la baixa taxa d'atur, tant per homes com per

6 Persones que reben prestació per jubilació o incapacitat

dones. També presenta resultats positius en l'àmbit de l'**habitatge**, principalment pels menors imports en ajuts al lloguer sobre el total d'ajuts al lloguer, fet que implica situacions amb menys vulnerabilitat atès que els imports estan regulats per l'esforç econòmic destinat al lloguer. Alhora la província destaca per un lloguer mitjà contractual més baix, 1,8 vegades més baix que el de Barcelona.

5.5.2 La distribució de les entitats al territori

La distribució de les entitats del tercer sector social en el territori català es relaciona amb la distribució poblacional; és a dir, la proporció d'entitats pel conjunt de població a la província presenta una distribució similar a la distribució d'entitats d'acció social, concretament d'unes 2.476 persones per entitat. Únicament a Lleida la ràtio baixa fins a 1.521 habitants per entitat. Segons el cens de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, a la **província** de Barcelona s'aglutinen el 70% de les entitats de Catalunya, a Girona l'11%, a Tarragona el 10% i a Lleida el 9%.

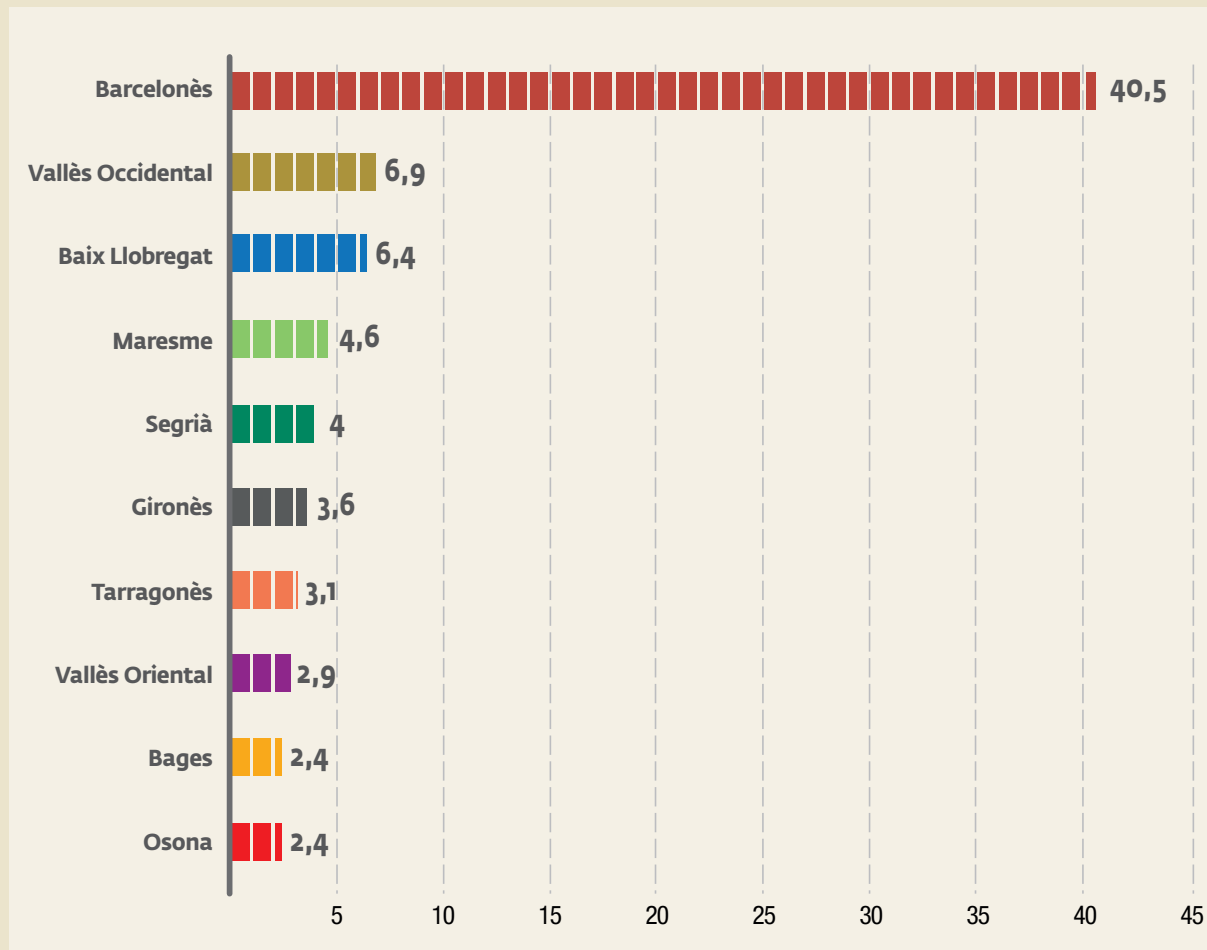
Taula 11: Distribució d'habitants i entitats segons província (%)

Província	Població	Entitats	% Població	% Entitats	Ràtio habitant / entitat
Barcelona	5.701.708	2.204	73,6	70,4	2.587
Girona	777.258	333	10,0	10,6	2.334
Lleida	437.939	288	5,7	9,2	1.521
Tarragona	830.804	304	10,7	9,7	2.733
Total	7.747.709	3.129	100	100	2.476

Font: Cens d'entitats de la Taula del Tercer Sector

Si atenem a la distribució segons **comarques**, cal destacar, en primer lloc, el Barcelonès, que concentra el 41% de les entitats de Catalunya. Seguidament, el Vallès Occidental concentra el 7% de les entitats, el Baix Llobregat el 6%, el Maresme el 5% i el Segrià i el Gironès concentren ambdues el 4%. La correlació entre el nombre d'entitats i el total poblacional comarcal és molt alta. El Tarragonès concentra el 3% de les entitats de Catalunya.

Gràfic 26: Entitats segons comarca, 10 principals (%)



Font: Cens d'entitats de la Taula del Tercer Sector

En la taula següent es presenta el **nombre d'entitats segons municipi**, amb relació als percentatges per a cada província. A la província de Barcelona, les entitats de la capital suposen el 51% del total provincial, seguit de les entitats de l'Hospitalet de Llobregat, Sabadell i Badalona, amb el 3% respectivament, i Terrassa, amb l'1%. A la província de Girona, la capital representa el 22%, seguit de Figueres i Olot amb el 4% respectivament, i Blanes i Palafrugell, ambdós municipis amb el 3%. A la província de Lleida, la ciutat de Lleida representa el 36%, seguit de la Seu d'Urgell amb el 5%, Solsona amb el 4% i Balaguer i Cervera amb el 3% respectivament. En darrer lloc, la província de Tarragona presenta el 22% de les entitats a la ciutat de Tarragona, l'11% a Reus, el 7% a Tortosa i el 4% a Valls i el Vendrell respectivament.

D'aquesta manera, **la ciutat de Barcelona és el municipi on més entitats del tercer sector social s'aglutinen**, concretament el 36% de les entitats del conjunt de Catalunya. Alhora el 64% d'entitats es troba en municipis amb 35.000 habitants. I el 59% en municipis de més de 50.000 habitants.

Taula 12: Entitats segons municipis per província, 5 principals (%)

Província de Barcelona	% provincial	Província de Girona	% provincial
Barcelona	50,6	Girona	21,9
L'Hospitalet de Llobregat	2,6	Figueres	3,9
Sabadell	2,6	Olot	3,6
Badalona	2,5	Blanes	2,7
Terrassa	1,1	Palafrugell	2,7

Província de Lleida	% provincial	Província de Tarragona	% provincial
Lleida	36,1	Tarragona	22,4
la Seu d'Urgell	4,9	Reus	10,5
Solsona	3,5	Tortosa	6,6
Balaguer	3,1	Valls	3,9
Cervera	2,8	el Vendrell	3,6

Font: Cens d'entitats de la Taula del Tercer Sector

5.5.3 Les característiques de les entitats al territori

Pel que fa a les característiques de les entitats del tercer sector social segons les províncies, s'han seleccionat les variables amb més influència⁷ a l'hora de caracteritzar les províncies. Al final d'aquest apartat es pot consultar la taula amb totes les dades.



La **província de Tarragona** es caracteritza per presentar una proporció més elevada d'entitats vinculades als àmbits de formació, educació i lleure i menys proporció en els àmbits d'atenció i acció comunitària. Presenta una proporció més elevada d'entitats micro, fet que implica uns ingressos menors en l'exercici 2021. Alhora hi ha més proporció d'entitats que no consideren que les activitats que despleguen s'integrin en el marc de serveis essencials o bàsics i una major proporció de dedicació a l'àmbit d'actuació territorial municipal. Pel que fa a la forma jurídica hi ha menys proporció de fundacions i més proporció d'altres formes jurídiques menys habituals. La mediana de persones ateses és més baixa. És la província que presenta un nombre més reduït d'entitats del tercer sector social i amb una mediana d'any de constitució de les entitats més alta (per tant són entitats de més nova constitució), que es situa en l'any 2003. Pel que fa a l'Índex de complexitat en l'atenció social, la província de Tarragona és la que obté resultats globals més negatius, principalment pels resultats en les dades demogràfiques, d'ocupació i prestacions socials, tot i que els resultats per nacionalitat són els més positius.

⁷ A partir d'una xarxa neuronal, un model d'aprenentatge automàtic amb la capacitat de classificar correctament la província del 60% de les entitats. Les variables seleccionades són les que tenen més impacte en el model o més capacitat descriptiva.



La **província de Barcelona** té un major percentatge d'entitats que despleguen actuacions en l'àmbit de l'acompanyament, l'atenció psicosocial i la rehabilitació, així com entitats dedicades tant a la sensibilització com a les xarxes de suport. Alhora es presenta una proporció superior d'entitats que es consideren serveis essencials o bàsics. Pel que fa a l'àmbit d'actuació territorial, té un baix percentatge d'actuació comarcal. La província presenta una mediana de persones ateses clarament més elevada que la resta de províncies. Alhora, és clarament la província amb més entitats, atès que concentra el 70% de les entitats catalanes, i on es concentra el 73,6% de la població. Pel que fa a l'Índex de complexitat en l'atenció social, destaca perquè obté els resultats més favorables, principalment pels resultats positius en els àmbits de dades demogràfiques, econòmiques i de prestacions socials.



La **província de Girona** també presenta una proporció superior d'entitats que duen a terme actuacions en l'àmbit d'acompanyament, l'atenció psicosocials i rehabilitació i alhora d'entitats de l'àmbit de l'atenció i acció comunitària, un tret diferencial de Barcelona. Una altra de les característiques de la província és la major proporció d'entitats petites-mitjanes i grans. Pel que fa a l'àmbit d'actuació territorial, les entitats de Girona despleguen en més proporció actuacions en l'àmbit comarcal i en menor mesura en el municipal. A la província la proporció de fundacions és superior i la d'associacions inferior. Hi ha més proporció d'entitats de primer nivell. Pel que fa a l'Índex de complexitat en l'atenció social, la província de Girona obté resultats mitjans i baixos en comparació amb la resta de províncies. Principalment, pels resultats negatius en els àmbits de dades econòmiques, de nacionalitat i habitatge.



La **província de Lleida** destaca perquè aglutina més proporció d'entitats que despleguen actuacions en l'àmbit de les necessitats bàsiques i la inserció laboral. Una proporció superior d'entitats que no es consideren serveis bàsics però consideren que ho haurien de ser, i alhora menys proporció d'entitats que no es defineixen com a serveis bàsics. A la província hi ha més proporció d'associacions, un percentatge més elevat d'entitats de segon nivell o superior i una mediana de persones ateses més baixa que a la resta de províncies. Lleida és la província amb una mediana d'any de constitució d'entitats més baixa, que se situa al 1994. La província de Lleida és la que obté uns resultats de l'Índex més pròxims a la mitjana catalana. Destaca pels resultats positius en l'àmbit d'ocupació i habitatge, i pels resultats negatius en les dades econòmiques.

A continuació es mostra la taula amb els indicadors esmentats anteriorment. Per tal de facilitar la lectura, s'ha destacat per a cada indicador quina és la província amb uns resultats més alts i més baixos.

Taula 13: Índex de complexitat en l'atenció social i característiques de les entitats segons províncies

Grup de variables	Variables	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Índex de Complexitat Social	Demogràfiques	0,471 ↑	0,306	-0,292	-0,485 ↓
	Ocupació	0,073	0,127	1,047 ↑	-1,246 ↓
	Econòmiques	1,222 ↑	-0,635 ↓	-0,643 ↓	0,056
	Nacionalitat	0,253	-0,820 ↓	0,256	0,311 ↑
	Prestacions socials	0,478 ↑	0,237	-0,297	-0,418 ↓
	Habitatge	0,005	-0,439 ↓	0,382 ↑	0,053
	Total	0,417 ↑	-0,204	0,076	-0,288 ↓
Àmbit d'intervenció (%)	Acompanyament, atenció psicosocial i rehabilitació	18,9 ↑	17,1 ↑	6,7 ↓	14,5
	Atenció i acció comunitària	29,9 ↓	39 ↑	36,7	29,3 ↓
	Formació, educació i lleure	22,6	17,1 ↓	26,7	28,3 ↑
	Necessitats bàsiques i inserció laboral	20,1 ↓	22	26,7 ↑	23,6
	Sensibilització i xarxes de suport	8,5 ↑	4,9	3,3 ↓	4,3
Dimensió (%)	Micro	42,0	35,1 ↓	56,5	65,2 ↑
	Petita-mitjana	48,8	54,1 ↑	34,8	28,7 ↓
	Gran	9,2	10,8 ↑	8,7	6,1 ↓
Serveis essencials o bàsics (%)	No	16,4 ↓	26,8	20,7	24,9 ↑
	No, però s'hi haurien de considerar	31,1	19,5 ↓	34,4 ↑	30,7
	Sí	52,5 ↑	53,7 ↑	44,8 ↓	44,4 ↓
Àmbit territorial (%)	Àmbit actuació municipal	95,1	92,8 ↓	96,4	97,6 ↑
	Àmbit actuació comarcal	81,1 ↓	97 ↑	95,6	90,4
Forma jurídica (%)	Associació	49,6	47,7 ↓	75 ↑	65,1
	Fundació	30,5	36,4 ↑	15,6	12,1 ↓
	Altres	19,8	15,9	9,3 ↓	22,7 ↑
Nivell de l'entitat (%)	Entitats de primer nivell	89,9 ↓	97,2 ↑	88,9 ↓	97,3 ↑
	Entitat de segon nivell o superior	10,2	2,8 ↓	11,1 ↑	2,7 ↓
Persones ateses	Mediana persones ateses	247 ↑	174	142 ↓	169
Entitats per província (%)		70,4 ↑	10,6	9,2 ↓	9,7 ↓
Any de constitució de l'entitat (mediana)		1995	1995	1994 ↓	2003 ↑

Font: Enquesta Baròmetre 2022 i indicadors de complexitat social

5.5.4 Les necessitats socials al territori

L'objectiu principal dels grups de discussió i de les entrevistes amb entitats del tercer sector, equips tècnics municipals i càrrecs polítics, ha estat poder extreure i analitzar les **necessitats socials** més destacades que s'observen en l'execució de les tasques en l'acció i l'atenció social. Així mateix, també s'ha volgut analitzar la **previsió** que s'estima per als pròxims anys respecte a **l'atenció social**.

Amb l'anàlisi de les dades qualitatives, s'ha fet una radiografia tant de les **necessitats socials que han emergit** els darrers anys com de les necessitats socials que, malauradament, s'han consolidat estructuralment.

En primer lloc, es detecta, arran de la situació derivada de la pandèmia de la covid-19, un **deteriorament tant de les capacitats físiques com de les psicològiques** en les persones ateses des de l'àmbit d'acció social, així com un increment notable de les situacions de **dependència, solitud no desitjada i aïllament social**, sobretot entre els diferents col·lectius de persones grans. També s'observa l'augment en l'atenció dels **malestars emocionals i els trastorns en salut mental**, sobretot entre els col·lectius de persones joves.

En segon lloc, es detecten necessitats amb relació als **processos de digitalització de l'Administració**, que, després de la pandèmia, han suposat un esforç no previst en atenció social. En aquesta línia, es posa de manifest que s'han accentuat les **desigualtats digitals** i que **manca un acompanyament en la capacitat digital** que arribi a la diversitat de col·lectius i que, alhora, permeti fer un ús efectiu de l'administració digital.

A les necessitats anteriorment esmentades, s'hi sumen d'altres que han esdevingut estructurals i que es relacionen amb les **dificultats en l'accés a l'habitatge** i amb la manca d'habitatges dotacionals o de lloguer social. Alhora, es posa de relleu la necessitat d'incrementar l'atenció de les persones en situació de **sensellarisme** i un increment important de persones que tenen **necessitat d'allotjament d'emergència** (persones en situació administrativa irregular, persones en situació de pèrdua d'habitatge o d'accés a l'habitatge, dones en situació de sensellarisme o persones en situació de drogodependències), sobretot en contextos urbans, com pot ser a la ciutat de Tarragona. Es posa de manifest que a aquestes necessitats socials emergents s'hi afegeixen les necessitats socials condicionades per la **inflació en els preus del consum i l'augment dels preus de l'energia**.

També, es conclou que les **necessitats socials són cada vegada més complexes i segmentades**, fet que suposa que les polítiques públiques s'hagin d'adaptar a aquestes situacions i encarar les necessitats de manera cada cop **més heterogènia**. Es destaca, però, que **l'equilibri de recursos i la capacitat d'adaptació anirà en funció de la realitat territorial** i que **existeixen diferències en l'accés a serveis i tràmits bàsics**. En aquest sentit, els territoris rurals de la província de Tarragona, han presentat una reducció important dels serveis d'atenció bàsica, directa i presencial: condicionat sobretot per la derivació de serveis d'atenció bàsica de l'entorn rural a altres municipis més poblats, de manera que la ciutadania d'entorns rurals ha de realitzar llargs desplaçaments per accedir-hi. Així doncs, els equips tècnics provincials determinen que cal **donar respostes que superin la concentració geogràfica i els desequilibris rurals i urbans**, de manera plena, d'ampli abast i tenint en compte les respostes més enllà de la immediatesa.

En relació amb la **previsió de l'atenció social**, tenint en compte l'evolució percebuda en els darrers temps, es considera que **s'incrementarà l'atenció i l'acompanyament** a les persones amb **trastorns mentals** o malestar emocional. Serà necessari, doncs, **consolidar serveis d'atenció i escolta**, augmentar-ne la intervenció i dotar-los de recursos i pressupost. També es considera que hi haurà **un augment en l'atenció** a persones que, malgrat comptar amb recursos, no poden cobrir totes les despeses econòmiques (nova pobresa d'alguns col·lectius de persones actives).

També es proposa que la previsió en atenció social haurà d'anar encaminada a **la tornada a la proximitat i la presencialitat**. Per altra banda, s'anuncia que caldrà traçar una **aproximació entre els sistemes de seguretat social i de salut i una equiparació pressupostària entre ambdós serveis**, activant una mirada de reconeixement i de coordinació i facilitant-ne les derivacions. Per tal de donar resposta a aquestes previsions, caldrà reforçar la relació entre l'administració i la ciutadania i fer que les àrees de benestar social s'erigeixin com la "porta d'entrada" en diferents consistoris municipals. L'objectiu principal d'aquesta previsió és poder cobrir tant les necessitats bàsiques i més assistencialistes, com poder crear nous projectes d'integració i inclusió social adaptats als nous contextos.

Per últim, les entitats exposen la necessitat de **fomentar el reconeixement professional i la millora de les condicions laborals dels equips tècnics**. Es considera que aquesta millora és necessària per avançar cap a un model d'atenció social que tingui la capacitat de

donar respostes més innovadores i adaptades a les noves necessitats emergents. En aquest sentit, es destaca que aquestes condicions hauran d'estar reconegudes a la **nova llei del Tercer Sector Social**.

5.5.5 Síntesi dels resultats

- ▶ Tenint en compte els resultats de l'**Índex de complexitat en l'atenció social** elaborat específicament per a l'estudi, la **província de Tarragona** és la que presenta resultats globals més **negatius o complexos** amb relació als diferents indicadors, principalment pels resultats en les dades demogràfiques, d'ocupació i prestacions socials, tot i que els resultats relacionats amb la nacionalitat són els més positius.
- ▶ La província de Barcelona **concentra** el 70% de les **entitats del tercer sector**, volum que és proporcional amb el nombre d'habitants. Girona concentra l'11%, **Tarragona el 10%** i Lleida el 9%. El Barcelonès és la comarca amb més entitats, el 41%, seguit del Vallès Occidental amb el 7%, el Baix Llobregat 6%, el Maresme 6%, el Segrià i Gironès amb el 4% respectivament i el **Tarragonès amb el 3%**, entre altres. Les xifres són també proporcionals a la població. Pel que fa a ciutats, a la província de Tarragona destaquen, **Tarragona** ciutat, **Reus** i **Tortosa**.
- ▶ Les províncies també s'han caracteritzat segons **tipologia d'entitats**, la **província de Tarragona** presenta més proporció d'entitats que adrecen serveis en formació, educació i lleure, més entitats micro i més entitats enfocades a l'actuació municipal.
- ▶ Al territori, arran de la pandèmia, es detecta un major deteriorament de les **capacitats físiques i psicològiques**, un augment en les situacions de **solitud no desitjada i aïllament** especialment entre les persones grans, i **malestar emocional i psicològic** entre les persones joves.
- ▶ També es detecta una accentuació de la bretxa digital i una **manca d'acompanyament i suport a la capacitat digital**.
- ▶ Les **dificultats d'accés a l'habitatge**, les situacions de **sensellarisme** o les situacions de **pobresa infantil i juvenil**, s'han vist agreujades amb la **inflació en els preus del consum i els preus de l'energia**.
- ▶ Alhora es detecta un **augment en la complexitat de les necessitats socials, fet que limita la capacitat d'actuació de les polítiques públiques**. Tot i que les desigualtats són homogènies en les quatre províncies catalanes, no tots els territoris presenten la mateixa capacitat per abordar-los, destacant el **desequilibri urbà-rural a Tarragona**.

- ▶ Pel que fa a la **previsió d'atenció social**, es preveu un increment en la necessitat d'abordar problemàtiques de **salut mental** a través de serveis d'atenció i escolta consolidats. També es preveu que augmenti el nombre de **persones amb vulnerabilitat econòmica**.
- ▶ Les previsions destaquen la necessitat **d'aproximar els sistemes de seguretat social i salut**, equilibrant els pressupostos també. Així com la necessitat de fomentar el **reconeixement professional i la millora de les condicions laborals** del tercer sector.
- ▶ En darrer lloc, es destaca la necessitat de fomentar el **reconeixement professional i la millora de les condicions laborals** dels equips tècnics.

5.6 Els principals reptes en un escenari post-Covid

Un dels objectius principals de l'edició del Baròmetre del Tercer Sector Social 2022 ha estat definir els **reptes** que, tant l'Administració pública com les entitats, preveuen que hauran d'entomar **en relació amb l'acció i l'atenció social** en els pròxims anys.

Aquest apartat té l'objectiu de concretar propostes i recomanacions sorgides dels reptes plantejats en el transcurs dels grups de discussió amb entitats i referents municipals i supramunicipals i de les respostes de l'enquesta a entitats. A continuació, es presenten els reptes en l'atenció social, els **reptes en la gestió interna de les entitats**, els **reptes en la relació entre l'Administració pública i les entitats** i les **línies d'actuació prioritàries en acció social** que s'haurien d'entomar en aquesta nova legislatura per part dels governs locals (2023-2026).

L'apartat mostra els resultats del conjunt de Catalunya, atès que bona part d'aquests són transversals. Tot i això, es destaquen aquells elements destacats de la província de Tarragona.

5.6.1 Reptes en l'atenció social

12 Reptes en l'atenció social

- ▶ Incrementar el nombre de recursos i equipaments disponibles
- ▶ Simplificar els processos i les gestions administratives en l'accés a l'atenció social
- ▶ Integrar les àrees d'atenció social i atenció sanitària
- ▶ Introduir el model d'atenció centrada en la persona (ACP)
- ▶ Facilitar l'accés a les prestacions i ajudes a les persones ateses
- ▶ Adaptar els projectes i serveis a les noves necessitats socials emergents
- ▶ Desplegar polítiques públiques basades en la prevenció i la proactivitat
- ▶ Impulsar projectes basats en l'acció comunitària i el treball col·laboratiu
- ▶ Potenciar la vessant tecnològica de l'atenció i l'acompanyament
- ▶ Impulsar centres d'atenció social multiservei
- ▶ Consolidar els equips rurals d'intervenció, atenció i acompanyament
- ▶ Resoldre la iniquitat territorial en l'accés a serveis bàsics d'atenció social

En primer lloc, **un 56% de les entitats indica que el principal repte se centra en l'increment del nombre d'equipaments i de recursos disponibles**. En segon lloc, amb un **50%**, es proposa que s'haurien de **simplificar les gestions administratives**, seguit del repte d'**avançar cap a la integració entre l'atenció social i l'atenció sanitària, amb un 49%**. En darrer lloc, les entitats han indicat amb un 44% que caldria treballar en la introducció del model d'atenció centrada en la persona (ACP)⁸ i, amb un 40% ambdós reptes, que s'hauria de facilitar l'accés a les prestacions i ajudes de les persones ateses i reduir les llistes d'espera.

A banda dels principals reptes sorgits de l'enquesta, les reflexions extretes dels grups de discussió amb personal tècnic i entitats ens han ajudat a traçar altres reptes per treballar a llarg termini per afermar i millorar l'acció social. És important puntualitzar que alguns dels reptes exposats en el transcurs dels grups focals també van ser seleccionats per les entitats a l'hora de respondre l'enquesta.

⁸ El model d'atenció centrada en la persona (ACP) busca que els pacients tinguin el control de les seves cures, entorn i vida diària per augmentar la seva qualitat de vida. Es diferencia així de models tradicionals més rígids i preestablerts.

En la **província de Tarragona** es destaca la necessitat **d'adaptar i modernitzar els projectes d'acció social** per tal d'adaptar-los a les necessitats socials. Alhora es destaca la necessitat de potenciar la **prevenció i proactivitat** dels projectes.

En aquesta línia, des de la **província Tarragona** es planteja la necessitat de generar canvis en l'administració pública que permetin la creació i l'impuls **projectes innovadors i de continuïtat**, per tal que s'adaptin a les noves necessitats i problemàtiques socials. Aquests projectes haurien de poder desenvolupar-se des de l'acció comunitària i treball col·laboratiu.

També es planteja la necessitat de situar a les **persones ateses al centre** de les decisions que afecten les seves vides, incorporant la seva visió i les seves múltiples necessitats. Seguint aquesta línia, es proposa **potenciar el vessant tecnològic d'atenció i acompanyament**, tenint sempre en compte les desigualtats digitals i potenciant l'autonomia sigui quin sigui el col·lectiu d'atenció.

Des dels equips tècnics es proposa la creació de **centres d'atenció social multiservei** que vagin més enllà de la prescripció de serveis, superant els espais únics d'atenció.

Per últim, també des de la **província de Tarragona** cal destacar un repte que es relaciona amb les diferents realitats territorials: s'apunta que és indispensable consolidar els **equips rurals d'intervenció**, atenció i acompanyament i **reduir la dispersió** geogràfica de serveis bàsics, així com la iniquitat territorial en l'accés a serveis bàsics.

5.6.2 Reptes en la gestió interna de les entitats del tercer sector social

6 Reptes gestió interna de les entitats del tercer

- ▶ Aconseguir noves formes de finançament
- ▶ Millorar la interlocució i el treball entre les entitats del tercer sector i l'Administració pública
- ▶ Generar una transformació digital de les entitats del tercer sector
- ▶ Reforçar el treball en xarxa amb els agents del territori
- ▶ Ampliar la base social
- ▶ Incorporar la perspectiva de gènere

Pel que fa als principals reptes vinculats a la millora de la **gestió interna de les entitats**, un 75% indica que aquests organismes haurien d'aconseguir **noves formes de finançament**, seguit d'un 69%, que indica la necessitat de **millorar la interlocució i el treball entre les entitats del tercer sector i l'Administració pública**. D'altra banda, un 49% indica que cal generar una **transformació digital** de les entitats del tercer sector. En menor mesura, s'apunta que cal reforçar el **treball en xarxa** amb agents del territori (39%), **ampliar la base social** (27%) i **incorporar la perspectiva de gènere** (16%).

5.6.3 Reptes en la relació entre l'Administració pública i les entitats del tercer sector social

8 Reptes en la relació entre l'administració pública i les entitats

- ▶ Augmentar el suport econòmic per a la realització d'activitats
- ▶ Tenir en compte el sector associatiu en el disseny de polítiques públiques
- ▶ Ampliar les possibilitats d'actuació de les entitats
- ▶ Vincular les administracions amb la xarxa comunitària del territori
- ▶ Diagnosticar i dissenyar polítiques públiques de forma conjunta
- ▶ Facilitar i agilitzar els procediments administratius i la justificació de subvencions
- ▶ Millorar el treball en xarxa, la comunicació, el repartiment de tasques, la creació d'aliances i el co-lideratge de projectes
- ▶ Generar experiències participades i comunitàries en espais compartits d'expressió formals i estables
- ▶ Revisar les taules i els convenis salarials de l'àmbit social

Pel que fa a les **prioritats que l'Administració pública hauria d'entomar** per millorar les polítiques de foment i suport al tercer sector, la pràctica totalitat de les entitats (98%) indica que la principal millora hauria de ser l'**augment del suport econòmic** per a la realització d'activitats i projectes, seguida de **tenir en compte el sector associatiu a l'hora de dissenyar** les diferents polítiques públiques per abordar els reptes socials (97%). En aquesta línia, es posa en relleu que cal **ampliar les possibilitats d'actuació de les entitats**, per tal de treballar coordinadament i trans-

versalment amb l'Administració i relacionar les accions dutes a terme amb les principals necessitats dels territoris. Les entitats consideren que cal **vincular les administracions a la xarxa comunitària del territori** i diagnosticar i dissenyar polítiques públiques conjuntament.

Específicament des de la **província de Tarragona** es menciona que les entitats consideren que cal **vincular les administracions amb la xarxa comunitària del territori** i diagnosticar i dissenyar polítiques públiques de forma **conjunta**.

Altres prioritats que hauria d'entomar l'Administració són: **ampliar el finançament** adreçat al funcionament ordinari de les entitats (95%), **difondre la tasca de les entitats** (86%), facilitar l'**ús dels equipaments públics** per part de les entitats (86%), fomentar els espais de coordinació i treball en xarxa entre entitats i donar-hi suport (86%) i **promoure l'associacionisme i el voluntariat** entre la població (82%), entre d'altres.

Durant el transcurs dels grups de discussió, les entitats destaquen que una altra de les prioritats de l'Administració hauria de ser **facilitar i agilitzar els procediments administratius**, per trobar fórmules de **contractació i gestió col·laborativa** que permetin la continuïtat dels projectes d'acció social i la generació de canvis socials substancials. A més, es defensa que és indispensable facilitar els processos de **justificació de subvencions** per part de l'Administració, fet que permetria augmentar la dedicació de les entitats a l'atenció directa.

També des de Tarragona es destaca la necessitat de **millorar el treball en xarxa, la comunicació i el repartiment de tasques**. En aquesta línia, les entitats destaquen que cal treballar **en paral·lel amb l'administració, crear aliances i co-liderar projectes**, així com generar **experiències participades i comunitàries**. D'aquesta manera, es treballaria en el manteniment del **prestigi i el reconeixement mutu**. Es destaca que aquest treball en xarxa no pot dependre només de la implicació personal de tècnics municipals: és per això que la **coordinació, la interacció i els espais compartits d'expressió han de ser formals i estables**, i encarats a la protecció de drets socials de forma continuada.

Es destaca, tanmateix, la importància de **revisar les taules i els convenis salarials** de l'àmbit social, per tal d'evitar la fuga de talents del tercer sector social a altres sectors

En resum, es conclou que les relacions entre l'Administració i les entitats haurien d'anar encaminades a incorporar les **principals demandes** de les entitats del tercer sector al conjunt de programes i polítiques de l'Administració per impulsar la **investigació i els canvis socials** que proposen.

5.6.4 Línies d'actuació en l'acció social dels governs locals (2023-2026)

Línies d'actuació en acció social (2023-2026)

- ▶ Augmentar els recursos destinats a l'atenció social i ampliar-ne l'àmbit competencial
- ▶ Treballar envers un model d'atenció centrat en la persona
- ▶ Augmentar el treball coordinat entre l'administració i el tercer sector social
- ▶ Augmentar el reconeixement i la posada en valor del tercer sector social
- ▶ Ampliar i adequar de la cartera de serveis, les ràtios i les tarifes dels serveis
- ▶ Adequar dels reglaments i els models de gestió als canvis i a les problemàtiques emergents
- ▶ Llançar línies de convocatòria que vagin acord amb les necessitats socials
- ▶ Millorar el reconeixement i les condicions del voluntariat social

En un context d'eleccions municipals que marcarà la direcció de les polítiques socials locals per al **període 2023-2026**, es demana a les entitats del tercer sector que indiquin quines creuen que hauran de ser **les principals línies d'acció dels nous governs locals**. Un 85% indica que hauria de ser **l'augment dels recursos destinats a l'atenció social**, seguit d'aquelles que, amb un 62%, indiquen que hauria de ser canviar les formes de treballar envers un **model d'atenció centrat en la persona** (ACP). A més a més, un 59% destaca que caldria **augmentar el treball coordinat amb el tercer sector**. En darrer lloc, el 50% de les entitats consideren que caldrà **augmentar el reconeixement del tercer sector** social.

Per altra banda, també es considera important que **tant la cartera com les ràtios i les tarifes de serveis s'ampliïn** i que l'administració pública tingui capacitat de reacció, de manera que s'adapti als canvis socials i a les problemàtiques emergents, de manera transformadora i innovadora. A banda, es proposa que caldria llançar **línies de convocatòria de subvencions que vagin acord amb les necessitats socials**, tant aquelles consolidades com les emergents. Així doncs, es posa el focus en la responsabilitat que haurien d'entomar els governs locals (2023 – 2026) a l'hora **d'ampliar l'àmbit competencial en acció social**, així com a l'hora **d'equiparar els serveis d'atenció i acció social** a altres serveis locals, balancejant-ne els recursos i augmentant-ne els pressupostos.

Per últim, les entitats posen en relleu la importància de **millorar el reconeixement i les condicions del voluntariat social**; cal, doncs, d'obrir-se a una **implicació comunitària** i trobar combinacions d'assistència entre la professionalitat i el voluntariat per tal de consolidar equips i models d'intervenció eficaços i eficients. En aquest sentit, s'afirma que s'haurà de donar més valor a l'atenció liderada pel tercer sector social, atorgant-li **reconeixement econòmic** i generant esforços en el **manteniment del talent**.

6. CONCLUSIONS

El Baròmetre del Tercer Sector Social és l'eina que permet analitzar i conèixer la situació de les entitats socials catalanes, cercant dimensionar el seu impacte social en els seus entorns d'acció. L'**objectiu general** de l'edició d'enguany ha estat conèixer la distribució i composició de les entitats de Catalunya, la detecció de les necessitats socials en un escenari postcovid, conèixer-ne les principals característiques, les atencions i serveis que duen a terme, l'estat en relació amb la seva economia i finançament, les relacions que estableixen amb l'Administració pública i el sector privat, la distribució territorial en relació amb les quatre províncies i les necessitats als diversos territoris, i els reptes del tercer sector social i de l'atenció social.

En aquest sentit, el Baròmetre suposa un **esforç col·lectiu** de les **més de 3.100 entitats** del tercer sector, que permet un **coneixement més gran** i, alhora, suposa una eina per **potenciar la incidència** que el **sector** té sobre la realitat social catalana.

Els resultats que es presenten a continuació fan referència a la **província de Tarragona** i les seves 305 entitats, tot i això, aquests resultats es posen en relació amb els resultats del conjunt de Catalunya.

Les entitats del tercer sector tenen una **dilatada trajectòria**, una **especialització elevada** i un **intens arrelament territorial**. Majoritàriament, les entitats del tercer sector han estat constituïdes entre 1985 i 2004 (el 50%), i gairebé un 38% han estat formalitzades abans de 1990. S'han creat sota la **fórmula jurídica** d'associacions en la seva majoria, tot i que en menor mesura cal destacar que tant les fundacions com les delegacions d'entitats són fórmules que caracteritzen aquest sector. Així mateix, majoritàriament són també entitats de primer nivell, és a dir, no aglutinen altres entitats, tot i que un 9% són entitats de segon nivell o superior. Pel que fa a la **dimensió** en relació amb els ingressos, la pràctica majoria són entitats micro o petites i mitjanes, és a dir, amb ingressos inferiors als 5 milions anuals.

Pel que fa a la tipologia d'entitats segons els **projectes i activitats** que realitzen, intervenen en àmbits vinculats a l'educació en el lleure i els serveis educatius, l'àmbit cultural, l'atenció i rehabilitació i les necessitats bàsiques. Una àmplia majoria d'entitats fa aquestes intervencions en l'àmbit territorial més proper (municipal o inferior). Els principals **col·lectius atesos** són els vinculats als eixos relacionats amb els cicles de vida (com poden ser infants o persones grans) o d'altres eixos de desigualtats (com són l'exclusió social, la pobresa, discapacitats o salut). Paral·lelament, els **serveis principals** adreçats als col·lectius atesos són l'atenció, la difusió i sensibilització, l'educació en el lleure o les accions educatives.

La **capacitat d'atenció de les entitats del tercer sector** és molt rellevant i, tot i que és també força variabilitat, les **entitats socials catalanes han atès** de mediana **169 persones**.

L'**atenció presencial** és la principal forma d'atenció, que experimenta un augment respecte a 2021, tal com projectaven les mesures de flexibilització a les restriccions de mobilitat derivades de la conjuntura de la covid. En darrer lloc, cal destacar que gairebé el 80% d'entitats consideren que els seus **serveis** estan o s'haurien de considerar **integrats en serveis essencials o bàsics**.

Pel que fa a l'**economia i finançament** de les entitats es presenta una elevada variabilitat influenciada per entitats amb valors molt dispars: les entitats micro presenten un volum econòmic que es situa en els 6.000 €, les petites-mitjanes en l'1,5 milions € i les grans es situen prop els 10 M d'€. Per a l'exercici 2021 les entitats presenten de mediana de **72.688 €**, una xifra clarament inferior a la resta de províncies.

Un **85% de la despesa** s'ha destinat a l'**atenció directa** dels col·lectius atesos, un percentatge superior a la resta de províncies catalanes. El finançament de les entitats prové principalment de **fonts públiques**, més el 60% es relaciona amb contractes, concerts, convenis o subvencions d'Administracions com la Generalitat de Catalunya (representant el 68% del finançament públic), i en tot i que menor mesura també destaquen els ajuntaments i consells comarcals (13% respectivament), les entitats de la província de Tarragona disposen de menys diversitat en el finançament públic, atès que principalment es centra en la Generalitat. Cal destacar que el 21% del finançament global prové de fonts pròpies i el 16% restant de fonts privades.

Una de cada tres entitats catalanes del tercer sector indica que existeix **deute amb les administracions públiques⁹ que causa tensions en la tresoreria de l'entitat**, el 68% de les entitats restants indica que no existeix deute de l'administració pública amb l'entitat. La **Generalitat de Catalunya** és l'administració amb la qual les entitats han indicat presentar més **deute**, concretament un 62% de les entitats en tenen pagaments pendents, però no hi estan exemptes de deutes la resta d'Administracions públiques. Des d'aquesta perspectiva cal tenir en compte que, la Generalitat de Catalunya, és l'organisme que contribueix al 68% dels ingressos de les entitats. Per tal de **resoldre el deute amb les administracions públiques**, les entitats han recorregut a la contractació de pòlisses

⁹ El deute de l'Administració pública amb el tercer sector social es defineix com aquells pagaments que tenen pendents els organismes públics amb les entitats, procedents de serveis prestats a aquests o subvencions i convenis concedits i que es paguen mesos després del període en què s'inicien les activitats i/o serveis.

de crèdit o l'endarreriment d'activitats o l'impagament de proveïdors. Cal destacar que les pòlisses de crèdit generen uns interessos que no són coberts pel finançament públic i per tant, generen més costos.

La **relació entre el tercer sector i l'administració pública** esdevé indispensable per al desplegament de projectes i serveis que donen resposta a les necessitats socials dels territoris. Mentre que el sector públic necessita l'especialització, el coneixement, la proximitat, la flexibilitat i l'agilitat del tercer sector, el finançament i els recursos públics esdevenen essencials per poder desplegar l'acció de les entitats. Tot i que els recursos econòmics són indispensables per a les entitats, aquesta relació també es reforça amb els recursos no monetaris, principalment la cessió d'espais, però també formacions o activitats de suport a la comunicació.

A partir d'aquesta relació entre el sector públic i el tercer sector, en els diferents nivells territorials i tot i que es presenta una gran heterogeneïtat, s'han generat **òrgans de treball transversal** com **taules i plans sectorials**. Aquests òrgans estan **centrats en** la detecció de necessitats socials i en el disseny de polítiques públiques que donin resposta a aquestes. Aquests òrgans permeten generar espais de deliberació i de presa de decisions, però no de creació de polítiques públiques. Les entitats tarraconines troben dificultats per incloure les seves demandes en els plans d'acció social i per impulsar la investigació per a generar polítiques transformadores. Alhora, detecten dificultats relacionades amb la dispersió territorial i sectorial de les entitats, afectant la seva capacitat d'incidència i representativitat.

Paral·lelament, les **relacions del tercer sector amb el sector privat** són molt rellevants. El **finançament** del sector privat al tercer sector, tot i ser un tipus de finançament minoritari és important i estratègic per a les entitats, aquest prové principalment d'entitats bancàries, grans, petites i mitjanes empreses i d'altres entitats del tercer sector. Les donacions o les millores infraestructurals esdevenen suports essencials per al tercer sector, atès que permeten ampliar la seva acció més enllà de la iniciativa pública, o també, generar cicles de relacions entre els tres sectors.

La realitat social a les **províncies catalanes** és diversa i està influenciada per múltiples factors, tant socioeconòmics com geogràfics. S'han caracteritzat les quatre províncies segons les diferències que presenten amb relació als diversos indicadors condensats en l'Índex de complexitat en l'atenció social (ICAS). Aquesta anàlisi territorial també s'ha fet amb relació a les característiques de les entitats del tercer sector.

La **província de Tarragona**, amb els resultats més negatius en relació amb l'ICAS, destaca per les dades demogràfiques, d'ocupació i prestacions socials. Destaquen les entitats micro i aquelles que actuen a l'escala territorial més propera (el municipi).

La **província de Barcelona**, amb els resultats més favorables respecte dels diferents indicadors, presenta uns resultats positius en les dades demogràfiques, econòmiques i de prestacions socials, en tenir una complexitat social més reduïda, fet que facilita la intervenció pública. En aquest territori es concentren pràcticament tres de cada quatre entitats catalanes, que estan més centrades en l'acompanyament, l'atenció i la rehabilitació, i aplega un nombre més elevat d'entitats que considera que els seus serveis estan integrats en el marc de la categorització de serveis essencials i bàsics. És la província que presenta més persones ateses per entitat.

La **província de Lleida**, en segona posició en relació amb l'ICAS, manifesta uns resultats pròxims a la mitjana catalana, positius en les dades d'ocupació i habitatge. Quant a les entitats socials, es destaquen les que despleguen actuacions respecte de les necessitats bàsiques i d'inserció laboral, i trobem una proporció més elevada d'entitats de segon nivell o superior.

La **província de Girona** en tercera posició amb relació a l'ICAS, presenta uns resultats mitjans-baixos, amb xifres negatives en les dades econòmiques, de nacionalitat i habitatge. En aquest territori es concentren més entitats vinculades als àmbits de formació, educació i lleure. Les entitats d'aquest territori potencien tant l'atenció com l'acció comunitària, tenen unes dimensions més elevades d'entitats petites-mitjanes i grans, i una proporció més elevada de fundacions.

Tot i que les diferents províncies catalanes mostren característiques socioeconòmiques i del tercer sector diferenciades, el seu **discurs** és força **homogeni en els territoris** analitzats a través del treball qualitatiu. Les necessitats socials vinculades a l'habitatge, l'aïllament social, les desigualtats digitals, la salut, i el benestar emocional i la pobresa són les necessitats socials més destacades genèricament en tots els territoris. Cal tenir molt present que en el context actual, aquestes necessitats es veuen agreujades per la inflació, tant dels preus del consum com del preu d'energia. Alhora, les entitats alerten d'un augment en la complexitat de les necessitats socials abordades pel tercer sector i el sector públic, i també d'un desequilibri en els contextos urbans i rurals.

El Baròmetre d'enguany ha volgut recollir quins són **els principals reptes** que tant entitats com els equips tècnics de les administracions públiques defineixen en les diverses dimensions vinculades al tercer sector i l'atenció social.

Pel que fa als **reptes en l'atenció social**, es destaquen els vinculats a l'increment, adaptació i modernització dels recursos, que potenciïn un canvi de model centrat en la persona basat en la prevenció, però també en la proactivitat, des d'una perspectiva de multiservei i que propiciï adaptacions a les noves necessitats socials emergents, i desplegui tant l'acció comunitària com el treball col·laboratiu. Així mateix, es considera que cal facilitar l'accés als recursos a les persones en situació de vulnerabilitat, simplificant els processos i potenciant les oportunitats de la digitalització en l'atenció i l'acompanyament. En darrer terme, s'apunta que és indispensable consolidar els equips rurals d'intervenció, atenció i acompanyament i reduir la dispersió geogràfica de serveis bàsics, així com la iniquitat territorial en l'accés a serveis bàsics.

Específicament en la província de Tarragona es destaca:

- ▶ La necessitat **d'adaptar i modernitzar els projectes d'acció social** per tal d'adaptar-los a les necessitats socials i potenciar la **prevenció i proactivitat** dels projectes.
- ▶ La necessitat de generar canvis en l'administració pública que permetin la creació i l'impuls **projectes innovadors i de continuïtat**, per tal que s'adaptin a les noves necessitats i problemàtiques socials.
- ▶ Es destacar un repte que es relaciona amb les diferents realitats territorials: s'apunta que és indispensable consolidar els **equips rurals d'intervenció**, atenció i acompanyament i **reduir la dispersió** geogràfica de serveis bàsics, així com la iniquitat territorial en l'accés a serveis bàsics.

Les entitats del tercer sector, en la definició d'aquests reptes en relació amb l'atenció social i la relacions amb les administracions públiques, no són alienes als **reptes** en la seva **gestió interna**. Consideren no resolt, encara, reptes històrics que es relacionen amb la diversificació de les fonts de finançament, en les quals consideren que caldria innovar, i amb l'ampliació de la base social. Però també consideren que cal millorar el treball en xarxa amb la diversitat d'agents del territori, especialment la interlocució i el treball amb l'Administració pública, i també que cal treballar per a la transformació digital del tercer sector i la incorporació de la perspectiva de gènere.

Els reptes en la **relació entre l'Administració pública i les entitats del tercer sector** es defineixen també a partir de condicionants històrics que es vinculen amb les limitacions al suport econòmic i integren potencialitats del treball en xarxa, col·laboratiu real i efectiu, en el qual sigui reconeguda l'expertesa de les entitats en el disseny de polítiques socials i en el qual l'Administració pública integri les xarxes comunitàries, des d'on es puguin ampliar les possibilitats d'actuació i atenció de les entitats.

Des de la província de Tarragona es menciona:

- ▶ La necessitat de vincular les administracions amb la **xarxa comunitària del territori**.
- ▶ La necessitat de millora del **treball en xarxa, la comunicació i repartiment de tasques**.
- ▶ La importància de **crear aliances i colideratge de projectes** amb experiències participades i comunitàries de forma estable.

En darrer lloc, es demana quines hauran de ser les **línies prioritàries d'actuació dels governs locals** per aquesta propera legislatura. Molt en consonància amb els anteriors apartats es considera que caldria incrementar els recursos a l'atenció social, ampliar-ne l'àmbit competencial i la cartera de serveis, tenint en compte formular una definició línies de convocatòria de subvencions que vagin acord amb les necessitats socials. Així com potenciar el model d'atenció centrat en la persona que permeti donar resposta a les necessitats socials emergents i potenciar el reconeixement tant de les entitats com del voluntariat social, així com el treball en xarxa amb el tercer sector social.

AGRAÏMENTS

L'edició 2022 del Baròmetre del Tercer Sector Social agraeix a totes les persones i organitzacions la seva participació en l'elaboració de l'informe d'enguany.

■ **Enquesta:** A les 49 entitats tarragonines que han participat en l'enquesta.

■ **A l'equip de treball de camp de l'enquesta:** Marc Alcalà, Marta Torns i Marta Navarro.

■ **Participants dels grups de discussió:**

▶ **Entitats del tercer sector:**

▶ Entitats de base, de segon i de tercer nivell de la **ciutat de Tarragona:**

- Associació de Famílies de Persones amb Discapacitat Intel·lectual (APASA)
- Associació Contra el Càncer de Tarragona
- Institut de Treball Social i Serveis Socials (INTRESS)
- La Ballaruga – Associació Grup d'Entitats El Vendrell Educació i Lleure
- Associació Quilòmetre Zero

▶ Personal tècnic de **consistoris municipals** de la província de **Tarragona:**

- Cap de secció de Joventut i Cooperació de l'Ajuntament de Tarragona
- Cap de l'Àrea d'Acció Social del Consell Comarcal de la Conca de Barberà
- Responsable del Servei de Prevenció d'Addiccions de l'Ajuntament de Tarragona.
- Coordinador de la Xarxa de Centres Cívics de Tarragona i animador sociocultural de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona

ANNEXOS

Informe metodològic

L'edició del Baròmetre del Tercer Sector Social per a l'any 2022 analitza la realitat del conjunt d'entitats d'acció social de Catalunya, havent integrat la perspectiva territorial. D'aquesta manera, el Baròmetre 2022 es compon de tres informes que presenten l'anàlisi per al conjunt d'entitats socials de Catalunya i de dues províncies (Barcelona i Tarragona):

- ▶ **Informe general:** inclou resultats del conjunt de Catalunya i es contrasten entre províncies.
- ▶ **Informe de la Província de Barcelona i Barcelona ciutat:** conté resultats específics per als territoris mencionats, i es comparen els resultats entre els dos nivells territorials.
- ▶ **Informe de la Província de Tarragona:** incorpora els resultats específics per al territori mencionat.

Aquest informe recull **els resultats de la província de Tarragona**. El treball desplegat per a la seva elaboració s'ha concretat en les següents actuacions:

Enquesta a entitats:

L'enquesta elaborada entre el **30 de juny i el 21 de novembre de 2022**, s'ha dirigit a les entitats del tercer sector social de Catalunya que pertanyen a la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya: segons el cens de la Taula, **l'univers és de 3.134 entitats**. El tipus de mostreig utilitzat és el mostreig estratificat per províncies. La **mostra és de 500 entitats**, per un nivell de confiança del 95% el **marge d'error es situa al ±4,0%**.

El **mètode de recollida** de l'enquesta ha estat l'entrevista telefònica dirigida per ordinador (**CATI**) i l'entrevista web assistida per ordinador (**CAWI**), que ha comptat amb un equip d'entrevistadors que han trucat al 67,2% de la mostra. Paral·lelament, s'han realitzat, entre les entitats de la Taula, diferents enviaments de correus per fomentar la participació.

La participació d'algunes de les **federacions** més grans (Creu Roja, Federació Catalana de Donants de Sang, ECOM, Fundació Catalana de l'Esplai, Moviment de Centres d'Esplai Cristians i Minyons Escoltes i Guies de Catalunya), s'ha dut a terme a partir d'una versió reduïda de l'enquesta. Aquesta versió disposava d'aquelles preguntes més rellevants i fàcils d'obtenir per a les federacions.

El qüestionari compta amb 76 preguntes agrupades en 4 blocs:

- ▶ **Secció A. Dades bàsiques de l'entitat**
- ▶ **Secció B. Col·lectius i activitats**
- ▶ **Secció C. Recursos econòmics i fonts de finançament**
- ▶ **Secció D. Reptes**

Taula 14: Estrats de la mostra per la províncies

Territori	Univers entitats (N)	% ponderat (%w)
Barcelona	2.209	70,5
Girona	332	10,6
Tarragona	305	9,7
Lleida	288	9,2

Cada pregunta del qüestionari s'ha contrastat sistemàticament amb un conjunt de **variables** considerades **independents**, és a dir, que descriuen característiques de les entitats i que no estan afectades per altres variables, sinó que aquestes variables independents poden tenir influència sobre la resta de variables dependents estudiades (com ara opinions, comportaments, accions, etc.). Aquestes variables independents són:

■ **Província:**

- ▶ Barcelona
- ▶ Girona
- ▶ Lleida
- ▶ Tarragona

■ **Dimensió de l'entitat:**

- ▶ Gran (ingressos superiors als 5 milions €)
- ▶ Mitjana (ingressos de 150.000 euros fins a 5 milions €)
- ▶ Micro (ingressos fins a 150.000 €)

■ **Nivell de l'entitat:**

- ▶ Entitat de primer nivell
- ▶ Entitat nivell superior (de segon nivell, tercer o superior)

■ Àmbit d'**intervenció de l'entitat (agrupació)**:

- ▶ Acompanyament, atenció psicosocial i rehabilitació
- ▶ Atenció i acció comunitària
- ▶ Formació, educació i lleure
- ▶ Necessitats bàsiques i inserció laboral
- ▶ Sensibilització i xarxes de suport

Amb l'objectiu de conèixer quines associacions existeixen entre les variables independents i les variables del qüestionari, s'ha optat per la **prova de Xi-quadrat** amb un nivell de significació estàndard per a les ciències socials de 0,05. Això implica que quan un resultat és estadísticament significatiu, existeix relació entre ambdues variables, és a dir, que les diferències entre els resultats no poden atribuir-se a l'atzar.

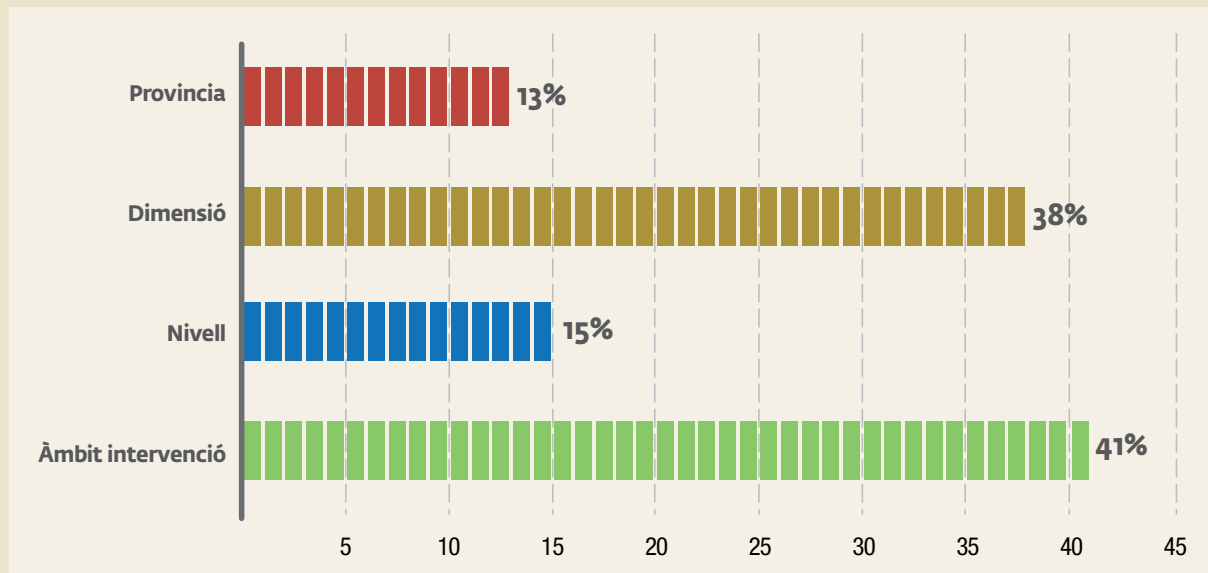
Per tal d'obtenir una visió global de les variables independents amb més influència sobre el conjunt de variables de l'enquesta es presenta el següent gràfic. Aquest indica el percentatge de **preguntes amb resultats estadísticament significatius** per cada una de les variables independents. D'aquesta manera, l'**àmbit d'intervenció de l'entitat** és la variable que presenta més associació amb la resta de variables: concretament, presenta relació amb un 41% de les preguntes del qüestionari (d'un total de 224 preguntes).

Per tal de posar un exemple, pertànyer a una entitat de 'formació, educació o lleure' o a una de 'sensibilització i xarxes de suport' comporta més diferències en les respostes donades en l'enquesta que ser una entitat de Barcelona o Lleida.

La **dimensió de l'entitat**, també resulta ser una variable independent rellevant. Concretament, el 38% de les preguntes del qüestionari són significatives quan es relacionen amb la dimensió de l'entitat. Per altra banda, la **província** o el **nivell de l'entitat** són significatives amb el 13 i el 15% del conjunt de variables del qüestionari.

D'aquesta manera, els creuaments entre variables comentats a l'informe són aquells amb resultats estadísticament significatius, descartant els creuaments amb diferències no significatives els quals no presenten diferències rellevants en les seves respostes.

Gràfic 27: Proves de khi quadrat significatives



Font: Enquesta Baròmetre 2022

Grups de discussió amb entitats:

Per tal de poder comptar amb dades de caràcter qualitatiu i per poder saber de primera mà l'estat, la realitat i les necessitats de les entitats del tercer sector, s'han dut a terme un total de **6 grups de discussió amb personal laboral, voluntari i tècnic** de diferents entitats de **Barcelona** i **Tarragona**, tant de les dues capitals, com de la resta de les províncies.

Els **guions** dels grups de discussió van ser **semiestructurats**, és a dir, entrevistes amb un guió definit de preguntes que s'adapten segons el discurs de les persones entrevistades, que s'ajusten a la realitat i perspectiva de cada cas.

Aquestes sessions s'han dut a terme entre els mesos **d'octubre i desembre de 2022**, i hi han participat un total de **26 persones**. Per tal de contactar amb les entitats i convidar-les als diferents grups de discussió, es va fer una **selecció aleatòria** a partir d'un **disseny mostrat estratificat segons el nivell de l'entitat** (entitats de primer nivell i de segon o tercer nivell). A part, es van seleccionar les entitats amb més incidència, les quals podien aportar més informació als grups de discussió.

Taula 15: Nombre de persones participants dels grups de discussió entre entitats del tercer sector social

Territori	Total
Barcelona ciutat	12
Província de Barcelona	9
Província de Tarragona	5
Total	26

Grups de discussió amb equips tècnics:

Per tal de poder comptar amb dades de caràcter qualitatiu i per poder conèixer de primera mà l'estat, la realitat i les necessitats dels equips i del personal tècnic de les àrees d'acció o benestar social, s'han dut a terme un total de **3 grups de discussió i 2 entrevistes** també amb guions semiestructurats:

■ Personal tècnic de l'Àrea Metropolitana Barcelona

- ▶ Albert Consola (Tècnic de Polítiques Socials de l'Àrea Metropolitana de Barcelona)
- ▶ Guillem Espriu (Coordinador de Polítiques Socials de l'Àrea Metropolitana de Barcelona).

■ Personal tècnic de la Diputació de Barcelona

- ▶ Josep Muñoz (Gerent de Serveis de Benestar Social de la Diputació de Barcelona)
- ▶ Iolanda Moragues (Cap del Servei d'Atenció a la Dependència i Vulnerabilitat Social de la Diputació de Barcelona).

■ Personal tècnic de l'Ajuntament de Barcelona

- ▶ Gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials
- ▶ Directora de la Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials i d'Intervenció de l'Espai Públic
- ▶ Directora d'Acció Social Territorial i Comunitària
- ▶ Directora de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
- ▶ Directora de Serveis d'Intervenció Social
- ▶ Cap del Departament d'Intervenció Social a l'Espai Públic

- Personal tècnic de **consistoris municipals** de la província de **Barcelona**
 - Educadora social de l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Just Desvern
 - Director de l'Àrea de Drets de la Ciutadania i Polítiques Socials de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
 - Tècnica social de l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Viladecans
 - Cap de la Unitat de Serveis Socials de l'Ajuntament de Viladecans

- Personal tècnic de **consistoris municipals** de la província de **Tarragona**
 - Cap de secció de Joventut i Cooperació de l'Ajuntament de Tarragona
 - Cap de l'Àrea d'Acció Social del Consell Comarcal de la Conca de Barberà
 - Responsable del Servei de Prevenció d'Addiccions de l'Ajuntament de Tarragona
 - Coordinador de la Xarxa de Centres Cívics de Tarragona i animador sociocultural de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona

Aquestes sessions s'han dut a terme entre els mesos d'octubre i novembre de 2022, i hi han participat un total de 17 persones. En primer lloc, es va contactar personalment amb els responsables tècnics de **l'Àrea Metropolitana de Barcelona i de la Diputació de Barcelona**, institucions que despleguen polítiques d'acció social. En segon lloc, es va contactar amb les àrees tècniques d'acció social de diferents **municipis de l'Àrea Metropolitana** de Barcelona.

Paral·lelament, es va contactar amb diferents gerències, direccions i caps departamentals de l'àrea d'Acció Social del consistori de la **ciutat de Barcelona**. Finalment, es va cercar personal tècnic vinculat al sector social de diferents municipis de la província i la ciutat de Tarragona.

Taula 16: Nombre de persones participants dels grups de discussió amb tècnics i tècniques d'acció social

Territori	Participants
Àrea Metropolitana de Barcelona	2
Diputació de Barcelona	2
Barcelona ciutat	7
Província de Barcelona (excepte Barcelona ciutat)	4
Província de Tarragona	3
Total	17

Posteriorment a la formació dels grups focals, s'ha dut a terme una **anàlisi qualitativa de contingut i del discurs**. Aquesta anàlisi ha permès traçar una radiografia de l'estat de l'Administració des de la perspectiva de les àrees d'Acció, Benestar i Serveis Socials, així com analitzar la relació d'aquestes administracions amb les entitats del tercer sector social.

Entrevista a referents polítics:

Per últim, es realitza una entrevista semi-estructurada i en profunditat a Sònia Fuertes, Comissionada de l'Àrea d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona i referent política en acció social. L'entrevistada té com a missions principals garantir la participació i el co-lideratge municipal al Consell Municipal de Benestar Social; el manteniment d'una relació fluida amb la Taula del Tercer Sector Social i el conjunt d'entitats del tercer sector, sindicats i plataformes socials; el treball integrat de les diferents regidories socials de l'àrea; la innovació social i el bon funcionament de programes específics, com són el Projecte Làbora o les superilles socials; i l'atenció a les emergències socials a través del CU-ESB i d'altres dispositius específics. Prèviament, havia estat presidenta d'ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social) i vicepresidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. L'entrevista es va enforçar en aprofundir les necessitats socials que s'observen des dels serveis d'urgències i emergències socials, la resposta i la previsió de l'administració pública respecte aquestes necessitats socials emergents, les relacions que manté el consistori amb les entitats del tercer sector i les seves fortaleses i limitacions, així com les relacions que manté amb el sector privat.

Informe Índex de Complexitat en l'Atenció Social

Amb l'objectiu de mesurar la complexitat social a les províncies catalanes, s'ha creat **l'índex Sintètic de Complexitat en l'Atenció Social**. Aquest indicador *ad hoc* permet conèixer en àmbits diferenciats quina és la posició relativa de les quatre províncies i, per tant, saber les principals problemàtiques socials que afronta el territori. A continuació es defineixen els 6 àmbits i 32 indicadors amb els quals s'ha construït l'Índex:

- ▶ **Dades sociodemogràfiques:** % títols famílies monoparentals / total població; % títols famílies nombroses població; índex d'envelliment; índex de sobreenvelliment (85+/65+); % persones discapacitat / total població, % població educació superior¹⁰ % població educació primària o inferior i % població no activable.
- ▶ **Dades d'ocupació:** taxa d'activitat¹¹ taxa d'atur; taxa d'atur homes i taxa d'atur dones.
- ▶ **Dades socioeconòmiques:** PIB per càpita i % despeses actuacions de protecció i promoció social sobre total despeses pressupost¹²
- ▶ **Dades de nacionalitat:** % població estrangera fins a 19 anys; % població estrangera de 20 a 64 anys; % població estrangera de 65 anys i més; % adquisicions nacionalitat fins a 19 anys; % adquisicions nacionalitat de 20 a 64 anys; % adquisicions nacionalitat de 65 anys i més; % població estrangera; ‰ sol·licitants de reagrupament familiar / total població i ‰ sol·licitants informes d'arrelament social / total població.
- ▶ **Dades de prestacions socials:** ‰ pensions no contributives invalidesa; ‰ pensions no contributives jubilació; mitjana prestació a desembre renda garantida; prestacions no contributives (mitjana ponderada de comarques, indicador calculat sobre la població total); prestacions de desocupació (mitjana ponderada comarques, indicador calculat sobre el total d'aturats registrats); renda garantida de ciutadania (mitjana ponderada comarques, indicador calculat sobre la població total); prestacions d'ajut al lloguer (mitjana ponderada comarques, indicador calculat sobre el total de llars); ajuda alimentària (mitjana ponderada comarques, indicador calculat sobre la població total); expedients informatius i de risc d'infants iniciats durant l'any (per 10.000 h.).

¹⁰ Indicador no invertit; més percentatge d'estudis superiors implica menys complexitat social.

¹¹ Indicador no invertit, més activitat implica menys complexitat social.

¹² Indicadors no invertits; més PIB per càpita i despeses de protecció i promoció social impliquen menys complexitat social.

- **Dades d'habitatge:** habitatges de protecció oficial acabats, import ajuts al lloguer¹³ / nombre ajuts al lloguer; percentatge HPO vigents sobre el total edificis destinats a habitatge¹⁴ i lloguer mitjà contractual.

Les dades provenen de **fontes públiques** com l'Idescat, l'INE, el portal de dades obertes de la Generalitat de Catalunya, dades d'Habitatge, d'Igualtat i Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i el Portal de dades obertes del Govern d'Espanya (vegeu l'annex).

Per tal d'obtenir una visió general de les diferències i similituds entre províncies i poder-les comparar, els 36 **indicadors** seleccionats estan **normalitzats pels respectius valors poblacionals**, de manera que les diferències poblacionals entre províncies no determinen diferències entre indicadors.

Posteriorment, cada una de les variables seleccionades s'ha **estandarditzat**¹⁵ per igualar les escales, per tal d'assolir una mitjana de 0 i una desviació típica d'1. Els indicadors en què un **valor alt** implica una complexitat social més gran s'han **invertit** (per exemple, la taxa d'atur, el percentatge de població estrangera o el percentatge de pensions no contributives). D'altra banda, els indicadors en què un **valor alt** implica menys complexitat social **no s'han invertit** (PIB per càpita, percentatge de població amb educació superior o percentatge de pisos de protecció oficial acabats).

D'aquesta manera, els valors alts suposen menys complexitat social, els baixos més complexitat social i el 0 indica la mitjana de les 4 províncies. Finalment, s'han generat mitjanes per a cada un dels 6 àmbits.

Taula 17: Resultats Índex de Complexitat en l'Atenció Social general segons províncies

Província	Índex de Complexitat en l'Atenció Social general
Barcelona	0,417
Girona	-0,204
Lleida	0,076
Tarragona	-0,288

13 Indicador no invertit; més percentatge d'habitatges de protecció social implica menys complexitat social.

14 Indicador no invertit, més HPO vigents implica menys complexitat social.

15 Z Valor estandaritzat = (Valor indicador - mitjana) / (Desviació típica)

Guió dels grups de discussió

1. GUIÓ - GRUP DE DISCUSSIÓ ENTRE ENTITATS DE SEGON NIVELL / TERCER NIVELL / DE BASE:

- Introducció i presentació de la Taula del Tercer Sector

Presentació i perfil:

- Breu presentació:
 - a. Entitat que representa
 - b. Càrrec que ocupa a l'entitat
 - c. Àmbit d'actuació i col·lectius atesos de l'entitat

Necessitats emergents:

- Arrel de l'activitat de la vostra entitat, heu detectat necessitats socials emergents o en consolidació durant els darrers anys o mesos?
- Quina afectació heu detectat en les necessitats socials arran de la inflació en els preus del consum i l'augment dels preus d'energia?

Resposta de l'Administració + tercer sector social:

- Com valoreu la resposta que l'Administració pública dona a les necessitats socials?
 - a. És diferent després de la pandèmia de la covid-19?
- Les entitats del tercer sector social han canviat abans i després de la pandèmia? Si és així, en quin sentit?
- Com valoreu l'atenció social que heu donat des de les entitats de segon nivell / tercer nivell / de base?
 - b. En quins aspectes considereu que s'ha tingut la capacitat de reaccionar i en quins no ha arribat?

Relació de l'Administració + tercer sector + sector privat:

- Quin tipus de relació teniu amb l'Administració pública? Com la valoreu? Teniu espais d'expressió o de coproducció de polítiques?
- Si teniu relacions amb empreses privades (suport en recursos, no amb proveïdors), de quin tipus són? Com les valoreu?

Propostes:

- Quines considereu que haurien de ser les prioritats en acció social dels futurs governs locals 2023-2026?
- Quins creieu que són els principals reptes als quals haureu de fer front en els pròxims anys?

2. GUIÓ - GRUP DE DISCUSSIÓ ENTRE TÈCNICS I TÈCNIQUES MUNICIPALS D'ACCIÓ SOCIAL:

- Introducció i presentació de la Taula del Tercer Sector

Presentació i perfil:

- Breu presentació:
 - ▶ Nom i municipi
 - ▶ Càrrec que ocupa i àrea departamental
 - ▶ Funcions que exerceix

Atenció social:

- Quines necessitats socials considereu que són emergents i quines creieu que s'estan consolidant?
- Quina afectació heu detectat en les necessitats socials arran de la inflació en els preus del consum i l'augment dels preus de l'energia?
- Quina previsió feu per als pròxims anys en atenció social? Creieu que l'atenció de l'Administració pública augmentarà o que, al contrari, es reduirà?
- Destacaríeu alguna experiència (pel seu caràcter innovador o bona pràctica) que hagi millorat l'atenció social?

Resposta Administració + tercer sector:

- Considereu que l'atenció de l'Administració pública pot haver canviat després de la covid-19? I l'atenció de les entitats del tercer sector?
- Destacaríeu alguna experiència (el seu caràcter innovador o bona pràctica) que hagi millorat l'atenció social?
- Quins considereu que són els principals reptes territorials de l'atenció social?
 - ▶ Com creieu que haurien de coordinar el desplegament de polítiques socials els organismes supramunicipals per tenir perspectiva territorial?
 - ▶ Quin paper poden representar les entitats del tercer sector en aquesta perspectiva?

Relació de l'Administració pública + tercer sector + sector privat:

- Quins espais de relació teniu amb les entitats del tercer sector? Com valoreu la relació, coordinació i coproducció de polítiques amb el tercer sector social?
 - ▶ Quins aspectes posaríeu en relleu?
 - ▶ Quines limitacions hi ha?
 - ▶ Quins elements creieu que s'haurien de potenciar?

- Establiu o coneixeu vincles entre les entitats del tercer sector social i el sector privat (empreses)?
 - ▶ De quin tipus són? En quins àmbits intervenen aquestes empreses?
 - ▶ Quins avantatges o desavantatges hi pot haver en comparació amb altres formes d'intervenció?

Propostes:

- Des d'un punt de vista tècnic, quines creieu que són les línies d'acció social que haurien d'impulsar els nous governs locals 2023-2026?

Questionari de l'enquesta

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social | Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

El **Baròmetre és un esforç col·lectiu de les 3.000 entitats socials catalanes** que pertanyem a les federacions membres de la Taula del Tercer Sector per saber l'impacte, l'abast, les dificultats i els milijans que tenim actualment per fer la nostra tasca.

L'any passat vam analitzar els efectes de la pandèmia en les entitats del tercer sector social de l'àrea metropolitana de Barcelona (Informe (https://www.tercersector.cat/sites/default/files/2022-01/13s_2022-01-11_barometre_tercer_sector_social_area_metropolitana_de_barcelona.pdf)). El Baròmetre d'enguany té un abast molt més ampli: se centra en el **conjunt d'entitats de Catalunya** per conèixer en profunditat la realitat territorial.

El qüestionari s'estructura en els següents àmbits:

- Secció A – **Dades Bàsiques de l'Entitat.**
- Secció B – **Col·lectius i activitats.**
- Secció C – **Recursos econòmics i fonts de finançament.**
- Secció D – **Reptes.**

Les **novetats** que aportarà el Baròmetre 2022 seran les següents: estudiar la **incidència del sector privat** en el tercer sector social, avaluar les prioritats que l'**administració pública** hauria d'entomar per fomentar i donar suport a les entitats, analitzar els **reptes interns** de les entitats i definir les línies d'acció que hauran d'entomar **els futurs governs locals 2023-2026**.

Sabem que el recull d'informació que us demanem requereix **temps i esforç**, però és indispensable per a la millora del tercer sector social. La vostra participació és molt important!

El temps que requereix respondre l'enquesta és d'aproximadament 30 minuts. Tingueu en compte que existeix l'opció d'**aturar-la i continuar-la més tard**: [per fer-ho, haurau de clicar a la part superior dreta de l'enquesta a l'opció "Continuar més tard"](#) (se us demanarà un nom i contrasenya per recuperar l'enquesta a posteriori).

Suport:

Posem a la vostra disposició un equip d'especialistes per resoldre possibles incidències: al correu barometre@tercersector.cat o al telèfon 931 59 22 30.


Podem consultar les **preguntes al qüestionari en pdf**, (https://ferrerguardia-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/oriolalosso_ferrerguardia_org1/EQAOFDQR_0pM6-Qt6M-4FUBHkTSRrHLAsvYmBc2XBdgDTw?e=3K1QOF) però recordeu de còrrieslar l'enquesta virtual clicant "Endavant".

Teniu temps fins al dia **18 de novembre de 2022** per tal de respondre l'enquesta.


<https://fundaciofg.imequry.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978> 1/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social | Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)




Impulsat per:



Elaborat per:



AMB EL SUPORT DE:

Hi ha 88 preguntes en aquesta enquesta.

Secció A - Dades Bàsiques de l'Entitat

1 Nom de l'entitat: *

Escriu la resposta aquí:

Text d'ajuda.

2 NIF de l'entitat:

Escriu la resposta aquí:

<https://fundaciofg.imequry.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978> 2/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social | Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

3 Comarca de l'entitat: *

● Escull una de les respostes següents
Selecciona **només una** de les següents:

- Alt Camp
- Alt Empordà
- Alt Penedès
- Alt Urgell
- Alta Ribagorça
- Anoia
- Bages
- Baix Camp
- Baix Ebre
- Baix Empordà
- Baix Llobregat
- Baix Penedès
- Barcelonès
- Berguedà
- Cerdanya
- Conca de Barberà
- Garraf
- Garrigues
- Garrotxa
- Gironès
- Maresme
- Moianès
- Montsià
- Noguera
- Osona
- Pallars Jussà
- Pallars Sobirà
- Pla de l'Estany

<https://fundaciofg.imequry.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978> 3/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social | Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

- Pla d'Urgell
- Priorat
- Ribera d'Ebre
- Ripollès
- Segarra
- Segrià
- Selva
- Solsonès
- Tarragonès
- Terra Alta
- Urgell
- Val d'Aran
- Vallès Occidental
- Vallès Oriental

<https://fundaciofg.imequry.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978> 4/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social | Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

Sant Celoni
 Sant Esteve de Palautordera
 Sant Feliu de Codines
 Sant Fost de Campsentelles
 Sant Pere de Vilamajor
 Santa Eulàlia de Ronçana
 Santa Maria de Martorelles
 Santa Maria de Palautordera
 Tagamanent
 Vallgorguina
 Vallromanes
 Vilalba Sasserra
 Vilanova del Vallès

46 Codi postal: *
 Escriu la resposta aquí:

47 Web de l'entitat:
 Escriu la resposta aquí:

48 Any de constitució de l'entitat:
 ● Només es pot introduir un valor enter en aquest camp.
 Escriu la resposta aquí:

<https://fundaciofg.imequry.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978> 56/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social | Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

51 Forma jurídica de l'entitat:
 ● Escull una de les respostes següents
 Selecciona **només una** de les següents:

Associació
 Fundació
 Delegació d'entitat
 Empresa
 Altres formes ONL
 Cooperativa
 Federació
 Empreses d'Inserció
 Entitat sense forma jurídica pròpia
 Altres

52 Indiqueu si la vostra entitat és una organització de base, de segon nivell o de tercer nivell:
 ● Escull una de les respostes següents
 Selecciona **només una** de les següents:

Entitat de base
 Entitat de segon nivell
 Entitat de tercer nivell o superior

<https://fundaciofg.imequry.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978> 56/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social | Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

49 Dades de la persona que respon: *

50 Posició que ocupeu a l'entitat:
 ● Escull una de les respostes següents
 Selecciona **només una** de les següents:

Presidència
 Vicepresidència
 Secretaria
 Tresoreria
 Vocalla
 Gerència o direcció
 Equip tècnic
 Altres

<https://fundaciofg.imequry.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978> 57/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social | Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

53 Indiqueu el nombre total d'entitats membres (o de base) que conformen la vostra organització:
 Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
 La resposta és "Entitat de tercer nivell o superior" o "Entitat de segon nivell" a la pregunta " [A6baseSup] " (Indiqueu si la vostra entitat és una organització de base, de segon nivell o de tercer nivell):

● Només es pot introduir un valor enter en aquest camp.
 Escriu la resposta aquí:

<https://fundaciofg.imequry.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978> 58/84

54 A quines d'aquestes organitzacions de segon nivell està federada la vostra entitat?

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta. Selecciona **totes** les que corresponguin:

- AGIPCAT (Agrupació d'Entitats Gitanes dels Països Catalans)
- Càritas Catalunya
- COCARMÍ (Comitè Català de representants de persones amb discapacitat)
- Confederació ECOM
- Cooperatives d'iniciativa social Fed. de cooperatives de Treball de Catalunya
- Coordinadora de comunitats terapèutiques, pisos de reinserció i centres de dia per a drogodependents de Catalunya
- COHABITAC Coordinadora Fundacions Habitatge Social
- Creu Roja Catalunya
- DINCAT
- ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social)
- FACEPA (Federació d'Associacions Culturals i Educatives de Persones Adultes)
- FAFAC (Federació d'Associacions de Familiars d'Alzheimer de Catalunya)
- FATEC (Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya)
- Federació Catalana de l'Autisme
- Federació Catalana de Drogodependències
- Federació Catalana del Banc dels Aliments
- Federació Catalana de Donants de Sang
- Federació Catalana de la Unió Democràtica de Pensionistes
- FECEC (Federació Catalana d'Entitats contra el Càncer)
- FEICAT – Empreses d'Inserció de Catalunya
- Federació Catalana de Voluntariat Social
- FEDAIA (Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència)
- FEATE (Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat)
- FEPA (Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits)
- FEPCCAT (Federació Catalana de Paràlisi Cerebral i etiologies similars)
- FEDELATINA (Federación de Entidades Latinoamericanas de Catalunya)
- Federació Salut Mental Catalunya
- Fòrum d'iniciatives assistencials i de gestió en salut mental a Catalunya
- Fundesplai. Fundació Catalana de l'Espai

- Fundació Pere Tarrés
- Minyons Escoltes i Guies de Catalunya
- ONCE Catalunya
- Ordre Hospitalari Sant Joan de Déu
- UNICEF – Comitè Catalunya
- Voraviu
- No formem part de cap federació

55 A quines d'aquestes organitzacions de nivell superior, plataformes o consells està federada la vostra entitat?

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta. Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
 - Consell d'Associacions de Barcelona
 - Confederació de Cooperatives de Catalunya
 - La Fede
 - La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya
 - XES (Xarxa d'Economia Solidària)
 - No formem part de cap organització de nivell superior
- Altres:

56 Dels següents àmbits territorials d'actuació, indica en quin grau hi treballa la vostra entitat:

Tria la resposta adient per cada entrada:

	Àmbit territorial principal	Àmbit territorial secundari	Àmbit territorial residual	Sense actuacions
El barri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El districte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'àmbit municipal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'àmbit comarcal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'àmbit provincial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'àmbit autonòmic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'àmbit estatal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Secció B - Col·lectius i activitats

57 Quin considereu que és l'àmbit principal d'intervenció de la vostra entitat, allò que us caracteritza?

● Escull una de les respostes següents. Selecciona **només una** de les següents:

- Acció cívica i comunitària
- Acompanyament i/o tutela
- Atenció diürna o centres de dia
- Atenció psicosocial i/o rehabilitació
- Atenció residencial
- Educació en el lleure i serveis educatius
- Formació i educació formal
- Inserció laboral (EI)
- Necessitats bàsiques
- Sensibilització
- Treball protegit (CET)
- Xarxes i suport a entitats

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social i Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

58 Quins serveis i activitats oferiu de manera habitual als col·lectius als quals us adreceu?

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
 Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Atenció a col·lectius amb vulnerabilitats (diversitat funcional, risc exclusió social)
- Atenció gent gran i/o persones dependents
- Difusió i sensibilització (xerrades, tallers...)
- Educació en el lleure
- Formació no reglada
- Formació ocupacional
- Projectes educatius
- Psicologia i atenció a la salut mental
- Salut
- Suport escolar
- Altres:

59 Indiqueu, aproximadament, quin és el percentatge de serveis que feu a través de prestació de serveis de l'administració pública, i el percentatge de serveis propis:

● La suma ha de ser igual a 100.
 ● Només es poden introduir valors enters en aquests camps.
 Escriu la resposta/es aquí:

Administració pública

Serveis propis

Feu referència al % de serveis, no al % de pressupost

<https://fundaciofgi.imequry.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978>

64/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social i Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

60 Els vostres serveis s'integren en el marc de la categorització d'essencials o bàsics?

● Escull una de les respostes següents
 Selecciona **només una** de les següents:

- Sí
- No
- No, però s'haurien de considerar

[Es considera essencial allò que ha definit PROCICAT (Decret Llei 27/2020) en el marc de pandèmia i/o aquell servei que durant la pandèmia no ha aturat l'activitat i que formi part de la Cartera de Serveis Socials: Activitats bàsiques de 1a necessitat: alimentació i altres, Presons i Protecció Civil, Atenció sanitària, Centres socials i residències de gent gran, Atenció persones dependents, Atenció animals, Atenció contra la violència de gènere, Atenció processal, Atenció a persones refugiades i immigrants i Altres activitats que hagin sigut considerats essencials].

<https://fundaciofgi.imequry.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978>

65/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social i Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

61 Quins són els tres principals col·lectius als quals adreceu de manera habitual les vostres activitats i serveis?

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
 ● Escull com a màxim 3 respostes
 Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Persones en atur
- Diversos col·lectius
- Dones i LGTBIQ+
- Persones drogodependents
- Gent gran
- Infància
- Joventut
- Persones amb malalties
- Persones nouvingudes i minories ètniques
- Persones amb discapacitat
- Persones en situació de pobresa i exclusió social
- Població Reclusa i exreclusa
- Salut mental
- Sense atenció directa
- Altres:

62 Quantes persones vau atendre el passat 2021?

● Només es pot introduir un valor enter en aquest camp.
 Escriu la resposta aquí:

persones

<https://fundaciofgi.imequry.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978>

66/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social i Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

63 De les {B6person21} persones ateses, indiqueu el percentatge aproximat de dones, homes o persones no binàries:

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
 La resposta és més gran que '0' a la pregunta '[B6person21]' (Quantes persones vau atendre el passat 2021?)

● La suma ha de ser igual a 100.
 ● Només es poden introduir valors enters en aquests camps.
 Escriu la resposta/es aquí:

Dones

Homes

No binària

<https://fundaciofgi.imequry.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978>

67/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social i Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

64 Del total de {B6person21} persones ateses, indiqueu el percentatge aproximat segons franges d'edat:

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és més gran que '0' a la pregunta '[B6person21]' (Quantes persones vau atendre el passat 2021?)

- La suma ha de ser igual a 100.
 - Només es poden introduir valors enters en aquests camps.
- Escriu la resposta/es aquí:

Infància i adolescència (0-17 anys)

Juventut (18-29 anys)

Població adulta (30-64 anys)

Gent gran (+65 anys)

65 Quantes persones voluntàries úniques vau tenir durant el passat 2021?

- Només es poden introduir números en aquest camp.
- Escriu la resposta aquí:

persones voluntàries

https://fundaciofg.limequery.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978

68/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social i Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

66 Quina és la vostra previsió d'atenció per aquest 2022 tenint en compte les dades de persones ateses durant el 1r Semestre 2022?

- Només es pot introduir un valor enter en aquest camp.
- Escriu la resposta aquí:

persones

67 Com és l'atenció directa que heu realitzat a les persones usuàries durant el 2021?

- Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
- Selecciona **totes** les que corresponguin:

- A través de trucades
- Telemàticament
- Combinació presencial i a distància (telèfon o videoconferència)
- Presencialment

68 Com és l'atenció directa que heu realitzat a les persones usuàries durant el 1r Semestre de 2022?

- Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
- Selecciona **totes** les que corresponguin:

- A través de trucades
- Telemàticament
- Combinació presencial i a distància (telèfon o videoconferència)
- Presencialment

Secció C - Recursos Econòmics i Fonts de Finançament

https://fundaciofg.limequery.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978

69/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social i Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

69 Especifiqueu els ingressos i les despeses reals generades a l'exercici de 2021:

- Només es poden introduir números en aquests camps.
- Escriu la resposta/es aquí:

Ingressos

Despeses

70 Quina és la distribució percentual del total de despeses?

- La suma ha de ser igual a 100.
 - Només es poden introduir valors enters en aquests camps.
- Escriu la resposta/es aquí:

Atenció directa

Estructura

Inversió (exceptuant digitalització)

Inversió específica de digitalització

Recordeu en diferenciar la inversió en digitalització, de la inversió normal.

Inversió en digitalització: Inversions relacionades amb l'adquisició de maquinària, programari, serveis pel teletreball, l'adaptació tecnològica i digital, la gestió i administració digital de processos i recursos, la formació en competències i habilitats, les millores en la connexió digital, etc.

https://fundaciofg.limequery.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978

70/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social i Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

71 Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat:

- La suma ha de ser igual a 100.
 - Només es poden introduir valors enters en aquests camps.
- Escriu la resposta/es aquí:

Finançament propi

Finançament públic

Finançament privat

72 Més enllà dels recursos monetaris, rebeu recursos no monetaris d'alguna Administració Pública? Indica els recursos rebuts darrerament:

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és més gran que '0' a la pregunta '[C4font3]' (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament públic:))

- Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
- Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Cessió d'espais (sales, oficines, etc.)
- Cessió d'espais publicitaris
- Materials
- Formacions
- Activitats de suport a la comunicació de l'entitat-activitats
- Col·laboració a través d'hores i treball de personal remunerat (suport, etc.)
- Altres:

https://fundaciofg.limequery.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978

71/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social | Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

73 Què és el que més destacaríeu d'aquests recursos no monetaris?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
 ((C5especi_SQ001.NAOK (/questionAdministration/view/surveyid/961978/gid/1412/qid/43023) == "Y") or (C5especi_SQ002.NAOK (/questionAdministration/view/surveyid/961978/gid/1412/qid/43023) == "Y") or (C5especi_SQ003.NAOK (/questionAdministration/view/surveyid/961978/gid/1412/qid/43023) == "Y") or (C5especi_SQ004.NAOK (/questionAdministration/view/surveyid/961978/gid/1412/qid/43023) == "Y") or (C5especi_SQ005.NAOK (/questionAdministration/view/surveyid/961978/gid/1412/qid/43023) == "Y") or (C5especi_SQ006.NAOK (/questionAdministration/view/surveyid/961978/gid/1412/qid/43023) == "Y"))

- Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
 Selecciona **totes** les que corresponguin:
- Esdevé essencial per al desenvolupament d'activitats i serveis de l'entitat
 - Potencia la difusió de l'entitat i de les activitats que despleguem
 - Millora el treball en xarxa de l'entitat
 - Altres:

https://fundacioifg.limequery.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978

73/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social | Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

74 Indiqueu el percentatge d'ingressos provinents de finançament públic en funció dels ens de procedència:

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
 La resposta és més gran que '0' a la pregunta '[C4font]' (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament públic))

- La suma ha de ser igual a 100.
 - Només es poden introduir valors enters en aquests camps.
- Escriu la resposta/es aquí:

Ajuntament

Consells Comarcals

AMB

Diputació

Generalitat de Catalunya

Estat Espanyol

Unió Europea

Altres administracions públiques

https://fundacioifg.limequery.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978

73/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social | Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

75 Quina relació econòmica es dona amb cada una de les següents administracions públiques?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
 La resposta és més gran que '0' a la pregunta '[C4font]' (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament públic))

	Subvencions	Convenis	Contractes o Concerts	Sense relació econòmica
Ajuntament	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consells Comarcals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AMB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diputació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Generalitat de Catalunya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estat Espanyol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unió Europea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altres administracions públiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

https://fundacioifg.limequery.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978

74/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social | Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

76 Existeix deute de les Administracions Públiques que provoca tensions en la tresoreria de la vostra entitat?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
 La resposta és més gran que '0' a la pregunta '[C4font]' (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament públic))

- Escull una de les respostes següents
- Selecciona **només una** de les següents:

- Sí
- No

77 Quin és el percentatge del deute de les Administracions Públiques sobre el finançament de l'entitat a 31/12/2021?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
 ((C9deute.NAOK (/questionAdministration/view/surveyid/961978/gid/1412/qid/43060) == 'AO01'))

- Només es pot introduir un valor enter en aquest camp.
- Escriu la resposta aquí:

%

https://fundacioifg.limequery.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978

75/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social i Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

78 Indiqueu ara les administracions amb les quals es té el deute:

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és 'SI' a la pregunta '[C9deute]' (Existeix deute de les Administracions Públiques que provoca tensions en la tresoreria de la vostra entitat?)

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Ajuntament
- Consells Comarcals
- AMB
- Diputació
- Generalitat de Catalunya
- Estat Espanyol
- Unió Europea
- Altres administracions públiques

79 Com heu resolt el deute amb les administracions públiques?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és 'SI' a la pregunta '[C9deute]' (Existeix deute de les Administracions Públiques que provoca tensions en la tresoreria de la vostra entitat?)

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Amb pólisses de crèdit
- Endarrerint activitat
- Demanda de diners a altres entitats
- Impagament de proveïdors

<https://fundaciofgi.mequeury.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978>

78/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social i Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

80 Quina és la procedència del finançament privat?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és més gran que '0' a la pregunta '[C4font]' (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament privat))

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Comerç local
- Federacions
- Petites i mitjanes empreses
- Grans empreses
- Entitats bancàries
- Altres entitats del Tercer Sector Social
- Altres:

81 Durant els darrers 4 anys, el finançament privat...

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és més gran que '0' a la pregunta '[C4font]' (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament privat))

● Escull una de les respostes següents
Selecciona **només una** de les següents:

- Ha augmentat
- S'ha mantingut
- Ha disminuït

<https://fundaciofgi.mequeury.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978>

77/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social i Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

82 Les aliances amb el o els finançadors privats són estratègiques per a l'entitat?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és més gran que '0' a la pregunta '[C4font]' (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament privat))

● Escull una de les respostes següents
Selecciona **només una** de les següents:

- Sí, són estratègiques
- Són importants, però no estratègiques
- No

83 Quin és el tipus de suport que rebeu del o dels finançadors privats?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és més gran que '0' a la pregunta '[C4font]' (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament privat))

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Patrocini/esponsor
- Col·laboració en espècie
- Subvenció
- Reducció de despeses

<https://fundaciofgi.mequeury.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978>

78/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social i Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

84 Quins són els reptes respecte al finançament privat?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és més gran que '0' a la pregunta '[C4font]' (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament privat))

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Xarxa de relacions
- Posar en valor o reconèixer la tasca
- Col·laboracions entre entitats del Tercer Sector
- Enfortiment de l'economia col·laborativa

Secció D - Reptes

<https://fundaciofgi.mequeury.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978>

79/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social | Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

85 Quines considereu que són les prioritats que l'administració pública hauria d'entomar per a millorar les polítiques de foment i suport al tercer sector?

Tria la resposta adient per cada entrada:

	1 - Gens prioritari	2 - Poc prioritari	3 - Prioritari	4 - Molt prioritari
Difondre la tasca de les entitats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foment de l'associacionisme i voluntariat entre la població	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fomentar i donar suport a espais de coordinació i treball en xarxa entre les diferents entitats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Habilitar espais per a les entitats, sigui com a seu social o per a la realització d'activitats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilitar l'ús dels equipaments públics per part de les entitats, tot reduint, simplificant i facilitant la tramitació de cessió	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Millorar el suport econòmic que destina a les entitats per al seu funcionament ordinari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<https://fundaciofg.imeqwey.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978>

80/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social | Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

	1 - Gens prioritari	2 - Poc prioritari	3 - Prioritari	4 - Molt prioritari
Millorar el suport econòmic que destina a les entitats per a la realització de les seves activitats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desplegar un pla de formació per les entitats d'acord amb les seves demandes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desplegar una línia de suport tècnic per a la gestió de les entitats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilitar l'ús de les entitats a l'espai públic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La reducció de la relació administrativa entre les entitats i l'administració pública	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tenir en compte la veu del sector associatiu a l'hora de dissenyar les diferents polítiques públiques per abordar els reptes socials	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desplegar sistemes de gestió cívica o gestió comunitària per tal que les entitats puguin gestionar espais públics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Valora cada una de les següents propostes segons el grau de prioritat per la vostra entitat, on 1 és gens prioritari i 4 molt prioritari]

<https://fundaciofg.imeqwey.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978>

81/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social | Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

86 Quins dels següents reptes, en l'àmbit de la gestió de les entitats, consideres que són prioritaris a impulsar durant el 2023 per al tercer sector social? Selecciona'n els 3 principals:

- Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
- Escull com a màxim 3 respostes

Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Transformació digital de les entitats del tercer sector
- Necessitat de millora en la interlocució i treball conjunt tercer sector i administracions públiques
- Necessitat de reforçar el treball en xarxa amb agents del territori
- Necessitat d'ampliar la base social
- Aconseguir noves formes de finançament
- Incorporació de la perspectiva de gènere a les entitats

<https://fundaciofg.imeqwey.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978>

82/84

22/2/23, 18:38 Institut d'Anàlisi Social | Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

87 Quins dels següents reptes en l'àmbit d'atenció a les persones consideres que són prioritaris? Selecciona'n els 5 principals:

- Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
- Escull com a màxim 5 respostes

Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Avançar en la introducció del model d'Atenció Centrada en la Persona -ACP-
- Avançar en l'atenció integrada social i sanitària
- Incorporar la perspectiva i enfocament comunitaris
- Reduir la bretxa digital respecte en les persones ateses
- Incrementar el nombre d'equipaments i recursos disponibles (habitatge social, residències, CRAES, SAD's, etc.)
- Renovar i/o rehabilitar els equipaments i recursos d'atenció existents
- Facilitar l'accés a les prestacions i ajudes de les persones ateses
- Reduir les llistes d'espera
- Incrementar la interoperabilitat i l'establiment de sistemes de recollida d'informació integrats
- Avançar cap a una major aposta per la prevenció
- Desburocratitzar i reduir les gestions
- Establir una finestra única i la figura d'un professional referent / gestor de casos
- Combatre l'actual excessiva fragmentació de col·lectius i rigidesa dels serveis
- Resoldre la iniquitat territorial en l'accés als serveis
- Incorporar la tecnologia en tota l'atenció

Altres:

<https://fundaciofg.imeqwey.org/admin/printablesurvey/ta/index/surveyid/961978>

83/84

22/23, 18:38

Institut d'Anàlisi Social i Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

88 Quines consideraries que han de ser les principals línies d'acció per als futurs governs locals 2023-2026? Selecciona'n les 4 principals:

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta.

● Escull com a màxim 4 respostes

Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Atenció a les necessitats materials bàsiques
- Diversificació de l'atenció per col·lectius segons necessitats
- Augment dels recursos destinats a l'atenció social
- Digitalització de l'atenció
- Augment del treball coordinat amb el tercer sector social
- Reconeixement i posada en valor del tercer sector social
- Canvi de les formes de treballar envers un model d'atenció centrat en la persona
- Altres:

22.11.2022 – 10:09

Envia l'enquesta

Moltes gràcies per completar aquesta enquesta.

<https://fundaciofgi.mequery.org/admin/printablesurvey/sa/index/surveyid/961978>

8484

Indicadors socioeconòmics

A continuació es presenten els indicadors recollits, l'any, les unitats mesurades i les seves fonts per a les províncies de Catalunya.

Taula 18: Indicadors demogràfics de les províncies de Catalunya

INDICADOR	BARCELONA	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	ANY	Unitat
Total població	5.714.730	786.596	439.727	822.309	2021	persones
Total població homes	2.791.250	393.769	224.156	410.656	2021	persones
Total població dones	2.923.480	392.827	215.571	411.653	2021	persones
Ràtio masculinitat total població	0,95	1,00	1,04	1,00	2021	Ràtio
Densitat de població (hab. / km ²)	739,6	133,2	36,1	130,4	2021	(hab. / km ²)
Títols famílies monoparentals en vigor	52.613	6.234	3.298	7.737	2021 T1	Títols en vigor
Títols famílies nombroses en vigor	100.463	15.940	8.457	18.043	2022 T1	Títols en vigor
% Títols famílies monop. total població	0,92%	0,79%	0,75%	0,94%	2021 T1	%
% Títols famílies nombroses població	1,76%	2,03%	1,92%	2,19%	2022 T1	%
Envel·liment	128,7	116,7	130,6	124,7	2021	índex
Índex de sobre envelliment (85+/65+)	16,8	16,6	19,7	16,3	2021	índex
Persones amb discapacitat	473.516	55.568	34.362	71.352	2021	persones
% persones discapacitat / població	8,3%	7,1%	7,8%	8,7%	2021	%
Saldo migratori	-15.651	3.567	1.329	4.217	2020	Saldo migratori
% població educació superior	33,7	25,6	26,8	26,7	2019	%
% població educació primària o inferior	17	20,1	19,9	18,9	2019	%
Població no activable (jubilat o pensionista, incapacitat permanent)	1.086,6	153,2	89,2	169,90	2022 T1	
% població no activable	19,0%	19,5%	20,3%	20,7%	2021/2022	

INDICADOR	WEB
Total població	https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2852
Total població homes	https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2853
Total població dones	https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2854
Ràtio masculinitat total població	https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2855
Densitat de població (hab. / km²)	https://www.idescat.cat/pub/?id=aec&n=249
Títols famílies monoparentals en vigor	https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/o3ambits_tematicas/o3families/12_estadistiques/2021/monoparentals/Fam-monoparentals-1s-2021.pdf
Títols famílies nombroses en vigor	https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/o3ambits_tematicas/o3families/12_estadistiques/2022/TAULES-WEB-fam-num-1r_2022.pdf
% títols famílies monop. total població	Camp calculat
% títols famílies nombroses població	Camp calculat
Envel·liment	https://www.idescat.cat/pub/?geo=prov%3A43&id=inddt&n=915&lang=es#Plegable=geo
Índex de sobreenvelliment (85+/65+)	https://www.idescat.cat/pub/?geo=prov%3A43&id=inddt&n=915&lang=es#Plegable=geo
Persones amb discapacitat	https://www.idescat.cat/pub/?id=regdis&n=441&by=prov
% persones discapacitat / població	Camp calculat
Saldo migratori	https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=24385&L=0
% població educació superior	https://www.idescat.cat/pub/?id=eep&n=14540&geo=mun:080193
% població educació primària o inferior	https://www.idescat.cat/pub/?id=eep&n=14540&geo=mun:080193
Població no activable (jubilat o pensionista, incapacitat permanent)	https://www.ine.es/dynt3/inebase/es/index.htm?padre=996&capsel=1000
% població no activable	Camp calculat

Taula 19: Indicadors d'ocupació de les províncies de Catalunya

INDICADOR	BARCELONA	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	ANY	milers persones
Població activa	2.851,40	395,1	220,5	384,5	IT - 2022	milers persones
Població ocupada	2.562,20	354,5	205,3	335,2	IT - 2022	milers persones
Població inactiva	1.822,30	242,7	140,4	301,1	IT - 2022	%
Taxa d'activitat	61,01	61,94	61,1	56,08	IT - 2022	%
Taxa d'atur	10,14	10,25	6,91	12,82	IT - 2022	%
Taxa d'atur homes	9,61	9,88	5,74	12,18	IT - 2022	%
Taxa d'atur dones	10,69	10,66	8,42	13,54	IT - 2022	%

INDICADOR	WEB
Total població	https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2852
Total població homes	https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2853
Total població dones	https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2854
Ràtio masculinitat total població	https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2855
Densitat de població (hab. / km²)	https://www.idescat.cat/pub/?id=aec&n=249
Títols famílies monoparentals en vigor	https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/o3ambits_tematic/o3families/12_estadistiques/2021/monoparentals/Fam-monoparentals-15-2021.pdf
Títols famílies nombroses en vigor	https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/o3ambits_tematic/o3families/12_estadistiques/2022/TAULES-WEB-fam-num-1r_2022.pdf

Taula 20: Indicadors socioeconòmics per províncies de Catalunya

INDICADOR	BARCELONA	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	ANY	unitat
PIB a preus de mercat	€ 171.305.974,00	€ 21.151.745,00	€ 12.204.582,00	€ 24.435.722,00	2018	€
PIB % a Espanya	14,2	1,8	1,0	2,0	2018	%
PIB per càpita	€ 30.939,00	€ 28.108,00	€ 28.422,00	€ 30.645,00	2018	€
Total despeses ens locals	€ 10.513.764.563,74	€ 1.352.843.082,28	€ 862.131.519,57	€ 1.431.052.319,14	2021	€
Despeses actuacions protecció i promoció social	€ 1.145.801.170,11	€ 105.379.609,87	€ 63.527.790,74	€ 103.301.093,36	2021	€
% Despeses act. protecció i promoció social sobre total despeses pressupost	10,9%	7,8%	7,4%	7,2%	2021	%

INDICADOR	WEB
PIB a preus de mercat	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736167628&menu=resultados&idp=1254735576581
PIB % a Espanya	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736167628&menu=resultados&idp=1254735576581
PIB per càpita	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736167628&menu=resultados&idp=1254735576581
Total despeses ens locals	https://datos.gob.es/es/catalogo/e05024001-presupuestos-y-liquidaciones-de-las-entidades-locales-datos-agregados
Despeses actuacions protecció i promoció social	https://datos.gob.es/es/catalogo/e05024001-presupuestos-y-liquidaciones-de-las-entidades-locales-datos-agregados
% Despeses act. protecció i promoció social sobre total despeses pressupost	Camp calculat

Taula 21: Indicadors nacionalitat estrangera per províncies de Catalunya

INDICADOR	BARCELONA	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	ANY	unitat
Població total. Fins a 19 anys	1.144.373	165.932	87.616	170.364	2020	persones
Població estrangera. Fins a 19 anys	164.786	34.587	17.795	30.308	2020	persones
% Població estrangera. Fins a 19 anys	14,4	20,8	20,3	17,8	2020	%
Població total. De 20 a 64 anys	3.511.690	475.416	265.739	490.988	2020	persones
Població estrangera. De 20 a 64 anys	687.267	114.862	60.218	98.499	2020	persones
% Població estrangera. De 20 a 64 anys	19,6	24,2	22,7	20,1	2020	%
Població total. De 65 anys i més	1.087.339	140.440	85.162	155.420	2020	persones
Població estrangera. De 65 anys i més	31.505	10.986	1.820	7.986	2020	persones
% Població estrangera. De 65 anys i més	2,9	7,8	2,1	5,1	2020	%
Adquisicions de nacionalitat espanyola de residents. Fins a 19 anys	8.164	1.554	466	1.261	2020	persones
Adquisicions de nacionalitat espanyola de residents. De 20 a 64 anys	18.489	2.121	686	1.837	2020	persones
Adquisicions de nacionalitat espanyola de residents. De 65 anys i més	405	32	11	32	2020	persones
% adquisicions nacionalitat. Fins a 19 anys	0,71%	0,94%	0,53%	0,74%	2020	persones
% adquisicions nacionalitat. De 20 a 64 anys	0,53%	0,45%	0,26%	0,37%	2020	persones
% adquisicions nacionalitat. De 65 anys i més	0,04%	0,02%	0,01%	0,02%	2020	persones
Total homes estrangers	451.065	83.405	44.904	70.922	2020	persones
Total dones estrangeres	432.493	77.030	34.929	65.871	2020	persones
Ràtio masculinitat població estrangera	1,04	1,08	1,29	1,08	2020	ràtio
% població estrangera	15,3	20,3	18,5	16,7	2021 1 gen	%
Sol·licitants de reagrupament familiar	3.240	769	554	674	2021 T1	sol·licituds
Sol·licitants informes d'arrelament social	8.031	1.222	501	884	2021 T1	sol·licituds
% Sol·licitants de reagrupament familiar sobre població	0,57	0,98	1,26	0,82	2021 T1	%
% Sol·licitants informes d'arrelament social sobre població	1,41	1,55	1,14	1,08	2021 T1	%

INDICADOR	WEB
Població total. Fins a 19 anys	https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px
Població espanyola. Fins a 19 anys	https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px
Població estrangera. Fins a 19 anys	https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px
Població total. De 20 a 64 anys	https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px
Població espanyola. De 20 a 64 anys	https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px
Població estrangera. De 20 a 64 anys	https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px
Població total. De 65 anys i més	https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px
Població espanyola. De 65 anys i més	https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px
Població estrangera. De 65 anys i més	https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px
Adquisicions de nacionalitat espanyola de residents. Fins a 19 anys	https://www.idescat.cat/pub/?geo=prov%3Ao8&id=adqnac&n=9318#Plegable=geo
Adquisicions de nacionalitat espanyola de residents. De 20 a 64 anys	https://www.idescat.cat/pub/?geo=prov%3Ao8&id=adqnac&n=9318#Plegable=geo
Adquisicions de nacionalitat espanyola de residents. De 65 anys i més	https://www.idescat.cat/pub/?geo=prov%3Ao8&id=adqnac&n=9318#Plegable=geo
% adquisicions nacionalitat. Fins a 19 anys	Camp calculat
% adquisicions nacionalitat. De 20 a 64 anys	Camp calculat
% adquisicions nacionalitat. De 65 anys i més	Camp calculat
Total homes estrangers	https://www.idescat.cat/pub/?geo=prov%3Ao8&id=adqnac&n=9318#Plegable=geo
Total dones estrangeres	https://www.idescat.cat/pub/?geo=prov%3Ao8&id=adqnac&n=9318#Plegable=geo
Ràtio masculinitat	Camp calculat
% població estrangera	https://www.idescat.cat/poblacioestrangera/?b=2
Sol·licitants de reagrupament familiar	https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/antiracisme-migracions/dades/indicadors/2021_1r-Semestre-DGMRA.pdf
Sol·licitants informes d'arrelament social	https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/antiracisme-migracions/dades/indicadors/2021_1r-Semestre-DGMRA.pdf

Taula 22: Indicadors prestacions socials per províncies de Catalunya

INDICADOR	BARCELONA	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	ANY	unitat
Pensions no contributives invalidesa	18.303	2.249	1.496	4.056	2021	nre. de pensions
Pensions no contributives jubilació	24.831	3.247	1.998	4.083	2021	nre. de pensions
% Pensions no contributives invalidesa	3,20	2,86	3,40	4,93	2021	%
% Pensions no contributives jubilació	4,35	4,13	4,54	4,97	2021	%
Renda garantida. Mitjana persones benef.	81.152	13.086	7.964	14.666	2021	mitjana anual
Import anual renda garantida	305.934.26	47.674.851	26.078.215	49.649.461	2021	€
Mitjana prestació a desembre renda G.	584	575	547	533	2021	€
Prestacions no contributives ¹⁶	1,07	0,94	1,36	1,40	2021	%
Prestacions de desocupació ¹⁷	49,94	51,23	52,13	47,45	2021	%
Renda garantida de ciutadania ¹⁸	0,88	1,22	1,37	1,01	2021	%
Prestacions d'ajut al lloguer ¹⁹	1,97	2,06	2,18	2,58	2021	%
Ajuda alimentària ²⁰	2,15	4,03	4,21	3,66	2021	%
Expedients informatius i de risc d'infants iniciats durant l'any (per 10.000 h.) ²¹	55,47	43,95	60,33	107,10	2021	% 10.000 hab.

INDICADOR	WEB
Pensions no contributives invalidesa	Idescat. Anuari estadístic de Catalunya. Pensions no contributives de la Seguretat Social. Pensions i pensió mitjana. Per tipus. Comarques i Aran, àmbits i províncies
Pensions no contributives jubilació	Idescat. Anuari estadístic de Catalunya. Pensions no contributives de la Seguretat Social. Pensions i pensió mitjana. Per tipus. Comarques i Aran, àmbits i províncies
Renda garantida. Mitjana persones beneficiàries	https://www.idescat.cat/pub/?id=ris&n=9549&by=prov&t=202100
Import anual RG	https://www.idescat.cat/pub/?id=ris&n=9549&by=prov&t=202100
Mitjana prestació a desembre	https://www.idescat.cat/pub/?id=ris&n=9549&by=prov&t=202100
Prestacions no contributives	https://www.idescat.cat/pub/?geo=com%3A41&id=intpobr&n=8235#Plegable=geo
Prestacions de desocupació	https://www.idescat.cat/pub/?geo=com%3A41&id=intpobr&n=8235#Plegable=geo
Renda garantida de ciutadania	https://www.idescat.cat/pub/?geo=com%3A41&id=intpobr&n=8235#Plegable=geo
Prestacions d'ajut al lloguer	https://www.idescat.cat/pub/?geo=com%3A41&id=intpobr&n=8235#Plegable=geo
Ajuda alimentària	https://www.idescat.cat/pub/?geo=com%3A01&id=intpobr&n=8236#Plegable=geo
Expedients informatius i de risc d'infants iniciats durant l'any (per 10.000 h.)	https://www.idescat.cat/pub/?geo=com%3A01&id=intpobr&n=8236#Plegable=geo

¹⁶ Mitjana ponderada de comarques. Indicador calculat sobre la població total.

¹⁷ Mitjana ponderada comarques. Indicador calculat sobre el total d'aturats registrats.

¹⁸ Mitjana ponderada comarques. Indicador calculat sobre la població total.

¹⁹ Mitjana ponderada comarques. Indicador calculat sobre el total de llars.

²⁰ Mitjana ponderada comarques. Indicador calculat sobre la població total.

²¹ Mitjana ponderada comarques.

Taula 24: Indicadors habitatge per províncies de Catalunya

INDICADOR	BARCELONA	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	ANY	unitat
Edificis destinats a habitatge	649.773	213.097	113.483	200.968	2011	habitatges
Habitatges PO acabats	1.352,00	70	46	61	2021	habitatges
% Habitatges de PO acabats	0,21%	0,03%	0,04%	0,03%	2021	%
Núm. ajuts al lloguer	397,99	7.752	4.899	10.124	2021	ajuts lloguer
Import ajuts al lloguer	82.173.696,22	13.685.939,66	7.229.654,75	16.714.077,89	2021	€
Import ajuts al lloguer / Núm. ajuts al lloguer	2.064,72	1.765,47	1.475,74	1.650,94	2021	€
Habitatges llogats per borses d'habitatge de lloguer social (mediació social)	900	104	205	191	2021	habitatges
Nombre habitatges protegits vigents	84.195	10.180	9.972	17.340	2021	habitatges
% HPO vigents sobre el total edificis destinats a habitatge	13,0%	4,8%	8,80%	8,6%	2021	%
Residència temporal adults en situació d'exclusió social	5.120	143	365	713	2020	persones/ estades
Lloguer mitjà contractual	778,11	541,21	413,58	482,56	2021	€
Execucions hipotecàries totals	3.133	655	383	1.116	2021	habitatges

INDICADOR	WEB
Edificis destinats a habitatge	https://habitatge.gencat.cat/ca/dades/estadistiques_publicacions/indicadors_estadistiques/censos_d_habitatges_i_edificis/cens-dedificis2/edificis-destinats-a-habitatge-segons-el-nombre-dimmobles/
Habitatges PO acabats	https://habitatge.gencat.cat/ca/dades/estadistiques_publicacions/indicadors_estadistiques/estadistiques-de-la-politica-dhabitatge-/construccio-dhabitatges-amb-proteccio-oficial-/
% Habitatges de PO acabats	Camp calculat
Núm. ajuts al lloguer	https://habitatge.gencat.cat/ca/dades/estadistiques_publicacions/indicadors_estadistiques/estadistiques-de-la-politica-dhabitatge-/ajuts-al-pagament-de-lhabitatge/prestacions-al-lloguer-/
Import ajuts al lloguer	https://habitatge.gencat.cat/ca/dades/estadistiques_publicacions/indicadors_estadistiques/estadistiques-de-la-politica-dhabitatge-/ajuts-al-pagament-de-lhabitatge/prestacions-al-lloguer-/
Import ajuts al lloguer / Núm. ajuts al lloguer	Camp calculat
Habitatges llogats per borses d'habitatge de lloguer social (mediació social)	https://habitatge.gencat.cat/ca/dades/estadistiques_publicacions/indicadors_estadistiques/estadistiques-de-la-politica-dhabitatge-/habitatge-de-lloguer-amb-mediacio-social/
Nombre d'habitatges protegits vigents	https://habitatge.gencat.cat/ca/dades/estadistiques_publicacions/indicadors_estadistiques/estadistiques-de-la-politica-dhabitatge-/habitatges-proteccio-vigent/
% HPO vigents sobre el total d'edificis destinats a habitatge	Camp calculat
Residència temporal adults en situació d'exclusió social	https://analisi.transparenciacatalunya.cat/Societat-benestar/Servei-de-resid-ncia-temporal-per-a-persones-adult/5ay8-u649
Lloguer mitjà contractual	https://habitatge.gencat.cat/ca/dades/estadistiques_publicacions/indicadors_estadistiques/estadistiques_de_construccio_i_mercat_immobiliari/mercat_de_lloguer/lloguers-per-ambits-geografics/
Execucions hipotecàries totals	https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Estadistica-Judicial/Estadistica-por-temas/Datos-penales-civiles-y-laborales/Civil-y-laboral/Estadistica-sobre-Ejecuciones-Hipotecarias/



Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya



el baròmetre
del Tercer Sector Social

Amb el suport de:



Diputació Tarragona