

Baròmetre del Tercer Sector Social Edició 2024



Informe General

Equip de treball

Direcció:

Roger Civit

Realització, anàlisi i tractament de dades:

Fundació Ferrer i Guàrdia:

Oriol Alonso, Mònica Vila i Guiem Mir

KSNET:

Alejandra Almagro, Jorge Diaz Lancha, Patrizio Lecca,
Davide Rognini, Pablo Tucat

Equip de treball:

Marta Campo, Patrícia Casanueva
i María José Polanco

Comunicació:

Laura Castro

Disseny, infografia:

Toni Sánchez Poy

CONTINGUTS

1. Presentació	6
2. Objectius	8
3. Metodologia	10
4. Resum executiu	15
5. Les entitats del tercer sector social de Catalunya	18
5.1 Les característiques principals de les entitats	20
5.1.1 L'any de constitució	20
5.1.2 La forma jurídica	21
5.1.3 La dimensió de l'entitat	21
5.1.4 Síntesi dels resultats	22
5.2 Àmbits d'intervenció i serveis oferts per les entitats: abast i tipologia de les atencions	23
5.2.1 L'àmbit territorial d'actuació	23
5.2.2 Els àmbits d'intervenció	24
5.2.3 Tipus de serveis i col·lectius	26
5.2.4 Serveis propis i de l'Administració pública	29
5.2.5 Col·lectius atesos	30
5.2.6 Els usos i les atencions	32
5.2.7 Voluntariat i ocupació al sector	38
5.2.8 Síntesi dels resultats	40
5.3 Les entitats dedicades a la inserció sociolaboral: característiques, atencions i reptes	42
5.3.1 Forma jurídica	42
5.3.2 L'àmbit territorial d'actuació	43
5.3.3 El finançament	46
5.3.4 Les persones usuàries	48
5.3.5 Programes de finançament	50
5.3.6 Els reptes de les entitats d'inserció sociolaboral	54
5.3.7 Síntesi dels resultats	55
5.4 El finançament de les entitats i les seves fonts de recursos	57
5.4.1 Principals dades econòmiques de l'exercici 2023	57
5.4.2 Les fonts de finançament	63
5.4.3 Les fonts de finançament públiques	64
5.4.4 Les fonts de finançament privades	70
5.4.5 Síntesi dels resultats	73
5.5 La participació de les entitats: impacte i grau de reconeixement social	75
5.5.1 La participació de les entitats en les polítiques públiques	75
5.5.2 Les fortaleses i les debilitats de les entitats en l'assoliment dels seus objectius	76
5.5.3 El grau d'impacte i reconeixement de les entitats	79
5.5.4 Síntesi dels resultats	80
5.6 L'impacte econòmic del tercer sector social en l'economia catalana	81
5.6.1 El pes econòmic del tercer sector social	81
5.6.2 L'impacte econòmic del tercer sector social	82
5.6.3 Impactes sectorials en l'economia catalana	83
5.6.4 Síntesi de resultats	85
6. Conclusions	87
Agraïments	93
Annexos	95

1. PRESENTACIÓ

Un any més, des de la Taula del Tercer Sector, presentem una nova edició del *Baròmetre del Tercer Sector Social*, l'eina anual que ens permet obtenir dades actualitzades sobre l'aportació de les organitzacions del tercer sector a la societat, les condicions en què duem a terme aquesta tasca i els mitjans amb què comptem.

Enguany, el Baròmetre es torna a centrar en tot el territori català, amb un focus especial en la província de Barcelona i en la ciutat de Barcelona. A més, incorpora diverses novetats tant a nivell estadístic com d'anàlisi. D'una banda, per primera vegada, hem estudiat el pes del Tercer Sector Social en el PIB català i l'impacte que les entitats socials generen anualment dins l'economia global catalana. D'altra banda, aquesta edició ha profunditzat específicament en la influència, l'impacte i el volum d'atencions de les entitats socials especialitzades en l'àmbit de l'ocupació. Finalment, també s'ha analitzat el grau de reconeixement de les entitats socials i la seva implicació en la presa de decisions político-socials al seu territori.

L'edició del Baròmetre 2024 és la que compta amb més mostra fins ara, amb un total de 610 entitats enquestades, més de 100 que en l'anterior edició.

Si fins ara, l'informe ja posava de manifest el pes i la importància del Tercer Sector Social a Catalunya, enguany es torna a demostrar el valor del sector amb un augment de les atencions d'un 5% respecte a l'edició anterior i amb l'evidència de la capacitat de les entitats de donar resposta als reptes socials de manera efectiva malgrat la inestabilitat econòmica i política sostinguda -també reflectida en l'informe- a la qual estan sotmeses.

Volem expressar el nostre especial agraïment a les entitats que han participat a través de l'enquesta, així com a totes aquelles persones d'organitzacions que han dedicat el seu temps als espais de treball. També volem agrair a les institucions i finançadors que han donat suport per poder elaborar un estudi com el que teniu a les vostres mans. Un cop més, l'esforç, l'empoderament i la transparència col·lectives del sector han permès disposar d'una fotografia clara de la tasca essencial de servei públic que es realitza des del sector.

Enric Morist Güell

President de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

2. OBJECTIUS

El Baròmetre del Tercer Sector Social és l'eina que permet analitzar i conèixer la situació de les entitats socials en relació amb les seves característiques principals, les atencions i serveis que duen a terme, la seva economia i finançament, entre altres aspectes. L'estudi es fonamenta a partir de l'enquesta a les entitats del tercer sector i els grups de discussió amb entitats i equips tècnics i polítics municipals de l'administració pública

Més enllà dels objectius genèrics del Baròmetre, cada any es focalitza en temàtiques concretes o territoris específics. L'any 2018 va incloure els resultats del conjunt de Catalunya. El 2019 es va centrar en el món local i els diferents àmbits territorials de Catalunya: comarques de Barcelona, Tarragona, Lleida, Girona i Catalunya central. L'any 2020 es va aprofundir en el coneixement de la realitat de l'àrea metropolitana de Barcelona, excloent-ne la capital catalana, centrant-se també en les relacions amb les administracions locals i altres agents del territori. L'edició 2021 va integrar la ciutat de Barcelona a l'anàlisi metropolitana, a més d'analitzar els efectes de la pandèmia sobre el tercer sector, l'afectació sobre els recursos econòmics i les fonts de finançament de les entitats, l'impacte en la digitalització duta a terme, entre d'altres. L'edició 2022 es va focalitzar en les entitats del conjunt de Catalunya, amb especial atenció a la ciutat de Barcelona, la província de Barcelona i la de Tarragona.

En l'edició de 2024 l'atenció es manté en les entitats del conjunt de Catalunya, en què destaquen novament la província de Barcelona i la ciutat de Barcelona. Els objectius específics d'aquesta edició són:

- Conèixer l'impacte del **PIB** que representen les entitats del tercer sector.
- Identificar les característiques i els reptes principals de les entitats que treballen en el **sector de l'ocupació**.
- Mesurar el **grau de reconeixement i l'impacte** de les entitats del tercer sector.
- Superar la **mostra** d'edicions anteriors del Baròmetre, assolint les **600 entitats participants**.

Una altra novetat d'enguany és la col·laboració entre la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social i la Confederació per elaborar un únic qüestionari adreçat a totes les entitats. A partir d'aquest únic qüestionari s'obtidran dos estudis diferenciats: el Baròmetre del Tercer Sector Social 2024 i l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social 2024. La unificació d'ambdós qüestionaris ha volgut reduir la dedicació de les entitats en la participació d'estudis sobre el tercer sector, així com ampliar el nombre d'entitats participants.

3. METODOLOGIA

L'edició 2024 del Baròmetre del Tercer Sector Social comprèn les dades del conjunt d'entitats de Catalunya. Tot i això, aquesta edició compta amb tres informes separats segons àmbits territorials:

- **Informe general:** amb els resultats del conjunt de Catalunya.
- **Informe provincial:** amb els resultats de la província de Barcelona.
- **Informe Barcelona ciutat:** amb els resultats específics de Barcelona ciutat.

A continuació, es detallen les característiques tècniques de l'enquesta i dels grups de discussió que han servit de base per elaborar el Baròmetre.

Fitxa tècnica de l'enquesta

- **Univers:** 2.601 entitats del tercer sector social registrades al cens de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya o al cens de la Confederació.
- **Àmbit geogràfic:** Catalunya.
- **Mostra:** 610 entitats del tercer sector social.
- **Tipus de mostreig:** Mostreig probabilístic estratificat per la província de la seu de l'entitat.
- **Tipus de qüestionari:** Qüestionari autoadministrat a través de plataforma web amb suport telefònic ocasional.
- **Treball de camp:** Del 10 de juny al 15 de setembre de 2024.
- **Error mostral:** $\pm 3,47\%$ al 95 % de nivell de confiança en situació de màxima incertesa.

Blocs de l'enquesta

El qüestionari conté un total de 93 preguntes agrupades en 6 blocs temàtics. Aquestes preguntes poden estar filtrades segons preguntes prèvies. L'anàlisi de cada pregunta pot dirigir-se a l'informe del Baròmetre del Tercer Sector Social o de l'Anuari del Tercer Sector Social o ambdós informes.

- Secció A: Dades bàsiques de l'entitat
- Secció B: Personal contractat
- Secció C: Col·lectius, àmbits i activitats
- Secció D: Inserció sociolaboral
- Secció E: Finançament
- Secció F: Participació, impacte i reconeixement

Grups de discussió amb entitats

Per tal de disposar de dades qualitatives i recollir les perspectives sobre l'estat, la realitat i les necessitats de les entitats del tercer sector, s'han dut a terme un total de cinc grups de discussió, principalment telemàtics, amb representants de diferents entitats de Catalunya.

S'han dissenyat guions semiestructurats, amb preguntes adaptades al desenvolupament del debat entre les persones participants. Les sessions s'han realitzat durant els mesos de juliol i setembre de 2024, i han comptat amb la participació de 27 persones. Per assegurar una visió àmplia i diversa, s'han convidat entitats de primer, segon i tercer nivell, de tot Catalunya. A més, atès que aquest any l'informe se centra en les entitats dedicades a l'ocupació, s'ha organitzat un grup de discussió específic amb les entitats que formen part del Grup de Treball d'Inserció.

Els grups de discussió s'han focalitzat a aprofundir sobre el finançament del tercer sector social, la relació entre l'Administració pública i el tercer sector, l'impacte i reconeixement social de les entitats i l'estratègia que hauria de guiar el treball del tercer sector.

Taula 1: Nombre de persones participants en els grups de discussió amb entitats

Sessions	Participants
Sessió I - Entitats de primer nivell	6
Sessió II - Entitats de primer nivell	7
Sessió III - Entitats de segon/tercer nivell	6
Sessió IV – Entitats de segon nivell	2
Sessió V - Entitats d'inserció sociolaboral	6
Total	27

Grups de discussió amb referents de l'Administració pública

També s'han dut a terme grups de discussió amb referents tècnics i polítics de l'Administració pública. Aquestes sessions han permès contrastar la visió de les entitats amb els ens públics, agents destacats en el desplegament de polítiques socials i principals finançadors del tercer sector social. S'han constituït un total de quatre grups de discussió presencials amb guions semiestructurats:

- Personal tècnic i direccions d'organismes supramunicipals d'ocupació (Activa't BCN i Direcció de Serveis d'Economia Social i Solidària de l'Ajuntament de Barcelona, Servei d'Ocupació de Catalunya i Direcció

General d'Economia Social i Solidària i el Cooperativisme de la Generalitat de Catalunya).

- Direccions d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, la Diputació de Barcelona i la Generalitat de Catalunya.
- Personal tècnic de les àrees d'Acció Social de municipis catalans entre 30.000 i 100.000 habitants.
- Personal tècnic de les àrees d'Acció Social de municipis catalans de més de 100.000 habitants.

Aquestes sessions s'han dut a terme durant els mesos de juliol i setembre de 2024, i hi han participat un total de 14 persones. Els grups de discussió s'han centrat a abordar aspectes vinculats al finançament del tercer sector social, la relació entre l'Administració pública i les entitats, les necessitats socials i els reptes del tercer sector i de l'acció social.

Taula 2: Nombre de persones participants en els grups de discussió amb l'Administració pública

Sessions	Participants
Sessió I - Municipis entre 30.000 i 100.000 habitants	4
Sessió II - Municipis de més de 100.000 habitants	2
Sessió III - Direccions d'Acció Social (Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona, Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya)	3
Sessió IV - Organismes supramunicipals d'ocupació (Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya)	5
Total	14

Entrevista amb el sector privat

Per complementar l'anàlisi qualitativa, s'ha integrat la perspectiva del sector privat, com a col·laborador amb el tercer sector mitjançant les seves pràctiques de suport i finançament de projectes socials. S'ha realitzat una entrevista amb la direcció de la Fundació «la Caixa», un dels principals agents col·laboradors amb el tercer sector. L'entrevista s'ha dut a terme el mes de juliol amb un guió semiestructurat.

Anàlisi del PIB

Enguany, el Baròmetre també inclou un estudi específic per tal de comprendre i mostrar l'aportació del Tercer Sector Social al Producte Interior Brut (PIB) de Catalunya, posant de manifest el seu pes en l'economia catalana, evidenciable més enllà de la seva contribució social i cultural.

L'anàlisi es basa en l'ús de dos models econòmics complementaris: el model Input-Output (IO) i el Model d'Equilibri General Aplicat (MEGA).

El model IO permet quantificar l'impacte econòmic del tercer sector mitjançant **l'anàlisi de les interrelacions entre els diferents sectors de l'economia catalana**. A través d'aquest model, es pot estimar l'efecte directe, indirecte i induït sobre la producció, l'ocupació, la renda salarial i el PIB.

D'altra banda, el model MEGA ofereix una perspectiva més dinàmica, **permetent capturar les interaccions entre agents econòmics i sectors en un marc d'equilibri general**. Això permet analitzar els **efectes induïts per l'activitat del tercer sector any rere any**, considerant la resposta del mercat davant els canvis en la demanda i els recursos disponibles.

Finalment, **per determinar l'abast d'aquest impacte, s'ha definit i calibrat un shock exogen** basat en dades primàries recollides a partir de l'enquesta del Baròmetre duta a terme per la Fundació Ferrer i Guàrdia. Aquest shock, ajustat i expandit a la totalitat del sector, permet estimar l'impacte econòmic total mitjançant els models esmentats.

Informes sobre voluntariat

L'edició de l'informe estatal *L'acció voluntària 2024*, ja publicat en el moment de tancament d'aquest Baròmetre del Tercer Sector Social català, no compta amb una anàlisi territorial específica a Catalunya. És per això, que s'ha obviat, més enllà de l'apunt de la xifra global de persones voluntàries a l'Estat, a efectes de l'elaboració d'aquest Annex entorn el voluntariat català.

S'assenyalen a continuació, doncs, tres apunts metodològics de l'informe *L'acció voluntària 2023: un desplegament territorial*, amb l'objectiu de promoure una lectura adequada i conscient de la informació:

- ▶ **1.** La recollida de dades es va dur a terme entre el segon i tercer trimestre de l'any 2023.
- ▶ **2.** La base de la recollida de dades va ser una enquesta telefònica a la població general de més de 14 anys. A Catalunya, la mostra es basa en les respostes de 414 persones (6.938 al conjunt de l'Estat).
- ▶ **3.** Els àmbits d'actuació voluntària considerats són d'un abast més ampli als de les activitats d'interès general de caire social. Hi consta el voluntariat que participa en els àmbits cultural o ambiental, a tall d'exemple.

4. RESUM EXECUTIU

El tercer sector social és un actor clau en la cohesió i el benestar social de la societat catalana, gràcies al seu compromís amb l'atenció a les persones i la promoció de la justícia social. En aquest context, el Baròmetre es consolida com una eina indispensable per comprendre la realitat de les entitats socials a Catalunya. Aquesta edició, elaborada amb la participació de 600 entitats, ofereix una visió completa sobre les seves característiques, els serveis que presten i les necessitats i reptes que han d'afrontar per garantir la seva sostenibilitat i impacte social.

Les entitats del tercer sector social es caracteritzen per la seva llarga trajectòria i un profund arrelament territorial. La majoria de les entitats van ser fundades entre el 1981 i el 2020, i la major part d'aquestes són entitats micro i petites, amb ingressos anuals inferiors als 5 milions d'euros. La diversitat d'entitats es reflecteix en un ampli ventall d'àmbits d'intervenció, com l'atenció residencial, l'acompanyament personal i l'atenció psicossocial. Alhora, els col·lectius més atesos són la infància, les persones grans i les persones amb discapacitat, tot i que també s'ha observat un increment en l'atenció a persones en situació de pobresa i exclusió social.

El tercer sector destaca per l'alta capacitat d'atenció, amb una mediana de 349 persones ateses per entitat i un increment del 5 % en el nombre total d'atencions entre el 2021 i el 2023, arribant a una estimació de 2 milions de persones ateses l'últim any pel conjunt del tercer sector.

Les entitats que treballen en l'àmbit de la inserció sociolaboral presenten una gran diversitat jurídica, incloent-hi associacions, fundacions i empreses d'inserció. La major part del finançament per a programes d'inserció sociolaboral prové de fons públics, destinats a iniciatives d'orientació, acompanyament, formació i inserció. Pel que fa a l'abast d'aquests programes, les entitats han atès una mitjana de més de 100 persones cadascuna, amb una lleugera predominança de dones en la participació, un fet habitual en l'atenció social. Les insercions laborals es realitzen principalment a través de contractes temporals i indefinits, majoritàriament en el mercat laboral ordinari.

El finançament continua sent un pilar fonamental i un dels reptes principals del sector. Tot i que els ingressos han crescut un 16 % entre el 2021 i el 2023, la dependència dels fons públics, que representen el 51 % del total, genera inestabilitat i dificultat en la planificació a llarg termini. Aquesta situació s'agreuja per l'acumulació de deutes amb les administracions, especialment amb la Generalitat i els ajuntaments, fet que obliga les entitats a dependre, en gran manera, de pòlisses de crèdit per gestionar aquestes tensions financeres.

Malgrat els reptes, el Tercer Sector Social es mostra com un actor cabdal en l'aportació del PIB i té un impacte rellevant en l'economia catalana: l'impacte sobre el PIB oscil·la entre el 0,6% i l'1,94%, mentre que en termes d'ocupació l'impacte varia entre el 0,98% i el 2,36%. Aquest impacte reflecteix el paper significatiu del tercer sector en l'economia catalana, destacant especialment la seva contribució a l'ocupació.

El fet que el tercer sector social generi una proporció més gran d'ocupació en comparació amb el seu impacte en el PIB reforça la idea que la seva **fortalesa radica en la capacitat de generar ocupació més que en la generació de valor afegit directe**. Aquest patró és coherent amb la naturalesa del sector, que abasta activitats com serveis socials, educació i assistència, que tradicionalment requereixen una gran quantitat de treball directe.

El Baròmetre identifica diversos reptes per al tercer sector social. La col·laboració entre entitats i administracions públiques es presenta com un element essencial per definir polítiques públiques que responguin a les necessitats reals del territori. També es destaca la necessitat de millorar l'eficiència dels espais de participació entre l'Administració i les entitats socials.

Altres reptes prioritaris inclouen el finançament estable, la retenció del talent i el benestar dels equips tècnics, elements indispensables per garantir la qualitat dels serveis. A més, cal fomentar el treball en xarxa entre entitats per optimitzar recursos i millorar l'impacte de les seves accions. Finalment, el tercer sector gaudeix d'un alt reconeixement per part de les persones usuàries i altres entitats del sector. Tanmateix, requereix un impuls en l'àmbit privat i administratiu per millorar-ne la visibilitat i establir aliances estratègiques que en garanteixin la sostenibilitat.

5. LES ENTITATS DEL TERCER SECTOR SOCIAL A CATALUNYA

En aquest apartat es presenten els resultats de l'edició 2024 del Baròmetre del Tercer Sector Social, que s'han obtingut a partir de la complementació de dades quantitatives (provinents de l'enquesta realitzada a les entitats del tercer sector social) i qualitatives (sorgides de les entrevistes i els grups de discussió amb referents de les entitats del tercer sector social, de l'Administració pública i del sector privat).

Els resultats s'han organitzat en cinc blocs temàtics, que fan referència a:

1. Les **característiques** principals de les entitats.
2. Els **àmbits d'intervenció** i els serveis oferts per les entitats: abast i tipologia de les atencions..
3. Les entitats dedicades a l'**ocupació**: característiques, atencions i reptes.
4. El **finançament** de les entitats i les seves fonts de recursos.
5. La **participació** de les entitats: impacte i grau de reconeixement social.

5.1 Característiques principals

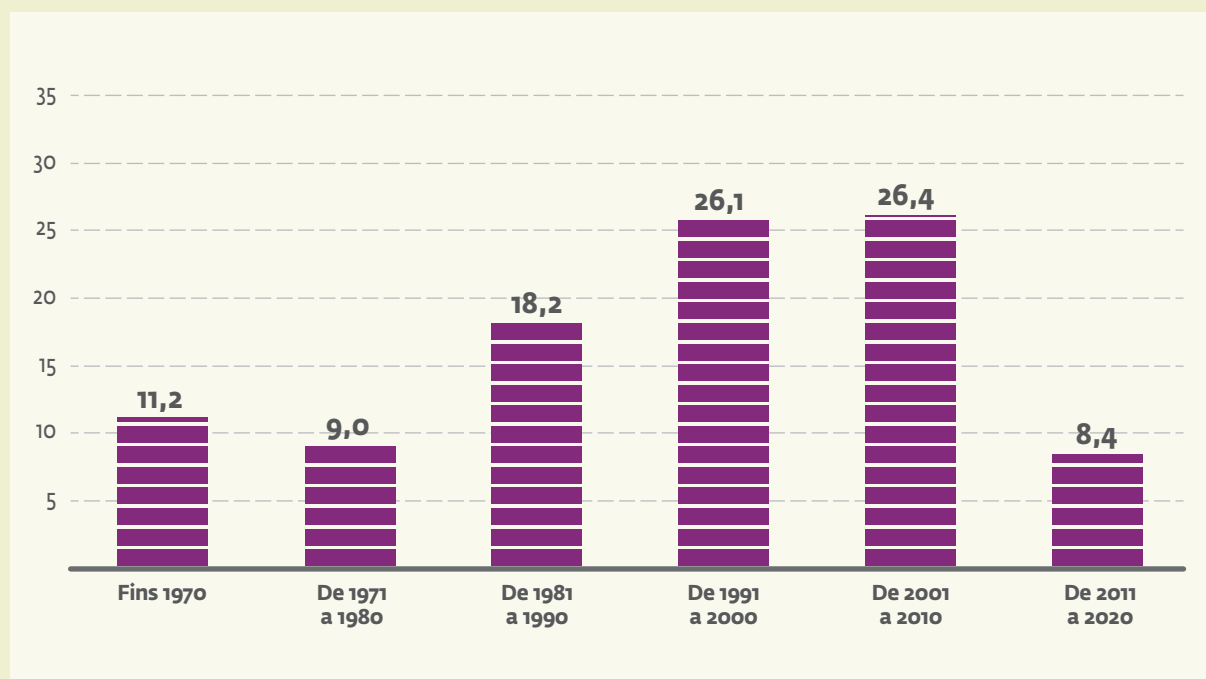
Aquest apartat analitza les característiques principals de les entitats del tercer sector, com ara l'any de constitució, la forma jurídica i la dimensió de l'entitat. A continuació, es presenten els resultats més destacats.

5.1.1 Any de constitució

L'any de constitució d'una entitat explica la seva trajectòria, el grau d'arrelament al territori i la incidència que té sobre el territori i en els col·lectius als quals ofereix atenció.

L'any de constitució de les entitats participants en l'edició d'enguany és similar al de l'edició anterior. La majoria de les entitats, al voltant del 70 %, es van fundar entre el 1981 i el 2020, mentre que les entitats constituïdes abans del 1980 representen el 20 %. El 9 % de les entitats es van crear a partir del 2011, de les quals només l'1 % s'han constituït en els darrers tres anys.

Gràfic 1: Any de constitució de les entitats (%)



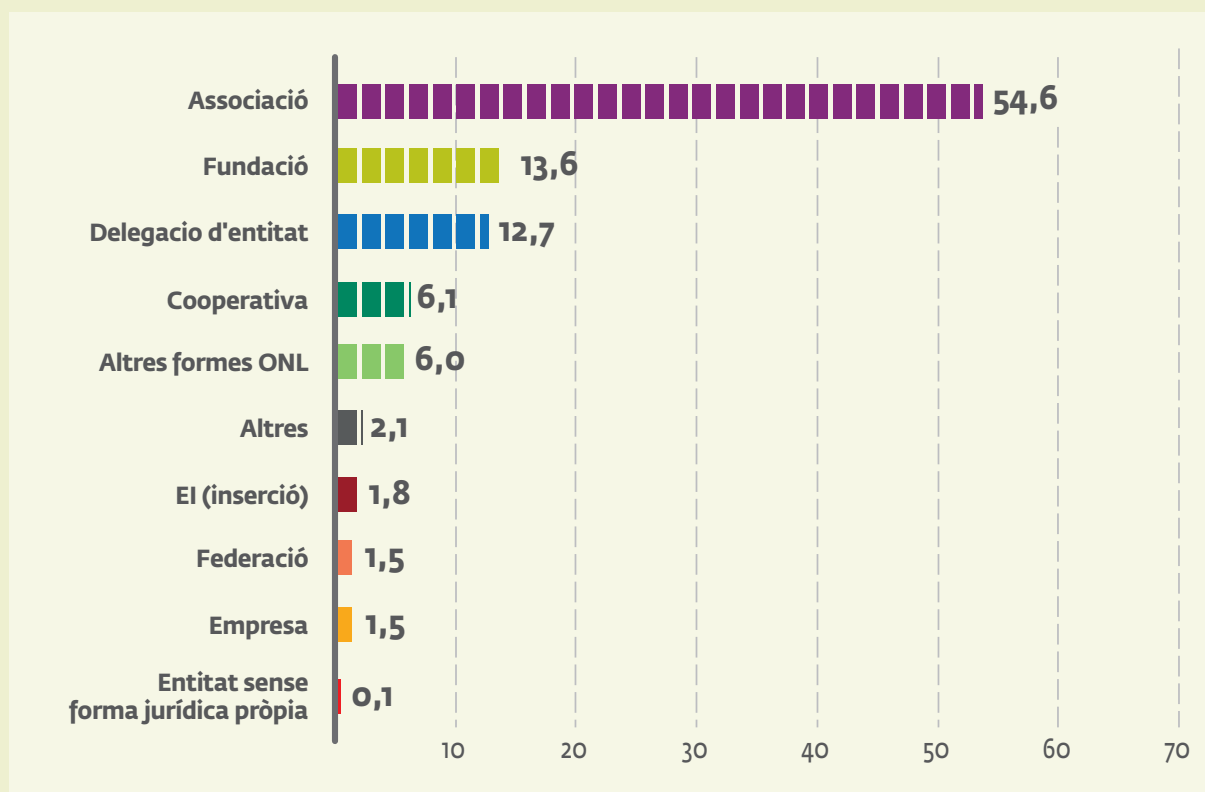
Font: Enquestes Baròmetres 2022 i 2024

5.1.2 Forma jurídica

La forma jurídica és la identitat legal que una entitat adopta a l'hora de ser constituïda. Aquesta elecció té implicacions clares en la finalitat de l'entitat, la seva gestió interna o la forma en què opera.

Les associacions suposen el 55% de les entitats en el conjunt de Catalunya, seguides de les fundacions, amb el 14%, i les delegacions d'entitat, amb el 13%. Altres formes d'organització no lucrativa (ONL) o les cooperatives representen el 6%.

Gràfic 2: Forma jurídica de les entitats (%)



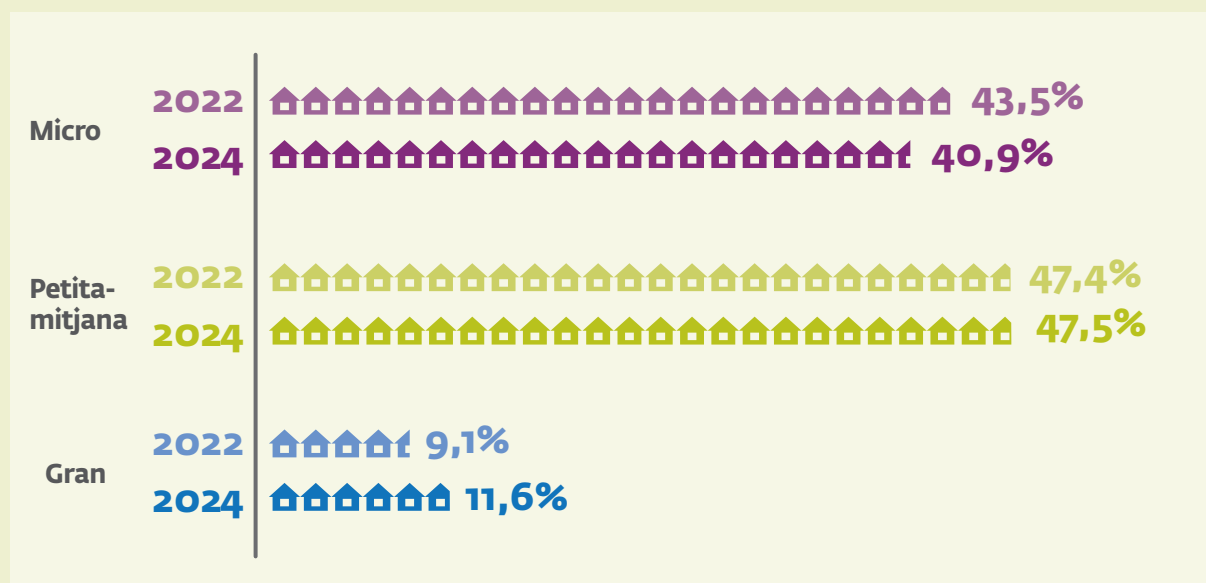
Font: Cens de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social 2024

5.1.3 Dimensió de l'entitat

La dimensió de les entitats es calcula a partir dels ingressos durant l'exercici de l'any anterior. Així, s'estableixen tres categories: les **entitats micro**, que disposen d'ingressos fins a 150.000 euros; les **entitats petites i mitjanes**, que tenen ingressos de 150.000 euros a 5 milions d'euros, i les **entitats grans**, que són les que obtenen més de 5 milions d'euros en ingressos.

En aquesta edició, s'observa que el 48 % de les entitats socials es caracteritzen per una dimensió petita i mitjana, el 41 % per una dimensió micro i el 12 % són entitats grans. Aquestes xifres són similars a les de l'any anterior, tot i que s'aprecia un lleuger canvi en la proporció d'entitats micro i grans.

Gràfic 3: Entitats segons dimensió (%)



Font: Enquestes Baròmetres 2022 i 2024

5.1.4 Síntesi dels resultats

Any de constitució

El 70 % de les entitats es van fundar entre el 1981 i el 2020. Únicament el 20 % de les entitats s'han creat abans del 1980. Les entitats creades a partir del 2021 representen menys d'un 1 %.

Forma jurídica

Les associacions suposen el 55 % de les entitats en el conjunt de Catalunya, seguides de les fundacions, amb el 14 %, i les delegacions d'entitat, amb el 13%.

Dimensió de l'entitat

Les entitats micro representen el 41 %; les entitats petites i mitjanes, el 48 %, i les entitats grans, el 12 %. Les diferències entre l'edició 2022 i 2024 del Baròmetre són mínimes.

5.2 Àmbits d'intervenció i serveis oferts per les entitats: abast i tipologia de les atencions

Aquest apartat detalla informació referent a l'àmbit territorial d'actuació, els àmbits d'intervenció, els tipus de serveis oferts, els diferents col·lectius atesos, la proporció de serveis propis i serveis oferts a través de les administracions públiques, els usos i les atencions a persones úniques, incloent-hi l'estimació sobre el total de persones ateses pel tercer sector social a Catalunya durant el 2023.

5.2.1 L'àmbit territorial d'actuació

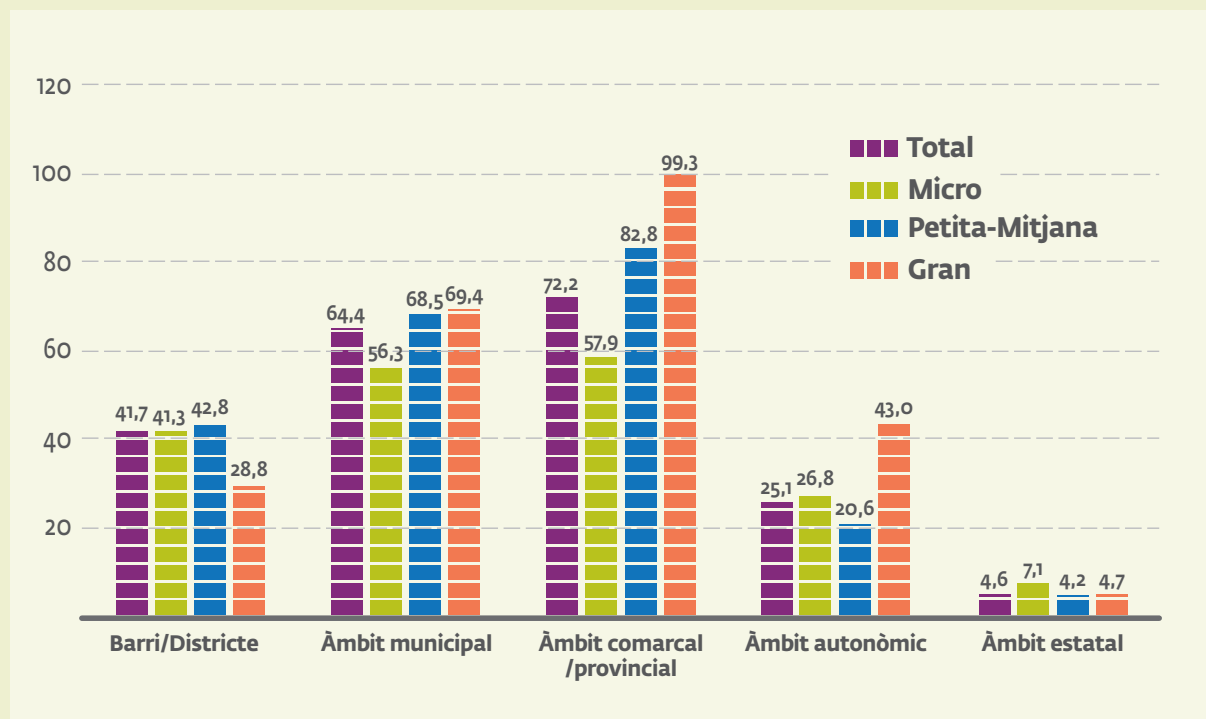
L'**àmbit territorial** d'actuació defineix l'abast geogràfic en què una entitat desplega la seva activitat. En primer lloc, destaca que un 72 % de les entitats actuen en l'àmbit comarcal o provincial. En segon lloc, un 64 % de les entitats desenvolupen la seva activitat en l'àmbit municipal. Un 42 % de les entitats intervenen al barri o districte. Únicament un 25 % de les entitats operen en l'àmbit autonòmic, i tan sols un 5 % ho fan en l'àmbit estatal.

Malgrat que no s'observen diferències significatives entre les **províncies**, es constata que les entitats de la província de Barcelona tenen més presència en els barris o districtes, així com en els àmbits autonòmic i estatal. En canvi, les entitats de les províncies de Girona, Lleida i Tarragona concentren més la seva activitat en els àmbits comarcal i provincial.

Les diferències són especialment significatives segons la **dimensió de l'entitat**¹. Les entitats grans tenen una presència gairebé universal en els àmbits comarcal i provincial, i també són les que actuen amb més freqüència en l'àmbit autonòmic, reflectint una tendència a operar en territoris més amplis. Per contra, tot i que la majoria d'entitats micro, petites i mitjanes també actuen en els àmbits municipal, comarcal i provincial, aquestes presenten una proporció més elevada de presència en els barris i districtes en comparació amb les entitats grans.

¹ Categories definides a l'apartat 'La dimensió de l'entitat'

Gràfic 4: Àmbit territorial d'actuació (resposta múltiple, %)

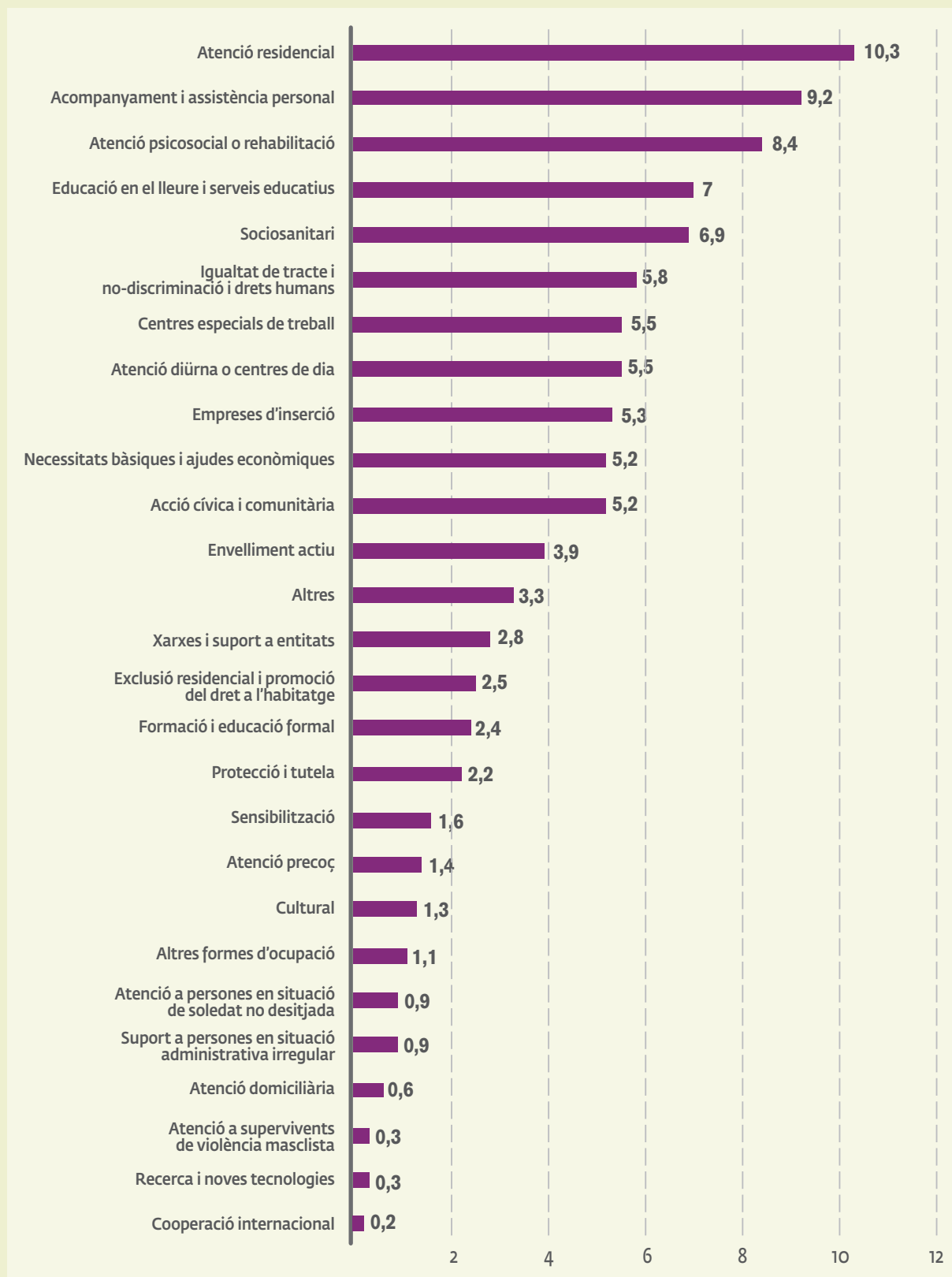


Font: Enquesta Baròmetre 2024

5.2.2 Els àmbits d'intervenció

L'**àmbit d'intervenció** defineix el context en què les entitats despleguen la seva activitat. Les entitats han indicat el seu principal àmbit d'intervenció, tot i que poden arribar a intervenir en més d'un. Els resultats mostren que el 10,3 % de les entitats han identificat l'**atenció residencial com a principal àmbit d'intervenció**, seguit per l'acompanyament i l'assistència personal, amb un 9 %; l'atenció psicosocial o la rehabilitació, amb el 8 %; l'educació en el lleure i l'àmbit sociosanitari, amb un 7 %, respectivament, i la igualtat de tracte, no-discriminació i drets socials, amb el 6 %. La resta d'àmbits tenen percentatges inferiors al 6 %. Alhora és important ressaltar la diversitat d'àmbits existents en el tercer sector social, de manera que aquestes proporcions es distribueixen de forma força homogènia.

Gràfic 5: Principal àmbit d'intervenció (%)



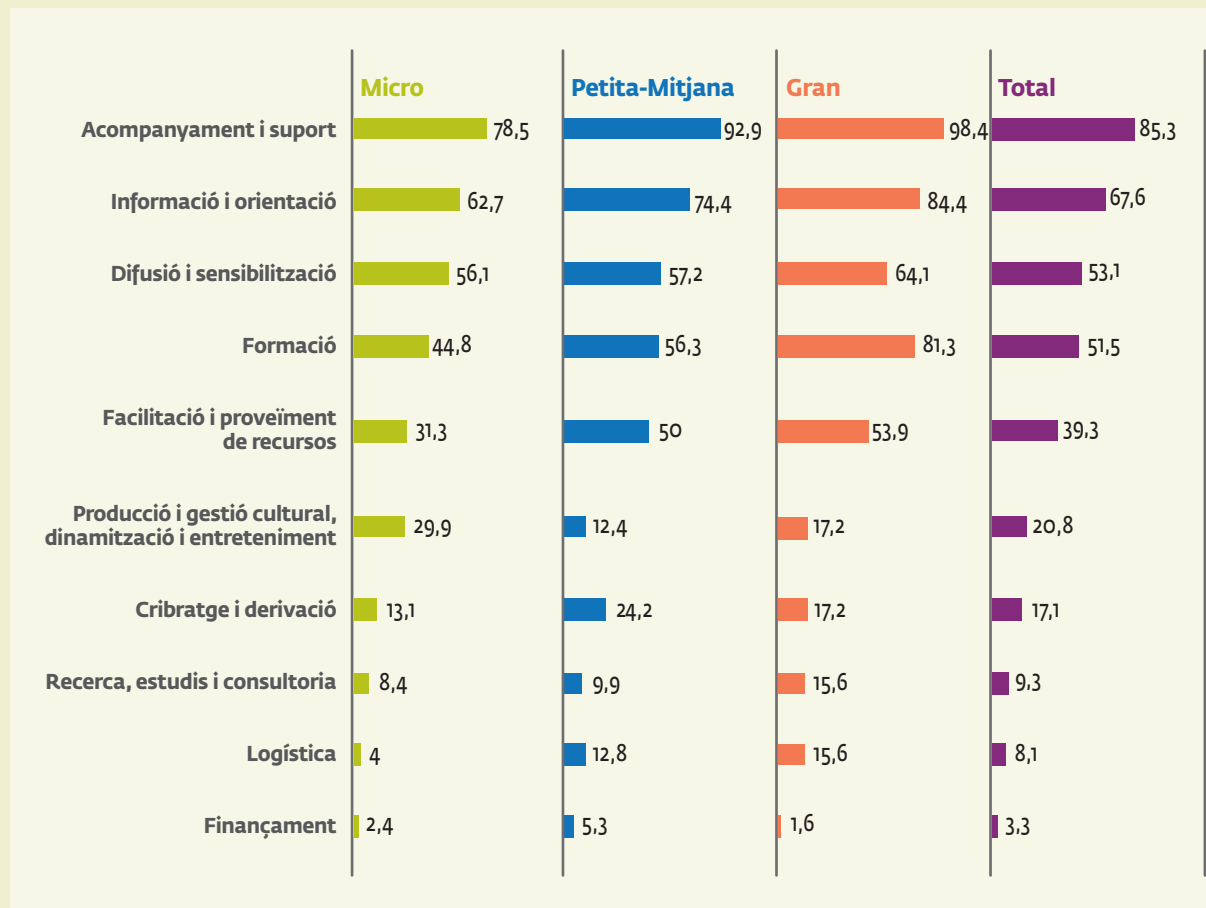
Font: Enquesta Baròmetre 2024

5.2.3 Tipus de serveis i col·lectius

A continuació, es detallen **els serveis i les activitats** que ofereixen habitualment les entitats. En primer lloc, un 85 % de les entitats proporcionen serveis d'acompanyament i suport. Seguidament, destaquen els serveis d'informació i orientació, amb un 67,6 % de les entitats que els ofereixen. Altres serveis com la difusió i la sensibilització (53 %), la formació (52 %) i la facilitació i proveïment de recursos (39 %) també són rellevants. Els serveis que tenen una baixa presència entre les entitats són el finançament (3 %), la logística (8 %) i la recerca, estudis i consultoria (9 %).

Segons la **dimensió de l'entitat**, les diferències més notables es troben en el servei de formació: un 81 % de les entitats grans ofereixen formació, gairebé el doble que el 44 % de les entitats micro. En el cas de les entitats mitjanes, el percentatge se situa en un 56 %. També es detecten diferències destacables en la informació i orientació, on les entitats grans proporcionen aquest servei en un 84 %, i les entitats micro, en un 68 %; així com en la facilitació i proveïment de recursos, on les entitats grans forneixen el servei en un 54 % i les micro en un 39 %. En pràcticament tots els serveis, les entitats grans presenten uns percentatges superiors a les entitats micro i petites i mitjanes. Com a tret diferencial, els serveis de producció i gestió cultural, dinamització i entreteniment són més freqüents entre les entitats micro; així com els serveis de cribratge i derivació són més freqüents entre les entitats petites i mitjanes.

Gràfic 6: Serveis adreçats als col·lectius d'atenció (resposta múltiple, %)



Font: Enquesta Baròmetre 2024

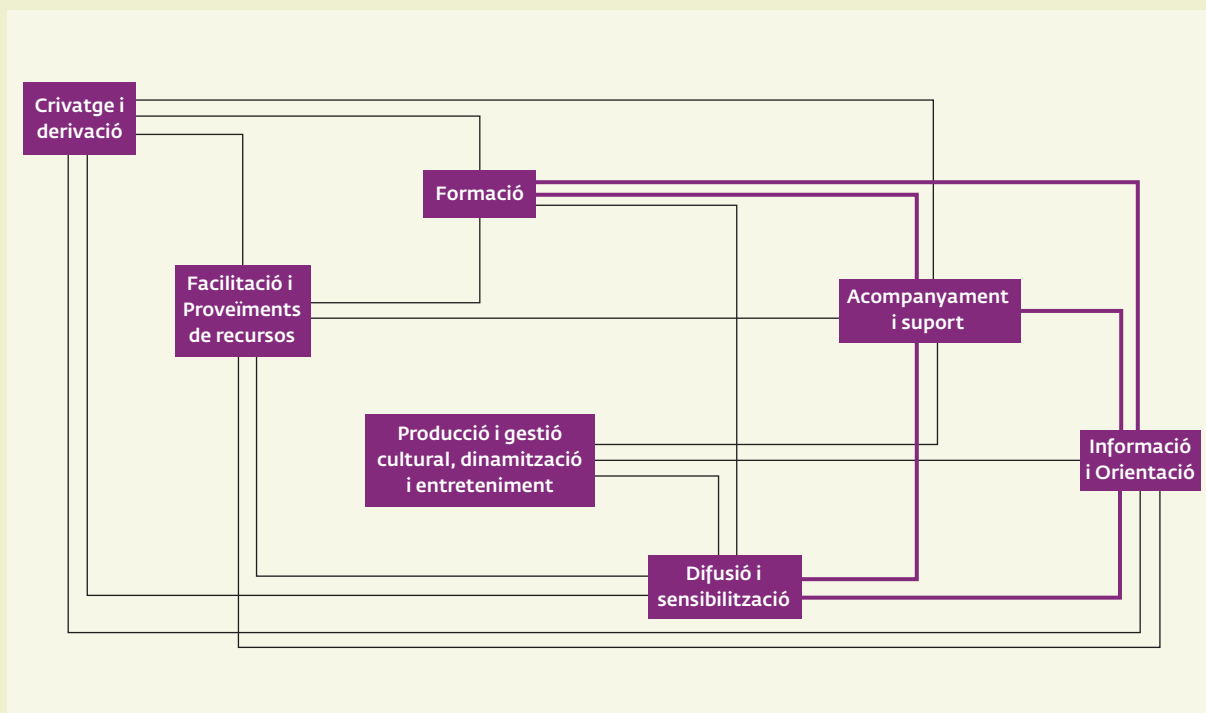
Un cop analitzats els serveis principals, és interessant poder **conèixer quins serveis s'ofereixen conjuntament per part de les entitats del tercer sector**, és a dir, saber si aquelles entitats que proporcionen serveis de producció i gestió cultural també forneixen serveis de formació. S'han utilitzat algorismes de detecció de patrons d'associació, que serveixen per detectar relacions habituals entre grans conjunts de dades.

El diagrama mostra les combinacions de serveis més habituals detectades en les entitats del tercer sector. Concretament, **l'associació més habitual és la que hi ha entre els serveis d'informació i orientació i l'acompanyament i suport**; un 63 % de les entitats ofereixen aquests serveis de manera conjunta. Alhora aquests dos serveis es combinen habitualment amb els serveis de difusió i sensibilització i la formació. En aquest cas no es tracta d'associacions tan freqüents, però es poden observar en aproximadament el 40 % de les entitats, depenent del tipus de combinatòria de serveis. D'altra banda, la facilitació i proveïment de recursos s'associa en grau més baix amb els serveis mencionats anterior-

orment, i se'n poden observar diferents combinacions en un 30 % de les entitats aproximadament. El cribratge i derivació presenta menys associació amb la resta de serveis mencionats, però encara és destacable. Aproximadament un 15 % de les entitats combina aquest servei amb altres mencionats prèviament, principalment acompanyament i suport.

Les entitats que ofereixen serveis de producció i gestió cultural, dinamització i entreteniment també proporcionen serveis de difusió i sensibilització, acompanyament i suport o informació i orientació. Tot i això, aquestes combinacions únicament s'observen entre el 12 i el 14 % de les entitats. Les associacions més destacades —ressaltades en el diagrama— són les que apareixen en més del 40 % de les entitats. Les associacions no ressaltades tenen una presència lleugerament inferior, i representen entre el 10 i el 39 % de les entitats. No s'han inclòs en el diagrama les associacions que s'observen en menys del 10 % de les entitats.

Gràfic 7: Diagrama de les combinacions dels serveis més habituals



Font: Enquesta Baròmetre 2024

5.2.4 Serveis propis i de l'Administració pública

L'enquesta també demana a les entitats participants que especifiquin quin percentatge dels seus **serveis** presten a través de l'**Administració pública** i quin percentatge ho fan a través de serveis propis. És a dir, del total de serveis, projectes o activitats quina proporció es fan a través de la iniciativa pròpia o pública. Aquesta informació no fa referència al volum d'ingressos sinó a la quantitat de serveis desenvolupats.

Els resultats mostren que el 41 % de les entitats socials catalanes canalitzen els seus serveis principalment a través de l'Administració pública, i el 40 % ho fa principalment a través de serveis propis. Un 18 % manté un equilibri entre serveis gestionats a través de l'Administració pública i serveis propis.

S'observen diferències significatives en funció dels **grans àmbits** de treball de les entitats. Més de la meitat de les entitats que es dediquen a l'acompanyament i a l'atenció i l'acció comunitària realitzen principalment els seus serveis a través de l'Administració pública. Aquest percentatge és clarament superior al de la resta d'àmbits, en què cap supera el 45 % d'entitats que gestionen els seus serveis principalment per mitjà de l'Administració pública.

D'altra banda, l'àmbit de la formació, l'educació i el lleure és l'únic on més del 50 % de les entitats ofereixen principalment serveis propis. Alhora, cal destacar que l'àmbit de la sensibilització i les xarxes de suport és el que té un percentatge superior d'entitats que mantenen un equilibri entre serveis gestionats a través de l'Administració pública i serveis propis.

Finalment, també es presenten canvis significatius en funció de la **dimensió de l'entitat**. Les entitats grans tendeixen a oferir més proporció de serveis a través de l'Administració pública, en contrast amb les entitats micro, que ho fan a través de serveis propis. De fet, mentre que el 57 % de les entitats grans proporcionen principalment serveis a través dels ens públics, aquest percentatge es redueix al 47 % per a les entitats petites i mitjanes i fins al 29 % en les entitats micro. Al contrari, les entitats micro que ofereixen principalment serveis propis representen el 56 %, el 36 % per a les entitats petites i mitjanes i el 18 % per a les entitats grans.

Taula 3: Serveis dedicats a l'Administració pública i serveis propis, segons grans àmbits (%)

	Total	Acompa-nyament	Altres	Atenció i acció comunitària	Atenció psicosocial i rehabilitació	Formació, educació i lleure	Neces-sitats bàsiques i inserció laboral	Sensibi-lització i xarxes de suport
Principalment serveis a través de l'Administració pública	41,9	57,9	35,9	57,7	43,4	27	29,4	18,3
Equilibri de serveis a través de l'Administració pública i propis	18,1	10,6	17,9	23,8	14,8	16,6	24,7	37,8
Principalment serveis propis	40	31,5	46,1	18,5	41,8	56,3	45,8	43,9
Total	100	100	100	100	100	100	100	100

Font: Enquesta Baròmetre 2024

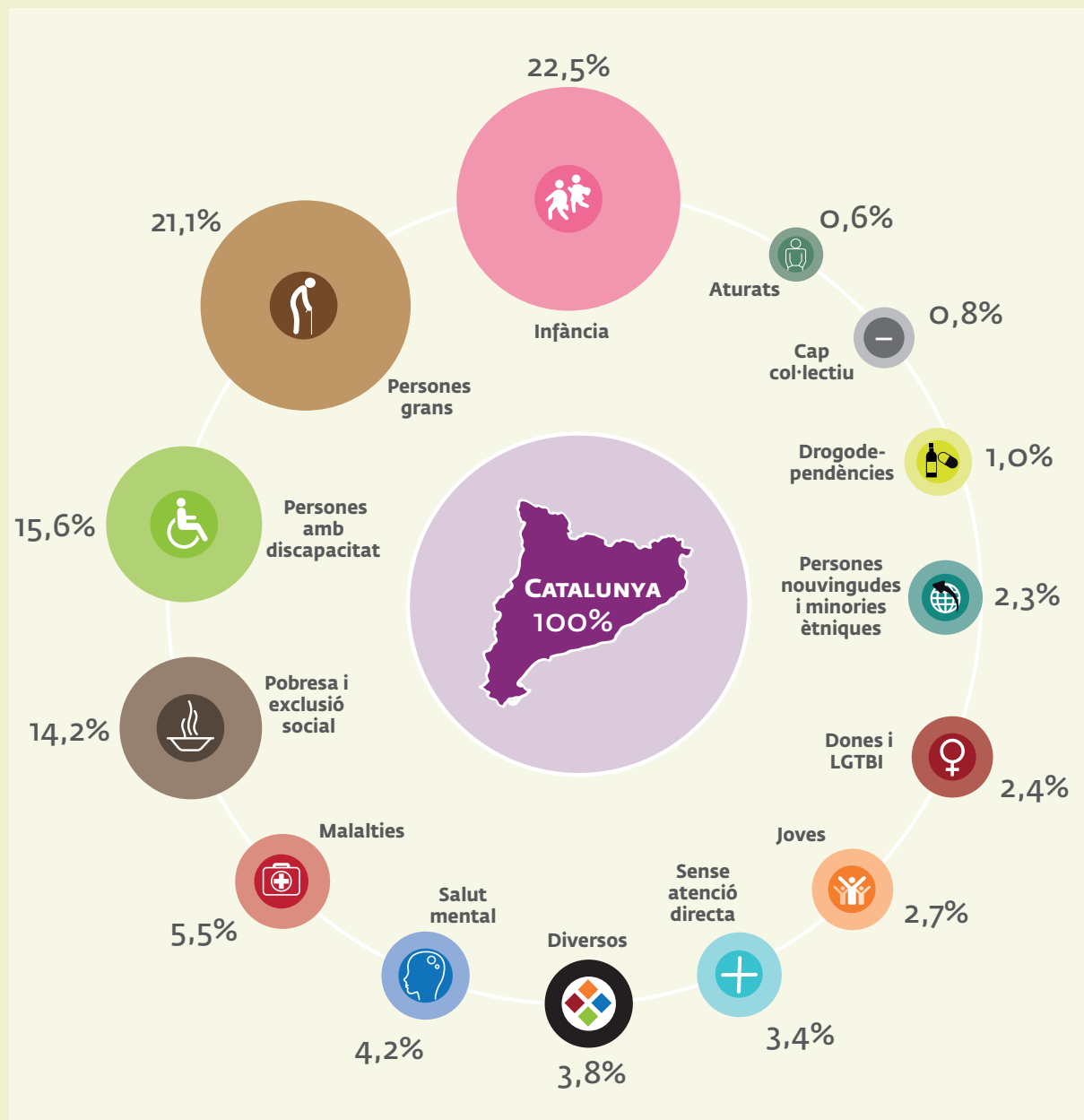
5.2.5 Col·lectius atesos

Els col·lectius que atenen les entitats del tercer sector social de Catalunya són diversos, i una entitat pot atendre diferents col·lectius poblacionals. Tanmateix, per a l'informe s'ha seleccionat el **principal col·lectiu atès de l'entitat**.

Segons el cens d'entitats de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, **la infància esdevé el col·lectiu principalment atès per les entitats socials catalanes**, amb un 23 %. Les **persones grans**, amb un 21 %, són el segon grup més atès, seguit de les persones amb discapacitat, amb un 16 %. Les entitats que atenen persones en situació de **pobresa i exclusió social** han crescut significativament, i han passat del 7 % al 14 % en l'últim any.

Altres col·lectius, com les persones amb malalties (6 %) i les persones amb problemes de salut mental (4 %), tenen menys presència entre les entitats. La població jove (3 %), dones i LGTBI (2 %), persones nouvingudes i minories ètniques (2 %), i persones amb drogodependència (1 %) continuen sent atesos per una proporció reduïda d'entitats, amb percentatges que no superen el 4 %.

Gràfic 8: Principals col·lectius atesos (%)



Font: Cens d'entitats de la Taula del Tercer Sector

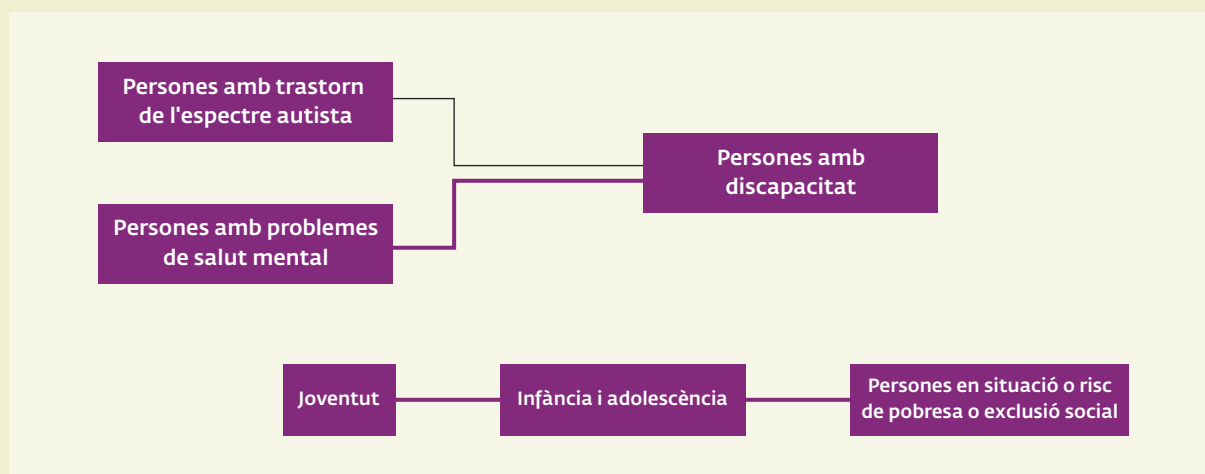
Un cop analitzats els col·lectius principals, és interessant poder conèixer quins col·lectius s'atenen conjuntament per part de les entitats del tercer sector, és a dir, les entitats que freqüentment atenen conjunts de col·lectius determinats. En aquest cas també s'han utilitzat algorismes de detecció de patrons d'associació.

La combinació més habitual és atendre **persones amb problemes de salut mental amb persones amb discapacitat**; un 11 % de les entitats es troba en aquesta situació. Amb una freqüència inferior (8 %) hi ha les entitats que

atenen la **població jove amb infància i adolescència**, i amb una freqüència similar (7 %) les entitats que atenen **infància i adolescència amb persones en situació o risc de pobresa i exclusió social**. En darrer lloc, i menys freqüència d'associació (5 %), les entitats que atenen persones amb trastorn de l'espectre autista i persones amb discapacitat.

Les associacions més destacades —ressaltades en el diagrama— són les que apareixen en més del 6 % de les entitats. Les associacions no ressaltades tenen una presència lleugerament inferior, i representen el 5 % de les entitats. Els col·lectius no mostrats són els que no tenen associacions rellevants, inferiors al 5 % de les entitats. Tot i això, cal destacar que les entitats que atenen persones grans —que representen una part important de les entitats— generalment no atenen altres col·lectius, així com les entitats que atenen dones. Aquestes entitats s'han especialitzat en l'atenció de col·lectius específics.

Gràfic 9: Diagrama de les combinacions dels col·lectius atesos més habituals



Font: Enquesta Baròmetre 2024

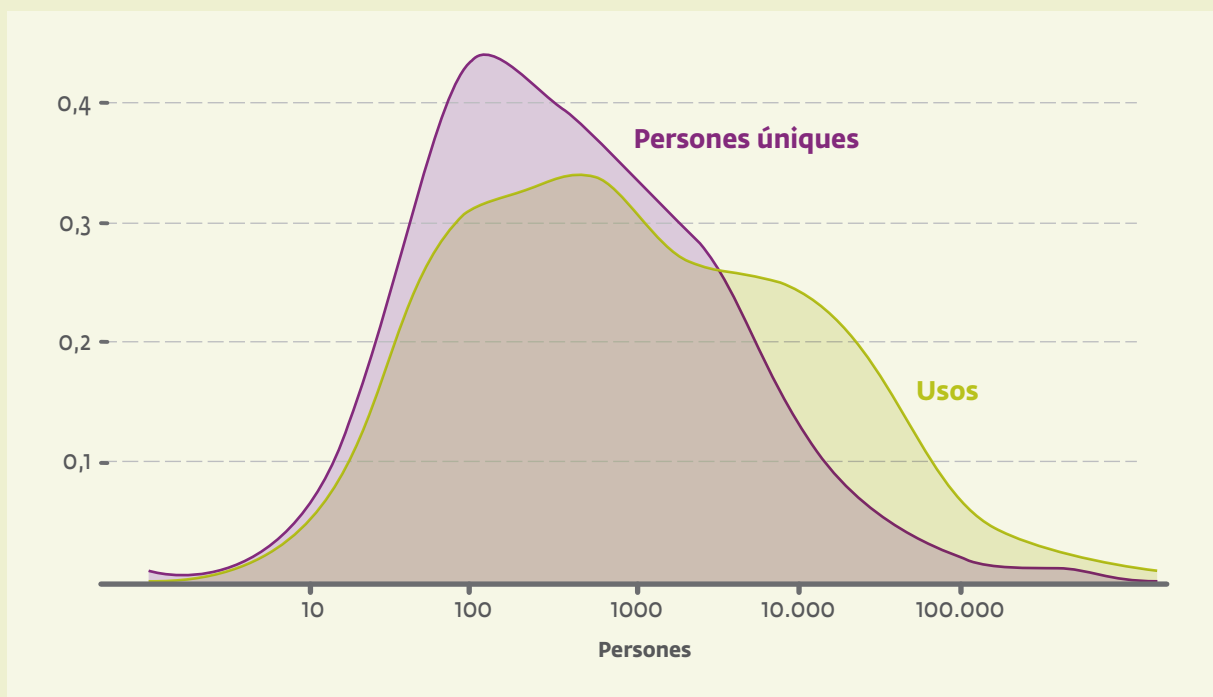
5.2.6 Els usos i les atencions

Pel que fa al nombre d'atencions i usos, individualment, durant el 2023 les **entitats socials catalanes han atès de mediana² 349 persones, i la meitat d'entitats ha atès entre 90 i 1.700 persones**. Hi ha una gran variabilitat en el nombre de persones ateses: el 10 % d'entitats amb més persones ateses tenen cura de més de 6.120 persones i el 5 % d'entitats atenen més de 14.205 persones.

² La mediana és el valor central que s'obté quan s'ordenen totes les dades de manera creixent o decreixent. D'aquesta manera la mediana és menys sensible a valors atípicament alts, habituals entre les entitats del tercer sector, on hi ha un gran gruix d'entitats petites i un nombre reduït d'entitats molt grans.

Els usos mesuren quantes atencions s'han dut a terme durant el mateix període, encara que una mateixa persona sigui atesa més d'una vegada. Les entitats catalanes han registrat 784 usos de mediana, i la meitat d'entitats, entre 150 i 6.013 usos. Dit d'una altra manera, el 50% de les entitats han registrat, com a mínim, 150 usos. Com es mostra al gràfic en escala logarítmica³ aquesta variabilitat sempre és superior en el cas dels usos.

Gràfic 10: Densitat de la distribució de persones úniques i usos durant el 2023, escala logarítmica 10



Font: Enquesta Baròmetre 2024

Les dades de l'edició 2022 del Baròmetre de les Entitats del Tercer Sector Social permeten conèixer l'evolució del sector pel que fa a les persones ateses. S'han descartat els creixements superiors al $\pm 100\%$, els quals poden significar canvis importants en l'activitat de l'entitat, de manera que impossibilitarien la comparació 2021-2023. En general, **el sector ha experimentat un increment del 5 %**. Tot i això, s'observen variacions importants entre les diferents entitats; la meitat d'entitats ha variat entre un -16% i un 43% en el nombre de persones ateses.

Un **histograma** és un tipus de gràfic que permet visualitzar la distribució d'una variable numèrica com el percentatge d'increment. Per fer-ho, es divideixen les dades en diversos intervals, i es compta el percentatge d'entitats per interval. Les dades es representen mitjançant barres verti-

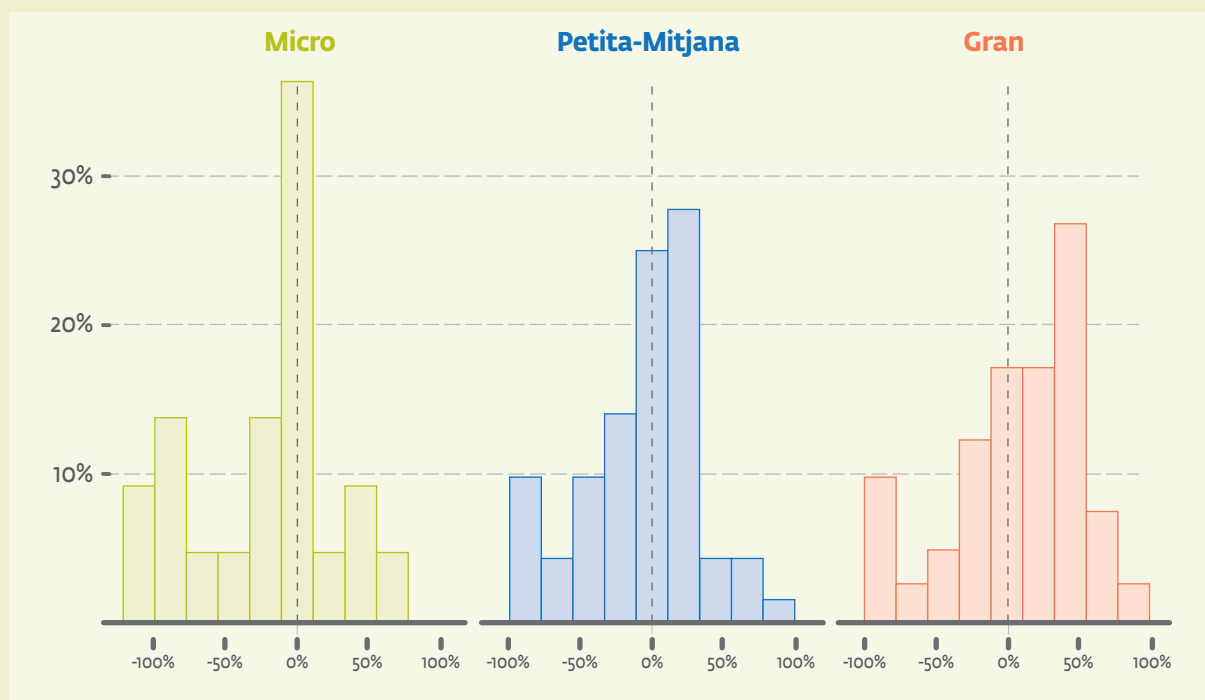
3 La distribució logarítmica també és apropiada per visualitzar valors atípicament alts.

cals, fet que facilita l'anàlisi de la distribució i la identificació de patrons o tendències.

L'eix horitzontal representa el creixement de persones ateses entre el 2021 i el 2023 per intervals. Els valors situats a la dreta de la línia discontinua corresponen a increments positius, mentre que els valors a l'esquerra indiquen disminucions. L'eix vertical indica la freqüència, expressada com el percentatge d'entitats que es troben dins de cada interval de creixement. L'altura de cada barra mostra quantes entitats corresponen a un interval concret.

Els resultats mostren que hi ha diferències significatives del increment de persones ateses segons la **dimensió de l'entitat**. Les entitats grans han experimentat un creixement més destacat en el nombre de persones ateses entre el 2021 i el 2023. Les entitats micro presenten una distribució més centrada al voltant del 0%. Concretament, més del 30% de les entitats no han experimentat ni creixement ni disminució en el nombre de persones ateses.

Gràfic 11: Histograma de l'increment de persones ateses 2021-2023 segons dimensió de l'entitat



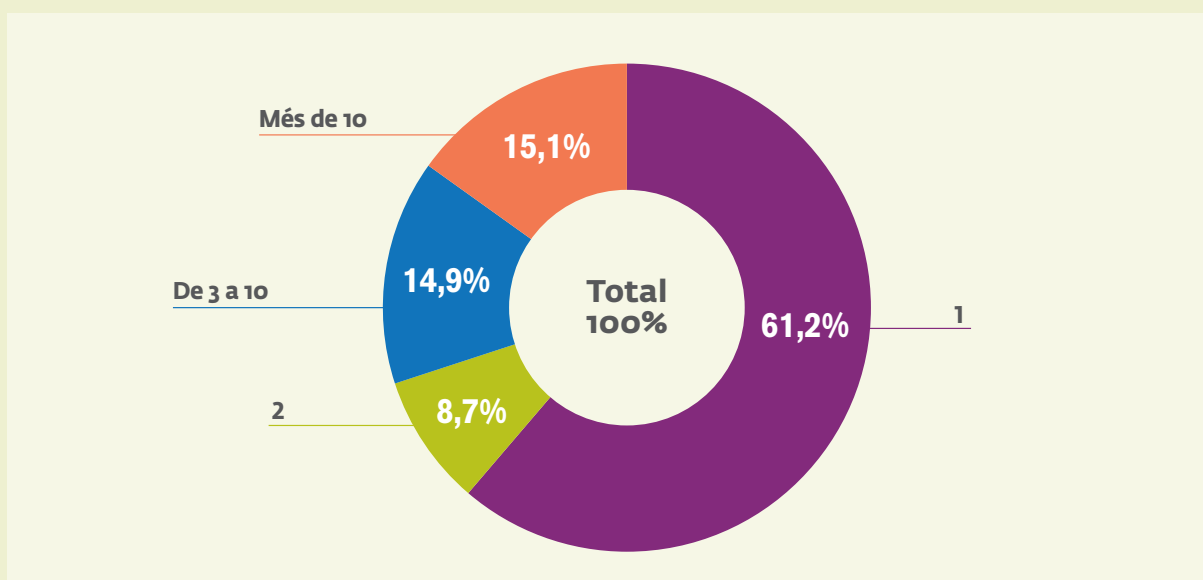
Font: Enquesta Baròmetre 2024

La ràtio de persones ateses mesura la relació entre atencions totals durant el 2023 i les persones úniques ateses en el mateix període. La ràtio sempre és igual o superior a 1, atès que una persona única pot ser atesa una ve-

gada o més. Per tant, si la ràtio és igual a 1, això implica que només s'han atès una vegada les persones; si és 2, vol dir que cada persona s'ha atès de mitjana dues vegades, i així successivament.

El 61 % de les entitats han atès menys de dues vegades cada persona de mitjana; el 9 % han atès cada persona dues vegades; el 15 % han atès cada persona entre tres i deu vegades, i el 15 % restant, més de deu vegades. Això implica que un 30 % de les entitats del tercer sector social atenen la població usuària de manera intensiva, amb més de tres atencions durant el 2023.

Gràfic 12: Ràtio de persones ateses durant el 2023



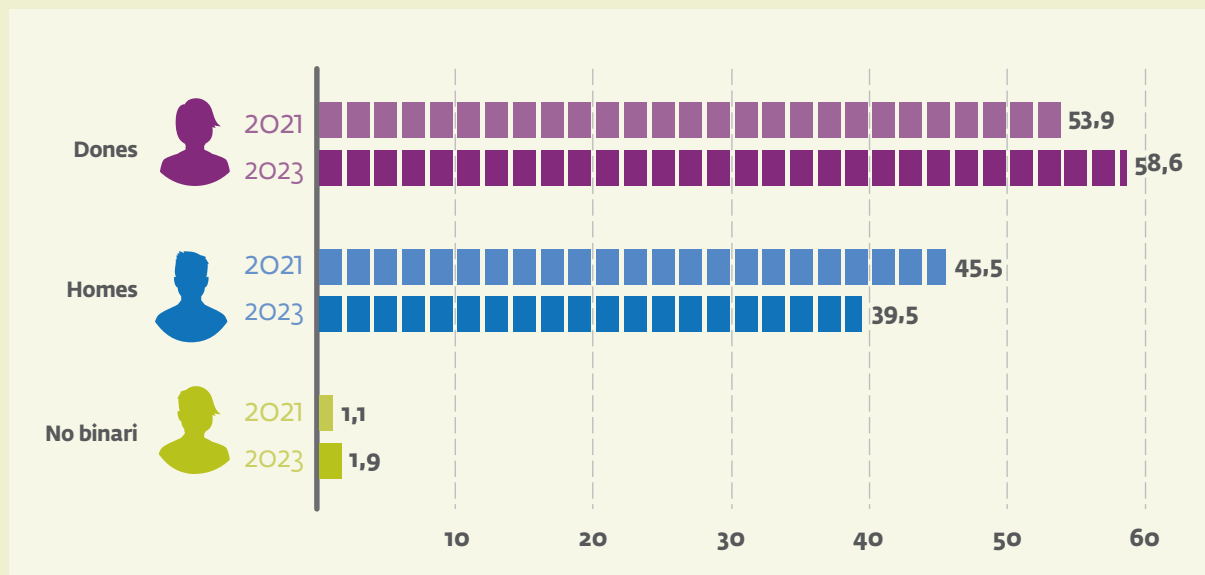
Font: Enquesta Baròmetre 2024

S'estima que les entitats del tercer sector social de Catalunya han atès un total de **3.323.803** persones úniques durant el 2023. Tenint en compte que una mateixa persona pot ser atesa per més d'una entitat en el mateix any, i assumint que, de mitjana, cada persona és atesa per 1,6 entitats diferents, això representa **aproximadament 2,0 milions de persones ateses al llarg de l'any 2023**.⁴

Pel que fa al **gènere de les persones ateses** durant el 2023, es destaca més proporció de dones ateses, que representen el 59 %, mentre que els homes suposen el 40 % i les persones no binàries el 2 %. En comparació amb les dades de l'edició del 2022, la proporció de dones ateses ha augmentat en 4 punts percentuals.

4 Nota tècnica a l'apartat de metodologia dels annexos.

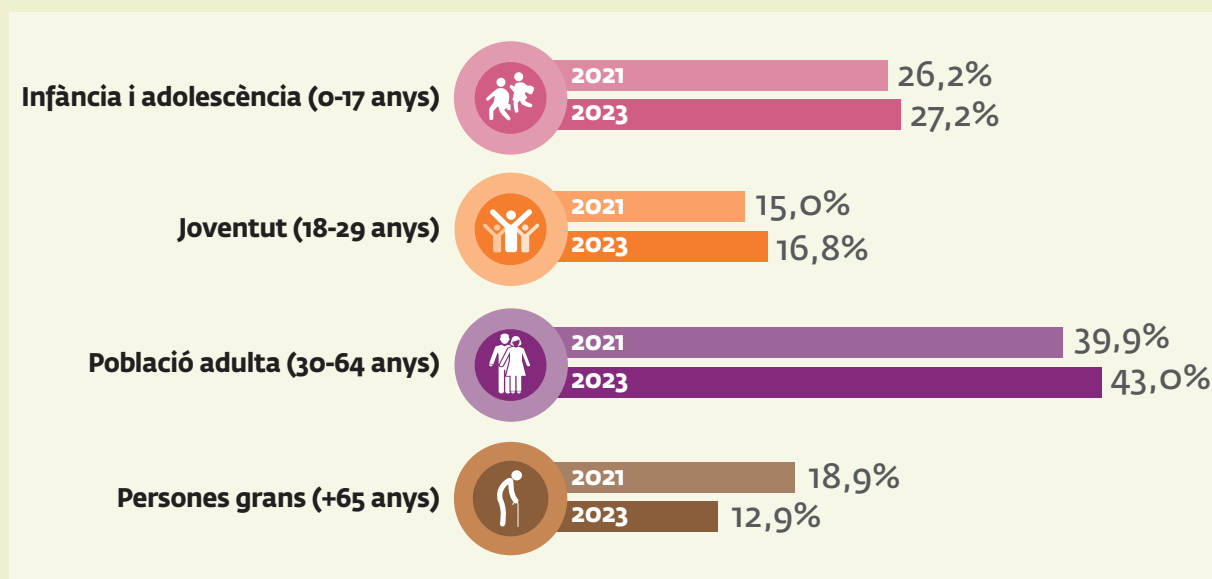
Gràfic 13: Gènere de les persones ateses durant el 2023 (%)



Font: Enquestes Baròmetres 2022 i 2024

Si s'analitzen les persones ateses per les entitats per **trams d'edat**, s'observa que el 43 % de les persones ateses són població adulta, seguit de la infància i adolescència, que representen el 27 %; la joventut, el 17 %, i la gent gran, el 13 %. En comparació amb l'edició anterior, s'observen algunes variacions: la població adulta ha augmentat en 4 punts percentuals, mentre que la proporció de gent gran ha disminuït en 6 punts.

Gràfic 14: Edat de les persones ateses durant el 2023 (%)



Font: Enquestes Baròmetres edicions 2022 i 2024

En darrer lloc, es comenta la previsió de **l'augment de les persones ateses per a l'any 2024**. El 50 % de les entitats preveu estabilitat en el nombre d'atencions, amb increments inferiors al ± 10 %. Un 42 % de les entitats preveu augmentar el nombre de persones ateses en un 10 % o més, i únicament un 4 % preveu reduccions superiors al 10 % o més.

Hi ha una **relació significativa entre la valoració econòmica actual i la previsió d'augment de les persones ateses durant el 2024**. Mentre que el 50 % de les entitats amb bona valoració econòmica de l'entitat preveuen augmentar el nombre d'atencions en un 10 % o més, aquest percentatge es redueix fins al 33 % entre les entitats amb valoració econòmica dolenta. Al contrari, mentre que el 7 % de les entitats amb valoració econòmica negativa preveuen reduir el nombre de persones ateses en un 10 % o més, aquest percentatge es redueix fins al 2 % entre les entitats amb bona valoració econòmica.

Taula 4: Previsió aproximada de persones ateses per al 2024 tenint en compte les dades de persones ateses durant el 2023 segons valoració de la situació econòmica actual de l'entitat (%)

	Valoració bona	Valoració neutral	Valoració dolenta	Total
Augmentar durant el 2024 les persones ateses en un 10 % o més	49,8	39,3	32,9	41,8
Mantenir-se estable el 2024, entre un 10 % de reducció i un 10 % d'augment	46,8	53,6	55,3	50,4
Reduir durant el 2024 les persones ateses en un 10 % o més	1,7	2,1	6,8	3,5
Altres	1,7	5,0	5,0	4,3
Total	100	100	100	100
n	161	230	80	571

Font: Enquesta Baròmetre 2024

5.2.7 Voluntariat i ocupació al sector

Rellevància del voluntariat en el marc del tercer sector social a Catalunya

La Llei 25/2015, del voluntariat i de foment de l'associacionisme català, defineix al voluntariat com el **conjunt d'accions i activitats d'interès general** motivades per l'**altruisme i la voluntat de transformació social** que acompleixen **persones físiques, denominades voluntàries**, que participen en projectes en el marc d'una activitat associativa, o bé, en programes específics de voluntariat d'**una entitat sense ànim de lucre**. Una bona part de la tasca del voluntariat català es duu a terme, doncs, en el marc de les organitzacions del tercer sector social, un dels espais principals on tenen lloc aquestes activitats d'interès general: els serveis sociosanitaris, l'atenció i el suport a les famílies, la infància, la joventut, la gent gran o les actuacions comunitàries, entre d'altres.

Alhora, l'Estratègia europea del voluntariat 2030, incideix sobre la rellevància del voluntariat com un component essencial de la Democràcia europea i una expressió dels seus valors. En aquest sentit, les entitats socials són un espai fonamental de participació des del que aquest col·lectiu contribueix a la formulació de polítiques que condueixen a la transformació social.

La Plataforma del Voluntariado de España, elabora des de l'any 2014 un informe periòdic entorn la situació del voluntariat al conjunt de l'Estat. A l'any 2023, es va fer, per primer cop, una anàlisi territorial català de les dades recollides, en col·laboració amb la Federació Catalana de Voluntariat Social: L'acció voluntària 2023: un desplegament territorial. La taxa de voluntariat se situava a Catalunya en un 13,4% (més de 2 punts per sobre de la del conjunt de l'Estat), estimant-se el voluntariat català en unes 900.000 persones.

Voluntariat i tercer sector social

Un 58,6% de les persones enquestades afirmaven fer voluntariat en l'àmbit social, cosa que voldria dir que més de 525.000 persones farien voluntariat en l'entorn del tercer sector social.

El perfil més freqüent de persona voluntària catalana era el d'una dona entre 55-65 anys. Destacava una feminització del voluntariat, amb un 52,9% de voluntàries dones i un 47,1% d'homes. A Catalunya hi havia 1,07 dones per cada home de població general, però 1,12 dones voluntàries per cada home voluntari.

Un 84% de les persones voluntàries que van respondre afirmava voler seguir fent voluntariat. Alhora, entre les persones que afirmaven no fer-ne, en un 46% dels casos se subratllava la manca de temps i en un 33% les càrregues familiars, com a motius principals. En preguntar sobre el nivell de probabilitat de fer voluntariat en el futur, un 21% de les dones i un 13,5% dels homes, asseguraven que, probablement sí que en farien a futur. Aquestes dades combinades amb el fet que una taxa significativa de persones enquestades constataren col·laboracions ciutadanes informals al marge de les entitats sense afany de lucre, podria indicar un marge de creixement del voluntariat formal en els anys següents.

A la nova edició de L'acció voluntària 2024, s'estima que 4.200.000 persones fan algun tipus de voluntariat arreu de l'Estat, una taxa del 10,1% de la població, xifra lleugerament inferior a la de la seva edició 2023. Al Baròmetre del Tercer Sector Social d'Acció Social a Espanya 2024, s'estima que hi ha 1.472.627 persones voluntàries en l'àmbit social, una dada superior a la d'anys enrere en aquest àmbit motivada pel creixement de les necessitats socials. Alhora, s'apunta un creixement de les persones que fan voluntariat ocasionalment. Aquestes representen un 40% del voluntariat social total, més de 10% respecte l'edició anterior. Tot considerant aquestes dues fonts d'informes estatals, i essent conscients que caldria fer l'anàlisi més específica de l'evolució del voluntariat social català, sembla que les tendències en l'estimació de la xifra global de persones voluntàries i el seu nivell de col·laboració, estarien molt aliniades amb les identificades a l'anàlisi territorial fet al 2023.

Persones treballadores al tercer sector social

En relació a les persones treballadores al tercer sector social, les últimes dades corresponen a l'Anuari d'Ocupació del Tercer Sector publicat per La Confederació l'any 2021 que xifra en 103.100 les professionals dedicades a l'atenció, ja sigui directa o indirecta, dels col·lectius en risc de vulnerabilitat i/o exclusió social.

En relació a la contractació per sexes, es manté la tendència del sector per la qual 3 de cada 4 persones contractades son dones, això es tradueix en què un 72,4% de les professionals son dones, i un 27,6% son homes.

Pel que fa a la tipologia de contractació, l'any 2021 un 53,9% dels contractes dins el tercer sector social eren indefinits, un 36,4% eren de duració determinada i un 9,7% eren contractes d'interinitat. En relació a la jorna-

da laboral, un 56,8% de les persones professionals estaven contractades a jornada completa, i un 43,2% a jornada parcial. Molt destacable l'observació d'aquesta dada en clau de gènere: de les persones contractades a jornada completa, un 68% eren homes i un 45,7% eren dones; en canvi, de les persones contractades a jornada parcial, un 54,3% eren dones, i un 32% eren homes.

En relació a les persones treballadores al tercer sector social, les últimes dades corresponen a l'Anuari d'Ocupació del Tercer Sector publicat per La Confederació l'any 2021 que xifra en 100.400 les professionals dedicades a l'atenció, ja sigui directa o indirecta, dels col·lectius en risc de vulnerabilitat i/o exclusió social.



Dades de persones ateses del Baròmetre del Tercer Sector 2024,
dades de persones treballadores de l'Anuari d'Ocupació del Tercer Sector 2021,
Dades sobre voluntariat de l'informe Acció Voluntària
a Catalunya 2023 de la Federació Catalana del Voluntariat Social.

5.2.8 Síntesi dels resultats

Àmbit territorial d'actuació

La majoria d'entitats centren la seva activitat en àmbits geogràfics locals, especialment en l'àmbit comarcal o provincial (72 %) i municipal (64 %). Les entitats grans són més propenses a operar en territoris més amplis, com l'àmbit autonòmic (43 %), mentre que les micro i petites-mitjanes tendeixen a intervenir en barris o districtes.

Àmbits d'intervenció

La diversitat d'àmbits és una característica essencial del tercer sector. Els àmbits principals inclouen l'atenció residencial (10 %), l'acompanyament i l'assistència personal (9 %) i l'atenció psicosocial (8 %). Això reflecteix la pluralitat d'atencions que ofereix el sector, amb una distribució dels serveis relativament homogènia entre diferents àmbits.

Tipus de serveis

Els serveis d'acompanyament i suport (85 %) i d'informació i orientació (68 %) són els més comuns. També hi ha una forta presència de serveis de difusió i sensibilització (53 %) i formació (52 %). Les entitats grans també tendeixen a oferir una gamma de serveis més àmplia, especialment en formació, mentre que les entitats micro són més actives en dinamització cultural.

Combinació de serveis

Les associacions de serveis són habituals: un 63 % de les entitats combina acompanyament i suport amb informació i orientació. Altres combinacions comunes inclouen aquests serveis amb sensibilització i formació, i una tercera part combina aquests serveis amb la facilitació de recursos.

Col·lectius atesos

Els col·lectius principals inclouen la infància (23 %), les persones grans (19 %) i les persones amb discapacitat (16 %). En l'últim any, ha crescut l'atenció a persones en situació de pobresa i exclusió social, que ja representa un 14 %. També s'observen patrons d'atenció conjunta a col·lectius com persones amb discapacitat i problemes de salut mental, atesos conjuntament en un 11 % de les entitats.

Usos i atencions

Les entitats socials han atès de mediana 349 persones; la meitat d'entitats oscil·la entre 90 i 1.700 persones. Si es compara l'evolució de cada entitat entre 2021 i 2023, es constata que el sector ha incrementat les atencions en un 5 %, i per al 2024 es preveu principalment estabilitat en el nombre d'atencions. Finalment, s'estima que el tercer sector hauria atès aproximadament 2,0 milions de persones durant el 2023.

5.3 Les entitats dedicades a la inserció sociolaboral: característiques, atencions i reptes

Aquest apartat analitza les entitats dedicades a la inserció sociolaboral, considerant la forma jurídica, l'àmbit territorial d'actuació, els programes actius i les vies de finançament principal, les persones usuàries i les insercions en el mercat de treball, així com els reptes d'aquestes entitats.

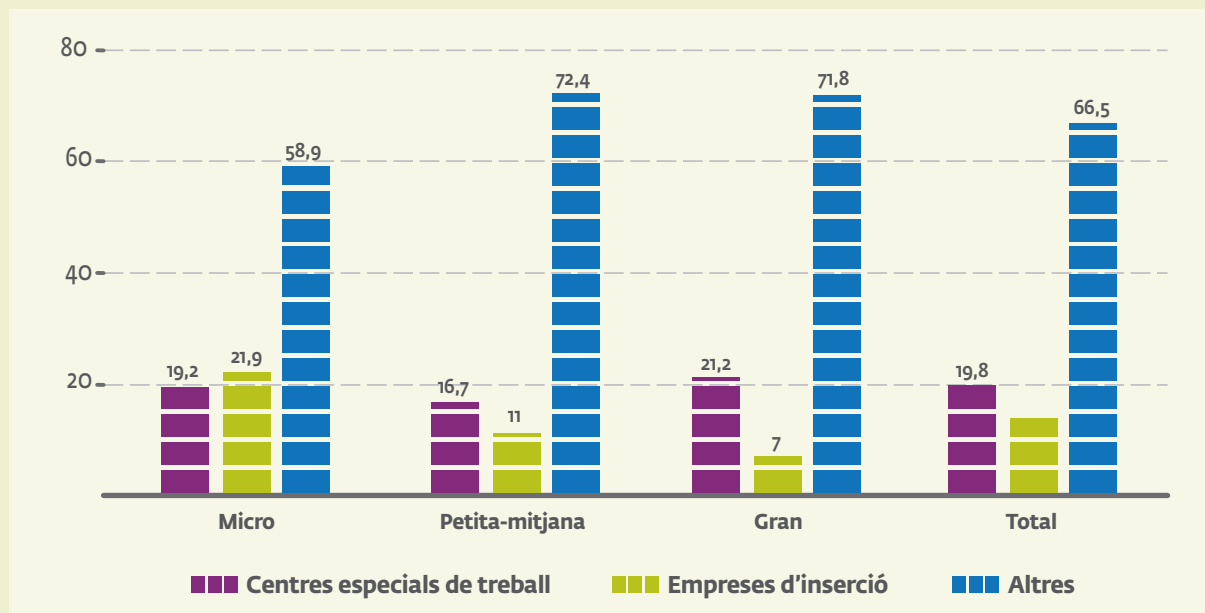
5.3.1 Forma jurídica

A les entitats que intervenen en l'àmbit de la inserció sociolaboral se'ls pregunta per la seva **forma jurídica**. S'observa que els centres especials de treball representen un 19,8 % de les entitats d'inserció sociolaboral, mentre que les empreses d'inserció constitueixen el 13,7 %. La categoria d'Altres suma un 66,5 % i comprèn associacions i fundacions, entre altres formes jurídiques. Per tant, les entitats dedicades a la inserció sociolaboral presenten una diversitat de formes jurídiques destacable.

Pel que fa a les diferències de la forma jurídica de les entitats d'inserció sociolaboral segons la dimensió de l'entitat⁵, les entitats micro presenten una proporció d'empreses d'inserció superior a la resta d'entitats, assolint el 22 %, en contraposició amb les entitats grans, amb un 7 %. No hi ha diferències remarcables respecte als centres especials de treball. Tot i això, és important destacar que, entre les altres formes jurídiques, la proporció d'entitats micro és notablement inferior.

5 Categories definides a l'apartat 'La dimensió de l'entitat'

Gràfic 15: Forma jurídica de les entitats d'inserció sociolaboral (%)

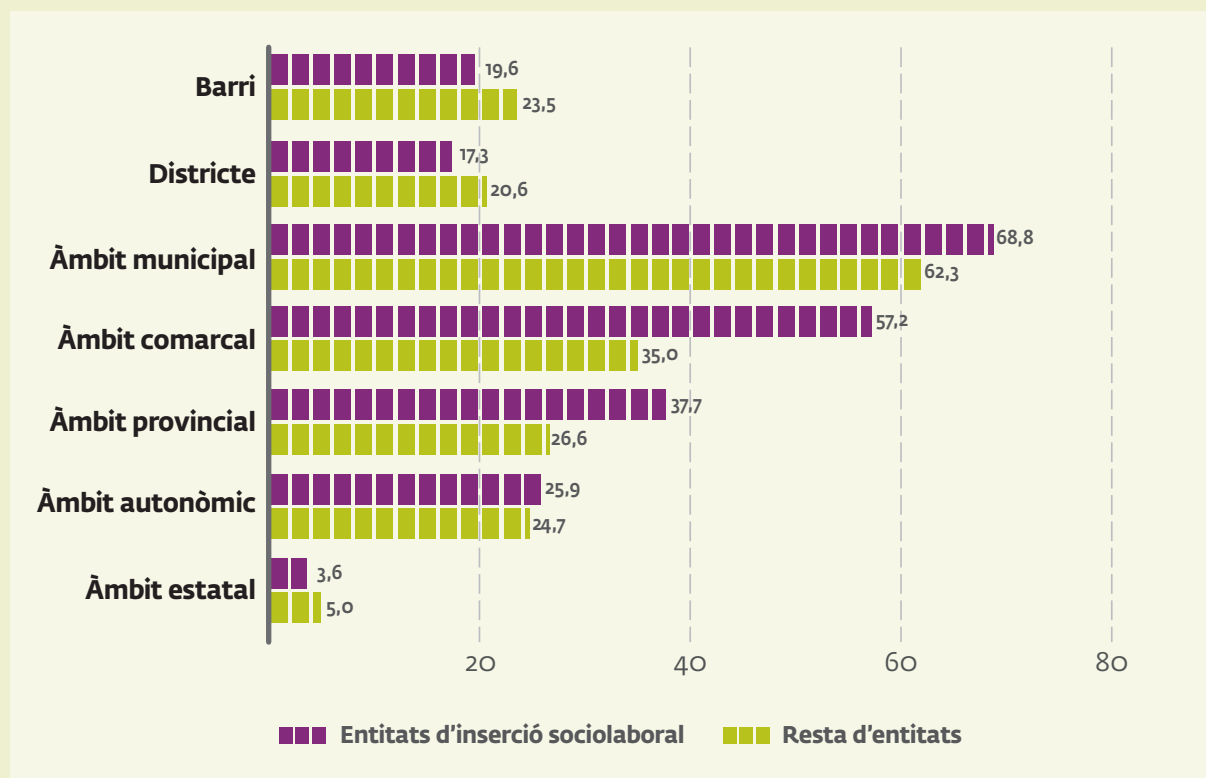


Font: Enquestes Baròmetres 2022 i 2024

5.3.2 L'àmbit territorial d'actuació

L'àmbit territorial d'actuació defineix l'abast geogràfic en què una entitat desplega la seva activitat. A continuació, es presenten les dades per a les entitats d'inserció sociolaboral i la resta d'entitats. Les dades mostren que el 69 % de les entitats d'inserció sociolaboral despleguen la seva activitat en l'àmbit municipal, seguit d'un 57 %, que actuen en l'àmbit comarcal, i un 38 % en l'àmbit provincial. En l'àmbit autonòmic, hi actuen el 26 % de les entitats, mentre que només el 4 % treballen en l'àmbit estatal. A escala local, un 20 % de les entitats actuen en el barri, i un 17 % ho fan en el districte. Únicament s'observen diferències significatives amb la resta d'entitats en l'àmbit comarcal i provincial, on la participació de les entitats d'inserció sociolaboral és més alta.

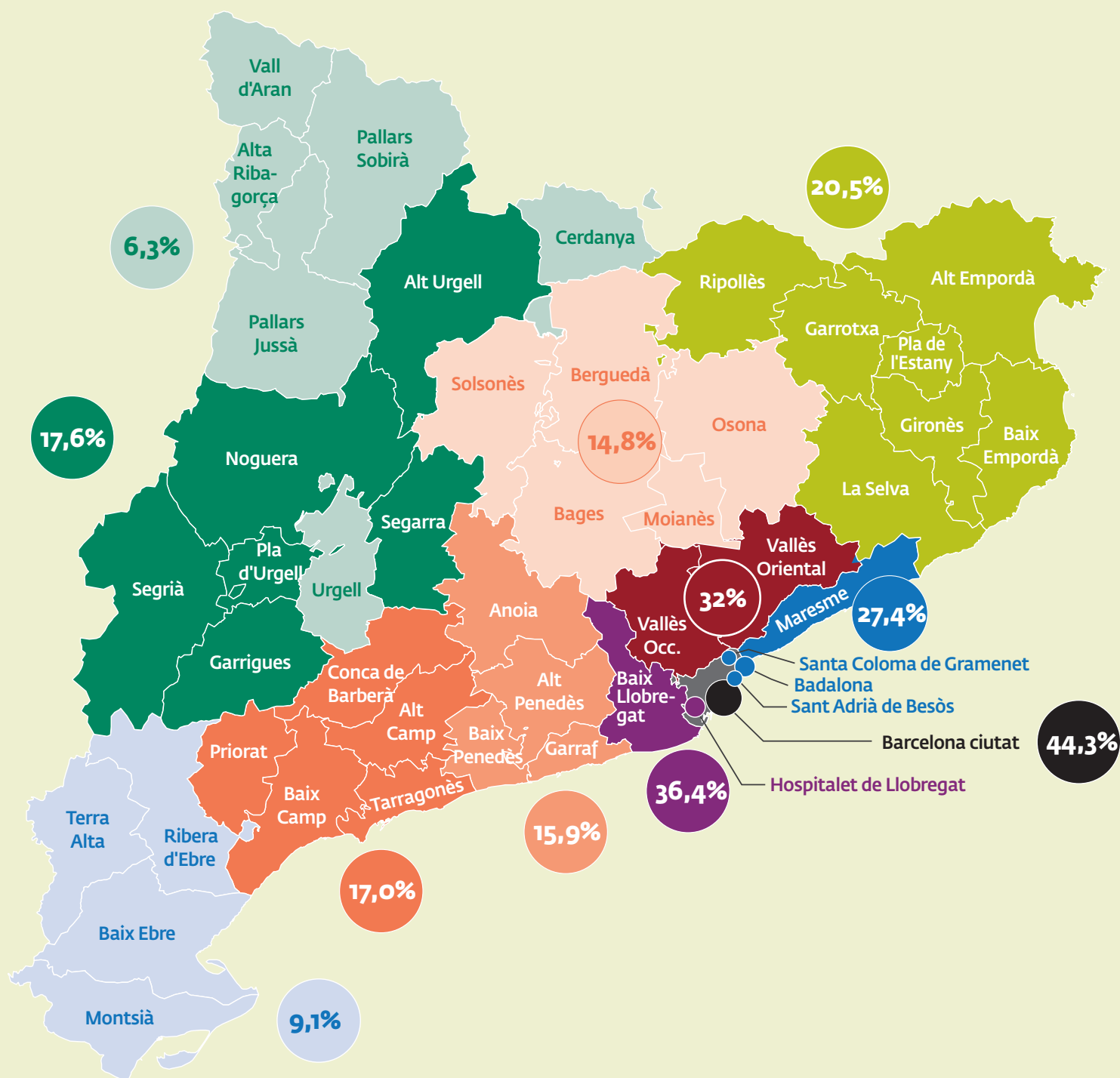
Gràfic 16: Àmbit territorial d'actuació de les entitats d'inserció sociolaboral (resposta múltiple, %)



Font: Enquesta Baròmetre 2024

El mapa següent mostra la distribució de les entitats d'inserció sociolaboral en funció dels **àmbits territorials d'actuació**. Es mostra que Barcelona ciutat esdevé l'àmbit territorial on més entitats actuen, amb el 44 % del total d'entitats d'inserció sociolaboral, seguit de l'Hospitalet de Llobregat i la comarca del Baix Llobregat, amb un 36 % de les entitats. El Vallès Oriental i Occidental continuen amb un 32 %, mentre que Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià de Besòs i la comarca del Maresme presenten un 27 % de les entitats d'inserció sociolaboral. Els altres àmbits territorials concentren cadascun menys del 20 % de les entitats.

Gràfic 17: Àmbits territorials d'actuació entitats d'inserció sociolaboral (resposta múltiple, %)



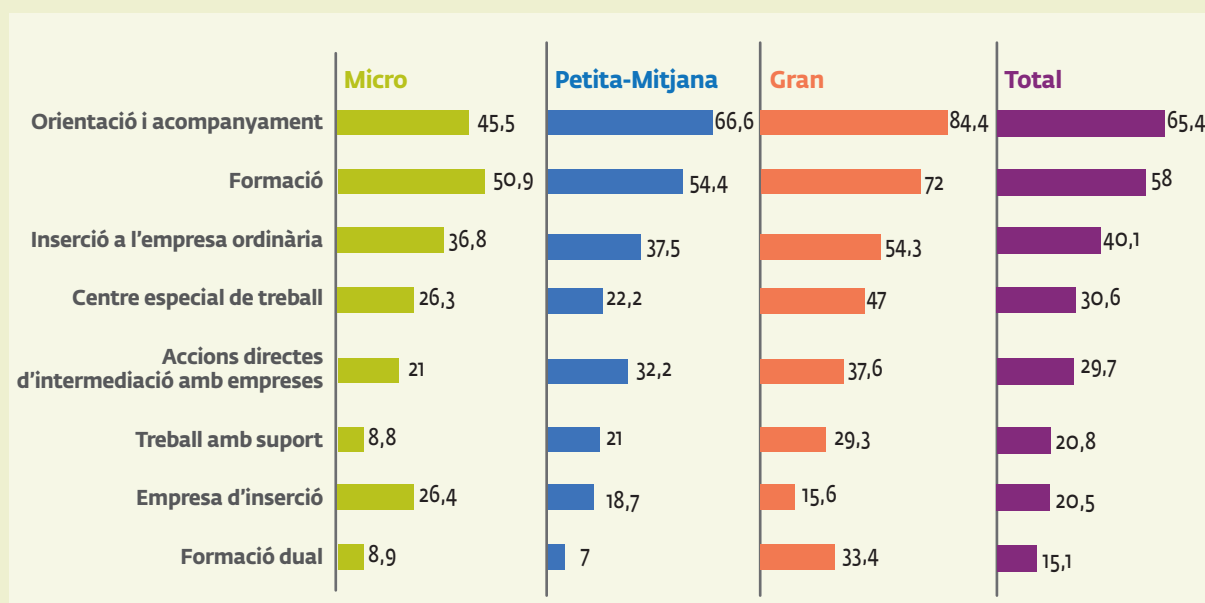
Font: Enquesta Baròmetre 2024

5.3.3 El finançament

A continuació, es mostren els principals **programes** actius durant el 2023 per a les entitats d'inserció sociolaboral. El **programa d'orientació i acompanyament** destaca com el més utilitzat, aplicat per un 65 % de les entitats, seguit del programa de formació, amb un 58 %; la inserció a l'empresa ordinària, amb un 40 %; el centre especial de treball, amb un 31 %, i les accions directes d'intermediació amb empreses, amb un 30 %. A més distància se situen els programes de formació dual, empresa d'inserció i treball amb suport.

Les diferències en funció de la **dimensió de l'entitat** s'evidencien principalment en els programes d'orientació i acompanyament, en què les entitats grans assoleixen un 84 %, mentre que les entitats micro arriben a un 46 %. Aquest patró també es reproduïx en els programes de formació dual; el 33 % de les entitats grans ofereixen aquest programa, i les entitats micro i petites i mitjanes no passen del 9 %. Per tant, les entitats grans poden oferir més diversitat de programes que les entitats micro i petites i mitjanes, les quals estan més especialitzades. Si bé les Empreses d'Inserció no són un programa, sinó una forma jurídica, ofereixen un model específic d'acompanyament al mercat ordinari. En aquest punt cal destacar que en les empreses d'inserció, s'observa més proporció d'entitats de menys dimensió, fet ja detectat a partir de l'anàlisi de la forma jurídica.

Gràfic 18: Programes actius del 2023 per a les entitats d'inserció sociolaboral (resposta múltiple, %)

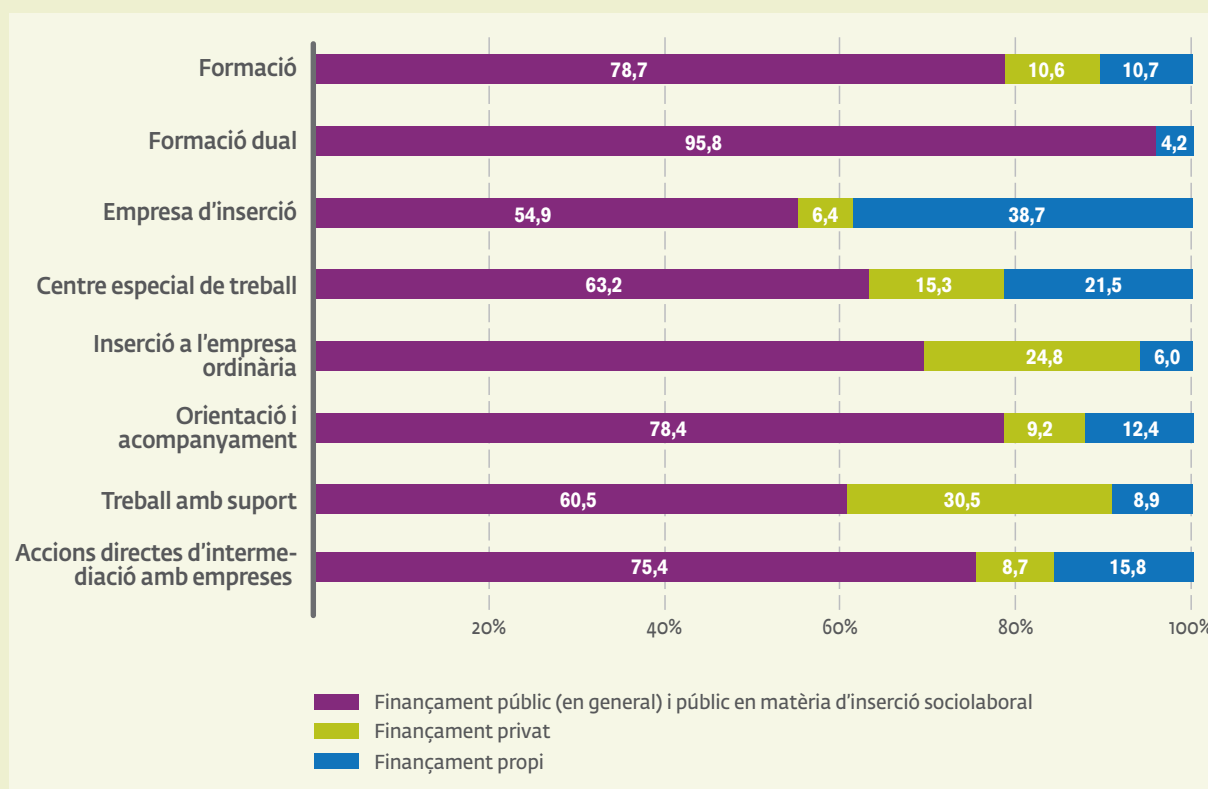


Font: Enquesta Baròmetre 2024

Dels diferents programes actius per a les entitats d'inserció sociolaboral, s'analitza la principal font de finançament utilitzada. D'aquesta manera els percentatges no indiquen la proporció general de finançament públic, privat o propi de les entitats, sinó el percentatge d'entitats que tenen aquesta font com a principal.

Si bé el finançament públic és predominant en tots els programes, cal destacar la proporció de fonts pròpies dels programes destinats a empreses d'inserció i centres especials de treball del 39 i el 22 %, respectivament. Per les seves característiques i activitat productiva, aquestes entitats tenen més capacitat per generar recursos propis. D'altra banda, els programes com les accions directes d'intermediació amb les empreses i la inserció a l'empresa ordinària compten amb una proporció de finançament privat del 31 i el 25 %, respectivament.

Gràfic 19: Principal font de finançament dels programes actius del 2023 per a les entitats d'inserció sociolaboral (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2024

5.3.4 Les persones usuàries

També es demana a les entitats que indiquin quin nombre de persones han atès per gènere i programa actiu. La taula següent mostra els diferents programes amb la mitjana de persones ateses i el percentatge respectiu. Els programes amb més atencions són el d'orientació i acompanyament i formació, amb mitjanes de dones i homes atesos que superen les 100 persones. En segon lloc, es troben els programes de formació amb una mitjana de 127 atencions, assolint una mitjana de 214 en el cas de les dones. I, en tercer lloc, els programes destinats a centres especials de treball, assolint de mitjana les 46 atencions.

Pel que fa a les diferències segons gènere, les dones obtenen la majoria d'atencions en tots els programes, tret dels destinats a centres especials de treball, els programes de treball amb suport i les accions directes d'intermediació amb empreses. En aquests casos, els homes superen el 50 %. Tot i això, cal especificar que en cap cas s'observen diferències destacables.

Taula 5: Programes actius del 2023 segons mitjana de persones i percentatge ateses per gènere

	Mitjana dones	Mitjana homes	Mitjana no binàries	Mitjana total	% Dones	% Homes	% No binàries
Formació	214,0	166,0	0,2	127,0	56,3	43,7	0,0
Formació dual	18,5	16,0	0,2	11,6	53,3	46,2	0,5
Empresa d'inserció	57,7	46,6	0,2	34,8	55,2	44,6	0,1
Centre especial de treball	60,1	76,7	0	45,6	43,9	56,1	0,0
Inserció a l'empresa ordinària	65,6	54,1	0,7	40,1	54,5	44,9	0,6
Orientació i acompanyament	221,0	171,0	0,2	130,7	56,3	43,7	0,0
Treball amb suport	10,9	12,5	0,1	7,8	46,4	53,3	0,3
Accions directes d'intermediació amb empreses	58,5	59,1	8,1	41,9	46,5	47,0	6,4

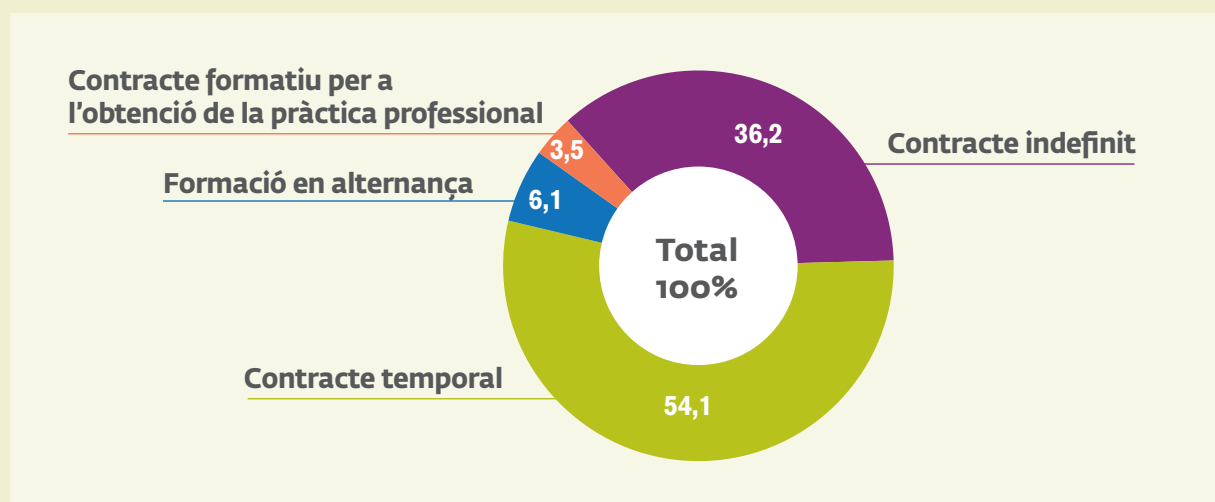
Font: Enquesta Baròmetre 2024

Pel que fa a les **persones inserides** en empreses, entitats i a l'Administració pública (local, provincial o autonòmica) durant el 2023, la **mitjana d'insercions per entitat és de 133 persones**. La mediana es troba en 42 persones inserides per entitat, i la meitat d'entitats oscil·la entre 11 i 155 persones.

Hi ha diferents tipus de contractes, segons el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Servei Públic d'Ocupació Estatal. El **contracte indefinit** és la modalitat de contracte que es formalitza sense establir cap límit temporal en la prestació dels serveis, en referència a la durada del contracte. El **contracte temporal** correspon al contracte de treball de durada determinada, que només es pot subscriure per circumstàncies de la producció o per substituir una persona treballadora. El **contracte formatiu per a l'obtenció de la pràctica professional** és el que té com a objectiu adquirir la pràctica professional adequada al nivell d'estudis o de formació objecte del contracte, mitjançant l'adquisició de les habilitats i les capacitats necessàries per desenvolupar l'activitat laboral corresponent al títol obtingut per la persona treballadora amb caràcter previ. I el **contracte de treball de formació en alternança** té com a finalitat compatibilitzar l'activitat laboral retribuïda amb els processos formatius corresponents en l'àmbit de la formació professional, els estudis universitaris o del Catàleg d'Especialitats Formatives del Sistema Nacional d'Ocupació.

Els resultats de l'enquesta indiquen que, del conjunt de persones inserides, el 54 % ho ha aconseguit mitjançant un contracte temporal i el 36 % ho ha fet a través de contractes indefinits. En relació amb les insercions amb contractes de formació en alternança i contracte formatiu per a l'obtenció de la pràctica professional, representen el 6 i el 4 %, respectivament.

Gràfic 20: Tipologia de contracte de les persones inserides (%)



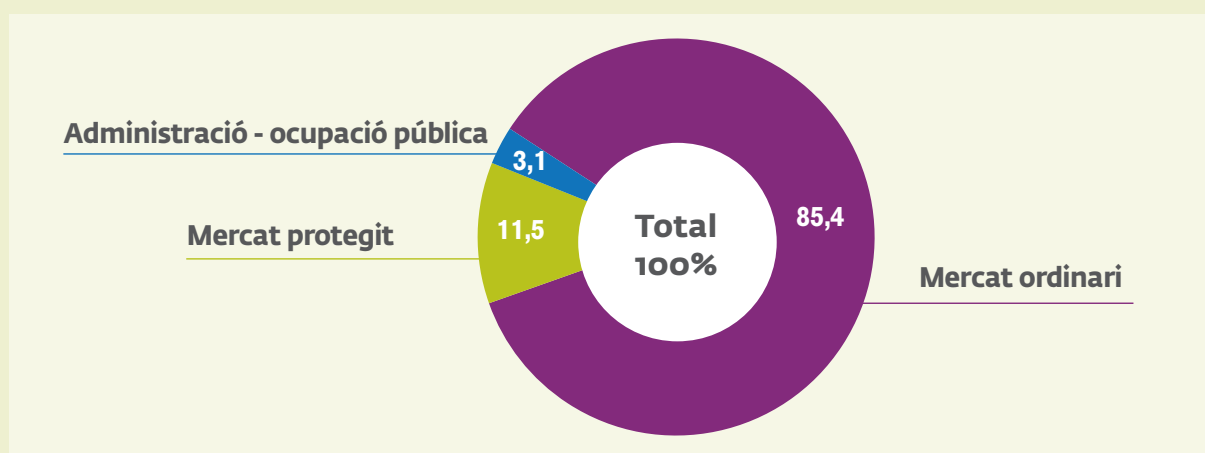
Font: Enquesta Baròmetre 2024

El mercat de **treball protegit** és el que s'adreça a col·lectius amb dificultats d'accés al món laboral, persones amb algun tipus de discapacitat o en risc d'exclusió, per exemple. Per contra, el **mercado ordinari** és aquell on no hi ha mesures de protecció especials, més enllà de les que preveuen la legislació

vigent o els convenis col·lectius. Finalment, **l'ocupació pública** són els llocs de treball desenvolupats en administracions públiques.

Respecte a les **insercions**, es demana a les entitats que indiquin si s'han efectuat en el **mercat** ordinari, en el mercat protegit o a l'Administració pública. Es constata que la major part de les insercions es concentren en el mercat ordinari, amb un 85 % del total. El mercat protegit representa el 12 % de les insercions, i només el 3 % es produeixen a l'Administració pública.

Gràfic 21: Tipus de mercat de les persones inserides (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2024

5.3.5 Programes de finançament

A continuació, es detallen els programes pels quals les entitats d'inserció sociolaboral han rebut finançament durant el 2023 per categories. Els programes de Serveis de foment de l'ocupació són els que compten amb percentatges més alts, concretament, el projecte SOC – Treball i Formació amb un 28%, la Línia ACOL amb un 27% i el SOC – Singulares amb un 25%. En segon lloc, el Programa Operatiu del Fons Social Europeu a Catalunya – cofinançament Fons europeus i Generalitat amb un 16%. En tercer lloc, els programes del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, amb les Mesures actives d'inserció per a persones amb discapacitat, de persones en situació o en risc d'exclusió amb un 18% i les Subvencions als serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental amb un 8%. I en quart lloc els Serveis de formació professional per l'ocupació, on destaca el programa SOC – FOAP – Persones treballadores desocupades amb un 13% i el Programa de Formació Professional Ocupacional Dual amb un 10%.

Taula 6: Programes de finançament (resposta múltiple, %)

Programes	%
SOC - Serveis orientació	
SOC - ORIENTA - Programa Orienta	10,1
Dones àmbit rural i urbà	7,7
SOC - SUPORT JUVENIL - Programa Suport a l'Ocupació Juvenil	1,6
SOC - ESPAIS - Desenvolupament d'espais de recerca de feina en l'àmbit de l'orientació per a l'ocupació	1,3
SOC - Serveis de formació professional per a l'ocupació	
SOC - FOAP - Persones treballadores desocupades	13,1
Programa Formació Professional Ocupacional Dual	10,2
SOC - ADA - Formació professional per a l'ocupació per a l'adquisició i millora de competències digitals per impulsar l'emprenedoria, etc.	6,7
MRR - Pla estratègic d'impuls de la formació professional, del Pla de recuperació, transformació o resiliència	3,9
Formació professional d'ocupació de treballadors ocupats (CFCC) - Programes de formació professional de l'àmbit laboral	2,9
SOC - FOMENT PRÀCTIQUES - Contractes formatius per a l'obtenció de pràctica professional	2,5
SOC - FI - Programa Forma i insereix, per a la realització d'accions formatives amb compromís de contractació per a persones desocupades	1,6
OC - BEQUES - Ajuts i beques per a persones treballadores desocupades establerts en matèria de formació professional per a l'ocupació	0
SOC- Serveis de foment de la mobilitat geogràfica	
SOC - CONTRACTACIÓ - Programa de subvencions per a la contractació laboral de persones en situació de major vulnerabilitat	1,3
SOC - ERASMUS ITER - Mobilitat a l'estranger per a l'aprenentatge per a les persones participants en el Programa Erasmus+ ITER Mobility	0
SOC - MICROMUNICIPIS - Programa de suport a la implementació de les polítiques actives d'ocupació en municipis de menys de 500 habitants a Catalunya	0
SOC - EURODYSEY - Beques d'allotjament i manutenció a les persones beneficiàries del programa Eurodyssey a Catalunya	0
SOC - PRIMERA EXPERIÈNCIA - Programa de primera experiència professional en les administracions públiques	0

Programes	%
SOC-Serveis de foment de l'ocupació	
SOC - Treball i Formació	28,3
Línia ACOL	27,4
SOC - Singulars - Projecte Singulars	24,8
SOC- TRFO TRANS - DLLD - DONA - Programa de Treball i Formació per a la Línia Trans, DLLD i Dones en situació de vulnerabilitat	15,5
Treball i Formació joves tutelats i extutelats	15,3
SOC - CONTRACTACIÓ - Foment de l'ocupació i de la contractació de persones prioritàriament en situació d'atur	8,3
Programa PROJECTA'T - Per l'orientació professional per a persones treballadores ocupades	5,4
SOC - TRFO EELL - Treball i Formació per a la participació d'entitats locals	1,6
SOC - Campanya Agrària a Lleida - Foment de la contractació amb formació en el marc de les campanyes agràries a Lleida	0
SOC – Serveis de desenvolupament econòmic local	
SOC - 30 PLUS - Línia 1. Entitats promotores del Programa 30 Plus per a la inserció de persones desocupades de 30 i més anys	7,9
SOC - Programa de suport als territoris amb més necessitats de reequilibri territorial i econòmic: Projecte Treball a les Comarques	0,6
SOC - Suport i acompanyament a planificació estratègica - Programa de suport i acompanyament a la planificació estratègica	0,6
SOC - AJUTS AGRÀRIA - Foment de la contractació de persones desocupades per treballar a la campanya agrària a Catalunya	0,6
SOC – TREBALLA BARRIS - Projecte Treball als Barris	0
SOC - AODL - Agents d'ocupació i desenvolupament local	0
Departament d'Empresa i Treball, Generalitat de Catalunya - Subdirecció general de treball en la diversitat i tercer sector	
MAIS - Mesures actives d'inserció per a persones amb discapacitat, de persones en situació o en risc d'exclusió	18,4
Subvencions als serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (SIOAS)	7,9
Programes d'ajuntament	
Ajuntament de Barcelona	3,2
Programes Europeus/Estatals	
Programa Operatiu del Fons Social Europeu a Catalunya - cofinançament Fons europeus i Generalitat	16,3
Programes privats	
INCORPORA / Fundació Caixa / CaixaBank	7,6

Font: Enquesta Baròmetre 2024

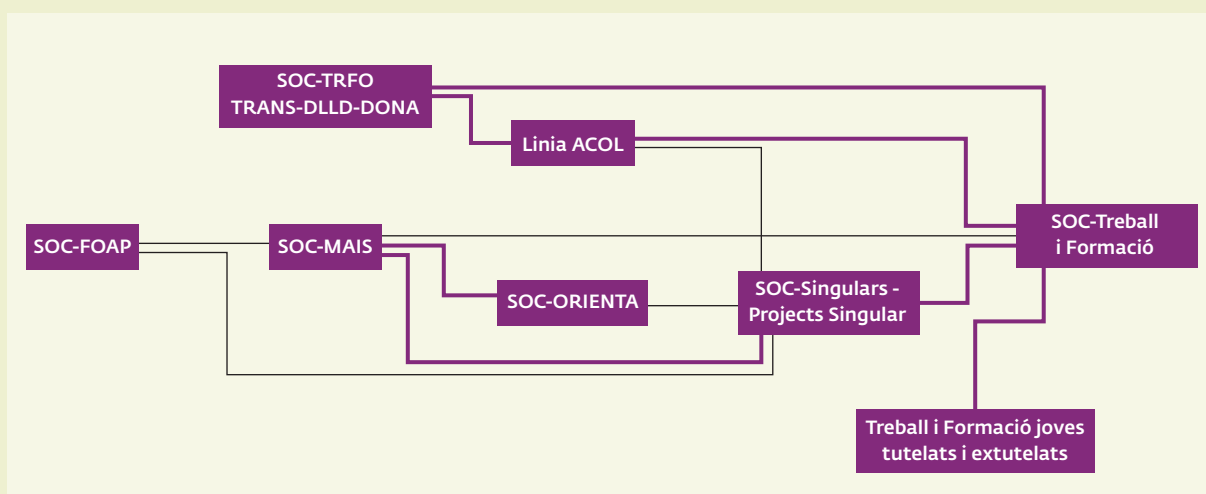
A continuació, s'analitzen les **associacions més habituals entre els programes de finançament d'ocupació**, és a dir, els conjunts de programes pels quals les entitats reben finançament freqüentment. S'han identificat que algunes combinacions de programes són més freqüents que altres entre les entitats dedicades a la inserció sociolaboral.

El programa SOC - *Treball i Formació* acostuma a estar vinculat amb altres programes com la *Línia ACOL*, el SOC - TRFO TRANS - DLLD - DONA, el SOC - *Singulars* i el programa *Treball i Formació per a joves tutelats i extutelats*. A més, és freqüent que el programa SOC - TRFO TRANS - DLLD - DONA es combini amb la *Línia ACOL*. Així com també hi ha una associació entre els programes SOC - MAIS, SOC - ORIENTA i SOC - *Singulars*.

Les associacions més destacades —ressaltades en el diagrama— són les que apareixen en més del 6 % de les entitats amb programes d'ocupació. Les associacions no ressaltades tenen una presència lleugerament inferior, i representen el 5 % de les entitats.

No s'han inclòs en el diagrama les associacions que es presenten en menys del 5 % de les entitats. Concretament, el Programa FSE+ —un 12 % de les entitats accedeixen a aquest finançament— generalment no es combina amb altres programes de finançament, fet que indica que comparativament les entitats que hi accedeixen sovint no sol·liciten finançament en altres àmbits.

Gràfic 22: Diagrama de les combinacions dels programes de finançament més habituals



Font: Enquesta Baròmetre 2024

5.3.6 Els reptes de les entitats d'inserció sociolaboral

L'enquesta planteja a les entitats quins són els tres **reptes** principals amb relació a l'àmbit de la inserció sociolaboral. Principalment, les entitats indiquen amb un 80 % **l'estabilitat en el finançament i tenir més seguretat jurídica per desenvolupar projectes**, seguit de la continuïtat dels serveis i programes, amb un 64 %, i millorar la interlocució i el treball entre les entitats del tercer sector social i el SOC, amb un 39 %. A més distància, un 32 % de les entitats consideren com a repte millorar el calendari de les convocatòries, i amb un 26 %, millorar la justificació dels programes.

Els grups de discussió amb les entitats d'inserció sociolaboral també destaquen la necessitat d'aconseguir **més estabilitat** en el finançament públic com a repte fonamental. En particular, es remarca que les convocatòries de subvencions no s'adaptin a les necessitats específiques dels col·lectius en situació de vulnerabilitat, ja que es basen en criteris estandarditzats que no reflecteixen la diversitat d'aquests col·lectius. A més, la desestabilització del finançament públic suposa un risc per a moltes entitats que depenen majoritàriament d'aquests recursos.

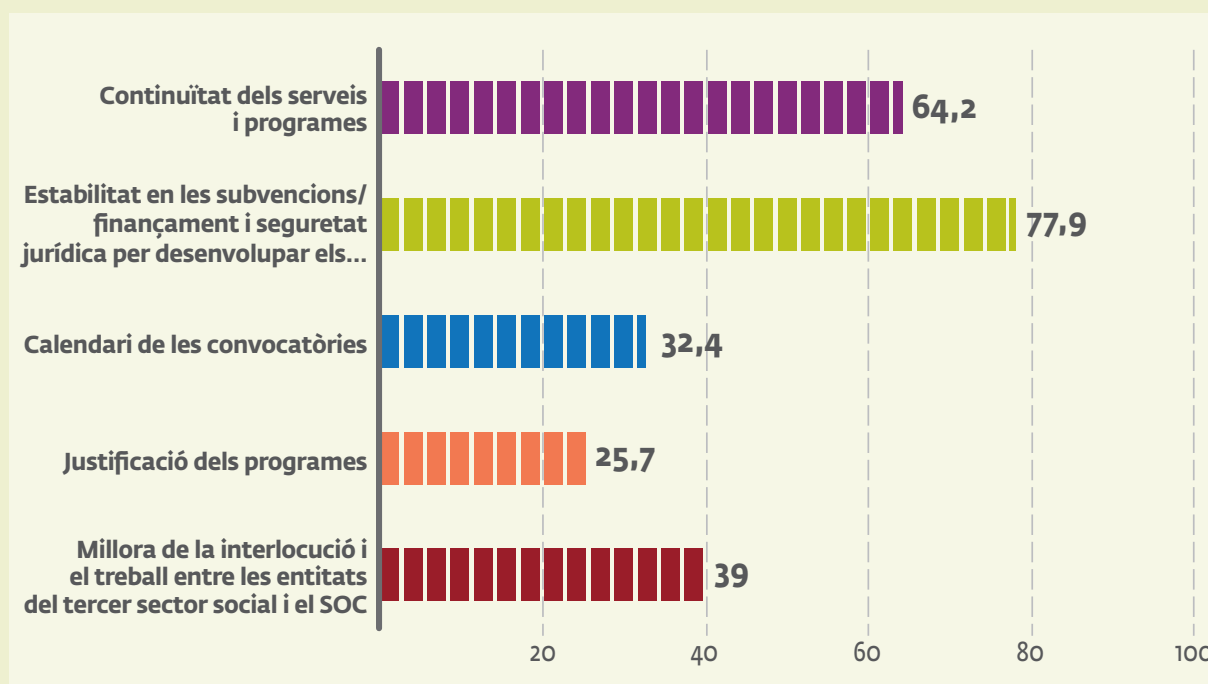
Pel que fa al **finançament privat**, les entitats assenyalen dificultats per accedir-hi, perquè hi ha poques opcions específicament dirigides al tercer sector. Davant d'aquestes limitacions, es constata que moltes entitats han començat a explorar alternatives com el micromecenatge o les col·laboracions amb empreses a través d'estratègies de responsabilitat social corporativa.

En relació amb l'Administració pública, les entitats d'inserció sociolaboral remarquen que la seva capacitat d'influir en el disseny de polítiques d'inserció sovint és limitada, fet que dificulta que siguin reconegudes com a agents actius d'inclusió i transformació social. En aquest context, les entitats subratllen la **importància que les polítiques d'inserció s'adaptin millor a les necessitats del territori**, i proposen assegurar la presència de les entitats del tercer sector social a cada un dels Consells.

Els grups de discussió amb el personal tècnic d'organismes d'ocupació plantegen tres reptes clau per consolidar el tercer sector com un agent essencial en la inclusió i la transformació social. En primer lloc, la **profesionalització del sector** es considera un element clau, que implica la incorporació de personal amb formació en àmbits tècnics i administratius, així com la disposició dels recursos adequats per garantir la qualitat i la continuïtat dels serveis. En segon lloc, s'identifica la **concertació amb l'Administració pública** com una via essencial per establir un finança-

ment estable a mitjà i llarg termini, a través de convenis que assegurin la sostenibilitat de les entitats. Finalment, es destaca **la cooperació entre les entitats** com una estratègia per enfortir el sector a escala territorial, optimitzar recursos i millorar la coordinació en l'atenció a les necessitats específiques de cada col·lectiu.

Gràfic 23: Reptes de les entitats d'inserció sociolaboral (resposta múltiple, %)



Font: Enquesta Baròmetre 2024

5.3.7 Síntesi dels resultats

Forma jurídica

Les entitats d'inserció sociolaboral mostren una distribució variada de formes jurídiques. Els centres especials de treball representen un 19,8 %, i les empreses d'inserció un 13,7 %, mentre que altres formes, com associacions i fundacions, sumen el 66,5 %. Les entitats més petites (micro) tenen una proporció més alta d'empreses d'inserció (22 %), en contrast amb les entitats grans, on representen un 7 %.

Àmbit territorial d'actuació

El 69 % de les entitats d'inserció sociolaboral operen en l'àmbit municipal, seguit d'un 57 % en l'àmbit comarcal i un 38 % en l'àmbit provincial. Comparativament amb altres entitats, les d'inserció sociolaboral tenen més

presència en l'àmbit comarcal i provincial. Barcelona ciutat concentra el 44 % d'aquestes entitats, seguida de l'Hospitalet de Llobregat i el Baix Llobregat (36 %).

Finançament

Els programes d'ocupació més comuns el 2023 inclouen orientació i acompanyament (65 %), formació (58 %) i inserció a l'empresa ordinària (40 %). El finançament públic predomina en gairebé tots els programes, però en casos com les empreses d'inserció (39 %) i els centres especials de treball (22 %) destaca l'ús de finançament propi.

Persones usuàries

Els programes amb més volum d'usuaris són orientació i acompanyament, i formació, amb més de 100 persones ateses de mitjana. Les dones representen la majoria en gran part dels programes, excepte en centres especials de treball, treball amb suport i accions d'intermediació, on predominen els homes. Les diferències per gènere són poc significatives en general.

Persones inserides

La mediana d'insercions en empreses, entitats i administracions durant el 2023 és de 42 persones, mentre que la distribució de la meitat d'entitats oscil·la entre 11 i 155 insercions per entitat. Aquestes insercions es duen a terme principalment a través de contractes temporals (54 %) i contractes indefinits (36 %). Aquestes insercions són majoritàriament al mercat de treball ordinari (85 %), tot i que el mercat de treball protegit reuneix el 12 % de les insercions.

Reptes de les entitats d'inserció sociolaboral

Els reptes principals de les entitats d'inserció sociolaboral són assolir estabilitat en el finançament públic, així com seguretat jurídica, i garantir la continuïtat dels serveis i programes. També es menciona la necessitat d'adaptar les polítiques d'ocupació a les necessitats específiques del territori.

La visió de l'Administració pública

L'Administració pública subratlla la necessitat de potenciar la professionalització del tercer sector, la importància de la concertació amb els organismes públics com a via per mantenir un finançament estable i la cooperació entre les entitats com a estratègia per enfortir els territoris, optimitzar recursos i millorar l'atenció social.

5.4 El finançament de les entitats i les seves fonts de recursos

En aquest apartat es detallen els resultats econòmics de l'exercici 2023, que inclou l'anàlisi de la relació entre ingressos i despeses, les categories de despeses, les principals fonts de finançament, l'origen dels recursos públics, el deute pendent amb l'Administració pública i el finançament obtingut del sector privat.

5.4.1 Principals dades econòmiques de l'exercici 2023

Durant l'exercici 2023, **la mediana dels ingressos se situa en 828.800 euros**. En detall, el 25 % de les entitats amb els ingressos més baixos han obtingut 204.398 euros o menys, mentre que el 25 % amb els ingressos més elevats han superat els 3.048.750 euros. Per dimensió de l'entitat⁶, la mediana d'ingressos de les entitats micro és de 35.050 euros; en les petites i mitjanes, de 859.955 euros, i en les grans, de 9.403.900 euros.

Taula 7: Ingressos de les entitats, exercici 2023

	Total	Micro	Petita-Mitjana	Gran
Mitjana d'ingressos	4.487.167,00 €	52.652,00 €	1.330.428,00 €	20.679.964,00 €
25 %	204.398,00 €	9.725,00 €	412.225,00 €	6.670.800,00 €
50 %	828.800,00 €	35.050,00 €	859.955,00 €	9.403.900,00 €
75 %	3.048.750,00 €	96.794,00 €	2.033.772,00 €	16.134.320,00 €
n	390	72	250	68

Font: Enquesta Baròmetre 2024

Les dades de l'edició 2022 del Baròmetre de les Entitats del Tercer Sector Social també permeten conèixer **l'evolució del sector pel que fa als ingressos de l'exercici 2021 i 2023**. S'han descartat els creixements superiors al ± 100 %, els quals poden significar canvis importants en l'activitat de l'entitat. **En general, el sector ha experimentat un increment del 15,9 %**. Tot i això, s'observen variacions importants entre les diferents entitats; la meitat de les entitats ha variat entre un 5,9 % i un 31,4 % en els ingressos.

El gràfic següent mostra la **distribució del creixement dels ingressos** a partir d'histogrames. Malgrat que s'observen certes diferències entre les

6 Categories definides a l'apartat 'La dimensió de l'entitat'

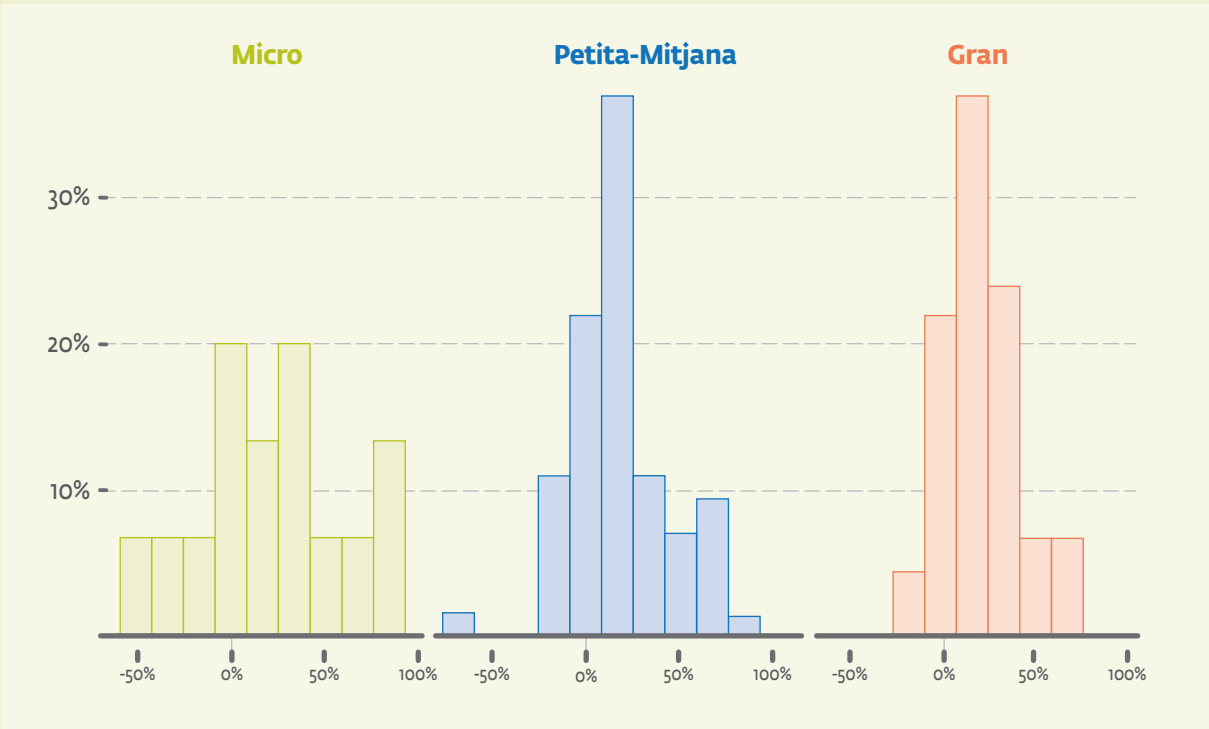
distribucions, no es pot afirmar que el creixement dels ingressos de les entitats sigui diferent segons la dimensió de l'entitat, atès que no s'observen diferències estadísticament significatives.

Taula 8: Increment en els ingressos entre els exercicis 2021 i 2023 (%)

	Total	Micro	Petita-Mitjana	Gran
	15,9	11,1	13,8	16,2
P25_Creixement	6	6,6	3,5	7,4
P50_Creixement	15,8	12,2	14,9	15,8
P75_Creixement	26	27,4	26,2	26,5
n	134	15	73	46

Font: Enquesta Baròmetre 2024 i 2022

Gràfic 24: Histograma de l'increment en els ingressos entre els exercicis 2021 i 2023, segons dimensió d'entitat (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2024

D'altra banda, durant l'exercici 2023, la **mediana de les despeses de les entitats se situa en 817.486,00 euros**. En detall, el 25 % de les entitats tenen despeses de 206.409,75 euros o menys, mentre que el 25 % amb despeses més elevades superen els 3.069.151,00 euros. Pel que fa a les despeses en funció de la dimensió de l'entitat, la mediana de despeses

de les entitats micro és de 31.022,50 euros; en les petites i mitjanes, de 831.434,50 euros, i en les grans, de 9.233.805,00 euros.

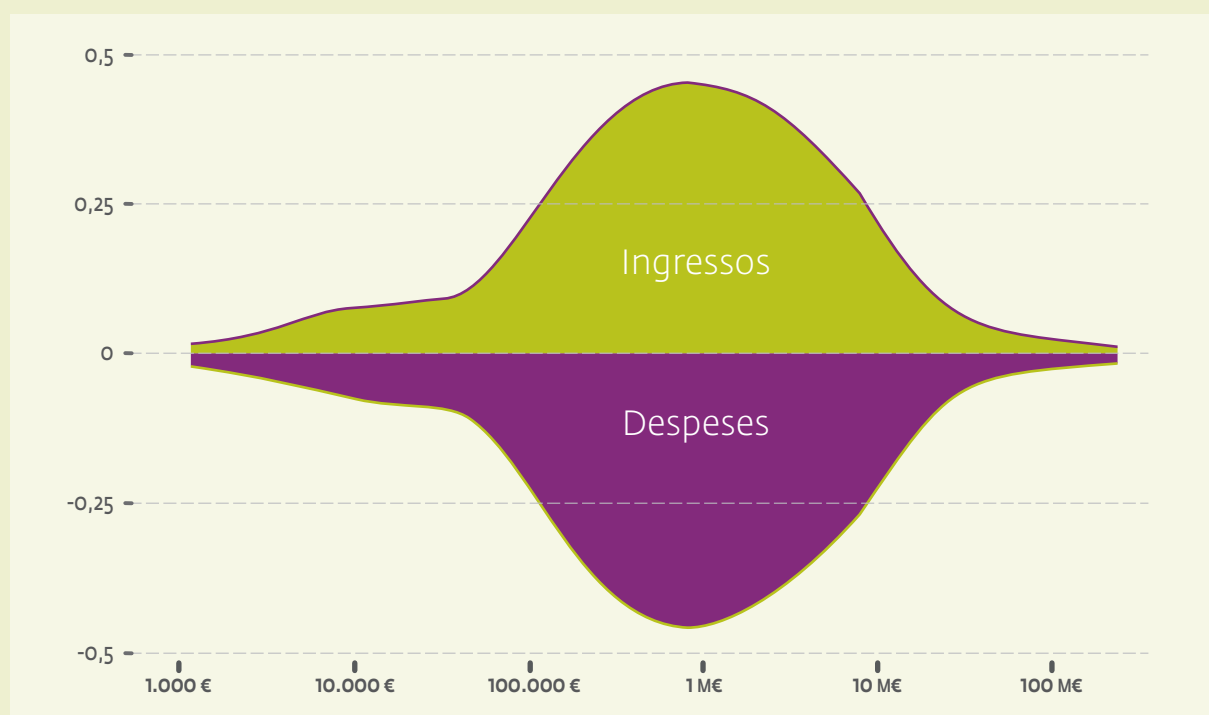
Taula 9: Despeses de les entitats, exercici 2023

	Total	Micro	Petita-Mitjana	Gran
Mitjana despeses	4.400.035,00 €	51.500,00 €	1.285.807,00 €	20.346.637,00 €
P25	206.409,75 €	9.500,00 €	401.207,25 €	6.364.460,00 €
P50	817.486,00 €	31.022,50 €	831.434,50 €	9.233.805,00 €
P75	3.069.151,00 €	94.937,75 €	1.951.913,50 €	15.522.114,25 €
n	390	72	250	68

Font: Enquesta Baròmetre 2024

El gràfic següent presenta **la distribució dels ingressos i les despeses de les entitats socials catalanes en escala logarítmica** per evitar l'efecte de les entitats amb ingressos atípicament alts. Com es pot apreciar, la proporció d'ingressos i despeses és generalment simètrica, cosa que equival a un compte de resultats equilibrat. També es pot constatar la gran disparitat d'ingressos i despeses existent al tercer sector, amb una gran majoria d'entitats situades entre els 100.000 euros i els 10.000.000 d'euros.

Gràfic 25: Densitat de la distribució d'ingressos i despeses, exercici 2023



Font: Enquesta Baròmetre 2024, escala logarítmica base 10.

D'aquesta manera, el resultat econòmic és la diferència entre els ingressos i les despeses. Aquest resultat de mediana se situa en els 8.183,00 euros. Concretament, el 25 % d'entitats amb resultats més baixos obtenen un equilibri total, és a dir, de 0 euros, i el 25 % d'entitats amb resultats més alts obtenen un total de 63.148,25 euros. Cal especificar que les entitats del tercer sector són organitzacions no lucratives; per tant, els resultats positius no poden suposar cap benefici econòmic personal, sinó que han de revertir en l'organització i la seva acció social.

Taula 10: Mediane en els ingressos, despeses i resultat, exercici 2023

	Ingressos	Despeses	Resultat
Micro	35.050,00 €	31.022,50 €	95,00 €
Petita-Mitjana	859.955,00 €	831.434,50 €	12.632,00 €
Gran	9.403.900,00 €	9.233.805,00 €	138.350,50 €
Total	828.800,00 €	817.486,00 €	8.183,00 €

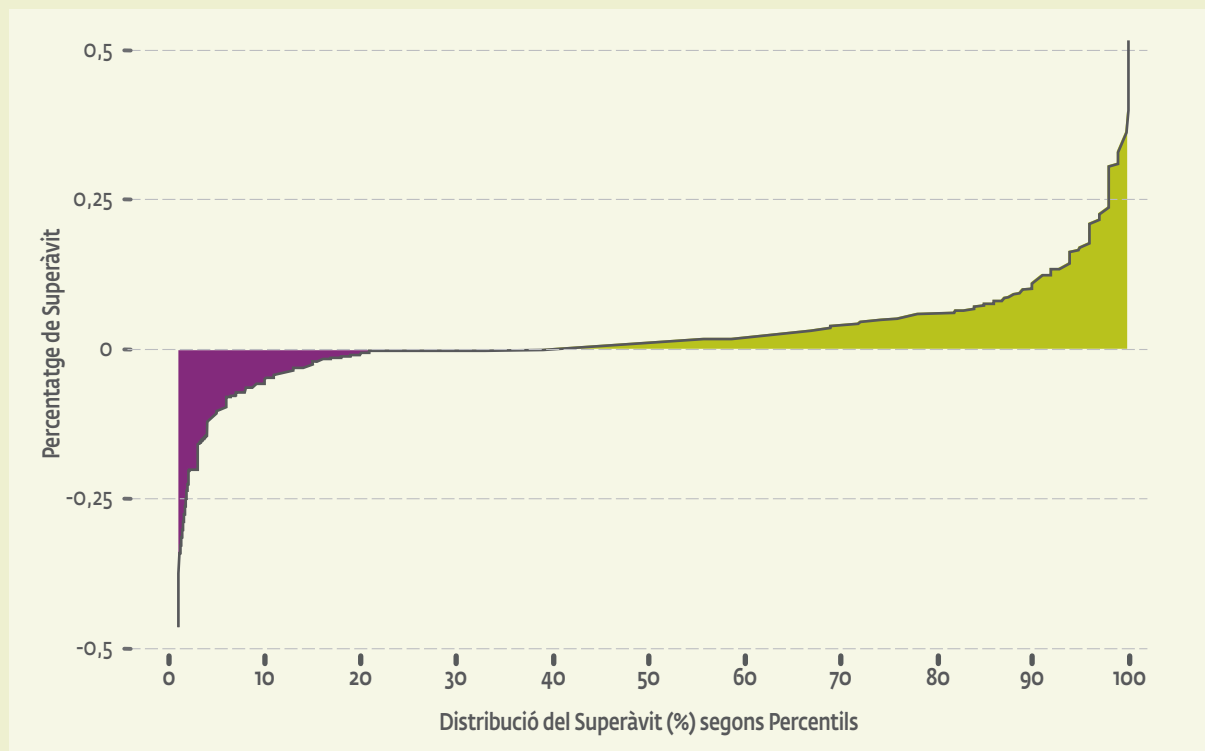
Font: Enquesta Baròmetre 2024

El percentatge del **superàvit**⁷ indica el resultat econòmic de les entitats segons el total d'ingressos. **De mitjana les entitats presenten un marge del 2,6 %**; la meitat de les entitats se situen entre el 0 % i el 6,1 %. Tot i això, un 21 % de les entitats han obtingut un marge negatiu, amb més despeses que ingressos. Aquest marge es redueix segons la dimensió de l'entitat. Concretament, les entitats micro obtenen de mitjana un superàvit del 3,1 %; les petites-mitjanes, un 2,6 %, i les entitats grans, un 1,8 %. Les diferències en el marge de superàvit segons la dimensió de les entitats són estadísticament significatives.

El gràfic indica la distribució del marge de superàvit per percentils, ordenant d'esquerra a dreta el marge de superàvit de forma ascendent. De la mateixa manera, es pot observar com una petita part de les entitats obté marges negatius, però com bona part de les entitats del tercer sector obté marges positius.

7 Superàvit (%) = (Ingressos - Despeses) / (Ingressos * 100)

Gràfic 26: Distribució del marge de superàvit i segons percentils, exercici 2023.



Font: Enquesta Baròmetre 2024

Taula 11: Mitjana marge de superàvit, exercici 2023

	Total	Micro	Petita-Mitjana	Gran
Mitjana marge superàvit %	2,57	3,08	2,62	1,84
P25	0	0	0	0
P50	1,53	0,83	1,54	1,69
P75	6,09	8,8	6,2	3,42
n	390	72	250	68

Font: Enquesta Baròmetre 2024

Del total de les **despeses del tercer sector**, un 86 % s'assigna directament a atenció directa, i el 14 %, a despeses d'estructura de l'entitat. S'observen diferències estadísticament significatives segons la **dimensió de les entitats**. Les entitats micro destinen una proporció de les despeses d'estructura superior que la resta d'entitats, concretament 2,6 vegades més que les entitats grans. Per contra, les entitats grans consignen una proporció de les despeses superior a l'atenció directa.

Taula 12: Destinació de les despeses de les entitats, exercici 2023 (%)

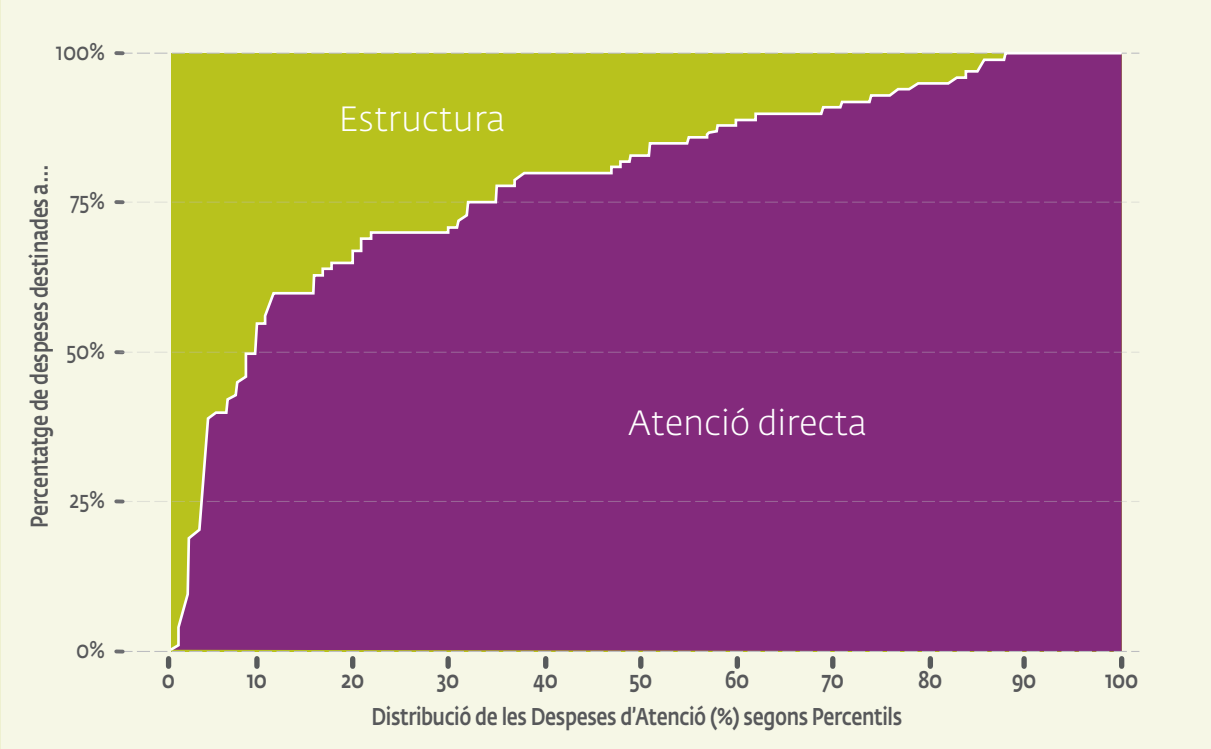
Dimensió	Total	Micro	Petita-Mitjana	Gran
Despeses atenció	86,2	68,0	78,7	88,0
Despeses estructura	13,8	32,0	21,3	12,0
Total	100	100	100	100
n	390	72	250	68

Font: Enquesta Baròmetre 2024

El gràfic mostra la distribució del percentatge de **despeses que les entitats destinen a atenció directa i a estructura, ordenada per percentils**. A l'esquerra, es troben les entitats que assignen una proporció més elevada de les despeses a l'estructura, mentre que a la dreta hi ha les entitats que destinen la major part a l'atenció directa.

En general, es pot observar que les entitats del tercer sector prioritzen les despeses en atenció directa: **la meitat de les entitats dediquen entre el 70 i el 90 % de les seves despeses a l'atenció directa**. Només una petita proporció, menys d'una desena part de les entitats, destina més del 50 % de les despeses a l'estructura de l'entitat.

Gràfic 27: Distribució de despeses destinades a atenció directa i estructura, segons percentils d'atenció directa



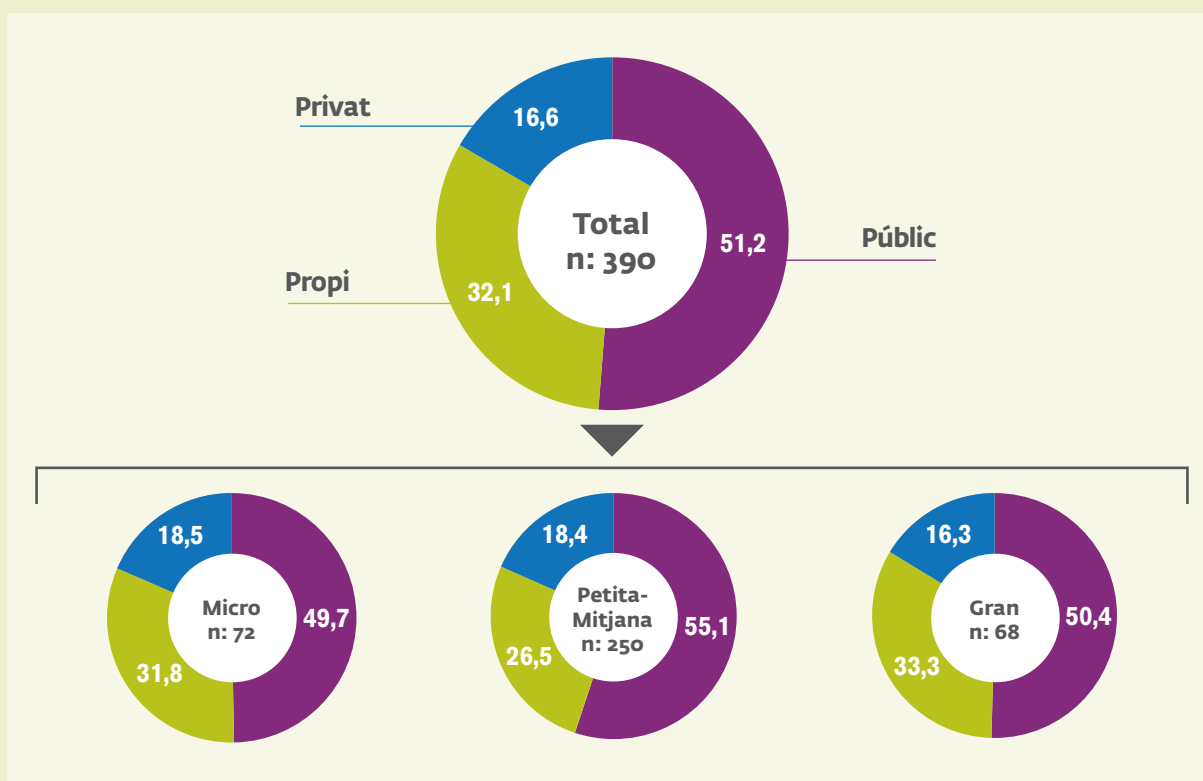
Font: Enquesta Baròmetre 2024

5.4.2 Les fonts de finançament

Del conjunt d'ingressos rebuts per les entitats de Catalunya, el **51 % prové del finançament públic**, és a dir, de contractes, concerts, convenis o subvencions amb l'Administració pública; el **finançament propi representa el 32 %**, és a dir, procedeix del cobrament de quotes de persones sòcies o altres activitats de pagament, i, en darrer lloc, el **finançament privat representa el 17 %**, és a dir, ve de les donacions d'empreses o altres entitats.

S'observen diferències estadísticament significatives en el finançament públic segons la **dimensió de l'entitat**. Les entitats petites i mitjanes presenten una proporció de fons propis (27 %) d'entre 5 i 7 punts percentuals inferior a les entitats grans i micro. D'altra banda, aquestes entitats petites i mitjanes tenen més capacitat per accedir als fons públics.

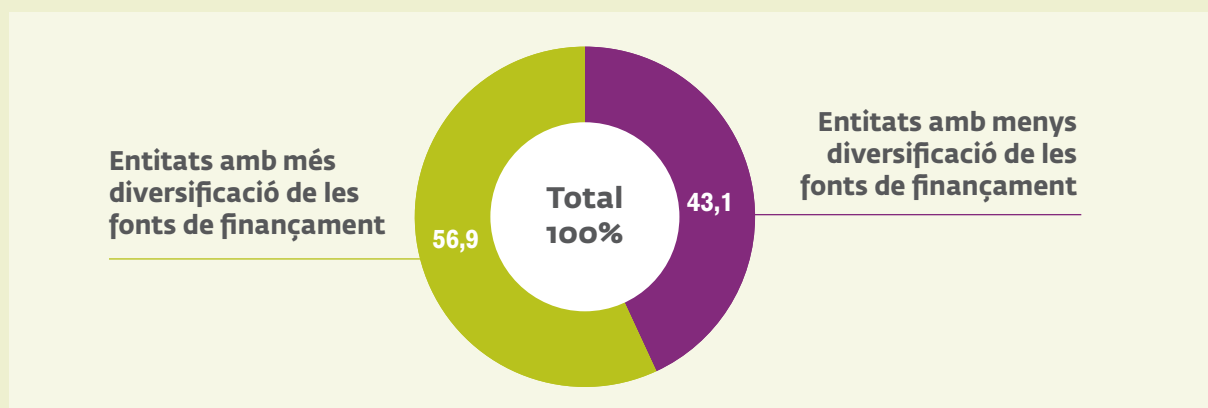
Gràfic 28: Font de finançament, exercici 2023 (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2024

Una de les variables analitzades en aquesta edició del Baròmetre és el grau de diversificació en les fonts de finançament. Per tant, aquelles entitats en què una de les tres fonts de finançament —pública, pròpia o privada— suposa més del 75 % s'han categoritzat com a entitats amb menys diversificació de les fonts de finançament. I aquelles entitats en què cap de les fonts representa el 75 % o més s'han etiquetat com a entitats amb més diversificació de les fonts de finançament.

Gràfic 29: Grau de diversificació en les fonts de finançament (%)



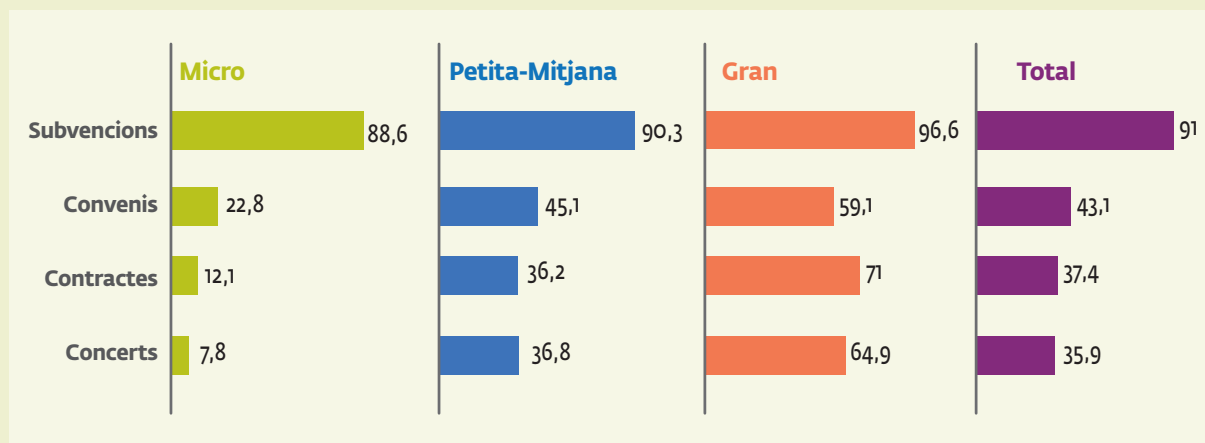
Font: Enquesta Baròmetre 2024

5.4.3 Les fonts de finançament públiques

Pel que fa als **orígens dels ingressos públics** de les entitats durant l'exercici 2023, destaquen les subvencions com la principal font de finançament, amb un 91 % de les entitats que hi accedeixen. En segon lloc, se situen els convenis, amb un 43 %, seguit dels contractes, amb un 37 %, i dels concerts, amb un 36 %. Cap entitat ha declarat no tenir una relació econòmica amb el sector públic.

S'observen diferències significatives principalment si tenim en compte **la dimensió de les entitats**. Les entitats grans del tercer sector social reben finançament públic a través dels contractes en una proporció de 5,9 vegades més que les entitats micro, i de 2 vegades més que les entitats mitjanes. La tendència es reproduïx amb els concerts: el 64,9 % de les entitats grans en fan ús, mentre que només el 7,8 % de les entitats micro i el 36,8 % de les entitats mitjanes hi accedeixen.

Gràfic 30: Origen dels ingressos públics segons dimensió de l'entitat, exercici 2023 (resposta múltiple, %)

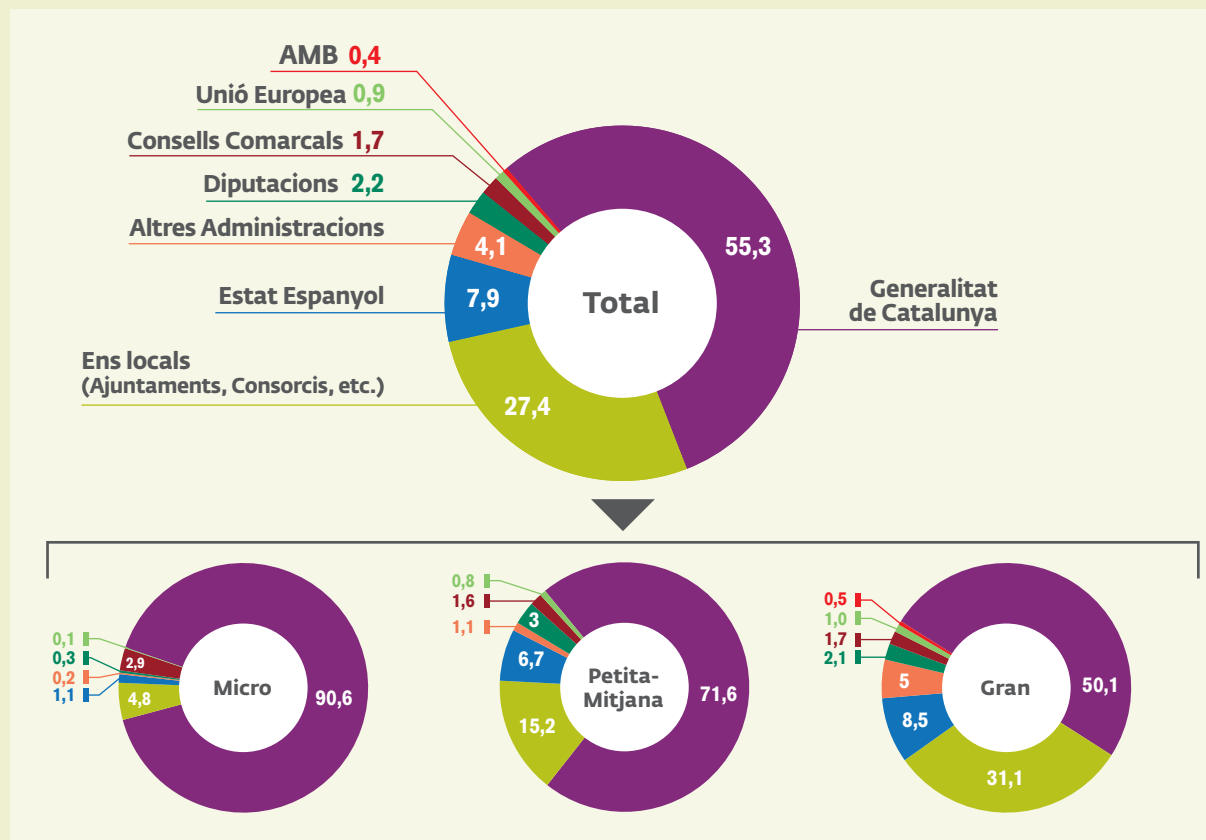


Font: Enquesta Baròmetre 2024

Del total d'ingressos de les entitats rebuts a través de **fonts públiques, de mitjana, el 55% provenen de la Generalitat de Catalunya**, seguit dels ens locals (Ajuntaments, Consorcis, etc.), que representen el 27%, l'Estat Espanyol, amb el 8%, i altres administracions, amb el 4%. El finançament rebut de les Diputacions, els Consells Comarcals, la Unió Europea i l'AMB suma un total del 5% dels ingressos.

S'observen diferències significatives segons la dimensió de les entitats. Es destaca que, en el cas de les entitats micro, el 91% dels ingressos tenen com a origen la Generalitat de Catalunya, mentre que en les entitats grans aquest percentatge es redueix al 50%. Per contra, el 31% dels ingressos de les entitats grans provenen d'ens locals, un percentatge que es redueix al 15% en entitats petites i mitjanes, i al 5% en les entitats micro.

Gràfic 31: Fonts de finançament públiques, exercici 2023



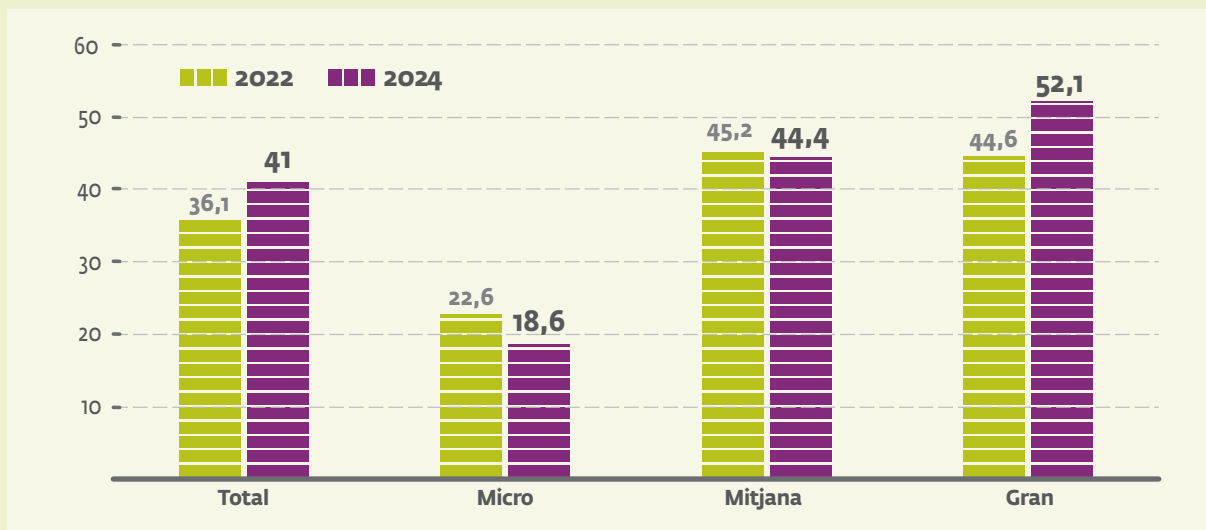
Font: Enquesta Baròmetre 2024

El **deute de l'Administració pública** amb el tercer sector social es pot definir com els pagaments que tenen pendents els organismes públics amb les entitats, procedents de serveis prestats a aquests ens o subvencions i convenis concedits que es paguen mesos després que s'iniciï l'activitat finançada.

El **41 % de les entitats** indiquen que tenen deute amb les administracions públiques que causa tensions en la tresoreria de l'entitat. Si es comparen aquestes dades amb els resultats de l'edició 2022 del Baròmetre, també amb una mostra representativa de tot Catalunya, el 36 % de les entitats afirmaven que tenien deute amb les administracions públiques. D'aquesta manera, el deute no tan sols s'ha mantingut, sinó que ha augmentat 4 punts percentuals dos anys després.

S'observen diferències significatives segons la **dimensió** de les entitats: el 93 % de les entitats que afirmen que l'Administració pública presenta deute són entitats petites, mitjanes o grans. En contrast, les entitats micro representen només el 19 % del total d'entitats que indiquen tenir deute.

Gràfic 32: Entitats amb deute públic, segons dimensió (%)

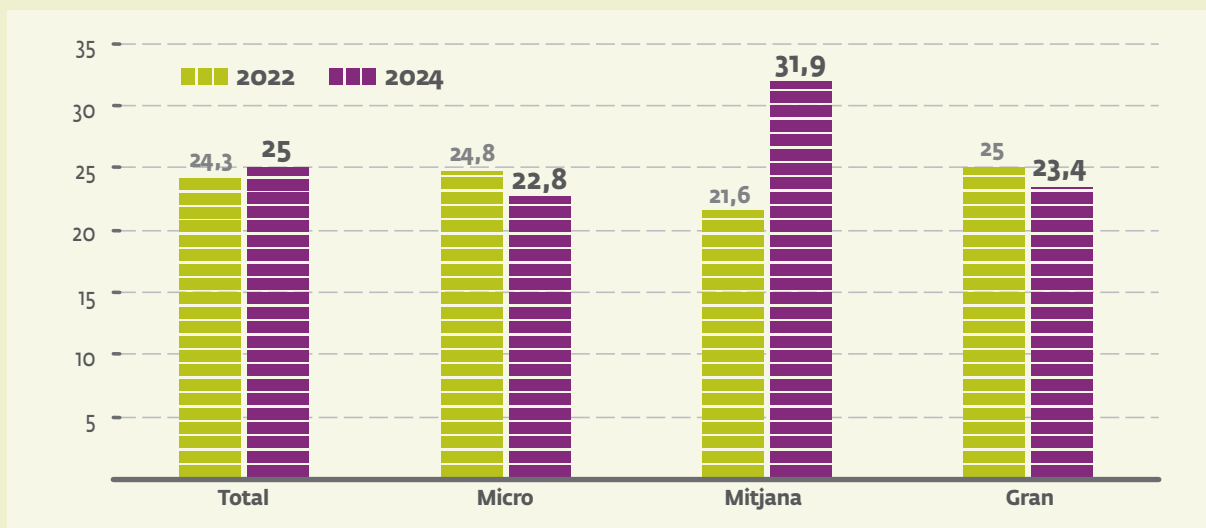


Font: Enquestes Baròmetres 2022 i 2024

L'enquesta també pregunta quin és el percentatge del deute de les administracions públiques sobre el finançament de l'entitat el 30 de desembre de l'any 2023. El deute sobre el total de finançament de les entitats és del 25 %. Pel que fa a la dimensió de les entitats del tercer sector, cal destacar com aquest percentatge assoleix el 32 % entre les entitats petites i mitjanes i se situa en el 23 % entre les micro i grans.

Aquesta proporció del deute sobre el finançament del tercer sector és pràcticament igual al valor recollit per al 2021. Únicament s'observen canvis rellevants entre les entitats petites i mitjanes, que, com s'ha mencionat, veuen incrementat el valor.

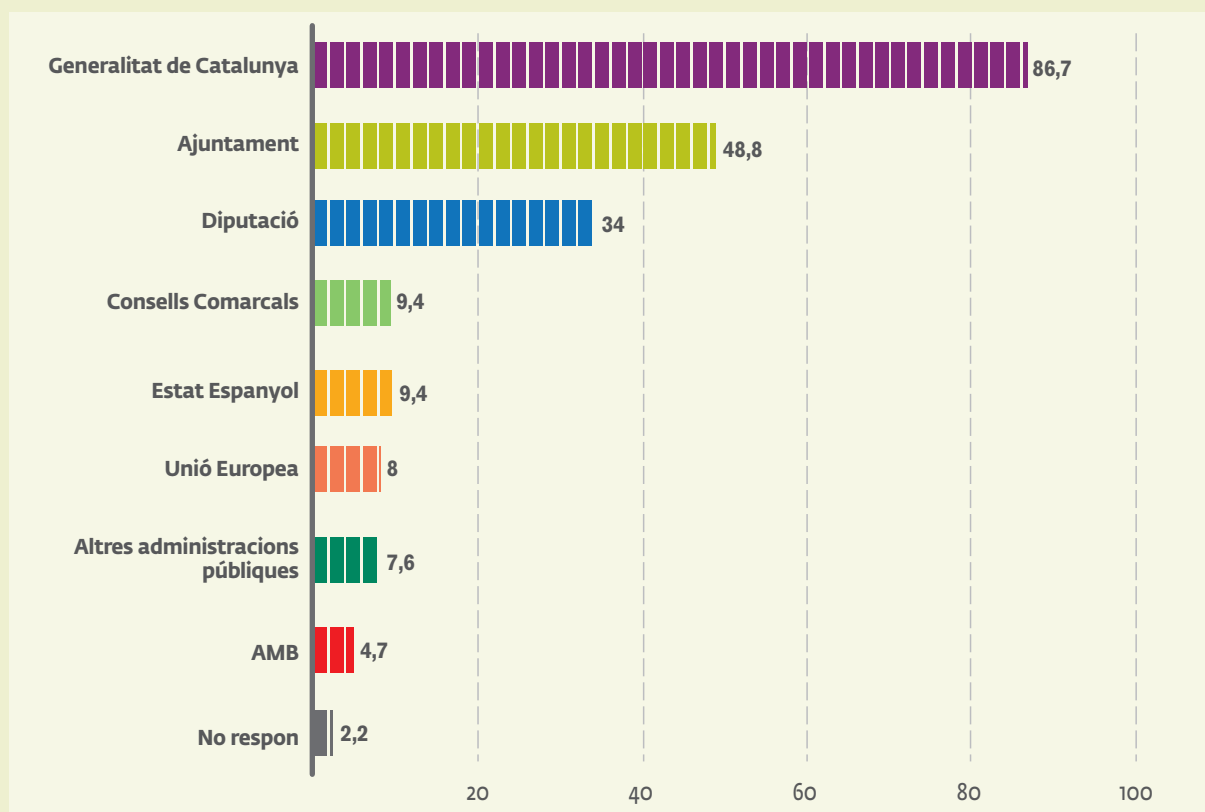
Gràfic 33: Entitats amb deute públic durant el 2023 i el 2022 (%)



Font: Enquestes Baròmetres 2022 i 2024

La **Generalitat de Catalunya** és l'administració amb qui les entitats indiquen tenir més deute, amb un 87 %. Així mateix, el 49 % de les entitats han apuntat tenir un deute amb l'ajuntament, i el 34 % amb alguna diputació. El deute amb els consells comarcals, l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), l'Estat espanyol, la Unió Europea i altres administracions públiques representa menys d'un 10 %, respectivament.

Gràfic 34: Deute públic sobre les entitats, segons administració (resposta múltiple, %)



Font: Enquesta Baròmetre 2024

Per **afrontar el deute** amb les administracions públiques, el 45 % de les entitats amb algun tipus de deute han optat per contractar pòlisses de crèdit, seguit del 26 % de les entitats, que han endarrerit les activitats planificades. El 15 % ha recorregut a fons propis, mentre que el 13 % ha sol·licitat diners a altres entitats. En grau més baix, el 8 % ha fet impagament a proveïdors, i el 3 % ha recorregut a fons privats.

Es presenten diferències significatives en funció de la **dimensió de l'entitat**: mentre que el 59 % de les entitats grans ha resolt el seu deute mitjançant pòlisses de crèdit, en el cas de les entitats micro només hi ha optat el 17 %. En canvi, el 65 % de les entitats micro ha decidit endarrerir les activitats planificades, una mesura que només ha estat adoptada pel 7 % de les entitats grans.

Taula 13: Vies de resolució del deute amb administracions públiques (resposta múltiple, %)

Resolució del deute	Total	Micro	Petita-Mitjana	Gran
Amb pòlisses de crèdit	44,6	17,4	43,3	58,8
Endarrerint activitat	25,7	65,3	27	6,5
Fons propis	14,9	0,0	15,6	18,1
Demanda de diners a altres entitats	13,4	17,4	15,1	6,5
Impagament de proveïdors	8,4	8,7	11	0,0
Fons privats	3,3	0	2,1	8,3
Altres	2,2	0	2,1	3,3

Font: Enquesta Baròmetre 2024

En el transcurs dels **grups de discussió**, s'ha analitzat el **finançament públic destinat a les entitats**. D'una banda, es constata un ampli reconeixement de la rellevància del finançament públic per al desenvolupament dels projectes de les entitats, així com de la **diversitat de mecanismes** que el finançament públic ofereix. No obstant això, s'han identificat diverses problemàtiques i reptes que caldrà abordar en el futur.

En primer lloc, les entitats manifesten la insuficiència i la **inestabilitat** del finançament públic, amb convenis i subvencions que sovint queden congelats i que no s'ajusten a l'augment dels costos operatius i de vida. Aquesta situació genera desafiaments en la gestió financera de les entitats, ja que els retards en els pagaments en dificulten la liquiditat i capacitat de resposta.

En aquest sentit, es ressalta la necessitat de dur a terme reformes en el sistema de finançament públic que incloguin l'**actualització dels imports**, tenint en compte la nova realitat social i econòmica; l'**agilització dels processos**, amb l'objectiu de reduir la burocràcia i els terminis d'espera actuals, i l'establiment de **criteris més homogenis i clars**, que garanteixin més transparència i proporcionin les mateixes oportunitats d'accés a totes les entitats.

A més, també s'ha posat de manifest que les variacions en les polítiques públiques i els canvis administratius no solament poden afectar la continuïtat del finançament per a les entitats, sinó que també repercuteixen en la capacitat de les entitats per elaborar una planificació estratègica a llarg termini. Així mateix, s'ha destacat que les entitats més petites afronten reptes significatius per complir els **requisits administratius i financers** associats a les subvencions públiques, fet que requereix una gestió cada cop més professionalitzada.

D'aquesta manera, s'han recollit propostes com la implementació de **models de concertació i convenis plurianuals amb les entitats**, que proporcionarien més estabilitat i flexibilitat en la gestió dels projectes, alhora que contribuirien a reduir la dependència de les subvencions com a única font de finançament.

Finalment, destaquen la **diversificació de les fonts de finançament**, incloent-hi la col·laboració amb el sector privat. Aquesta es presenta com una estratègia fonamental per garantir tant la qualitat com la sostenibilitat dels serveis oferts a la comunitat.

5.4.4 Les fonts de finançament privades

El 16,6 % de les entitats del tercer sector de Catalunya afirma disposar d'algun tipus de finançament privat. Hi ha diferents mecanismes o accions de finançament privat utilitzats per les entitats: la principal font de finançament privat són els **ajuts, les subvencions i els convenis**, indicat pel 79 % de les entitats.

Altres formes de finançament privat, tot i ser menys freqüents, també tenen un paper rellevant. La col·laboració en espècie és utilitzada pel 28 % de les entitats, seguida d'altres campanyes de finançament, que representen un 23 %. Els préstecs d'entitats financeres són una opció per al 20 % de les entitats, mentre que el patrocini o sponsor és declarat pel 19 %. D'altra banda, el mecenatge o les campanyes de micromecenatge tenen una presència lleugerament inferior, amb un 18 %. Finalment, només un 12 % de les entitats fan ús de la reducció de despeses com a estratègia de finançament.

S'observen variacions en l'ús de les diferents fonts de finançament privades en funció de la **dimensió de l'entitat**. Especialment, cal destacar que les entitats grans recorren més a préstecs d'entitats bancàries (43 %) i a reducció de despeses (18 %) que les entitats micro, amb un 4 i un 12 %, respectivament. D'altra banda, les entitats micro accedeixen en major proporció a ajuts, subvencions i convenis (82 %) que les entitats grans (76 %).

Si s'analitza l'ús de les fonts de finançament privades en funció del grau de diversificació en la font de finançament de les entitats, es fa palès que les entitats diversificades —les que no disposen de cap font de finançament que superi el 75 % del total dels seus ingressos— fan més ús de patrocinis, mecenages, campanyes de micromecenatges o altres campanyes de finançament que les entitats no diversificades. Per contra, les entitats amb menys diversificació de fonts utilitzen més préstecs d'entitats financeres.

Taula 14: Mecanismes de finançament privat, segons dimensió d'entitat i grau de diversificació en les fonts de finançament (resposta múltiple, %)

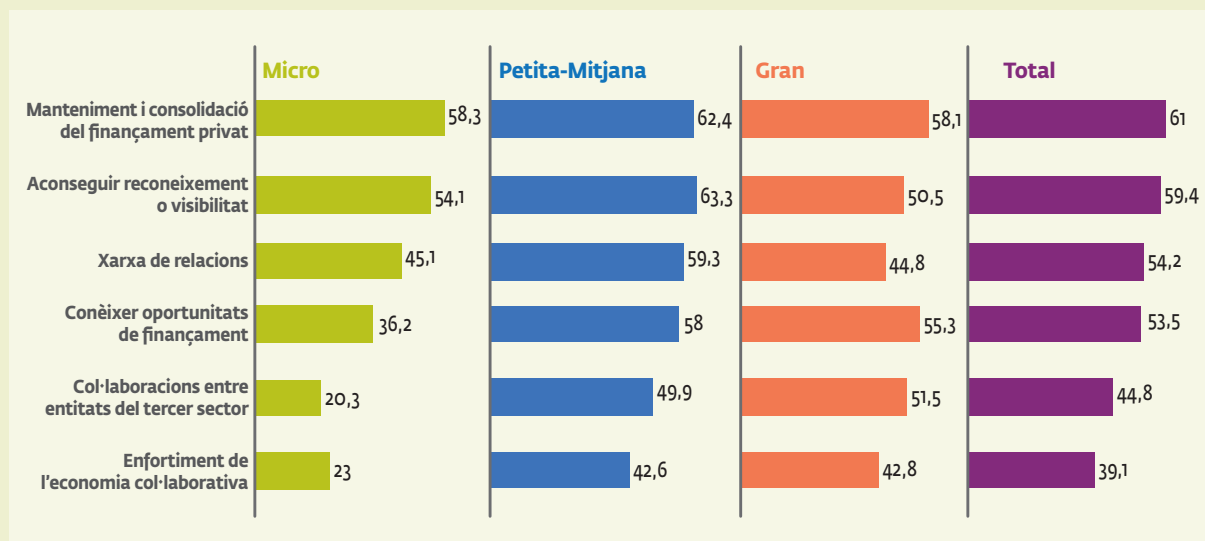
	Total	Micro	Petita-Mitjana	Gran	Més diversificació de fonts de finançament	Menys diversificació de fonts de finançament
Ajuts, subvencions i convenis	78,6	82,2	78,1	76,2	78,6	72,3
Col·laboració en espècie	27,8	22,2	30	26,6	25,9	29,7
Altres campanyes de finançament	23,3	25,7	23,7	19,9	26,4	14,9
Préstecs d'entitats financeres	19,8	3,5	18,4	42,8	15,8	26,7
Patrocini/sponsor	19,1	19,5	17,5	24,8	22,8	9,7
Mecenes o campanyes de micromecenatge	18,1	13,3	18,4	20,9	18,7	15,4
Reducció de despeses	12,1	4,5	12,8	18	12,2	10,8

Font: Enquesta Baròmetre 2024

Pel que fa als **reptes del finançament privat**, un 61 % de les entitats indiquen la **necessitat de mantenir i consolidar el finançament privat**, seguit d'aconseguir reconeixement o visibilitat, amb un 59 %; reforçar la xarxa de relacions, amb un 54 %; conèixer noves oportunitats de finançament, amb un 54 %; col·laborar entre entitats del tercer sector, amb un 45 %, i, finalment, enfortir l'economia col·laborativa, amb un 39 %.

Les diferències en els reptes segons la **dimensió** de l'entitat es manifesten principalment en una major prioritització que atorguen les entitats petites i mitjanes i entitats grans a les col·laboracions entre les entitats del tercer sector, en l'enfortiment de l'economia col·laborativa i conèixer oportunitats de finançament.

Gràfic 35: Reptes en el finançament privat, segons dimensió d'entitat (resposta múltiple, %)



Font: Enquesta Baròmetre 2024

En els **grups de discussió** s'afirma que les entitats estan diversificant les seves fonts de finançament per reduir la dependència dels fons públics, explorant un ampli ventall d'estratègies alternatives. Una de les línies destacades és la creació d'**aliances amb empreses privades**, que inclouen patrocinis, donacions en espècie i projectes conjunts en el marc de programes de responsabilitat social corporativa. Aquestes col·laboracions proporcionen no solament suport financer, sinó també accés a xarxes empresarials, nous contactes i més visibilitat en el sector privat.

A més, les entitats fomenten les **donacions privades, les quotes de socis i el micromecenatge**, una fórmula que permet obtenir aportacions de petits donants per a projectes específics. També impulsen esdeveniments benèfics, que no tan sols generen ingressos addicionals, sinó que també contribueixen a la visibilitat i la sensibilització social de la seva tasca.

Paral·lelament, el tercer sector aposta per **l'autofinançament a través de projectes** que generin ingressos propis, a fi d'augmentar la seva autonomia financera i sostenibilitat a llarg termini. Aquest conjunt d'estratègies contribueix a construir una base financera més sòlida i resilient, que millora la capacitat d'adaptació de les entitats davant un context econòmic sovint incert i canviant.

5.4.5 Síntesi dels resultats

Ingressos

Durant l'exercici 2023, la mediana d'entitats ha tingut 828.800 euros en ingressos, la meitat entre els 204.298 euros i els 3.048.750 euros. Tenint en compte les dades individuals de les entitats per als exercicis 2023 i 2021, s'ha observat un creixement del 16 % en els ingressos.

Despeses

Durant l'exercici 2023, la mediana d'entitats ha tingut 817.486,00 euros de despeses, la meitat entre els 206.410 euros i els 3.069.151 euros.

Resultat econòmic

La diferència entre els ingressos i les despeses indica el resultat econòmic. De mediana les entitats tenen un resultat de 8.183 euros positius, la meitat entre els 0 euros i els 63.148 euros. El marge de superàvit de l'exercici 2023 s'ha situat en el 2,6 % de mitjana, i ha oscil·lat entre el 0 i el 6 % en la meitat de les entitats.

Destinació de les despeses

El 86 % de les despeses del total d'entitats es destinen a l'atenció, i el 14 % restant, a despeses d'estructura de l'entitat.

Fonts de finançament

Del conjunt d'ingressos rebuts per les entitats de Catalunya, el 51 % prové del finançament públic, el 32 % d'ingressos propis i el 17 % d'ingressos privats. Un 57 % de les entitats té un grau de diversificació alt en les fonts de finançament, fet que implica que no depenen d'una única font.

Origen dels ingressos públics

Un 91 % de les entitats accedeixen a subvencions públiques, un 43 % a convenis amb les administracions, un 37 % a contractes i un 36 % a concerts amb els ens públics.

Deute amb l'Administració pública

Durant el 2023, un 41 % de les entitats han tingut deute amb les administracions públiques, cosa que causa tensions a la tresoreria. Aquest percentatge és similar a les dades de l'exercici 2021. A part, el deute sobre el total de finançament de les entitats és del 25 %, xifra també similar el 2021. La Generalitat de Catalunya és el principal organisme amb qui es té deute (87 %), seguit dels ajuntaments (49 %).

Problemàtiques amb el finançament públic

Les entitats mencionen la insuficiència i la inestabilitat del finançament públic, la necessitat d'actualitzar els imports a la realitat social i econòmica i les limitacions de les entitats petites, atesos els requisits administratius i financers de les subvencions públiques.

Fonts de finançament privades

Els mecanismes principals per accedir al finançament privat són els ajuts, les subvencions i els convenis (79 %). A part, les entitats grans tenen més capacitat per accedir a préstecs bancaris.

Reptes del finançament privat

Principalment, es menciona la necessitat de mantenir i consolidar el finançament privat (61 %), aconseguir reconeixement o visibilitat (59 %), potenciar la xarxa de relacions (54 %) i conèixer oportunitats de finançament (54 %).

5.5 La participació de les entitats: impacte i grau de reconeixement social

Aquest apartat té l'objectiu d'analitzar el grau de participació de les entitats del tercer sector en la coproducció de les polítiques públiques, conèixer les fortaleses i les debilitats de les entitats en l'assoliment dels seus objectius i el seu grau d'impacte i reconeixement percebut pels diferents agents. A més, explorarem com la dimensió de l'entitat, els àmbits d'intervenció, les fonts de finançament i la seva forma jurídica influeixen en aquest procés.

5.5.1 La participació de les entitats en les polítiques públiques

La participació dels agents socials en les polítiques públiques impulsades per l'Administració és essencial per garantir l'efectivitat i l'impacte en accions. El tercer sector social té un coneixement profund sobre la realitat i les necessitats socials de col·lectius específics i del territori. Alhora coneix amb detall els recursos existents, sigui perquè els executa com a projecte propi o com a prestació de serveis als organismes públics. Per tant, saber el grau de participació de les entitats en espais de participació o producció de polítiques públiques indica en quina mesura els recursos públics s'ajusten a les necessitats reals de la ciutadania i s'optimitzen de manera eficient per aconseguir el màxim impacte social possible.

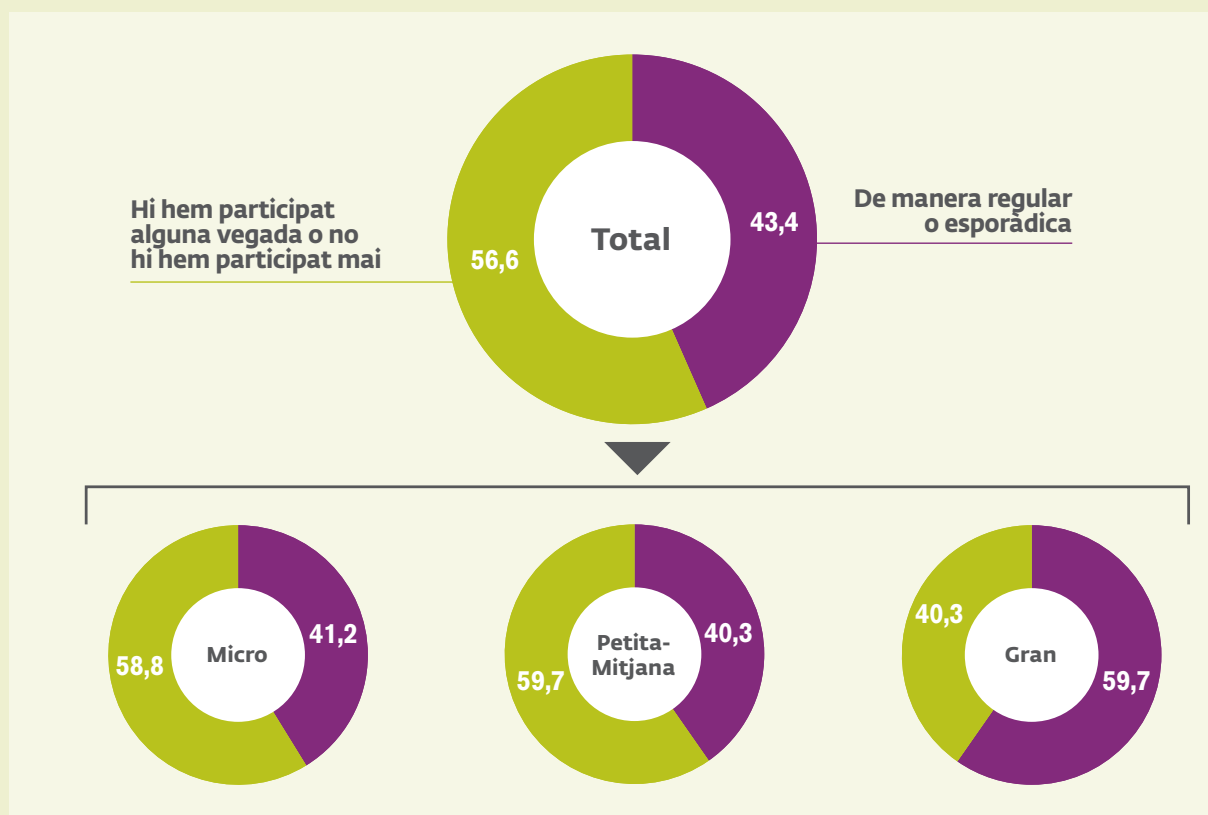
D'aquesta manera l'enquesta del Baròmetre analitza el **grau de participació** de les entitats socials catalanes en la producció de **polítiques públiques**. Segons les dades obtingudes, un 43 % de les entitats declara participar de manera esporàdica o regular en espais de producció o coproducció de polítiques públiques amb l'Administració pública, mentre que el 57 % restant indica que hi ha participat alguna vegada o no hi ha participat mai.

Les diferències en funció de la **dimensió** de les entitats són notables: el 60 % de les entitats grans declara participar en la coproducció de polítiques públiques de manera regular o esporàdica, en contrast amb el 40 % de les entitats petites i mitjanes i el 41 % de les micro.

Les entitats participants en els **grups de discussió** han manifestat que, si bé hi ha espais de participació amb l'Administració pública, aquests sovint no demostren l'eficiència desitjada ni es converteixen en veritables oportunitats per influir en les polítiques socials. Aquesta manca d'impacte

te pot provocar, en alguns casos, desmotivació a les entitats a l'hora de participar-hi. A més, també observen que la capacitat d'influència de les entitats en els espais de participació varia significativament segons la seva dimensió. Així doncs, les entitats més professionalitzades i de més envergadura sovint gaudeixen d'una capacitat participativa i d'influència superior en comparació amb les entitats més petites.

Gràfic 36: Grau de participació de les entitats (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2024

5.5.2 Les fortaleeses i les debilitats de les entitats en l'assoliment dels seus objectius

La present edició del Baròmetre vol conèixer l'opinió de les entitats sobre els factors que els permeten assolir els seus objectius organitzatius. En aquest sentit, s'ha sol·licitat a cada entitat que identifiqui un màxim de tres elements considerats punts forts per assolir els seus objectius organitzacionals, així com tres punts febles del mateix conjunt d'elements.

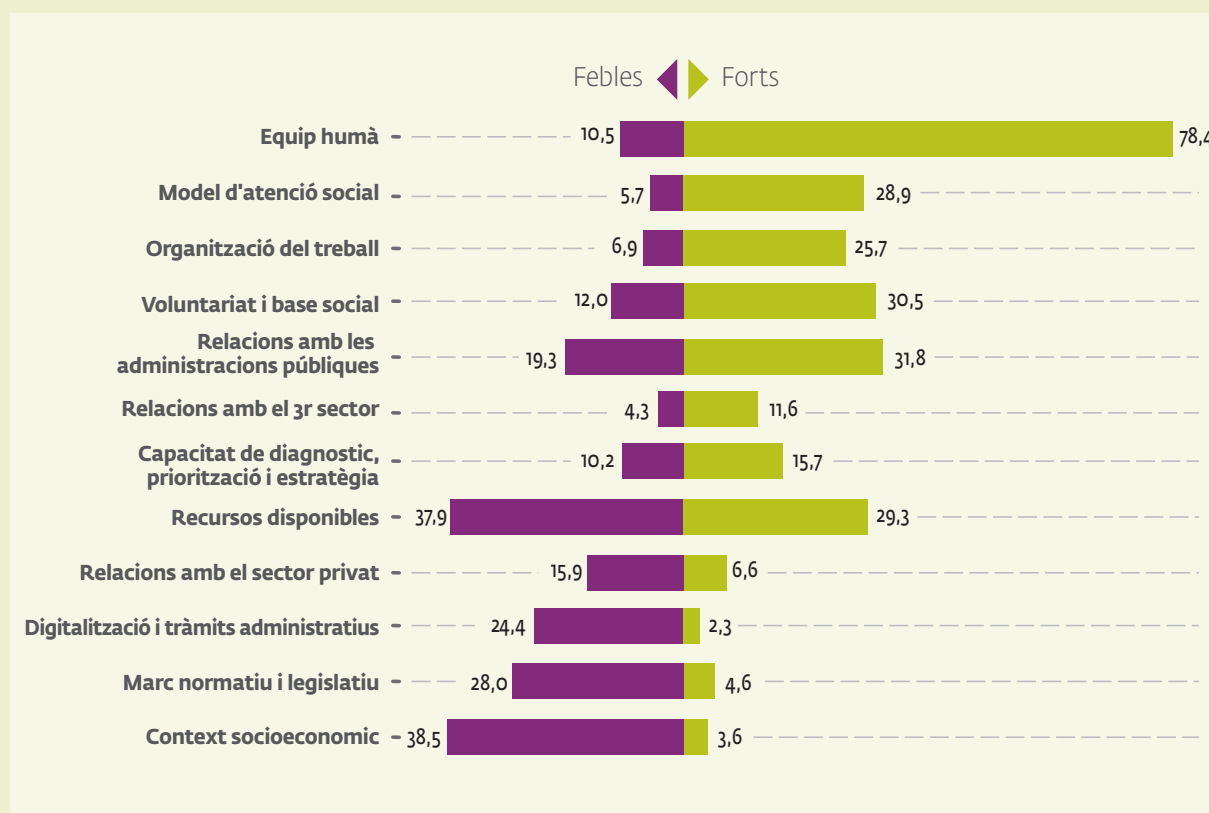
Concretament, cal destacar com els factors humans, la relació amb l'Administració pública, la base social i el voluntariat, els recursos disponi-

bles, el model d'atenció social i l'organització del treball són els aspectes més valorats per a la consecució dels objectius propis.

D'altra banda, els recursos disponibles són un element controvertit, atès que també és un dels elements més assenyalats com a punt feble per a la consecució dels objectius. El context econòmic, el marc normatiu i legislatiu i la digitalització i els tràmits administratius destaquen, juntament amb els recursos disponibles, com els principals punts febles per a l'assoliment dels objectius de les entitats.

Per tant, les entitats identifiquen com a pilars organitzacionals els elements vinculats als factors endògens i humans de les entitats. Aquesta visió és consistent amb la visió dels organismes públics, que valoren en el tercer sector un coneixement i una vinculació amb la població atesa. Pel que fa a les limitacions en la consecució dels objectius organitzacionals, les entitats identifiquen elements exògens a les entitats. Així doncs, són elements estructurals i aliens al control de les entitats.

Gràfic 37: Elements que són punts forts i febles per assolir els objectius de l'entitat



Font: Enquesta Baròmetre 2024

El diagrama següent mostra, a la banda esquerra, les combinacions més habituals entre els punts forts seleccionats per les entitats. L'equip humà

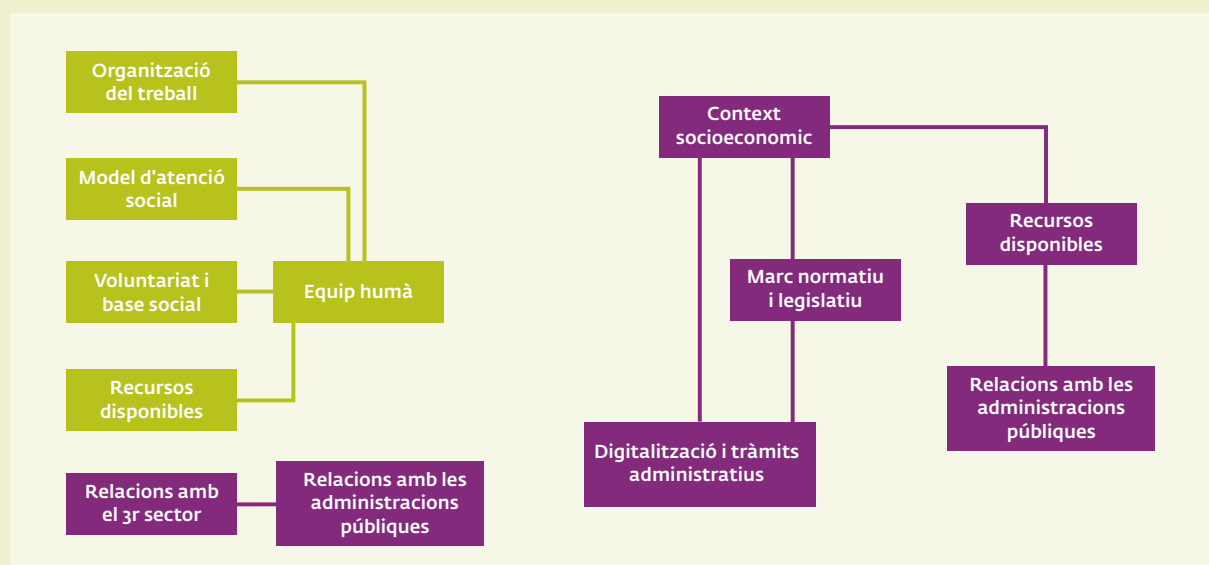
s'associa amb diferents punts forts, principalment amb el model d'atenció social, amb el voluntariat i base social, amb els recursos disponibles i amb l'organització del treball. Aquestes associacions s'observen entre el 22 i el 24 % de les entitats enquestades.

En grau més baix, hi ha les entitats que han combinat les relacions amb el tercer sector i les relacions amb les administracions públiques, associació observada en el 5 % de les entitats. Aquestes entitats es caracteritzarien per valorar l'enxarxament amb altres agents per poder assolir els seus objectius.

Pel que fa als punts febles, destaca la vinculació del context econòmic amb el marc normatiu i legislatiu i amb els recursos disponibles, combinacions observades en el 16 % de les entitats. La digitalització i tràmits administratius es vincula amb el context socioeconòmic en el 10 % de les entitats. De la mateixa manera, la digitalització i tràmits administratius es combina amb el marc normatiu i legislatiu en el 9 % de les entitats. En darrer lloc, els recursos disponibles es combinen amb les relacions amb les administracions públiques en el 8 % dels casos.

Les associacions més destacades —ressaltades en el diagrama— són les que apareixen en el 6 % o més de les entitats. Les associacions no ressaltades tenen una presència lleugerament inferior, i representen el 5 % de les entitats.

Gràfic 38: Diagrama de les combinacions dels punts forts (verd) i febles (vermell) més habituals

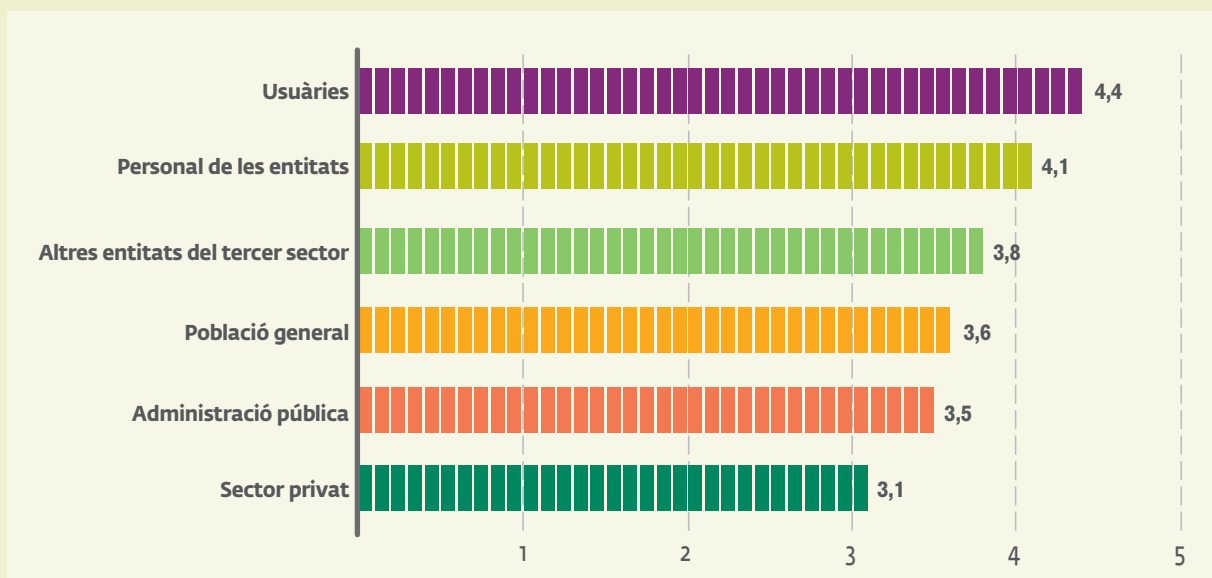


Font: Enquesta Baròmetre 2024

5.5.3 El grau d'impacte i reconeixement de les entitats

Finalment, en el qüestionari es demana a les entitats que valorin el **reconeixement social** que perceben per part dels diferents agents. Les persones usuàries es destaquen com el grup que ofereix el màxim reconeixement, seguides pel personal de les mateixes entitats. En tercer lloc, es valora el reconeixement provinent d'altres entitats del tercer sector. La població general i l'Administració pública es perceben com a agents de reconeixement intermedi, mentre que el sector privat es valora com el que menys reconeix la tasca de les entitats.

Gràfic 39: **Reconeixement social percebut dels diferents agents**



Font: Enquesta Baròmetre 2024

Els **grups de discussió** assenyalen que el reconeixement social percebut per les entitats varia segons la seva dimensió i el tipus de col·lectius als quals s'adrecen. Les entitats més grans i amb més visibilitat gaudeixen de més reconeixement, especialment quan treballen amb col·lectius amb una sensibilització social més alta, com ara la protecció a la infància.

Pel que fa als diferents agents, es manifesta que les persones usuàries solen valorar positivament la tasca de les entitats, però que aquest reconeixement sovint no s'estén al conjunt de la societat. Quant a l'Administració pública, malgrat reconèixer el paper rellevant de les entitats i considerar-les interlocutores clau en el disseny de les polítiques públiques, aquest reconeixement no es tradueix en accions concretes que enforteixin la seva posició, com ara una revisió dels convenis salarials de l'àmbit social.

5.5.4 Síntesi dels resultats

Participació en les polítiques públiques

El 57 % de les entitats no participa de manera regular ni esporàdica en espais de consulta o construcció de polítiques públiques, sinó que o bé hi ha participat alguna vegada o no hi ha participat mai. La capacitat de participació és superior entre les entitats grans, que redueixen la xifra de no participació fins al 40 %.

Fortaleses i debilitats de les entitats

L'equip humà és la principal fortalesa de les entitats a l'hora d'assolir els objectius organitzacionals. També ho són, en un grau més baix, les relacions amb les administracions públiques, el voluntariat i base social, el model d'atenció social o els recursos disponibles. Respecte a les debilitats, els recursos disponibles destaquen també com a principal limitació per assolir els objectius, seguits del context socioeconòmic o el marc normatiu i legislatiu.

Grau de reconeixement

Pel que fa al grau de reconeixement percebut per les mateixes entitats, són les persones usuàries, el personal de les entitats i les altres entitats del tercer sector qui més reconeixen la tasca de les entitats. Les valoracions més baixes corresponen al sector privat i l'Administració pública. El reconeixement social també pot variar en funció del tipus d'entitat; les entitats més grans i les que treballen amb col·lectius amb una sensibilització més alta gaudeixen de més reconeixement.

5.6 L'impacte econòmic del tercer sector social en l'economia catalana

Els resultats s'estructuren d'acord amb les dues metodologies plantejades per a aquest informe. L'heterogeneïtat en el resultat d'ambdós escenaris es deu als diferents supòsits teòrics incorporats en els models, tal com s'ha explicat en la secció metodològica. Els resultats es presenten en termes d'impacte sobre el PIB i l'ocupació en l'economia catalana.

5.6.1 El pes econòmic del tercer sector social

El model IO permet el càlcul del pes econòmic gràcies a l'ús de multiplicadors. De fet, el model IO és capaç d'incorporar la capacitat del tercer sector per activar cadenes productives i generar beneficis econòmics amplis, especialment, de nou, en termes d'ocupació.

Amb tot, les estimacions suggereixen un impacte directe i indirecte en el PIB de 2.122,90 milions d'euros, la qual cosa representa un 1,06% respecte al PIB català. Quant a l'ocupació, es projecta la creació de 47.650 llocs de treball, un 1,50% de l'ocupació autonòmica total.

Taula 1. Impacte econòmic directe i indirecte del tercer sector social en l'economia catalana (model IO)

Variable	Valor	Participació sobre el total català
PIB	2.122,90 Milions d'euros	1,06%
Ocupació	47,65 Milers	1,50%

Font: Elaboració pròpia.

Nota: La participació sobre el total català es refereix a dades provinents de l'Idescat per a l'economia catalana de l'any 2023. Els llocs de treball corresponen a ocupacions a temps complet.

Quan incorporem la interacció entre els sectors i el consum de les llars, obtenim noves estimacions amb el model IO. Aquest model presenta el major impacte estimat, ja que afegeix a l'impacte induït, amb un increment del PIB de 3.874,41 milions d'euros, la qual cosa representa un 1,94% del PIB català. En termes d'ocupació, es projecten 75.190 nous llocs de treball, la qual cosa representa un 2,36%. Aquesta segona estimació maximitza l'abast de l'anàlisi en integrar tots els efectes econòmics possibles.

Taula 2. Impacte econòmic total del tercer sector social en l'economia catalana

Variable	Valor	Participació sobre el total català
PIB	3874,41 Milions d'euros	1,94%
Ocupació	75,19 Milers	2,36%

Font: Elaboració pròpia.

Nota: La participació sobre el total català es refereix a dades provinents de l'Idescat per a l'economia catalana de l'any 2023. Els llocs de treball corresponen a ocupacions a temps complet.

5.6.2 Impacte econòmic del tercer sector social

Les estimacions de l'impacte econòmic del tercer sector social obtingudes a través del MEGA són inferiors a les obtingudes mitjançant la metodologia IO. Concretament, s'estima que el tercer sector social genera un impacte immediat l'any 2023 de 1.602,25 milions d'euros de PIB, la qual cosa equival a un 0,63% del PIB de l'economia catalana. En termes d'ocupació, genera aproximadament 33.000 llocs de treball, la qual cosa representa un 0,98% de l'ocupació total a la regió. Aquest menor impacte obtingut mitjançant el MEGA respon als supòsits metodològics més restrictius incorporats en aquest model.

Taula 3. Impacte econòmic del tercer sector social en l'economia catalana a curt termini (model MEGA)

Variable	Valor	Participació sobre el total català
PIB	1.602,25 Milions d'euros	0,63%
Ocupació	32,99 Milers	0,98%

Font: Elaboració pròpia.

Nota: La participació sobre el total català es refereix a dades provinents de l'Idescat per a l'economia catalana de l'any 2023. Els llocs de treball corresponen a ocupacions a temps complet.

Així mateix, un dels majors avantatges en la utilització del MEGA és la seva capacitat per capturar els efectes acumulatius al llarg del temps. Si analitzem l'evolució de l'impacte anual en diferents períodes de temps, veiem que l'efecte arrossegament de l'activitat del tercer sector social té importants efectes en el conjunt de l'economia catalana. En el mitjà termini (5 anys), l'impacte en el PIB s'incrementa a gairebé 2.800 milions d'euros, i a llarg termini (10 anys), assoleix al voltant de 3.500 milions d'euros.

Taula 4. Impacte global sobre PIB a mitjà i llarg termini en milions d'euros (model MEGA)

Termini	1 any	5 anys	10 anys
PIB	1.602,25	2.799,50	3.433,31

Font: Elaboració pròpia.

Atesa la diferent naturalesa metodològica incorporada en els models, els resultats oferts pel MEGA s'han d'interpretar com a alternatius als obtinguts pel model Input-Output. A diferència del model Input-Output, el MEGA té en compte les interaccions entre diferents agents de l'economia i com aquestes interaccions es desenvolupen al llarg del temps. En aquest sentit, el MEGA ens permet entendre com el tercer sector social impacta en l'evolució del conjunt de l'economia catalana, mentre que el model IO s'acosta més al pes del tercer sector social (incloent-hi els seus efectes indirectes i induïts) en l'entorn econòmic català.

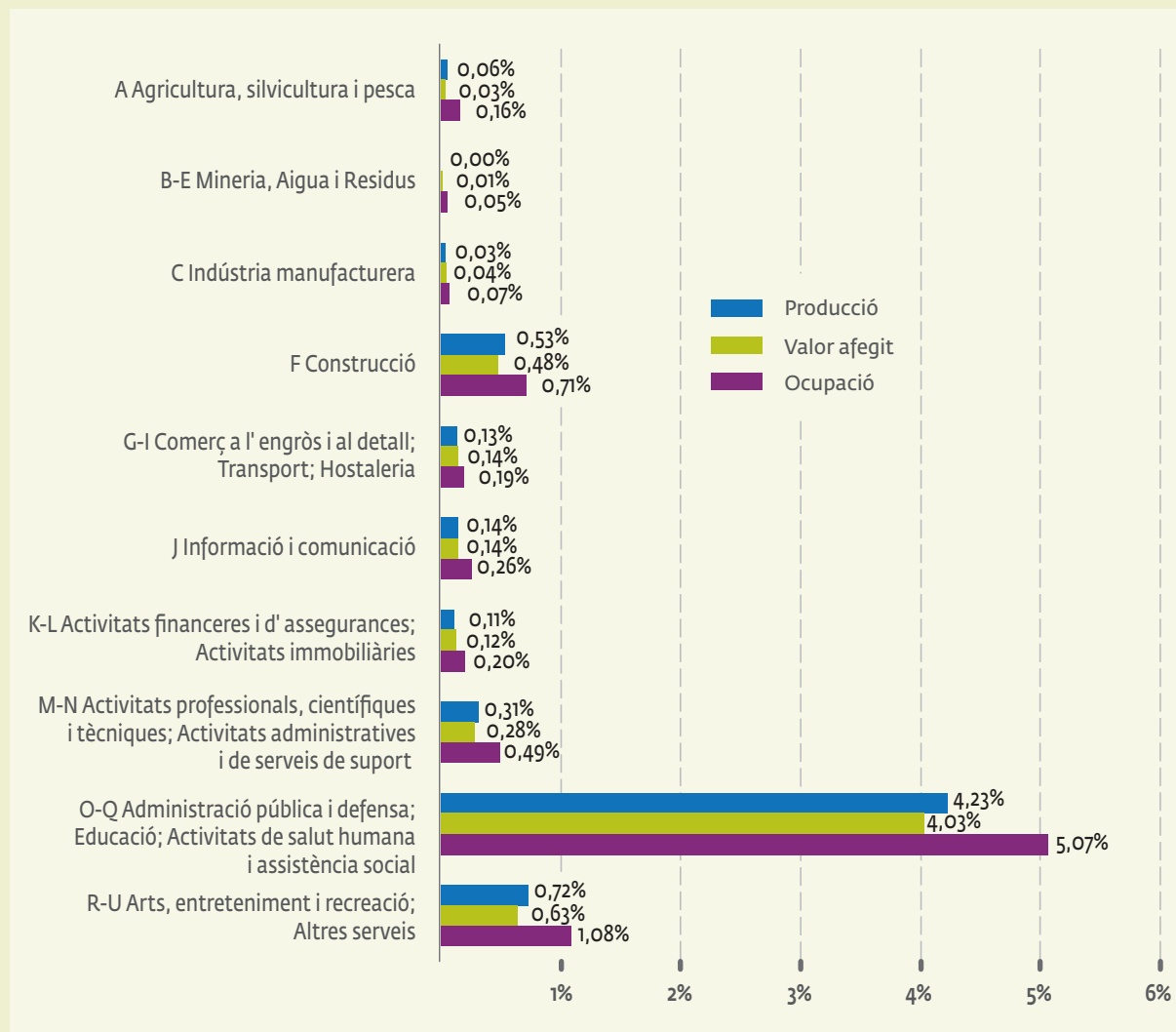
5.6.3 Impactes sectorials a la economia catalana

L'impacte econòmic del tercer sector social en l'economia catalana no es distribueix de manera uniforme entre tots els sectors. Com que és un sector que interactua de forma constant amb altres, els seus efectes es propaguen a través de múltiples branques d'activitat. Aquestes interaccions entre sectors són fonamentals per entendre com un augment en l'activitat del tercer sector pot influir en altres sectors de l'economia.

En termes generals, el major impacte s'observa en el macro-sector d'administració pública i defensa, educació, activitats de salut humana i assistència social (classificació CNAE utilitzada per al MEGA). Això és coherent amb la naturalesa del tercer sector, que s'enfoca principalment en àrees relacionades amb el benestar social i els serveis públics. Aquest sector té un paper clau en l'economia, ja que abasta activitats essencials per al funcionament de la societat, com l'educació i l'atenció sanitària.

Les estimacions obtingudes a través del model MEGA reflecteixen aquest comportament. A continuació, es mostren els impactes sectorials a un any en termes de producció, valor afegit brut (PIB) i ocupació.

Gràfic 1. Impacte sectorial a un any (model MEGA)



Font: Elaboració pròpia.

Els resultats obtinguts del model Input-Output (IO) ofereixen una visió més detallada de com l'activitat del tercer sector social afecta diverses branques de l'economia catalana. Tenint en compte la totalitat dels efectes estimats per aquest model, les activitats que es veuen majorment afectades dins del macro-sector prèviament esmentat són les activitats associatives que presenten un impacte al voltant de 1.000 milions d'euros i 20.500 ocupacions. Aquest és, amb diferència, el sector més afectat per l'activitat del tercer sector. En segon i tercer lloc, trobem els sectors de serveis socials i educació, amb un impacte de 283 i 424 milions en termes d'euros en PIB, i d'11.605 i 8.517 persones ocupades respectivament. Aquests resultats més detallats es poden observar a l'Annex A.

És rellevant assenyalar que l'impacte del tercer sector social està força concentrat en pocs sectors, la qual cosa suggereix que els seus esglaiaments amb la resta de l'economia són relativament limitats. Aquest patró indica que, tot i que el tercer sector té un impacte notable en activitats com l'administració pública, educació, i salut, els seus efectes sobre altres sectors de l'economia són relativament menors.

Tanmateix, hi ha dues branques d'activitat que mereixen menció especial fora del macro-sector del tercer sector. Les activitats immobiliàries, amb un impacte de 431 milions d'euros en termes de PIB, i les activitats de serveis personals, que generen aproximadament 2.759 llocs de treball, destaquen per la seva rellevància.

Una possible explicació per a l'impacte en el sector immobiliari podria estar relacionada amb la necessitat d'infraestructura i locals per a les entitats del tercer sector. Moltes d'aquestes organitzacions requereixen espais físics, tant per oferir els seus serveis com per interactuar amb altres agents de l'economia, la qual cosa incrementa la demanda en el sector immobiliari.

D'altra banda, l'augment en l'ocupació en els serveis personals podria explicar-se pel tipus d'activitats de suport que es requereixen en el tercer sector, tals com l'assistència a persones en situació de vulnerabilitat, i altres activitats de serveis personals relacionades amb l'ajuda social i comunitària. Aquestes activitats, en molts casos, tenen una alta demanda en el context de les organitzacions del tercer sector, generant llocs de treball addicionals.

5.6.4 Síntesi de resultats

Els resultats d'aquesta anàlisi demostren que el tercer sector social català té un impacte rellevant en l'economia autonòmica. L'impacte sobre el PIB oscil·la entre el 0,6% i l'1,94%, mentre que en termes d'ocupació l'impacte varia entre el 0,98% i el 2,36%. Aquest impacte reflecteix el paper significatiu del tercer sector en l'economia catalana, destacant especialment la seva contribució a l'ocupació, a causa de la naturalesa intensiva en mà d'obra d'aquest sector.

El fet que el tercer sector generi una proporció més gran d'ocupació en comparació amb el seu impacte en el PIB reforça la idea que una de les forteses del tercer sector és la capacitat de generar ocupació més que en la generació de valor afegit directe. Aquest patró és coherent amb la naturalesa del sector, que abasta activitats com serveis socials, educa-

ció i assistència, que tradicionalment requereixen una gran quantitat de treball directe.

A més, la distribució sectorial de l'impacte mostra una concentració significativa en àrees específiques, com les activitats associatives, els serveis socials i l'educació. Aquest resultat suggereix que, tot i que l'impacte és significatiu, està relativament concentrat en certes branques, cosa que podria indicar que el tercer sector té menys interconnexions amb altres sectors de l'economia.

6. CONCLUSIONS

El Baròmetre del Tercer Sector Social és una eina clau per **analitzar i co-nèixer la situació de les entitats socials**, ja que n'aborda les característiques principals, els serveis i atencions que ofereixen, així com la seva situació econòmica i financera, entre altres aspectes.

Els **objectius** d'aquesta edició han estat analitzar l'impacte en el PIB de les entitats del tercer sector, identificar les característiques i els reptes principals de les entitats que treballen en el sector de la inserció sociolaboral, mesurar el grau de reconeixement i l'impacte que tenen aquestes entitats i, finalment, aconseguir la participació de 600 entitats en l'enquesta.

A part, una de les novetats d'enguany és la col·laboració entre la **Taula d'Entitats del Tercer Sector Social i la Confederació** per crear un únic qüestionari destinat a totes les entitats. Aquesta iniciativa té l'objectiu de reduir el temps de dedicació de les entitats en la participació dels estudis i, alhora, incrementar-ne la participació. El qüestionari únic ha permès l'elaboració de dos estudis: el *Baròmetre del Tercer Sector Social 2024* i l'*Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social 2024*.

Caracterització de les entitats socials

El tercer sector social es caracteritza per una llarga trajectòria i un fort arrelament territorial, amb una majoria d'entitats fundades entre el 1981 i el 2020. Les entitats creades abans del 1980 també hi tenen una presència significativa, mentre que les entitats sorgides després del 2021 són poques.

Un element distintiu del tercer sector és la diversitat d'entitats existents, la qual respon a la necessitat de donar resposta a múltiples necessitats. Concretament, la dimensió de les entitats està definida en funció dels ingressos, i s'observa que predominen les entitats micro o petites i mitjanes, les quals tenen uns ingressos anuals inferiors als 5 milions, però amb una gran variabilitat.

Alhora, les entitats socials també presenten una àmplia **diversitat d'àmbits d'intervenció**, amb un enfocament destacat en l'atenció residencial, l'acompanyament i assistència personal, i l'atenció psicosocial. Així mateix, també ofereixen serveis d'acompanyament i suport, informació i orientació.

Quant als perfils poblacionals atesos, aquests són principalment **la infància, les persones grans i les persones amb discapacitat**. També

destaca l'increment en l'atenció a persones en situació de pobresa i d'exclusió social, en resposta a les creixents necessitats socials.

El tercer sector social mostra una alta capacitat d'atenció, amb una mediana de **349 persones ateses i de 784 usos anuals per entitat**. Malgrat que la majoria d'entitats atenen menys de 1.000 persones a l'any, un 10 % supera les 5.600 atencions i un 5 % atenen més de 12.200 persones. En conjunt, el nombre d'atencions ha augmentat un 5 % entre el 2021 i el 2023, de manera que ha assolit una estimació de 2,0 milions de persones ateses durant el 2023.

Inserció sociolaboral

Les **entitats dedicades al sector de la inserció sociolaboral** també presenten una gran varietat de formes jurídiques, incloent-hi associacions, fundacions, centres especials de treball i empreses d'inserció, entre d'altres. Aquestes entitats tenen una presència destacada a escala local, i operen principalment en l'àmbit municipal, seguides per les que actuen a escala comarcal i, en grau més baix, a escala provincial.

El finançament públic té un paper clau en el suport a la inserció sociolaboral. El finançament de les entitats d'inserció sociolaboral dins del tercer sector social el 2023 ha estat principalment públic, amb una majoria de recursos destinats a programes d'orientació, acompanyament, formació i inserció en empreses ordinàries. No obstant això, les empreses d'inserció i els centres especials de treball tenen una dependència significativa de finançament propi per poder garantir la seva operativitat a llarg termini.

Són els **programes d'orientació, acompanyament i formació** els que assoleixen un nombre d'atencions més gran en inserció social. Concretament, arriben a una mitjana de més de 100 persones ateses per programa. Malgrat que no hi ha diferències substancials segons el gènere, hi ha una lleugera predominança de les dones en la majoria dels programes, un fet habitual en l'atenció social.

Pel que fa a les insercions laborals facilitades per aquestes entitats el 2023, la mediana se situa en 42 persones per entitat, amb valors que oscil·len entre 11 i 155 insercions. Les insercions es van realitzar majoritàriament mitjançant contractes temporals (54 %) i indefinits (36 %), i es van produir a través del mercat ordinari (85 %).

Els principals reptes que afronten les entitats d'inserció sociolaboral són, d'una banda, assolir més estabilitat en el finançament públic i, de l'altra, ga-

rantir una seguretat jurídica més sòlida per als seus programes i serveis. A més, és essencial assegurar la continuïtat de les seves activitats a llarg termini. Aquests factors són clau per millorar la qualitat de les insercions laborals, incrementar l'eficiència dels programes d'inserció sociolaboral i, en última instància, garantir un impacte positiu i sostenible en el desenvolupament professional de les persones ateses.

El finançament

L'economia i el finançament són els pilars centrals per a la sostenibilitat i el funcionament de les entitats del tercer sector social. Durant l'exercici 2023, la mediana d'ingressos de les entitats va ser de 828.800 euros, cosa que significa un creixement del 16 % en ingressos respecte a l'exercici 2021. Aquest creixement reflecteix la capacitat d'adaptació del tercer sector davant un context econòmic i social complex.

Les despeses també han augmentat proporcionalment, amb una mediana de 817.486 euros, tot i que amb una distribució també marcada per una gran disparitat. El marge de superàvit de les entitats és del 2,6 %, però un 21 % de les entitats han registrat un marge negatiu, fet que posa de manifest les dificultats econòmiques que encara afronta una part important del sector.

Un aspecte destacat és la destinació de les despeses: el 86 % es destinen a l'atenció directa de les persones usuàries, mentre que el 14 % restant es destinen a l'estructura de les entitats. Aquesta distribució posa en evidència el compromís de les entitats amb la qualitat dels serveis a les persones usuàries, encara que també revela el repte de garantir infraestructures operatives eficients i sostenibles, especialment per a les entitats de menys dimensió.

Les entitats del tercer sector social de Catalunya presenten una diversificació rellevant en les seves **fonts de finançament**. El 51 % dels ingressos provenen de fons públics, una dada que subratlla la importància dels ens públics en la sostenibilitat dels projectes d'atenció social. No obstant això, aquest tipus de finançament es considera inestable i insuficient, fet que dificulta la liquiditat i la capacitat de resposta de les entitats davant de les necessitats socials emergents. Així, les entitats del sector expressen la necessitat d'actualitzar els imports, agilitzar els processos administratius i establir criteris més clars i homogenis per a les subvencions. Es considera fonamental desenvolupar models de concertació i convenis pluriennals que ofereixin més estabilitat en la gestió dels projectes.

En aquest context, un 41 % de les entitats indiquen tenir deutes de les administracions públiques, cosa que genera tensions en la tresoreria. La Generalitat de Catalunya, en primer lloc, i els ajuntaments, en segon lloc, són les administracions amb les quals les entitats acumulen la major part del deute. Per resoldre aquesta situació, les entitats més grans han optat per contractar pòlisses de crèdit, mentre que les entitats més petites han endarrerit activitats planificades.

Pel que fa al **finançament privat**, els principals mecanismes utilitzats per les entitats són ajuts, subvencions i convenis, que representen el 79 % del finançament privat. Les entitats de més dimensió tenen més capacitat per accedir a préstecs bancaris. Altres recursos són els patrocinis i el micromecenatge.

Els reptes que planteja el finançament privat inclouen la necessitat de mantenir-lo i consolidar-lo. Tot i això, altres reptes inclouen la necessitat d'aconseguir més visibilitat i reconeixement, ampliar la xarxa de relacions i identificar noves oportunitats de finançament.

La participació i els reptes del tercer sector social

La **participació** de les entitats en l'elaboració de les polítiques públiques es considera desigual. Malgrat que hi ha espais de col·laboració amb l'Administració pública, aquests no sempre ofereixen oportunitats reals d'influència, fet que pot generar desmotivació entre les entitats. A més, la capacitat d'influència varia segons la dimensió de l'entitat, sent les entitats més grans i professionalitzades les que gaudeixen de més participació i implicació. Aquesta situació recull la necessitat de millorar l'eficàcia dels espais de participació i de garantir que totes les entitats puguin contribuir de manera significativa en la definició de les polítiques socials.

Les principals fortaleeses que impulsen la consecució dels seus objectius es fonamenten en factors interns de les entitats, com ara l'equip humà, el voluntariat i la base social. En canvi, les debilitats més destacades provenen de factors externs, com la disponibilitat de recursos, el context socioeconòmic i el marc normatiu i legislatiu.

Pel que fa al **reconeixement social**, les entitats perceben un alt valor per part de les persones usuàries i altres entitats del sector. No obstant això, aquest reconeixement és més limitat entre el sector privat i l'Administració pública, fet que subratlla la necessitat de millorar la visibilitat del tercer sector social entre aquests agents.

El tercer sector social afronta diversos reptes que condicionen la seva capacitat d'oferir una resposta efectiva a les necessitats socials. En primer lloc, és essencial establir una **col·laboració més estreta entre les entitats i l'Administració pública** per definir polítiques públiques que responguin a les necessitats específiques de cada territori i que també integrin l'expertesa i el coneixement acumulat per les mateixes entitats. Aquest treball conjunt és fonamental per garantir que les polítiques siguin més eficients, realistes i adaptades a la realitat social. D'altra banda, un dels principals reptes del sector és aconseguir un finançament més estable, que permeti una planificació a llarg termini i la implementació de programes i intervencions socials sostenibles.

Les entitats i l'Administració pública preveuen que el tercer sector social evolucioni cap a **models més professionalitzats i especialitzats**, amb una demanda creixent de perfils qualificats per abordar problemàtiques socials complexes. En aquest context, els grups evidencien la necessitat que l'Administració proporcioni suport en la facilitació i l'agilització dels procediments administratius. Aquesta mancança genera que moltes entitats es trobin sobrepassades per la càrrega burocràtica, un fet que repercuteix negativament en el temps disponible per a l'atenció directa, especialment entre les entitats més petites i especialitzades.

En l'escenari actual, en què moltes entitats es veuen superades per reptes econòmics, es considera fonamental prioritzar el **treball en xarxa entre les entitats** del tercer sector social. Aquesta col·laboració permet abordar de manera més integral les necessitats de les persones ateses i facilitar l'intercanvi de recursos i coneixements entre les entitats. Malgrat tot, s'afirma que aquest objectiu es veu limitat per la manca de recursos i per la competència interna per accedir al finançament.

Finalment, s'expressa la necessitat de **millorar les condicions laborals** dels equips tècnics de les entitats i de fomentar-ne el reconeixement. Les entitats manifesten dificultats per mantenir condicions laborals adequades, una situació que provoca la precarització dels serveis i impacta negativament en la seva capacitat per atraure i retenir talent qualificat. Aquest context posa de manifest la necessitat d'invertir en la professionalització del sector i en el benestar dels seus professionals com a requisits fonamentals per assegurar la sostenibilitat i la qualitat dels serveis socials a llarg termini.

AGRAÏMENTS

L'edició 2024 del Baròmetre del Tercer Sector Social agraeix a totes les persones i organitzacions la seva participació en l'elaboració de l'informe d'enguany.

■ Enquesta: A les 610 entitats que han participat en l'enquesta.

- ▶ Creu Roja de Catalunya, Entitats Catalanes d'Acció Social i Federació Catalana d'Autisme per la seva col·laboració com a Federacions.

■ Participants dels grups de discussió

- ▶ Rafi Gonzalez - Cap de Secció de Serveis Socials Ajuntament de Manresa.
- ▶ Agnès Mateo - Directora de Drets Socials Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- ▶ Lluís Carol Andrés - Cap de l'Àrea de Drets Civils i Ciutadania, Ajuntament de Barberà del Vallès.
- ▶ Adela Álvarez Fernández - Cap de Serveis Socials, Ajuntament de Rubí.
- ▶ Judit Font - Equip de planificació estratègica i innovació, Ajuntament de Girona.
- ▶ Núria Llauredó - Cap de Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies - Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.
- ▶ Cristina de Juan Miras - Tècnica de seguiment de programes - Àrea d'Ocupació Juvenil - Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
- ▶ Xavier Miró - Tècnic del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- ▶ Ester Vidal - Direcció de Serveis d'Economia Social i Solidària de l'Ajuntament de Barcelona.
- ▶ Sonia Fuertes - Comissionada d'Acció Social, Àrea de Drets Socials, Educació i Cicles de vida, Ajuntament de Barcelona.
- ▶ Francesc Hernandez - Cap del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics Diputació de Barcelona.
- ▶ Agraïment general a les entitats del grup d'inserció laboral de la Taula del Tercer Sector que van participar dels grups focals.
- ▶ A la resta de organismes públics, privats i entitats participants en el treball de camp.

ANNEXOS

Informe metodològic

Enquesta a entitats

L'edició 2024 del Baròmetre del Tercer Sector Social comprèn les dades del conjunt d'entitats de Catalunya. Tot i això, aquesta edició compta amb tres informes separats segons àmbits territorials:

- Informe general: amb els resultats del conjunt de Catalunya.
- Informe provincial: amb els resultats de la província de Barcelona.
- Informe Barcelona ciutat: amb els resultats específics de Barcelona ciutat.

A continuació, es detallen les característiques tècniques de l'enquesta i dels grups de discussió que han servit de base per elaborar el Baròmetre.

Fitxa tècnica de l'enquesta

Univers

2.601 entitats del tercer sector social registrades al cens de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya o al cens de la Confederació.

Àmbit geogràfic

Catalunya.

Mostra

610 entitats del tercer sector social.

Tipus de mostreig

Mostreig probabilístic estratificat per la província de la seu de l'entitat.

Tipus de qüestionari

Qüestionari autoadministrat a través de plataforma web amb suport telefònic ocasional.

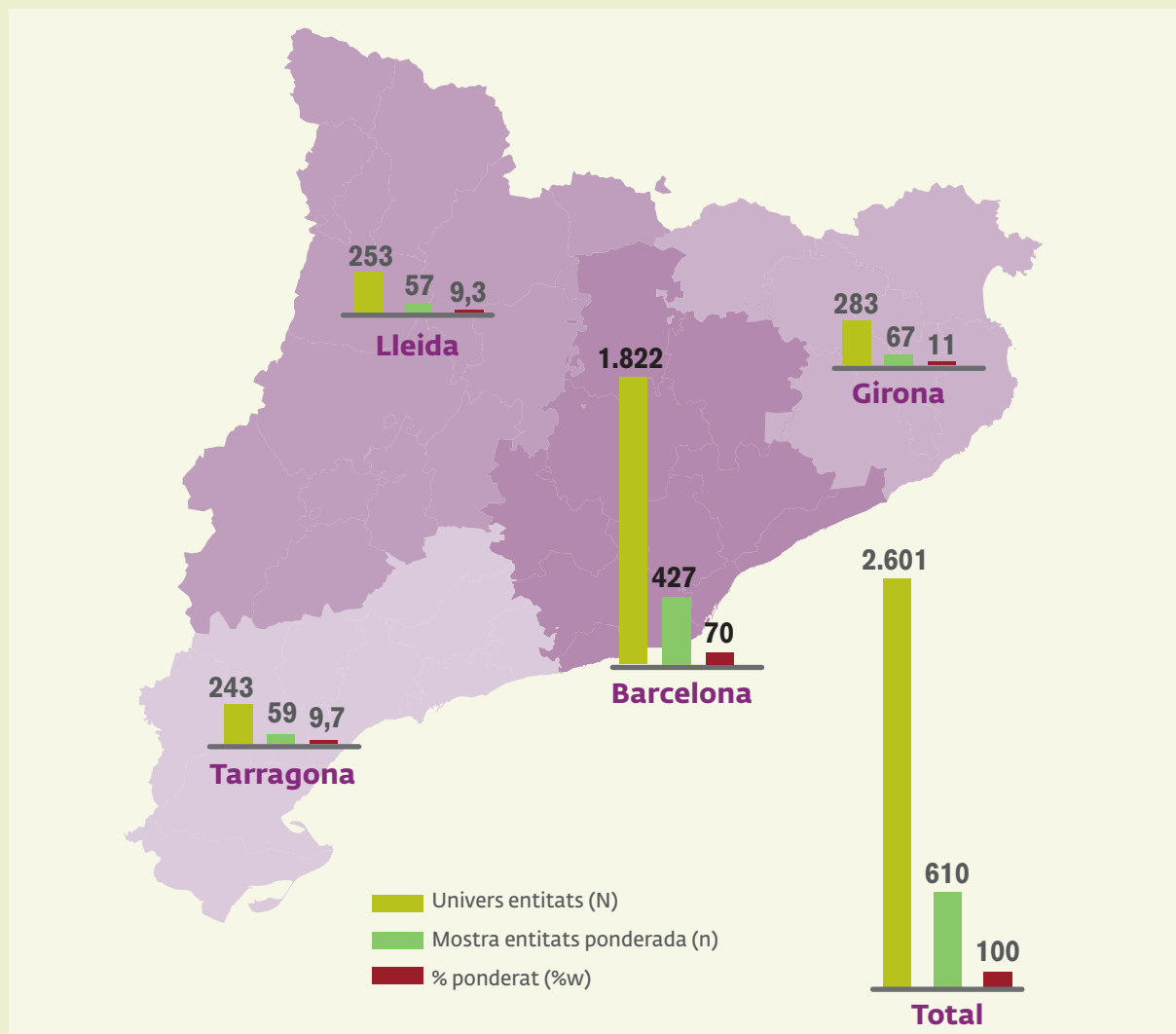
Treball de camp

Del 10 de juny al 15 de setembre de 2024.

Error mostral

±3,47 % al 95 % de nivell de confiança en situació de màxima incertesa.

Gràfic 40: Estrats de la mostra per província



Font: Enquesta Baròmetre 2024

Blocs de l'enquesta

El qüestionari conté un total de 93 preguntes agrupades en 6 blocs temàtics. Aquestes preguntes poden estar filtrades segons preguntes prèvies. L'anàlisi de cada pregunta pot dirigir-se a l'informe del Baròmetre del Tercer Sector Social o de l'Anuari del Tercer Sector Social o ambdós informes.

- Secció A: Dades bàsiques de l'entitat
- Secció B: Personal contractat
- Secció C: Col·lectius, àmbits i activitats
- Secció D: Inserció sociolaboral
- Secció E: Finançament
- Secció F: Participació, impacte i reconeixement

Inferències al conjunt català

Per tal d'elaborar l'estimació sobre el total de persones úniques ateses durant el 2023 pel tercer sector, s'ha dut a terme un exercici de simulació sobre el conjunt d'entitats catalanes. S'han pres les respostes reals del Baròmetre del tercer sector i s'han assignat a les diferents entitats del cens d'entitats del tercer sector social català.

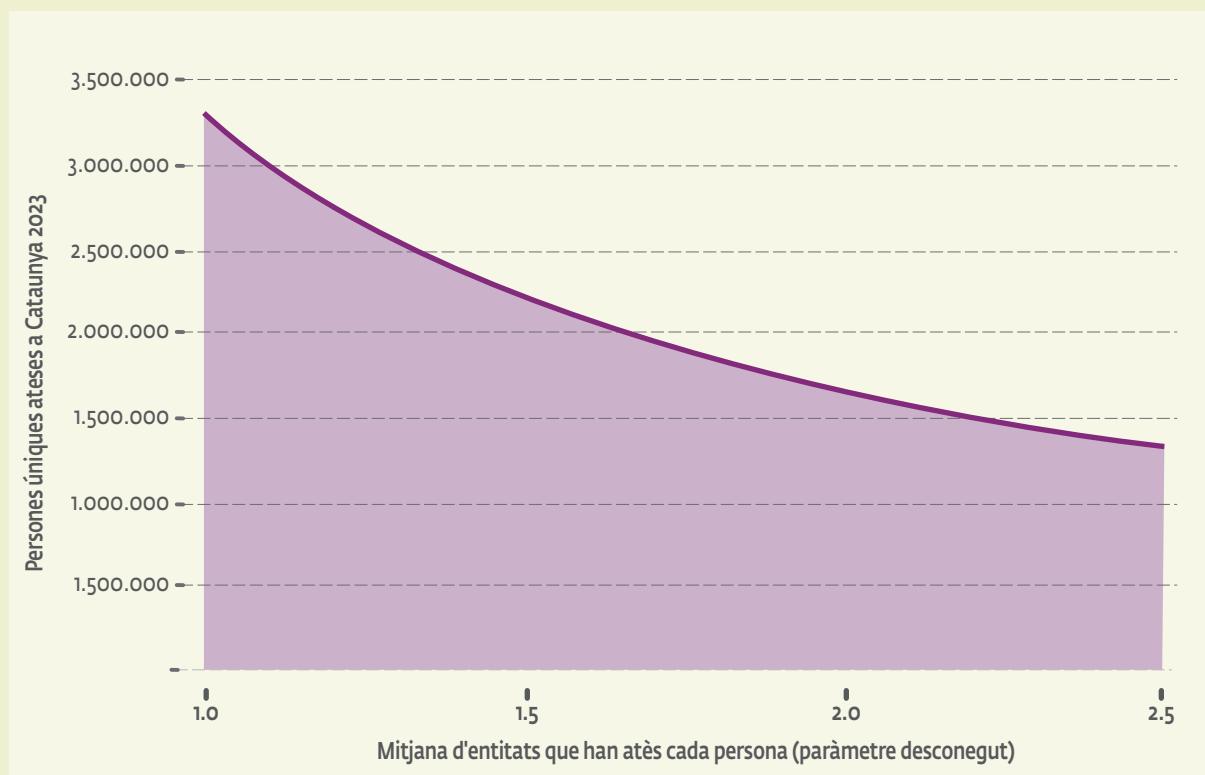
Posteriorment, s'han identificat les principals categories d'entitats segons el seu nom. Aquestes són més de 20 categories i fan referència a associacions, entitats enfocades a malalties, empreses d'inserció, residències, oficines, entitats de salut, entitats de salut mental, casals, federacions, entitats de gent gran, cooperatives, fundacions, etc.

Per cada categoria s'ha calculat la mediana del valor estimat per a cada una d'elles. Si aquestes categories tenen una mostra mínima i una desviació estàndard que sigui la meitat o menys de la desviació d'aquelles entitats que no corresponen amb la categoria, s'ha imputat el valor calculat a les entitats sense informació. Per a les entitats que no corresponen amb cap categoria s'ha imputat la mediana d'aquelles entitats que no corresponen amb cap categoria.

Anteriorment, s'ha consultat un gran nombre de memòries d'activitat del 2023 i el 2021, fet que ha permès identificar entitats de dimensió mitjana i gran amb valors elevats. Cal entendre que són les grans entitats del tercer sector les que poden augmentar en gran manera aquests valors. Posteriorment, s'ha dut a terme un sumatori dels valors estimats.

En el cas del total de persones úniques ateses pel tercer sector, s'ha de considerar que una mateixa persona pot ser atesa per més d'una entitat durant el mateix any. Es desconeix quina és la mitjana d'entitats que poden atendre una mateixa persona; per tant, s'assumeix com a paràmetre desconegut. El gràfic següent mostra com varia el total de persones úniques ateses a Catalunya en funció del canvi de paràmetre. Establint com a paràmetre el valor 1,6, s'obté un total de 2.077.377 persones úniques durant el 2023.

Gràfic 41: Persones ateses a Catalunya el 2023 segons la mitjana d'entitats que han atès cada persona (paràmetre desconegut)



Font: Enquesta Baròmetre 2024

Cens d'entitats de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

La forma jurídica i els col·lectius atesos analitzats al Baròmetre es calculen a partir del cens d'entitats de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. Com a conseqüència de l'actualització del cens, poden produir-se lleugers canvis en la distribució percentual respecte a edicions anteriors del Baròmetre.

Grup de discussió amb entitats

Per tal de disposar de dades qualitatives i recollir les perspectives sobre l'estat, la realitat i les necessitats de les entitats del tercer sector, s'han dut a terme un total de cinc grups de discussió, principalment telemàtics, amb representants de diferents entitats de Catalunya.

S'han dissenyat guions semiestructurats, amb preguntes adaptades al desenvolupament del debat entre les persones participants. Les sessions s'han realitzat durant els mesos de juliol i setembre de 2024, i han comptat amb la participació de 27 persones. Per assegurar una visió àmplia i diversa, s'han convidat entitats de primer, segon i tercer nivell, de tot Catalunya. A més, atès que aquest any l'informe se centra en les entitats dedicades a l'ocupació, s'ha organitzat un grup de discussió específic amb les entitats que formen part del Grup de Treball d'Inserció.

Els grups de discussió s'han focalitzat a aprofundir sobre el finançament del tercer sector social, la relació entre l'Administració pública i el tercer sector, l'impacte i reconeixement social de les entitats i l'estratègia que hauria de guiar el treball del tercer sector.

Taula 15: Nombre de persones participants en els grups de discussió amb entitats

Sessions	Participants
Sessió I - Entitats de primer nivell	6
Sessió II - Entitats de primer nivell	7
Sessió III - Entitats de segon/tercer nivell	6
Sessió IV – Entitats de segon nivell	2
Sessió V - Entitats d'inserció sociolaboral	6
Total	27

Font: Enquesta Baròmetre 2024

Grups de discussió amb Administració pública

També s'han dut a terme grups de discussió amb referents tècnics i polítics de l'Administració pública. Aquestes sessions han permès contrastar la visió de les entitats amb els ens públics, agents destacats en el desplegament de polítiques socials i principals finançadors del tercer sector social. S'han constituït un total de quatre grups de discussió presencials amb guions semiestructurats:

- Personal tècnic i direccions d'organismes supramunicipals d'ocupació (Activa't BCN i Direcció de Serveis d'Economia Social i Solidària de l'Ajuntament de Barcelona, Servei d'Ocupació de Catalunya i Direcció General d'Economia Social i Solidària i el Cooperativisme de la Generalitat de Catalunya).
- Direccions d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, la Diputació de Barcelona i la Generalitat de Catalunya.
- Personal tècnic de les àrees d'Acció Social de municipis catalans entre 30.000 i 100.000 habitants.
- Personal tècnic de les àrees d'Acció Social de municipis catalans de més de 100.000 habitants.

Aquestes sessions s'han dut a terme durant els mesos de juliol i setembre de 2024, i hi han participat un total de 14 persones. Els grups de discussió s'han centrat a abordar aspectes vinculats al finançament del tercer sector social, la relació entre l'Administració pública i les entitats, les necessitats socials i els reptes del tercer sector i de l'acció social.

Taula 16: Nombre de persones participants en els grups de discussió amb l'Administració pública

Sessions	Participants
Sessió I - Municipis entre 30.000 i 100.000 habitants	4
Sessió II - Municipis de més de 100.000 habitants	2
Sessió III - Direccions d'Acció Social (Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona, Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya)	3
Sessió IV - Organismes supramunicipals d'ocupació (Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya)	5
Total	14

Font: Enquesta Baròmetre 2024

Entrevista amb el sector privat

Per complementar l'anàlisi qualitativa, s'ha integrat la perspectiva del sector privat, com a col·laborador amb el tercer sector mitjançant les seves pràctiques de suport i finançament de projectes socials. S'ha realitzat una entrevista amb la direcció de la Fundació «la Caixa», un dels principals agents col·laboradors amb el tercer sector. L'entrevista s'ha dut a terme el mes de juliol amb un guió semiestructurat.

Guió dels grups de discussió

Guio Grups de discussió amb entitats

Finançament:

- ▶ Quines són les **principals problemàtiques** que teniu les entitats en relació al finançament públic? (estabilitat del sistema de finançament públic, augmentar-lo, millorar els calendari de les convocatòries, etc.)
- ▶ Quins aspectes **valoreu positivament** del finançament públic? Perquè?
- ▶ Heu detectat **canvis** en el finançament públic? Com us afecten?
- ▶ Quines estratègies utilitzeu per trobar **noves fonts de finançament**? Heu explorat vies alternatives de finançament, com el micromecenatge o les aliances amb empreses? Com han funcionat?

Relacions amb l'Administració Pública i el Tercer Sector:

- ▶ Quin tipus de **relació** teniu amb l'administració pública? Com valoreu la relació? Necessiteu algun altre tipus de relació més enllà d'una relació econòmica?
- ▶ Què **necessiteu de l'administració pública** per millorar la vostra tasca? Què considereu que necessiten les administracions públiques de **vosaltres**? (incrementar més recursos i equipaments disponibles, simplificació dels procediments administratius, etc.)
- ▶ Participeu **taules sectorials** amb administracions públiques, en espais de coproducció, espais de treball? Com valoreu la participació de les entitats en la definició de les polítiques públiques? Per què creieu que la vostra veu és/no és escoltada? Els espais són realment útils?
- ▶ Creieu que cal potenciar i millorar el **treball en xarxa entre les entitats** del Tercer Sector? Què pot aportar?
- ▶ Entitats de primer nivell: Participeu en alguna **entitat de segon nivell**? Quins recursos us ajuden a enfortir la vostra entitat?
- ▶ Entitats de segon nivell: Participeu en algun **espai de treball de la Taula**? Quins recursos us ajuden a enfortir-vos?

Impacte i reconeixement social de les entitats:

- ▶ Ràpidament, com considereu que ha canviat la **població atesa o la població amb necessitats** en la darrera dècada?
- ▶ Creieu que els serveis i projectes de les entitats s'adapten a les noves **necessitats socials**? (manca d'accés a l'habitatge, emergència climàtica, manca de polítiques d'ocupació de qualitat, etc.) Quins reptes planteja a les entitats aquestes necessitats socials?
- ▶ Quines **limitacions** us trobeu les entitats de primer/segon o tercer nivell en l'atenció social? Quins reptes plantegen aquestes limitacions?
- ▶ Creieu que la vostra entitat està prou **reconeguda socialment**? I el Tercer Sector en general? Per què? Quines són les principals barreres per a les entitats de primer/segon o tercer per aconseguir un major reconeixement social?
- ▶ Quines són les principals les **principals fortaleeses i debilitats** que té la vostra entitat en **l'impacte social**? Perquè considereu aquests punts forts/febles? Quins punts forts/febles compartiu amb altres entitats?

Estratègia del Tercer Sector:

Àmbits: (situació econòmica, canvis legislatius, canvis polítics, finançament del tercer sector, suport social, massa social, canvis en les necessitats socials, canvi climàtic, innovació i tecnologia, professionalització, organització de les entitats, competència-cooperació entre entitats, comunicació, relació amb el sector públic, relació amb el sector privat)

- ▶ Com valoreu **l'evolució** del tercer sector en els darrers anys?
- ▶ Quines **fortaleeses** (internes de les entitats) i **oportunitats** (externes de les entitats) percebeu que poden afectar al tercer sector en el període 2025-2030?
- ▶ Quines **debilitats** (internes de les entitats) i **amenaces** (externes de les entitats) percebeu que poden afectar al tercer sector en el període 2025-2030?

Quines han de ser les prioritats estratègiques en el període 2025-2030?

Guio Grups de discussió amb administracions públiques

Guió sessió municipis:

Introducció i presentació de la Taula del Tercer Sector

Presentació

- Posició que ocupen
- Relació institucional/professional amb les entitats del tercer sector

Finançament:

- Quin tipus de finançament disposeu per al Tercer Sector? Quins aspectes **valoreu positivament** del finançament públic? Perquè?
- Quines **demandes** en matèria de finançament considereu que tenen les entitats envers l'Administració Pública?
- Heu detectat **canvis** en el finançament públic? Com afecta al Tercer Sector?
- Quines són les principals formes de suport que el vostre municipi ofereix a les entitats del Tercer Sector? Quines són les principals dificultats que trobeu a l'hora de distribuir els recursos disponibles?
- Hi ha alguna **iniciativa** recent al municipi per incrementar el suport al Tercer Sector?
- Quins **reptes** plantegeu en relació el finançament al Tercer Sector? (estabilitat del sistema de finançament públic, augmentar-lo, millorar els calendaris de les convocatòries, etc.)

Relació de l'Administració Pública i el Tercer Sector:

- Com valoreu la **relació** de l'Administració Pública amb el Tercer Sector?
- Què creieu que **necessiten les entitats de l'Administració Pública** per millorar la seva tasca? Que necessiteu vosaltres de les entitats?
- Com valoreu la **participació** de les entitats del Tercer Sector social en les polítiques socials municipals (o supra-municipals)? Creieu que la seva veu és escoltada? Considereu que els espais de participació serveixen per dissenyar respostes a les necessitats detectades per a les entitats?
- Quines són les **formes de col·laboració** amb el Tercer Sector? Com promou el vostre municipi la col·laboració entre el Tercer Sector i el sector empresarial?

- Quins són els principals **reptes** que el vostre municipi ha identificat en la col·laboració amb les entitats del Tercer Sector? Com afecten aquests reptes a la capacitat de les entitats del Tercer Sector per dur a terme la seva missió i objectius?

Necessitats socials:

- Ràpidament, com considereu que ha canviat la **població atesa per les entitats o la població amb necessitats** en la darrera dècada?
- Creieu que els serveis i projectes de les entitats s'adapten a les noves **necessitats socials**? (manca d'accés a l'habitatge, manca de polítiques d'ocupació de qualitat, emergència climàtica, etc. Quins reptes planteja a les entitats aquestes necessitats socials?
- Com valoreu la **resposta de l'Administració pública** aquestes necessitats socials? Quina previsió feu pels pròxims anys? (augmentarà, reduirà?)
- Com valoreu el **reconeixement del Tercer Sector Social** per part de l'Administració Pública?
- Quines **iniciatives** heu posat en marxa per augmentar la visibilitat i el reconeixement del Tercer Sector al vostre municipi?

Estratègia del Tercer Sector:

- Com veieu l'**evolució del Tercer Sector** a Catalunya? Quins canvis espereu veure en els pròxims anys?
- Quines són les vostres **prioritats** per als pròxims anys en relació amb el suport i el desenvolupament del Tercer Sector?

Guió sessió organismes supramunicipals:

Introducció i presentació de la Taula del Tercer Sector

Presentació

- Posició que ocupen
- Relació institucional/professional amb les entitats del tercer sector

Finançament:

- ▶ Quin tipus de finançament disposeu per al Tercer Sector? Quins aspectes **valoreu positivament** del finançament públic? Perquè?
- ▶ Quines demandes teniu per a les entitats en matèria de finançament? I quines demandes considereu que tenen elles envers l'Administració Pública?
- ▶ Heu detectat **canvis** en el finançament públic? Com afecta al Tercer Sector?
- ▶ Quines són les principals formes de suport que la Generalitat de Catalunya (o organismes supramunicipals) ofereix a les entitats del Tercer Sector? Quines són les principals dificultats que trobeu a l'hora de distribuir els recursos disponibles?
- ▶ Hi ha alguna **iniciativa** recent a nivell supramunicipal per incrementar el suport al Tercer Sector?
- ▶ Quins **reptes** plantegeu en relació el finançament al Tercer Sector? (estabilitat del sistema de finançament públic, augmentar-lo, millorar els calendaris de les convocatòries, etc.)

Relació de l'Administració Pública i el Tercer Sector:

- ▶ Com valoreu la **relació** des de l'Administració Pública amb el Tercer Sector?
- ▶ Què creieu que **necessiten les entitats de l'Administració Pública** per millorar la seva tasca? Que necessiteu vosaltres de les entitats?
- ▶ Com valoreu la **participació** de les entitats del Tercer Sector social en les polítiques socials supra-municipals? Creieu que la seva veu és escoltada? Els espais són realment útils?
- ▶ Quins són els principals **reptes** que l'Administració Pública ha identificat en la col·laboració amb les entitats del Tercer Sector? Com afecten aquests reptes a la capacitat de les entitats del Tercer Sector per dur a terme la seva missió i objectius?

Necessitats socials:

- ▶ Ràpidament, com considereu que ha canviat la **població atesa per les entitats o la població amb necessitats** en la darrera dècada?
- ▶ Creieu que els serveis i projectes de les entitats s'adapten a les noves **necessitats socials**? (accés a l'habitatge, canvi climàtic, etc.) Quins reptes planteja a les entitats aquestes necessitats socials?

- Com valoreu la **resposta de l'Administració pública** aquestes necessitats socials? Quina previsió feu pels pròxims anys? (augmentarà, reduirà?)
- Com valoreu el **reconeixement del Tercer Sector Social** per part de l'Administració Pública?
- Quines **iniciatives** heu posat en marxa per augmentar la visibilitat i el reconeixement del Tercer Sector?

Estratègia del Tercer Sector:

- Com veieu l'**evolució del Tercer Sector** a Catalunya? Quins canvis espereu veure en els pròxims anys?
- Quines són les vostres **prioritats** per als pròxims anys en relació amb el suport i el desenvolupament del Tercer Sector?

Guio Grups de discussió amb el sector privat

Introducció i presentació de la Taula del Tercer Sector

Presentació de la Fundació la Caixa

- Explicació de les principals accions de la Caixa en l'àmbit social
- Relació amb el Tercer Sector:
- Quina és la **relació** amb les entitats del Tercer Sector? Com s'estableixen i es mantenen aquestes relacions?
- Com identifica La Caixa les **necessitats i prioritats** del Tercer Sector?
- Quins **objectius** persegueixen el finançament al Tercer Sector? (manteniment de les entitats, resposta a les necessitats socials, cerca d'excel·lència i innovació, etc.) Quines són les principals **línies de finançament** que ofereix al Tercer Sector? Quin és el seu enfocament i requisits/criteris? Quines millores tecnològiques heu incorporat en la tramitació?
- Quins canvis hi han hagut en les **línies de finançament** per a les entitats? A què responen els canvis?
- Quines són els **principals reptes** que heu identificat en treballar amb les entitats del Tercer Sector?
- Com considereu que es podria potenciar la RSC de les empreses per a projectes socials?

Impacte i necessitats socials:

- ▶ Quin considereu que és **l'impacte** del suport de la Fundació "la Caixa" al Tercer Sector?
- ▶ Com s'afronta des de la Fundació la Caixa l'augment de **necessitats socials**? Quines **mesures** específiques s'han implementat recentment per donar resposta a aquestes necessitats?
- ▶ Quines són les **prioritats futures** de la Fundació "la Caixa" en termes d'abordar necessitats socials i reforçar l'impacte del Tercer Sector?

Treball en xarxa i Estratègia del Tercer Sector

- ▶ Quines aliances hi ha entre la Caixa i les entitats socials? Quines **potencialitats** tenen? Quines **limitacions** considereu que hi ha?
- ▶ Com veieu **l'evolució del Tercer Sector** a Catalunya? Quins canvis espereu veure en els pròxims anys?
- ▶ Quines són les **prioritats de la Caixa** per als pròxims anys en relació amb el suport i el desenvolupament del Tercer Sector.

Questionari








Questionari del **BARÒMETRE** i l'**ANUARI** del Tercer Sector Social de Catalunya

Benvolguts/des,

Us convidem, un any més, a participar en l'enquesta del Baròmetre i l'Anuari del Tercer Sector Social Edició 2023. Enguany es realitzarà una única enquesta dirigida a totes les entitats membres de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social i de la Confederació.

El Baròmetre i l'Anuari és un esforç col·lectiu de les entitats socials catalanes. L'objectiu és conèixer l'impacte, l'abast, les dificultats i els recursos amb què comptem actualment per dur a terme la nostra tasca.

Sabem que el recull d'informació requereix temps i esforç, però és indispensable per a la millora del tercer sector social i la seva influència. Per tant, la vostra participació és molt important.

El temps estimat per respondre l'enquesta depèn de la tipologia d'entitat, però pot suposar uns 50 minuts. Moltes gràcies per la vostra disposició i col·laboració.

Secció A: Dades Bàsiques de l'entitat

Confirmi les dades de l'entitat i modifiqui el que calgui.

[NOMENTITAT]
Nom de l'entitat:

[NIF]
NIF de l'entitat:

[COMARCA]
Comarca de l'entitat:

[MUNICIPI]
Municipi de l'entitat:

[DISTRICTE]
Districte de Barcelona:
(respondeu en cas d'haver seleccionat el municipi de Barcelona)

[CP]
Codi postal:

[WEB]
Web de l'entitat:

[ANY]
Any de constitució de l'entitat:

[RESPONENT_NOM]
Nom i cognoms de la persona que respon:

[RESPONENT_TEL]
Telèfon de contacte de la persona que respon.

[RESPONENT_MAIL]
Correu electrònic de la persona que respon:

[GGDD]
Estaries interessat/a en participar en grups de discussió per debatre i aprofundir amb altres entitats sobre les necessitats i reptes del tercer sector social?

Si
No

[POSICIOENTITAT]
Posició que ocupa a l'entitat

Presidència
Vicepresidència
Secretaria
Tresoreria
Vocalia
Gerència o direcció
Equip tècnic
Altres

[FORMAJURIDICA]
Forma jurídica de l'entitat

Associació
Cooperativa
Delegació d'entitat
El (inserció)
Empresa
Entitat sense forma jurídica pròpia
Federació
Fundació
Altres

[ORGBASESUPERIOR]
Indiqueu si la vostra entitat és una organització de base, de segon nivell o de tercer nivell

Entitat de primer nivell
Entitat de segon nivell
Entitat de tercer nivell o superior

[TAULA CONFE]

La vostra entitat pertany a la Taula del Tercer Sector Social o La Confederació empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya?

[Ajuda: Tingues en compte si la vostra entitat pertany a alguna d'aquestes entitats de segon nivell o superior (federacions o plataformes), en cas afirmatiu la vostra entitat formarà part també de la Taula del Tercer Sector Social i la Confederació:

Entitats sòcies de la Confederació: AES DINCAT, ACCP Discapacitat Intel·lectual, Asteroides B-612, Caritat Diocesana, Creu Roja, Drecera, E3Leure i Gent Gran, ECAS, ECOM, EL CAE, FEATE, DEFAPA, FEPA, FEPCAT, Fundació Escola Josep Carol, Fundació Pere Tarrés, Fundesplai, Salut Mental AMMFEINA, Sinergia Social (Associació Coordinadora d'Entitats d'Acció Social), UCCAP Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç.

Entitats sòcies de la Taula del Tercer Sector Social: AGIPCAT (Agrupació d'Entitats Gitanes dels Països Catalans), Caritas Catalunya, COCARM (Comitè Català de representants de persones amb discapacitat), Confederació ECOM, Cooperatives d'iniciativa social Fed. de cooperatives de Treball de Catalunya, Coordinadora de comunitats terapèutiques, pisos de reinserció i centres de dia per a drogodependents de Catalunya, COHABITAC Coordinadora Fundacions Habitatge Social, Creu Roja Catalunya, DINCAT ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social), FACPFA (Federació d'Associacions Culturals i Educatives de Persones Adultes), FANAC (Federació d'Associacions de Familiars d'Alzheimer de Catalunya), FATEC (Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya), Federació Catalana de l'Autisme, Federació Catalana de Drogodependències, Federació Catalana del Banc dels Aliments, Federació Catalana de Donants de Sang, Federació Catalana de la Unió Democràtica de Pensionistes, FECEC (Federació Catalana d'Entitats contra el Càncer), FEPCAT – Empeses d'Inserció de Catalunya, Federació Catalana de Voluntariat Social, FEDAIA (Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència), FEATE (Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat), FEPA (Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits), FEPCAT (Federació Catalana de Paràlisi Cerebral i etiologies similars), FEDULATNA (Federación de Entidades Latinoamericanas de Catalunya), Federació Salut Mental Catalunya, Fórum d'iniciatives assistencials i de gestió en salut mental a Catalunya, Fundesplai, Fundació Catalana de l'Esplai, Fundació Pere Tarrés, Minyons Escoltes i Guies de Catalunya, ONCE Catalunya, Ordre Hospitalari Sant Joan de Déu UNICEF – Comitè Catalunya, Voraviu]

Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya

No ho sé

[ORGANITZACIÓ]

A quines d'aquestes organitzacions de nivell superior, plataformes o consells està federada la vostra entitat actualment?

Consell d'Associacions de Barcelona

Confederació de Cooperatives de Catalunya

La Fede

XES (Xarxa d'Economia Solidària)

No formem part de cap organització de nivell superior

Altres patronals no exclusives del Tercer Sector

Social

Altres:

[OCUPACIÓ]

La vostra entitat es dedica a l'àmbit de l'ocupació?

Si

No

Secció B: Personal contractat**[PRE_PROVOLUNT]**

Indiqueu el nombre de persones remunerades i no remunerades de l'entitat a 30 de desembre de l'any 2023.

[Ajuda: Personal no remunerat: són aquelles persones que participin activament en els treballs de l'entitat sense percebre remuneració fixa o sou, poden ser persones sòcies, voluntàries o altres persones properes a l'entitat. Personal remunerat: persones vinculades a l'entitat per un contracte de treball i que són retribuits amb quantitats fixes o periòdiques de sou o salari, comissió o pagament en espècie.]

Nombre de Personal no remunerat	
Nombre de Personal remunerat	

[PRE_JORNADAPRO]

Del total de persones contractades indiqueu el % dels contractes segons tipus de jornada a 30 de desembre de l'any 2023.

% Personal amb jornada Completa (>30h setmanals)	
% Personal amb jornada Parcial (0 - 30h setmanals)	

[PRE_CATPROPO]

Del total de persones contractades indiqueu el % dels contractes segons categoria a 30 de desembre de l'any 2023

% Direcció i gerència	
% Comandaments intermedis	
% Equips tècnics d'estructura o organització	
% Equip tècnic d'atenció directa	
% Personal administratiu, auxiliar i de suport	

[PRE_CATPROPSER]

Indiqueu el % de les persones contractades segons categoria, gènere.

[Ajuda: Els percentatges han de sumar 100% per cada fila (no per columnes), per exemple el percentatge de homes, dones i persones no binàries de Direcció i gerència ha de sumar 100%.]

	% homes	% dones	% persones no binàries
Direcció i gerència			
Comandaments intermedis			
Equips tècnics d'estructura o organització			
Equip tècnic d'atenció directa			
Personal administratiu, auxiliar i de suport			

[CATPROMITI]

Indiqueu ara la mitjana del salari brut anual a 30 de desembre de l'any 2023 segons categoria, gènere.

	Mitjana homes	Mitjana dones	Mitjana persones no binàries
Direcció i gerència			
Comandaments intermedis			
Equips tècnics d'estructura o organització			
Equip tècnic d'atenció directa			
Personal administratiu, auxiliar i de suport			

[SALARI]

Indiqueu aproximadament...

[Ajuda: Si la persona té una jornada parcial, indiqueu quin seria el sou brut anual corresponent a jornada completa.]

...quin és el salari brut mínim anual de l'entitat a 30 de desembre de l'any 2023	
...quin és el salari brut màxim anual de l'entitat a 30 de desembre de 2023	
...quin és el salari brut més freqüent anual de l'entitat a 30 de desembre de 2023	

[PRE_EDATPRO]

Del total de persones contractades, indiqueu el % aproximats segons grup d'edat a 30 de desembre de l'any 2023

% entre 16 i 35 anys	
% entre 36 i 55 anys	
% entre 56 i 65 anys	
% de més de 65 anys	

[ANTIGUITATPRO]

Del total de persones contractades indiqueu...

...el % aproximats amb contractes amb una antiguitat de 3 anys o superior a 30 de desembre de l'any 2023	
--	--

[PRE_CONTRACTEPRO]

Del total de persones contractades, indiqueu el % aproximats segons tipus de contracte a 30 de desembre de l'any 2023

% Contractes indefinits	
% Contractes de durada determinada	
% Contractes de treball fix discontinu	
% Contractes d'interinitat (substitucions)	
% Contractes formatius	

[DISCAPACITAT]

Indiqueu quantes persones teniu contractades amb discapacitat a 30 de desembre de l'any 2023.

[Ajuda: S'inclouen persones amb un 33% o més de discapacitat física o motora, discapacitat sensorial, discapacitat intel·lectual o cognitiva o discapacitat psicosocial].

Nombre de dones amb discapacitat	
Nombre d'homes amb discapacitat	
Nombre de persones no binàries amb discapacitat	

[CONVENIS]

Quins convenis s'apliquen actualment a la vostra entitat?

Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya

Conveni col·lectiu d'empreses d'Atenció Domiciliària de Catalunya

Conveni col·lectiu de Catalunya d'Acció Social Infants, Joves, Famílies i d'altres en situació de risc

Conveni col·lectiu de treball d'àmbit de Catalunya per als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç

Conveni col·lectiu del sector d'oficines, despachos i serveis en general

Conveni col·lectiu del sector de societats cooperatives de crèdit

Conveni de tallers per a discapacitats intel·lectuals de Catalunya

Conveni d'associacions per a centres de formació, rehabilitació, orientació, valoració, autonomia

personal, protecció i atenció a discapacitats

Conveni col·lectiu de treball de residències, centres de dia i llars residències per a l'atenció de

persones amb discapacitat intel·lectual

Conveni col·lectiu de treball del sector d'escoles d'educació especial de Catalunya

Conveni col·lectiu del sector de l'atenció a la gent gran

VIII Convenio Marco Estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal

Conveni col·lectiu propi

Altres: quin?

[TAXAABSENTISME]

Indiqueu...

[Ajuda: Taxa absentisme = Total d'hores no treballades per causes ocasionals / Total d'hores pactades efectives*100]

...quina ha estat la taxa d'absentisme aproximada per a l'any 2023	
--	--

[QUALITAT TREB]

Assenyeu quins dels següents plans o mesures de millora de la qualitat laboral estan actualment implementats i vigents a la vostra entitat:

Pla de prevenció de riscos laborals
Pla de prevenció de riscos psicosocials
Codi Ètic
Espais de participació amb treballadores
Mesures de responsabilitat ecosocial
Enquesta anual de clima laboral
Pla de voluntariat
Pla d'acollida
Pla d'igualtat
Protocol de prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe
Protocol per a la no discriminació LGTBIQ+
Reglament de règim intern
Balanc social

[FORMACIONS]

Heu realitzat formacions bonificades a la vostra entitat durant l'any 2023?

Si
No

[EVOLUCIÓ]

Com creieu que evolucionarà el volum de la contractació de personal a la vostra entitat en els pròxims 3 anys?

Augmentarà
Es mantindrà
Disminuirà

Secció C: Col·lectius, àmbits i activitats

[AMBIT TERRITORIAL]

Dels següents àmbits territorials d'actuació, indiqueu els tres principals o més representatius

El barri
El districte
L'àmbit municipal
L'àmbit comarcal
L'àmbit provincial
L'àmbit autonòmic
L'àmbit estatal

[AMBIT INTERVENCIÓ]

Quin considereu que és l'àmbit principal d'intervenció de la vostra entitat, allò que us caracteritza?

Acció cívica i comunitària
Acompanyament i assistència personal
Altres formes d'ocupació
Ambiental
Atenció a persones en situació de soledat no desitjada
Atenció a supervivents de violència masclista
Atenció diària o centres de dia
Atenció domiciliària
Atenció precoç
Atenció psicosocial i/o rehabilitació
Atenció residencial
Centres Especials de Treball
Cooperació internacional
Cultural
Educació en el lleure i serveis educatius
Empreses d'inserció
Envel·liment actiu
Esportiu
Exclusió residencial i promoció del dret a l'habitatge
Formació i educació formal
Igualtat de tracte i no discriminació i drets humans
Necessitats bàsiques i ajudes econòmiques
Pobresa energètica
Protecció i tutela
Recerca i noves tecnologies
Sensibilització
Socio-sanitari
Suport a persones en situació administrativa irregular
Xarxes i suport a entitats
Altres

[TIPIUS SERVEIS]

Quins serveis i activitats ofereix de manera habitual als col·lectius als quals us adreceu?

Diffusió i sensibilització
Formació
Informació i orientació
Acompanyament i suport
Facilitació i proveïment de recursos
Oivatge i derivació
Finançament
Recerca, estudis i consultoria
Legística
Producció i gestió cultural, dinamització i entreteniment

[P. SERVEIS PROPIS/ADM]

Indiqueu, aproximadament, quin és el percentatge de serveis que feu a través de prestació de serveis de l'administració pública, i el percentatge de serveis propis.

% de serveis a través de l'administració pública	
% de serveis propis	

[COL·LECTIU PRINCIPAL]

Quins són els tres principals col·lectius als quals adreueu de manera habitual les vostres activitats i serveis?

Comunitats culturals i/o religioses
Dones
Famílies segons la seva estructura (nombroses, monoparentals, separats/des)
Infància i adolescència
Joventut
LGTBIQ+
Majors de 45 anys
Persones amb autisme
Persones amb discapacitat
Persones amb malalties
Persones amb addicció i/o drogodependències
Persones amb problemes de salut mental
Persones amb trastorn de l'espectre autista
Persones d'origen migrat
Persones en situació d'atur
Persones en situació de sensellarisme
Persones en situació o risc de pobresa o exclusió social
Persones grans
Persones que es troben o s'han trobat en situació de privació de la llibertat
Persones que exerceixen la prostitució
Persones refugiades i/o demandants d'asil
Poble gitano
Altres

[USOS]

Quin és el nombre total aproximat d'atencions que va registrar l'any 2023?

[Ajuda: Les atencions es refereixen al total d'intervencions independentment si diverses atencions o intervencions impliquen la mateixa persona].

Nombre total d'atencions	
--------------------------	--

[PERSONES ÚNIQUES]

Quin és el nombre de persones úniques ateses aproximadament l'any 2023?

[Comptar persones ateses o intervengudes úniques, per exemple, si algú va ser atès 4 vegades, només compta 1 vegada].

Nombre total de persones ateses	
---------------------------------	--

[P. PERSONES ÚNIQUES]

Del total de persones ateses, indiqueu el percentatge aproximat de dones i d'homes?

% de dones	
% d'homes	
% de persones no binàries	

[PRE. PERSONES ÚNIQUES]

Del total de persones ateses, indiqueu el percentatge aproximat segons franges d'edat

% d'infància i adolescència (0-17 anys)	
% de joventut (18-29 anys)	
% de població adulta (30-64 anys)	
% de gent gran (+65 anys)	

[PERSONES ÚNIQUES PREVISTE]

Quina és la vostra previsió aproximada de persones ateses per aquest 2024 tenint en compte les dades de persones ateses durant el 2023?

Reduir durant el 2024 les persones ateses en un 10% o més

Mantenir-se estable el 2024, entre un 10% de reducció i un 10% d'augment

Augmentar durant el 2024 les persones ateses en un 10% o més

Altres

Secció D: Inserció sociolaboral [FORMA JURÍDICA] Quina és la forma jurídica de la vostra entitat? Centres Especials de Treball Empreses d'Inserció Altres _____ [TERRITORI] Quins són els vostres àmbits d'actuació? Barcelona ciutat L'Hospitalet de Llobregat i la comarca del Baix Llobregat Valles Oriental i Valles Occidental Badalona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià del Besòs i la comarca del Maresme Comarques de l'Alt Empordà, el Baix Empordà, la Garrotxa, el Gironès, el Pla de l'Estanty, el Ripollès i la Selva Comarques de les Garrigues, la Noguera, el Pla d'Urgell, la Segarra, el Segrià i l'Urgell Comarques de l'Alt Camp, el Baix Camp, la Conca de Barberà, el Priorat i el Tarragonès Comarques del Baix Ebre, el Montsià, la Terra Alta i la Ribera d'Ebre Comarques del Bages, el Berguedà, Osona, el Moianès, el Solsonès i els municipis de Calaf, Calonge de Segarra, Castellfollit de Riubregós, els Prats de Rei, Pujalt, Sant Martí Segúcioles. Sant Pere Sallaviella i Veciana Comarques d'Era Val d'Aran, l'Alta Ribagorça, l'Alt Urgell, la Cerdanya, el Pallars Jussà i el Pallars Sobirà Comarques de l'Alt Penedès, el Baix Penedès, el Garraf i l'Anoia (excepte els vuit municipis de l'alta Anoia que pertanyen al consell territorial de la Catalunya Central) [PROGRAMFINANAT_A] Indiqueu els programes pels quals heu rebut algun tipus de finançament durant l'any 2023: [ajuda: Responeu únicament els programes que corresponguin per a la vostra entitat] Formació Formació dual Empresa d'inserció Centre especial de treball Inserció a l'empresa ordinària Orientació i acompanyament Treball amb suport Accions directes d'intermediació amb empreses Administració i altres entitats Acompanyament a l'emprenedoria	[PROGRAMFINANAT_B] Indiqueu la principal font de finançament per cadascun: "Principalment Finançament públic (subvencions, convenis i convenis específics per a col·lectius d'especial vulnerabilitat)" "Principalment Finançament públic que gestiona l'entitat en matèria de polítiques actives d'ocupació" "Principalment Privat (donacions/convenis amb altres agents privats)" "Principalment Propi" <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Formació</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Formació dual</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Empresa d'inserció</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Centre especial de treball</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Inserció a l'empresa ordinària</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Orientació i acompanyament</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Treball amb suport</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Accions directes d'intermediació amb empreses</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Administració i altres entitats</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Acompanyament a l'emprenedoria</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		1	2	3	4	Formació					Formació dual					Empresa d'inserció					Centre especial de treball					Inserció a l'empresa ordinària					Orientació i acompanyament					Treball amb suport					Accions directes d'intermediació amb empreses					Administració i altres entitats					Acompanyament a l'emprenedoria				
	1	2	3	4																																																				
Formació																																																								
Formació dual																																																								
Empresa d'inserció																																																								
Centre especial de treball																																																								
Inserció a l'empresa ordinària																																																								
Orientació i acompanyament																																																								
Treball amb suport																																																								
Accions directes d'intermediació amb empreses																																																								
Administració i altres entitats																																																								
Acompanyament a l'emprenedoria																																																								

[PROGRAMFINANAT_C] Indiqueu el nombre aproximat de persones ateses per cadascun: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Homes</th> <th>Dones</th> <th>Persones no binàries</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Formació</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Formació dual</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Empresa d'inserció</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Centre especial de treball</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Inserció a l'empresa ordinària</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Orientació i acompanyament</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Treball amb suport</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Accions directes d'intermediació amb empreses</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Administració i altres entitats</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Acompanyament a l'emprenedoria</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		Homes	Dones	Persones no binàries	Formació				Formació dual				Empresa d'inserció				Centre especial de treball				Inserció a l'empresa ordinària				Orientació i acompanyament				Treball amb suport				Accions directes d'intermediació amb empreses				Administració i altres entitats				Acompanyament a l'emprenedoria				[PROGRAMMESFIN] Indiqueu els programes amb els quals heu rebut finançament durant el 2023 SOC- Treball i Formació Treball i Formació joves tutelats i ex tutelats Treball i Formació per a la participació d'entitats locals SOC-TRFO_EELL Línia ACOL Dones àmbit rural i urbà Pla estratègic d'impuls de la Formació Professional*, del Pla de Recuperació, Transformació o Resiliència MRR Persones treballadores desocupades SOC-FOAP Projecte Treball als Barris SOC - BEQUES BARRIS Programa de suport als territoris amb més necessitats de reequilibri territorial i econòmic: Projecte Treball a les Comarques SOC-Projecte Treball a les Comarques Mesures actives d'inserció per a persones amb discapacitat, de persones en situació o en risc d'exclusió procedents d'empreses d'inserció o de persones beneficiàries de la renda garantida de ciutadania SOC - MAIS Foment de la contractació amb formació en el marc de les campanyes agràries a Lleida SOC-Campanya Agrària a Lleida Programa Forma i inserció de formació amb compromís de contractació per a persones desocupades, per a la realització d'accions formatives no conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat SOC-FI- NO Certificat Professionalitat Programa Forma i inserció, per a la realització d'accions formatives amb compromís de contractació per a persones desocupades SOC-FI Formació professional per a l'ocupació per a l'adquisició i millora de competències digitals per impulsar l'emprenedoria, el desenvolupament rural i reduir la bretxa de gènere SOC - ADA Foment de la contractació de persones desocupades per treballar a la campanya agrària a Catalunya SOC - AJUTS AGRÀRIA Línia 1. Entitats promotores del Programa 30 Plus per a la inserció de persones desocupades de 30 i més anys SOC-30 PLUS Projecte Singulars SOC-Singulars Programes de formació professional de l'àmbit laboral associats al Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals per a persones treballadores ocupades. Que promou el CFCC Form Prof d'ocupació treballadors ocupats (CFCC) Programa de Treball i Formació per a la Línia Trans, DLDD i Dona en situació de vulnerabilitat SOC- TRFO TRANS-DLLD DONA Desenvolupament d'espais de recerca de feina en l'àmbit de l'orientació per a l'ocupació SOC-ESPAIS SOC- Suport i acompanyament planificació estratègica Agents d'ocupació i desenvolupament local SOC-AODL Programa de primera experiència professional en les administracions públiques, de contractació de persones joves aturades si s'hi dels serveis prestats per aquestes administracions públiques SOC- PRIMERA EXPERIÈNCIA Programa Suport a l'ocupació juvenil SOC - SUPORT JUvenil Foment de l'ocupació i de la contractació de persones prioritàriament en situació d'atur SOC-CONTRACTACIÓ Programa Formació Professional Ocupacional Dual Programa Orienta SOC - ORIENTA Programa de suport a la implementació de les Polítiques Actives d'Ocupació en municipis de menys de 500 habitants a Catalunya SOC - MICROMLNCPMS Per l'orientació professional per a persones treballadores ocupades, que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya Programes PROJECTAT
	Homes	Dones	Persones no binàries																																										
Formació																																													
Formació dual																																													
Empresa d'inserció																																													
Centre especial de treball																																													
Inserció a l'empresa ordinària																																													
Orientació i acompanyament																																													
Treball amb suport																																													
Accions directes d'intermediació amb empreses																																													
Administració i altres entitats																																													
Acompanyament a l'emprenedoria																																													

Programa de subvencions per a la contractació laboral de persones en situació de major vulnerabilitat SOC - CONTRACTACIÓ

Programa FSE+

Contractes formatius per a l'obtenció de pràctica professional SOC-FOMENT PRÀCTIQUES

Ajuts i beques per a persones treballadores desocupades establerts en matèria de formació professional per a l'ocupació SOC-BEQUES

Beques d'allotjament i manutenció a les persones beneficiàries del programa Eurodysey a Catalunya SOC- EURODYSEY

Mobilitat a l'estranger per a l'aprenentatge per a les persones participants en el Programa Erasmus+ ITER Mobility SOC- ERASMUS ITER

Altres

No hem rebut finançament

[REPTES]
Quins són els tres principals reptes que enfronten les entitats de l'àmbit de l'ocupació?

Continuïtat dels serveis i programes

Estabilitat en les subvencions/finançament i seguretat jurídica pel desenvolupament dels projectes de les entitats

Calendari de les convocatòries

Justificació dels programes

Reconeixement i representativitat del tercer sector dins de l'àmbit de l'ocupació

Millorar la interlocució i el treball entre les entitats del Tercer Sector Social i el SOC per a dissenyar, diagnosticar i avaluar les polítiques d'ocupació

[PERSONESINERIDI]
Indiqueu el nombre de persones inserides a empreses, entitats i a l'Administració (local, provincial o autonòmica) durant el 2023

Nombre de persones inserides

[P.PERSINERCONT]
Indiqueu, del total de persones inserides, el % aproximat de la tipologia de contractes

% de contracte indefinit	
% de contracte temporal	
% de formació en alternança	
% de contracte formatiu per a l'obtenció de la pràctica professional	

[P.PERSINERMERC]
Indiqueu, del total de persones inserides, el % aproximat del tipus de mercat

% de mercat ordinari	
% de mercat protegit	
% de administració - Ocupació pública	

Secció E: Finançament

[VALORACIOSITUACIOECO]
Com valoreu la situació econòmica actual de l'entitat?

- 1 - Molt dolenta
- 2
- 3
- 4
- 5 - Molt bona

[RESULTATECON]
Especifiqueu els ingressos i les despeses reals generades a l'exercici de 2023

Ingressos	
Despeses	

[CNAEPIB]
Indiqueu el codi de CNAE de la seva entitat a quatre (4) dígitos:

[P.TIPUSINGRPIB]
Dels ingressos, indiqueu l'import net de la xifra de negocis durant l'any 2023

€ de Vendes	
€ de Prestacions de serveis	
€ d'Ingressos de caràcter financer	
€ Subvencions i donacions	

[P.TOTDESPPIB]
Especifiqueu les despeses de l'entitat durant l'any 2023:
(Total despeses:)

Despeses de personal de l'entitat: Sous, salaris i assimilats	
Despeses de personal de l'entitat: càrregues socials i provisions	
Inclou compres de mercaderies, matèries primeres i altres aprovisionaments, així com treballs fets per altres empreses o professionals del mateix sector Despeses destinades a aprovisionaments	
Despeses a altres àmbits d'exploració en serveis exteriors	
Despeses a altres àmbits d'exploració en tributs	
Serveis exteriors: són aquelles despeses en I+D; Arrendaments i cànon; Reparacions i conservació; Serveis de professionals independents, aliens al sector; Transports realitzats per tercers; Primes d'assegurances; Serveis bancaris i similars; Publicitat, propaganda i relacions públiques; Subministraments; Comunicacions; Netja, vigilància i seguretat; i Pajament i altres consumibles	
d'Oficina Despeses a altres àmbits d'exploració en altres despeses de gestió corrent	
Inclou inversió en terrenys, edificis i estructures existents, construccions i reformes d'edificis; instal·lacions tècniques i maquinària i utillatge Despeses en immobilitzat material	
Inclou inversió en aplicacions informàtiques; concessions, patents, marques i altres drets similars	
Despeses en immobilitzat intangible	

[P.DETDESPPIB]
Especifiqueu les despeses de personal de l'entitat segons les següents categories durant l'any 2023

€ en Sous, salaris i assimilats	
€ en Altres (Càrregues socials i provisions)	

[DESPPROVPIB]
Especifiqueu les despeses destinades a aprovisionaments durant l'any 2023

[Ajuda: Inclou compres de mercaderies, matèries primeres i altres aprovisionaments, així com treballs fets per altres empreses o professionals del mateix sector.]

€ Total	
---------	--

[P_DESEXPLIB]
De les despeses, indiqueu les destinades a altres àmbits d'explotació durant l'any 2023

[ajuda: Serveis exteriors: són aquelles despeses en I+D; Arrendaments i cànons; Reparacions i conservació; Serveis de professionals independents, aliens al sector; Transports realitzats per tercers; Primes d'assegurances; Serveis bancaris i similars; Publicitat, propaganda i relacions públiques; Subministraments; Comunicacions; Neteja, vigilància i seguretat; Papereria i altres consumibles d'Oficina].

€ en Serveis exteriors	
€ en Tributs	
€ en Altres despeses de gestió corrent	

[INVSIMMATPIB]
De les despeses, indiqueu el total de l'import de les inversions en immobilitzat material realitzades durant l'any 2023

[ajuda: Inclou inversió en terrenys; edificis i estructures existents; construccions i reformes d'edificis; instal·lacions tècniques; i maquinària i utilitatge].

€ Total	
---------	--

[INVSIMTANGPIB]
De les despeses, indiqueu el total de l'import de les inversions en immobilitzat intangible realitzades durant l'any 2023 [ajuda: Inclou inversió en aplicacions informàtiques; concessions, patents, marques i altres drets similars...].

€ Total	
---------	--

[P_DETALLOESPI]
Especifiqueu quina és la distribució aproximada percentual del total de despeses durant l'any 2023

% d'Atenció directa	
% d'Estructura	

[P_FONTFINAN]
Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat durant l'any 2023

% de finançament propi	
% de finançament públic	
% de finançament privat	

[NOMONETARIS]
Més enllà dels recursos monetaris, heu rebut recursos no monetaris d'alguna Administració Pública durant l'any 2023?

Cessió d'espais (sales, oficines, etc.)
Cessió d'espais publicitaris
Materials
Formacions
Activitats de suport a la comunicació de l'entitat-activitats
Col·laboració a través d'hores i treball de personal remunerat (suport, etc.)
Altres

[P_FONTSPUBL]
Indiqueu el percentatge d'ingressos provinents de finançament públic en funció dels ens de procedència durant l'any 2023

% dels ens locals (Ajuntament, Entitat Municipal Descentralitzada, Consorci, etc.)	
% dels Consells Comarcals	
% de l'AAMB	
% de les Diputacions	
% de la Generalitat de Catalunya	
% de l'Estat Espanyol	
% de la Unió Europea	
% d'Altres Administracions Públiques	

[FONTSPUBLQTIPIUS]
Quins són els orígens dels ingressos públics de l'entitat durant l'any 2023

Subvencions
Convenis
Concerts
Contractes
Sense relació econòmica

[DEUTE]
Existeix deute de les Administracions Públiques que provoca tensions en la tesoreria de la vostra entitat durant l'any 2023?

Si
No

[DEUTEPERC]
Quin és el percentatge del deute de les Administracions Públiques sobre el finançament de l'entitat a 30 de desembre de l'any 2023

Total %	
---------	--

[DEUTEADMN]
Indiqueu ara les administracions amb les quals té el deute durant l'any 2023

Ajuntament
Consells Comarcals
AMB
Diputació
Generalitat de Catalunya
Estat Espanyol
Unió Europea
Altres Administracions Públiques

[DEUTERESOLT]
Com heu resolt el deute amb les administracions públiques?

Amb pòlisses de crèdit
Endarrerint activitat
Demandant de diners a altres entitats
Impagament de proveïdors
Altres

[EVOLFINPRIVAT]
Durant els darrers 4 anys el finançament privat...

Ha augmentat
S'ha mantingut
Ha disminuït

[FINPRIVATTIPIUS]
Quin és el tipus de suport que rebu del o dels finançadors privats? / Quins mecanismes o accions de finançament privat utilitza la vostra entitat?

Mecenes o campanyes de micromecenatges
Altres campanyes de finançament
Prèstecs d'entitats financeres
Patrocini/espònsor
Col·laboració en espècie
Ajuts, subvencions i convenis
Reducció de despeses

[FINPRIVATREPTES]

Quins creieu que són els reptes respecte al finançament privat?

Xarxa de relacions
Aconseguir reconeixement i/o visibilitat
Col·laboracions entre entitats del Tercer Sector
Enfortiment de l'economia col·laborativa
Conèixer oportunitats de finançament
Manteniment i consolidació del finançament privat

[ESPÀISCOPRODUCCIO]

Durant el 2023, l'entitat ha participat en espais de participació o coproducció de polítiques públiques amb l'administració pública

De forma regular
Esponàdicament
Hem participat alguna vegada
Mai hem participat

Secció F: Participació, impacte i reconeixement
[OBJECTUSFORTS]

Quins d'aquests elements considereu que són punts forts per l'assoliment dels objectius de l'entitat?

Recursos disponibles
Equip humà
Voluntariat i base social
Organització del treball
Capacitat de diagnòstic, priorització i estratègia
Relacions amb el 3r sector
Relacions amb les administracions públiques
Relacions amb el sector privat
Model d'atenció social
Digitalització i tràmits administratius
Context socioeconòmic
Marc normatiu i legislatiu
Cap element

[OBJECTUSFEIBLES]

Quins d'aquests elements considereu que són punts febles per l'assoliment dels objectius de l'entitat?

Recursos disponibles
Equip humà
Voluntariat i base social
Organització del treball
Capacitat de diagnòstic, priorització i estratègia
Relacions amb el 3r sector
Relacions amb les administracions públiques
Relacions amb el sector privat
Model d'atenció social
Digitalització i tràmits administratius
Context socioeconòmic
Marc normatiu i legislatiu
Cap element

[RECONeixEMENT]

Quin és el grau reconeixement que percebeu de la vostra tasca per part d'aquests agents? Essent 1 "Gens de reconeixement" i 5 "Molt de reconeixement"

Personal de les entitats (treballadores i voluntàries)	1	2	3	4	5
Usualres	1	2	3	4	5
Problema general	1	2	3	4	5
Altres entitats del tercer sector	1	2	3	4	5
Sector privat	1	2	3	4	5
Administració pública	1	2	3	4	5

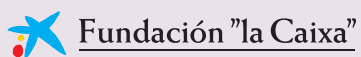


Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya



el baròmetre
del Tercer Sector Social

AMB EL SUPORT DE:



Diputació
Barcelona



Ajuntament de
Barcelona



economia
social



Generalitat
de Catalunya