

Baròmetre

del Tercer

Sector Social

Edició 2024



Informe
Ciutat de Barcelona

Equip de treball

Direcció:

Roger Civit

Realització, anàlisi i tractament de dades:

Fundació Ferrer i Guàrdia:

Oriol Alonso, Mònica Vila i Guiem Mir

KSNET:

Alejandra Almagro, Jorge Diaz Lancha, Patrizio Lecca,
Davide Rognini, Pablo Tucut

Equip de treball:

Marta Campo, Patrícia Casanueva
i María José Polanco

Comunicació:

Laura Castro

Disseny, infografia:

Toni Sánchez Poy

Llicència: CC BY-NC-SA 4.0



CONTINGUTS

1.Objectius.....	6
2.Metodologia	8
3.Resum executiu	13
4.Les entitats del tercer sector social de Catalunya	16
4.1 Les característiques principals de les entitats	18
4.1.1 L'any de constitució	18
4.1.2 La forma jurídica	19
4.1.3 La dimensió de l'entitat	19
4.1.4 Síntesi dels resultats	20
4.2 Àmbits d'intervenció i serveis oferts per les entitats: abast i tipologia de les atencions	21
4.2.1 L'àmbit territorial d'actuació	21
4.2.2 Els àmbits d'intervenció	22
4.2.3 Tipus de serveis i col·lectius	24
4.2.4 Serveis propis i de l'Administració pública	26
4.2.5 Col·lectius atesos	26
4.2.6 Els usos i les atencions	29
4.2.7 Síntesi dels resultats	33
4.3 Les entitats dedicades a la inserció sociolaboral: característiques, atencions i reptes	35
4.3.1 Forma jurídica	35
4.3.2 L'àmbit territorial d'actuació	36
4.3.3 El finançament	38
4.3.4 Les persones usuàries	40
4.3.5 Programes de finançament	42
4.3.6 Els reptes de les entitats d'inserció sociolaboral	46
4.3.7 Síntesi dels resultats	47
4.4 El finançament de les entitats i les seves fonts de recursos	49
4.4.1 Principals dades econòmiques de l'exercici 2023	49
4.4.2 Les fonts de finançament	54
4.4.3 Les fonts de finançament públiques	55
4.4.4 Les fonts de finançament privades	60
4.4.5 Síntesi dels resultats	63
4.5 La participació de les entitats: impacte i grau de reconeixement social	65
4.5.1 La participació de les entitats en les polítiques públiques	65
4.5.2 Les fortaleses i les debilitats de les entitats en l'assoliment dels seus objectius	66
4.5.3 El grau d'impacte i reconeixement de les entitats	68
4.5.4 Síntesi dels resultats	70
5.Conclusions	71
Agraïments	77
Annexos	79

1. OBJECTIUS

El Baròmetre del Tercer Sector Social és l'eina que permet analitzar i conèixer la situació de les entitats socials en relació amb les seves característiques principals, les atencions i serveis que duen a terme, la seva economia i finançament, entre altres aspectes. L'estudi es fonamenta a partir de l'enquesta a les entitats del tercer sector i els grups de discussió amb entitats i equips tècnics i polítics municipals de l'administració pública

Més enllà dels objectius genèrics del Baròmetre, cada any es focalitza en temàtiques concretes o territoris específics. L'any 2018 va incloure els resultats del conjunt de Catalunya. El 2019 es va centrar en el món local i els diferents àmbits territorials de Catalunya: comarques de Barcelona, Tarragona, Lleida, Girona i Catalunya central. L'any 2020 es va aprofundir en el coneixement de la realitat de l'àrea metropolitana de Barcelona, excloent-ne la capital catalana, centrant-se també en les relacions amb les administracions locals i altres agents del territori. L'edició 2021 va integrar la ciutat de Barcelona a l'anàlisi metropolitana, a més d'analitzar els efectes de la pandèmia sobre el tercer sector, l'afectació sobre els recursos econòmics i les fonts de finançament de les entitats, l'impacte en la digitalització duta a terme, entre d'altres. L'edició 2022 es va focalitzar en les entitats del conjunt de Catalunya, amb especial atenció a la ciutat de Barcelona, la província de Barcelona i la de Tarragona.

En l'edició de 2024 l'atenció es manté en les entitats del conjunt de Catalunya, en què destaquen novament la província de Barcelona i la ciutat de Barcelona. Els objectius específics d'aquesta edició són:

- ▶ Conèixer l'impacte del **PIB** que representen les entitats del tercer sector.
- ▶ Identificar les característiques i els reptes principals de les entitats que treballen en el **sector de l'ocupació**.
- ▶ Mesurar el **grau de reconeixement i l'impacte** de les entitats del tercer sector.
- ▶ Superar la **mostra** d'edicions anteriors del Baròmetre, assolint les **600 entitats participants**.

Una altra novetat d'enguany és la col·laboració entre la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social i la Confederació per elaborar un únic qüestionari adreçat a totes les entitats. A partir d'aquest únic qüestionari s'obtidran dos estudis diferenciats: el Baròmetre del Tercer Sector Social 2024 i l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social 2024. La unificació d'ambdós qüestionaris ha volgut reduir la dedicació de les entitats en la participació d'estudis sobre el tercer sector, així com ampliar el nombre d'entitats participants.

2. METODOLOGIA

L'edició 2024 del Baròmetre del Tercer Sector Social comprèn les dades del conjunt d'entitats de Catalunya. Tot i això, aquesta edició compta amb tres informes separats segons àmbits territorials:

- **Informe general:** amb els resultats del conjunt de Catalunya.
- **Informe provincial:** amb els resultats de la província de Barcelona.
- **Informe Barcelona ciutat:** amb els resultats específics de Barcelona ciutat.

En aquest informe es **presenten els resultats de la ciutat de Barcelona**. El treball desplegat per a la seva elaboració s'ha concretat en les següents actuacions:

Enquesta a entitats

Fitxa tècnica de l'enquesta

- **Univers:** 2.601 entitats del tercer sector social registrades al cens de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya o al cens de la Confederació.
- **Àmbit geogràfic:** Catalunya.
- **Mostra:** 610 entitats del tercer sector social.
- **Tipus de mostreig:** Mostreig probabilístic estratificat per la província de la seu de l'entitat.
- **Tipus de qüestionari:** Qüestionari autoadministrat a través de plataforma web amb suport telefònic ocasional.
- **Treball de camp:** Del 10 de juny al 15 de setembre de 2024.
- **Error mostral:** $\pm 3,47\%$ al 95 % de nivell de confiança en situació de màxima incertesa.

Blocs de l'enquesta

El qüestionari conté un total de 93 preguntes agrupades en 6 blocs temàtics. Aquestes preguntes poden estar filtrades segons preguntes prèvies. L'anàlisi de cada pregunta pot dirigir-se a l'informe del Baròmetre del Tercer Sector Social o de l'Anuari del Tercer Sector Social o ambdós informes.

- Secció A: Dades bàsiques de l'entitat
- Secció B: Personal contractat
- Secció C: Col·lectius, àmbits i activitats
- Secció D: Inserció sociolaboral
- Secció E: Finançament
- Secció F: Participació, impacte i reconeixement

Taula 1. Mostra d'entitats ponderada per províncies de l'enquesta del Baròmetre 2024

Territori	Univers entitats (N)	Mostra entitats ponderada (n)	% ponderat (%w)
Barcelona	1.822	427	70,0
Girona	283	67	11,0
Tarragona	243	59	9,7
Lleida	253	57	9,3
Total	2.601	610	100

Tot i que aquest informe es centra en resultats de les entitats del tercer sector de la ciutat de Barcelona, també s'utilitzen dades referents del conjunt de Catalunya. Cal tenir en compte que els resultats de la ciutat de Barcelona i el conjunt català són molt similars. Això es deu al fet que les entitats de la província de Barcelona representen el 42 % del conjunt català.

Grups de discussió amb entitats

Per tal de disposar de dades qualitatives i recollir les perspectives sobre l'estat, la realitat i les necessitats de les entitats del tercer sector, s'han dut a terme un total de cinc grups de discussió, principalment telemàtics, amb representants de diferents entitats de Catalunya.

Cal destacar que no s'han realitzat grups de discussió exclusius amb entitats de la ciutat de Barcelona, de manera que tots **els resultats qualitatius obtinguts reflecteixen la realitat del conjunt de Catalunya**.

S'han dissenyat guions semiestructurats, amb preguntes adaptades al desenvolupament del debat entre les persones participants. Les sessions s'han realitzat durant els mesos de juliol i setembre de 2024, i han comptat amb la participació de 27 persones. Per assegurar una visió àmplia i diversa, s'han convidat entitats de primer, segon i tercer nivell, de tot Catalunya. A més, atès que aquest any l'informe se centra en les entitats dedicades a l'ocupació, s'ha organitzat un grup de discussió específic amb les entitats que formen part del Grup de Treball d'Inserció.

Els grups de discussió s'han focalitzat a aprofundir sobre el finançament del tercer sector social, la relació entre l'Administració pública i el tercer sector, l'impacte i reconeixement social de les entitats i l'estratègia que hauria de guiar el treball del tercer sector.

Taula 2: Nombre de persones participants en els grups de discussió amb entitats

Sessions	Participants
Sessió I - Entitats de primer nivell	6
Sessió II - Entitats de primer nivell	7
Sessió III - Entitats de segon/tercer nivell	6
Sessió IV – Entitats de segon nivell	2
Sessió V - Entitats d'inserció sociolaboral	6
Total	27

Grups de discussió amb referents de l'Administració pública

També s'han dut a terme grups de discussió amb referents tècnics i polítics de l'Administració pública. Aquestes sessions han permès contrastar la visió de les entitats amb els ens públics, agents destacats en el desplegament de polítiques socials i principals finançadors del tercer sector social.

En aquest cas, tampoc s'han realitzat grups de discussió exclusius amb entitats de la ciutat de Barcelona, de manera que tots **els resultats qualitius obtinguts reflecteixen la realitat del conjunt de Catalunya**.

S'han constituït un total de quatre grups de discussió presencials amb guions semiestructurats:

- ▶ Personal tècnic i direccions d'organismes supramunicipals d'ocupació (Activa't BCN i Direcció de Serveis d'Economia Social i Solidària de l'Ajuntament de Barcelona, Servei d'Ocupació de Catalunya i Direcció General d'Economia Social i Solidària i el Cooperativisme de la Generalitat de Catalunya).
- ▶ Direccions d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, la Diputació de Barcelona i la Generalitat de Catalunya.
- ▶ Personal tècnic de les àrees d'Acció Social de municipis catalans entre 30.000 i 100.000 habitants.
- ▶ Personal tècnic de les àrees d'Acció Social de municipis catalans de més de 100.000 habitants.

Aquestes sessions s'han dut a terme durant els mesos de juliol i setembre de 2024, i hi han participat un total de 14 persones. Els grups de discussió s'han centrat a abordar aspectes vinculats al finançament del tercer sector social, la relació entre l'Administració pública i les entitats, les necessitats socials i els reptes del tercer sector i de l'acció social.

Taula 3: Nombre de persones participants en els grups de discussió amb l'Administració pública

Sessions	Participants
Sessió I - Municipis entre 30.000 i 100.000 habitants	4
Sessió II - Municipis de més de 100.000 habitants	2
Sessió III - Direccions d'Acció Social (Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona, Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya)	3
Sessió IV - Organismes supramunicipals d'ocupació (Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya)	5
Total	14

Entrevista amb el sector privat

Per complementar l'anàlisi qualitativa, s'ha integrat la perspectiva del sector privat, com a col·laborador amb el tercer sector mitjançant les seves pràctiques de suport i finançament de projectes socials. S'ha realitzat una entrevista amb la direcció de la Fundació «la Caixa», un dels principals agents col·laboradors amb el tercer sector. L'entrevista s'ha dut a terme el mes de juliol amb un guió semiestructurat.

3. RESUM EXECUTIU

El tercer sector social és un actor clau en la cohesió i el benestar social de la societat catalana, gràcies al seu compromís amb l'atenció a les persones i la promoció de la justícia social. En aquest context, el Baròmetre es consolida com una eina indispensable per comprendre la realitat de les entitats socials a Catalunya. Aquesta edició, elaborada amb la participació de 600 entitats, ofereix una visió completa sobre les seves característiques, els serveis que presten i les necessitats i reptes que han d'afrontar per garantir la seva sostenibilitat i impacte social.

Aquest informe presenta els resultats de la ciutat de Barcelona, amb una mostra representativa de 256 entitats.

Les entitats del tercer sector social es caracteritzen per la seva llarga trajectòria i un profund arrelament territorial. La majoria de les entitats van ser fundades entre el 1981 i el 2020. La diversitat d'entitats es reflecteix en un ampli ventall d'àmbits d'intervenció, com l'atenció residencial, l'acompanyament personal i l'atenció psicosocial. Alhora, els col·lectius més atesos són la infància, les persones grans i les persones amb discapacitat, tot i que també s'ha observat un increment en l'atenció a persones en situació de pobresa i exclusió social.

El tercer sector social es caracteritza per la seva elevada capacitat d'atenció. Les entitats de la ciutat de Barcelona han registrat una mediana de 461 persones ateses per entitat, amb un increment del 0,3 % en el nombre total d'atencions entre el 2021 i el 2023. En termes globals, s'estima que el tercer sector social ha atès prop de 2 milions de persones a Catalunya durant l'últim any, augmentant un 5 % respecte a 2021.

Les entitats que treballen en l'àmbit de la inserció sociolaboral presenten una gran diversitat jurídica, incloent-hi associacions, fundacions i empreses d'inserció. La major part del finançament per a programes d'inserció sociolaboral prové de fons públics. Són els programes d'orientació, acompanyament i formació els que assoleixen un nombre d'atencions més gran en inserció social. Concretament, arriben a una mitjana de més de 100 persones ateses per programa, amb una lleugera predominança de dones en la participació, un fet habitual en l'atenció social. Les insercions laborals es realitzen principalment a través de contractes temporals i indefinits, majoritàriament en el mercat laboral ordinari.

El finançament continua sent un pilar fonamental i un dels reptes principals del sector. Tot i que els ingressos han crescut un 12 % entre el 2021 i el 2023, la dependència dels fons públics, que representen el 48 % del total, alhora es generen inestabilitats i dificultats en la planificació a llarg termini d'aquest finançament. Aquesta situació s'agreuja per l'acumulació de deutes amb les administracions, especialment amb la Generalitat i els

ajuntaments, fet que obliga les entitats a dependre, en gran manera, de pòlisses de crèdit per gestionar aquestes tensions financeres.

El Baròmetre identifica diversos reptes per al tercer sector social. La col·laboració entre entitats i administracions públiques es presenta com un element essencial per definir polítiques públiques que responguin a les necessitats reals del territori. També es destaca la necessitat de millorar l'eficàcia dels espais de participació entre l'Administració i les entitats socials.

Altres reptes prioritaris inclouen el finançament estable, la professionalització del sector i el benestar dels equips tècnics, elements indispensables per garantir la qualitat dels serveis. A més, cal fomentar el treball en xarxa entre entitats per optimitzar recursos i millorar l'impacte de les seves accions. Finalment, el tercer sector gaudeix d'un alt reconeixement per part de les persones usuàries i altres entitats del sector. Tanmateix, requereix un impuls en l'àmbit privat i administratiu per millorar-ne la visibilitat i establir aliances estratègiques que en garanteixin la sostenibilitat.

4. LES ENTITATS DEL TERCER SECTOR SOCIAL A CATALUNYA

En aquest apartat es presenten els resultats de l'edició 2024 del Baròmetre del Tercer Sector Social per a la ciutat de Barcelona, que s'han obtingut a partir de la complementació de dades quantitatives (provinents de l'enquesta realitzada a les entitats del tercer sector social) i qualitatives (sorgides de les entrevistes i els grups de discussió amb referents de les entitats del tercer sector social, de l'Administració pública i del sector privat).

Els resultats s'han organitzat en cinc blocs temàtics, que fan referència a:

1. Les **característiques** principals de les entitats.
2. Els **àmbits d'intervenció** i els serveis oferits per les entitats: abast i tipologia de les atencions.
3. Les entitats dedicades a l'**ocupació**: característiques, atencions i reptes.
4. El **finançament** de les entitats i les seves fonts de recursos.
5. La **participació** de les entitats: impacte i grau de reconeixement social.

4.1 Les característiques principals de les entitats

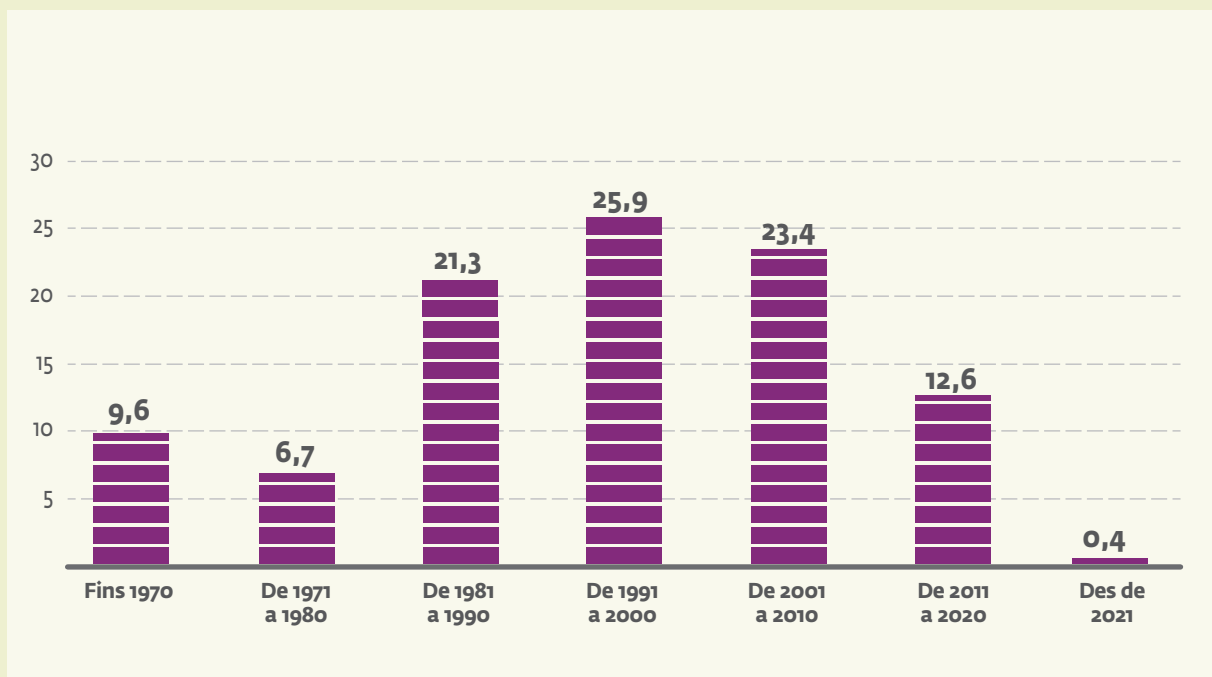
Aquest apartat analitza les característiques principals de les entitats de la ciutat de Barcelona del tercer sector, com ara l'any de constitució, la forma jurídica i la dimensió de l'entitat. A continuació, es presenten els resultats més destacats.

4.1.1 Any de constitució

L'any de constitució d'una entitat explica la seva trajectòria, el grau d'arrelament al territori i la incidència que té sobre el territori i en els col·lectius als quals ofereix atenció.

La majoria de les entitats de la ciutat de Barcelona, el 83%, es van fundar entre el 1981 i el 2020, mentre que les entitats constituïdes abans del 1980 representen el 16%. El 13% de les entitats es van crear a partir del 2011, de les quals només pràcticament l'1% s'han constituït en els darrers tres anys.

Gràfic 1: Any de constitució de les entitats, ciutat de Barcelona (%)



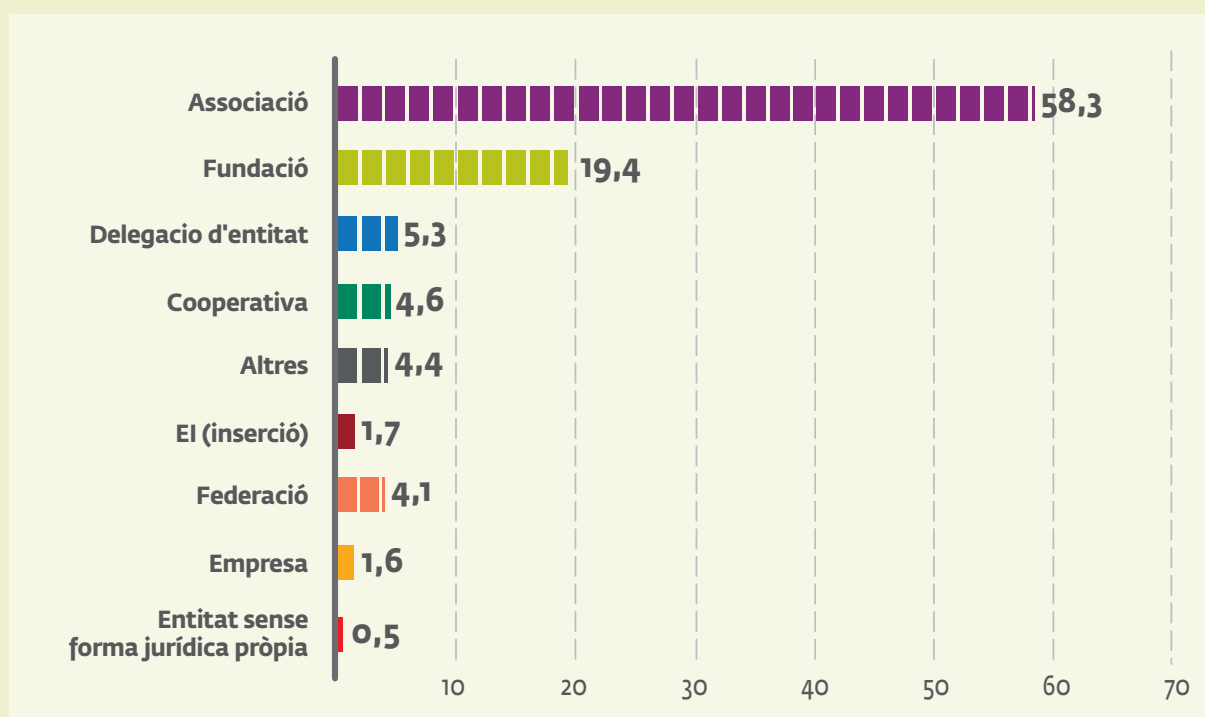
Font: Enquesta Baròmetre 2024

4.1.2 Forma jurídica

La forma jurídica és la identitat legal que una entitat adopta a l'hora de ser constituïda. Aquesta elecció té implicacions clares en la finalitat de l'entitat, la seva gestió interna o la forma en què opera.

Les associacions suposen el 58 % de les entitats de la ciutat de Barcelona, seguides de les fundacions, amb el 19 %, i les delegacions d'entitat, amb el 5 %. La resta de formes jurídiques representen menys del 5 % respectivament.

Gràfic 2: Forma jurídica de les entitats, 2024, ciutat de Barcelona (%)



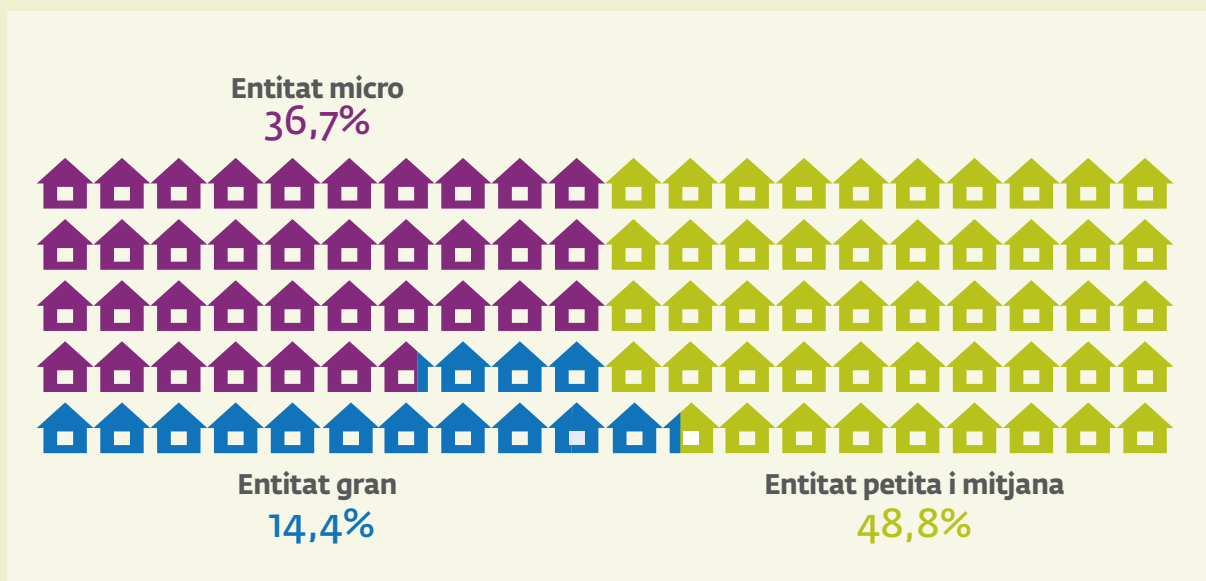
Font: Cens de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social 2024

4.1.3 La dimensió de l'entitat

La dimensió de les entitats es calcula a partir dels ingressos durant l'exercici de l'any anterior. Així, s'estableixen tres categories: les **entitats micro**, que disposen d'ingressos fins a 150.000 euros; les **entitats petites i mitjanes**, que tenen ingressos de 150.000 euros a 5 milions d'euros, i les **entitats grans**, que són les que obtenen més de 5 milions d'euros en ingressos.

En aquesta edició, s'observa que el 49 % de les entitats socials de la ciutat de Barcelona es caracteritzen per una dimensió petita i mitjana, el 37 % per una dimensió micro i el 14 % són entitats grans.

Gràfic 3: Entitats segons dimensió (%), ciutat de Barcelona



Font: Enquesta Baròmetre 2024

4.1.4 Síntesi dels resultats

Any de constitució

El 83 % de les entitats es van fundar entre el 1981 i el 2020. Únicament el 16 % de les entitats s'han creat abans del 1980. Les entitats creades a partir del 2021 representen només menys de l'1 %.

Forma jurídica

Les associacions suposen el 58 % de les entitats de la ciutat de Barcelona, seguides de les fundacions, amb el 19 %, i les delegacions d'entitat, amb el 5 %.

Dimensió de l'entitat

Les entitats micro representen el 37 %; les entitats petites i mitjanes, el 49 %, i les entitats grans, el 14 %.

4.2 Àmbits d'intervenció i serveis oferts per les entitats: abast i tipologia de les atencions

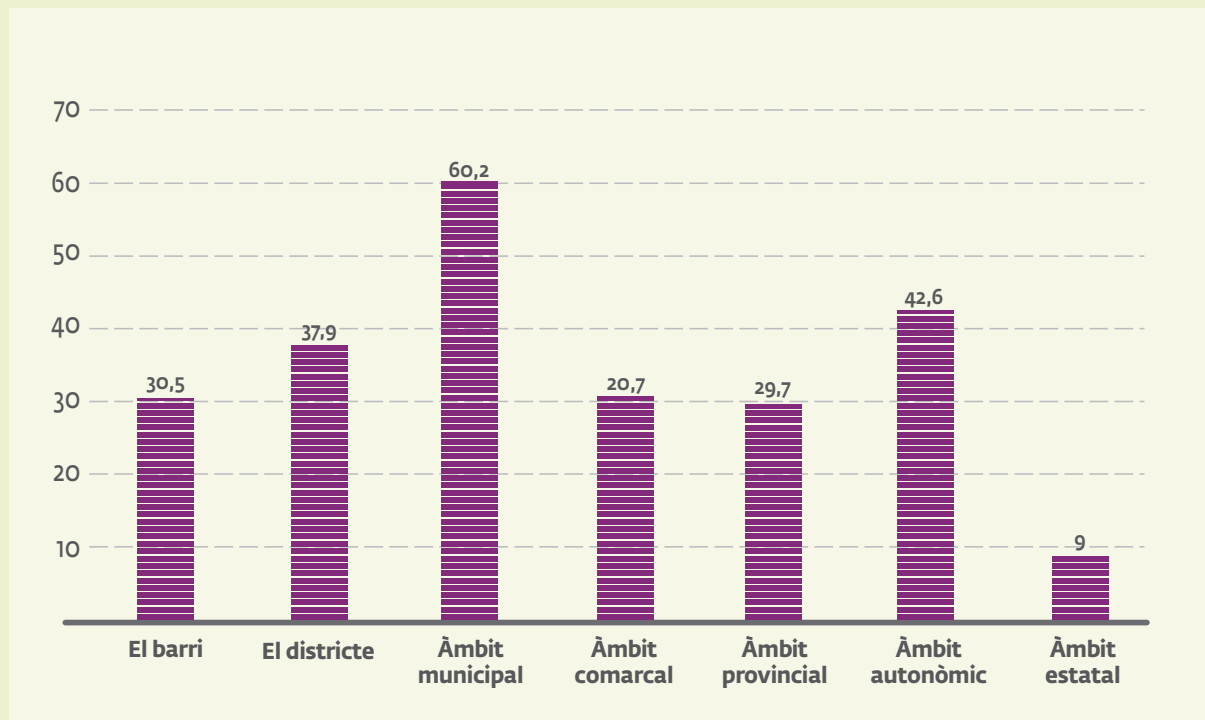
Aquest apartat detalla informació referent a l'àmbit territorial d'actuació, els àmbits d'intervenció, els tipus de serveis oferts, els diferents col·lectius atesos, la proporció de serveis propis i serveis oferts a través de les administracions públiques, els usos i les atencions a persones úniques de les entitats de la ciutat de Barcelona, incloent-hi l'estimació sobre el total de persones ateses del Tercer Sector durant el 2023.

4.2.1 L'àmbit territorial d'actuació

L'**àmbit territorial** d'actuació defineix l'abast geogràfic en què una entitat desplega la seva activitat. En primer lloc, destaca que un 60 % de les entitats actuen en l'àmbit municipal. En segon lloc, un 43 % de les entitats desenvolupen la seva activitat en l'àmbit autonòmic, el 38 % de les entitats desenvolupen la seva activitat en l'àmbit de districte i el 31 % en l'àmbit de barri. Únicament un 9 % de les entitats operen en l'àmbit estatal.

L'àmbit territorial de les entitats de la ciutat de Barcelona difereix del d'altres municipis de Catalunya, ja que aquestes tenen menys presència en barris i districtes i concentren més la seva activitat en l'àmbit comarcal.

Gràfic 4: Àmbit territorial d'actuació (resposta múltiple, %), ciutat de Barcelona

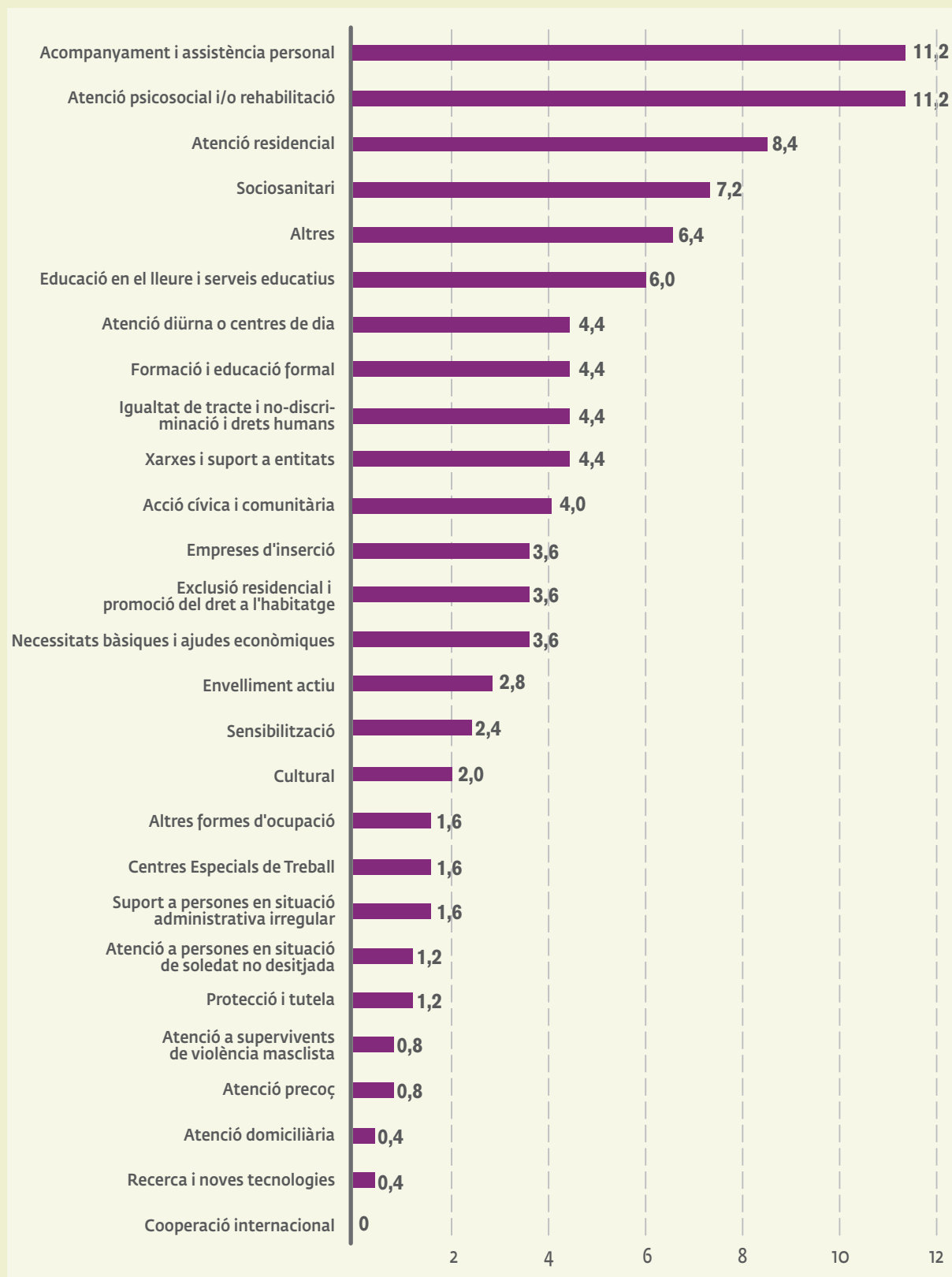


Font: Enquesta Baròmetre 2024

4.2.2 Els àmbits d'intervenció

L'**àmbit d'intervenció** defineix el context en què les entitats despleguen la seva activitat. Les entitats han indicat el seu principal àmbit d'intervenció, tot i que poden arribar a intervenir en més d'un. Els resultats mostren que l'11 % de les entitats han identificat respectivament l'acompanyament i assistència personal i l'atenció psicosocial i/o rehabilitació **com a principal àmbit d'intervenció**, seguit per l'atenció residencial, amb un 8 %; l'àmbit sociosanitari, amb un 7 %; i altres àmbits i l'educació en el lleure i serveis educatius, amb un 6 % respectivament. La resta d'àmbits tenen percentatges inferiors al 5 %. Alhora és important ressaltar la diversitat d'àmbits existents en el tercer sector social, de manera que aquestes proporcions es distribueixen de forma força homogènia.

Gràfic 5: Principal àmbit d'intervenció (%), ciutat de Barcelona

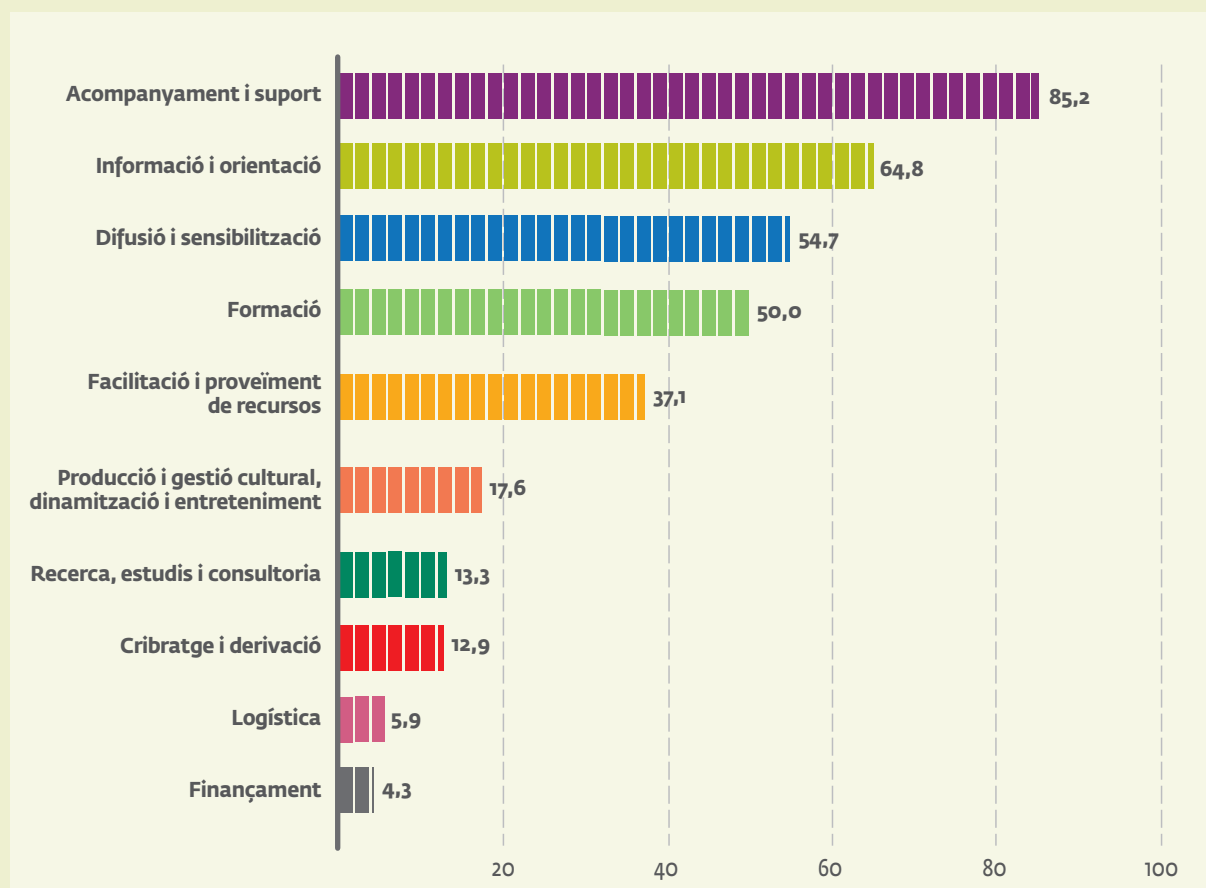


Font: Enquesta Baròmetre 2024

4.2.3 Tipus de serveis i col·lectius

A continuació, es detallen **els serveis i les activitats** que ofereixen habitualment les entitats. En primer lloc, un 85,2 % de les entitats proporcionen serveis d'acompanyament i suport. Seguidament, destaquen els serveis d'informació i orientació, amb un 64,8 % de les entitats que els ofereixen. Altres serveis com la difusió i la sensibilització (54,7 %), la formació (50,0 %) i la facilitació i proveïment de recursos (37,1 %) també són rellevants. Els serveis que tenen una baixa presència entre les entitats són el finançament (4,3 %), la logística (5,9 %) i la recerca, estudis i consultoria (13,3 %).

Gràfic 6: Serveis adreçats als col·lectius d'atenció (resposta múltiple, %), ciutat de Barcelona



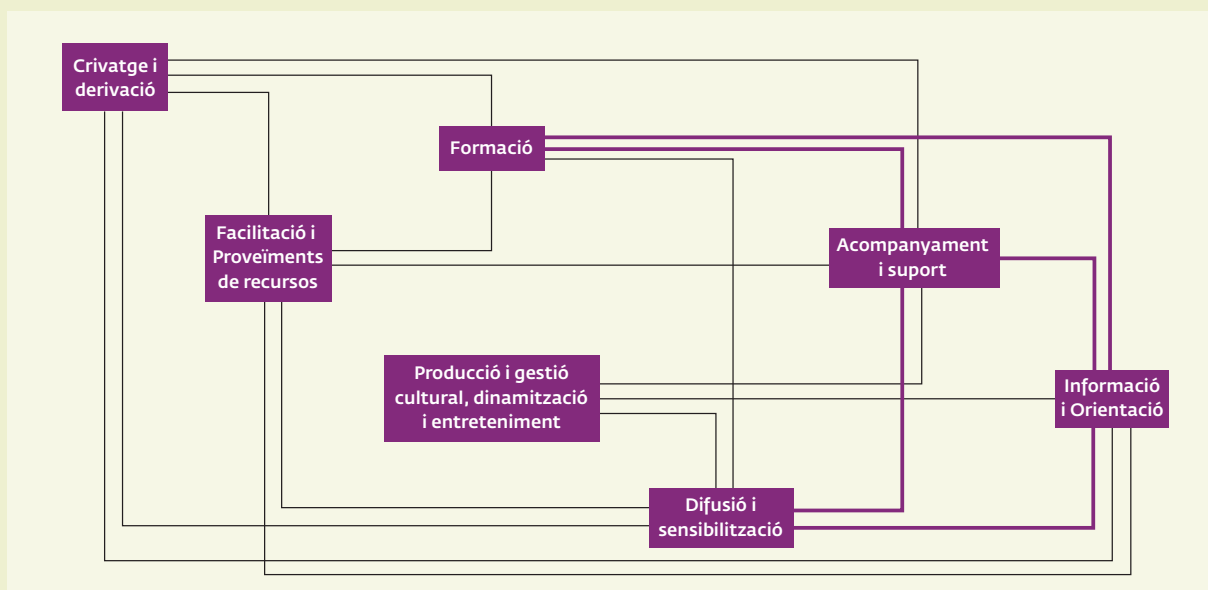
Font: Enquesta Baròmetre 2024

Un cop analitzats els serveis principals, és interessant poder **conèixer quins serveis s'ofereixen conjuntament per part de les entitats del tercer sector**, és a dir, saber si aquelles entitats que proporcionen serveis de producció i gestió cultural també forneixen serveis de formació. S'han utilitzat algorismes de detecció de patrons d'associació, que serveixen per detectar relacions habituals entre grans conjunts de dades.

El diagrama mostra les combinacions de serveis més habituals detectades en les entitats del tercer sector en el conjunt de Catalunya. Concretament, **l'associació més habitual és la que hi ha entre els serveis d'informació i orientació i l'acompanyament i suport**; un 63 % de les entitats ofereixen aquests serveis de manera conjunta. Alhora aquests dos serveis es combinen habitualment amb els serveis de difusió i sensibilització i la formació. En aquest cas no es tracta d'associacions tan freqüents, però es poden observar en aproximadament el 40 % de les entitats, depenent del tipus de combinatòria de serveis. D'altra banda, la facilitació i proveïment de recursos s'associa en grau més baix amb els serveis mencionats anteriorment, i se'n poden observar diferents combinacions en un 30 % de les entitats aproximadament. El cribratge i derivació presenta menys associació amb la resta de serveis mencionats, però encara és destacable. Aproximadament un 15 % de les entitats combina aquest servei amb altres mencionats prèviament, principalment acompanyament i suport.

Les entitats que ofereixen serveis de producció i gestió cultural, dinamització i entreteniment també proporcionen serveis de difusió i sensibilització, acompanyament i suport o informació i orientació. Tot i això, aquestes combinacions únicament s'observen entre el 12 i el 14 % de les entitats. Les associacions més destacades —ressaltades en el diagrama— són les que apareixen en més del 40 % de les entitats. Les associacions no ressaltades tenen una presència lleugerament inferior, i representen entre el 10 i el 39 % de les entitats. No s'han inclòs en el diagrama les associacions que s'observen en menys del 10 % de les entitats.

Gràfic 7: Diagrama de les combinacions dels serveis més habituals, Catalunya

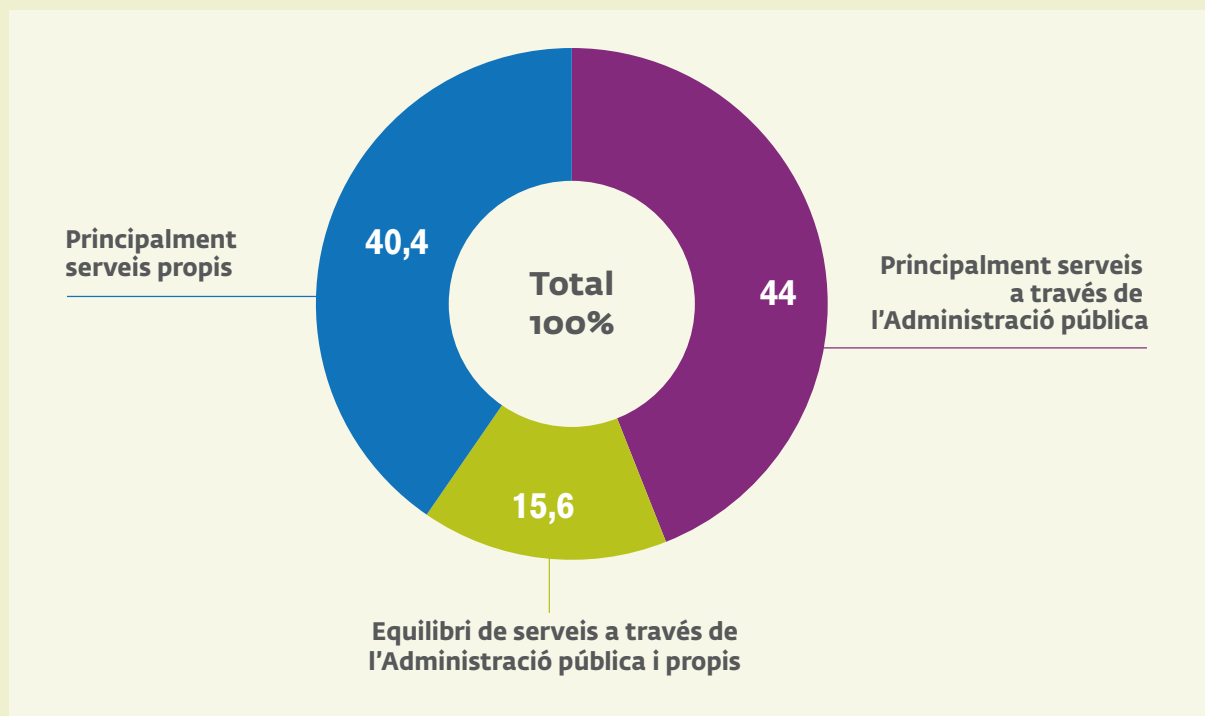


Font: Enquesta Baròmetre 2024

4.2.4 Serveis propis i de l'Administració pública

L'enquesta també demana a les entitats participants que especifiquin quin percentatge dels seus **serveis** presten a través de l'**Administració pública** i quin percentatge ho fan a través de serveis propis. Els resultats per la ciutat de Barcelona mostren que el 44 % de les entitats socials canalitzen els seus serveis principalment a través de l'Administració pública, i el 40 % ho fa principalment a través de serveis propis. Un 16 % manté un equilibri entre serveis gestionats a través de l'Administració pública i serveis propis.

Gràfic 8: Serveis dedicats a l'Administració pública i serveis propis, segons grans àmbits (%), ciutat de Barcelona



Font: Enquesta Baròmetre 2024

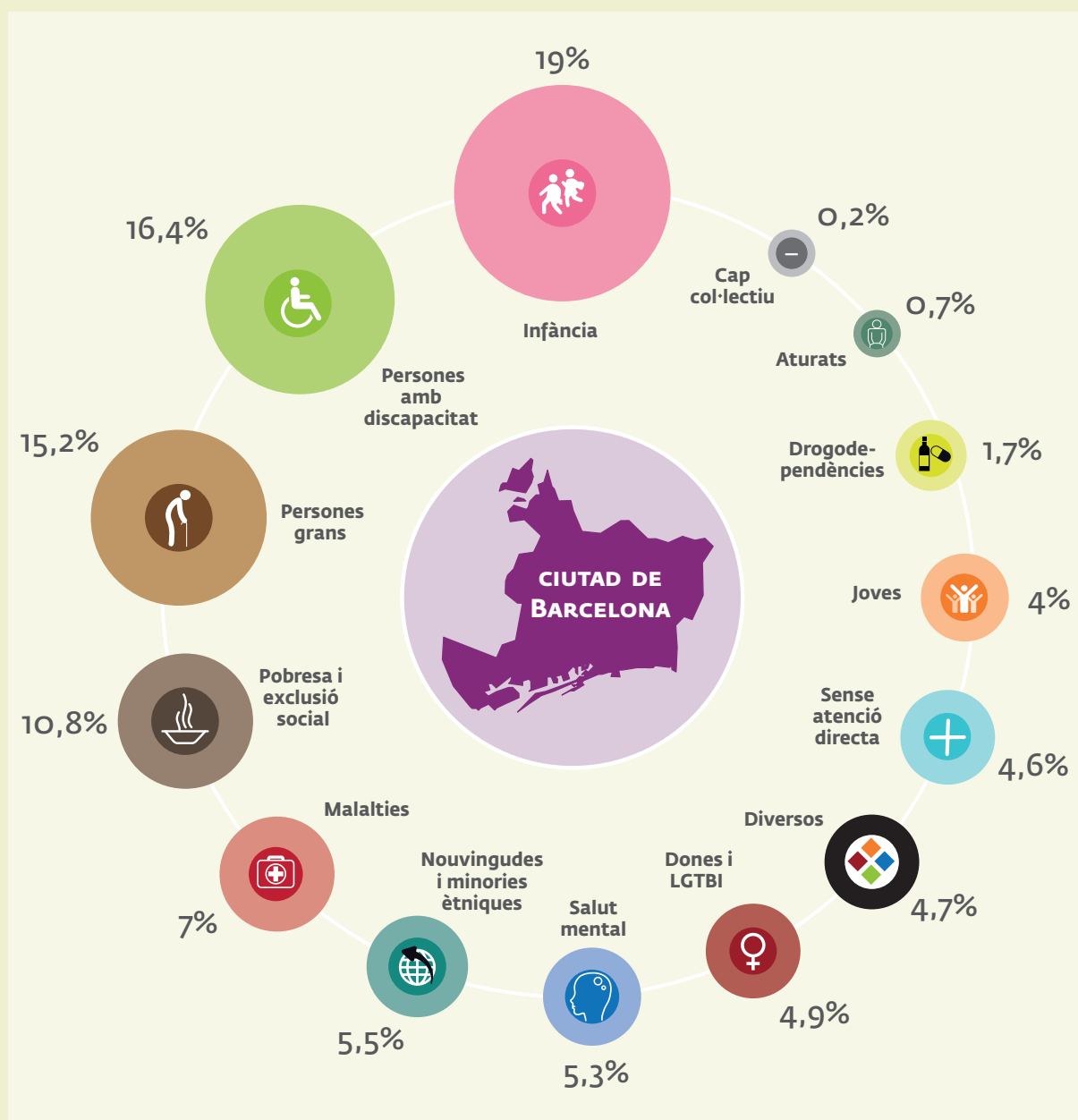
4.2.5 Col·lectius atesos

Els col·lectius que atenen les entitats del tercer sector social de Catalunya són diversos, i una entitat pot atendre diferents col·lectius poblacionals. Tanmateix, per a l'informe s'ha seleccionat el **principal col·lectiu atès de l'entitat**.

Segons el cens d'entitats de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, **la infància esdevé el col·lectiu principalment atès per les**

entitats socials de la ciutat de Barcelona, amb un 19 %. Les persones amb discapacitat, amb un 16 %, seguit de les persones grans, amb un 15 % i les persones en situació de pobresa i exclusió social, amb un 11 %. La resta de col·lectius representen menys del 10 % respectivament.

Gràfic 9: Principals col·lectius atesos per les entitats de la ciutat de Barcelona (%)



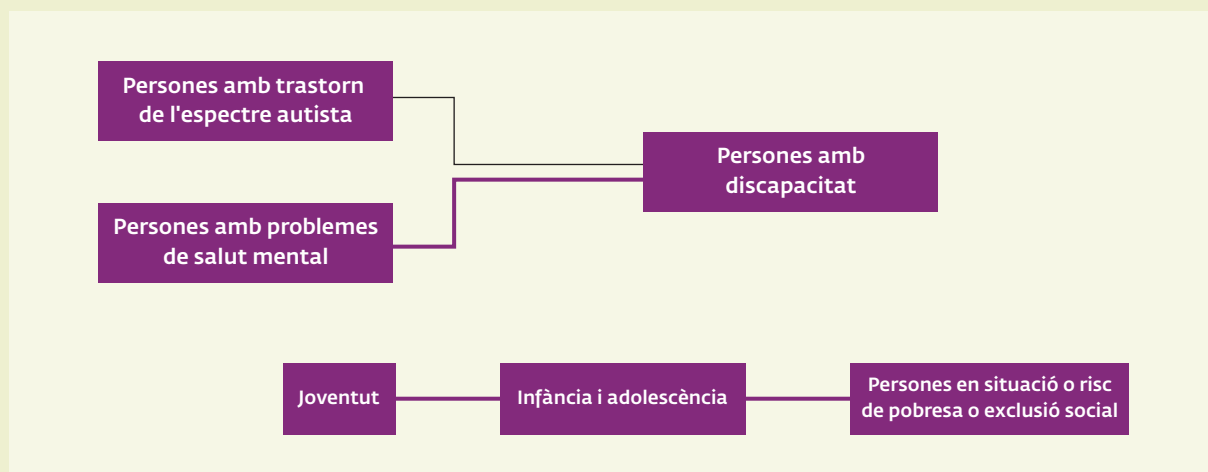
Font: Cens d'entitats de la Taula del Tercer Sector

Un cop analitzats els col·lectius principals, és interessant poder conèixer quins col·lectius s'atenen conjuntament per part de les entitats del tercer sector de Catalunya, és a dir, les entitats que freqüentment atenen conjunts de col·lectius determinats. En aquest cas també s'han utilitzat algorismes de detecció de patrons d'associació.

La combinació més habitual és atendre **persones amb problemes de salut mental amb persones amb discapacitat**; un 11 % de les entitats es troba en aquesta situació. Amb una freqüència inferior (8 %) hi ha les entitats que atenen la **població jove amb infància i adolescència**, i amb una freqüència similar (7 %) les entitats que atenen **infància i adolescència amb persones en situació o risc de pobresa i exclusió social**. En darrer lloc, i menys freqüència d'associació (5 %), les entitats que atenen persones amb trastorn de l'espectre autista i persones amb discapacitat.

Les associacions més destacades —ressaltades en el diagrama— són les que apareixen en més del 6 % de les entitats. Les associacions no ressaltades tenen una presència lleugerament inferior, i representen el 5 % de les entitats. Els col·lectius no mostrats són els que no tenen associacions rellevants, inferiors al 5 % de les entitats. Tot i això, cal destacar que les entitats que atenen persones grans —que representen una part important de les entitats— generalment no atenen altres col·lectius, així com les entitats que atenen dones. Aquestes entitats s'han especialitzat en l'atenció de col·lectius específics.

Gràfic 10: Diagrama de les combinacions dels col·lectius atesos més habituals, Catalunya



Font: Enquesta Baròmetre 2024

4.2.6 Els usos i les atencions

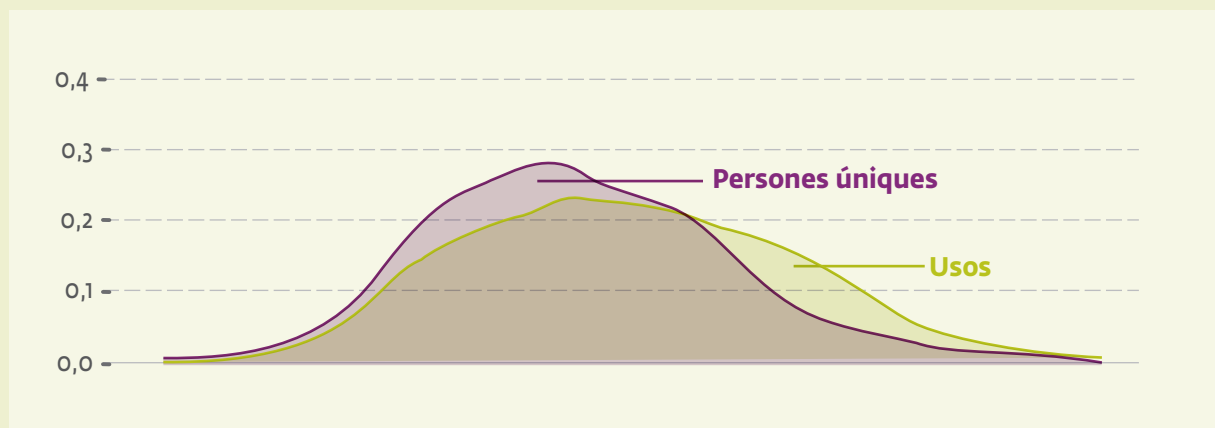
Pel que fa al nombre d'atencions i usos, individualment, durant el 2023 les **entitats socials de la ciutat de Barcelona han atès de mediana¹ 461 persones, i la meitat d'entitats ha atès entre 100 i 2.390 persones.**

Hi ha una gran variabilitat en el nombre de persones ateses: mentre que el 10 % d'entitats amb més persones ateses tenen cura de més de 10.853 persones, el 5 % d'entitats atenen més de 32.697 persones.

Els usos mesuren quantes atencions s'han dut a terme durant el mateix període, encara que una mateixa persona sigui atesa més d'una vegada. Les entitats de la ciutat de Barcelona han registrat 1.068 usos de mediana, i la meitat d'entitats, entre 202 i 6.610 usos. Com es mostra al gràfic en escala logarítmica² aquesta variabilitat sempre és superior en el cas dels usos.

En comparació, les entitats de la resta de Catalunya presenten una mediana inferior, de 658 usos, amb un rang que oscil·la entre 134 i 5.881 usos per a la meitat de les entitats.

Gràfic 11: Densitat de la distribució de persones úniques i usos durant el 2023, escala logarítmica 10, ciutat de Barcelona



Font: Enquesta Baròmetre 2024

¹ La mediana és el valor central que s'obté quan s'ordenen totes les dades de manera creixent o decreixent. D'aquesta manera la mediana és menys sensible a valors atípicament alts, habituals entre les entitats del tercer sector, on hi ha un gran gruix d'entitats petites i un nombre reduït d'entitats molt grans.

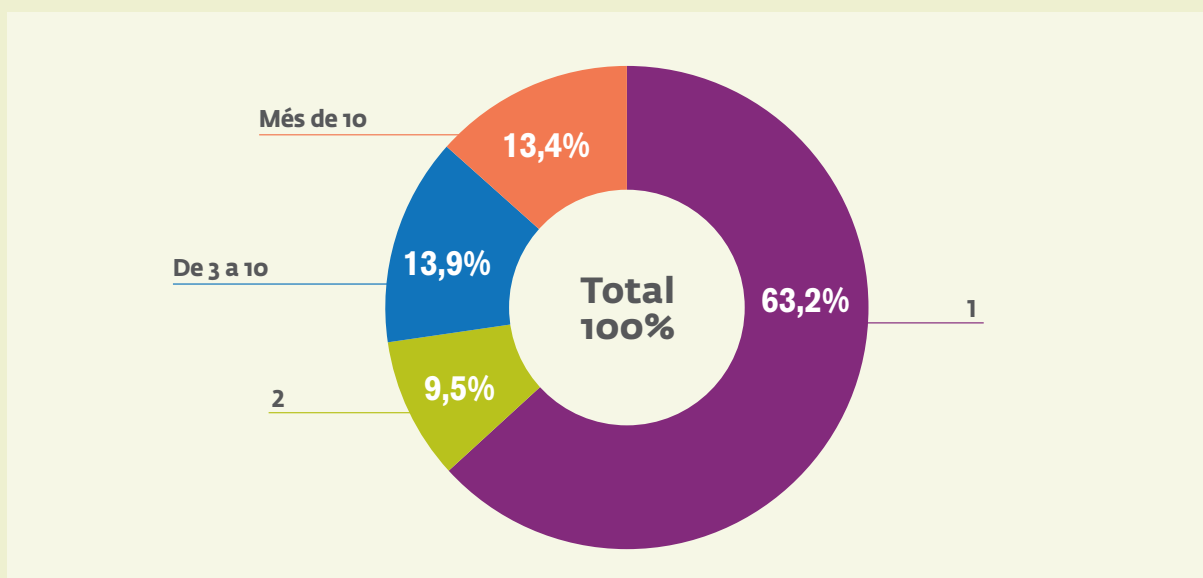
² La distribució logarítmica també és apropiada per visualitzar valors atípicament alts.

Les dades de l'edició 2022 del Baròmetre de les Entitats del Tercer Sector Social permeten conèixer l'evolució del sector pel que fa a les persones ateses. S'han descartat els creixements superiors al $\pm 100\%$, els quals poden significar canvis importants en l'activitat de l'entitat, de manera que impossibilitarien la comparació 2021-2023. En general, **les entitats de la ciutat de Barcelona del tercer sector ha experimentat un increment en les atencions del 0,3 %**. Tot i això, s'observen variacions importants entre les diferents entitats; la meitat d'entitats ha variat entre un -40 % i un 43 % en el nombre de persones ateses.

La ràtio de persones ateses mesura la relació entre atencions totals durant el 2023 i les persones úniques ateses en el mateix període. La ràtio sempre és igual o superior a 1, atès que una persona única pot ser atesa una vegada o més. Per tant, si la ràtio és igual a 1, això implica que només s'han atès una vegada les persones; si és 2, vol dir que cada persona s'ha atès de mitjana dues vegades, i així successivament.

El 63 % de les entitats han atès menys de dues vegades cada persona de mitjana; el 10 % han atès cada persona dues vegades; el 14 % han atès cada persona entre tres i deu vegades, i el 13 % restant, més de deu vegades. Això implica que un 27 % de les entitats de la ciutat de Barcelona atenen la població usuària de manera intensiva, amb més de tres atencions durant el 2023.

Gràfic 12: Ràtio de persones ateses durant el 202, ciutat de Barcelona

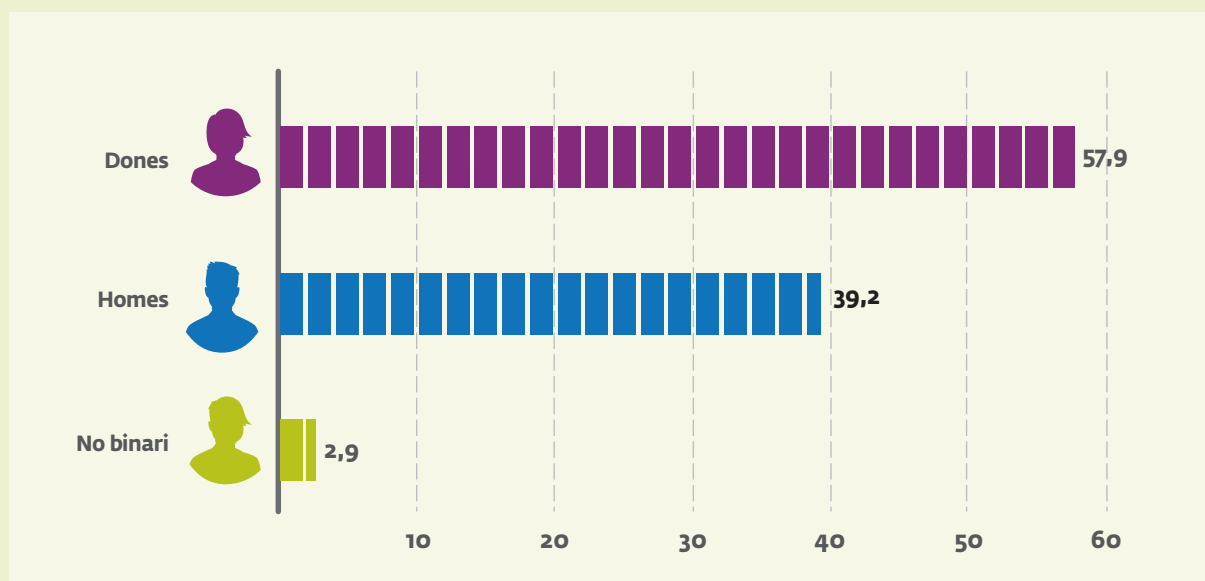


Font: Enquesta Baròmetre 2024

S'estima que les entitats del tercer sector social de Catalunya han atès un total de **3.323.803** persones úniques durant el 2023. Tenint en compte que una mateixa persona pot ser atesa per més d'una entitat en el mateix any, i assumint que, de mitjana, cada persona és atesa per 1,6 entitats diferents, això representa **aproximadament 2,0 milions de persones ateses al llarg de l'any 2023**.³

Pel que fa al **gènere de les persones ateses** per les entitats de la ciutat de Barcelona durant el 2023, es destaca més proporció de dones ateses, que representen el 58 %, mentre que els homes suposen el 39 % i les persones no binàries el 3 %. En comparació amb les dades de l'edició del 2022 a Catalunya, la proporció de dones ateses ha augmentat en 4 punts percentuals.

Gràfic 13: Gènere de les persones ateses durant el 2023 (%), ciutat de Barcelona

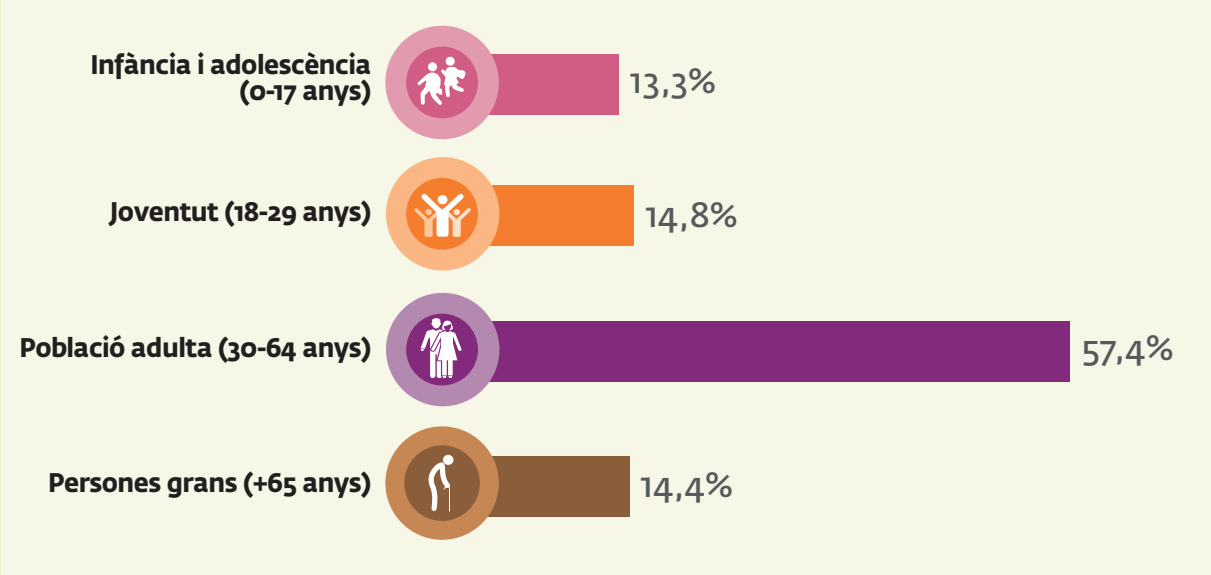


Font: Enquestes Baròmetres 2022 i 2024

Si s'analitzen les persones ateses per les entitats per **trams d'edat**, s'observa que el 57 % de les persones ateses són població adulta, seguit de la infància i adolescència, que representen el 13 %; la joventut, el 15 %, i la gent gran, el 14 %. En comparació amb l'edició anterior pel conjunt de Catalunya, s'observen algunes variacions: la proporció de infància i adolescència atesa és notablement inferior, augmentant en població adulta.

3 Nota tècnica a l'apartat de metodologia dels annexos.

Gràfic 14: Edat de les persones ateses durant el 2023 (%), ciutat de Barcelona



Font: Enquestes Baròmetres 2022 i 2024

En darrer lloc, es comenta la previsió de **l'augment de les persones ateses per a l'any 2024**. El 53 % de les entitats preveu estabilitat en el nombre d'atencions, amb increments inferiors al ± 10 %. Un 39 % de les entitats preveu augmentar el nombre de persones ateses en un 10 % o més, i únicament un 5 % preveu reduccions superiors al 10 % o més.

Taula 4: Previsió aproximada de persones ateses per al 2024 tenint en compte les dades de persones ateses durant el 2023 (%), ciutat de Barcelona

	Total
Augmentar durant el 2024 les persones ateses en un 10 % o més	39
Mantenir-se estable el 2024, entre un 10 % de reducció i un 10 % d'augment	52,7
Reduir durant el 2024 les persones ateses en un 10 % o més	4,6
Altres	3,7
Total	100

Font: Enquesta Baròmetre 2024

4.2.7 Síntesi dels resultats

Àmbit territorial d'actuació

Les entitats de la ciutat de Barcelona concentren la seva activitat en àmbits municipal i inferior, així com autonòmic, mentre que les entitats de les altres municipis tenen menys presència en barris i districtes i enfoquen més la seva activitat en l'àmbit comarcal.

Àmbits d'intervenció

La diversitat d'àmbits és una característica essencial del tercer sector. Els àmbits principals inclouen l'acompanyament i assistència personal i l'atenció psicosocial i/o rehabilitació (11 % respectivament), l'atenció residencial (8 %), l'àmbit sociosanitari (7 %) i altres àmbits i l'educació en el lleure i serveis educatius (6% respectivament). Això reflecteix la pluralitat d'atencions que ofereix el sector, amb una distribució dels serveis relativament homogènia entre diferents àmbits.

Tipus de serveis

Els serveis d'acompanyament i suport (85 %) i d'informació i orientació (65 %) són els més comuns. També hi ha una forta presència de serveis de difusió i sensibilització (54 %) i formació (50 %).

Combinació de serveis

Les associacions de serveis són habituals: un 63 % de les entitats combina acompanyament i suport amb informació i orientació. Altres combinacions comunes inclouen aquests serveis amb sensibilització i formació, i una tercera part combina aquests serveis amb la facilitació de recursos.

Col·lectius atesos

Segons el cens d'entitats de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, la infància esdevé el col·lectiu principalment atès per les entitats socials de la ciutat de Barcelona, amb un 19 %. Les persones amb discapacitat, amb un 16 %, seguit de les persones grans, amb un 15 % i les persones en situació de pobresa i exclusió social, amb un 11 %. La resta de col·lectius representen menys del 10 % respectivament.

Usos i atencions

Les entitats socials han atès de mediana 461 persones; la meitat d'entitats oscil·la entre 100 i 2.390 persones. Si es compara l'evolució de cada entitat de la ciutat de Barcelona entre 2021 i 2023, es constata que les entitats ha incrementat les atencions en un 0,3 %, i per al 2024 es preveu principalment estabilitat en el nombre d'atencions. Finalment, s'estima que el tercer sector hauria atès aproximadament 2,0 milions de persones durant el 2023 en el conjunt de Catalunya.

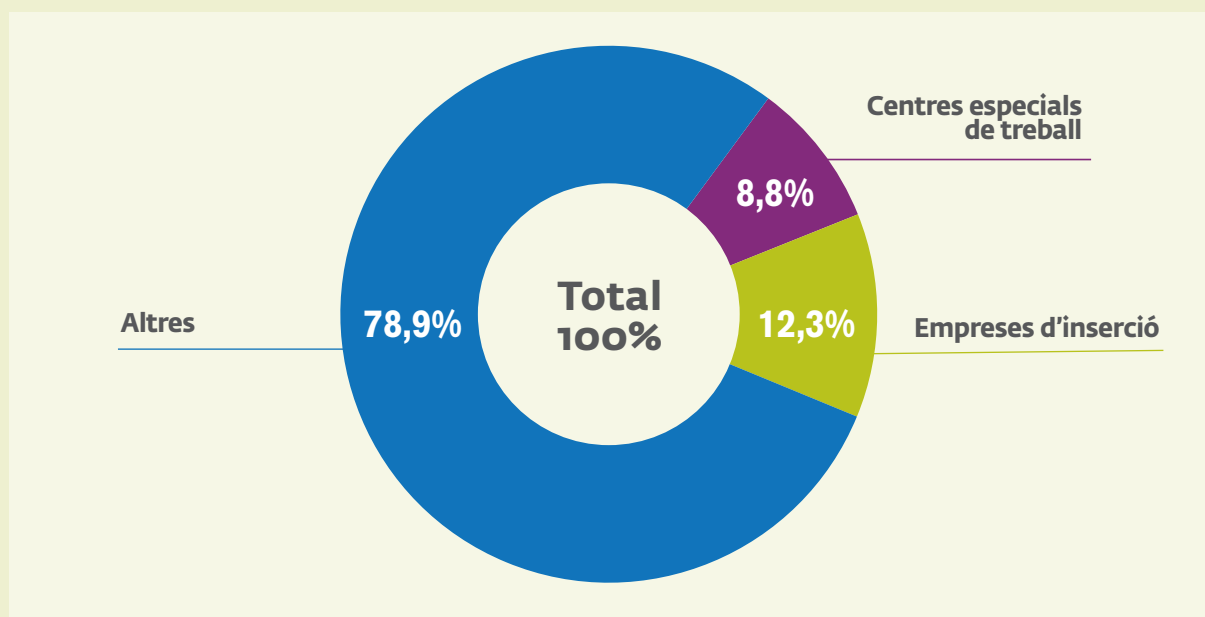
4.3 Les entitats dedicades a la inserció sociolaboral: característiques, atencions i reptes

Aquest apartat analitza les entitats dedicades a la inserció sociolaboral de la ciutat de Barcelona, considerant la forma jurídica, l'àmbit territorial d'actuació, els programes actius i les vies de finançament principal, les persones usuàries i les insercions en el mercat de treball, així com els reptes d'aquestes entitats.

4.3.1 Forma jurídica

A les entitats que intervenen en l'àmbit de la inserció sociolaboral se'ls pregunta per la seva **forma jurídica**. S'observa que els centres especials de treball representen un 9 % de les entitats d'inserció sociolaboral, mentre que les empreses d'inserció constitueixen el 12 %. La categoria d'Altres suma un 79 % i comprèn associacions i fundacions, entre altres formes jurídiques. Per tant, les entitats dedicades a la inserció sociolaboral presenten una diversitat de formes jurídiques destacable.

Gràfic 15: Forma jurídica de les entitats d'inserció sociolaboral (%), ciutat de Barcelona



Font: Enquesta Baròmetre 2024

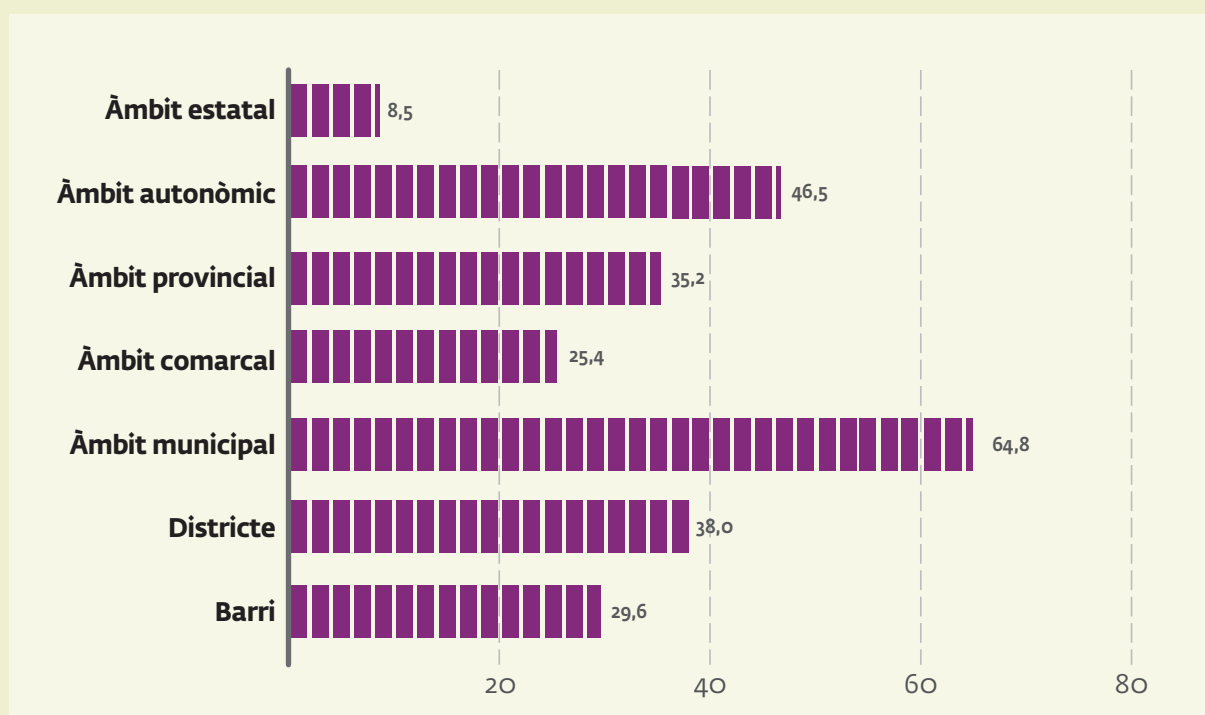
4.3.2 L'àmbit territorial d'actuació

L'**àmbit territorial** d'actuació defineix l'abast geogràfic en què una entitat desplega la seva activitat. A continuació, es presenten les dades per a les entitats d'inserció sociolaboral de la ciutat de Barcelona.

Les dades de la ciutat de Barcelona mostren que el 65 % de les entitats d'inserció sociolaboral despleguen la seva activitat en l'àmbit municipal, seguit d'un 47 %, que actuen en l'àmbit autonòmic, i un 38 % al districte. En l'àmbit provincial, hi actuen el 35 % de les entitats, mentre que en el barri treballen el 30 % de les entitats.

Les entitats d'inserció sociolaboral de la ciutat de Barcelona tenen una presència més destacada als barris, districtes, així com en l'àmbit autonòmic. En canvi, la resta d'entitats de Catalunya es concentren en l'àmbit comarcal a part del municipal.

Gràfic 16: Àmbit d'actuació de les entitats d'inserció sociolaboral (resposta múltiple, %) ciutat de Barcelona

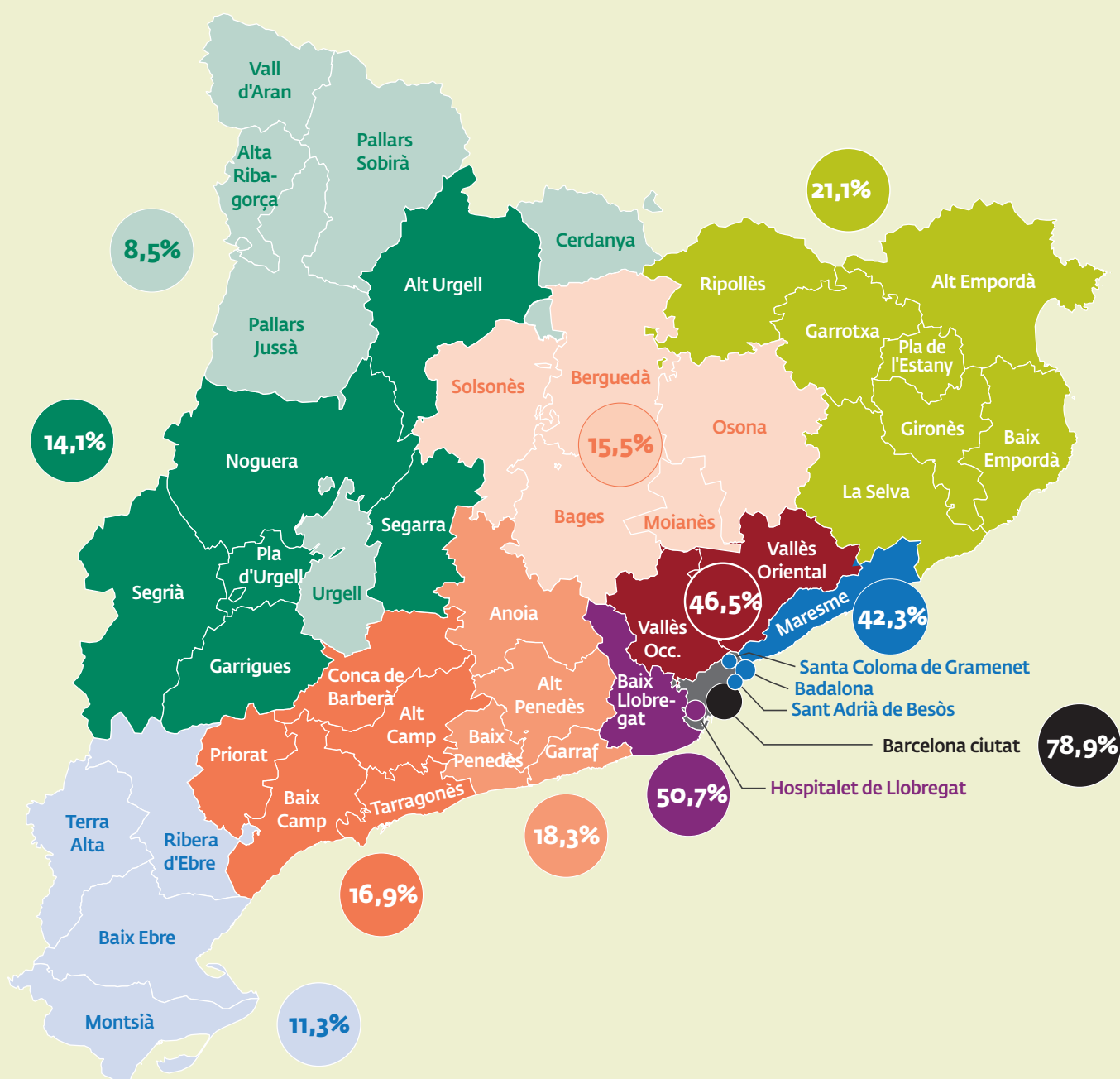


Font: Enquesta Baròmetre 2024

El mapa següent mostra la distribució de les entitats d'inserció sociolaboral en funció dels **àmbits territorials d'actuació**. Es mostra que Barcelona ciutat esdevé l'àmbit territorial on més entitats actuen, amb el 79 % del total d'entitats d'inserció sociolaboral de Barcelona ciutat, seguit de l'Hospitalet de Llobregat i la comarca del Baix Llobregat, amb un 51 % de les entitats. El Vallès Oriental i Occidental continuen amb un 47 %, mentre que Badalona,

De manera lògica les entitats de la ciutat de Barcelona treballen en una proporció més gran en l'àrea metropolitana de Barcelona i entorn.

Gràfic 17: Àmbits territorials d'actuació entitats d'inserció sociolaboral (resposta múltiple, %), ciutat de Barcelona



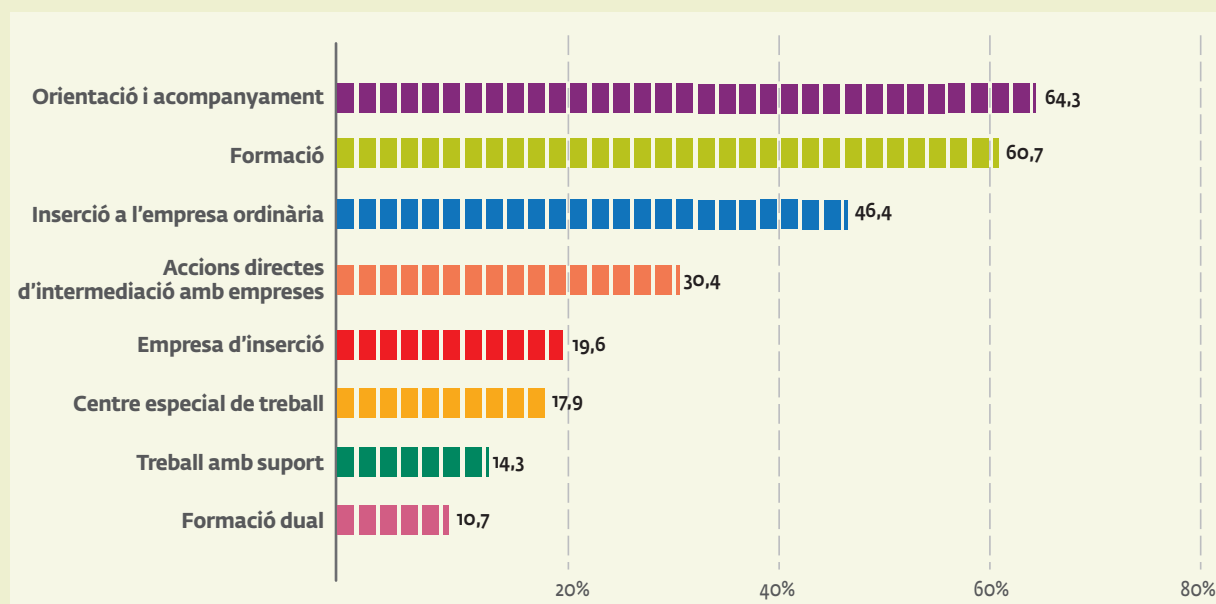
Font: Enquesta Baròmetre 2024.

4.3.3 El finançament

A continuació, es mostren els principals **programes** actius durant el 2023 per a les entitats d'inserció sociolaboral de la ciutat de Barcelona i resta de Catalunya. A la ciutat de Barcelona la programa d'orientació i acompanyament destaca com el més utilitzat, aplicat per un 63 % de les entitats, seguit del programa de formació, amb un 56 %; la inserció a l'empresa ordinària, amb un 39 %; el centre especial de treball, amb un 26 %, i les accions directes d'intermediació amb empreses, amb un 29 %. A més distància se situen els programes de formació dual, empresa d'inserció i treball amb suport.

A continuació, es mostren els principals programes actius durant el 2023 per a les entitats d'inserció sociolaboral de la ciutat de Barcelona i la resta de Catalunya. A la ciutat de Barcelona, el programa d'orientació i acompanyament destaca com el més utilitzat, aplicat per un 64,3 % de les entitats, seguit del programa de formació, amb un 60,7 %; la inserció a l'empresa ordinària, amb un 46,4 %; les accions directes d'intermediació amb empreses, amb un 30,4 %; les empreses de inserció amb el 19,6 % i els centres especial de treball, amb un 17,9 %.

Gràfic 18: Programes actius del 2023 per a les entitats d'inserció sociolaboral (resposta múltiple, %), ciutat de Barcelona



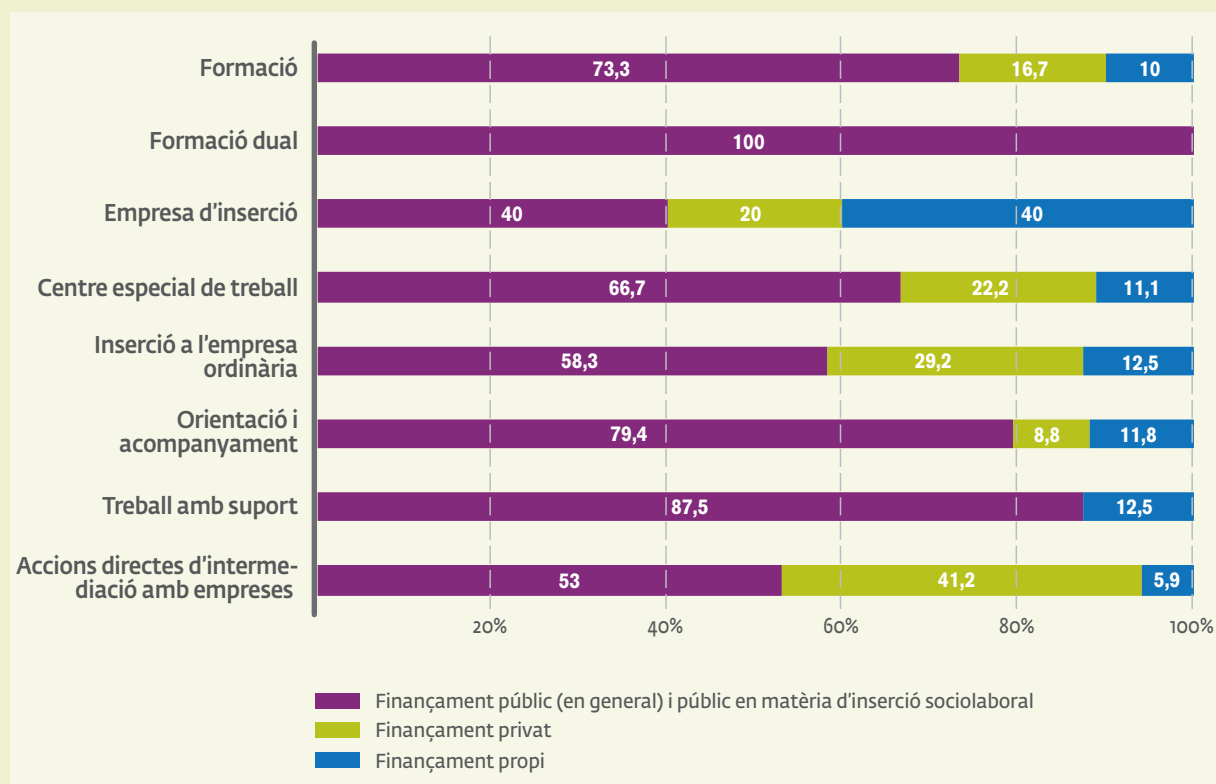
Font: Enquesta Baròmetre 2024

Dels diferents programes actius per a les entitats d'inserció sociolaboral, s'analitza la principal font de finançament utilitzada. D'aquesta manera els percentatges no indiquen la proporció general de finançament públic, privat o propi de les empreses d'inserció, sinó el percentatge d'entitats que tenen aquesta font com a principal.

Si bé el finançament públic és predominant en tots els programes, cal destacar la proporció de fonts pròpies dels programes d'empresa d'inserció i centre especial de treball del 42 % i el 21 %, respectivament. Per les seves característiques i activitat productiva, aquestes entitats tenen més capacitat per generar recursos propis. D'altra banda, els programes com les accions directes d'intermediació amb les empreses i la inserció a l'empresa ordinària compten amb una proporció de finançament privat del 45 i el 29 %, respectivament. Aquests dos programes destaquen per la vinculació més gran amb l'empresa, fet que explica l'augment en el percentatge de finançament privat.

Si bé el finançament públic és predominant en tots els programes, cal destacar la proporció de fonts pròpies dels programes d'empresa d'inserció, amb un 40 %. Per les seves característiques i activitat productiva, aquestes entitats tenen més capacitat per generar recursos propis. D'altra banda, els programes com les accions directes d'intermediació amb les empreses i la inserció a l'empresa ordinària compten amb una proporció de finançament privat del 41,2 % i el 29,2 %, respectivament. Aquests dos programes destaquen per la vinculació més gran amb l'empresa, fet que explica l'augment en el percentatge de finançament privat.

Gràfic 19: Principal font de finançament dels programes actius del 2023 per a les entitats d'inserció sociolaboral (%), ciutat de Barcelona



Font: Enquesta Baròmetre 2024

4.3.4 Les persones usuàries

També es demana a les entitats que indiquin quin nombre de persones han atès per gènere i programa actiu. La taula següent mostra els diferents programes amb la mitjana de persones ateses i el percentatge respectiu. Els programes amb més atencions són el de formació i el d'orientació i acompanyament, amb mitjanes totals de 267,7 i 192,9 persones ateses, respectivament. En segon lloc, es troba el programa dels centres especials de treball, assolint de mitjana 121,7 atencions.

Pel que fa a les diferències segons gènere, les dones obtenen la majoria d'atencions en bona part dels programes, tret dels programes de formació dual, els centres especials de treball i les accions directes d'intermediació amb empreses. Tot i això, cal especificar que en cap cas s'observen diferències destacables.

Taula 5: Programes actius del 2023 segons mitjana de persones i percentatge ateses per gènere, ciutat de Barcelona

Programes	Mitjana dones	Mitjana homes	Mitjana no binaris	Mitjana total	% Dones	% Homes	% No binaris
Formació	447,8	355,2	0,1	267,7	55,8	44,2	0
Formació dual	10	17,7	0	9,2	36,1	63,9	0
Empresa d'inserció	79,4	53,8	0	44,4	59,6	40,4	0
Centre especial de treball	175,1	190	0	121,7	48	52	0
Inserció a l'empresa ordinària	90,4	70,2	0	53,5	56,3	43,7	0
Orientació i acompanyament	334,5	244,2	0,1	192,9	57,8	42,2	0
Treball amb suport	11,5	10,5	0,1	7,4	52	47,5	0,6
Accions directes d'intermediació amb empreses	70,5	96,5	0	55,7	42,2	57,8	0

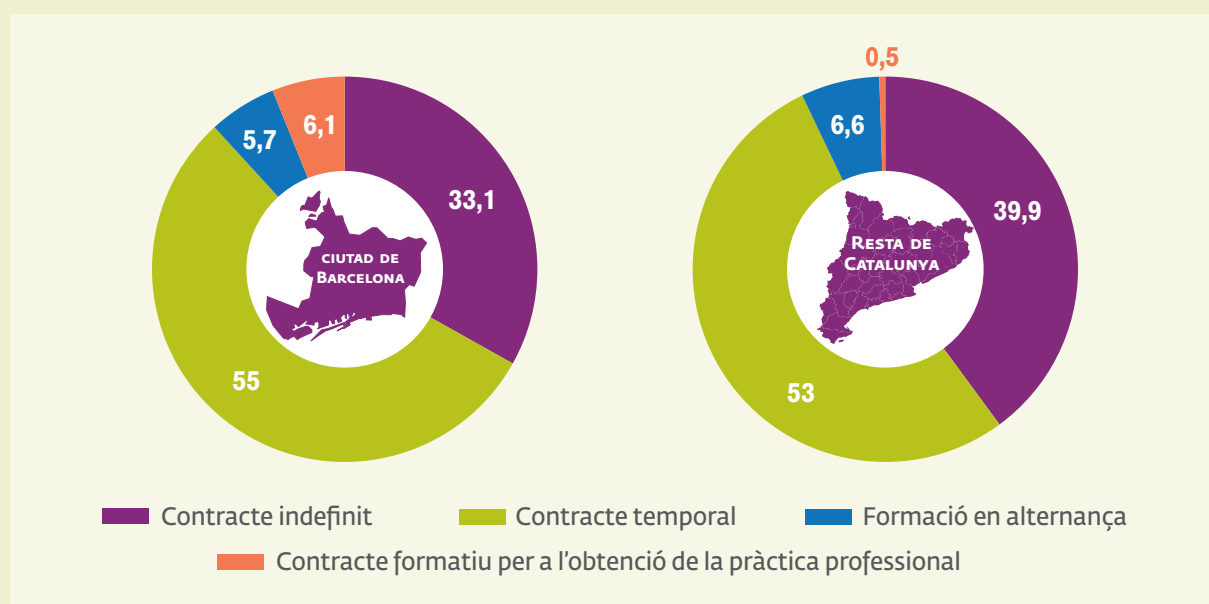
Font: Enquesta Baròmetre 2024

Pel que fa a les **persones inserides** en empreses, entitats i a l'Administració pública (local, provincial o autonòmica) durant el 2023, la **mitjana d'insercions per entitat de la ciutat de Barcelona és de 234 persones**. La mediana es troba en 72 persones inserides per entitat, i la meitat d'entitats oscil·la entre 22 i 293 persones. En canvi, per la resta de Catalunya, la mitjana és de 89 insercions per entitats, amb una mediana de 38.

Hi ha diferents tipus de contractes, segons el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Servei Públic d'Ocupació Estatal. El **contracte indefinit** és la modalitat de contracte que es formalitza sense establir cap límit temporal en la prestació dels serveis, en referència a la durada del contracte. El **contracte temporal** correspon al contracte de treball de durada determinada, que només es pot subscriure per circumstàncies de la producció o per substituir una persona treballadora. El **contracte formatiu per a l'obtenció de la pràctica professional** és el que té com a objectiu adquirir la pràctica professional adequada al nivell d'estudis o de formació objecte del contracte, mitjançant l'adquisició de les habilitats i les capacitats necessàries per desenvolupar l'activitat laboral corresponent al títol obtingut per la persona treballadora amb caràcter previ. I el **contracte de treball de formació en alternança** té com a finalitat compatibilitzar l'activitat laboral retribuïda amb els processos formatius corresponents en l'àmbit de la formació professional, els estudis universitaris o del Catàleg d'Especialitats Formatives del Sistema Nacional d'Ocupació.

Els resultats de l'enquesta indiquen que, del conjunt de persones inserides, el 55 % ho ha aconseguit mitjançant un contracte temporal i el 33 % ho ha fet a través de contractes indefinits. En relació amb les insercions amb contractes de formació en alternança i contracte formatiu per a l'obtenció de la pràctica professional, representen el 6 %, respectivament.

Gràfic 20: Tipologia de contracte de les persones inserides (%), ciutat de Barcelona i resta de Catalunya

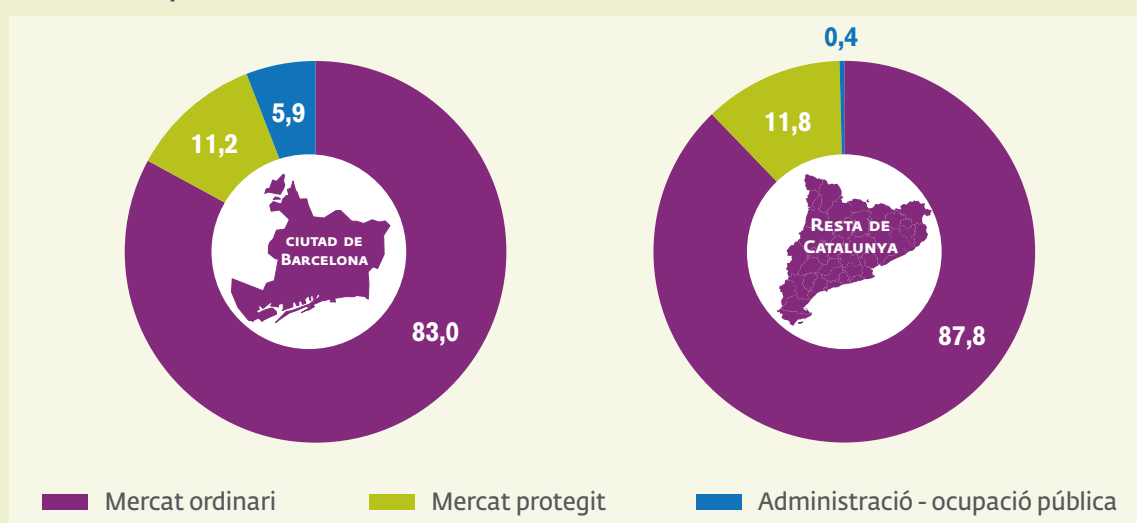


Font: Enquesta Baròmetre 2024

El mercat de **treball protegit** és el que s'adreça a col·lectius amb dificultats d'accés al món laboral, persones amb algun tipus de discapacitat o en risc d'exclusió, per exemple. Per contra, el **mercat ordinari** és aquell on no hi ha mesures de protecció especials, més enllà de les que preveuen la legislació vigent o els convenis col·lectius. Finalment, **l'ocupació pública** són els llocs de treball desenvolupats en administracions públiques.

Respecte a les **insercions**, es demana a les entitats de la ciutat de Barcelona que indiquin si s'han efectuat en el **mercat ordinari**, en el mercat protegit o a l'Administració pública. Es constata que la major part de les insercions es concentren en el mercat ordinari, amb un 83 % del total. El mercat protegit representa l'11 % de les insercions, i només el 6 % es produeixen a l'Administració pública.

Gràfic 21: Tipus de mercat de les persones inserides (%), ciutat de Barcelona i resta de Catalunya



Font: Enquesta Baròmetre 2024

4.3.5 Programes de finançament

A continuació, es detallen els programes pels quals les entitats d'inserció sociolaboral de la ciutat de Barcelona han rebut finançament durant el 2023 per categories. El programa MAIS del Departament d'Empresa i Treball és el que compta amb un percentatge més alt, amb un 25 %. Seguit dels programes de Serveis de foment de l'ocupació són també els que compten amb percentatges més alts, concretament, el projecte SOC – Treball i Formació amb un 23 %, la Línia ACOL amb un 21 % i el SOC – Singulars i el Programa de Treball i Formació per a la Línia Trans, DLLD i Dones en situació de vulnerabilitat amb un 15 % respectivament.

Taula 6: Programes de finançament (resposta múltiple, %), ciutat de Barcelona

Programes	%
SOC - Serveis orientació	
SOC - ORIENTA - Programa Orienta	15,4
SOC - SUPORT JUVENIL - Programa Suport a l'Ocupació Juvenil	1,9
SOC - ESPAIS - Desenvolupament d'espais de recerca de feina en l'àmbit de l'orientació per a l'ocupació	0
Dones àmbit rural i urbà	1,9
SOC - Serveis de formació professional per a l'ocupació	
SOC - FOAP - Persones treballadores desocupades	7,7
Programa Formació Professional Ocupacional Dual	7,7
SOC - ADA - Formació professional per a l'ocupació per a l'adquisició i millora de competències digitals per impulsar l'emprenedoria, etc.	3,8
SOC - FI - Programa Forma i insereix, per a la realització d'accions formatives amb compromís de contractació per a persones desocupades	1,9
SOC - FOMENT PRÀCTIQUES - Contractes formatius per a l'obtenció de pràctica professional	1,9
SOC - BEQUES - Ajuts i beques per a persones treballadores desocupades establerts en matèria de formació professional per a l'ocupació	0
Formació professional d'ocupació de treballadors ocupats (CFCC) - Programes de formació professional de l'àmbit laboral	1,9
MRR - Pla estratègic d'impuls de la formació professional, del Pla de recuperació, transformació o resiliència	0
SOC- Serveis de foment de la mobilitat geogràfica	
SOC - ERASMUS ITER - Mobilitat a l'estranger per a l'aprenentatge per a les persones participants en el Programa Erasmus+ ITER Mobility	0
SOC - MICROMUNICIPIIS - Programa de suport a la implementació de les polítiques actives d'ocupació en municipis de menys de 500 habitants a Catalunya	0
SOC - EURODYSSSEY - Beques d'allotjament i manutenció a les persones beneficiàries del programa Eurodyssey a Catalunya	0
SOC - PRIMERA EXPERIÈNCIA - Programa de primera experiència professional en les administracions públiques	0
SOC - CONTRACTACIÓ - Programa de subvencions per a la contractació laboral de persones en situació de major vulnerabilitat	1,9

Programes	%
SOC-Serveis de foment de l'ocupació	
SOC - Singulars - Projecte Singulars	15,4
SOC - Treball i Formació	23,1
Treball i Formació joves tutelats i extutelats	7,7
SOC- TRFO TRANS - DLLD - DONA - Programa de Treball i Formació per a la Línia Trans, DLLD i Dones en situació de vulnerabilitat	15,4
Línia ACOL	21,2
SOC - CONTRACTACIÓ - Foment de l'ocupació i de la contractació de persones prioritàriament en situació d'atur	5,8
Programa PROJECTA'T - Per l'orientació professional per a persones treballadores ocupades	9,6
SOC - Campanya Agrària a Lleida - Foment de la contractació amb formació en el marc de les campanyes agràries a Lleida	0
SOC - TRFO EELL - Treball i Formació per a la participació d'entitats locals	0
SOC – Serveis de desenvolupament econòmic local	
SOC – TREBALLA BARRIS - Projecte Treball als Barris	0
SOC - Programa de suport als territoris amb més necessitats de reequilibri territorial i econòmic: Projecte Treball a les Comarques	1,9
SOC - Suport i acompanyament a planificació estratègica - Programa de suport i acompanyament a la planificació estratègica	0
SOC - AJUTS AGRÀRIA - Foment de la contractació de persones desocupades per treballar a la campanya agrària a Catalunya	0
SOC - 30 PLUS - Línia 1. Entitats promotores del Programa 30 Plus per a la inserció de persones desocupades de 30 i més anys	9,6
SOC - AODL - Agents d'ocupació i desenvolupament local	0
Departament d'Empresa i Treball, Generalitat de Catalunya - Subdirecció general de treball en la diversitat i tercer sector	
MAIS - Mesures actives d'inserció per a persones amb discapacitat, de persones en situació o en risc d'exclusió	25
Subvencions als serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (SIOAS)	9,6
Programes d'ajuntament	
Ajuntament de Barcelona	7,7
Programes privats	
INCORPORA / Fundació Caixa / CaixaBank	11,5

Font: Enquesta Baròmetre 2024

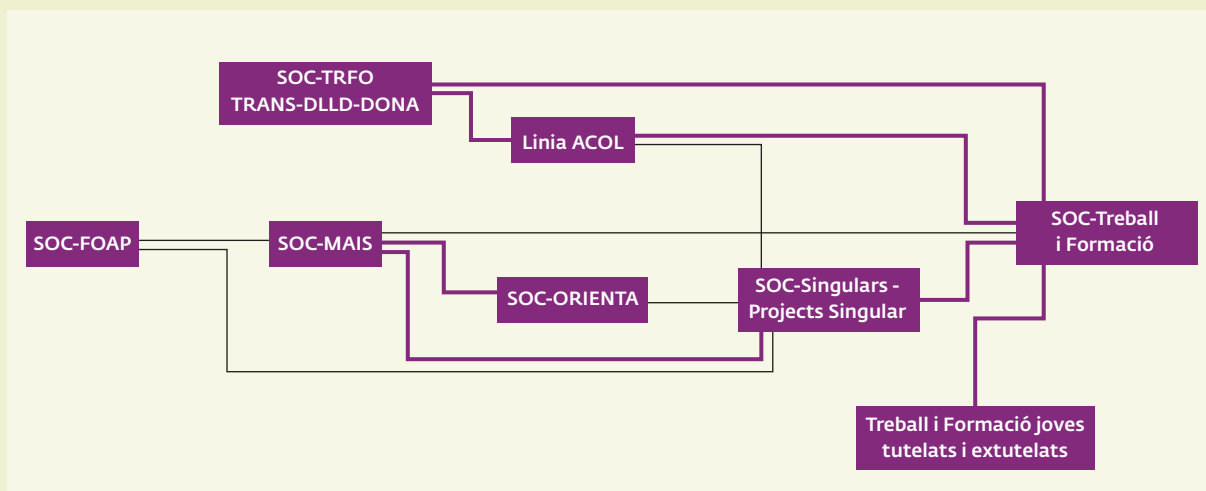
A continuació, s'analitzen les **associacions més habituals entre els programes de finançament d'ocupació**, és a dir, els conjunts de programes pels quals les entitats socials del conjunt de Catalunya reben finançament freqüentment. S'han identificat que algunes combinacions de programes són més freqüents que altres entre les entitats dedicades a la inserció sociolaboral.

El programa SOC - Treball i Formació acostuma a estar vinculat amb altres programes com la Línia ACOL, el SOC - TRFO TRANS – DLLD - DONA, el SOC - Singulars i el programa Treball i Formació per a joves tutelats i extutelats. A més, és freqüent que el programa SOC - TRFO TRANS - DLLD - DONA es combini amb la Línia ACOL. Així com també hi ha una associació entre els programes SOC - MAIS, SOC - ORIENTA i SOC - Singulars.

Les associacions més destacades —ressaltades en el diagrama— són les que apareixen en més del 6 % de les entitats amb programes d'ocupació. Les associacions no ressaltades tenen una presència lleugerament inferior, i representen el 5 % de les entitats.

No s'han inclòs en el diagrama les associacions que es presenten en menys del 5 % de les entitats. Concretament, el Programa FSE+ —un 12 % de les entitats accedeixen a aquest finançament— generalment no es combina amb altres programes de finançament, fet que indica que comparativament les entitats que hi accedeixen sovint no sol·liciten finançament en altres àmbits.

Gràfic 22: Diagrama de les combinacions dels programes de finançament més habituals



Font: Enquesta Baròmetre 2024

4.3.6 Els reptes de les entitats d'inserció sociolaboral

L'enquesta planteja a les entitats quins són els tres **reptes** principals amb relació a l'àmbit de la inserció sociolaboral. Principalment, les entitats de la ciutat de Barcelona indiquen amb un 79 % **l'estabilitat en el finançament i tenir més seguretat jurídica per desenvolupar projectes**, seguit de la continuïtat dels serveis i programes, amb un 53 %, i millorar la interlocució i el treball entre les entitats del tercer sector social i el SOC i millorar el calendari de les convocatòries, amb un 40 % respectivament. A més distància, un 28 %, millorar la justificació dels programes.

Els grups de discussió amb les entitats d'inserció sociolaboral també destaquen la necessitat d'aconseguir **més estabilitat** en el finançament públic com a repte fonamental. En particular, es remarca que les convocatòries de subvencions no s'adaptin a les necessitats específiques dels col·lectius vulnerables, ja que es basen en criteris estandarditzats que no reflecteixen la diversitat d'aquests col·lectius. A més, la desestabilització del finançament públic suposa un risc per a moltes entitats que depenen majoritàriament d'aquests recursos.

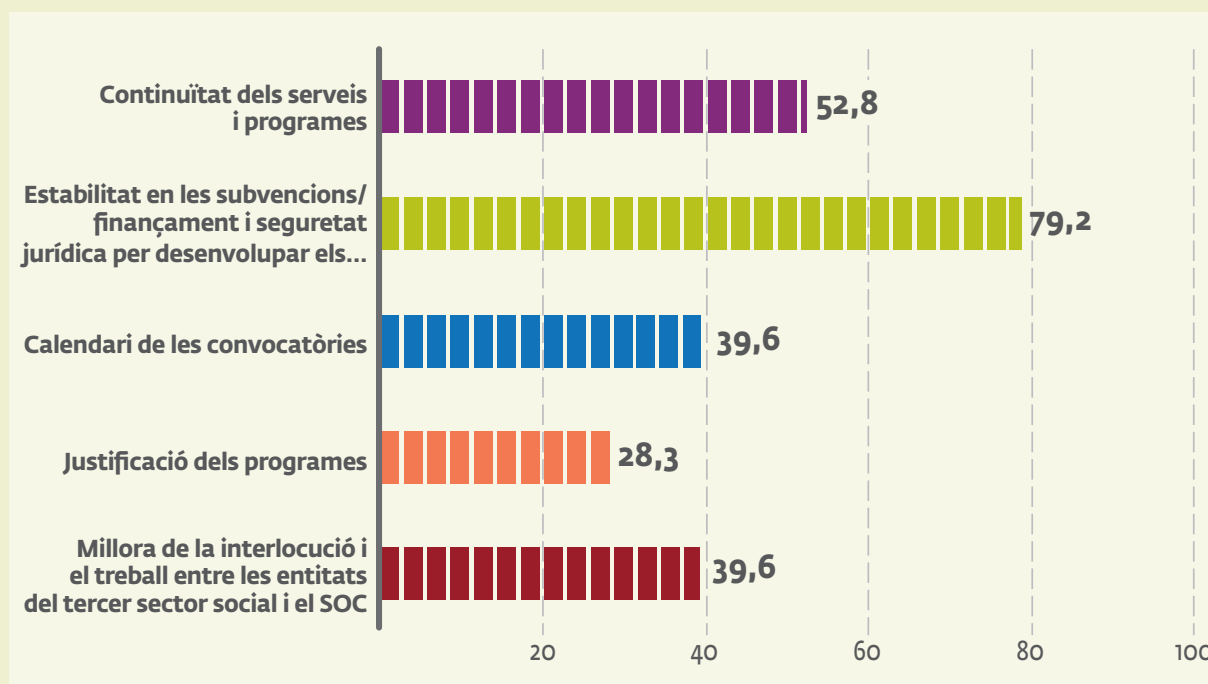
Pel que fa al **finançament privat**, les entitats assenyalen dificultats per accedir-hi, perquè hi ha poques opcions específicament dirigides al tercer sector. Davant d'aquestes limitacions, es constata que moltes entitats han començat a explorar alternatives com el micromecenatge o les col·laboracions amb empreses a través d'estratègies de responsabilitat social corporativa.

En relació amb l'Administració pública, les entitats d'inserció sociolaboral remarquen que la seva capacitat d'influir en el disseny de polítiques d'inserció sovint és limitada, fet que dificulta que siguin reconegudes com a agents actius d'inclusió i transformació social. En aquest context, les entitats subratllen la **importància que les polítiques d'inserció s'adaptin millor a les necessitats del territori**, i proposen la creació de consells territorials que incloguin representants del tercer sector social.

Els grups de discussió amb el personal tècnic d'organismes d'ocupació plantegen tres reptes clau per consolidar el tercer sector com un agent essencial en la inclusió i la transformació social. En primer lloc, la **professionalització del sector** es considera un element clau, que implica la incorporació de personal amb formació en àmbits tècnics i administratius, així com la disposició dels recursos adequats per garantir la qualitat i la continuïtat dels serveis. En segon lloc, s'identifica la **concertació amb l'Administració pública** com una via essencial per establir un finançament estable a mitjà i llarg termini, a través de convenis que assegurin la

sostenibilitat de les entitats. Finalment, es destaca **la cooperació entre les entitats** com una estratègia per enfortir el sector a escala territorial, optimitzar recursos i millorar la coordinació en l'atenció a les necessitats específiques de cada col·lectiu.

Gràfic 23: Reptes de les entitats d'inserció sociolaboral (resposta múltiple, %), ciutat de Barcelona



Font: Enquesta Baròmetre 2024

4.3.7 Síntesi dels resultats

Forma jurídica

Les entitats d'inserció sociolaboral de la ciutat de Barcelona mostren una distribució variada de formes jurídiques. Els centres especials de treball representen un 9 %, i les empreses d'inserció un 12 %, mentre que altres formes, com associacions i fundacions, sumen el 79 %.

Àmbit territorial d'actuació

El 64 % de les entitats d'inserció sociolaboral operen en l'àmbit municipal, seguit d'un 47 % en l'àmbit autonòmic i un 38 % en l'àmbit districte. Barcelona ciutat concentra el 79 % d'aquestes entitats, seguida de l'Hospitalet de Llobregat i el Baix Llobregat (51 %).

Finançament

Els programes d'ocupació més comuns el 2023 inclouen orientació i acompanyament (64 %), formació (61 %) i inserció a l'empresa ordinària (46 %). El finançament públic predomina en tots els programes, però en casos com les empreses d'inserció (40 %), el treball amb suport (13 %) i l'orientació i acompanyament (12 %) destaca l'ús de finançament propi.

Persones usuàries

Els programes amb més volum d'usuaris són orientació i acompanyament, centres especials de treball i formació, amb més de 100 persones ateses de mitjana. Les dones representen la majoria en bona part dels programes, excepte en centres especials de treball, formació dual i accions d'intermediació, on predominen els homes. Les diferències per gènere són poc significatives en general.

Persones inserides

La mediana d'insercions en empreses, entitats i administracions durant el 2023 és de 72 persones per entitat, mentre que la distribució de la meitat d'entitats oscil·la entre 22 i 293 insercions per entitat.

Aquestes insercions es duen a terme principalment a través de contractes temporals (55 %) i contractes indefinits (33 %). Aquestes insercions són majoritàriament al mercat de treball ordinari (83 %), tot i que el mercat de treball protegit reuneix l'11 % de les insercions.

Reptes de les entitats d'inserció sociolaboral

Els reptes principals de les entitats d'inserció sociolaboral són assolir estabilitat en el finançament públic, així com seguretat jurídica, i garantir la continuïtat dels serveis i programes. També es menciona la necessitat d'adaptar les polítiques d'ocupació a les necessitats específiques del territori.

La visió de l'Administració pública

L'Administració pública subratlla la necessitat de potenciar la professionalització del tercer sector, la importància de la concertació amb els organismes públics com a via per mantenir un finançament estable i la cooperació entre les entitats com a estratègia per enfortir els territoris, optimitzar recursos i millorar l'atenció social.

4.4 El finançament de les entitats i les seves fonts de recursos

En aquest apartat es detallen els resultats econòmics de l'exercici 2023, que inclou l'anàlisi de la relació entre ingressos i despeses, les categories de despeses, les principals fonts de finançament, l'origen dels recursos públics, el deute pendent amb l'Administració pública i el finançament obtingut del sector privat.

4.4.1 Principals dades econòmiques de l'exercici 2023

Durant l'exercici 2023, **la mediana dels ingressos entre les entitats de la ciutat de Barcelona se situa en 870.219 euros**. En detall, el 25 % de les entitats amb els ingressos més baixos han obtingut 204.796 euros o menys, mentre que el 25 % amb els ingressos més elevats han superat els 3.201.866 euros. .

Taula 7: Ingressos de les entitats, exercici 2023, ciutat de Barcelona i resta de Catalunya

Mesures	Ciutat de Barcelona	Resta de Catalunya
Mitjana d'ingressos	6.550.772	3.214.815
25%	204.796	204.661
50%	870.219	792.000
75%	3.201.866	3.007.519

Font: Enquesta Baròmetre 2024

Les dades de l'edició 2022 del Baròmetre de les Entitats del Tercer Sector Social també permeten conèixer **l'evolució del sector pel que fa als ingressos de l'exercici 2021 i 2023**. S'han descartat els creixements superiors al ± 100 %, els quals poden significar canvis importants en l'activitat de l'entitat. **En general, les entitats de la ciutat de Barcelona ha experimentat un increment del 12,1 %**. Tot i això, s'observen variacions importants entre les diferents entitats; la meitat de les entitats ha variat entre un 4 % i un 18 % en els ingressos.

Taula 8: Increment en els ingressos entre els exercicis 2021 i 2023 (%), ciutat de Barcelona i resta de Catalunya

Mesures	Ciutat de Barcelona	Resta de Catalunya
Mitjana	12,1	22,3
P25_Creixement	3,5	14,1
P50_Creixement	9,7	19,3
P75_Creixement	18,3	36,2

Font: Enquesta Baròmetre 2024 i 2022

D'altra banda, durant l'exercici 2023, la **mediana de les despeses de les entitats de la ciutat de Barcelona se situa en 837.995 euros**. En detall, el 25 % de les entitats tenen despeses de 214.412 euros o menys, mentre que el 25 % amb despeses més elevades superen els 3.100.000 euros.

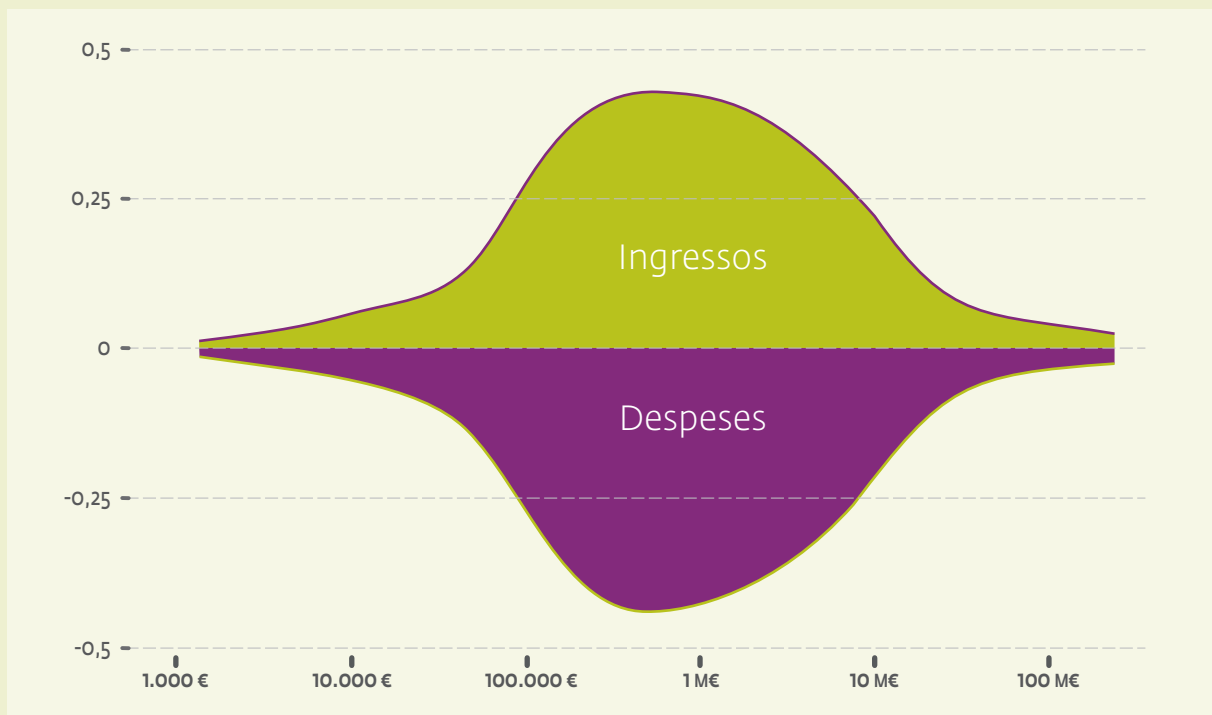
Taula 9: Despeses de les entitats, exercici 2023, ciutat de Barcelona i resta de Catalunya

Mesures	Ciutat de Barcelona	Resta de Catalunya
Mitjana despeses	6.442.379	3.140.791
P25	214.412	197.805
P50	837.995	786.828
P75	3.100.000	2.961.445

Font: Enquesta Baròmetre 2024

El gràfic següent presenta la distribució dels ingressos i les despeses de les entitats socials de la ciutat de Barcelona en escala logarítmica per evitar l'efecte de les entitats amb ingressos atípicament alts. Com es pot apreciar, la proporció d'ingressos i despeses és generalment simètrica, cosa que equival a un compte de resultats equilibrat. També es pot constatar la gran disparitat d'ingressos i despeses existent al tercer sector, amb una gran majoria d'entitats situades entre els 100.000 euros i els 10.000.000 d'euros.

Gràfic 24: Densitat de la distribució d'ingressos i despeses, exercici 2023, ciutat de Barcelona



Font: Enquesta Baròmetre 2024, escala logarítmica base 10.

D'aquesta manera, el resultat econòmic és la diferència entre els ingressos i les despeses. Aquest resultat de mediana se situa en els 4.976 euros. Concretament, el 25 % d'entitats amb resultats més baixos obtenen un equilibri total, és a dir, de 0 euros, i el 25 % d'entitats amb resultats més alts obtenen un total de 50.000 euros. Cal especificar que les entitats del tercer sector són organitzacions no lucratives; per tant, els resultats positius no poden suposar cap benefici econòmic personal, sinó que han de revertir en l'organització i la seva acció social.

Taula 10: Medianes en els ingressos, despeses i resultat, exercici 2023, ciutat de Barcelona

	Ingressos	Despeses	Resultat
Total	870.219 €	837.995 €	4.976 €

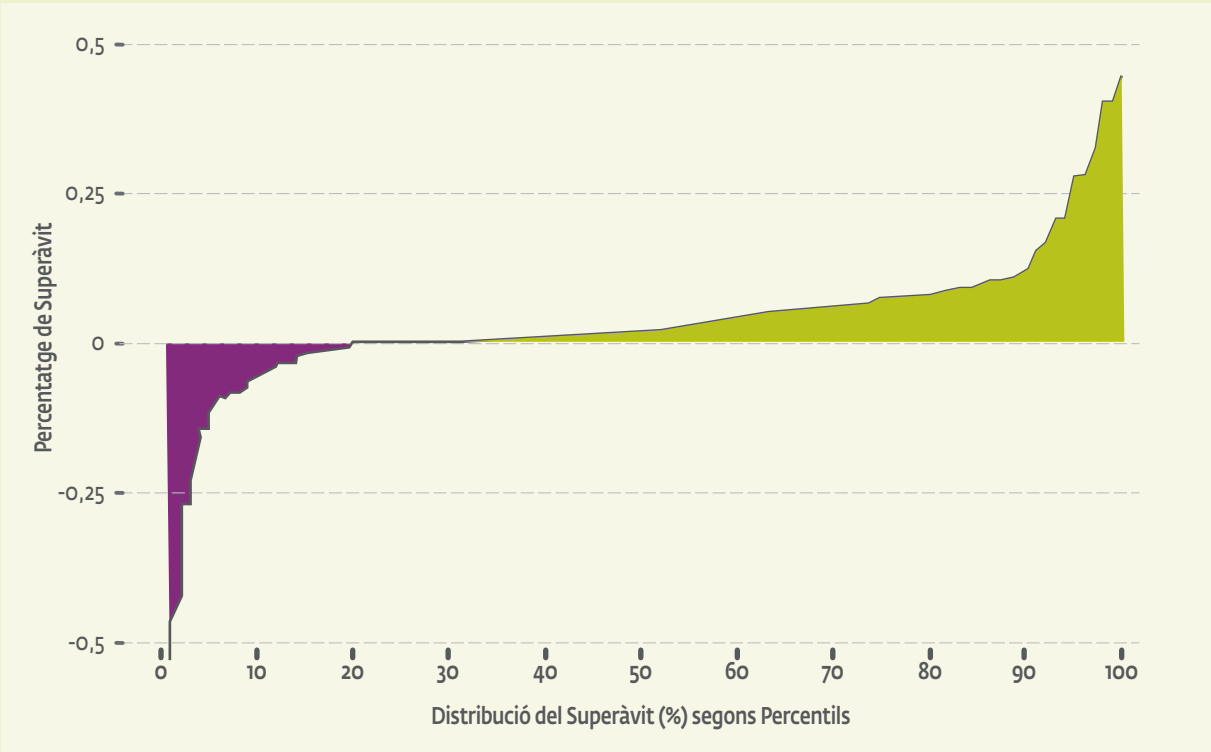
Font: Enquesta Baròmetre 2024

El percentatge del **superàvit**⁴ indica el resultat econòmic de les entitats segons el total d'ingressos. **De mitjana les entitats de la ciutat de Barcelona presenten un marge del 1,4 %**; la meitat de les entitats se situen entre el 0 % i el 5 %.

4 Superàvit (%) = (Ingressos - Despeses) / (Ingressos * 100)

El gràfic indica la distribució del marge de superàvit per percentils, ordenant d'esquerra a dreta el marge de superàvit de forma ascendent. De la mateixa manera, es pot observar com una petita part de les entitats obté marges negatius, però com bona part de les entitats del tercer sector obté marges positius.

Gràfic 25: Distribució del marge de superàvit i segons percentils, exercici 2023, ciutat de Barcelona.



Font: Enquesta Baròmetre 2024

Taula 11: Superàvit de les entitats, exercici 2023, ciutat de Barcelona

Mesures	Ciutat de Barcelona
Mitjana marge superàvit %	1,4
P25	0
P50	0,9
P75	5,0

Font: Enquesta Baròmetre 2024

Del total de les **despeses de les entitats de la ciutat de Barcelona**, un 87 % s'assigna directament a atenció directa, i el 13 %, a despeses d'estructura de l'entitat.

Taula 12: Destinació de les despeses de les entitats, exercici 2023 (%), ciutat de Barcelona

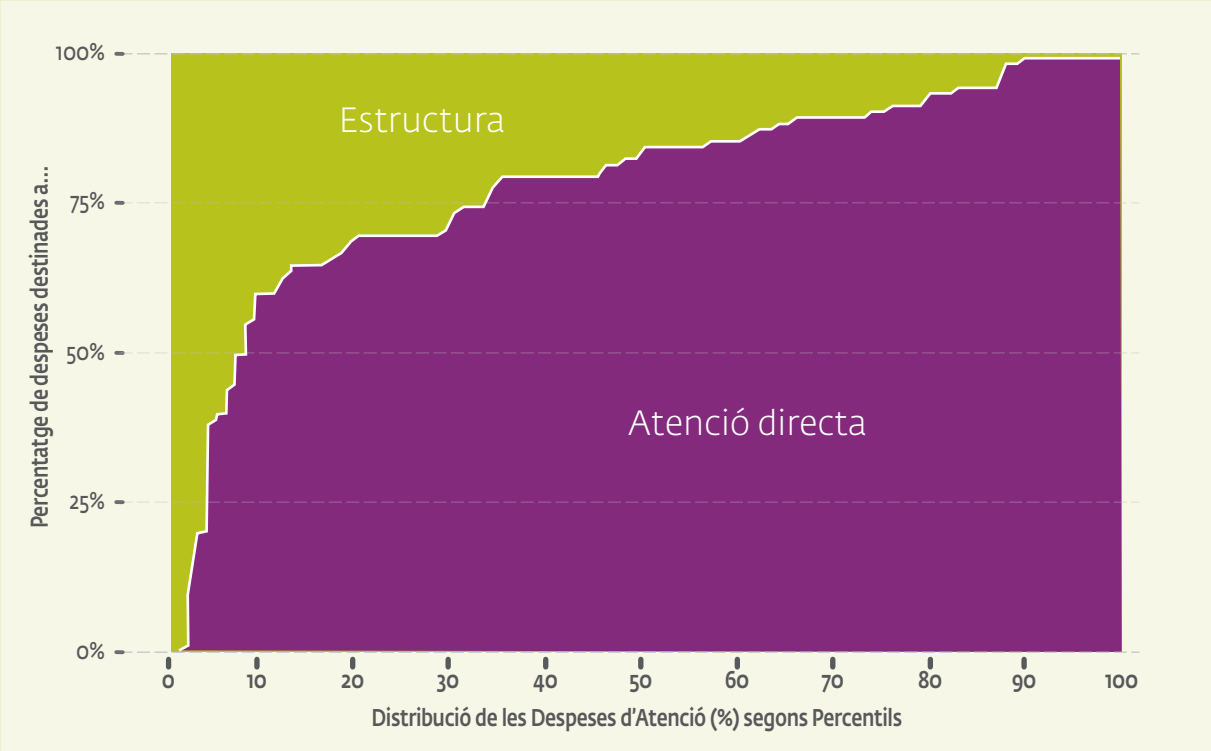
Destinació despeses	Ciutat de Barcelona
Destinació despeses	Ciutat de Barcelona
Despeses atenció	87,0
Despeses estructura	13,0

Font: Enquesta Baròmetre 2024

El gràfic mostra la distribució del percentatge de **despeses que les entitats destinen a atenció directa i a estructura, ordenada per percentils**. A l'esquerra, es troben les entitats que assignen una proporció més elevada de les despeses a l'estructura, mentre que a la dreta hi ha les entitats que destinen la major part a l'atenció directa.

En general, es pot observar que les entitats del tercer sector prioritzen les despeses en atenció directa: **la meitat de les entitats dediquen entre el 75 i el 90 % de les seves despeses a l'atenció directa**. Només una petita proporció, menys d'una desena part de les entitats, destina més del 50 % de les despeses a l'estructura de l'entitat.

Gràfic 26: Distribució de despeses destinades a atenció directa i estructura, segons percentils d'atenció directa, ciutat de Barcelona



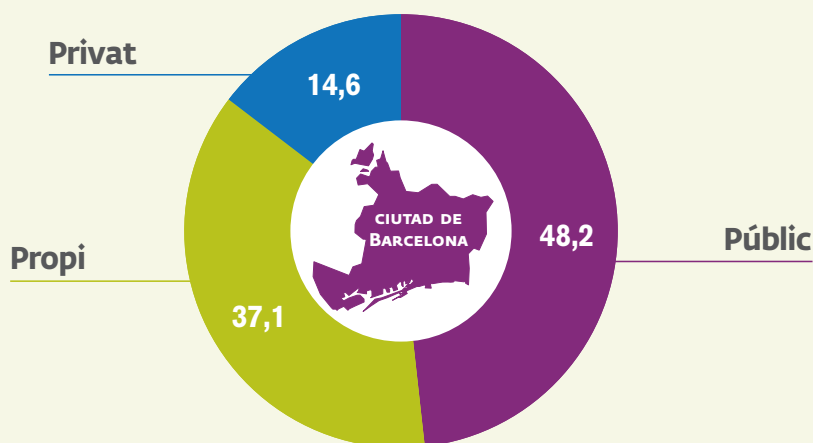
Font: Enquesta Baròmetre 2024

4.4.2 Les fonts de finançament

Del conjunt d'ingressos rebuts per les entitats de la ciutat de Barcelona, el **48 % prové del finançament públic**, és a dir, de contractes, concerts, convenis o subvencions amb l'Administració pública; el **finançament propi representa el 37 %**, és a dir, procedeix del cobrament de quotes de persones sòcies o altres activitats de pagament, i, en darrer lloc, el **finançament privat representa el 15 %**, és a dir, ve de les donacions d'empreses o altres entitats.

S'observen algunes diferències amb la resta de Catalunya, tot i que poc rellevants. La resta de Catalunya registra una proporció de fons propis 13 punts percentuals inferior.

Gràfic 27: Font de finançament, exercici 2023 (%), ciutat de Barcelona

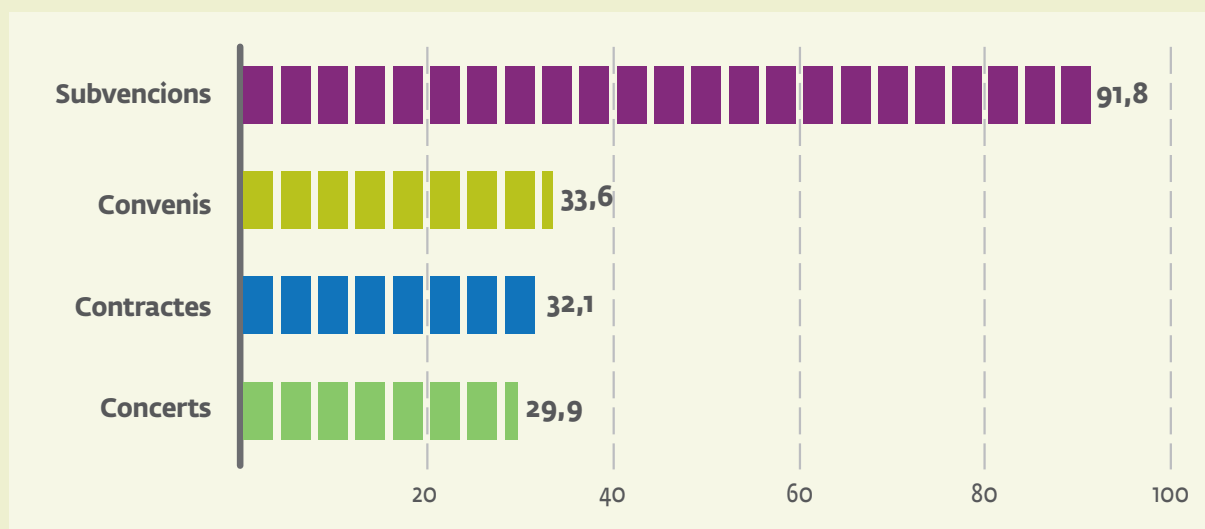


Font: Enquesta Baròmetre 2024

4.4.3 Les fonts de finançament públiques

Pel que fa als **origens dels ingressos públics** de les entitats de la ciutat de Barcelona durant l'exercici 2023, destaquen les subvencions com la principal font de finançament, amb un 92 % de les entitats que hi accedeixen. En segon lloc, se situen els convenis, amb un 34 %, seguit dels contractes, amb un 32 %, i dels concerts, amb un 30 %. Cap entitat ha declarat no tenir una relació econòmica amb el sector públic.

Gràfic 28: Origen dels ingressos públics, exercici 2023 (resposta múltiple, %), ciutat de Barcelona

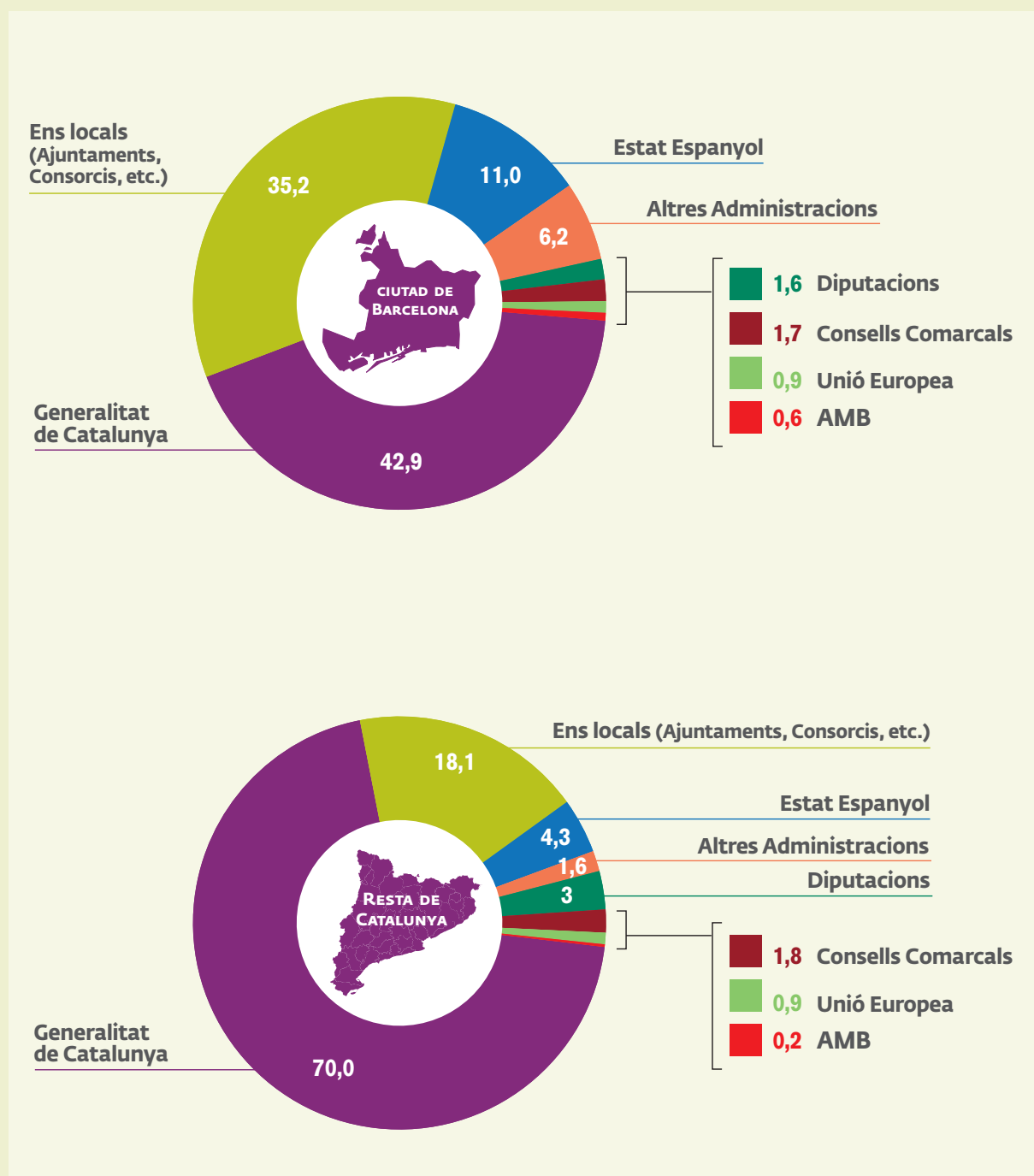


Font: Enquesta Baròmetre 2024

Del total d'ingressos de les entitats de la ciutat de Barcelona rebuts a través de **fonts públiques, de mitjana, el 43 % provenen de la Generalitat de Catalunya**, seguit dels ens locals (Ajuntaments, Consorcis, etc.), que representen el 35 %, l'Estat Espanyol, amb l'11 %, i altres administracions, amb el 6 %. El finançament rebut de les Diputacions, els Consells Comarcals, la Unió Europea i l'AMB suma un total del 5 % dels ingressos.

En comparació amb la resta de Catalunya, s'observen variacions: la proporció d'entitats finançades a partir de la Generalitat de Catalunya és notablement alta (70 %) i la proporció d'entitats finançades per ens locals notablement baixa (18 %).

Gràfic 29: Fonts de finançament públic de les entitats, ciutat de Barcelona i resta de Catalunya

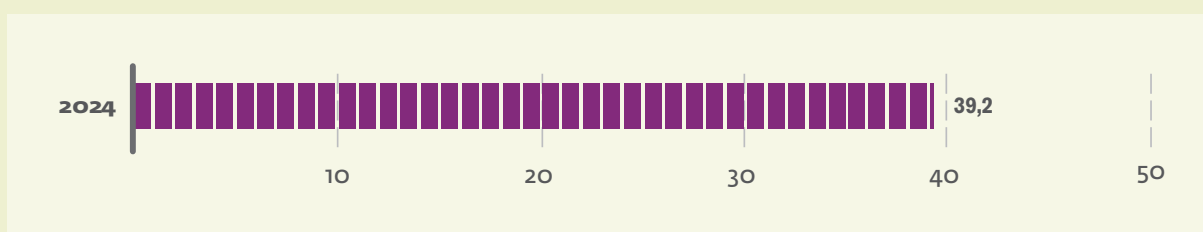


Font: Enquesta Baròmetre 2024

El **deute de l'Administració pública** amb el tercer sector social es pot definir com els pagaments que tenen pendents els organismes públics amb les entitats, procedents de serveis prestats a aquests ens o subvencions i convenis concedits que es paguen mesos després que s'iniciï l'activitat finançada.

El **39 % de les entitats** de la ciutat de Barcelona indiquen que tenen deute amb les administracions públiques que causa tensions en la tresoreria de l'entitat. Si es comparen aquestes dades amb els resultats de l'edició 2021 del Baròmetre, pel conjunt de Catalunya, el 38 % de les entitats afirmaven que tenien deute amb les administracions públiques, passant al 42 % durant el 2023. D'aquesta manera, el deute no tan sols s'ha mantingut, sinó que ha augmentat 4 punts percentuals dos anys després.

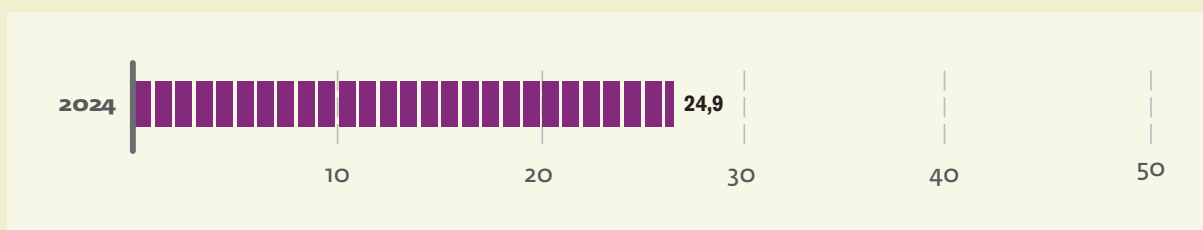
Gràfic 30: Entitats amb deute públic (%), ciutat de Barcelona



Font: Enquestes Baròmetres 2022 i 2024

L'enquesta també pregunta quin és el percentatge del deute de les administracions públiques sobre el finançament de l'entitat el 30 de desembre de l'any 2023. El deute sobre el total de finançament de les entitats de la ciutat de Barcelona és del 25 %. En el conjunt de Catalunya el percentatge de deute ha augmentat 2 punts percentuals entre 2021 i 2022.

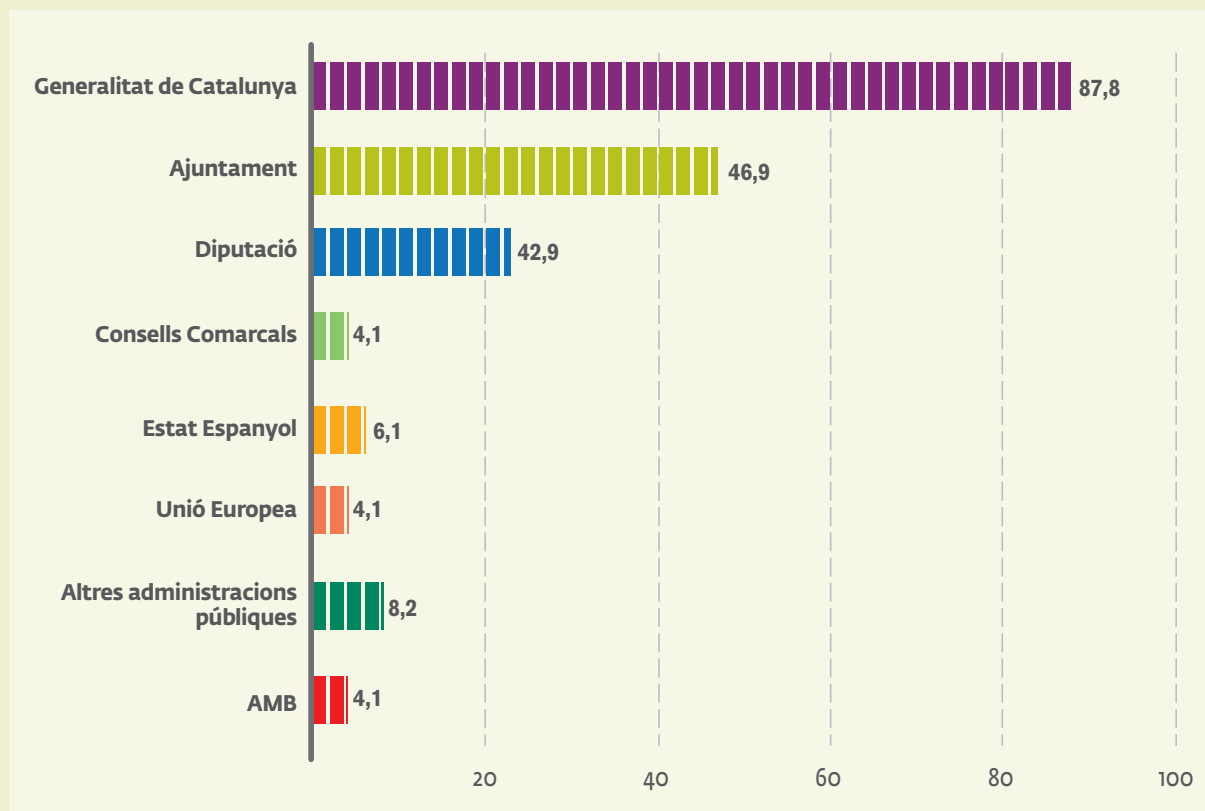
Gràfic 31: Entitats amb deute públic durant el 2023 i el 2021 (%), ciutat de Barcelona



Font: Enquestes Baròmetres 2022 i 2024

La **Generalitat de Catalunya** és l'administració amb qui les entitats indiquen tenir més deute, amb un 88 %. Així mateix, el 47 % de les entitats han apuntat tenir un deute amb l'ajuntament, i el 43 % amb alguna diputació. El deute amb els consells comarcals, l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), l'Estat espanyol, la Unió Europea i altres administracions públiques representa menys d'un 10 %, respectivament.

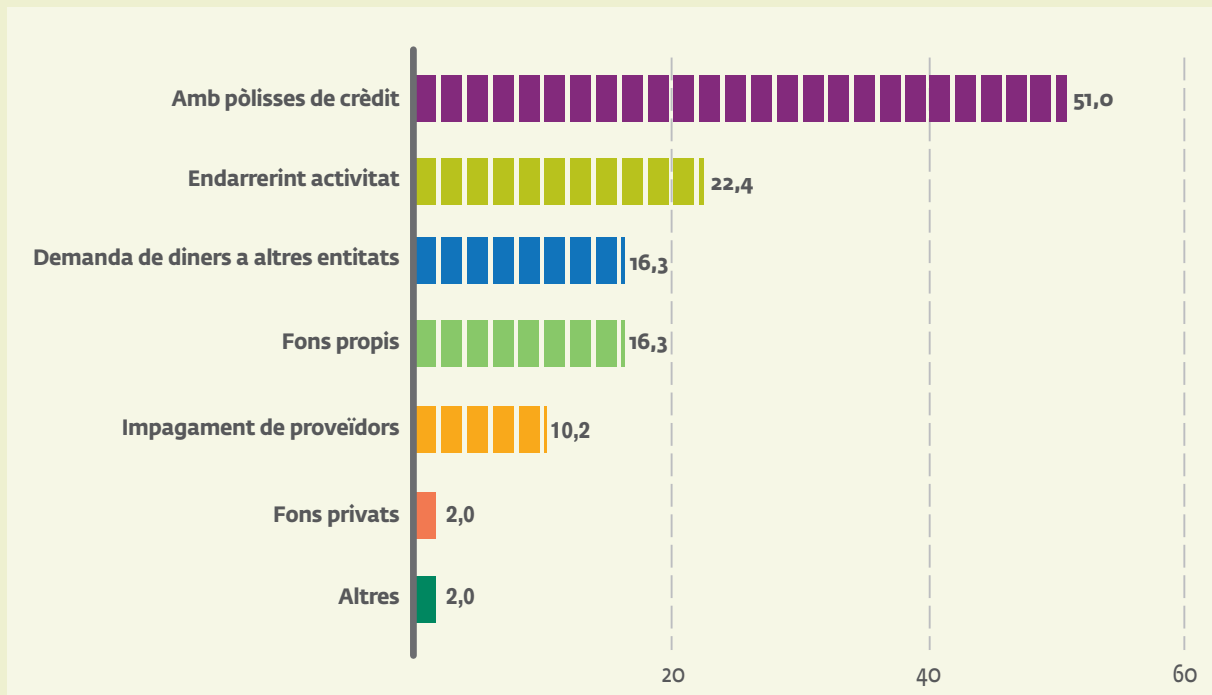
Gràfic 32: Deute públic sobre les entitats, segons administració (resposta múltiple, %), ciutat de Barcelona



Font: Enquesta Baròmetre 2024

Per **afrontar el deute** amb les administracions públiques, el 51 % de les entitats de la ciutat de Barcelona amb algun tipus de deute han optat per contractar pòlisses de crèdit, seguit del 22 % de les entitats, que han endarrerit les activitats planificades. El 16 % ha sol·licitat diners a altres entitats, mentre que el 16 % ha recorregut a fons propis. En grau més baix, el 10 % ha fet impagament a proveïdors, i el 2 % ha recorregut a fons privats.

Gràfic 33: Vies de resolució del deute amb administracions públiques (resposta múltiple, %), ciutat de Barcelona



Font: Enquesta Baròmetre 2024

En el transcurs dels **grups de discussió**, s'ha analitzat el **finançament públic destinat a les entitats**. D'una banda, es constata un ampli reconeixement de la rellevància del finançament públic per al desenvolupament dels projectes de les entitats, així com de la **diversitat de mecanismes** que el finançament públic ofereix. No obstant això, s'han identificat diverses problemàtiques i reptes que caldrà abordar en el futur.

En primer lloc, les entitats manifesten la insuficiència i la **inestabilitat** amb convenis i subvencions que sovint queden congelats i que no s'ajusten a l'augment dels costos operatius i de vida. Aquesta situació genera desafiaments en la gestió financera de les entitats, ja que els retards en els pagaments en dificulten la liquiditat i capacitat de resposta.

En aquest sentit, es ressalta la necessitat de dur a terme reformes en el sistema de finançament públic que incloguin **l'actualització dels imports**, tenint en compte la nova realitat social i econòmica; **l'agilització dels processos**, amb l'objectiu de reduir la burocràcia i els terminis d'espera actuals, i l'establiment de **criteris més homogenis i clars**, que garanteixin més transparència i proporcionin les mateixes oportunitats d'accés a totes les entitats.

A més, també s'ha posat de manifest que les variacions en les polítiques públiques i els canvis administratius no solament poden afectar la continuïtat del finançament per a les entitats, sinó que també repercuteixen en la capacitat de les entitats per elaborar una planificació estratègica a llarg termini. Així mateix, s'ha destacat que les entitats més petites afronten reptes significatius per complir els **requisits administratius i financers** associats a les subvencions públiques, fet que requereix una gestió cada cop més professionalitzada.

D'aquesta manera, s'han recollit propostes com la implementació de **models de concertació i convenis plurianuals amb les entitats**, que proporcionarien més estabilitat i flexibilitat en la gestió dels projectes, alhora que contribuirien a reduir la dependència de les subvencions com a única font de finançament.

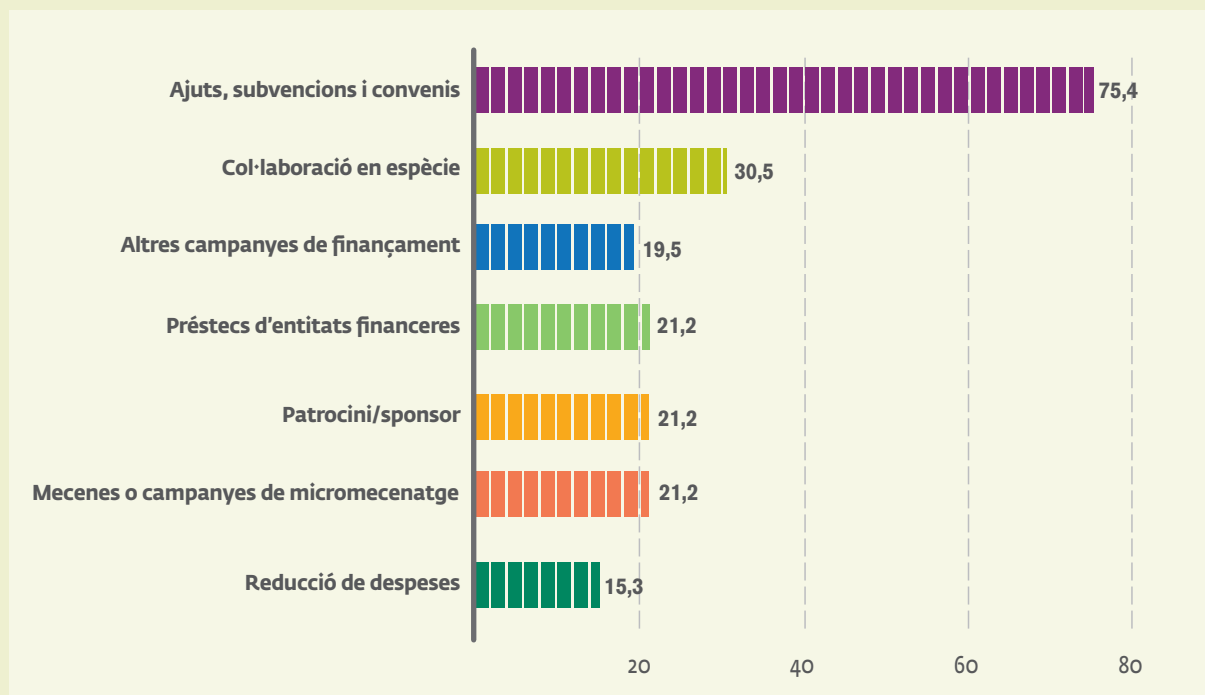
Finalment, destaquen la **diversificació de les fonts de finançament**, incloent-hi la col·laboració amb el sector privat. Aquesta es presenta com una estratègia fonamental per garantir tant la qualitat com la sostenibilitat dels serveis oferts a la comunitat.

4.4.4 Les fonts de finançament privades

El 78% de les entitats de la ciutat de Barcelona tenen algun tipus de finançament privat. Hi ha diferents mecanismes o accions de finançament privat utilitzats per les entitats: la principal font de finançament privat són els **ajuts, les subvencions i els convenis**, indicat pel 75 % de les entitats de la ciutat de Barcelona.

Altres formes de finançament privat, tot i ser menys freqüents, també tenen un paper rellevant. La col·laboració en espècie és utilitzada pel 31 % de les entitats, seguida d'altres campanyes de finançament, que representen un 20 %. Els préstecs d'entitats financeres són una opció per al 21 % de les entitats, mentre que el patrocini o sponsor és declarat pel 21 %. D'altra banda, el mecenatge o les campanyes de micromecenatge tenen una presència similar, amb un 21 %. Finalment, només un 15 % de les entitats fan ús de la reducció de despeses com a estratègia de finançament.

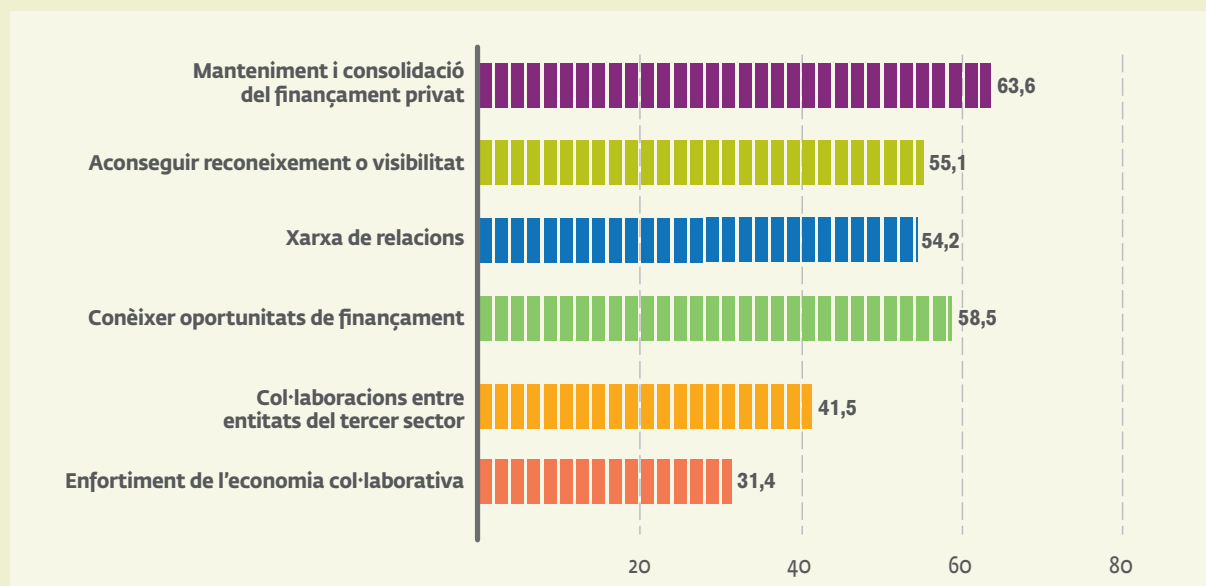
Gràfic 34: Mecanismes de finançament privat, segons dimensió d'entitat i grau de diversificació en les fonts de finançament (resposta múltiple, %), ciutat de Barcelona



Font: Enquesta Baròmetre 2024

Pel que fa als **reptes del finançament privat**, un 64 % de les entitats de la ciutat de Barcelona indiquen la necessitat de mantenir i consolidar el finançament privat, seguit d'aconseguir reconeixement o visibilitat, amb un 55 %; reforçar la xarxa de relacions, amb un 54 %; conèixer noves oportunitats de finançament, amb un 59 %; col·laborar entre entitats del tercer sector, amb un 42 %, i, finalment, enfortir l'economia col·laborativa, amb un 31 %.

Gràfic 35: Reptes en el finançament privat (resposta múltiple, %), ciutat de Barcelona



Font: Enquesta Baròmetre 2024

En els **grups de discussió** s'afirma que les entitats estan diversificant les seves fonts de finançament per reduir la dependència dels fons públics, explorant un ampli ventall d'estratègies alternatives. Una de les línies destacades és la creació **d'aliances amb empreses privades**, que inclouen patrocinis, donacions en espècie i projectes conjunts en el marc de programes de responsabilitat social corporativa. Aquestes col·laboracions proporcionen no solament suport financer, sinó també accés a xarxes empresarials, nous contactes i més visibilitat en el sector privat.

A més, les entitats fomenten les **donacions privades, les quotes de socis i el micromecenatge**, una fórmula que permet obtenir aportacions de petits donants per a projectes específics. També impulsen esdeveniments benèfics, que no tan sols generen ingressos addicionals, sinó que també contribueixen a la visibilitat i la sensibilització social de la seva tasca.

Paral·lelament, el tercer sector aposta per l'**autofinançament a través de projectes** que generin ingressos propis, a fi d'augmentar la seva autonomia financera i sostenibilitat a llarg termini. Aquest conjunt d'estratègies contribueix a construir una base financera més sòlida i resilient, que millora la capacitat d'adaptació de les entitats davant un context econòmic sovint incert i canviant.

4.4.5 Síntesi dels resultats

Ingressos

Durant l'exercici 2023, la mediana d'entitats de la ciutat de Barcelona ha tingut 870.219 euros en ingressos, la meitat entre els 204.796 euros i els 3.201.866 euros. Tenint en compte les dades individuals de les entitats per als exercicis 2023 i 2021, s'ha observat un creixement del 12 % en els ingressos.

Despeses

Durant l'exercici 2023, la mediana d'entitats ha tingut 837.995 euros de despeses, la meitat entre els 214.412 euros i els 3.100.000 euros.

Resultat econòmic

La diferència entre els ingressos i les despeses indica el resultat econòmic. De mediana les entitats tenen un resultat de 4.976 euros positius, la meitat entre els 0 euros i els 50.000 euros. El marge de superàvit de l'exercici 2023 s'ha situat en l'1,4 % de mitjana, i ha oscil·lat entre el 0 i el 5 % en la meitat de les entitats.

Destinació de les despeses

El 87 % de les despeses del total d'entitats es destinen a l'atenció, i el 13 % restant, a despeses d'estructura de l'entitat.

Fonts de finançament

Del conjunt d'ingressos rebuts per les entitats de la ciutat, el 48 % prové del finançament públic, el 37 % d'ingressos propis i el 15 % d'ingressos privats.

Origen dels ingressos públics

Un 92 % de les entitats accedeixen a subvencions públiques, un 34 % a convenis amb les administracions, un 32 % a contractes i un 30 % a concerts amb els ens públics.

Deute amb l'Administració pública

Durant el 2023, un 42 % de les entitats han tingut deute amb les administracions públiques, cosa que causa tensions a la tresoreria. A part, el deute sobre el total de finançament de les entitats és del 25 %. La Generalitat de Catalunya és el principal organisme amb qui es té deute (89 %), seguit dels ajuntaments (47 %).

Problemàtiques amb el finançament públic

Les entitats mencionen la insuficiència i la inestabilitat del finançament públic, la necessitat d'actualitzar els imports a la realitat social i econòmica i les limitacions de les entitats petites, atesos els requisits administratius i financers de les subvencions públiques.

Fonts de finançament privades

Els mecanismes principals per accedir al finançament privat són els ajuts, les subvencions i els convenis (75 %).

Reptes del finançament privat

Principalment, es menciona la necessitat de mantenir i consolidar el finançament privat (64 %), aconseguir reconeixement o visibilitat (55 %), potenciar la xarxa de relacions (54 %) i conèixer oportunitats de finançament (58 %).

4.5 La participació de les entitats: impacte i grau de reconeixement social

Aquest apartat té l'objectiu d'analitzar el grau de participació de les entitats del tercer sector en la coproducció de les polítiques públiques, conèixer les fortaleeses i les debilitats de les entitats en l'assoliment dels seus objectius i el seu grau d'impacte i reconeixement percebut pels diferents agents.

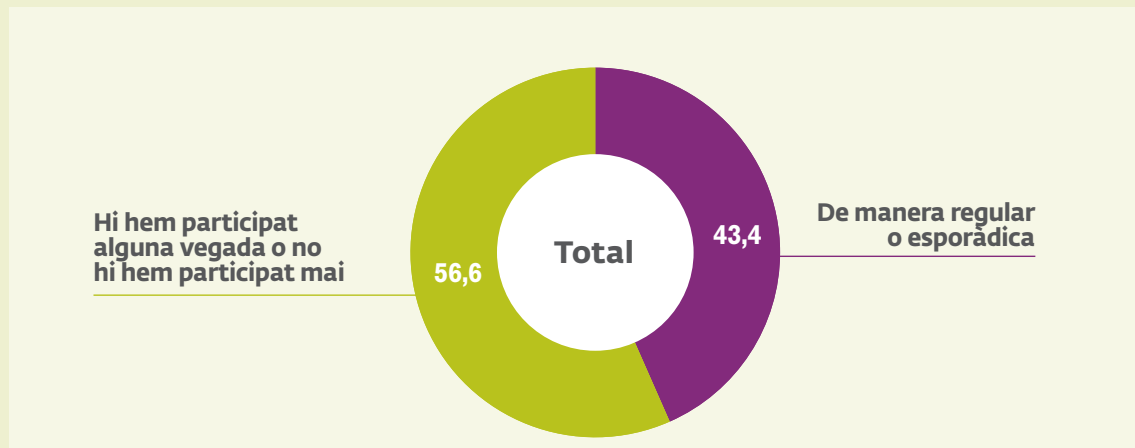
4.5.1 La participació de les entitats en les polítiques públiques

La participació dels agents socials en les polítiques públiques impulsades per l'Administració és essencial per garantir l'efectivitat i l'impacte en accions. El tercer sector social té un coneixement profund sobre la realitat i les necessitats socials de col·lectius específics i del territori. Alhora coneix amb detall els recursos existents, sigui perquè els executa com a projecte propi o com a prestació de serveis als organismes públics. Per tant, saber el grau de participació de les entitats en espais de participació o producció de polítiques públiques indica en quina mesura els recursos públics s'ajusten a les necessitats reals de la ciutadania i s'optimitzen de manera eficient per aconseguir el màxim impacte social possible.

D'aquesta manera l'enquesta del Baròmetre analitza el **grau de participació** de les entitats socials en la producció de **polítiques públiques**. Segons les dades obtingudes, un 49 % de les entitats de la ciutat de Barcelona declara participar de manera esporàdica o regular en espais de producció o coproducció de polítiques públiques amb l'Administració pública, mentre que el 51 % restant indica que hi ha participat alguna vegada o no hi ha participat mai.

Les entitats participants en els **grups de discussió** han manifestat que, si bé hi ha espais de participació amb l'Administració pública, aquests sovint no demostren l'eficiència desitjada ni es converteixen en veritables oportunitats per influir en les polítiques socials. Aquesta manca d'impacte pot provocar, en alguns casos, desmotivació a les entitats a l'hora de participar-hi. A més, també observen que la capacitat d'influència de les entitats en els espais de participació varia significativament segons la seva dimensió. Així doncs, les entitats més professionalitzades i de més envergadura sovint gaudeixen d'una capacitat participativa i d'influència superior en comparació amb les entitats més petites.

Gràfic 36: Grau de participació de les entitats (%), ciutat de Barcelona



Font: Enquesta Baròmetre 2024

4.5.2 Les fortaleeses i les debilitats de les entitats en l'assoliment dels seus objectius

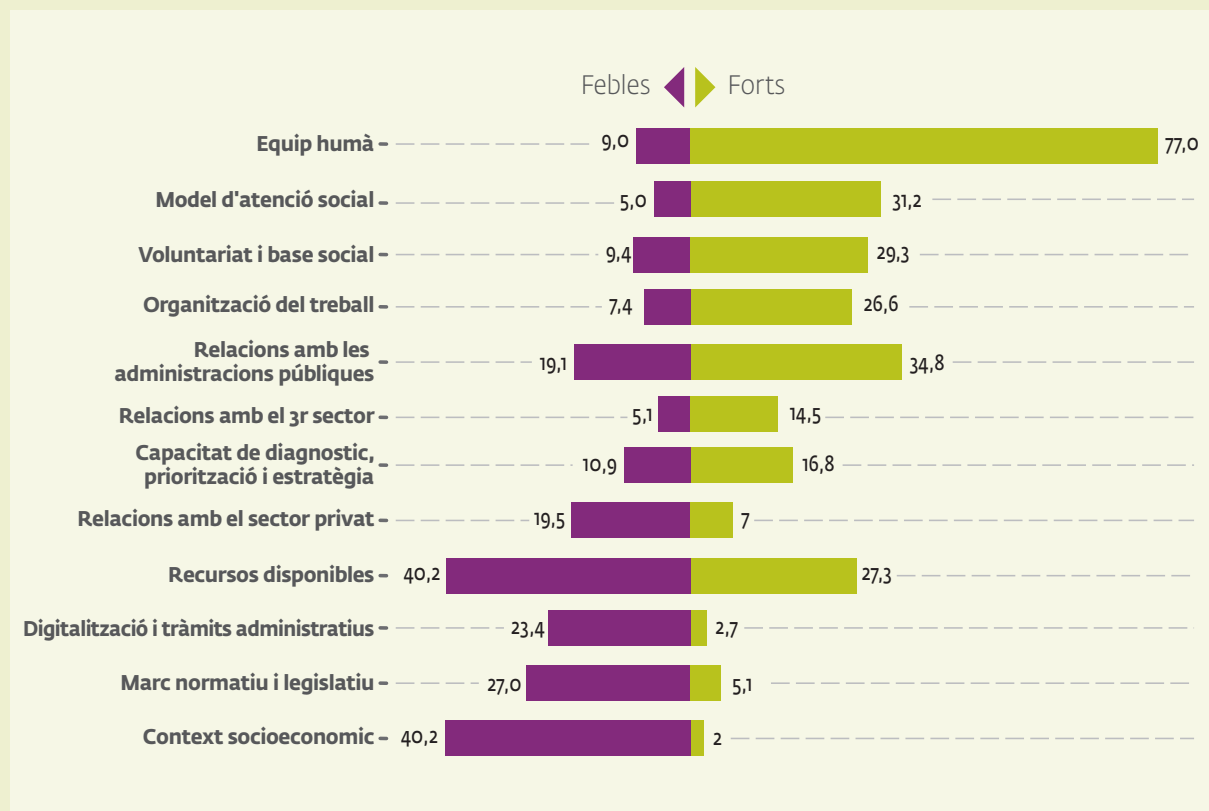
La present edició del Baròmetre vol conèixer l'opinió de les entitats sobre els factors que els permeten assolir els seus objectius organitzatius. En aquest sentit, s'ha sol·licitat a cada entitat que identifiqui un màxim de tres elements considerats punts forts per assolir els seus objectius organitzacionals, així com tres punts febles del mateix conjunt d'elements.

Entre les entitats de la ciutat de Barcelona es destaca com els factors humans, la relació amb l'Administració pública, la base social i el voluntariat, els recursos disponibles, el model d'atenció social i l'organització del treball són els aspectes més valorats per a la consecució dels objectius propis.

D'altra banda, els recursos disponibles són un element controvertit, atès que també és un dels elements més assenyalats com a punt feble per a la consecució dels objectius. El context econòmic, el marc normatiu i legislatiu i la digitalització i els tràmits administratius destaquen, juntament amb els recursos disponibles, com els principals punts febles per a l'assoliment dels objectius de les entitats.

Per tant, les entitats identifiquen com a pilars organitzacionals els elements vinculats als factors endògens i humans de les entitats. Aquesta visió és consistent amb la visió dels organismes públics, que valoren en el tercer sector un coneixement i una vinculació amb la població atesa. Pel que fa a les limitacions en la consecució dels objectius organitzacionals, les entitats identifiquen elements exògens a les entitats. Així doncs, són elements estructurals i aliens al control de les entitats.

Gràfic 37: Elements que són punts forts i febles per assolir els objectius de l'entitat (%), Ciutat de Barcelona



Font: Enquesta Baròmetre 2024

El diagrama següent mostra, a la banda esquerra, les combinacions més habituals entre els punts forts seleccionats per les entitats de tot Catalunya. L'equip humà s'associa amb diferents punts forts, principalment amb el model d'atenció social, amb el voluntariat i base social, amb els recursos disponibles i amb l'organització del treball. Aquestes associacions s'observen entre el 22 i el 24 % de les entitats enquestades.

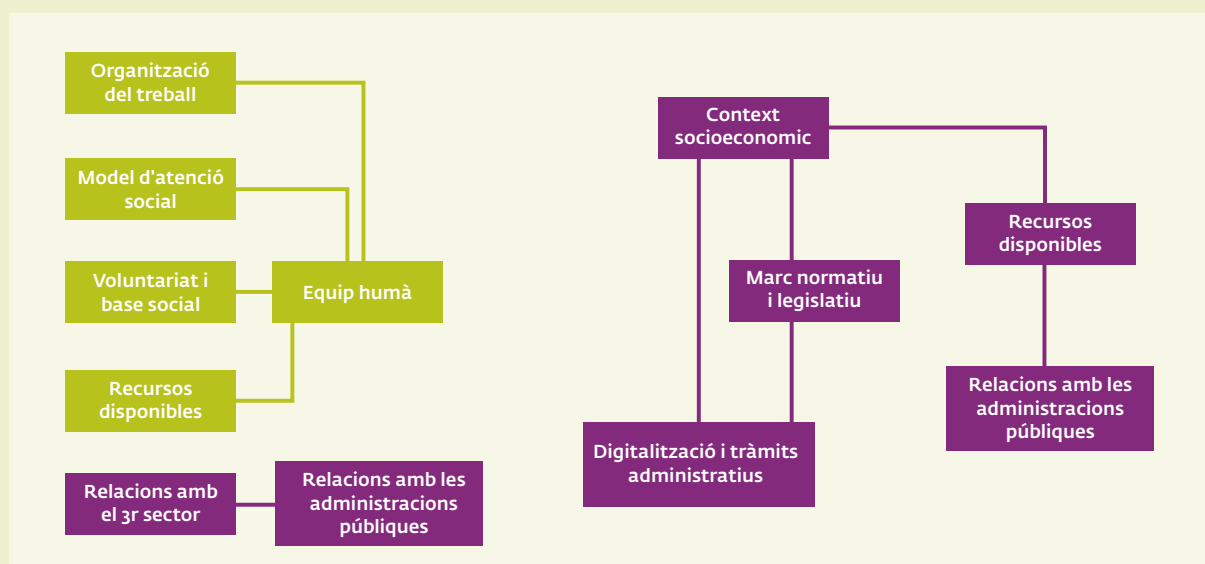
En grau més baix, hi ha les entitats que han combinat les relacions amb el tercer sector i les relacions amb les administracions públiques, associació observada en el 5 % de les entitats. Aquestes entitats es caracteritzarien per valorar l'enxarxament amb altres agents per poder assolir els seus objectius.

Pel que fa als punts febles, destaca la vinculació del context econòmic amb el marc normatiu i legislatiu i amb els recursos disponibles, combinacions observades en el 16 % de les entitats. La digitalització i tràmits administratius es vincula amb el context socioeconòmic en el 10 % de les entitats. De la mateixa manera, la digitalització i tràmits administratius es combina amb el marc normatiu i legislatiu en el 9 % de les entitats. En

darrer lloc, els recursos disponibles es combinen amb les relacions amb les administracions públiques en el 8 % dels casos.

Les associacions més destacades —ressaltades en el diagrama— són les que apareixen en el 6 % o més de les entitats. Les associacions no ressaltades tenen una presència lleugerament inferior, i representen el 5 % de les entitats.

Gràfic 38: Diagrama de les combinacions dels punts forts (verd) i febles (vermell) més habituals (%), Catalunya



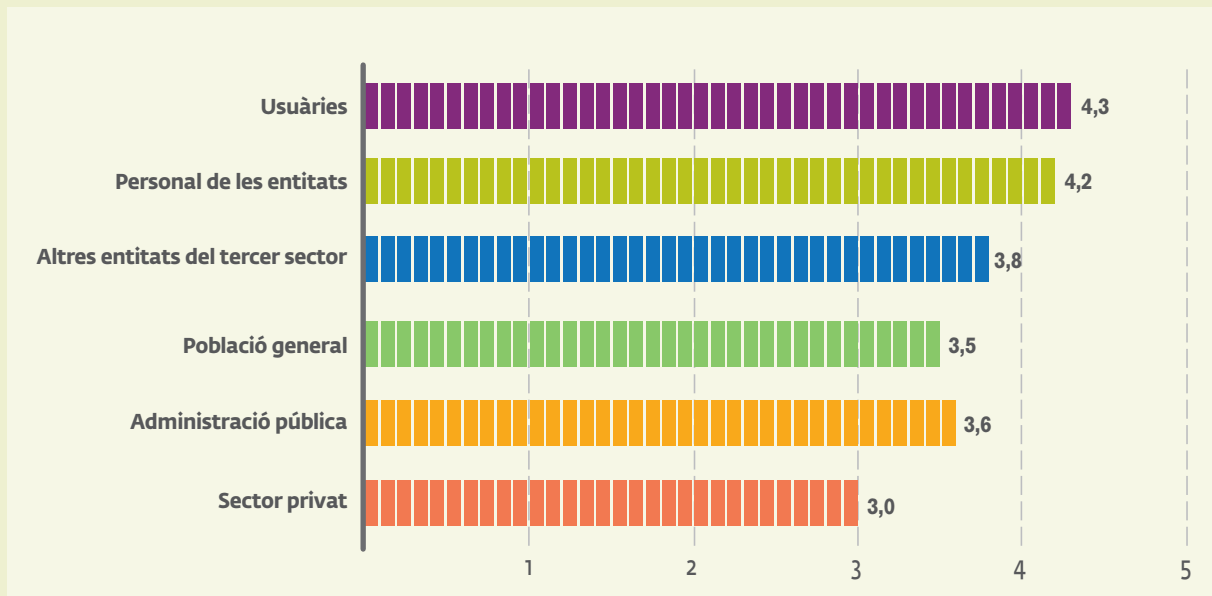
Font: Enquesta Baròmetre 2024

4.5.3 El grau d'impacte i reconeixement de les entitats

Finalment, en el qüestionari es demana a les entitats que valorin el **reconeixement social** que perceben per part dels diferents agents.

Pel que fa a les entitats de la ciutat de Barcelona, les persones usuàries es destaquen com el grup que ofereix el màxim reconeixement, seguides pel personal de les mateixes entitats. En tercer lloc, es valora el reconeixement provinent d'altres entitats del tercer sector. La població general i l'Administració pública es perceben com a agents de reconeixement intermedi, mentre que el sector privat es valora com el que menys reconeix la tasca de les entitats.

Gràfic 39: **Reconeixement social percebut dels diferents agents, ciutat de Barcelona**



Font: Enquesta Baròmetre 2024

Els **grups de discussió** assenyalen que el reconeixement social percebut per les entitats varia segons la seva dimensió i el tipus de col·lectius als quals s'adrecen. Les entitats més grans i amb més visibilitat gaudeixen de més reconeixement, especialment quan treballen amb col·lectius amb una sensibilització social més alta, com ara la protecció a la infància.

Pel que fa als diferents agents, es manifesta que les persones usuàries solen valorar positivament la tasca de les entitats, però que aquest reconeixement sovint no s'estén al conjunt de la societat. Quant a l'Administració pública, malgrat reconèixer el paper rellevant de les entitats i considerar-les interlocutores clau en el disseny de les polítiques públiques, aquest reconeixement no es tradueix en accions concretes que enforteixin la seva posició, com ara una revisió dels convenis salarials de l'àmbit social.

4.5.4 Síntesi dels resultats

Participació en les polítiques públiques

El 51 % de les entitats no participa de manera regular ni esporàdica en espais de consulta o elaboració de polítiques públiques, ja sigui perquè hi han participat de manera puntual o perquè no hi han participat mai. En canvi, el 49 % manifesta una participació regular en aquests espais.

Fortaleses i debilitats de les entitats

L'equip humà és la principal fortalesa de les entitats a l'hora d'assolir els objectius organitzacionals. També ho són, en un grau més baix, les relacions amb les administracions públiques, el voluntariat i base social, el model d'atenció social o els recursos disponibles. Respecte a les debilitats, els recursos disponibles destaquen també com a principal limitació per assolir els objectius, seguits del context socioeconòmic o el marc normatiu i legislatiu.

Grau de reconeixement

Pel que fa al grau de reconeixement percebut per les mateixes entitats, són les persones usuàries, el personal de les entitats i les altres entitats del tercer sector qui més reconeixen la tasca de les entitats. Les valoracions més baixes corresponen al sector privat i l'Administració pública. El reconeixement social també pot variar en funció del tipus d'entitat; les entitats més grans i les que treballen amb col·lectius amb una sensibilització més alta gaudeixen de més reconeixement.

6. CONCLUSIONS

El Baròmetre del Tercer Sector Social és una eina clau per **analitzar i co-nèixer la situació de les entitats socials**, ja que n'aborda les característiques principals, els serveis i atencions que ofereixen, així com la seva situació econòmica i financera, entre altres aspectes.

Els **objectius** d'aquesta edició han estat analitzar l'impacte en el PIB de les entitats del tercer sector, identificar les característiques i els reptes principals de les entitats que treballen en el sector de la inserció sociolaboral, mesurar el grau de reconeixement i l'impacte que tenen aquestes entitats i, finalment, aconseguir la participació de 600 entitats en l'enquesta.

A part, una de les novetats d'enguany és la col·laboració entre la **Taula d'Entitats del Tercer Sector Social i la Confederació** per crear un únic qüestionari destinat a totes les entitats. Aquesta iniciativa té l'objectiu de reduir el temps de dedicació de les entitats en la participació dels estudis i, alhora, incrementar-ne la participació. El qüestionari únic ha permès l'elaboració de dos estudis: el Baròmetre del Tercer Sector Social 2024 i l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social 2024.

Els resultats que es presenten a continuació fan referència a la ciutat de Barcelona i les seves 256 entitats enquestades. Tanmateix, es mantenen resultats del conjunt de Catalunya.

Caracterització de les entitats socials

Les entitats del tercer sector de la ciutat de Barcelona es caracteritza per una llarga trajectòria i un fort arrelament territorial, amb una majoria d'entitats fundades entre el 1981 i el 2020. Les entitats creades abans del 1980 també hi tenen una presència significativa, mentre que les entitats sorgides després del 2021 són poques.

Un element distintiu del tercer sector és la diversitat d'entitats existents, la qual respon a la necessitat de donar resposta a múltiples necessitats. Concretament, la dimensió de les entitats està definida en funció dels ingressos, i s'observa que predominen les entitats micro o petites i mitjanes, les quals tenen uns ingressos anuals inferiors als 5 milions, però amb una gran variabilitat.

Alhora, les entitats socials també presenten una àmplia **diversitat d'àmbits d'intervenció**, amb un enfocament destacat en l'acompanyament i assistència personal, l'atenció psicosocial, l'atenció residencial i la intervenció sociosanitària.

Quant als perfils poblacionals atesos, aquests són principalment **la infància, les persones grans i les persones amb discapacitat**.

Les entitats del tercer sector de la ciutat de Barcelona mostra una alta capacitat d'atenció, amb una mediana de **461 persones ateses i de 1.068 usos anuals per entitat**. Un 10 % supera les 10.853 atencions i un 5 % atenen més de 32.697 persones. En el conjunt de Catalunya, el nombre d'atencions ha augmentat un 5 % entre el 2021 i el 2023, de manera que ha assolit una estimació de 2,0 milions de persones ateses durant el 2023.

Inserció sociolaboral

Les **entitats dedicades al sector de la inserció sociolaboral** també presenten una gran varietat de formes jurídiques, incloent-hi associacions, fundacions, centres especials de treball i empreses d'inserció, entre d'altres. Aquestes entitats tenen una presència destacada a escala local, i operen principalment en l'àmbit municipal, seguides per les que actuen a escala autonòmica, i, en grau més baix, a escala districte.

El finançament públic té un paper clau en el suport a la inserció sociolaboral. El finançament de les entitats d'inserció sociolaboral dins del tercer sector social el 2023 ha estat principalment públic, amb una majoria de recursos destinats a programes d'orientació, acompanyament, formació i inserció en empreses ordinàries. No obstant això, les empreses d'inserció i els centres especials de treball tenen una dependència significativa de finançament propi i privat per poder garantir la seva operativitat a llarg termini.

Són els **programes d'orientació, acompanyament i formació** els que assoleixen un nombre d'atencions més gran en inserció social. Concretament, arriben a una mitjana de més de 100 persones ateses per programa. Malgrat que no hi ha diferències substancials segons el gènere, hi ha una lleugera predominança de les dones en la majoria dels programes, un fet habitual en l'atenció social.

Pel que fa a les insercions laborals facilitades per aquestes entitats el 2023, la mediana se situa en 72 persones per entitat, amb valors que oscil·len entre 22 i 234 insercions. Les insercions es van realitzar majoritàriament mitjançant contractes temporals (55 %) i indefinits (33 %), i es van produir a través del mercat ordinari (83 %).

Els principals reptes que afronten les entitats d'inserció sociolaboral són, d'una banda, assolir més estabilitat en el finançament públic i, de l'altra,

garantir una seguretat jurídica més sòlida per als seus programes i serveis. A més, és essencial assegurar la continuïtat de les seves activitats a llarg termini. Aquests factors són clau per millorar la qualitat de les insercions laborals, incrementar l'eficiència dels programes d'inserció sociolaboral i, en última instància, garantir un impacte positiu i sostenible en el desenvolupament professional de les persones ateses.

El finançament

L'economia i el finançament són els pilars centrals per a la sostenibilitat i el funcionament de les entitats del tercer sector social. Durant l'exercici 2023, la mediana d'ingressos de les entitats de la ciutat de Barcelona va ser de 870.219 euros, cosa que significa un creixement del 12 % en ingressos respecte a l'exercici 2021. Aquest creixement reflecteix la capacitat d'adaptació del tercer sector davant un context econòmic i social complex.

Les despeses també han augmentat proporcionalment, amb una mediana de 837.995 euros, tot i que amb una distribució també marcada per una gran disparitat. El marge de superàvit de l'exercici 2023 s'ha situat en l'1,4 % de mitjana, i ha oscil·lat entre el 0 i el 5 % en la meitat de les entitats.

Un aspecte destacat és la destinació de les despeses: el 87 % es destinen a l'atenció directa de les persones usuàries, mentre que el 13 % restant es destinen a l'estructura de les entitats. Aquesta distribució posa en evidència el compromís de les entitats amb la qualitat dels serveis a les persones usuàries, encara que també revela el repte de garantir infraestructures operatives eficients i sostenibles, especialment per a les entitats de menys dimensió.

Les entitats del tercer sector social presenten una diversificació rellevant en les seves **fonts de finançament**. El 48 % dels ingressos provenen de fons públics, una dada que subratlla la importància dels ens públics en la sostenibilitat dels projectes d'atenció social. No obstant això, aquest tipus de finançament es considera inestable i insuficient, fet que dificulta la liquiditat i la capacitat de resposta de les entitats davant de les necessitats socials emergents. Així, les entitats del sector expressen la necessitat d'actualitzar els imports, agilitzar els processos administratius i establir criteris més clars i homogenis per a les subvencions. Es considera fonamental desenvolupar models de concertació i convenis pluriennals que ofereixin més estabilitat en la gestió dels projectes.

En aquest context, un 39 % de les entitats de la ciutat indiquen tenir deutes de les administracions públiques, cosa que genera tensions en la tresoreria. La Generalitat de Catalunya, en primer lloc, i els ajuntaments, en segon lloc, són les administracions amb les quals les entitats acumulen la major part del deute. Per resoldre aquesta situació, les entitats han optat per contractar pòlisses de crèdit o endarrerir l'activitat.

Pel que fa al **finançament privat**, els principals mecanismes utilitzats per les entitats són ajuts, subvencions i convenis, que representen el 75 % del finançament privat.

Els reptes que planteja el finançament privat inclouen la necessitat de mantenir-lo i consolidar-lo. Tot i això, altres reptes inclouen la necessitat d'aconseguir més visibilitat i reconeixement, ampliar la xarxa de relacions i identificar noves oportunitats de finançament.

La participació i els reptes del tercer sector social

La **participació** de les entitats en l'elaboració de les polítiques públiques es considera desigual. Malgrat que hi ha espais de col·laboració amb l'Administració pública, aquests no sempre ofereixen oportunitats reals d'influència, fet que pot generar desmotivació entre les entitats. A més, la capacitat d'influència varia segons la dimensió de l'entitat, sent les entitats més grans i professionalitzades les que gaudeixen de més participació i implicació. Aquesta situació recull la necessitat de millorar l'eficàcia dels espais de participació i de garantir que totes les entitats puguin contribuir de manera significativa en la definició de les polítiques socials.

Les principals fortaleeses que impulsen la consecució dels seus objectius es fonamenten en factors interns de les entitats, com ara l'equip humà, el voluntariat i la base social. En canvi, les debilitats més destacades provenen de factors externs, com la disponibilitat de recursos, el context socioeconòmic i el marc normatiu i legislatiu.

Pel que fa al **reconeixement social**, les entitats perceben un alt valor per part de les persones usuàries i altres entitats del sector. No obstant això, aquest reconeixement és més limitat entre el sector privat i l'Administració pública, fet que subratlla la necessitat de millorar la visibilitat del tercer sector social entre aquests agents.

El tercer sector social afronta diversos reptes que condicionen la seva capacitat d'oferir una resposta efectiva a les necessitats socials. En primer lloc, és essencial establir una **col·laboració més estreta entre les**

entitats i l'Administració pública per definir polítiques públiques que responguin a les necessitats específiques de cada territori i que també integrin l'expertesa i el coneixement acumulat per les mateixes entitats. Aquest treball conjunt és fonamental per garantir que les polítiques siguin més eficients, realistes i adaptades a la realitat social. D'altra banda, un dels principals reptes del sector és aconseguir un finançament més estable, que permeti una planificació a llarg termini i la implementació de programes i intervencions socials sostenibles.

Les entitats i l'Administració pública preveuen que el tercer sector social evolucioni cap a **models més professionalitzats i especialitzats**, amb una demanda creixent de perfils qualificats per abordar problemàtiques socials complexes. En aquest context, els grups evidencien la necessitat que l'Administració proporcioni suport en la facilitació i l'agilització dels procediments administratius. Aquesta mancança genera que moltes entitats es trobin sobrepassades per la càrrega burocràtica, un fet que repercuteix negativament en el temps disponible per a l'atenció directa, especialment entre les entitats més petites i especialitzades.

En l'escenari actual, en què moltes entitats es veuen superades per reptes econòmics, es considera fonamental prioritzar el **treball en xarxa entre les entitats** del tercer sector social. Aquesta col·laboració permet abordar de manera més integral les necessitats de les persones ateses i facilitar l'intercanvi de recursos i coneixements entre les entitats. Malgrat tot, s'afirma que aquest objectiu es veu limitat per la manca de recursos i per la competència interna per accedir al finançament.

Finalment, s'expressa la necessitat de **millorar les condicions laborals** dels equips tècnics de les entitats i de fomentar-ne el reconeixement. Les entitats manifesten dificultats per mantenir condicions laborals adequades, una situació que provoca la precarització dels serveis i impacta negativament en la seva capacitat per atraure i retenir talent qualificat. Aquest context posa de manifest la necessitat d'invertir en la professionalització del sector i en el benestar dels seus professionals com a requisits fonamentals per assegurar la sostenibilitat i la qualitat dels serveis socials a llarg termini.

AGRAÏMENTS

L'edició 2024 del Baròmetre del Tercer Sector Social agraeix a totes les persones i organitzacions la seva participació en l'elaboració de l'informe d'enguany.

■ Enquesta: A les 610 entitats que han participat en l'enquesta.

- ▶ Creu Roja de Catalunya, Entitats Catalanes d'Acció Social i Federació Catalana d'Autisme per la seva col·laboració com a Federacions.

■ Participants dels grups de discussió

- ▶ Rafi Gonzalez - Cap de Secció de Serveis Socials Ajuntament de Manresa.
- ▶ Agnès Mateo - Directora de Drets Socials Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- ▶ Lluís Carol Andrés - Cap de l'Àrea de Drets Civils i Ciutadania, Ajuntament de Barberà del Vallès.
- ▶ Adela Álvarez Fernández - Cap de Serveis Socials, Ajuntament de Rubí.
- ▶ Judit Font - Equip de planificació estratègica i innovació, Ajuntament de Girona.
- ▶ Núria Llauredó - Cap de Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies - Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.
- ▶ Cristina de Juan Miras - Tècnica de seguiment de programes - Àrea d'Ocupació Juvenil - Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
- ▶ Xavier Miró - Tècnic del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- ▶ Ester Vidal - Direcció de Serveis d'Economia Social i Solidària de l'Ajuntament de Barcelona.
- ▶ Sonia Fuertes - Comissionada d'Acció Social, Àrea de Drets Socials, Educació i Cicles de vida, Ajuntament de Barcelona.
- ▶ Francesc Hernandez - Cap del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics Diputació de Barcelona.
- ▶ Agraïment general a les entitats del grup d'inserció laboral de la Taula del Tercer Sector que van participar dels grups focals.
- ▶ A la resta de organismes públics, privats i entitats participants en el treball de camp.

ANNEXOS

Informe metodològic

Enquesta a entitats

L'edició 2024 del Baròmetre del Tercer Sector Social comprèn les dades del conjunt d'entitats de Catalunya. Tot i això, aquesta edició compta amb tres informes separats segons àmbits territorials:

- **Informe general:** amb els resultats del conjunt de Catalunya.
- **Informe provincial:** amb els resultats de la província de Barcelona.
- **Informe Barcelona ciutat:** amb els resultats específics de Barcelona ciutat.

A continuació, es detallen les característiques tècniques de l'enquesta i dels grups de discussió que han servit de base per elaborar el Baròmetre.

Fitxa tècnica de l'enquesta

Univers

2.601 entitats del tercer sector social registrades al cens de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya o al cens de la Confederació.

Àmbit geogràfic

Catalunya.

Mostra

610 entitats del tercer sector social.

Tipus de mostreig

Mostreig probabilístic estratificat per la província de la seu de l'entitat.

Tipus de qüestionari

Qüestionari autoadministrat a través de plataforma web amb suport telefònic ocasional.

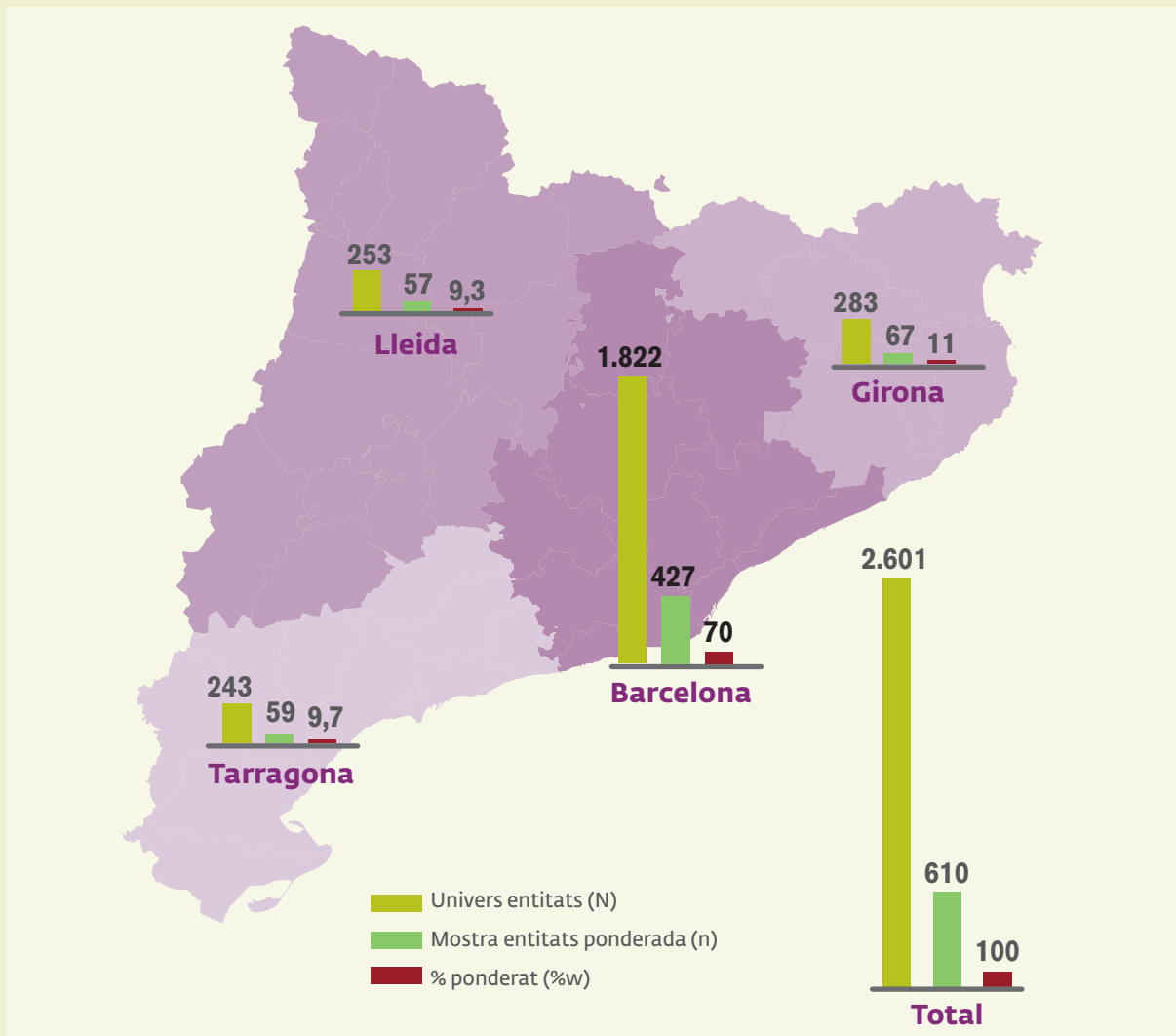
Treball de camp

Del 10 de juny al 15 de setembre de 2024.

Error mostral

±3,47 % al 95 % de nivell de confiança en situació de màxima incertesa.

Gràfic 40: Estrats de la mostra per província



Font: Enquesta Baròmetre 2024

Blocs de l'enquesta

El qüestionari conté un total de 93 preguntes agrupades en 6 blocs temàtics. Aquestes preguntes poden estar filtrades segons preguntes prèvies. L'anàlisi de cada pregunta pot dirigir-se a l'informe del Baròmetre del Tercer Sector Social o de l'Anuari del Tercer Sector Social o ambdós informes.

- Secció A: Dades bàsiques de l'entitat
- Secció B: Personal contractat
- Secció C: Col·lectius, àmbits i activitats
- Secció D: Inserció sociolaboral
- Secció E: Finançament
- Secció F: Participació, impacte i reconeixement

Inferències al conjunt català

Per tal d'elaborar l'estimació sobre el total de persones úniques ateses durant el 2023 pel tercer sector, s'ha dut a terme un exercici de simulació sobre el conjunt d'entitats catalanes. S'han pres les respostes reals del Baròmetre del tercer sector i s'han assignat a les diferents entitats del cens d'entitats del tercer sector social català.

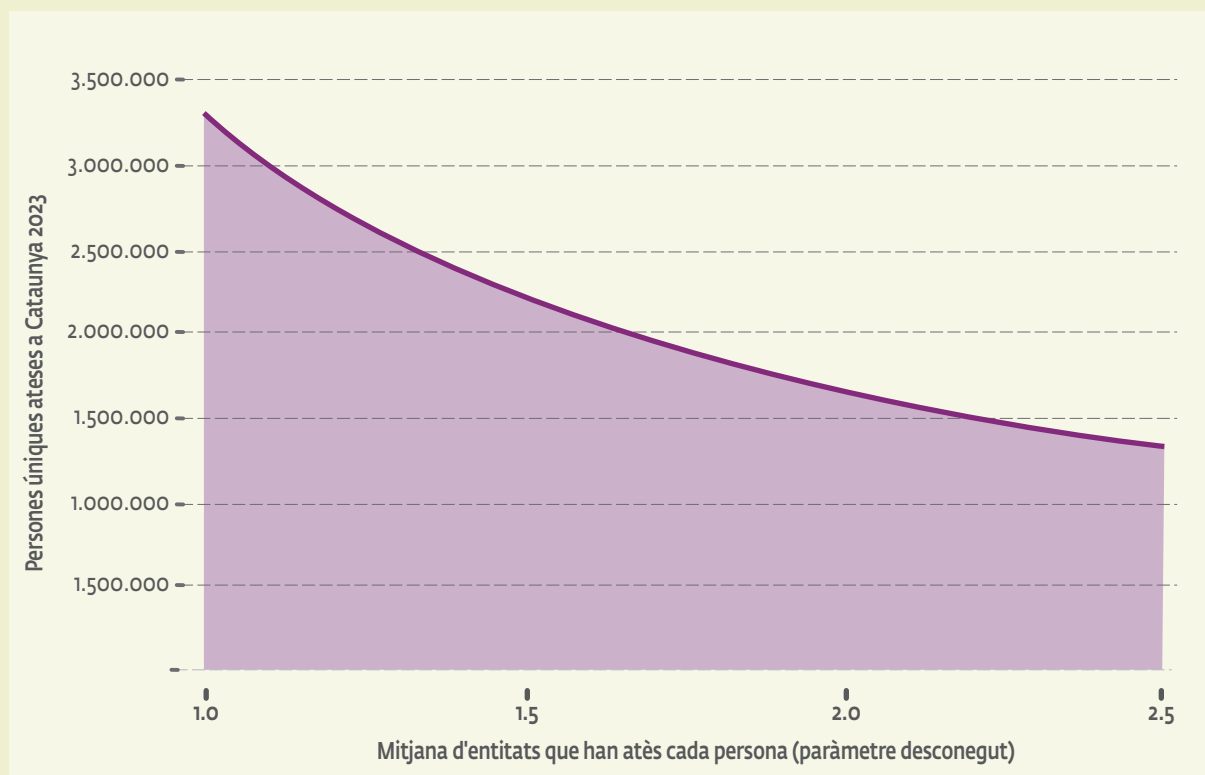
Posteriorment, s'han identificat les principals categories d'entitats segons el seu nom. Aquestes són més de 20 categories i fan referència a associacions, entitats enfocades a malalties, empreses d'inserció, residències, oficines, entitats de salut, entitats de salut mental, casals, federacions, entitats de gent gran, cooperatives, fundacions, etc.

Per cada categoria s'ha calculat la mediana del valor estimat per a cada una d'elles. Si aquestes categories tenen una mostra mínima i una desviació estàndard que sigui la meitat o menys de la desviació d'aquelles entitats que no corresponen amb la categoria, s'ha imputat el valor calculat a les entitats sense informació. Per a les entitats que no corresponen amb cap categoria s'ha imputat la mediana d'aquelles entitats que no corresponen amb cap categoria.

Anteriorment, s'ha consultat un gran nombre de memòries d'activitat del 2023 i el 2021, fet que ha permès identificar entitats de dimensió mitjana i gran amb valors elevats. Cal entendre que són les grans entitats del tercer sector les que poden augmentar en gran manera aquests valors. Posteriorment, s'ha dut a terme un sumatori dels valors estimats.

En el cas del total de persones úniques ateses pel tercer sector, s'ha de considerar que una mateixa persona pot ser atesa per més d'una entitat durant el mateix any. Es desconeix quina és la mitjana d'entitats que poden atendre una mateixa persona; per tant, s'assumeix com a paràmetre desconegut. El gràfic següent mostra com varia el total de persones úniques ateses a Catalunya en funció del canvi de paràmetre. Establint com a paràmetre el valor 1,6, s'obté un total de 2.077.377 persones úniques durant el 2023.

Gràfic 41: Persones ateses a Catalunya el 2023 segons la mitjana d'entitats que han atès cada persona (paràmetre desconegut)



Font: Enquesta Baròmetre 2024

Grup de discussió amb entitats

Per tal de disposar de dades qualitatives i recollir les perspectives sobre l'estat, la realitat i les necessitats de les entitats del tercer sector, s'han dut a terme un total de cinc grups de discussió, principalment telemàtics, amb representants de diferents entitats de Catalunya.

S'han dissenyat guions semiestructurats, amb preguntes adaptades al desenvolupament del debat entre les persones participants. Les sessions s'han realitzat durant els mesos de juliol i setembre de 2024, i han comptat amb la participació de 27 persones. Per assegurar una visió àmplia i diversa, s'han convidat entitats de primer, segon i tercer nivell, de tot Catalunya. A més, atès que aquest any l'informe se centra en les entitats dedicades a l'ocupació, s'ha organitzat un grup de discussió específic amb les entitats que formen part del Grup de Treball d'Inserció.

Els grups de discussió s'han focalitzat a aprofundir sobre el finançament del tercer sector social, la relació entre l'Administració pública i el tercer sector, l'impacte i reconeixement social de les entitats i l'estratègia que hauria de guiar el treball del tercer sector.

Taula 13: Nombre de persones participants en els grups de discussió amb entitats

Sessions	Participants
Sessió I - Entitats de primer nivell	6
Sessió II - Entitats de primer nivell	7
Sessió III - Entitats de segon/tercer nivell	6
Sessió IV – Entitats de segon nivell	2
Sessió V - Entitats d'inserció sociolaboral	6
Total	27

Grups de discussió amb Administració pública

També s'han dut a terme grups de discussió amb referents tècnics i polítics de l'Administració pública. Aquestes sessions han permès contrastar la visió de les entitats amb els ens públics, agents destacats en el desplegament de polítiques socials i principals finançadors del tercer sector social. S'han constituït un total de quatre grups de discussió presencials amb guions semiestructurats:

- ▶ Personal tècnic i direccions d'organismes supramunicipals d'ocupació (Activa't BCN i Direcció de Serveis d'Economia Social i Solidària de l'Ajuntament de Barcelona, Servei d'Ocupació de Catalunya i Direcció General d'Economia Social i Solidària i el Cooperativisme de la Generalitat de Catalunya).
- ▶ Direccions d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, la Diputació de Barcelona i la Generalitat de Catalunya.
- ▶ Personal tècnic de les àrees d'Acció Social de municipis catalans entre 30.000 i 100.000 habitants.
- ▶ Personal tècnic de les àrees d'Acció Social de municipis catalans de més de 100.000 habitants.

Aquestes sessions s'han dut a terme durant els mesos de juliol i setembre de 2024, i hi han participat un total de 14 persones. Els grups de discussió s'han centrat a abordar aspectes vinculats al finançament del tercer sector social, la relació entre l'Administració pública i les entitats, les necessitats socials i els reptes del tercer sector i de l'acció social.

Taula 14: Nombre de persones participants en els grups de discussió amb l'Administració pública

Sessions	Participants
Sessió I - Municipis entre 30.000 i 100.000 habitants	4
Sessió II - Municipis de més de 100.000 habitants	2
Sessió III - Direccions d'Acció Social (Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona, Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya)	3
Sessió IV - Organismes supramunicipals d'ocupació (Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya)	5
Total	14

Entrevista amb el sector privat

Per complementar l'anàlisi qualitativa, s'ha integrat la perspectiva del sector privat, com a col·laborador amb el tercer sector mitjançant les seves pràctiques de suport i finançament de projectes socials. S'ha realitzat una entrevista amb la direcció de la Fundació «la Caixa», un dels principals agents col·laboradors amb el tercer sector. L'entrevista s'ha dut a terme el mes de juliol amb un guió semiestructurat.

Guió dels grups de discussió

Guio Grups de discussió amb entitats

Finançament:

- ▶ Quines són les **principals problemàtiques** que teniu les entitats en relació al finançament públic? (estabilitat del sistema de finançament públic, augmentar-lo, millorar els calendari de les convocatòries, etc.)
- ▶ Quins aspectes **valoreu positivament** del finançament públic? Perquè?
- ▶ Heu detectat **canvis** en el finançament públic? Com us afecten?
- ▶ Quines estratègies utilitzeu per trobar **noves fonts de finançament**? Heu explorat vies alternatives de finançament, com el micromecenatge o les aliances amb empreses? Com han funcionat?

Relacions amb l'Administració Pública i el Tercer Sector:

- ▶ Quin tipus de **relació** teniu amb l'administració pública? Com valoreu la relació? Necessiteu algun altre tipus de relació més enllà d'una relació econòmica?
- ▶ Què **necessiteu de l'administració pública** per millorar la vostra tasca? Què considereu que necessiten les administracions públiques de **vosaltres**? (incrementar més recursos i equipaments disponibles, simplificació dels procediments administratius, etc.)
- ▶ Participeu **taules sectorials** amb administracions públiques, en espais de coproducció, espais de treball? Com valoreu la participació de les entitats en la definició de les polítiques públiques? Per què creieu que la vostra veu és/no és escoltada? Els espais són realment útils?
- ▶ Creieu que cal potenciar i millorar el **treball en xarxa entre les entitats** del Tercer Sector? Què pot aportar?
- ▶ Entitats de primer nivell: Participeu en alguna **entitat de segon nivell**? Quins recursos us ajuden a enfortir la vostra entitat?
- ▶ Entitats de segon nivell: Participeu en algun **espai de treball de la Taula**? Quins recursos us ajuden a enfortir-vos?

Impacte i reconeixement social de les entitats:

- ▶ Ràpidament, com considereu que ha canviat la **població atesa o la població amb necessitats** en la darrera dècada?
- ▶ Creieu que els serveis i projectes de les entitats s'adapten a les noves **necessitats socials**? (manca d'accés a l'habitatge, emergència climàtica, manca de polítiques d'ocupació de qualitat, etc.) Quins reptes planteja a les entitats aquestes necessitats socials?
- ▶ Quines **limitacions** us trobeu les entitats de primer/segon o tercer nivell en l'atenció social? Quins reptes plantegen aquestes limitacions?
- ▶ Creieu que la vostra entitat està prou **reconeguda socialment**? I el Tercer Sector en general? Per què? Quines són les principals barreres per a les entitats de primer/segon o tercer per aconseguir un major reconeixement social?
- ▶ Quines són les principals les **principals fortaleeses i debilitats** que té la vostra entitat en **l'impacte social**? Perquè considereu aquests punts forts/febles? Quins punts forts/febles compartiu amb altres entitats?

Estratègia del Tercer Sector:

Àmbits: (situació econòmica, canvis legislatius, canvis polítics, finançament del tercer sector, suport social, massa social, canvis en les necessitats socials, canvi climàtic, innovació i tecnologia, professionalització, organització de les entitats, competència-cooperació entre entitats, comunicació, relació amb el sector públic, relació amb el sector privat)

- ▶ Com valoreu **l'evolució** del tercer sector en els darrers anys?
- ▶ Quines **fortaleeses** (internes de les entitats) i **oportunitats** (externes de les entitats) percebeu que poden afectar al tercer sector en el període 2025-2030?
- ▶ Quines **debilitats** (internes de les entitats) i **amenaces** (externes de les entitats) percebeu que poden afectar al tercer sector en el període 2025-2030?

Quines han de ser les **prioritats estratègiques** en el període 2025-2030?

Guio Grups de discussió amb administracions públiques

Guió sessió municipis:

Introducció i presentació de la Taula del Tercer Sector

Presentació

- Posició que ocupen
- Relació institucional/professional amb les entitats del tercer sector

Finançament:

- Quin tipus de finançament disposeu per al Tercer Sector? Quins aspectes **valoreu positivament** del finançament públic? Perquè?
- Quines **demandes** en matèria de finançament considereu que tenen les entitats envers l'Administració Pública?
- Heu detectat **canvis** en el finançament públic? Com afecta al Tercer Sector?
- Quines són les principals formes de suport que el vostre municipi ofereix a les entitats del Tercer Sector? Quines són les principals dificultats que trobeu a l'hora de distribuir els recursos disponibles?
- Hi ha alguna **iniciativa** recent al municipi per incrementar el suport al Tercer Sector?
- Quins **reptes** plantegeu en relació el finançament al Tercer Sector? (estabilitat del sistema de finançament públic, augmentar-lo, millorar els calendaris de les convocatòries, etc.)

Relació de l'Administració Pública i el Tercer Sector:

- Com valoreu la **relació** de l'Administració Pública amb el Tercer Sector?
- Què creieu que **necessiten les entitats de l'Administració Pública** per millorar la seva tasca? Que necessiteu vosaltres de les entitats?
- Com valoreu la **participació** de les entitats del Tercer Sector social en les polítiques socials municipals (o supra-municipals)? Creieu que la seva veu és escoltada? Considereu que els espais de participació serveixen per dissenyar respostes a les necessitats detectades per a les entitats?
- Quines són les **formes de col·laboració** amb el Tercer Sector? Com promou el vostre municipi la col·laboració entre el Tercer Sector i el sector empresarial?

- ▶ Quins són els principals **reptes** que el vostre municipi ha identificat en la col·laboració amb les entitats del Tercer Sector? Com afecten aquests reptes a la capacitat de les entitats del Tercer Sector per dur a terme la seva missió i objectius?

Necessitats socials:

- ▶ Ràpidament, com considereu que ha canviat la **població atesa per les entitats o la població amb necessitats** en la darrera dècada?
- ▶ Creieu que els serveis i projectes de les entitats s'adapten a les noves **necessitats socials**? (manca d'accés a l'habitatge, manca de polítiques d'ocupació de qualitat, emergència climàtica, etc. Quins reptes planteja a les entitats aquestes necessitats socials?
- ▶ Com valoreu la **resposta de l'Administració pública** aquestes necessitats socials? Quina previsió feu pels pròxims anys? (augmentarà, reduirà?)
- ▶ Com valoreu el **reconeixement del Tercer Sector Social** per part de l'Administració Pública?
- ▶ Quines **iniciatives** heu posat en marxa per augmentar la visibilitat i el reconeixement del Tercer Sector al vostre municipi?

Estratègia del Tercer Sector:

- ▶ Com veieu l'**evolució del Tercer Sector** a Catalunya? Quins canvis espereu veure en els pròxims anys?
- ▶ Quines són les vostres **prioritats** per als pròxims anys en relació amb el suport i el desenvolupament del Tercer Sector?

Guió sessió organismes supramunicipals:

Introducció i presentació de la Taula del Tercer Sector

Presentació

- Posició que ocupen
- Relació institucional/professional amb les entitats del tercer sector

Finançament:

- Quin tipus de finançament disposeu per al Tercer Sector? Quins aspectes **valoreu positivament** del finançament públic? Perquè?
- Quines demandes teniu per a les entitats en matèria de finançament? I quines demandes considereu que tenen elles envers l'Administració Pública?
- Heu detectat **canvis** en el finançament públic? Com afecta al Tercer Sector?
- Quines són les principals formes de suport que la Generalitat de Catalunya (o organismes supramunicipals) ofereix a les entitats del Tercer Sector? Quines són les principals dificultats que trobeu a l'hora de distribuir els recursos disponibles?
- Hi ha alguna **iniciativa** recent a nivell supramunicipal per incrementar el suport al Tercer Sector?
- Quins **reptes** plantegeu en relació el finançament al Tercer Sector? (estabilitat del sistema de finançament públic, augmentar-lo, millorar els calendaris de les convocatòries, etc.)

Relació de l'Administració Pública i el Tercer Sector:

- Com valoreu la **relació** des de l'Administració Pública amb el Tercer Sector?
- Què creieu que **necessiten les entitats de l'Administració Pública** per millorar la seva tasca? Que necessiteu vosaltres de les entitats?
- Com valoreu la **participació** de les entitats del Tercer Sector social en les polítiques socials supra-municipals? Creieu que la seva veu és escoltada? Els espais són realment útils?
- Quins són els principals **reptes** que l'Administració Pública ha identificat en la col·laboració amb les entitats del Tercer Sector? Com afecten aquests reptes a la capacitat de les entitats del Tercer Sector per dur a terme la seva missió i objectius?

Necessitats socials:

- ▶ Ràpidament, com considereu que ha canviat la **població atesa per les entitats o la població amb necessitats** en la darrera dècada?
- ▶ Creieu que els serveis i projectes de les entitats s'adapten a les noves **necessitats socials**? (accés a l'habitatge, canvi climàtic, etc.) Quins reptes planteja a les entitats aquestes necessitats socials?
- ▶ Com valoreu la **resposta de l'Administració pública** aquestes necessitats socials? Quina previsió feu pels pròxims anys? (augmentarà, reduirà?)
- ▶ Com valoreu el **reconeixement del Tercer Sector Social** per part de l'Administració Pública?
- ▶ Quines **iniciatives** heu posat en marxa per augmentar la visibilitat i el reconeixement del Tercer Sector?

Estratègia del Tercer Sector:

- ▶ Com veieu **l'evolució del Tercer Sector** a Catalunya? Quins canvis espereu veure en els pròxims anys?
- ▶ Quines són les vostres **prioritats** per als pròxims anys en relació amb el suport i el desenvolupament del Tercer Sector?

Guio Grups de discussió amb el sector privat

Introducció i presentació de la Taula del Tercer Sector

Presentació de la Fundació la Caixa

- ▶ Explicació de les principals accions de la Caixa en l'àmbit social
- ▶ Relació amb el Tercer Sector:
- ▶ Quina és la **relació** amb les entitats del Tercer Sector? Com s'estableixen i es mantenen aquestes relacions?
- ▶ Com identifica La Caixa les **necessitats i prioritats** del Tercer Sector?
- ▶ Quins **objectius** persegueixen el finançament al Tercer Sector? (manteniment de les entitats, resposta a les necessitats socials, cerca d'excel·lència i innovació, etc.) Quines són les principals **línies de finançament** que ofereix al Tercer Sector? Quin és el seu enfocament i requisits/criteris? Quines millores tecnològiques heu incorporat en la tramitació?
- ▶ Quins canvis hi han hagut en les **línies de finançament** per a les entitats? A què responen els canvis?

- ▶ Quins són els **principals reptes** que heu identificat en treballar amb les entitats del Tercer Sector?
- ▶ Com considereu que es podria potenciar la RSC de les empreses per a projectes socials?

Impacte i necessitats socials:

- ▶ Quin considereu que és **l'impacte** del suport de la Fundació "la Caixa" al Tercer Sector?
- ▶ Com s'afronta des de la Fundació la Caixa l'augment de **necessitats socials**? Quines **mesures** específiques s'han implementat recentment per donar resposta a aquestes necessitats?
- ▶ Quines són les **prioritats futures** de la Fundació "la Caixa" en termes d'abordar necessitats socials i reforçar l'impacte del Tercer Sector?

Treball en xarxa i Estratègia del Tercer Sector

- ▶ Quines aliances hi ha entre la Caixa i les entitats socials? Quines **potencialitats** tenen? Quines **limitacions** considereu que hi ha?
- ▶ Com veieu **l'evolució del Tercer Sector** a Catalunya? Quins canvis espereu veure en els pròxims anys?
- ▶ Quines són les **prioritats de la Caixa** per als pròxims anys en relació amb el suport i el desenvolupament del Tercer Sector.

Questionari


Taula d'Entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya


la confederació





Qüestionari del BARÒMETRE i l'ANUARI del Tercer Sector Social de Catalunya

Benvolgut/da,

Us convidem, un any més, a participar en l'enquesta del Baròmetre i l'Anuari del Tercer Sector Social Edició 2023. Enguany es realitzarà una única enquesta dirigida a totes les entitats membres de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social i de la Confederació.

El Baròmetre i l'Anuari és un esforç col·lectiu de les entitats socials catalanes. L'objectiu és conèixer l'impacte, l'abast, les dificultats i els recursos amb què comptem actualment per dur a terme la nostra tasca.

Sabem que el recollir d'informació requereix temps i esforç, però és indispensable per a la millora del tercer sector social i la seva influència. Per tant, la vostra participació és molt important.

El temps estimat per respondre l'enquesta depèn de la tipologia d'entitat, però pot suposar una 50 minuts. Moltes gràcies per la vostra disposició i col·laboració.

Secció A: Dades Bàsiques de l'entitat

Confirma les dades de l'entitat i modifica el que calgui.

[NOMENTATAT]
Nom de l'entitat:

[NIF]
NIF de l'entitat:

[FORMACIÓ]
Comarca de l'entitat:

[MUNICIPI]
Municipi de l'entitat:

[DISTRICTE]
Districte de Barcelona:
(respondre en cas d'haver seleccionat el municipi de Barcelona)

[CP]
Codi postal:

[URL]
Web de l'entitat:

[ANY]
Any de constitució de l'entitat:

[RESPONENT NOM]
Nom i cognoms de la persona que respon:

[RESPONENT TEL]
Tel·lèfon de contacte de la persona que respon:

[RESPONENT MAIL]
Correu electrònic de la persona que respon:

[HAIR]
Estaries interessat/a a participar en grups de discussió per debatre i profunditzar amb altres entitats sobre les necessitats i reptes del tercer sector social?

☐ Sí
☐ No

[POSGERENTATAT]
Posició que ocupas a l'entitat:

☐ Presidència
☐ Vicepresidència
☐ Secretaria
☐ Tresoreria
☐ Vocalia
☐ Gerència o direcció
☐ Equip tècnic
☐ Altres:

[FORMAJURÍDICA]
Forma jurídica de l'entitat:

☐ Associació
☐ Cooperativa
☐ Delegació d'entitat
☐ El (procurador)
☐ Empresa
☐ Entitat sense forma jurídica pròpia
☐ Federació
☐ Fundació
☐ Altres:

[ORIGENDELSUPERIOR]
Indica si la nostra entitat és una organització de base, de segon nivell o de tercer nivell

☐ Entitat de primer nivell
☐ Entitat de segon nivell
☐ Entitat de tercer nivell superior

[TAULADONTE]

La vostra entitat pertany a la Taula del Tercer Sector Social o La Confederació empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya?

[Ajuste: Tingueu en compte si la vostra entitat pertany a alguna d'aquestes entitats de segon nivell o superior (federacions o plataformes), en cas afirmatiu la vostra entitat formarà part també de la Taula del Tercer Sector Social (la Confederació):

Entitats sòcies de la Confederació: ASES DIRCAT, ACTP (Discapacitat, Intel·lectual, Autisme i S-412), Caritas Diocesana, Cruz Roja, Orquestra, ELISURE i Gesti Gran, ECOM, EL CAE, FETEL, DEFAA, FEDA, FOPCAT, Fundació Social (Joves Cans), Fundació Pere Tarrés, Fundació Salut Mental AMNIFEDA, Sinergia Social (Associació Coordinadora d'Entitats d'Acció Social), UCOAF (Desenvolupament Infantil i Atenció Precoz).

Entitats sòcies de la Taula del Tercer Sector Social: AGROPAT (Agrupació d'Entitats Gitanes dels Països Catalans), Caritas Catalunya, COCARR (Comitè Català de representants de persones amb discapacitat), Confederació ECOM, Cooperatives d'activitat social Red, de cooperatives de Treball de Catalunya, Coordinadora de comunitats terapèutiques, plans de reinserció i centres de dia per a drogodependents de Catalunya, COHABITAC (Coordinadora Fundacions Habitatge Social, Gesti Roja Catalunya, DIRCAT SCAI (Entitats Catalanes d'Acció Social), FICOPH (Federació d'Associacions Culturals i Educatives de Persones Rehabilitades), FAFAC (Federació d'Associacions de Famílies d'Infants de Catalunya), SAREC (Federació d'Associacions de Gens d'or de Catalunya), Federació Catalana de Neutrons, Federació Catalana de Drogodependències, Federació Catalana del Banc dels Aliments, Federació Catalana de Comerç de Barri, Federació Catalana de la Unió Democràtica de Persones, FICOC (Federació Catalana d'Entitats contra el Càncer), FIPCAT – Enginyers d'Ingenieria de Catalunya, Federació Catalana de Voluntariat Social, FEDARA (Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència), FEATE (Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat), FIPA (Federació d'Entitats amb Projectes i Plans Associats), FOPCAT (Federació Catalana de Paràlisi Cerebral i relacions similars), FOTOLITINA (Federació de Entitats Lutohomenajes de Catalunya), Federació Salut Mental Catalunya, Fòrum d'Entitats, associacions i de gestió en salut mental a Catalunya, Fundació, Fundació Catalana de l'Esport, Fundació Pere Tarrés, Mayors Locals i Gens de Catalunya, ONCE Catalunya, Ordre Hospitalari Sant Joan de Deu, ONCEP – Comitè Catalunya, Voravis).

Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
La Confederació empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya
No ho sé

[ORGANITZACIÓ]

A quines d'aquestes organitzacions de nivell superior, plataformes o consells està federada la vostra entitat actualment?

Consell d'Associacions de Barcelona

Confederació de Cooperatives de Catalunya

La Rete

RES (Rede d'Economia Solidària)

No formem part de cap organització de nivell superior

Altres patrimonials no exclusives del Tercer Sector

Social

Altres:

[DESCRIPCIÓ]

La vostra entitat es dedica a l'àmbit de l'ocupació?

Si

No

Secció E: Personal contractat

[PRE_PROVOLUNT]

Indiqueu el nombre de persones remunerades i no remunerades a l'entitat a 30 de desembre de l'any 2023.

[Ajuste: Personal no remunerat: són aquelles persones que participen activament en els treballs de l'entitat sense percebre remuneració fixa o sou, poden ser persones sòcies, voluntàries o altres persones properes a l'entitat. Personal remunerat: persones vinculades a l'entitat per un contracte de treball i que són retribuïdes amb quantitats fixes o periòdiques de sou o salari, comissió o pagament en espècie]

Nombre de Personal no remunerat: _____
Nombre de Personal remunerat: _____

[PRE_JORNADAPRO]

Del total de persones contractades indiqueu el % dels contractes segons tipus de jornada a 30 de desembre de l'any 2023.

% Personal amb jornada Completa (o 30h setmanal): _____
% Personal amb jornada Parcial (o < 30h setmanal): _____

[PRE_CATPRO]

Del total de persones contractades indiqueu el % dels contractes segons categoria a 30 de desembre de l'any 2023.

% Limenària i gerència: _____
% Comandaments i coordinadors: _____
% Equips tècnics d'estructura o organització: _____
% Equip tècnic d'atenció directa: _____
% Personal administratiu, auxiliar i de suport: _____

[PRE_CATPROPR]

Indiqueu el % de les persones contractades segons categoria, gènere.

[Ajuste: Els percentatges han de sumar 100% per cada fila (no per columnes), per exemple el percentatge de homes, dones i persones no binàries de Direcció i gerència ha de sumar 100%.]

	% homes	% dones	% persones no binàries
Direcció i gerència			
Comandaments i coordinadors			
Equips tècnics d'estructura o organització			
Equip tècnic d'atenció directa			
Personal administratiu, auxiliar i de suport			

[CATPROPR]

Indiqueu amb la mitjana del salari brut anual a 30 de desembre de l'any 2023 segons categoria gènere.

	Mitjana homes	Mitjana dones	Mitjana persones no binàries
Direcció i gerència			
Comandaments i coordinadors			
Equips tècnics d'estructura o organització			
Equip tècnic d'atenció directa			
Personal administratiu, auxiliar i de suport			

[SALARI]

Indiqueu aproximadament...

[Ajuste: Si la persona té una jornada parcial, indiqueu quin seria el sou brut anual corresponent a jornada completa]

Quin és el salari brut mitjà anual de l'entitat a 30 de desembre de l'any 2023	
Quin és el salari brut mitjà anual de l'entitat a 30 de desembre de 2022	
Quin és el salari brut mitjà anual de l'entitat a 30 de desembre de 2021	

[PRE_IDIATPRO]

Del total de persones contractades, indiqueu el % aproximadament segons grup d'edat a 30 de desembre de l'any 2023.

% entre 16 i 35 anys: _____
% entre 36 i 55 anys: _____
% entre 56 i 65 anys: _____
% de més de 65 anys: _____

[ANTIGUITATPRO]

Del total de persones contractades indiqueu...

...el % aproximadament amb contractes amb una antiguitat de 3 anys o superior a 30 de desembre de l'any 2023: _____

[PRE_CONTRACTPRO]

Del total de persones contractades, indiqueu el % aproximadament segons tipus de contracte a 30 de desembre de l'any 2023.

% Contractes en indefinició: _____
% Contractes de durada determinada: _____
% Contractes de treball fix discontinu: _____
% Contractes d'intermitència (substitucions): _____
% Contractes temporals: _____

[DISCAPACITAT]

Indiqueu quantes persones teniu contractades amb discapacitat a 30 de desembre de l'any 2023.

[Ajuste: S'inclouen persones amb un 33% o més de discapacitat física o motora, discapacitat sensorial, discapacitat intel·lectual o cognitiva o discapacitat psicosocial]

Nombre de dones amb discapacitat: _____
Nombre d'homes amb discapacitat: _____
Nombre de persones no binàries amb discapacitat: _____

[CONVENIS]

Quins convenis s'apliquen actualment a la vostra entitat?

Conveni col·lectiu del sector del béns educatius i sociocultural de Catalunya

Conveni col·lectiu d'empreses d'Acció Social i de Càritas de Catalunya

Conveni col·lectiu de Catalunya d'Acció Social i de Càritas, Joves, Famílies i d'altres en situació de risc

Conveni col·lectiu de treball d'Àmbit de Catalunya per als centres de desenvolupament infantil i atenció precoz

Conveni col·lectiu del sector d'oficines, despates i serveis en general

Conveni col·lectiu del sector de societats cooperatives de treball

Conveni de col·laboració per a discapacitats intel·lectuals de Catalunya

Conveni d'associacions per a centres de formació, rehabilitació, orientació, salutació, autonomia

personal, protecció i atenció a discapacitats

Conveni col·lectiu de treball de residències, centres de dia i bars residencials per a l'atenció de

persones amb discapacitat intel·lectual

Conveni col·lectiu de treball del sector d'escoles d'educació especial de Catalunya

Conveni col·lectiu del sector de treball a la gent gran

VIII Conveni Marro: Estatut de serveis de suport a les persones dependents i de control de la gestió de la

autonomia personal

Conveni col·lectiu propi

Altres: quant?

[SALARIENTITATPRO]

Indiqueu...

[Ajuste: Taxa absentisme = Total d'hores no treballades per causes excepcionals / Total d'hores pactades efectives * 100%]

Quina ha estat la taxa d'absentisme aproximada per a l'any 2023: _____

[IGUALTATATERRE] Assumpte: quins dels següents plans o mesures de millora de la qualitat laboral estan actualment implementats i vigents a la vostra entitat? Pla de prevenció de riscos laborals Pla de prevenció de riscos psicosocials Codi Ètic Espais de participació amb treballadors Mesures de responsabilitat social Enquesta anual de clima laboral Pla de voluntariat Pla d'accessibilitat Pla d'igualtat Protocol de prevenció i abastatge de l'assetjament sexual (per ràdio de sexe) Protocol per a l'acte discriminatori LGTBIQ+ Reglament de règim intern Salari social [FORMACIÓ] Heu realitzat formacions acreditades a la vostra entitat durant l'any 2023? Si No [VOLUNTARIAT] Com m'encantaria evolucionar el volum de la contractació de personal a la vostra entitat en els pròxims 3 anys? Augmentar-la Mantenir-la Disminuir-la	Secció C: Col·lectius, àmbits i activitats [ÀMBIT TERRITORIAL] Dels següents àmbits territorials d'actuació, indiqueu els tres principals eixos representatius El barri El districte L'entorn municipal L'entorn comarcal L'entorn provincial L'entorn autonòmic L'entorn estatal [ÀMBIT D'INTERVENCIÓ] Quin considero que és l'àmbit principal d'intervenció de la vostra entitat, allò que us caracteritza? Acció directa i comunitària Acompanyament i assistència personal Altres formes d'ocupació Ambiental Atenció a persones en situació de solitud: no desitjada Atenció a supervivents de violència masclista Atenció a altres centres de dia Atenció domiciliària Atenció precòria Atenció psicosocial en rehabilitació Atenció residencial Centres Especials de Treball Cooperació internacional Cultural Educació en afecions i serveis educatius Empreses d'inserció Envel·liment actiu Esportiu Exclusió residencial i promoció del dret a l'habitatge Farmació i educació formal Igualtat de tracte i no-discriminació i drets humans Iniciatives d'ocupació i oportunitats econòmiques Infància i adolescència Intervenció i salut Recerca i noves tecnologies Serveis socials Socioeconòmics Suport a persones en situació administrativa irregular Tercer i quart sector Altres
---	--

[TIPIUS DE SERVEI] Quins serveis i activitats ofereix de manera habitual als col·lectius als quals us adreceu? Diffusió i sensibilització Formació Informació i orientació Acompanyament i suport Facilitació i promoció de recursos Disseny i desenvolupament Foment Recerca, estudis i consultoria Logística Producció i gestió cultural, dinamització i entreteniment [IP SERVEIS/PROVISIÓ] Indiqueu, aproximadament, quin és el percentatge de serveis que feu a través de prestació de serveis de l'administració pública, i el percentatge de serveis propis. <table border="1"> <tr> <td>% de serveis a través de l'administració pública</td> <td></td> </tr> <tr> <td>% de serveis propis</td> <td></td> </tr> </table> [COL·LECTIUS PRINCIPAL] Quins són els tres principals col·lectius als quals adreceu de manera habitual les vostres activitats i serveis? Comunitats culturals i religioses Dones Famílies segons la seva estructura (parelles, monoparentals, separades) Infància i adolescència Joves LGTBIQ+ Major de 45 anys Persones amb autisme Persones amb discapacitat Persones amb malalties Persones amb addicció i/o dependències Persones amb problemes de salut mental Persones amb trastorn de l'aspecte físic Persones d'origen migrat Persones en situació d'atur Persones en situació de vulnerabilitat Persones en situació de pobresa i exclusió social Persones grans Persones que es troben o s'han trobat en situació de precarietat de la llar Persones que exerceixen la prostitució Persones refugiades i/o demandants d'asil Políticament Altres [USUÀRIES] Quin és el nombre total aproximat d'atencions que heu registrat l'any 2023? (Adj. 1: Les atencions es reflexionen al total d'intervencions independentment si diverses atencions o intervencions impliquen la mateixa persona) <table border="1"> <tr> <td>Nombre total d'atencions</td> <td></td> </tr> </table>	% de serveis a través de l'administració pública		% de serveis propis		Nombre total d'atencions		[PERSONES USUÀRIES] Quin és el nombre de persones úniques ateses aproximadament l'any 2023? (Comptar persones ateses o intervengudes úniques, per exemple, si algú ha estat 4 vegades, compta 1 vegada) <table border="1"> <tr> <td>Nombre total de persones ateses</td> <td></td> </tr> </table> [IP PERSONES USUÀRIES] Del total de persones ateses, indiqueu el percentatge aproximat de dones i d'homes? <table border="1"> <tr> <td>% de dones</td> <td></td> </tr> <tr> <td>% d'homes</td> <td></td> </tr> <tr> <td>% de persones no binàries</td> <td></td> </tr> </table> [PR PERSONES USUÀRIES] Del total de persones ateses, indiqueu el percentatge aproximat segons tranges d'edat: <table border="1"> <tr> <td>% d'infància i adolescència (0-17 anys)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>% de joventut (18-29 anys)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>% de població adulta (30-64 anys)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>% de gent gran (65 anys)</td> <td></td> </tr> </table> [PERSONES USUÀRIES] Quina és la mitjana prevista aproximada de persones ateses per aquest 2024 tenint en compte les dades de persones ateses durant el 2023? Reduir durant el 2024 les persones ateses en un 10% o més Mantenir-se estable el 2024, entre un 10% de reducció i un 10% d'augment Augmentar durant el 2024 les persones ateses en un 10% o més Altres	Nombre total de persones ateses		% de dones		% d'homes		% de persones no binàries		% d'infància i adolescència (0-17 anys)		% de joventut (18-29 anys)		% de població adulta (30-64 anys)		% de gent gran (65 anys)	
% de serveis a través de l'administració pública																							
% de serveis propis																							
Nombre total d'atencions																							
Nombre total de persones ateses																							
% de dones																							
% d'homes																							
% de persones no binàries																							
% d'infància i adolescència (0-17 anys)																							
% de joventut (18-29 anys)																							
% de població adulta (30-64 anys)																							
% de gent gran (65 anys)																							

Secció D: Inserció sociolaboral [FORMAURICACIÓ] Quina és la forma jurídica de la vostra entitat? Centres Especials de Treball Empreses d'Inserció Altres [TERRITORI] Quins són els vostres àmbits d'actuació? Barcelona distal L'Hospital de l'Orde i la comarca del Baix Llobregat Valles Oriental i Valles Occidental Bacelona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià del Besòs i la comarca del Maresme Comarques de l'Alt Empordà, el Baix Empordà, la Selva, el Gironès, el Pla de l'Estany, el Ripellès i la Selva Comarques de les Garrigues, la Noguera, el Pla d'Urgell, la Segarra, el Segrià i l'Urgell Comarques de l'Alt Camp, el Baix Camp, la Cerdanya de Barberà, el Priorat i el Tarragonès Comarques del Baix Ebre, el Montsià, la Terra Alta i la Ribera d'Ebre Comarques del Riu de Segura, el Berguedà, Osona, el Moianès, el Solsonès i els municipis de Calat, Colonge de Segarra, Castellbell de Rúbies, els Prats de les Pujals, Sant Martí de Guàrdia, Sant Joan de Vilatorrada i Vicenç Sant Pere de Vilatorrada i Vicenç Comarques d'Alta i Alta Ribagorça, l'Alt Urgell, la Cerdanya, el Pallars Jussà i el Pallars Sobirà Comarques de l'Alt Penedès, el Baix Penedès, el Garraf i l'Alt Penedès i els municipis de Vilanova i la Geltrú, Vilanova i la Geltrú i Vilanova i la Geltrú Totes les altres comarques de la Catalunya Central [PROGRAMINARIAT A] Indiqueu els programes dels quals heu rebut algun tipus de finançament durant l'any 2023 (podeu respondre únicament els programes que corresponguin per a la vostra entitat) Formació Formació dual Empresa d'inserció Centre especial de treball Inserció a l'empresa ordinària Orientació i acompanyament Treball amb suport Accions directes d'intermediació amb empreses Administració i altres entitats Acompanyament a l'emprenedoria																																																					
[PROGRAMINARIAT B] Indiqueu la principal font de finançament per cada un: 1. "Principalment finançament públic subvencions, convenis i convenis específics per a col·lectius d'especial vulnerabilitat" 2. "Principalment finançament públic que gestiona l'entitat en matèria de polítiques actives d'ocupació" 3. "Principalment Privat (donacions/convenis amb altres agents privats)" 4. "Principalment Propi" <table> <tr> <td>Formació</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Formació dual</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Empresa d'inserció</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Centre especial de treball</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Inserció a l'empresa ordinària</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Orientació i acompanyament</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Treball amb suport</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Accions directes d'intermediació amb empreses</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Administració i altres entitats</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Acompanyament a l'emprenedoria</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </table>				Formació	1	2	3	4	Formació dual	1	2	3	4	Empresa d'inserció	1	2	3	4	Centre especial de treball	1	2	3	4	Inserció a l'empresa ordinària	1	2	3	4	Orientació i acompanyament	1	2	3	4	Treball amb suport	1	2	3	4	Accions directes d'intermediació amb empreses	1	2	3	4	Administració i altres entitats	1	2	3	4	Acompanyament a l'emprenedoria	1	2	3	4
Formació	1	2	3	4																																																	
Formació dual	1	2	3	4																																																	
Empresa d'inserció	1	2	3	4																																																	
Centre especial de treball	1	2	3	4																																																	
Inserció a l'empresa ordinària	1	2	3	4																																																	
Orientació i acompanyament	1	2	3	4																																																	
Treball amb suport	1	2	3	4																																																	
Accions directes d'intermediació amb empreses	1	2	3	4																																																	
Administració i altres entitats	1	2	3	4																																																	
Acompanyament a l'emprenedoria	1	2	3	4																																																	
[PROGRAMINARIAT C] Indiqueu el nombre aproximat de persones acceses per cada un: <table> <tr> <td></td><td>Homes</td><td>Dones</td><td>Persones no binàries</td></tr> <tr> <td>Formació</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Formació dual</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Empresa d'inserció</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Centre especial de treball</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Inserció a l'empresa ordinària</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Orientació i acompanyament</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Treball amb suport</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Accions directes d'intermediació amb empreses</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Administració i altres entitats</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Acompanyament a l'emprenedoria</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>					Homes	Dones	Persones no binàries	Formació				Formació dual				Empresa d'inserció				Centre especial de treball				Inserció a l'empresa ordinària				Orientació i acompanyament				Treball amb suport				Accions directes d'intermediació amb empreses				Administració i altres entitats				Acompanyament a l'emprenedoria									
	Homes	Dones	Persones no binàries																																																		
Formació																																																					
Formació dual																																																					
Empresa d'inserció																																																					
Centre especial de treball																																																					
Inserció a l'empresa ordinària																																																					
Orientació i acompanyament																																																					
Treball amb suport																																																					
Accions directes d'intermediació amb empreses																																																					
Administració i altres entitats																																																					
Acompanyament a l'emprenedoria																																																					
[PROGRAMINARIAT D] Indiqueu els programes dels quals heu rebut finançament durant el 2023 SOC Treball i Formació Treball i Formació joves tutelats i ex tutelats Treball i Formació per a la participació d'entitats locals SOC-TWO IEL Línia ACOL Dones i Treball rural i urbà Pla estratègic d'Impuls de la Formació Professional, del Pla de Recuperação, Transformació o Resiliència MRR Persones inhabilitades desocupades SOC-IPAP Projecte Treball als Barris SOC - BEQUES BARRIS Programa de suport als territoris amb més necessitats de reequilibri territorial i econòmic: Projecte Treball a les Comarques SOC-Projecte Treball a les Comarques Mesures actives d'inserció per a persones amb discapacitat, de persones en situació o en risc d'exclusió procedents d'empreses d'inserció o de persones beneficiàries de la renda garantida de ciutadania SOC - MAS Foment de la contractació amb formació en el marc de les campanyes agràries a Línia SOC- Campanya Agrària a Línia Programa Formació i inserció de formació amb compromís de contractació per a persones desocupades, per a la realització d'actuacions formatives no conduïda a l'obtenció de certificats de professionalitat SOC-PI - NO Certificat Professionalitat Programa Formació i inserció, per a la realització d'actuacions formatives amb compromís de contractació per a persones desocupades SOC-PI Formació professional per a l'ocupació per a l'ocupació i millora de competències digitals per impulsar l'emprenedoria, el desenvolupament rural i millorar la breixa de gènere SOC - ADA Foment de la contractació de persones desocupades per treballar a la campanya agrària a Catalunya SOC - AUSA AGRIÀRIA Línia 1. Estació promoció del Programa 30Plus per a la inserció de persones desocupades de 30 i més anys SOC-30 PLUS Projecte Singulars SOC-Singulars Programes de formació professional de l'àmbit laboral associats al Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals per a persones inhabilitades ocupades, que promouen l'OCCE Farm Prof desocupat inhabilitats ocupats (OCCE) Programa de Treball i Formació per a la Línia Trans, BUILD Dona en situació de vulnerabilitat SOC- TRFO TRANS-OLD DONA Desenvolupament d'equips de recerca de feina en el marc de formació per a l'ocupació SOC-EPAS SOC- Suport i acompanyament planificat estratègic Agent d'ocupació i desenvolupament local SOC-ACOL Programa de primera experiència professional en les administracions públiques, de contractació de persones joves anades als drets de servei prestat per aquestes administracions públiques SOC- PROPIA EXPERIÈNCIA Programa Suport a l'ocupació juvenil SOC- SUPOPT JUVENIL Foment de l'ocupació i de la contractació de persones prioritàriament en situació d'atur SOC- CONTRACTACIÓ Programa Formació Professional Ocupacional Dual Programa Orienta SOC - ORIENTA Programa de suport a la implementació de les Polítiques Actives d'Ocupació en municipis de menys de 500 habitants a Catalunya SOC - MACROACTIVACIÓ Per l'ocupació professional per a persones treballadores ocupades, que promou el Contracte per a la Formació Continua de Catalunya Programes PROJECTAT																																																					

Programa de subvencions per a la contractació laboral de persones en situació de major vulnerabilitat SOC - CONTRACTACIÓ Programa PS+ Contractes formatius per a l'obtenció de pràctica professional SOC-POBENT PRÀCTIQUES Ajuts d'ajut per a persones treballadores desocupades establerts en matèria de formació professional per a l'ocupació SOC-REQUES Beques d'allotjament i manutenció a les persones beneficiàries del programa Euroyouth a Catalunya SOC-EUROYOUTH Mobilitat a l'estranger per a l'aprenentatge per a les persones participants en el Programa Erasmus+ IER Mobility SOC-ERASMUS IER Altres No hem rebut finançament	(DEPTISQ) Quins són els tres principals registres que emmagatzemen les entitats de l'àmbit de l'ocupació? Continuïtat dels serveis i programes Estabilitat en les subvencions/finançament i seguretat jurídica pel desenvolupament dels projectes de les entitats Canvi de les comunitats Justificació dels programes Reconeixement i representativitat del tercer sector dins de l'àmbit de l'ocupació Millora la interacció i el treball entre les entitats del Tercer Sector Social i el SOC per a dissenyar, diagnosticar i avaluar les polítiques d'ocupació (PERSONESINSEER) Indiqueu el nombre de persones inserides a empreses, entitats i a l'Administració local, provincial o autonòmica durant el 2023 <table border="1"> <tr> <td>Nombre de persones inserides</td> <td></td> </tr> </table> (P PERSONESINSEER) Indiqueu el total de persones inserides, el % aproximat de la tipologia de contractes <table border="1"> <tr> <td>% de contractes indefinits</td> <td></td> </tr> <tr> <td>% de contractes temporals</td> <td></td> </tr> <tr> <td>% de contractes en alternança</td> <td></td> </tr> <tr> <td>% de contractes formatius per a l'obtenció de la pràctica professional</td> <td></td> </tr> </table> (P PERSONESINSEER) Indiqueu el total de persones inserides, el % aproximat del tipus de mercat <table border="1"> <tr> <td>% de mercat amb públic</td> <td></td> </tr> <tr> <td>% de mercat privat</td> <td></td> </tr> <tr> <td>% de mercat públic - Ocupació pública</td> <td></td> </tr> </table>	Nombre de persones inserides		% de contractes indefinits		% de contractes temporals		% de contractes en alternança		% de contractes formatius per a l'obtenció de la pràctica professional		% de mercat amb públic		% de mercat privat		% de mercat públic - Ocupació pública	
Nombre de persones inserides																	
% de contractes indefinits																	
% de contractes temporals																	
% de contractes en alternança																	
% de contractes formatius per a l'obtenció de la pràctica professional																	
% de mercat amb públic																	
% de mercat privat																	
% de mercat públic - Ocupació pública																	

Secció E: Finançament (VALORACIÓFINANCIO) Com valoreu la situació econòmica actual de l'entitat? 1- Molt dolenta 2 3 4 5- Molt bona (RESULTATECON) Especifiqueu els ingressos i les despeses més generades a l'exercici de 2023 <table border="1"> <tr> <td>Ingressos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Despeses</td> <td></td> </tr> </table> (CONAFIN) Indiqueu el codi de CNAE de la seva entitat a quatre (4) dígits:	Ingressos		Despeses		(P INGRESSOS) Dels ingressos, indiqueu l'import net de la seva despesa durant l'any 2023 <table border="1"> <tr> <td>1 de Venides</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2 de Prestacions de serveis</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3 d'Ingressos de caràcter financer</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4 Subvencions i donacions</td> <td></td> </tr> </table> (P DESPES) Especifiqueu les despeses de l'entitat durant l'any 2023 (Total despeses) <table border="1"> <tr> <td>Despeses de personal de l'entitat: feina, salaris, compensació</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Despeses de personal de l'entitat: altres costos i provisions</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Inclou: comprats de mercaderies, matèries primeres i altres aprovisionaments, així com instal·lacions per altres empreses o professionals del mateix sector Despeses destinades a l'aprovament de</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Despeses a altres àmbits d'ocupació en serveis exteriors</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Despeses a altres àmbits d'ocupació en altres</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Servis externs: són aquestes despeses en: 1) Anàlisis i diagnòstics, reparacions i conservació de serveis de professionals independents, altres al sector: Transport realitzats per tercers: Primes d'assegurances; Serveis bancaris i similars: Publicitat, propaganda i relacions públiques; Subministraments; Comunicacions; Netatge, vigilància i seguretat; i Pagaments a altres consumidors</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Despeses a altres àmbits d'ocupació: altres despeses de gestió corrent</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Inclou: inversions en terrenys, edificis i instal·lacions externes, construccions i reformes d'edificis i locals, terrenys i maquinària i altres Despeses en immobilitat material</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Inclou: inversions en aplicacions informàtiques, concessions, patents, marques i altres drets similars</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Despeses en immobilitat intangible</td> <td></td> </tr> </table> (P DETALLS) Especifiqueu les despeses de personal de l'entitat segons les següents categories durant l'any 2023 <table border="1"> <tr> <td>1 en salaris i empenyes</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2 en altres (altres costos i provisions)</td> <td></td> </tr> </table> (DESPES) Especifiqueu les despeses destinades a aprovisionaments durant l'any 2023 (Ajuda: Inclou comprats de mercaderies, matèries primeres i altres aprovisionaments, així com rebuts fets per altres empreses o professionals del mateix sector) <table border="1"> <tr> <td>1 Total</td> <td></td> </tr> </table>	1 de Venides		2 de Prestacions de serveis		3 d'Ingressos de caràcter financer		4 Subvencions i donacions		Despeses de personal de l'entitat: feina, salaris, compensació		Despeses de personal de l'entitat: altres costos i provisions		Inclou: comprats de mercaderies, matèries primeres i altres aprovisionaments, així com instal·lacions per altres empreses o professionals del mateix sector Despeses destinades a l'aprovament de		Despeses a altres àmbits d'ocupació en serveis exteriors		Despeses a altres àmbits d'ocupació en altres		Servis externs: són aquestes despeses en: 1) Anàlisis i diagnòstics, reparacions i conservació de serveis de professionals independents, altres al sector: Transport realitzats per tercers: Primes d'assegurances; Serveis bancaris i similars: Publicitat, propaganda i relacions públiques; Subministraments; Comunicacions; Netatge, vigilància i seguretat; i Pagaments a altres consumidors		Despeses a altres àmbits d'ocupació: altres despeses de gestió corrent		Inclou: inversions en terrenys, edificis i instal·lacions externes, construccions i reformes d'edificis i locals, terrenys i maquinària i altres Despeses en immobilitat material		Inclou: inversions en aplicacions informàtiques, concessions, patents, marques i altres drets similars		Despeses en immobilitat intangible		1 en salaris i empenyes		2 en altres (altres costos i provisions)		1 Total	
Ingressos																																							
Despeses																																							
1 de Venides																																							
2 de Prestacions de serveis																																							
3 d'Ingressos de caràcter financer																																							
4 Subvencions i donacions																																							
Despeses de personal de l'entitat: feina, salaris, compensació																																							
Despeses de personal de l'entitat: altres costos i provisions																																							
Inclou: comprats de mercaderies, matèries primeres i altres aprovisionaments, així com instal·lacions per altres empreses o professionals del mateix sector Despeses destinades a l'aprovament de																																							
Despeses a altres àmbits d'ocupació en serveis exteriors																																							
Despeses a altres àmbits d'ocupació en altres																																							
Servis externs: són aquestes despeses en: 1) Anàlisis i diagnòstics, reparacions i conservació de serveis de professionals independents, altres al sector: Transport realitzats per tercers: Primes d'assegurances; Serveis bancaris i similars: Publicitat, propaganda i relacions públiques; Subministraments; Comunicacions; Netatge, vigilància i seguretat; i Pagaments a altres consumidors																																							
Despeses a altres àmbits d'ocupació: altres despeses de gestió corrent																																							
Inclou: inversions en terrenys, edificis i instal·lacions externes, construccions i reformes d'edificis i locals, terrenys i maquinària i altres Despeses en immobilitat material																																							
Inclou: inversions en aplicacions informàtiques, concessions, patents, marques i altres drets similars																																							
Despeses en immobilitat intangible																																							
1 en salaris i empenyes																																							
2 en altres (altres costos i provisions)																																							
1 Total																																							

[P_DESPESQUES] De les despeses, indiqueu les destinades a altres àmbits d'exploració durant l'any 2023 [ajuda: Serveis externs: són aquestes despeses en I+D, Arrendaments i lloguers, Reparacions i conservació, Serveis de professionals independents, altres al sector; Transport realitzats per tercers; Primes d'asseguracions; Serveis bancaris i similars; Publicitat, propaganda i relacions públiques; Subministraments; Comunicacions; Netja, vigilància i seguretat; i Papereria i altres consumibles d'oficina] <table border="1"> <tr> <td>E en serveis externs</td> <td></td> </tr> <tr> <td>E en transport</td> <td></td> </tr> <tr> <td>E en altres despeses de gestió corrent</td> <td></td> </tr> </table>	E en serveis externs		E en transport		E en altres despeses de gestió corrent		[INVSIMATPHI] De les despeses, indiqueu el total de l'import de les inversions en immobilitzat material realitzades durant l'any 2023 [ajuda: Inclou inversió en terrenys, edificis i estructures existents, construccions i reformes d'edificis, instal·lacions tècniques, i maquinària i utillatge] <table border="1"> <tr> <td>E Total</td> <td></td> </tr> </table> [INVSIMINTANGIPI] De les despeses, indiqueu el total de l'import de les inversions en immobilitzat intangible realitzades durant l'any 2023 [ajuda: Inclou inversió en aplicacions informàtiques, concessions, patents, marques i altres drets similars,] <table border="1"> <tr> <td>E Total</td> <td></td> </tr> </table> [P_DETALLOESP] Especifiqueu quina és la distribució aproximada percentual del total de despeses durant l'any 2023 <table border="1"> <tr> <td>N d'Activitat directa</td> <td></td> </tr> <tr> <td>N d'Infraestructura</td> <td></td> </tr> </table> [P_FONTRIMAN] Dels ingressos totals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat durant l'any 2023: <table border="1"> <tr> <td>% de finançament propi</td> <td></td> </tr> <tr> <td>% de finançament públic</td> <td></td> </tr> <tr> <td>% de finançament privat</td> <td></td> </tr> </table> [NOMONETARIQ] Més enllà dels recursos monetaris, heu rebut recursos no monetaris d'alguna Administració Pública durant l'any 2023? Crossid d'espais (bales, oficines, etc.) Crossid d'espais publicitaris Materials Formacions Activitats de suport a la comunicació de l'entitat activitats Col·laboració a través d'horari i treball de personal no remunerat (pagament, etc.) Altres [P_FONTPUBLI] Indiqueu el percentatge d'ingressos provinents de finançament públic en funció dels ens de procedència durant l'any 2023 <table border="1"> <tr> <td>N dels ens locals (Ajuntament, l'Altell Municipal/Decentralitzada, Consells, etc.)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>N dels Consells Comarcals</td> <td></td> </tr> <tr> <td>N de l'ADG</td> <td></td> </tr> <tr> <td>N de les Diputacions</td> <td></td> </tr> <tr> <td>N de la Generalitat de Catalunya</td> <td></td> </tr> <tr> <td>N de l'Estat Espanyol</td> <td></td> </tr> <tr> <td>N de la Unió Europea</td> <td></td> </tr> <tr> <td>N d'Altres Administracions Públiques</td> <td></td> </tr> </table>	E Total		E Total		N d'Activitat directa		N d'Infraestructura		% de finançament propi		% de finançament públic		% de finançament privat		N dels ens locals (Ajuntament, l'Altell Municipal/Decentralitzada, Consells, etc.)		N dels Consells Comarcals		N de l'ADG		N de les Diputacions		N de la Generalitat de Catalunya		N de l'Estat Espanyol		N de la Unió Europea		N d'Altres Administracions Públiques	
E en serveis externs																																					
E en transport																																					
E en altres despeses de gestió corrent																																					
E Total																																					
E Total																																					
N d'Activitat directa																																					
N d'Infraestructura																																					
% de finançament propi																																					
% de finançament públic																																					
% de finançament privat																																					
N dels ens locals (Ajuntament, l'Altell Municipal/Decentralitzada, Consells, etc.)																																					
N dels Consells Comarcals																																					
N de l'ADG																																					
N de les Diputacions																																					
N de la Generalitat de Catalunya																																					
N de l'Estat Espanyol																																					
N de la Unió Europea																																					
N d'Altres Administracions Públiques																																					

[FONTPUBLICITATQ] Quins són els orígens dels ingressos públics de l'entitat durant l'any 2023 Subvencions Concessions Concessions Contractes Sense relació econòmica [DEUTE] Estimateu deute de les Administracions Públiques que provoca tensions en la tesoreria de la vostra entitat durant l'any 2023? Si No [DEUTEREC] Quin és el percentatge del deute de les Administracions Públiques sobre el finançament de l'entitat a 30 de desembre de l'any 2023 <table border="1"> <tr> <td>Total %</td> <td></td> </tr> </table>	Total %		[DEUTEDAMN] Indiqueu ara les administracions amb les quals té el deute durant l'any 2023 Ajuntament Consells Comarcals ADG Diputació Generalitat de Catalunya Estat Espanyol Unió Europea Altres Administracions Públiques [DEUTERESULT] Com heu resolt el deute amb les administracions públiques? Amo pèssims de credit Endarrerint activitat Demanda de diners a altres entitats Impagament de proveïdors Altres [VOLUNTATPRIVAT] Durant els darrers 4 anys el finançament privat... Ha augmentat Ha mantingut Ha disminuït [FINPRAUTIPUS] Quin és el tipus de suport que rebreu del o dels finançadors privats? / Quins mecanismes o accions de finançament privat utilitza la vostra entitat? Mecanismes o campanyes de micromecenatge Altres campanyes de finançament Préstecs i préstecs financers Patronat/legislador Col·laboració en espècie Ajuts, subvencions i concessions Reducció de despeses
Total %			

[INPRINAT/REPTES]

Quins creieu que són els reptes respecte al finançament privat?

Xarxa de relacions
 Aconseguir reconeixement i visibilitat
 Col·laboracions entre entitats del Tercer Sector
 Enfortiment de l'economia solidària
 Conèixer oportunitats de finançament
 Manteniment i consolidació del finançament privat

[ESPAINCO/PRODUCCIO]

Durant el 2023, l'entitat ha participat en espais de participació o coordinació de polítiques públiques amb l'administració pública

De forma regular
 Esporàdicament
 Hem participat alguna vegada
 Mai hem participat

Secció F: Participació, impacte i reconeixement
[OBJECTIUS FORTS]

Quins d'aquests elements considereu que són punts forts per l'assoliment dels objectius de l'entitat?

Recursos disponibles
 Equip humà
 Voluntariat i base social
 Organització del treball
 Capacitat de diagnòstic, priorització i estratègia
 Relacions amb el 3r sector
 Relacions amb les administracions públiques
 Relacions amb el sector privat
 Model d'atenció social
 Digitalització i tràmits administratius
 Context socioeconòmic
 Marc normatiu i legislatiu
 Cap-afament

[OBJECTIUS FIBLES]

Quins d'aquests elements considereu que són punts febles per l'assoliment dels objectius de l'entitat?

Recursos disponibles
 Equip humà
 Voluntariat i base social
 Organització del treball
 Capacitat de diagnòstic, priorització i estratègia
 Relacions amb el 3r sector
 Relacions amb les administracions públiques
 Relacions amb el sector privat
 Model d'atenció social
 Digitalització i tràmits administratius
 Context socioeconòmic
 Marc normatiu i legislatiu
 Cap-afament

[RECONeixEMENT]

Quin és el grau de reconeixement que percebeu de la vostra tasca per part d'aquests agents? Escaneu 1 "Grau de reconeixement" i 5 "Molt de reconeixement"

Període de les entitats (col·laboradors i voluntaris)	1	2	3	4	5
Polítiques	1	2	3	4	5
Polítiques general	1	2	3	4	5
Altres entitats del tercer sector	1	2	3	4	5
Sector privat	1	2	3	4	5
Administració pública	1	2	3	4	5



Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya



el baròmetre
del Tercer Sector Social

AMB EL SUPORT DE:



Fundació "la Caixa"



Ajuntament de
Barcelona