



Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

m4Social

¿DESCONECTADAS?

EL ÍNDICE CATALÁN DE BRECHA DIGITAL

**Una herramienta para entender y reducir
las desigualdades digitales desde la sociedad civil
y las administraciones públicas**

Julio 2025

Estudio impulsado por:

Taula d'entitats del Tercer
Sector Social de Catalunya

Coordinación:

Roger Civit
Laura Castro
Xènia Carné
Gerard Sentís

Informe realizado en el marco del proyecto “Desarrollo de un índice de la brecha digital que permita realizar un seguimiento del fenómeno a lo largo del tiempo en Cataluña”. Organismo financiador: Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

Como citar este documento: Fernández-Ardèvol, Mireia; Rodríguez, Enrique; Suárez-Gonzalo, Sara (2025): Brecha digital 2024. Cataluña y comarcas. Informe elaborado para la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.
<http://hdl.handle.net/10609/152465>.

Equipo de trabajo (UOC):

Mireia Fernández-Ardèvol (dir.),
Enrique Rodríguez,
Sara Suárez-Gonzalo,
Sijie Sun

Diseño: Toni Sánchez Poy

Licencia: CC BY-NC-SA 4.0



Barcelona, julio 2025

CONTENIDOS

1. Presentación. Hacia la plena ciudadanía digital: un índice para no dejar a nadie atrás.....	4
2. Introducción.....	6
3. Resumen ejecutivo	7
4. Presentación del informe	11
Aproximación al objeto de estudio: la brecha sociodigital en Cataluña	12
Metodología: Índice sintético	14
5. Bibliografía	16
 Indicadores por ámbitos temáticos.....	18
Infraestructura.....	19
Equipamientos.....	22
Usos	38
Variables de contexto.....	81
Índice sintético	90
 Cuadro de mando	102
Cataluña	103
Comarcas	106
 Conclusiones	194
Entidades y personas participantes	196

1. Presentación

Hacia la plena ciudadanía digital: un índice para no dejar a nadie atrás

La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya tiene como misión fundacional combatir las desigualdades y promover la plena inclusión. En este compromiso, la lucha contra la exclusión sociodigital es ineludible. La brecha digital, especialmente acentuada entre los colectivos en situación de vulnerabilidad, impacta directamente, y con mayor dureza, en las personas atendidas por las organizaciones sociales.

Las desigualdades en el acceso, el uso y la calidad del uso de la tecnología se hacen más evidentes entre las personas que no tienen cubiertas las necesidades básicas y que son, precisamente, las personas a quienes apoyan las entidades sociales catalanas. Esta realidad, avalada por diversas fuentes y estudios tanto a escala catalana como estatal, llevó a la Taula a impulsar, en 2016, el proyecto m4Social. Con este proyecto de innovación digital, se busca conectar los ámbitos social y tecnológico para garantizar la igualdad de oportunidades también en el acceso a la tecnología, herramienta clave para ejercer plenamente los derechos sociales y la ciudadanía.

Desde entonces, m4Social ha publicado varios informes que constatan que el acceso digital a los servicios públicos, pero también a buena parte de los privados, es más reducido en los colectivos atendidos por el tercer sector social. La aceleración digital a raíz de la pandemia de la COVID-19, sumada a unos servicios —tanto públicos como privados— que a menudo no tienen en cuenta las particularidades de estos colectivos, ha ampliado aún más la brecha existente.

Sin embargo, los datos disponibles hasta ahora para analizar esta problemática provienen principalmente de encuestas, con las limitaciones que ello comporta. Por este motivo, desde la

Taula, y con el apoyo académico de la Universitat Oberta de Catalunya, **hemos desarrollado un índice catalán de brecha digital, un indicador basado en datos administrativos y transaccionales procedentes de actores públicos y privados.** Este nuevo instrumento, concebido para tener continuidad en el tiempo, permite ofrecer una visión más precisa y periódica del fenómeno, complementaria a los datos obtenidos hasta hoy.

El uso de datos compartidos, públicos y privados, para el bien común es, en sí mismo, un valor añadido. **Este informe puede convertirse en pionero gracias a la colaboración entre la sociedad civil, las administraciones públicas y el sector privado.** Es precisamente esta alianza la que multiplica el valor y el potencial transformador de una herramienta como esta.

Desde la Taula, **confiamos en que este proyecto sirva para impulsar políticas y acciones concretas en la lucha contra la brecha digital:** desde la formación y la mejora de los servicios hasta la comunicación, la difusión y la accesibilidad. Solo así, los diferentes agentes implicados en la lucha contra la brecha digital —administraciones, empresas y entidades sociales— podrán evaluar el impacto de sus decisiones y reducir progresivamente esta brecha para avanzar hacia una inclusión sociodigital plena y, en consecuencia, hacia una ciudadanía plena.

La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya ha sembrado la semilla con el diseño y la primera versión de **un índice catalán de brecha digital que debe poder sumar muchas más complicidades de los agentes que luchan contra la brecha digital en nuestro territorio.** Por este motivo, nos ponemos a disposición de las administraciones, entidades y otros actores que puedan hacerlo crecer con más datos que favorezcan el análisis de un fenómeno tan complejo desde una mirada más holística.

Xavier Trabado Farré

Presidente de la Taula d'entitats del Tercer Sector
Social de Catalunya

2. Introducción

"El Índice Catalán de Brecha Digital: una nueva mirada a las desigualdades digitales" presenta los resultados del proyecto *"Desarrollo de un índice de la brecha digital que permita realizar un seguimiento del fenómeno a lo largo del tiempo en Cataluña"*, impulsado por la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya y elaborado por un equipo de la Universitat Oberta de Catalunya.

El documento hace una **aproximación al fenómeno** de la brecha digital en Cataluña. Parte de una revisión de los datos existentes, también en clave estatal y europea, analizando principalmente los índices DESI (Comisión Europea, 2024a) e IDAUA (Fundación Ferrer i Guàrdia, 2024). A continuación, se detalla la metodología utilizada y los indicadores analizados para **construir un índice sintético de brecha digital**, que combina datos de los tres grandes ámbitos que conforman el fenómeno: **infraestructura, equipamientos y usos digitales**¹. También se incluyen variables de contexto que ayudan a interpretar los resultados y se aporta la bibliografía empleada por el equipo investigador.

El informe presenta una primera recopilación de indicadores relevantes que facilita detectar **dónde y en qué aspectos se manifiesta la brecha digital en Cataluña y en sus comarcas**. Para ello, combina datos procedentes de fuentes públicas con indicadores elaborados específicamente para este proyecto.

Así pues, en el documento se detallan y argumentan todos estos indicadores utilizados, mostrados en clave comarcal en el mapa de Cataluña y, posteriormente, se presenta el indicador sintético en clave catalana y comarca por comarca. Este ejercicio ayuda a establecer unas primeras conclusiones preliminares, aunque serán necesarias futuras actualizaciones para confirmar tendencias y guiar políticas de corrección e inclusión.

En esta primera versión, los datos hacen referencia principalmente al año 2024 (o al más cercano disponible). El Índice, todavía con margen para recoger y dar testimonio de la complejidad del fenómeno, se presenta como un instrumento necesario para evaluar el fenómeno de la brecha digital e informar la toma de decisiones al respecto. Para garantizar su utilidad y sostenibilidad, se espera que **se vaya nutriendo de datos actualizados anualmente y con un conjunto cada vez más exhaustivo de indicadores**.

¹ La primera brecha es la de acceso y evalúa las infraestructuras existentes y los dispositivos que hay en el hogar. La segunda evalúa los usos de los servicios digitales. Y, la tercera, evalúa las desigualdades en el aprovechamiento y el uso de las tecnologías digitales en relación con aspectos centrales como pueden ser: aprender, encontrar información o producirla, entre otros.

3. Resum executiu

El informe pone de manifiesto que la brecha digital es un **fenómeno estructural y multifactorial** que no se limita únicamente a un problema tecnológico o de acceso a la infraestructura, sino que refleja y amplifica desigualdades sociales ya existentes.

Los datos muestran que **determinados colectivos –como las personas mayores, quienes viven en zonas rurales o de montaña y, en menor medida, las mujeres– afrontan barreras específicas** en el uso de servicios digitales esenciales como la salud o la administración electrónica. Esta brecha afecta de **forma desigual al territorio**, con comarcas como la Alta Ribagorça, la Terra Alta o el Pallars Sobirà que presentan los indicadores más bajos en infraestructura, equipamiento y usos.

Además, la falta de recursos digitales en los centros educativos de estas zonas puede comprometer la equidad educativa a largo plazo, afectando las oportunidades de aprendizaje del alumnado.

En conjunto, la brecha digital no solo limita la participación plena en el entorno digital, sino que **puede convertirse en una barrera directa para el acceso efectivo a los derechos sociales y de ciudadanía**.

Infraestructura digital

El promedio de cobertura de red 5G en Cataluña es del 94,6%. Aun así, se detecta una fuerte desigualdad territorial: mientras que en el Barcelonès alcanza el 99,9%, en la Alta Ribagorça solo llega al 20,3%.

En total, cuatro comarcas tienen una cobertura inferior al 50%².

A pesar de la cobertura generalizada, las zonas rurales y de montaña todavía sufren una brecha significativa en lo que respecta a la infraestructura digital.

² Segarra, Pallars Sobirà, Pla d'Urgell y la Alta Ribagorça.

Equipamientos TIC en los hogares

El acceso a internet y banda ancha es prácticamente universal, con un promedio del 97,1%, y el acceso a teléfonos móviles se sitúa en el 99,4%.

La variabilidad territorial es mínima, con el valor más bajo (93,3%) también en la Alta Ribagorça

Los equipamientos TIC están casi universalizados en los hogares catalanes.

Equipamientos en los centros educativos

El 94,8% de los centros educativos disponen de wifi para el profesorado (Departament d'Educació i Formació Professional).

En cuanto a ordenadores, la media es de 55,6 por cada 100 alumnos, aunque con diferencias importantes según el territorio (desde un mínimo de 28,5 en la Alta Ribagorça hasta un máximo de 90,6 en el Ripollès).

Existen desigualdades notables entre centros educativos en lo que respecta a los recursos digitales, con un impacto potencial sobre la equidad educativa.

Usos digitales generales

El uso de internet³ entre la población de 16 a 74 años alcanza el 96,8%.

El uso del correo electrónico y de las compras en línea es también muy elevado: 99,4% y 97,1%, respectivamente.

Sin embargo, el uso del servicio digital público “**La Meva Salut**”, que permite acceder a la información personal de salud, realizar consultas a las profesionales y efectuar trámites en línea, se sitúa en un 63,6%, con **desigualdades por edad y género**.

En general, las mujeres han accedido más (65,5%) que los hombres (61,3%), con diferencias leves por comarcas: los datos más bajos de acceso de las mujeres se encuentran en el Pallars Jussà (47,3%) y los más altos en el Baix Llobregat (69,6%); en el caso de los hombres, los más bajos se dan en la Alta Ribagorça (38,5%) y los más altos en el Barcelonès (66,8%).

³ El uso de internet entendido como el porcentaje de personas de 16 a 74 años que han utilizado Internet en los últimos tres meses

La distribución por edades muestra mucha variabilidad: las personas que más acceden tienen entre 25 y 34 años (73,5%, en el Baix Llobregat asciende hasta el 77,8%) o entre 35 y 44 años (71,4%); y las que menos acceden tienen 75 años o más (41,4%, que en el Pallars Jussà cae hasta el 21,8%) o entre 65 y 74 años (56%).

El uso básico de internet está muy extendido, pero existen brechas significativas en usos específicos y en el acceso a servicios digitales públicos, especialmente entre personas mayores o en determinadas comarcas.

Diferencias territoriales y sociales

Las **comarcas con menor densidad de población o situadas en zonas de montaña**, como la Alta Ribagorça, la Terra Alta o el Pallars Sobirà, concentran los **datos más bajos en infraestructura, equipamiento⁴ y uso**.

Por el **contrario, comarcas metropolitanas y de la costa**, como el Barcelonès, el Baix Llobregat o el Vallès Occidental, presentan los **niveles más altos en todos los indicadores**.

A pesar de la buena dotación de TIC en los hogares, existen desigualdades notables en los recursos digitales disponibles en los centros educativos, especialmente en las zonas rurales.

En cuanto a los servicios digitales públicos, se detectan **brechas** en su utilización, especialmente en **trámites de salud, administración o dependencia**.

Es necesaria una actuación decidida para reducir las desigualdades territoriales, especialmente en zonas con menor población o con dificultades geográficas.

Diferencias por género

En general, **no se detectan brechas relevantes entre hombres y mujeres** en el acceso a internet, el uso del correo electrónico o las compras en línea.

En cambio, en el uso de “La Meva Salut”, se observan diferencias:

- › 65,5% de mujeres han accedido.
- › 61,3% de hombres han accedido.

⁴ Equipamiento entendido como TIC disponibles en los hogares.

Esta diferencia se mantiene en casi todos los tramos de edad.

Esto puede indicar una mayor implicación de las mujeres en la gestión de la salud familiar, lo que puede reflejar roles de cuidado, o diferencias de implicación respecto a los hombres en la gestión familiar de la salud.

Diferencias por edad

Es en **la variable edad donde se constata una brecha digital más acentuada:**

- › Las personas entre 35 y 54 años muestran los niveles más altos de uso de servicios digitales.
- › **A partir de los 65 años**, el uso cae significativamente en casi todos los ámbitos.
- › Curiosamente, también el grupo más joven (16-24 años) tiene un uso muy reducido de “La Meva Salut”, probablemente por una menor necesidad de estos servicios.

En cuanto a la relación con la administración, las personas mayores tienen menos autonomía para realizar gestiones digitales. El 41,4% de las personas de 75 años o más acceden a “La Meva Salut” y solo un 10,7% de las personas de 75 años o más han utilizado el servicio de eConsulta.

También se detecta una **brecha muy marcada en el uso de la banca en línea: casi la mitad de las personas mayores** no la utilizan. Solo un 45,5% de las personas de 75 años o más hacen uso de la banca en línea, en contraste con los tramos de edad más jóvenes, en los que el porcentaje es muy elevado, 96,7% entre las personas de 25 a 34 años. Sería necesario analizar si las personas mayores de 75 años utilizan los servicios digitales por sí mismas o si lo hace alguien de su entorno, como un familiar.

La exclusión digital de las personas mayores es estructural y requiere una atención específica en todas las políticas digitales públicas.

4. Presentación del informe

La brecha digital y las desigualdades asociadas a la digitalización siguen siendo relevantes. Afectan al ejercicio de la ciudadanía en general y, entre otras cosas, al acceso a servicios esenciales en el ámbito de la educación, la salud o la banca, por poner solo algunos ejemplos, tanto en sectores públicos como privados. En un mundo cada vez más digitalizado, las desigualdades sociodigitales adquieren gran importancia y reducirlas resulta necesario para avanzar hacia una sociedad más justa, inclusiva y equitativa. En este contexto, resulta esencial disponer de datos e instrumentos para analizarlos y evaluar el fenómeno de la brecha sociodigital (o brecha digital) y contribuir a la toma de decisiones informadas.

Este proyecto ha contado con la complicidad de diferentes agentes sociales y económicos, públicos y privados, que han proporcionado datos agregados a escala catalana y comarcal. Presenta una primera recopilación de indicadores, relevantes para detectar dónde y en qué aspectos se refleja la brecha digital en Cataluña y sus comarcas. La novedad que aporta nuestra aproximación es que combina datos procedentes de fuentes públicas con indicadores creados expresamente para este proyecto que se hacen públicos por primera vez. Los datos ilustran una tendencia general, de modo que constituyen lo que, a nuestro parecer, conforma el embrión de un Observatorio de la Brecha Digital en Cataluña.

El documento se estructura en dos grandes bloques. El primero contiene los indicadores organizados por ámbitos temáticos (infraestructura, equipamientos, usos digitales, variables de contexto e índice sintético). Se presentan los datos para Cataluña con detalle comarcal. Además, cuando la fuente lo permite, los indicadores se desagregan por características sociodemográficas (por ejemplo, género o edad). En este primer bloque se incluyen las definiciones de las variables y una breve interpretación de los datos disponibles. El segundo bloque presenta los indicadores en formato cuadro de mando territorial, de manera que la situación global de todos los indicadores en cada comarca se puede comparar con el conjunto de Cataluña.

Los datos con los que se han elaborado los mapas, gráficos y tablas se pueden consultar en el documento Excel “Annex: Dades – Bretxa Digital 2024. Catalunya i Comarques”.

Aproximación al objeto de estudio: la brecha sociodigital en Cataluña

La información pública disponible a nivel comarcal es limitada, por lo que la complicidad de los diferentes agentes sociales y económicos ha sido esencial. Gracias a una metodología de co-diseño se ha determinado, en cada caso, el indicador o indicadores que cada agente ha proporcionado. Son lo que llamamos datos elaborados ad hoc. Los hemos recibido en forma de tablas, agregadas a nivel comarcal, lo que garantiza el cumplimiento de la legislación europea de protección de datos.

El estudio podría ampliarse a otros ámbitos geográficos, como España o incluso la Unión Europea, ya que los datos procedentes de fuentes públicas están enmarcados dentro del Sistema Estadístico Europeo. En cuanto a los datos elaborados ad hoc, sería necesario involucrar a los agentes públicos y privados competentes en cada área geográfica.

Un análisis relacionado con este proyecto es el *Estudi sobre la bretxa digital* encargado por la Dirección General de la Sociedad Digital de la Generalitat de Catalunya (2022). Sin embargo, está basado exclusivamente en datos públicos y dispone de un número limitado de indicadores a nivel comarcal. Además, no tenemos constancia de que el estudio se quiera replicar de forma periódica. Por ello, el proyecto Brecha Digital impulsado por la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya responde a una necesidad de información concreta y relevante.

El punto de partida de este proyecto ha sido la revisión de fuentes de datos de ámbito nacional e internacional. Si bien el foco principal de interés es la Unión Europea, también se han analizado otras regiones y continentes cuando el interés metodológico de sus indicadores lo recomendaba. Para empezar, se analizaron 19 indicadores (Rodríguez, 2024), seleccionados a partir de siete criterios: Primero, su aplicabilidad en la evaluación de brechas digitales. Segundo, la inclusión de variables relacionadas con las desigualdades sociales. Tercero, la relevancia y solidez de la institución encargada de su cálculo. Cuarto, la replicabilidad del proceso de cálculo. Cinco, la disponibilidad de datos históricos y la continuidad hacia el futuro. Sexto, el alcance geográfico y detalle de los datos. Y séptimo, la inclusión de variables procedentes de agentes públicos y privados.

De la revisión realizada, destacamos dos iniciativas: los índices **DESI** (Comisión Europea, 2024a) e **IDAUA** (Fundació Ferrer i Guàrdia, 2024). En primer lugar, **DESI** (*Digital Economy and Society Index* o Índice de la economía y la sociedad digitales) surge en 2014 como un instrumento de toma de de-

cisiones de la Unión Europea. Proporciona datos anualmente y su versión más reciente, correspondiente a 2024, incluye cuatro ámbitos: competencias digitales de la población, infraestructuras digitales, transformación digital de las empresas y digitalización de los servicios públicos (Comisión Europea, 2024b). Del 2014 al 2022 se publicó un índice DESI como tal, es decir, un índice compuesto o sintético, junto con un cuadro de mando con los indicadores individuales (Comisión Europea, 2023). A partir de 2023, la Comisión Europea opta por publicar únicamente el cuadro de mando, prescindiendo del indicador sintético (Comisión Europea, 2024a). La información publicada se refiere tanto a la Unión Europea como a sus estados miembros, y los datos proceden de Eurostat o han sido validados por las autoridades competentes en cada estado miembro. Gracias a la iniciativa del Cercle Tecnològic de Catalunya, el indicador DESI también está disponible para el agregado de Cataluña, calculado con la misma metodología que la Comisión Europea, publicándose cuatro ediciones del índice: 2019 (Zubillaga Rego y Peletier Espiga, 2020), 2020 (Cercle Tecnològic de Catalunya, 2021), 2021 (Cercle Tecnològic de Catalunya, 2022) y 2022 (Cercle Tecnològic de Catalunya, 2023).

En segundo lugar, la **Fundació Ferrer i Guàrdia** (s.f.) creó el índice de inclusión digital **IDAUA** (*Inclusión Digital en el Acceso, el Uso y el Aprovechamiento*). Puesto en marcha en 2024, permite identificar desigualdades sociodigitales entre la población y constituye un ejemplo muy relevante que busca combatir la brecha digital a partir de evidencia empírica. El índice se nutre de datos procedentes de encuestas representativas de la población española elaboradas periódicamente por la propia fundación. Tiene tres dimensiones: acceso, uso y aprovechamiento, y ha permitido identificar tres perfiles de inclusión digital entre la población española. Se espera que el índice se actualice periódicamente.

Metodología: Índice Sintético

El Índice Sintético se compone de tres factores: infraestructura, equipamientos y uso. Cada factor se construye como la media aritmética de sus indicadores. A su vez, el Índice Sintético se calcula como la media aritmética de los tres factores. La mayoría de los indicadores se expresan en forma de porcentajes. Cuando no lo son, se han normalizado para garantizar su comparabilidad. La construcción de este índice no está cerrada, sino que se espera poder incorporar más indicadores para enriquecerlo y garantizar que las estimaciones representan adecuadamente la situación en relación con la brecha sociodigital. Por construcción, tanto

el índice sintético como los factores toman valores entre 0 y 100. Para el cálculo de cada factor se han seleccionado los indicadores de esta publicación que resultan analíticamente más relevantes y que estaban disponibles a fecha 20 de febrero de 2025. En concreto:

Infraestructura (1 indicador)

- ▮ Cobertura 5G (% hogares con cobertura 5G).

Equipamientos (4 indicadores)

- ▮ Teléfono móvil (%): Hogares que disponen de al menos un teléfono móvil.
- ▮ Banda ancha (%): Hogares que disponen de un tipo de conexión xDSL, como ADSL, y de otras conexiones fijas, como la red de cable y las conexiones inalámbricas.
- ▮ Ordenadores por cada 100 estudiantes: número de ordenadores en el centro dividido por el número de estudiantes del centro (base: todos los centros) [variable normalizada para garantizar que todos los valores estén entre 0 y 100].
- ▮ Centros con wifi para el profesorado (%): Porcentaje de centros donde el personal docente tiene acceso a la wifi del centro (base: todos los centros).

Uso (6 indicadores)

- ▮ Internet (%): Hogares que pueden acceder a internet con cualquier equipo (ordenador, móvil, etc.) y con cualquier tipo de conexión (módem, ADSL, XDSL, móvil, etc.).
- ▮ Teléfono móvil (%): Hogares que disponen de al menos un teléfono móvil.
- ▮ Banda ancha (%): Hogares que disponen de un tipo de conexión xDSL, como ADSL, y de otras conexiones fijas, como la red de cable y las conexiones inalámbricas.
- ▮ La Meva Salut, acceso: Porcentaje de población del colectivo base que ha accedido a La Meva Salut en el período analizado.
- ▮ e-consulta de La Meva Salut: % de personas que han realizado una e-consulta durante los últimos 12 meses sobre la población del colectivo base.
- ▮ Uso e-administración (%): Número de personas que han hecho al menos un uso de servicios públicos digitales genéricos gestionados por el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) dividido por el número de personas mayores de 16 años (según el padrón).

Bibliografia

- Cercle Tecnològic de Catalunya (2021). Economia i societat digitals de Catalunya. DESI 2020. Disponible en: <https://desi.cat/ca/2020/index.php> [fecha de consulta: 12/03/2025].
- Cercle Tecnològic de Catalunya (2022). Economia i societat digitals de Catalunya. DESI 2021. Disponible en: <https://desi.cat/ca/2021/downloads/economia-societat-digitals-catalunya-2021.pdf?v=01> [fecha de consulta: 12/03/2025].
- Cercle Tecnològic de Catalunya (2023). Economia i societat digitals de Catalunya. DESI 2022. Disponible en: <https://desi.cat/ca/2022/downloads/economia-societat-digitals-catalunya-2022.pdf?v=3> [fecha de consulta: 12/03/2025].
- Comissió Europea (2023). Commission staff working document. DESI 2023 methodological note. Brussels, 27.9.2023. SWD(2023) 574 final. Disponible en: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/desi-methodological-note-digital-decade-report-2023> [fecha de consulta: 12/03/2025].
- Comissió Europea (2024a). DESI dashboard for the Digital Decade (2023 onwards). Disponible en: <https://digital-decade-desi.digital-strategy.ec.europa.eu/datasets/desi/charts> [fecha de consulta: 12/03/2025].
- Comissió Europea (2024b). Commission staff working document. DESI 2024 methodological note. Brussels, 2.7.2024. SWD(2024) 262 final. Disponible en: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/digital-decade-2024-desi-methodological-note> [fecha de consulta: 12/03/2025].
- Fundació Ferrer i Guàrdia (2024). Brechas digitales en España. El índice IDAUA. Inclusión Digital en el Acceso, Uso y el Aprovechamiento. Disponible en: <https://www.ferrerguardia.org/blog/proyectos-2/indice-idaua-329> [fecha de consulta: 12/03/2025].
- Fundació Ferrer i Guàrdia (s.d.). Índex IDAUA. Dades per a la inclusió. Disponible en: https://www.ferrerguardia.org/ca_ES/blog/projectes-2/index-idaua-329 [fecha de consulta: 12/03/2025].
- Generalitat de Catalunya (2022). Estudi sobre la bretxa digital. Disponible en: https://politiquesdigitals.gencat.cat/web/.content/00-arbre/ciutadania/Pla-de-xoc-contr-la-bretxa-digital/Estudi-sobre-la-bretxa-digital-a-Catalunya_DEF.pdf [fecha de consulta: 12/03/2025].

- Rodríguez, Enrique (2024). Índex de Bretxa Digital. Anàlisi dels índexs existents a nivell nacional i internacional. Informe preparat per a la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.
- Zubillaga Rego, Agustín; Peletier Espiga, Carla (2020). Economia i societat digitals de Catalunya. DESI 2019, Cuadernos Orkestra, 72. Disponible en: <https://desi.cat/ca/2019/downloads/economia-societat-digitals-catalunya-2019.pdf?v=07> [fecha de consulta: 12/03/2025].

INDICADORES POR ÁMBITOS TEMÁTICOS

Infraestructura

Equipamientos

Usos

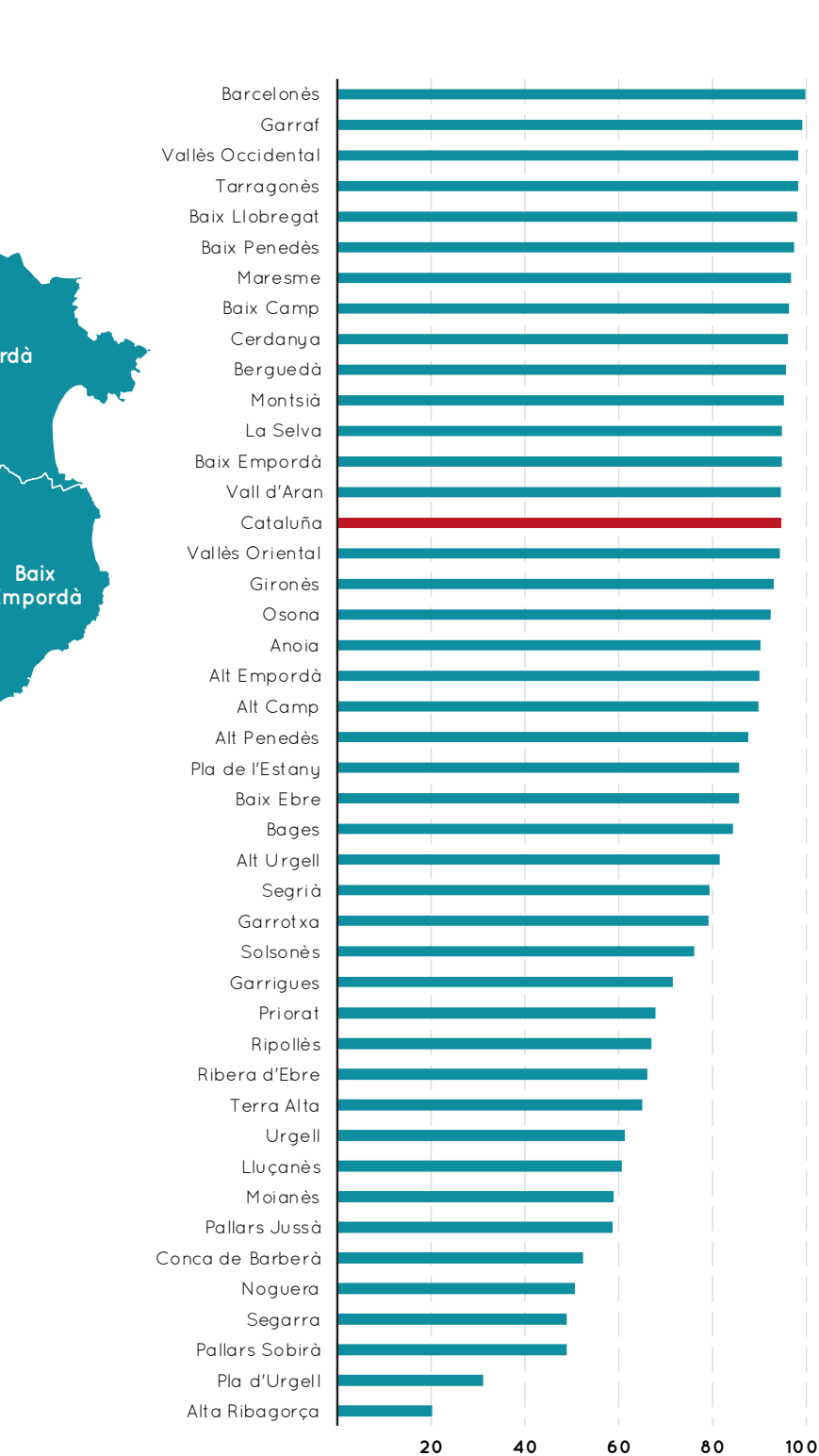
Variables de contexto

Índice sintético



La cobertura 5G llega al 95,4% de los hogares de Cataluña aunque la variabilidad es muy elevada, con el valor máximo del 99,9% en el Barcelonès y mínimo de 20,3% en la Alta Ribagorça.

La mitad de las comarcas presentan una cobertura del 85,8% y cuatro están por debajo del 50% (Segarra, Pallars Sobirà, Pla d'Urgell i Alta Ribagorça).



Cobertura 5G (% hogares)	
Cataluña	94,6
Alt Camp	89,8
Alt Empordà	90,0
Alt Penedès	87,6
Alt Urgell	81,5
Alta Ribagorça	20,3
Anoia	90,2
Vall d'Aran	94,7
Bages	84,5
Baix Camp	96,4
Baix Ebre	85,7
Baix Empordà	94,8
Baix Llobregat	98,2
Baix Penedès	97,5
Barcelonès	99,9
Berguedà	95,8
Cerdanya	96,2
Conca de Barberà	52,4
Garraf	99,2
Garrigues	71,5
Garrotxa	79,1
Gironès	93,0
Lluçanès	60,8
Maresme	96,7
Moianès	59,0
Montsià	95,3
Noguera	50,7
Osona	92,5
Pallars Jussà	58,8
Pallars Sobirà	48,9
Pla de l'Estany	85,8
Pla d'Urgell	31,1
Priorat	67,9
Ribera d'Ebre	66,1
Ripollès	67,0
Segarra	49,0
Segrià	79,5
La Selva	94,8
Solsonès	76,2
Tarragonès	98,3
Terra Alta	65,0
Urgell	61,4
Vallès Occidental	98,4
Vallès Oriental	94,4

Cobertura

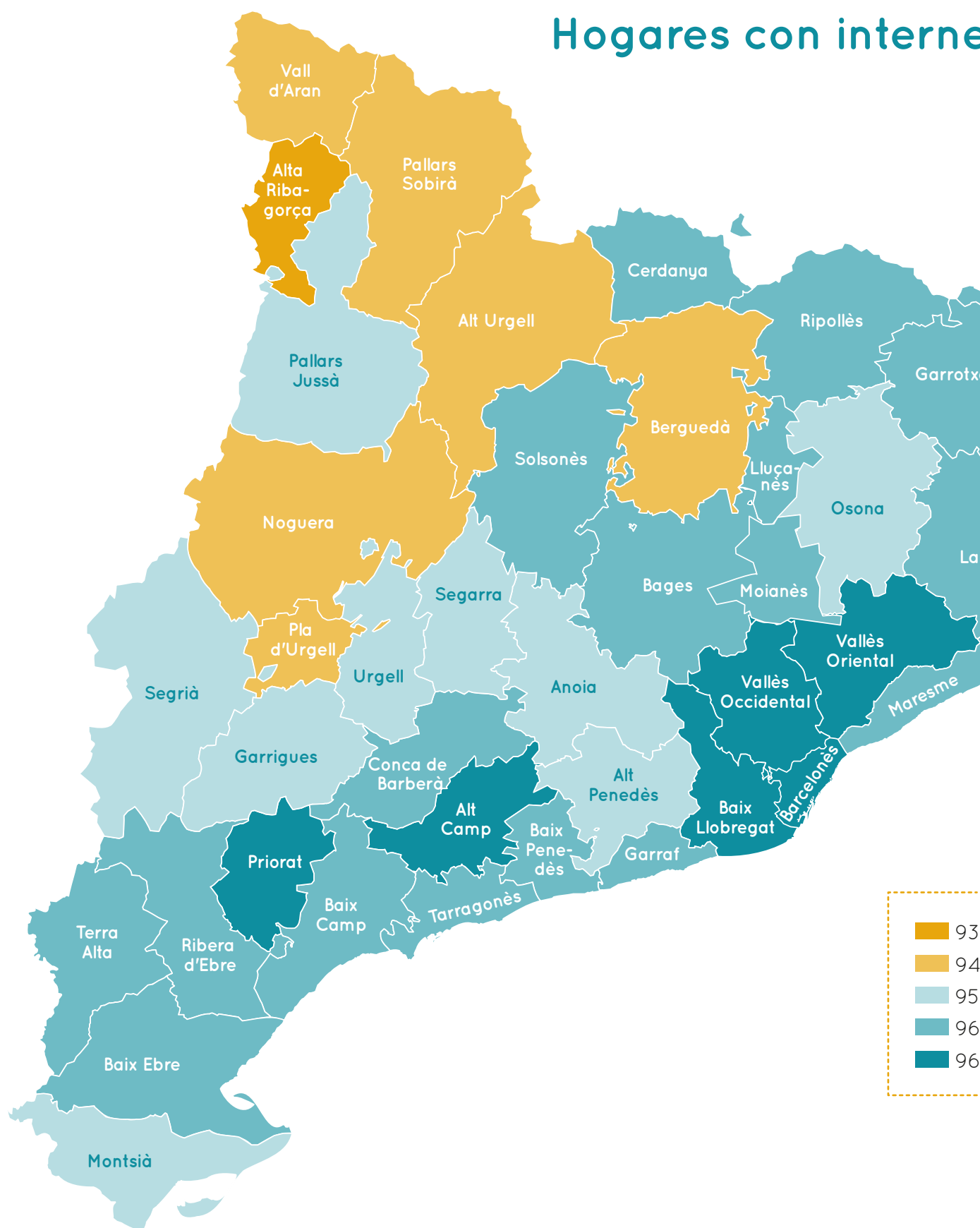
Cobertura 5G (% hogares): Hogares con cobertura 5G sobre el total de hogares que constan en el catastro.

Fuente: Elaboración propia a partir de "Informació de cobertura - Banda ampla". Gobierno de España - Ministerio para la Transformación Digital y la Función Pública - Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales.

Datos georreferenciados a nivel de parcela catastral agregados a nivel municipal, disponibles en: <https://avance.digital.gob.es/banda-ancha/cobertura/Paginas/informacion-cobertura.aspx> [último acceso 06/02/2025].

Àmbit temporal: 2025

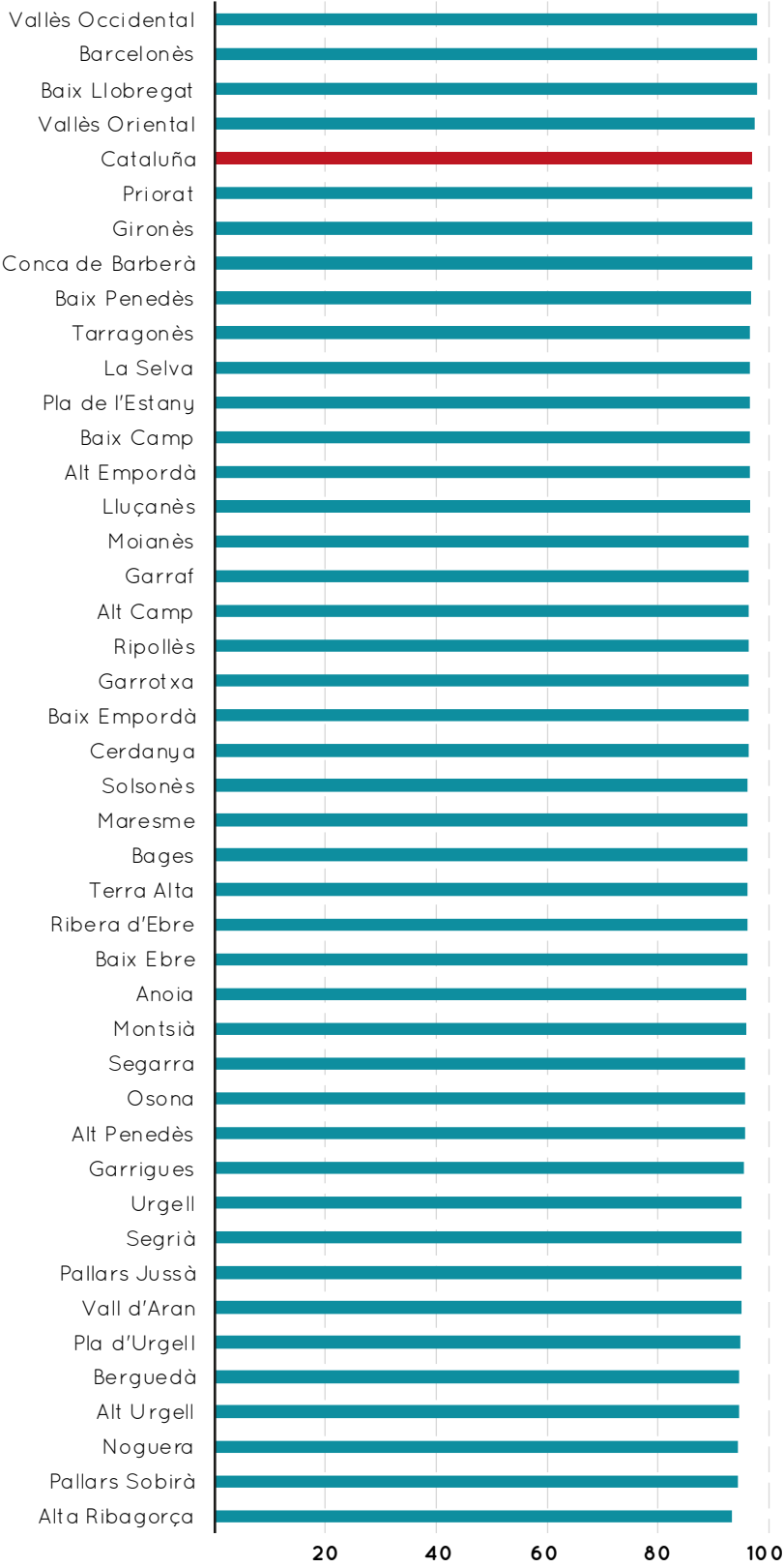
Hogares con internet

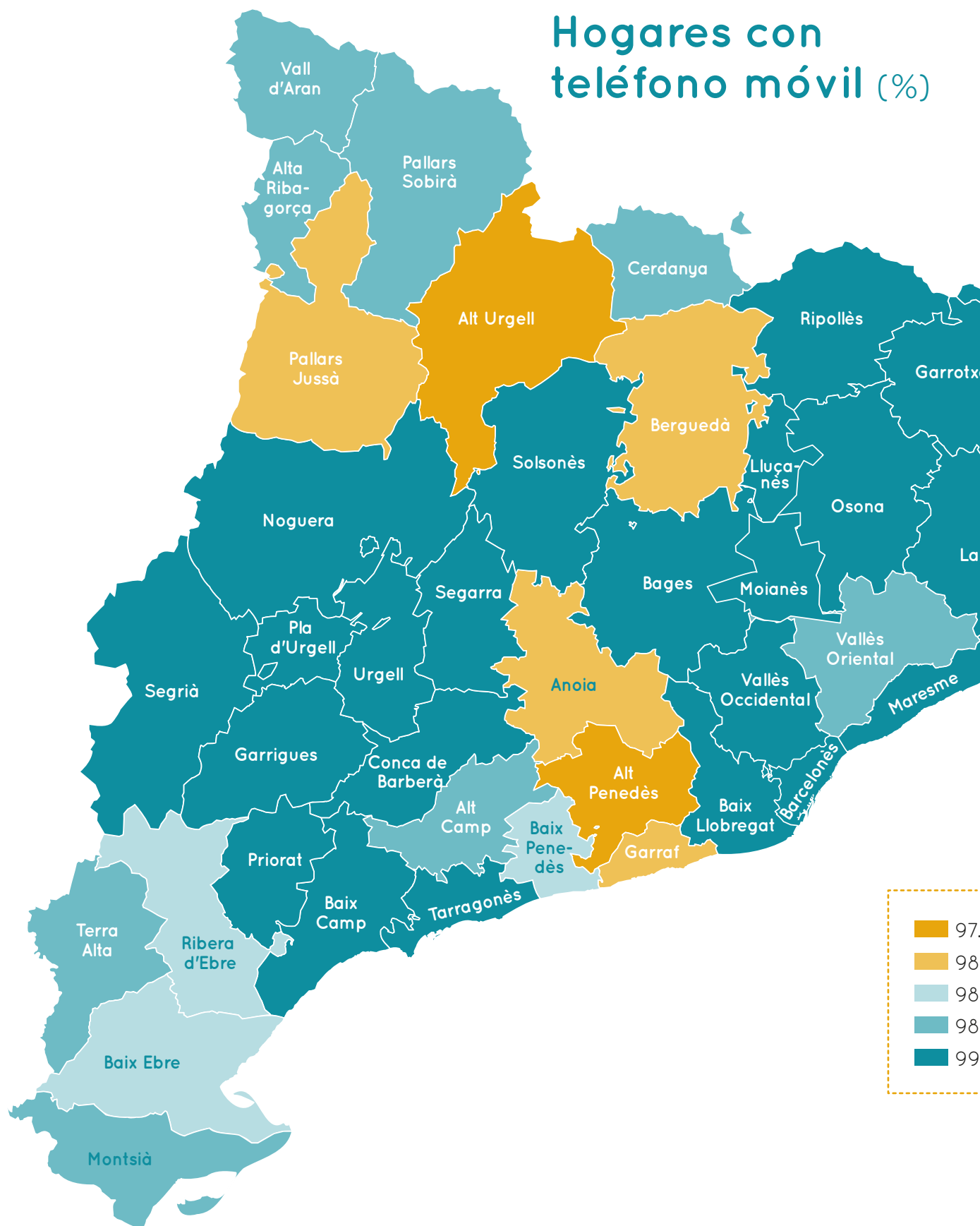


et (%)



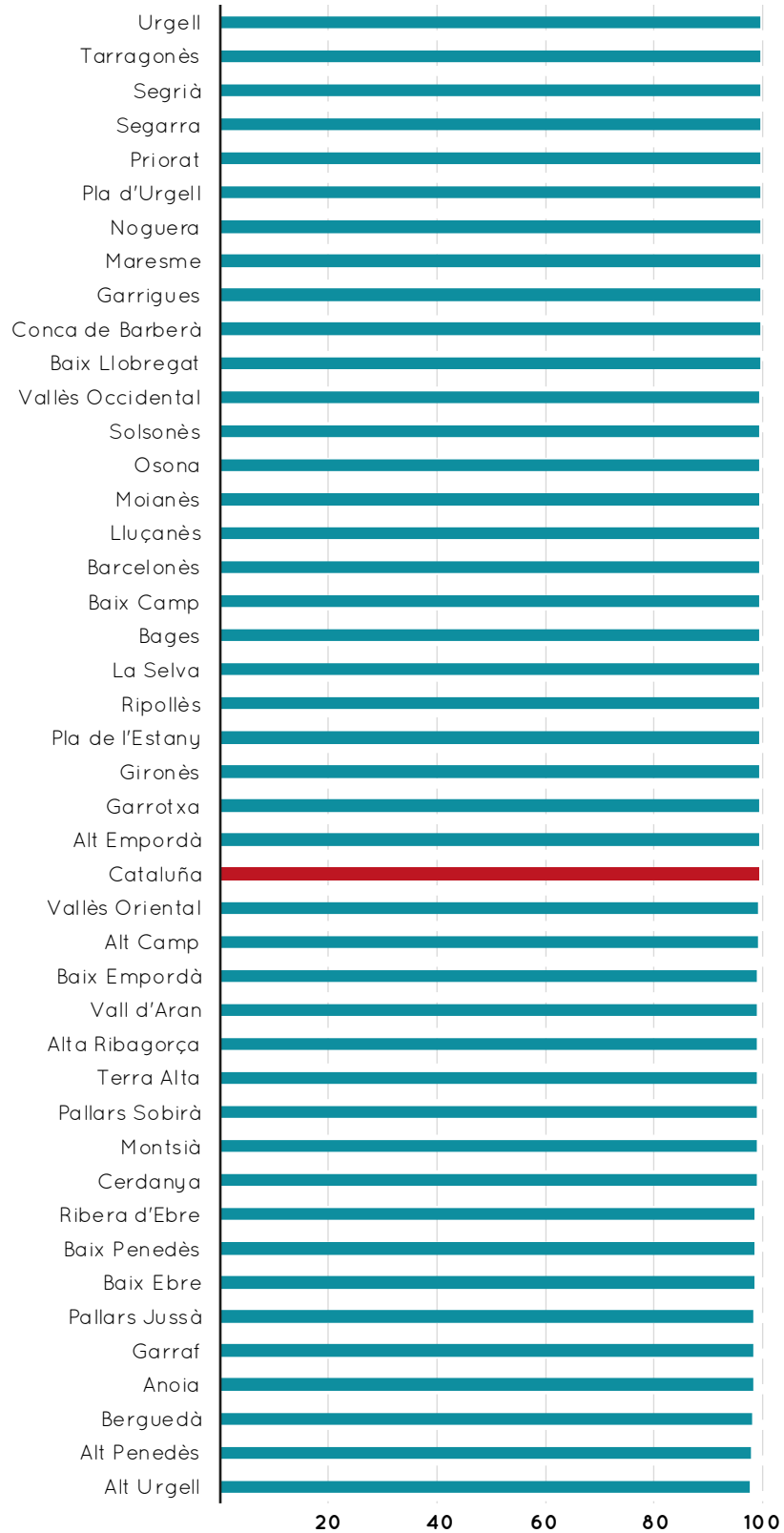
.30, 24.22
.22, 95.14
.14, 96.06
.06, 96.98
.98, 98.90

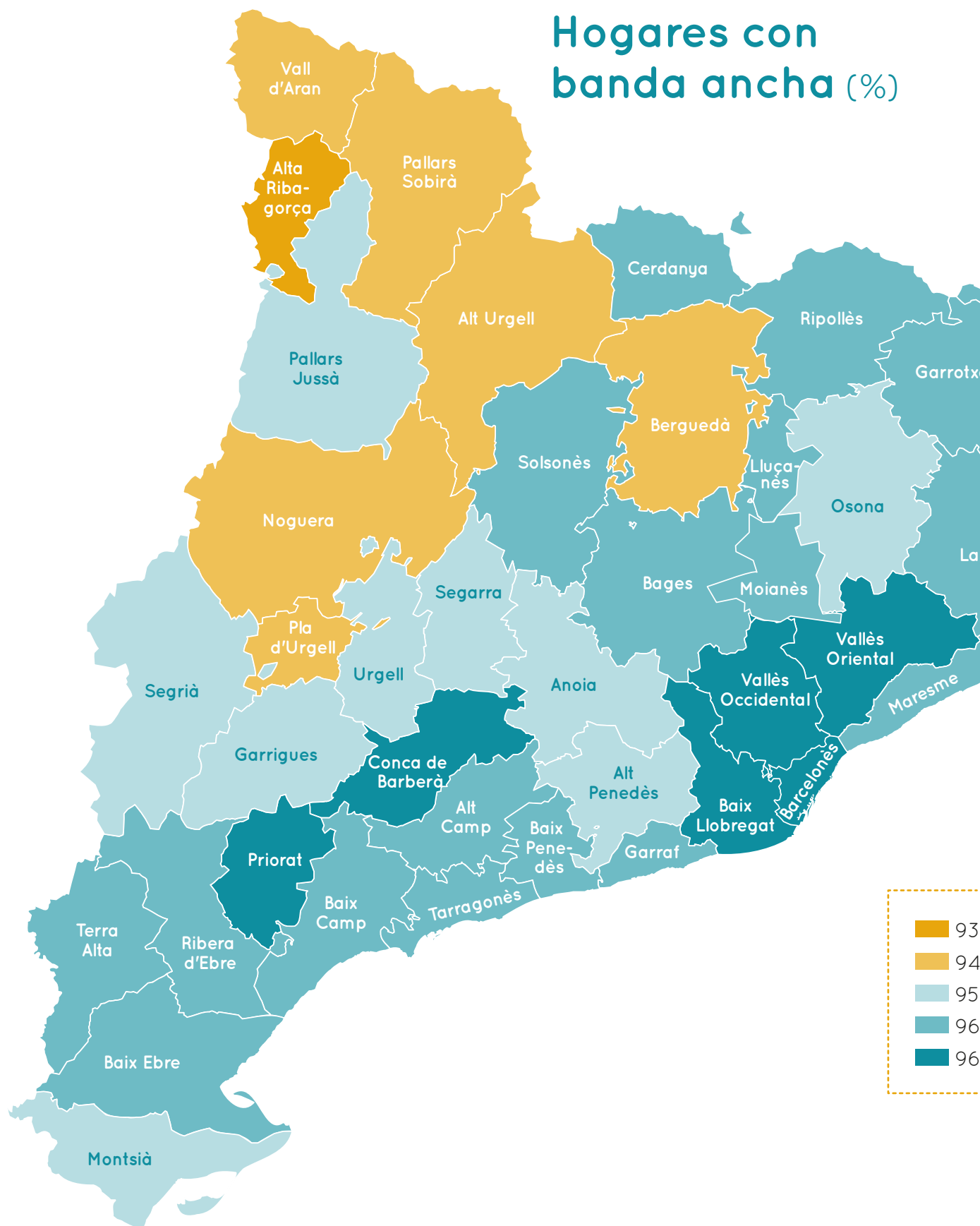






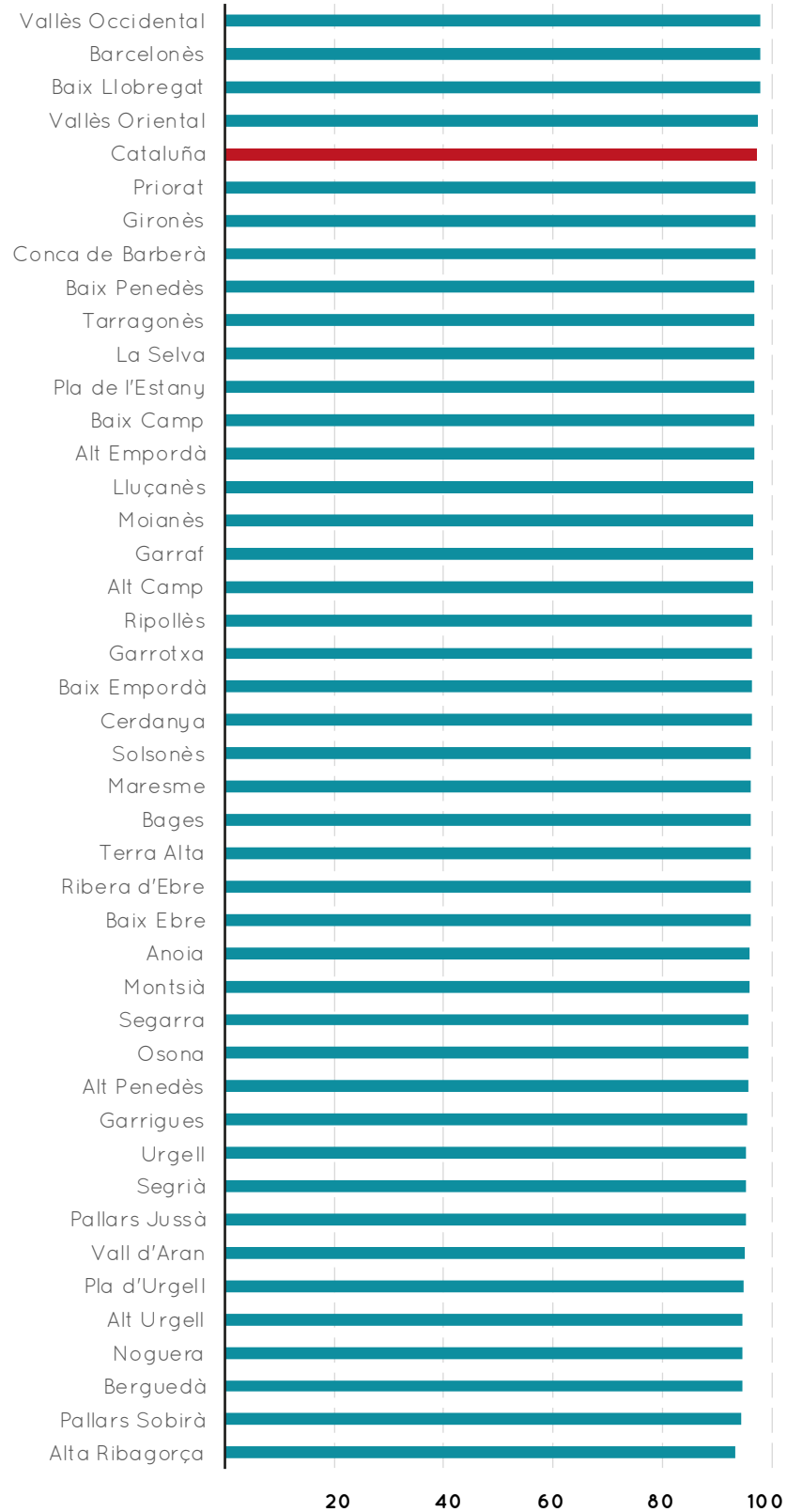
70, 98.08
 .08, 98.46
 .46, 98.84
 .84, 99.22
 .22, 99.60







.30, 94.22
 .22, 95.14
 .14, 96.06
 .06, 96.98
 .98, 97.90



Equipamiento hogares

	Internet (% hogares)	Teléfono móvil (% hogares)	Banda ancha (% hogares)
Cataluña	97,1	99,4	97,1
Alt Camp	96,5	99,2	96,5
Alt Empordà	96,7	99,4	96,7
Alt Penedès	95,7	98,0	95,7
Alt Urgell	94,6	97,7	94,6
Alta Ribagorça	93,3	99,1	93,3
Anoia	96,0	98,3	96,0
Vall d'Aran	95,1	99,1	95,1
Bages	96,2	99,5	96,2
Baix Camp	96,7	99,5	96,7
Baix Ebre	96,1	98,5	96,1
Baix Empordà	96,4	99,1	96,4
Baix Llobregat	97,9	99,6	97,9
Baix Penedès	96,8	98,6	96,8
Barcelonès	97,9	99,5	97,9
Berguedà	94,6	98,1	94,5
Cerdanya	96,3	99,0	96,3
Conca de Barberà	97,0	99,6	97,0
Garraf	96,5	98,3	96,5
Garrigues	95,5	99,6	95,5
Garrotxa	96,4	99,4	96,4
Gironès	97,0	99,4	97,0
Lluçanès	96,6	99,5	96,6
Maresme	96,2	99,6	96,2
Moianès	96,5	99,5	96,5
Montsià	95,9	99,0	95,9
Noguera	94,5	99,6	94,5
Osona	95,7	99,5	95,7
Pallars Jussà	95,2	98,4	95,2
Pallars Sobirà	94,4	99,0	94,4
Pla de l'Estany	96,7	99,4	96,7
Pla d'Urgell	94,9	99,6	94,9
Priorat	97,0	99,6	97,0
Ribera d'Ebre	96,1	98,6	96,1
Ripollès	96,4	99,4	96,4
Segarra	95,7	99,6	95,7
Segrià	95,2	99,6	95,2
La Selva	96,7	99,4	96,7
Solsonès	96,2	99,5	96,2
Tarragonès	96,7	99,6	96,7
Terra Alta	96,1	99,0	96,1
Urgell	95,2	99,6	95,2
Vallès Occidental	97,9	99,5	97,9
Vallès Oriental	97,4	99,2	97,4

Un 97,1% de los hogares catalanes dispone de conexión a internet, cifra que asciende al 99,4% en el caso del teléfono móvil.¹

Los indicadores de equipamiento en los hogares presentan una variabilidad limitada. Por un lado, la comarca con más hogares con conexión a internet es el Baix Llobregat, que alcanza el 97,9%, mientras que el valor más bajo corresponde al 93,3% de la Alta Ribagorça. En la mitad de los casos, la conexión de los hogares a internet es, como mínimo, del 96,2%. En el caso de la telefonía móvil, por otro lado, el mínimo se sitúa en el 97,7% (Alt Urgell) y el máximo en el 99,6% (observado en 11 comarcas). En la mitad de los casos, el porcentaje de hogares con teléfono móvil es, como mínimo, del 99,4%.

Equipamiento TIC disponible en los hogares

Internet (%): Porcentaje de hogares que pueden acceder a internet con cualquier equipo (ordenador, móvil, etc.) y con cualquier tipo de conexión (módem, ADSL, XDSL, móvil, etc.).

Fuente: Idescat - Enquesta territorial TIC a les Ilars (TICLT) - Equipament en TIC a la llar.

Disponible en: <https://www.idescat.cat/pub/?id=ticlt&n=1329&geo=com>
[último acceso 06/febrer/2025]

Ámbito temporal: 2023

Teléfono móvil (%): Porcentaje de hogares que disponen de al menos un teléfono móvil.

Fuente: Idescat - Enquesta territorial TIC a les Ilars (TICLT) - Equipament en TIC a la llar.

Disponible en: <https://www.idescat.cat/pub/?id=ticlt&n=1329&geo=com> [último acceso 06/febrero/2025]

Ámbito temporal: 2023

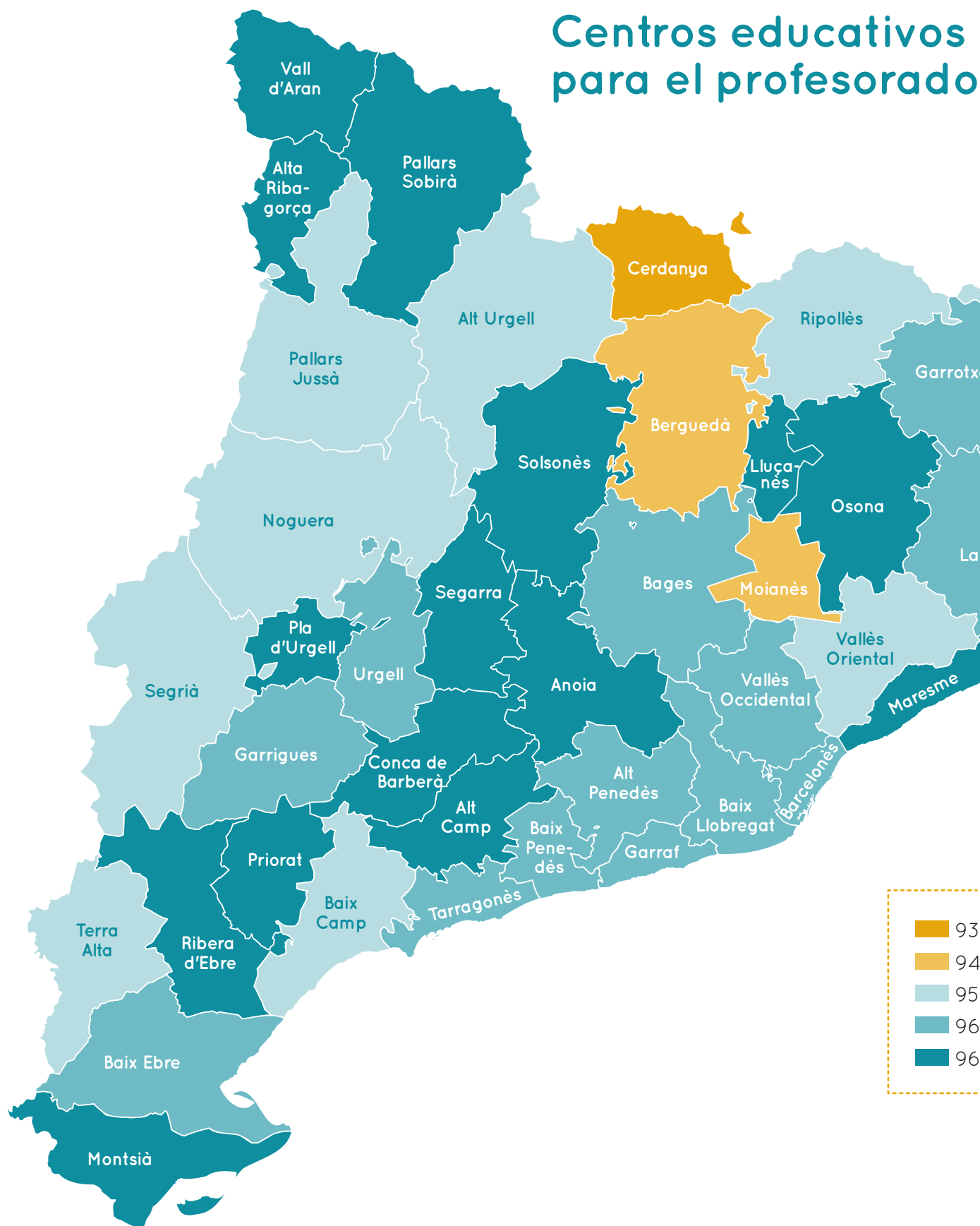
Banda ancha (%): Porcentaje de hogares que disponen de un tipo de conexión xDSL, como ADSL, y de otras conexiones fijas, como la red de cable y las conexiones inalámbricas.

Fuente: Idescat - Enquesta territorial TIC a les Ilars (TICLT) - Equipament en TIC a la llar.

Disponible en: <https://www.idescat.cat/pub/?id=ticlt&n=1329&geo=com>
[último acceso 06/febrero/2025]

Ámbito temporal: 2023

¹ Los datos de conexión a la banda ancha coinciden con las de conexión a internet a pesar de su diferente definición.

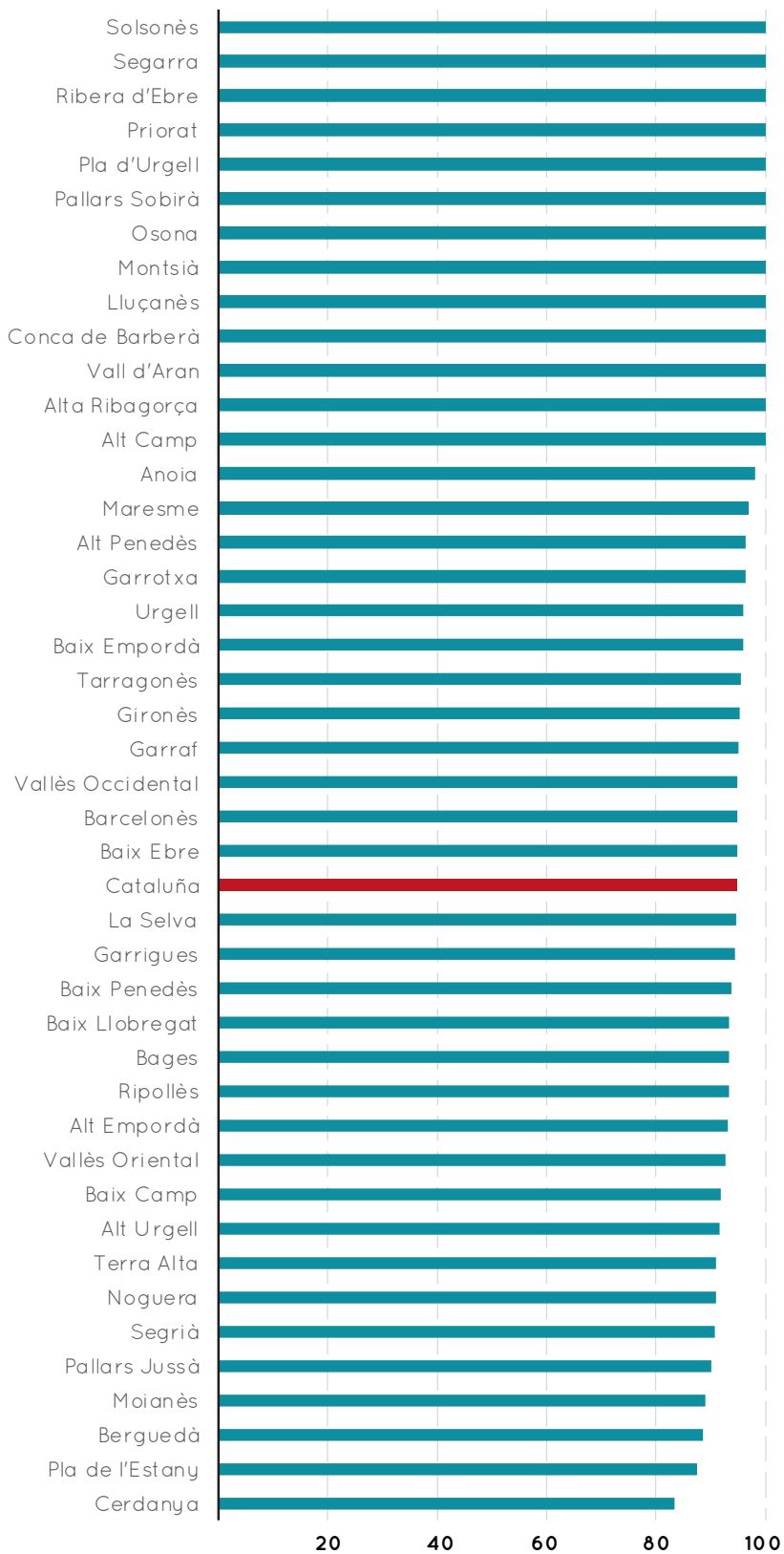


con wifi

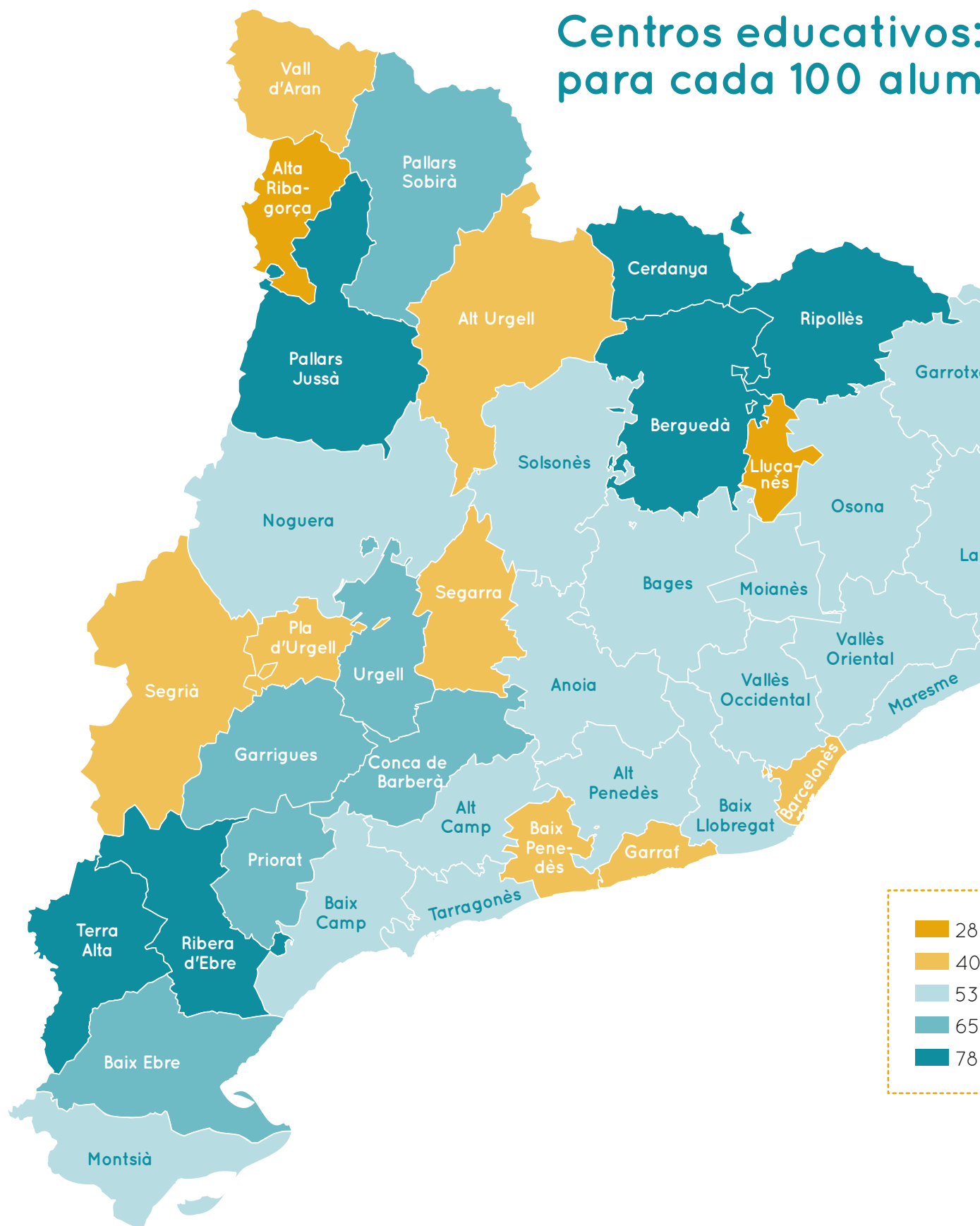
(% de centros)



.30, 94.22
 .22, 95.14
 .14, 96.06
 .06, 96.98
 .98, 97.90



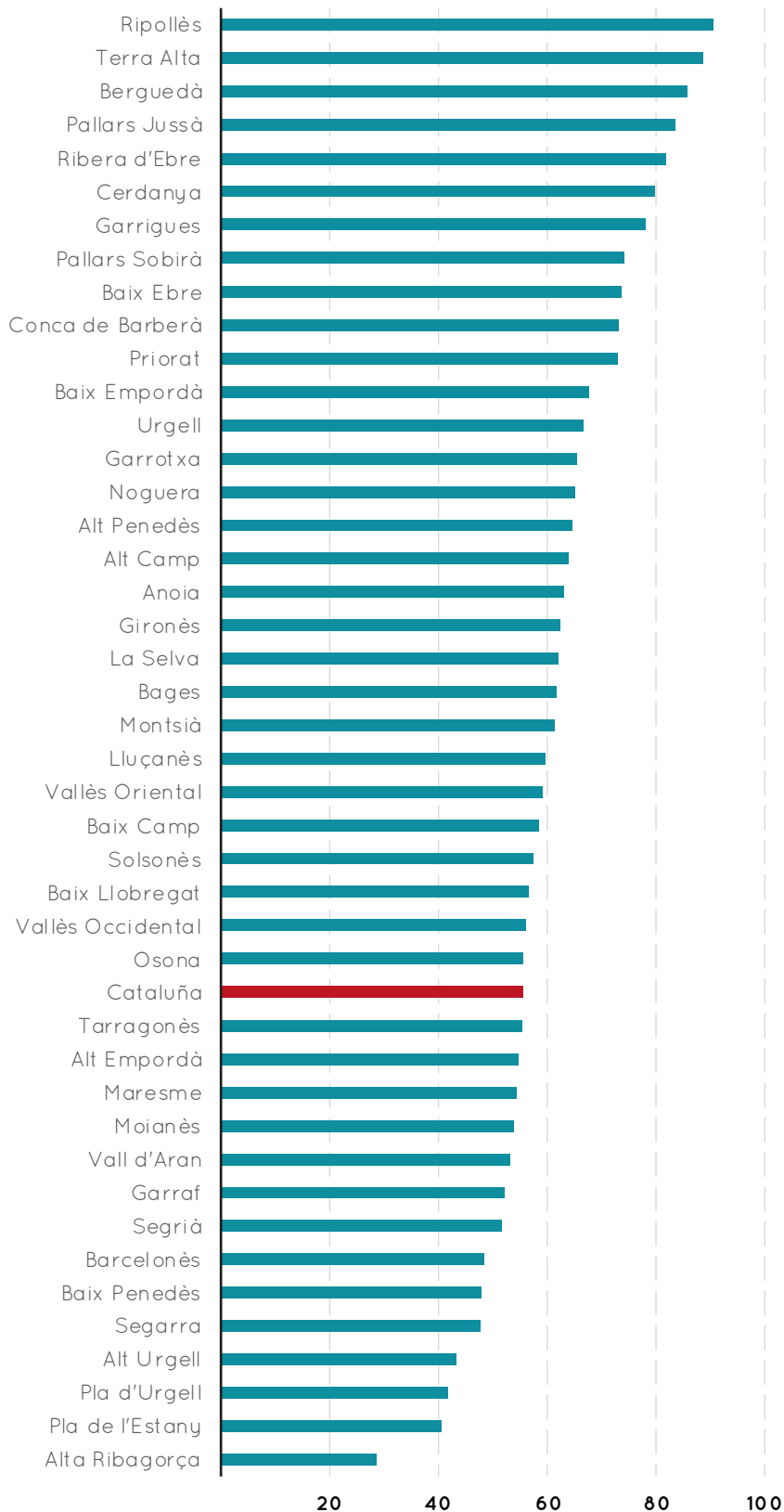
Centros educativos: para cada 100 alum



ordenadores nos



.50, 40.92
.92, 53.34
.34, 65.76
.76, 78.18
.18, 90.60



Equipamiento centros educativos

	Centros con wifi para el profesorado (%)	Ordenadores por cada 100 alumnos
Cataluña	94,8	55,6
Alt Camp	100,0	63,9
Alt Empordà	93,2	54,7
Alt Penedès	96,4	64,6
Alt Urgell	91,7	43,2
Alta Ribagorça	100,0	28,5
Anoia	98,2	63,2
Vall d'Aran	100,0	53,2
Bages	93,4	61,8
Baix Camp	91,8	58,5
Baix Ebre	94,9	73,6
Baix Empordà	95,9	67,7
Baix Llobregat	93,4	56,6
Baix Penedès	93,8	47,9
Barcelonès	94,9	48,3
Berguedà	88,5	85,8
Cerdanya	83,3	79,8
Conca de Barberà	100,0	73,2
Garraf	95,0	52,2
Garrigues	94,4	78,0
Garrotxa	96,3	65,6
Gironès	95,3	62,5
Lluçanès	100,0	59,6
Maresme	96,7	54,3
Moianès	88,9	53,8
Montsià	100,0	61,3
Noguera	90,9	65,0
Osona	100,0	55,6
Pallars Jussà	90,0	83,6
Pallars Sobirà	100,0	74,1
Pla de l'Estany	87,5	40,5
Pla d'Urgell	100,0	41,7
Priorat	100,0	73,0
Ribera d'Ebre	100,0	81,8
Ripollès	93,3	90,6
Segarra	100,0	47,8
Segrià	90,7	51,6
La Selva	94,7	61,9
Solsonès	100,0	57,4
Tarragonès	95,4	55,3
Terra Alta	90,9	88,7
Urgell	96,0	66,6
Vallès Occidental	94,9	56,1
Vallès Oriental	92,7	59,1

El equipamiento de los centros educativos se mide con dos indicadores específicos. El primero es el porcentaje de centros que disponen de wifi para el profesorado. En el conjunto de Cataluña, el 94,8% de los centros cuentan con este equipamiento. El valor mínimo de este indicador se sitúa en el 83,3% y corresponde a la Cerdanya, mientras que el máximo es del 100% y se observa en 13 comarcas. En la mitad de las comarcas, la tasa es de al menos el 95%. El segundo es el número de ordenadores por cada 100 alumnos, que toma un valor de 55,6 para el conjunto de Cataluña y presenta un elevado grado de variabilidad. Así, el máximo alcanza el 90,6 en el Ripollès, mientras que el mínimo se sitúa en 28,5 en la Alta Ribagorça. La mitad de las comarcas cuentan, como mínimo, con una ratio de 61,3 ordenadores por cada 100 alumnos.

Centros educativos

Equipamiento TIC en los centros educativos de Cataluña (públicos, concertados y privados) que imparten educación primaria, ESO, bachillerato y ciclos formativos de grado medio y superior.

Centros con wifi para el profesorado (%): Porcentaje de centros donde el personal docente tiene acceso a la wifi del centro (base: todos los centros).

Fuente: Generalitat de Catalunya - Dept. Educación y Formación Profesional.

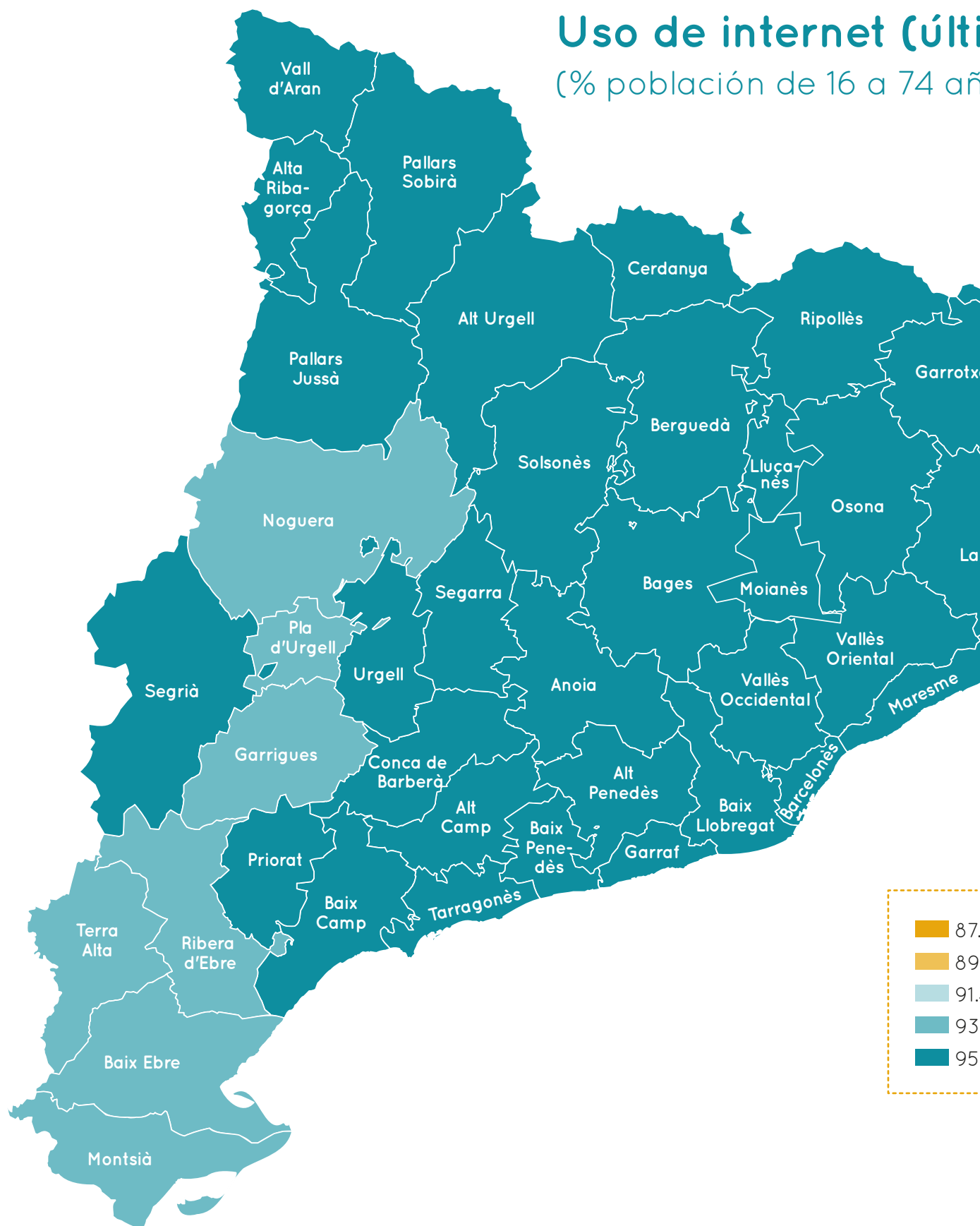
Ámbito temporal: Datos referidos a diciembre de 2022.

Ordenadores por cada 100 alumnos: Número de ordenadores en el centro dividido por el número de alumnos del centro (base: todos los centros).

Los ordenadores contabilizados pueden ser de sobremesa, portátiles, tabletas o Chromebook, dedicados a usos docentes, usos propios del profesorado, usos administrativos u otros usos.

Fuente: Generalitat de Catalunya - Dept. Educació i Formació Professional.

Ámbito temporal: Datos referidos a diciembre de 2022.

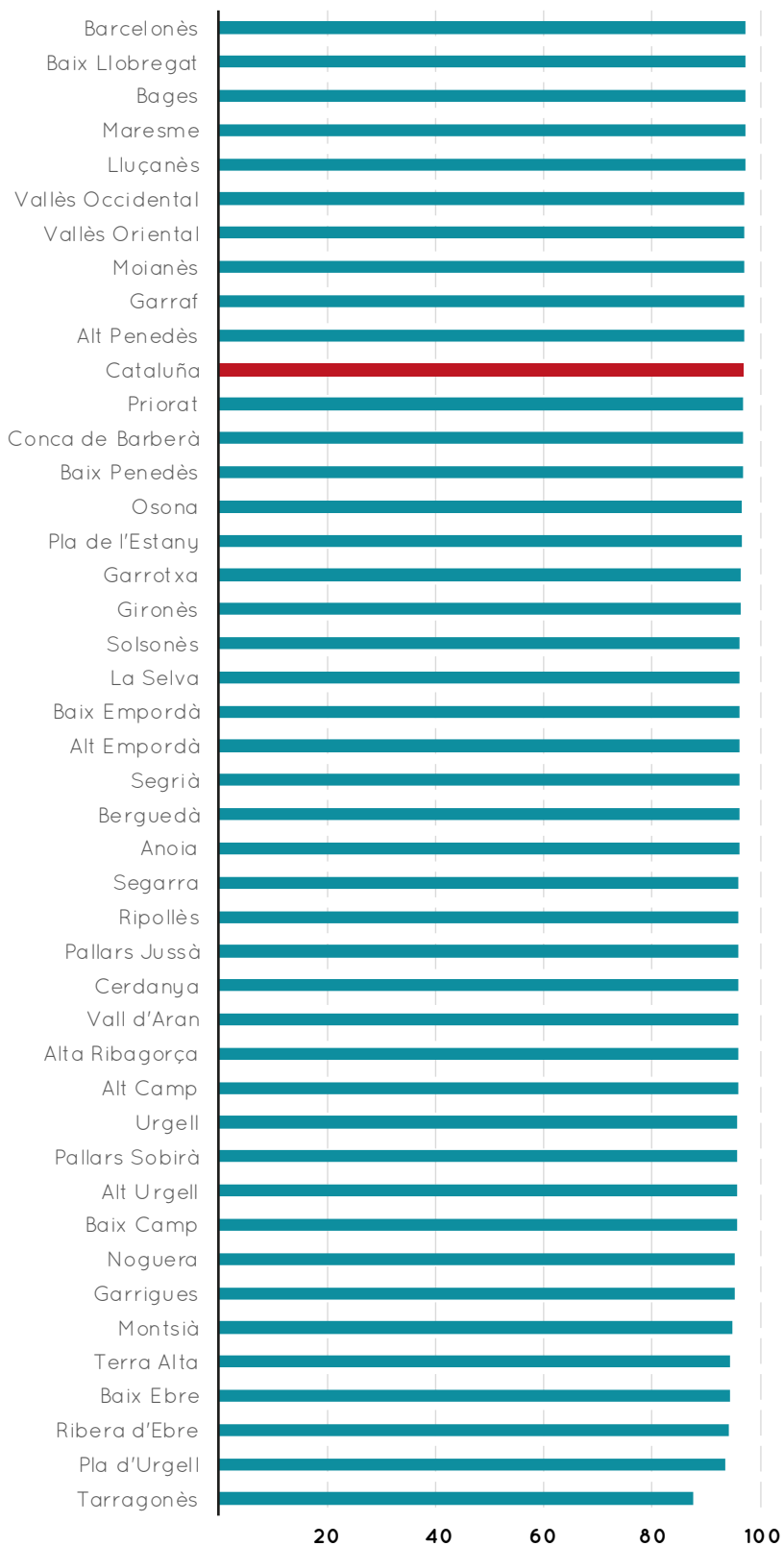


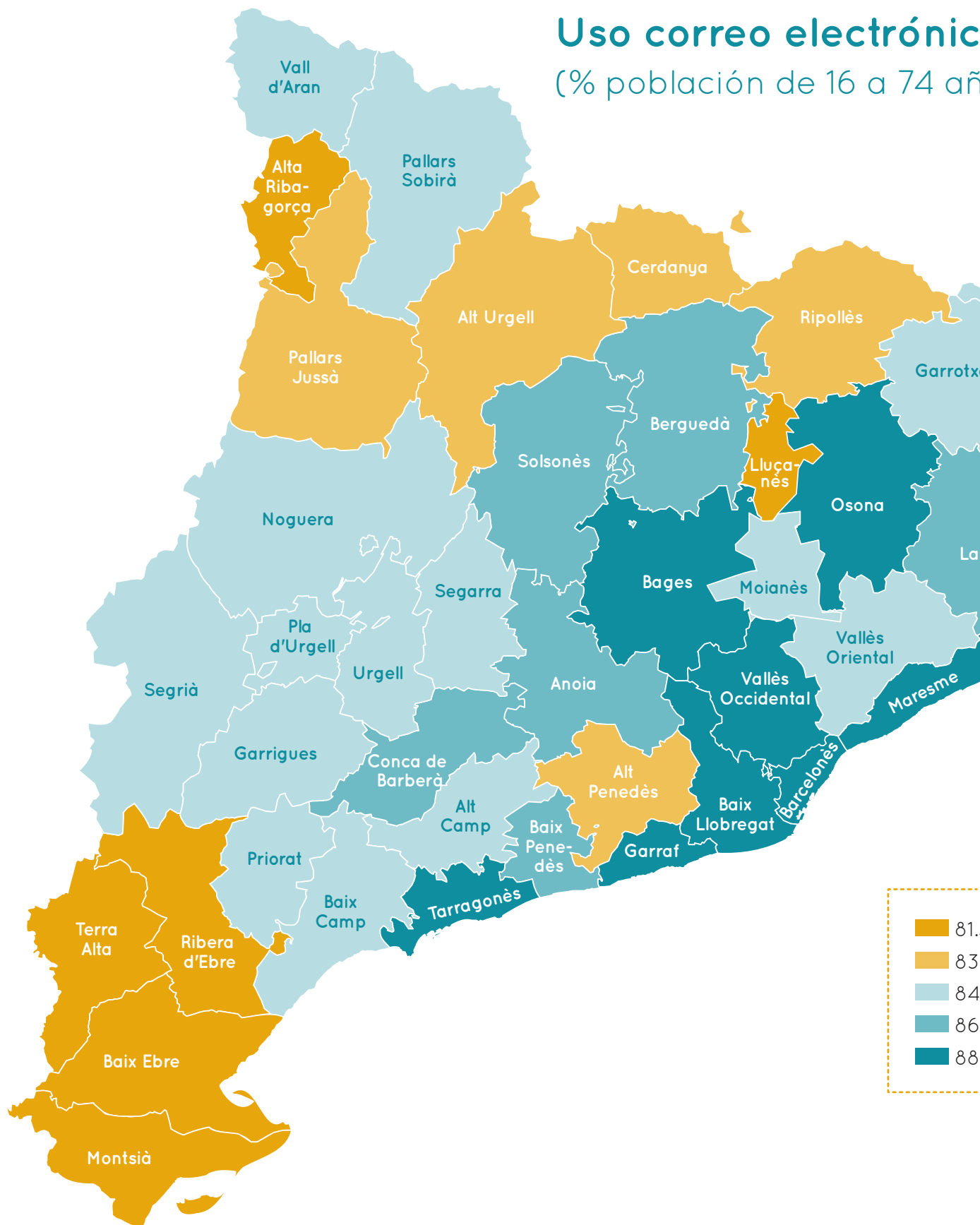
imos 3 meses)

os)



60, 89.54
 .54, 91.48
 48, 93.42
 .42, 95.36
 .36, 97.30



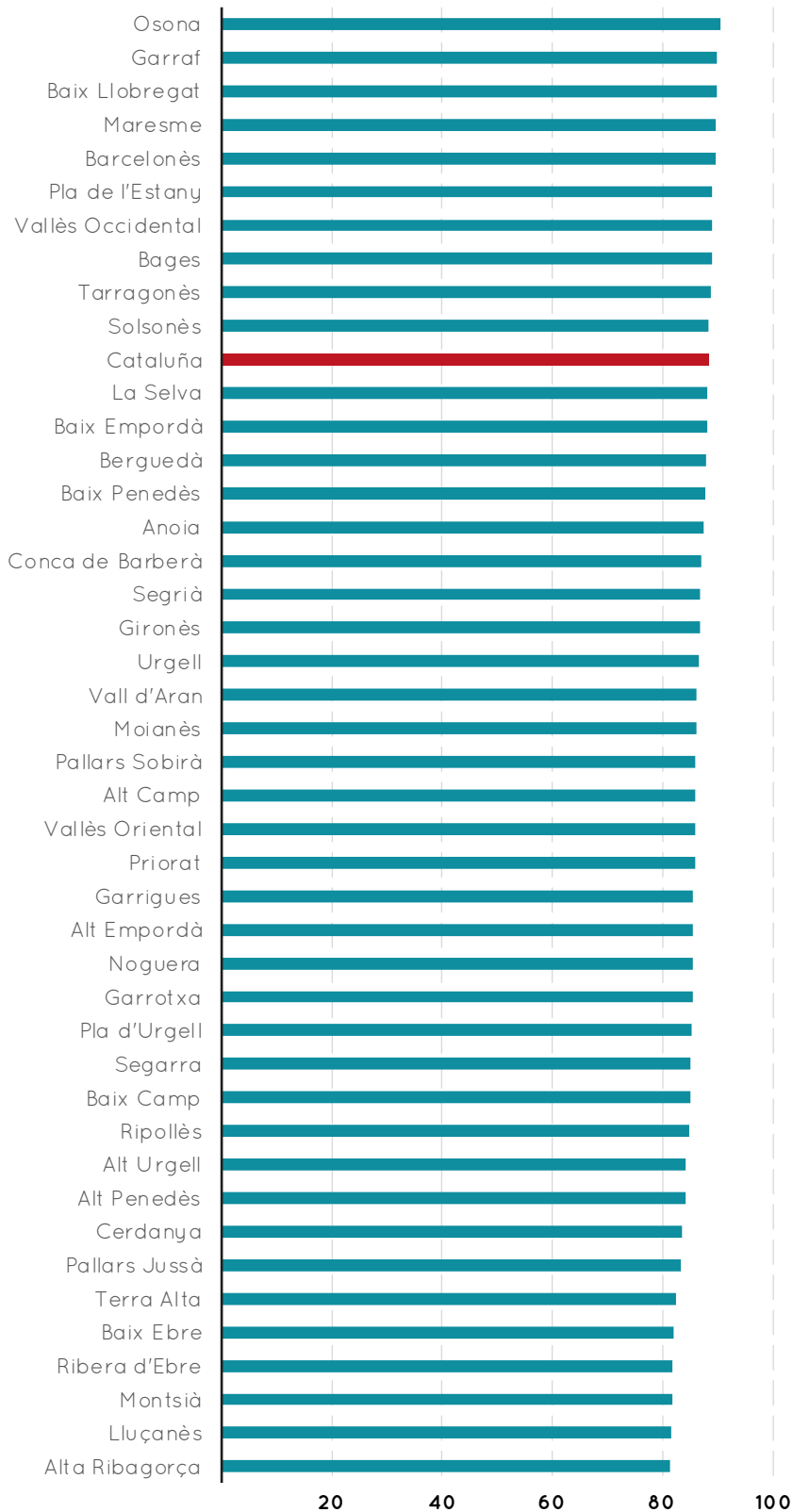


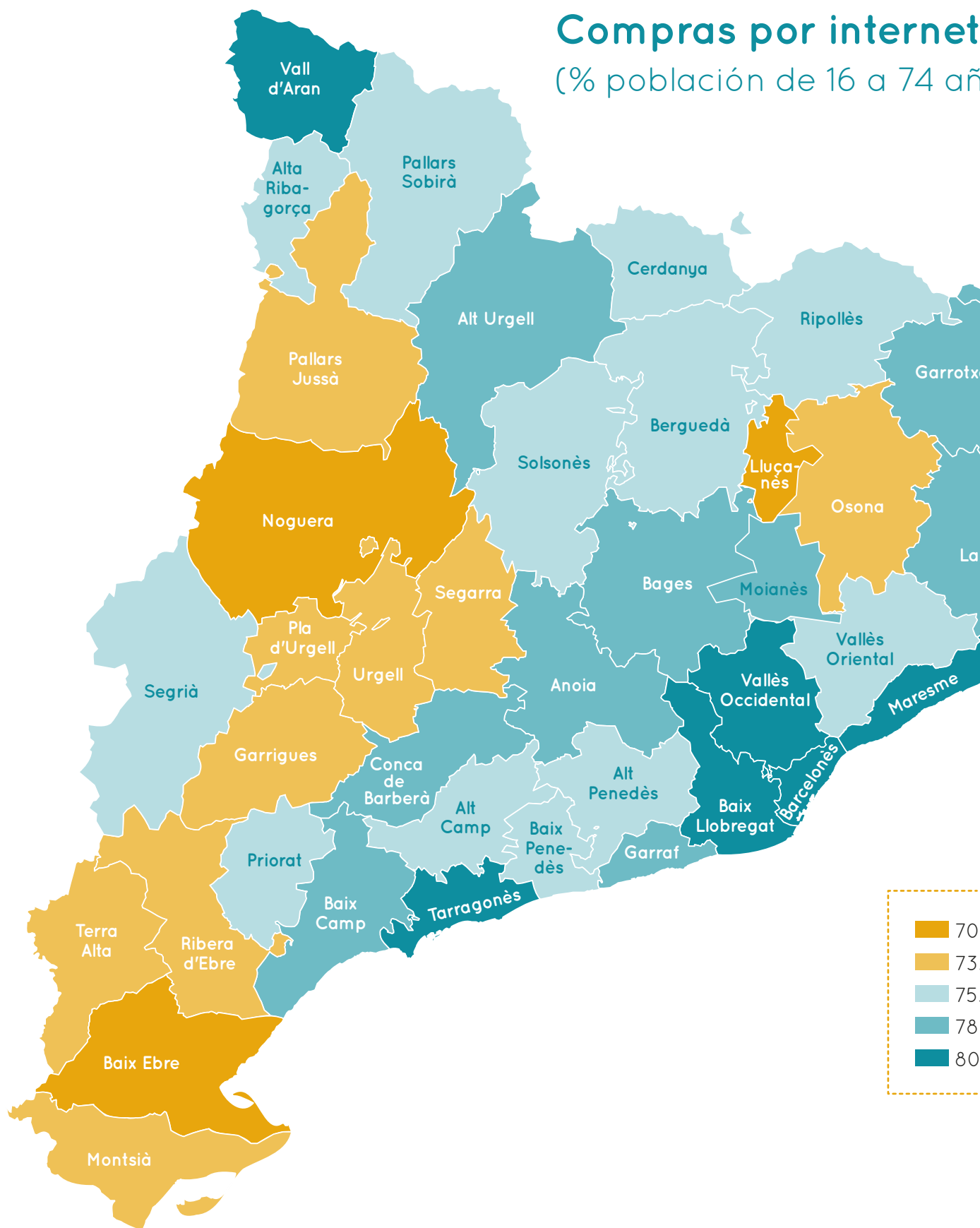
o (últimos 3 meses)

os)



30, 83.12
 .12, 84.94
 .94, 86.76
 .76, 88.58
 .58, 90.40



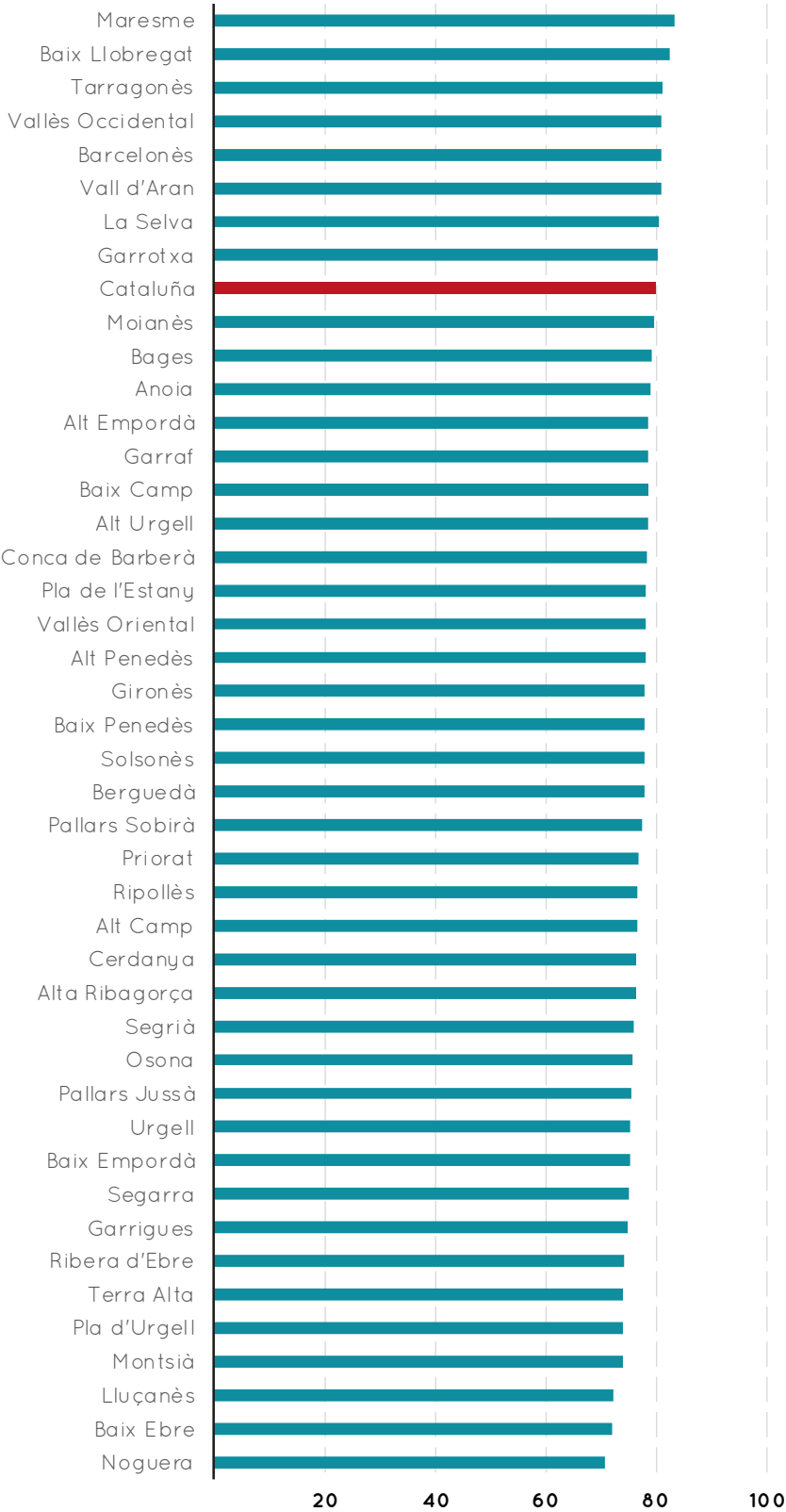


(alguna vez)

os)



.70, 73.20
.20, 75.70
.70, 78.20
.20, 80.70
.70, 83.20



Uso de internet y de servicios específicos seleccionados (% de personas de 16 a 74 años)

	Internet (últimos 3 meses)	Correo electrónico (últimos 3 meses)	Compras por internet (alguna vez)
Cataluña	96,8	88,3	79,8
Alt Camp	95,8	85,9	76,5
Alt Empordà	96,1	85,5	78,5
Alt Penedès	96,9	84,1	78,0
Alt Urgell	95,7	84,1	78,4
Alta Ribagorça	95,8	81,3	76,2
Anoia	96,0	87,5	78,8
Aran	95,8	86,1	80,8
Bages	97,2	88,9	79,0
Baix Camp	95,6	85,0	78,4
Baix Ebre	94,3	81,9	72,0
Baix Empordà	96,1	88,0	75,2
Baix Llobregat	97,3	89,7	82,4
Baix Penedès	96,7	87,7	77,9
Barcelonès	97,3	89,5	80,9
Berguedà	96,0	87,9	77,8
Cerdanya	95,8	83,4	76,3
Conca de Barberà	96,7	87,0	78,3
Garraf	96,9	89,9	78,4
Garrigues	95,2	85,5	74,8
Garrotxa	96,4	85,4	80,1
Gironès	96,3	86,7	77,9
Lluçanès	97,1	81,5	72,1
Maresme	97,1	89,5	83,2
Moianès	96,9	86,0	79,6
Montsià	94,9	81,7	73,8
Noguera	95,3	85,4	70,7
Osona	96,6	90,4	75,6
Pallars Jussà	95,8	83,2	75,5
Pallars Sobirà	95,7	85,9	77,3
Pla de l'Estany	96,5	89,0	78,1
Pla d'Urgell	93,5	85,2	73,8
Priorat	96,7	85,8	76,7
Ribera d'Ebre	94,2	81,8	74,2
Ripollès	95,8	84,7	76,5
Segarra	95,9	85,1	75,0
Segrià	96,0	86,7	75,8
Selva	96,1	88,0	80,4
Solsonès	96,1	88,3	77,8
Tarragonès	87,6	88,6	81,0
Terra Alta	94,3	82,3	74,0
Urgell	95,7	86,6	75,2
Vallès Occidental	97,0	88,9	80,9
Vallès Oriental	96,9	85,8	78,0

El uso de internet y de servicios específicos seleccionados se mide con tres indicadores. El primero es el porcentaje de personas de 16 a 74 años que han utilizado internet en los últimos tres meses. En el conjunto de Cataluña, el 96,8% de las personas de 16 a 74 años han usado internet en los últimos tres meses. El valor mínimo de este indicador se sitúa en el 87,6% y corresponde al Tarragonès, mientras que el máximo es del 97,3% en el Baix Llobregat y el Barcelonès. El segundo es el porcentaje de personas de 16 a 74 años que han utilizado el correo electrónico en los últimos tres meses, que alcanza un valor de 99,4% para el conjunto de Cataluña, con un grado bajo de variabilidad. El valor máximo llega al 99,6% en 11 comarcas, mientras que el mínimo se sitúa en el 97,7% en el Alt Urgell. El tercer indicador es el porcentaje de personas de 16 a 74 años que han realizado compras por internet alguna vez, que alcanza un valor de 97,1% para el conjunto de Cataluña. El valor máximo es del 97,9% en el Baix Llobregat, el Barcelonès y el Vallès Occidental, y el mínimo del 93,3% en la Alta Ribagorça.

Uso de internet y de servicios específicos seleccionados

Servicios TIC utilizados por las personas

Internet (%): Porcentaje de personas de 16 a 74 años que han utilizado internet en los últimos 3 meses desde cualquier lugar (hogar, centro de trabajo, centro de estudios, cibercafé, etc.) y con cualquier equipo de acceso.

Fuente: Idescat - Enquesta territorial TIC a les Ilars (TICLT) - Ús de l'ordinador i d'internet.

Correo electrónico (%): Porcentaje de personas de 16 a 74 años que han enviado o recibido mensajes a través de internet en los últimos tres meses.

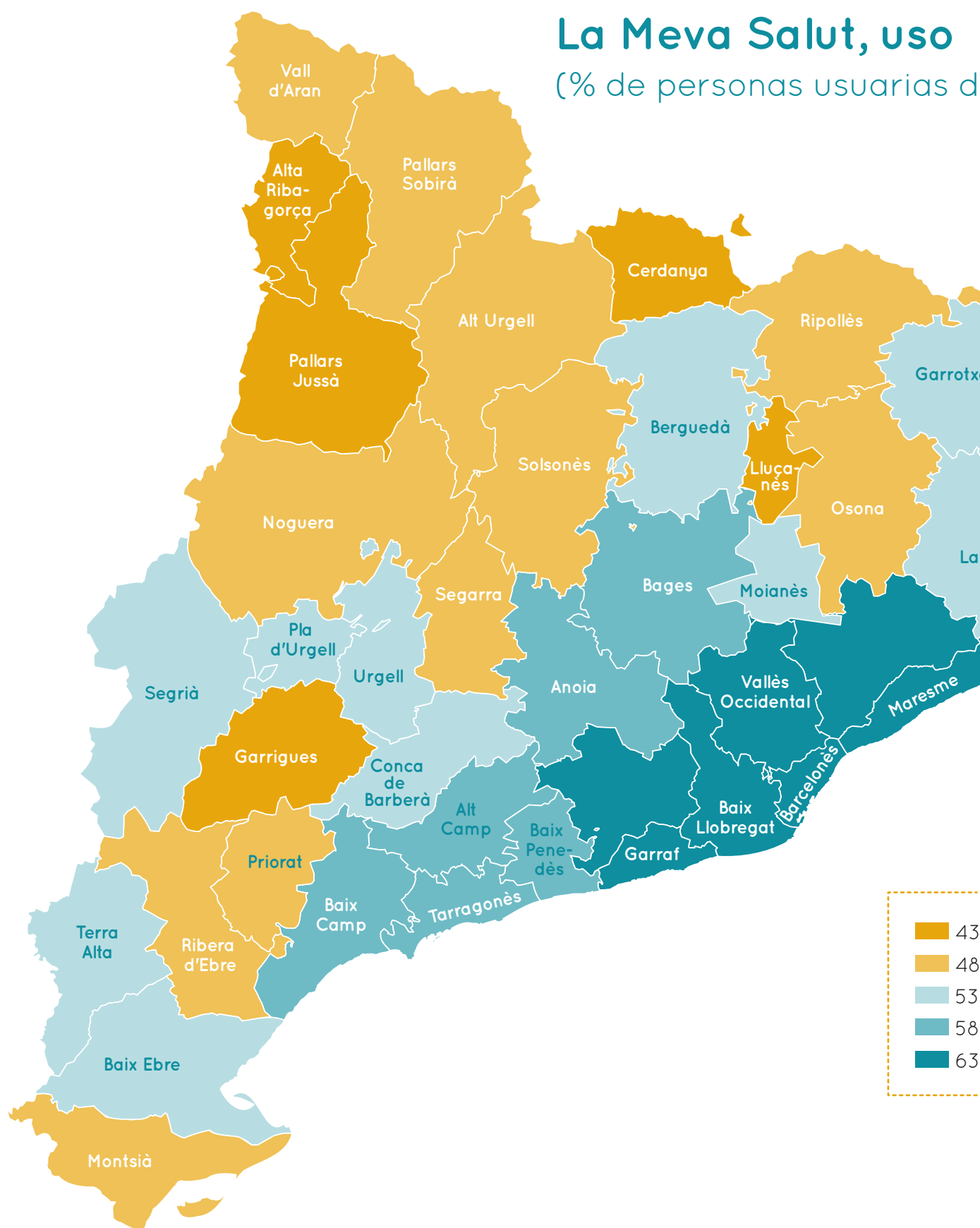
Fuente: Idescat - Enquesta territorial TIC a les Ilars (TICLT) - Ús de l'ordinador i d'internet

Compras por internet (%): Porcentaje de personas de 16 a 74 años que alguna vez han comprado bienes o servicios a través de internet por motivos particulares.

Fuente: Idescat - Enquesta territorial TIC a les Ilars (TICLT) - Ús de l'ordinador i d'internet.

Disponible en: <https://www.idescat.cat/pub/?id=ticlt&n=1331&geo=com>
[último acceso 06/febrero/2025].

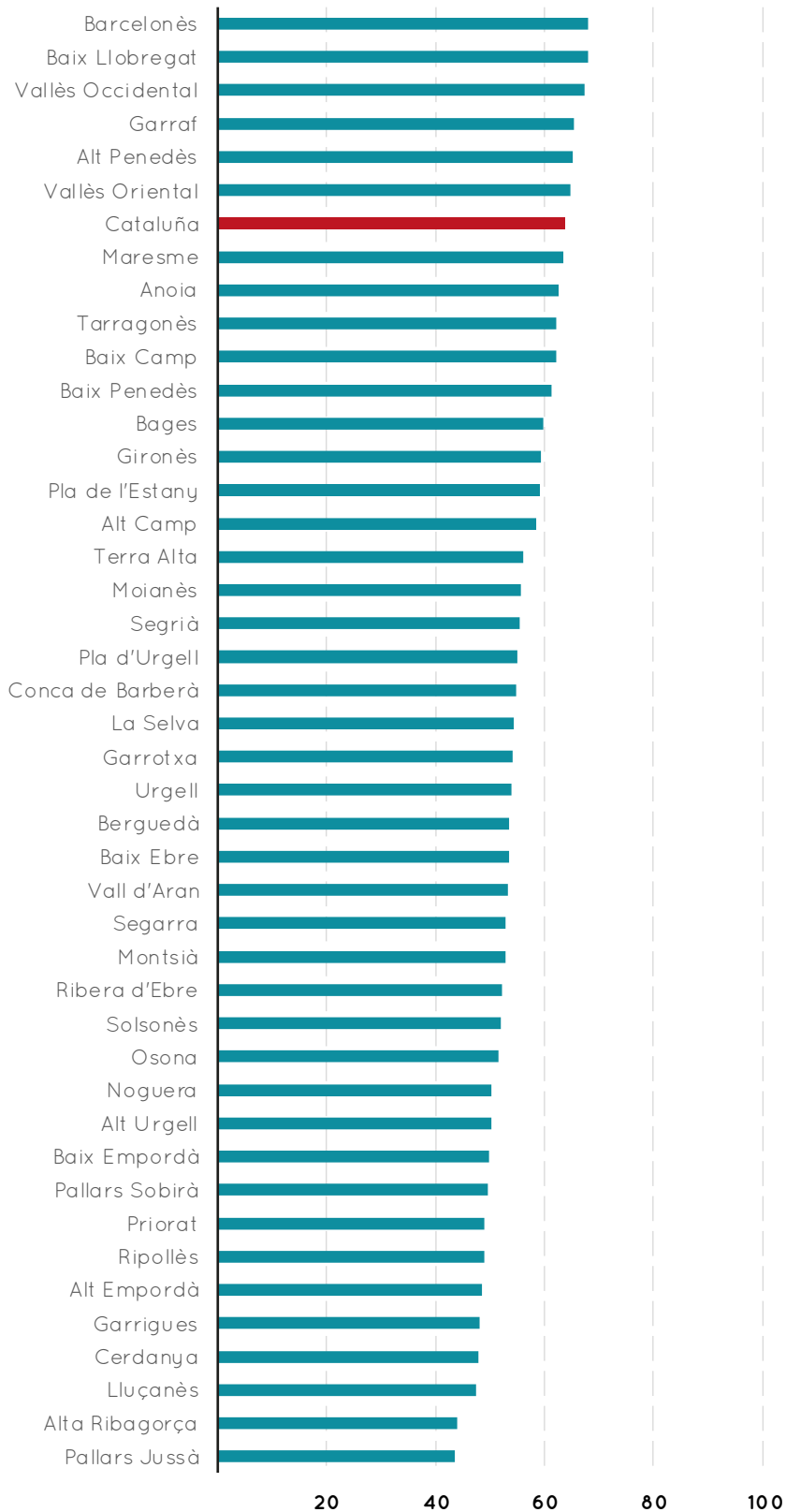
Ámbito temporal: 2023.



e 16 años o más)



.50, 48.42
.42, 53.34
.34, 58.26
.26, 63.18
.18, 68.10



La Meva Salut, uso

(% de personas usuarias de 16 años o más)

	Total	Mujeres	Hombres	años						
				16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
Cataluña	63,6	65,5	61,3	62,6	73,5	71,4	70,7	67,6	56,0	41,4
Alt Camp	58,5	61,4	55,4	57,0	71,7	68,3	67,1	62,5	48,7	33,2
Alt Empordà	48,5	51,6	44,9	48,6	58,1	54,2	54,2	51,4	42,3	30,1
Alt Penedès	65,1	66,8	63,2	70,5	77,5	75,4	73,8	68,2	52,5	37,0
Alt Urgell	50,3	53,6	46,6	53,0	63,9	59,9	58,1	52,8	42,1	30,5
Alta Ribagorça	43,9	48,8	38,5	45,3	52,5	52,9	48,3	46,6	35,2	26,3
Anoia	62,5	65,0	59,8	61,2	73,6	71,8	72,5	67,0	51,4	37,0
Vall d'Aran	53,3	56,8	49,2	46,7	62,1	59,8	58,9	56,9	47,2	29,0
Bages	59,7	62,0	57,2	58,9	71,2	68,3	68,1	64,3	51,6	36,2
Baix Camp	62,1	63,9	60,0	62,2	74,1	71,0	70,3	64,4	51,5	38,3
Baix Ebre	53,4	56,6	49,9	55,0	66,0	63,2	61,4	57,7	45,5	31,8
Baix Empordà	49,9	52,3	47,0	48,1	60,3	56,0	56,0	54,1	45,1	29,8
Baix Llobregat	68,0	69,6	66,2	67,6	77,8	76,5	76,6	72,9	57,4	44,3
Baix Penedès	61,2	63,5	58,5	56,6	72,1	69,6	70,5	65,9	52,3	39,0
Barcelonès	68,1	69,1	66,8	67,2	76,4	75,6	73,9	72,0	63,2	47,9
Berguedà	53,5	55,3	51,5	52,3	68,9	65,3	64,0	58,4	48,8	29,0
Cerdanya	47,8	50,2	45,1	45,6	58,0	51,4	51,6	51,5	45,1	27,0
Conca de Barberà	54,9	58,0	51,7	54,1	67,5	66,8	65,3	60,2	47,4	28,7
Garraf	65,5	66,9	63,8	67,5	76,2	74,7	74,5	70,1	55,4	39,3
Garrigues	48,1	53,3	42,8	53,9	62,6	60,6	57,1	51,3	40,2	27,5
Garrotxa	54,2	56,8	51,3	55,5	64,1	61,3	60,5	57,9	48,5	33,7
Gironès	59,3	61,9	56,3	54,9	67,7	64,5	64,2	63,4	55,3	38,3
Lluçanès	47,5	51,2	43,6	53,3	62,7	58,7	53,8	53,9	40,6	22,4
Maresme	63,4	65,4	61,1	62,1	73,5	71,8	71,9	68,7	56,0	39,5
Moianès	55,6	59,0	52,0	56,3	67,8	65,2	64,4	61,5	49,7	27,9
Montsià	52,8	56,6	48,6	55,1	65,0	61,7	61,0	55,7	44,1	32,0
Noguera	50,3	54,7	45,8	51,0	60,8	57,7	58,3	54,0	44,4	29,7
Osona	51,5	54,9	47,8	49,4	62,2	56,4	56,0	56,9	46,7	30,2
Pallars Jussà	43,5	47,3	39,3	48,4	56,8	54,3	53,4	47,2	36,7	21,8
Pallars Sobirà	49,6	54,4	44,6	48,3	61,6	61,8	55,0	51,3	42,5	25,6
Pla de l'Estanty	59,2	62,2	55,8	60,3	69,1	67,4	66,0	63,2	53,1	35,5
Pla d'Urgell	55,1	59,2	50,7	54,4	65,2	60,5	60,9	59,6	48,9	36,7
Priorat	49,0	52,9	45,0	51,8	66,2	58,5	58,8	54,1	43,2	27,2
Ribera d'Ebre	52,2	55,6	48,5	51,8	67,0	62,1	58,8	57,6	48,1	31,9
Ripollès	48,9	50,3	47,3	48,0	59,9	57,2	57,7	55,0	46,6	27,4
Segarra	52,9	56,3	49,3	52,7	63,5	57,3	57,0	56,5	49,0	31,5
Segrià	55,5	59,2	51,3	56,3	65,2	61,0	60,9	59,1	49,5	34,5
La Selva	54,3	57,6	50,7	52,2	63,5	60,4	61,7	58,8	46,8	33,2
Solsonès	51,9	54,7	48,7	54,4	63,2	58,1	60,5	55,9	46,9	29,7
Tarragonès	62,2	64,0	60,0	59,6	73,1	70,1	69,2	65,0	53,5	39,6
Terra Alta	56,0	59,6	52,2	65,2	69,9	64,3	66,0	61,1	48,0	38,1
Urgell	53,9	57,5	50,0	55,0	65,8	61,8	61,2	57,6	46,7	31,6
Vallès Occidental	67,4	69,1	65,5	66,2	76,7	75,2	74,8	71,8	59,0	43,8
Vallès Oriental	64,7	67,3	61,8	64,0	74,9	73,1	72,7	69,1	54,5	39,7

El porcentaje total de personas que han accedido a La Meva Salut durante los últimos 12 meses es del 63,6% en el conjunto de Cataluña. El valor más bajo se encuentra en el Pallars Jussà (43,5%) y el más alto en el Barcelonès (68,1%). En general, las mujeres han accedido más (65,5%) que los hombres (61,3%), con ligeras diferencias por comarcas: los datos más bajos de acceso de las mujeres se registran en el Pallars Jussà (47,3%) y los más altos en el Baix Llobregat (69,6%); y en el caso de los hombres, los más bajos se dan en la Alta Ribagorça (38,5%) y los más altos en el Barcelonès (66,8%). La distribución por edades muestra mucha variabilidad: las personas que más acceden tienen entre 25 y 34 años (73,5%, llegando hasta el 77,8% en el Baix Llobregat) o entre 35 y 44 años (71,4%); y las que menos acceden tienen 75 años o más (41,4%, que en el Pallars Jussà baja hasta el 21,8%) o entre 65 y 74 años (56%).

La Meva Salut

La Meva Salut, uso: Porcentaje de personas que han accedido a La Meva Salut* durante los últimos 12 meses sobre la población del colectivo base.

*Se incluyen las personas que han sido consultadas por otro usuario debido a una tutoría u otras situaciones.

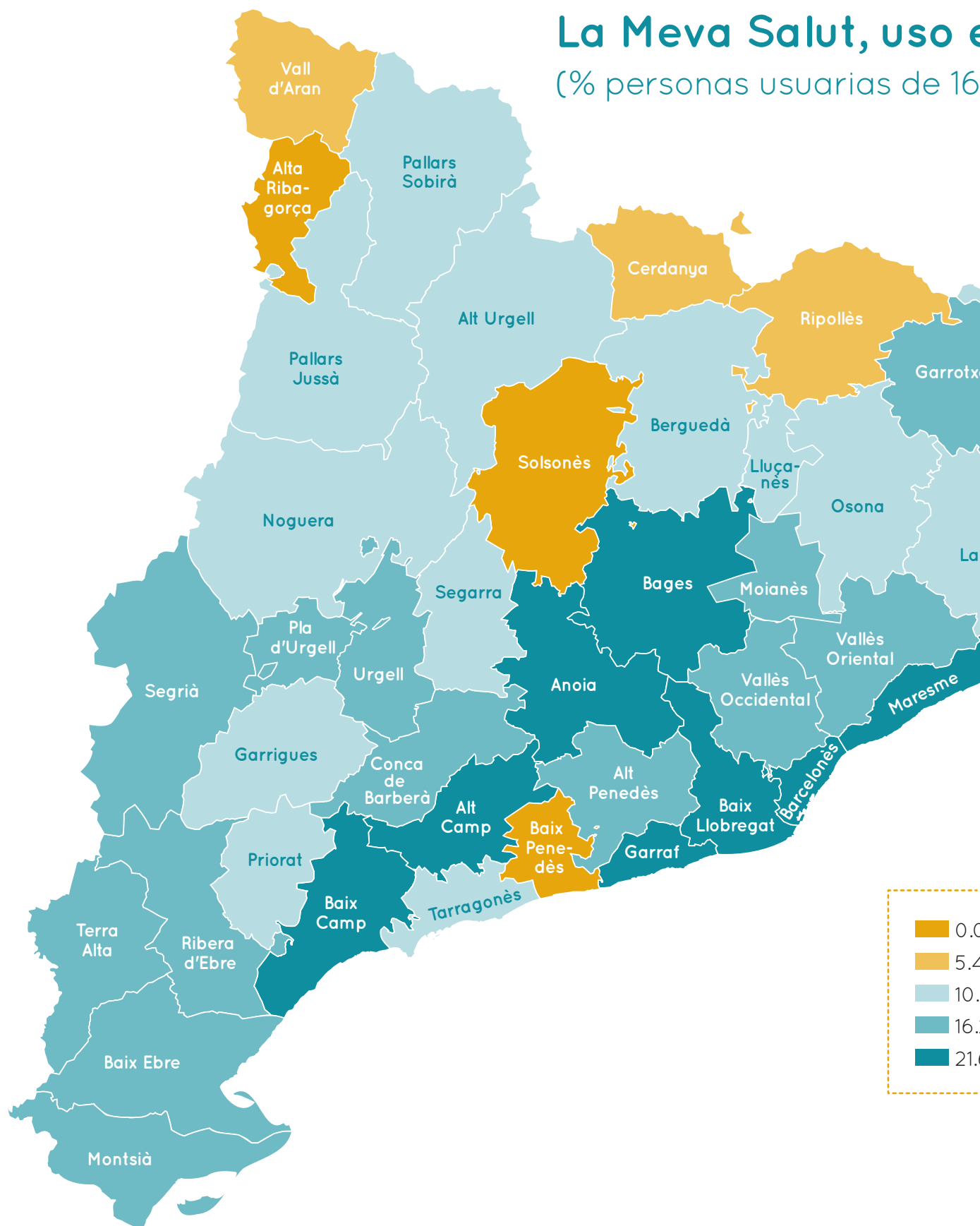
Colectivo base: Población de 16 años o más activa durante el año en el Registro central de personas aseguradas del CatSalut (RCA), y que haya sido atendida** o haya accedido a La Meva Salut en los últimos 12 meses.

****Población atendida:** Número de personas vinculadas a un EAP, o Equipo de Atención Primaria, y que han sido visitadas en los últimos 12 meses según los registros del ECAP (programa de historia clínica informatizada de la red de atención primaria de Cataluña).

El dato no incluye recordatorios ni los casos en los que la persona solo haya interactuado con la Unidad de Atención a la Ciudadanía (UAC). Se excluyen las visitas realizadas por enfermería del tipo VC% (vacunación de la COVID-19).

Fuente: Generalitat de Catalunya - Departament de Salut- Servei Català de la Salut, a partir de datos del Registro Central de Asegurados (RCA), La Meva Salut y ECAP (Estación clínica de atención primaria).

Ámbito temporal: 2023.

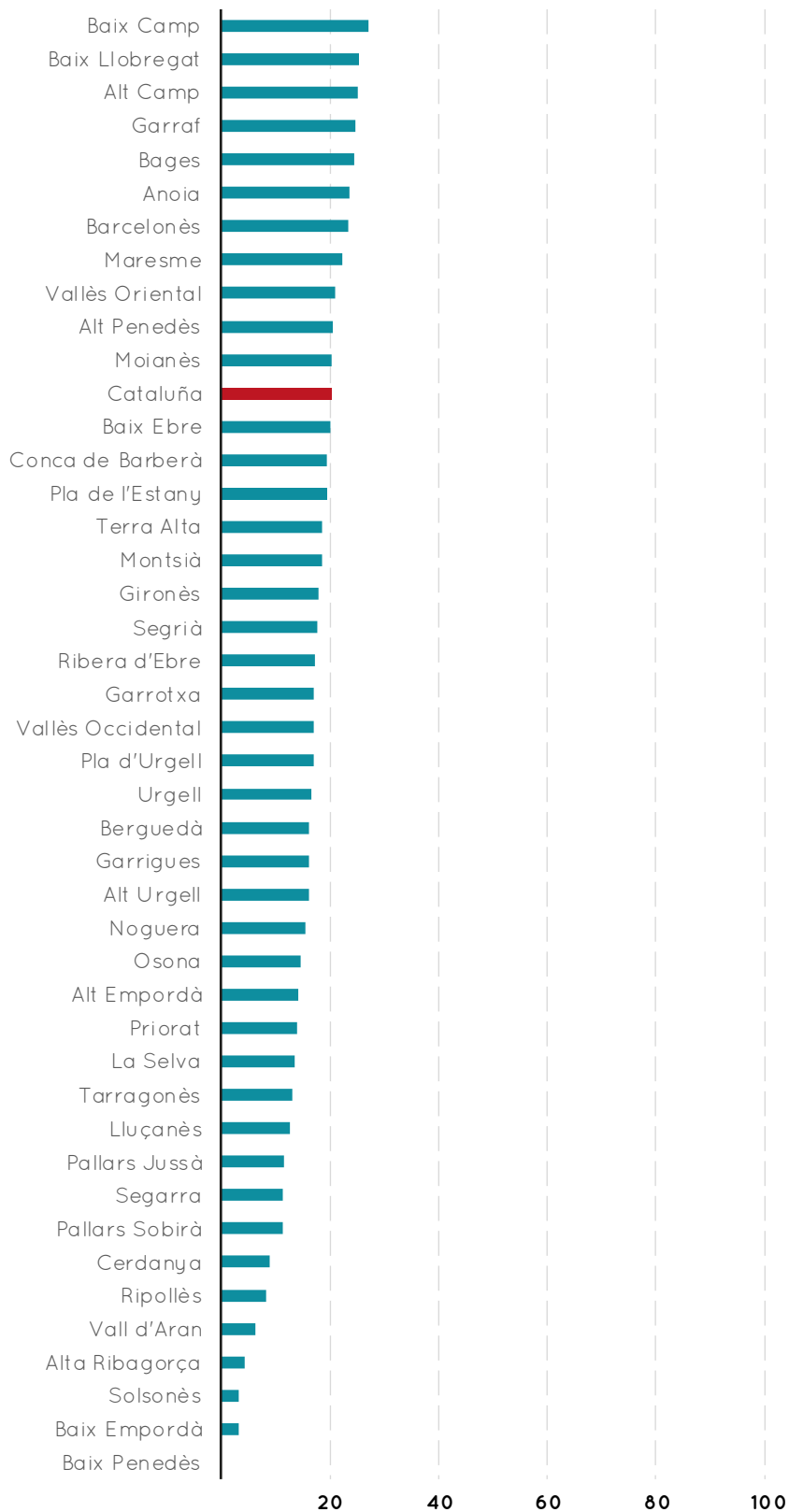


e-consulta

o más años)



00, 5.40
 10, 10.80
 80, 16.20
 20, 21.60
 60, 27.00



La Meva Salut, uso e-consulta

(% personas usuarias)

	Total	Mujeres	Hombres	años						
				16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
Cataluña	20,4	22,2	18,2	13,3	24,9	26,4	25,8	24,0	13,6	10,7
Alt Camp	25,1	27,7	22,3	17,8	35,7	36,5	33,0	27,2	13,3	9,6
Alt Empordà	14,2	16,2	11,9	9,5	18,8	18,8	18,0	16,0	8,8	7,3
Alt Penedès	20,5	22,1	18,7	13,3	28,6	30,2	27,5	23,2	9,6	7,1
Alt Urgell	16,1	18,1	13,7	12,8	21,6	22,2	21,4	17,5	10,1	8,4
Alta Ribagorça	4,3	4,6	4,1	2,4	6,0	6,5	5,8	4,9	0,8	3,1
Anoia	23,6	25,6	21,4	15,9	30,9	32,6	31,6	27,2	12,7	10,3
Vall d'Aran	6,2	6,7	5,6	3,1	7,5	7,4	7,5	7,2	4,7	3,0
Bages	24,4	26,3	22,4	18,1	32,3	33,8	32,6	27,5	14,7	10,3
Baix Camp	27,0	29,1	24,6	18,9	35,4	36,9	34,6	29,7	16,6	12,4
Baix Ebre	20,2	22,7	17,3	14,2	27,5	28,2	26,0	23,6	12,5	10,2
Baix Empordà	3,3	3,8	2,7	2,1	4,9	4,6	4,5	3,6	1,7	1,4
Baix Llobregat	25,3	27,3	22,9	17,5	31,4	32,8	32,1	30,0	15,5	12,8
Baix Penedès	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Barcelonès	23,3	25,1	21,1	14,7	25,2	27,8	28,2	28,5	19,3	15,1
Berguedà	16,2	17,2	15,1	9,0	25,0	26,3	24,1	19,0	8,5	5,7
Cerdanya	9,0	10,0	7,9	4,4	13,0	12,2	11,1	10,1	7,0	2,5
Conca de Barberà	19,5	21,4	17,6	11,7	29,9	32,3	29,1	22,9	7,4	4,5
Garraf	24,7	26,5	22,6	15,7	30,7	32,2	31,8	29,4	16,5	12,1
Garrigues	16,1	18,6	13,5	13,7	28,2	28,8	22,5	17,5	6,8	4,2
Garrotxa	17,1	19,1	14,9	11,7	22,9	23,7	22,3	19,3	10,1	8,5
Gironès	17,9	19,9	15,5	10,9	22,5	23,5	22,8	21,2	11,2	6,6
Lluçanès	12,6	13,6	11,6	7,7	21,7	22,5	18,4	14,6	5,3	2,2
Maresme	22,2	24,3	19,9	14,9	28,1	29,8	28,8	26,6	15,0	9,8
Moianès	20,4	22,1	18,5	13,2	30,7	30,5	28,7	24,3	10,1	4,7
Montsià	18,5	21,0	15,7	14,1	24,6	26,2	24,2	20,3	10,8	9,6
Noguera	15,6	18,2	12,9	10,8	22,4	22,1	21,7	17,3	9,0	6,1
Osona	14,6	16,6	12,4	9,3	20,2	20,2	18,6	17,0	7,9	5,7
Pallars Jussà	11,6	14,4	8,6	9,9	18,7	19,7	17,4	12,8	5,3	3,0
Pallars Sobirà	11,3	13,4	9,1	7,4	18,9	16,3	15,2	12,4	4,9	2,4
Pla de l'Estanty	19,4	21,9	16,6	13,9	25,3	28,3	24,8	22,6	11,5	7,4
Pla d'Urgell	17,0	19,5	14,3	12,0	24,4	24,1	23,1	18,3	8,8	6,7
Priorat	13,9	15,8	11,9	11,3	20,9	21,4	21,8	17,4	7,0	3,4
Ribera d'Ebre	17,2	19,3	15,1	10,8	27,8	25,4	24,2	20,5	10,3	7,1
Ripollès	8,2	8,9	7,5	4,4	13,0	13,6	12,8	10,1	4,0	2,4
Segarra	11,4	13,9	8,7	6,9	17,7	15,0	13,2	13,6	6,6	4,0
Segrià	17,7	20,1	15,0	11,8	23,0	24,2	23,2	20,5	10,4	6,7
La Selva	13,5	15,3	11,6	9,0	18,1	18,5	18,5	15,5	6,8	5,1
Solsonès	3,3	4,0	2,4	1,3	4,0	4,3	4,8	2,9	3,2	2,0
Tarragonès	13,1	14,1	11,9	8,2	17,9	17,5	16,7	15,1	7,1	5,6
Terra Alta	18,5	21,0	16,0	16,2	25,8	26,8	25,8	21,7	11,6	10,3
Urgell	16,6	19,2	13,8	12,9	24,3	23,0	22,6	18,5	8,5	5,8
Vallès Occidental	17,0	18,6	15,2	10,6	21,5	22,8	22,0	20,0	10,4	7,9
Vallès Oriental	20,9	23,2	18,3	13,7	27,0	28,8	27,3	24,4	11,3	9,0

El porcentaje total de personas que han realizado una e-consulta a través de La Meva Salut durante los últimos 12 meses es mucho más bajo que el de acceso a la plataforma. En este caso, se sitúa en el 20,4% en el conjunto de Cataluña. El valor más bajo se encuentra en el Baix Penedès, que no reporta datos en ningún caso (0%), y el más alto en el Baix Camp (27%). En general, las mujeres han hecho más e-consultas (22,2%) que los hombres (18,2%). En ambos casos, los datos más altos se reportan en el Baix Camp (mujeres 29,1%, hombres 24,6%). Nuevamente, la distribución por edades muestra mucha variabilidad. En concreto, las personas que más e-consultas han hecho tienen entre 35 y 44 años (26,4%; en el Baix Camp sube hasta el 36,9%) o entre 45 y 54 años (25,8%); y las que menos, tienen 75 años o más (10,7%, con el dato más alto –del 15,1%– en el Barcelonès). En este caso, en el conjunto de Cataluña, el porcentaje de uso de las personas de entre 65 y 74 años (13,6%) es casi el mismo (algo más alto) que el de quienes tienen entre 16 y 24 (13,3%).

La Meva Salut

La Meva Salut, uso e-consulta

e-consulta de La Meva Salut: % de personas que han realizado una e-consulta durante los últimos 12 meses sobre la población del colectivo base.

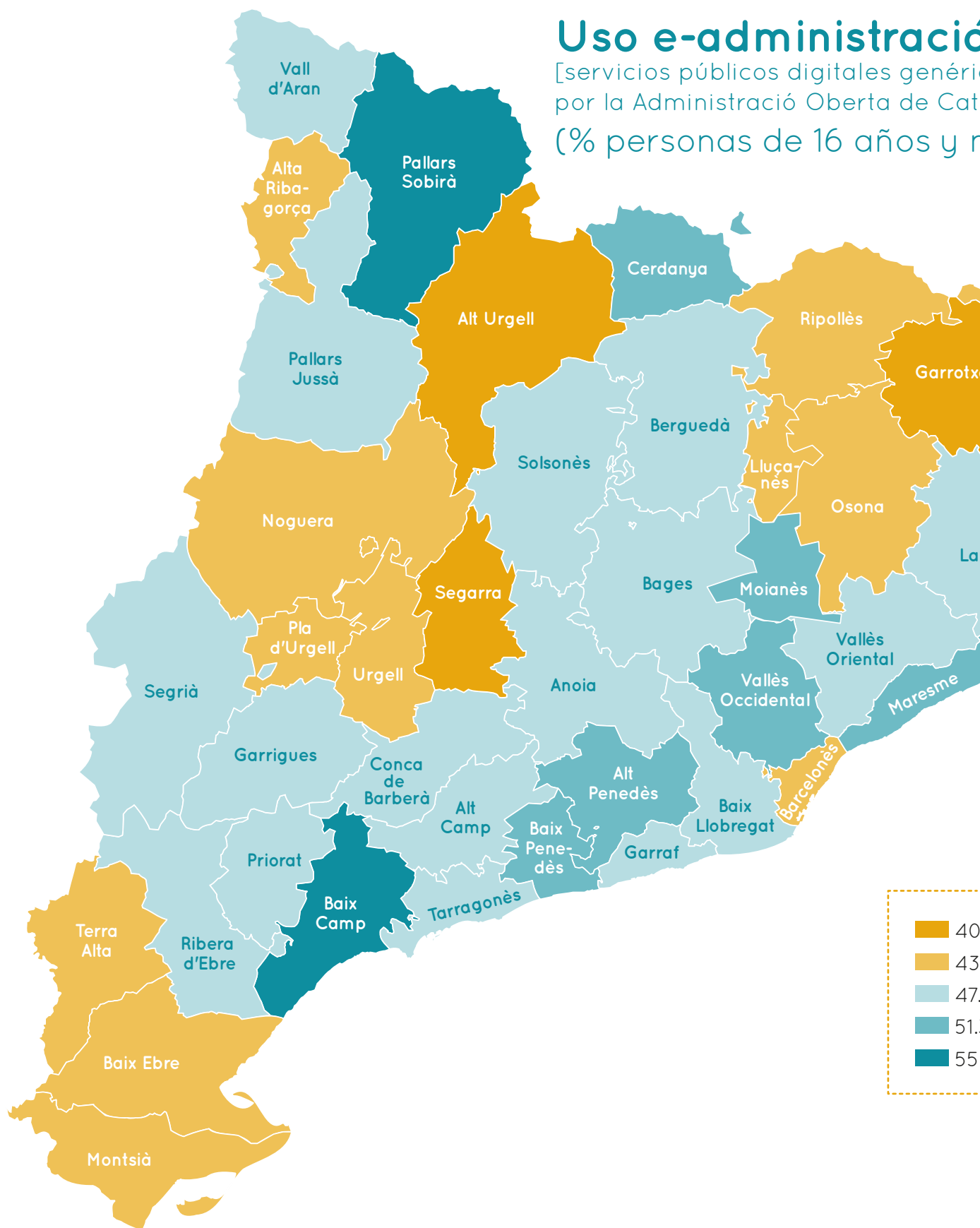
Colectivo base: población de 16 años o más activa durante el año en el Registro Central de Personas Aseguradas del CatSalut (RCA), y que haya sido atendida* o haya accedido a La Meva Salut en los últimos 12 meses.

* Población atendida: número de personas vinculadas a un EAP, o Equipo de Atención Primaria, y que han sido visitadas en los últimos 12 meses según los registros del ECAP (programa de historia clínica informatizada de la red de atención primaria de Cataluña).

El dato no incluye los recordatorios ni los casos en los que la persona únicamente haya interactuado con la Unidad de Atención a la Ciudadanía (UAC). Se excluyen las visitas realizadas por enfermería del tipo VC% (vacunación de la COVID-19).

Fuente: Generalitat de Catalunya - Departamento de Salud - Servei Català de la Salut, a partir de datos del Registro Central de Asegurados (RCA), La Meva Salut y ECAP (Estación clínica de atención primaria).

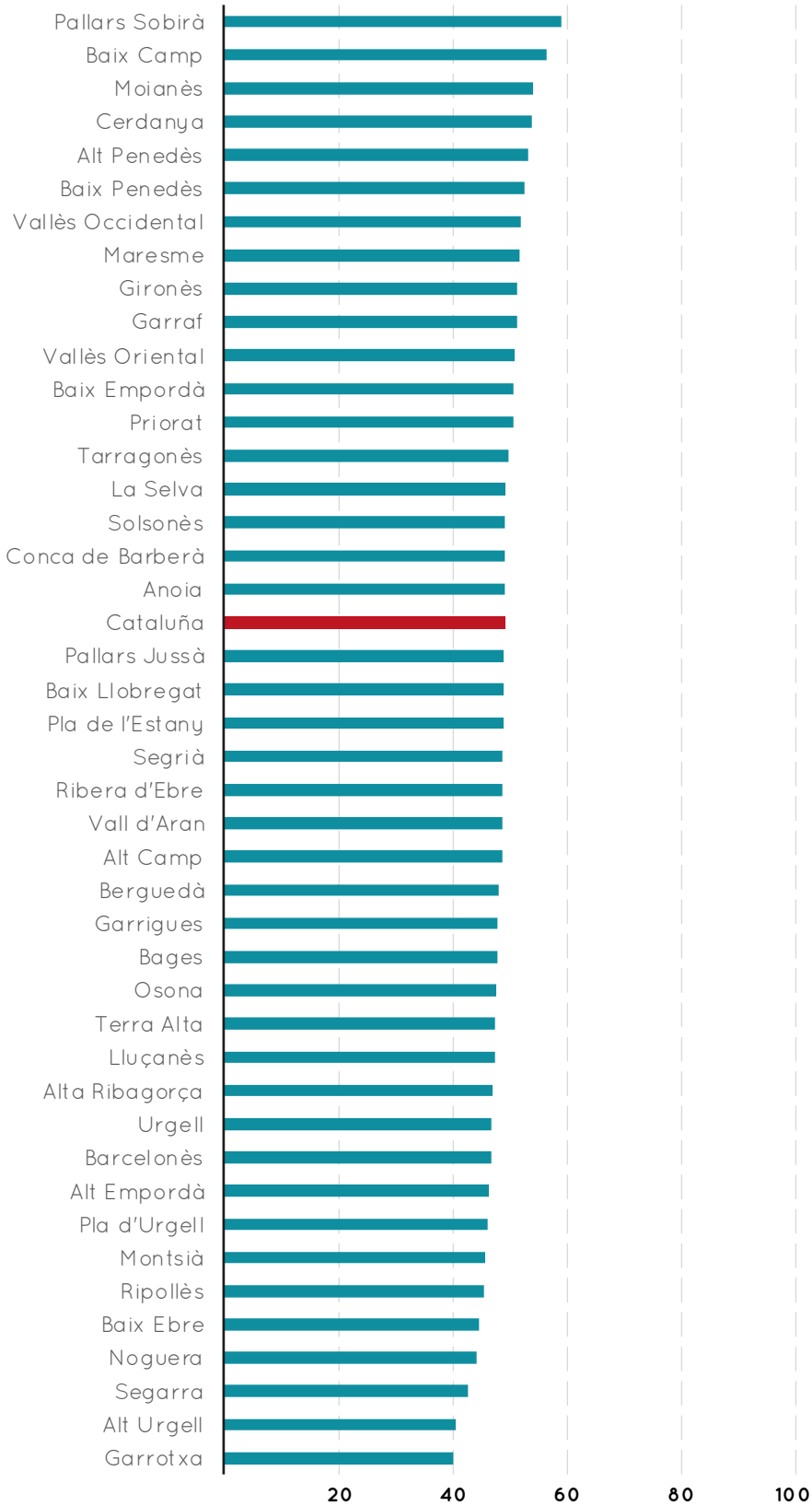
Ámbito temporal: 2023.



ón
cos gestionados
alunya, AOC]
más)



.10, 43.86
.86, 47.62
.62, 51.38
.38, 55.14
.14, 58.90



Uso e-administración [servicios públicos digitales genéricos gestionados por la Administració Oberta de Catalunya, AOC] (% personas de 16 años y más)

	Total	Mujeres	Hombres	años						
				16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
Cataluña	49,0	48,4	49,6	44,8	57,2	62,2	60,9	52,6	35,3	16,6
Alt Camp	48,6	49,0	48,2	46,6	59,5	59,7	59,4	52,1	35,6	17,0
Alt Empordà	46,4	46,4	46,4	42,7	52,1	56,5	57,4	50,0	37,7	17,9
Alt Penedès	53,2	52,9	53,4	49,3	63,1	66,8	65,5	56,6	38,0	17,9
Alt Urgell	40,5	40,8	40,3	44,1	48,7	50,9	51,5	41,9	30,5	13,5
Alta Ribagorça	46,9	46,0	47,8	49,1	52,5	55,8	55,9	50,7	37,0	17,3
Anoia	49,0	48,8	49,2	51,8	59,4	61,3	60,3	51,1	31,0	15,0
Vall d'Aran	48,6	47,2	49,9	47,5	53,0	57,9	60,3	45,0	38,8	18,4
Bages	47,9	47,1	48,8	45,3	58,5	62,8	61,4	51,3	32,2	15,2
Baix Camp	56,5	55,9	57,1	51,9	66,5	70,9	69,1	59,5	41,6	21,3
Baix Ebre	44,6	45,1	44,2	47,5	52,7	56,9	56,3	48,4	32,7	14,4
Baix Empordà	50,7	50,1	51,3	43,0	54,9	62,1	62,7	55,6	43,0	22,7
Baix Llobregat	48,9	48,0	49,8	47,1	61,1	63,8	60,6	51,1	31,1	13,9
Baix Penedès	52,6	52,8	52,5	50,4	60,7	66,2	65,0	56,2	38,8	19,8
Barcelonès	46,7	45,5	48,0	41,1	54,6	60,2	58,5	50,6	33,5	15,3
Berguedà	48,0	46,6	49,5	50,1	57,7	61,6	62,8	53,8	36,9	15,6
Cerdanya	53,9	52,3	55,4	42,2	56,0	62,1	63,2	61,3	50,2	25,0
Conca de Barberà	49,0	49,0	49,0	52,0	59,1	63,6	60,1	53,0	36,8	16,9
Garraf	51,2	50,7	51,7	42,4	58,2	65,3	64,5	57,2	37,2	16,7
Garrigues	47,9	46,7	48,9	49,5	55,4	57,8	56,9	53,7	39,2	25,6
Garrotxa	40,1	40,6	39,6	38,1	45,5	50,0	52,4	44,4	29,2	12,0
Gironès	51,3	51,9	50,7	42,0	56,1	62,4	62,5	55,4	41,0	19,6
Lluçanès	47,3	46,2	48,3	42,4	59,8	64,9	63,1	53,1	33,7	13,4
Maresme	51,7	51,2	52,2	45,4	59,6	65,5	64,8	56,8	38,4	18,7
Moianès	54,0	54,4	53,7	49,2	58,0	67,7	66,9	61,6	43,0	20,1
Montsià	45,7	46,9	44,5	51,0	53,6	58,5	56,4	48,0	33,0	14,8
Noguera	44,2	43,9	44,4	43,9	50,7	52,2	53,7	47,2	35,8	22,2
Osona	47,5	47,5	47,5	41,8	55,7	60,0	58,6	51,1	35,7	15,8
Pallars Jussà	48,9	48,8	49,1	48,0	51,8	57,2	59,8	55,1	41,7	28,8
Pallars Sobirà	58,9	59,1	58,8	60,4	67,1	73,9	68,3	62,5	44,4	27,6
Pla de l'Estany	48,8	48,5	49,2	45,7	56,1	62,4	61,2	52,6	37,1	14,9
Pla d'Urgell	46,0	45,0	47,0	43,4	50,9	54,1	54,6	50,2	37,2	22,4
Priorat	50,5	49,7	51,1	45,9	58,5	60,3	65,9	59,7	43,1	20,2
Ribera d'Ebre	48,7	48,9	48,4	51,9	57,1	59,9	58,1	53,8	41,9	21,7
Ripollès	45,5	43,9	47,2	43,9	56,8	60,8	58,8	50,1	35,1	16,6
Segarra	42,7	41,2	44,0	45,0	45,7	47,8	46,6	44,7	38,0	24,6
Segrià	48,7	49,1	48,4	45,7	56,3	59,0	58,1	52,7	37,6	18,9
La Selva	49,1	49,5	48,6	45,6	56,8	60,7	60,0	52,5	36,0	17,7
Solsonès	49,0	48,4	49,5	51,8	54,8	60,2	59,1	53,1	39,2	20,7
Tarragonès	49,8	49,6	50,1	46,2	57,3	61,4	61,0	53,2	36,1	17,6
Terra Alta	47,3	46,2	48,4	52,1	61,4	61,7	62,2	56,0	39,2	14,6
Urgell	46,8	46,4	47,1	46,4	53,3	54,8	53,3	49,6	39,1	24,7
Vallès Occidental	51,8	51,1	52,5	46,5	61,5	66,9	63,8	54,5	35,8	16,8
Vallès Oriental	50,9	51,1	50,7	45,5	59,8	64,6	62,7	54,0	35,6	17,8

El porcentaje total de personas que han hecho al menos un uso de servicios públicos digitales genéricos gestionados por la AOC es del 49% en el conjunto de Cataluña. El valor más bajo se encuentra en la Garrotxa (40,1%) y el más alto en el Pallars Sobirà (58,9%). En este caso, las comarcas con mayor y menor uso de estos servicios se mantienen cuando los datos se desglosan por género o edad. En general, las mujeres han utilizado menos estos servicios digitales (48,4%) que los hombres (49,6%). La distribución por edades muestra una gran diferencia de uso entre las personas más jóvenes y las de mayor edad: las personas que más uso de la e-administración han hecho tienen entre 35 y 44 años (60,9%, que llega hasta el 73,9% en el Pallars Sobirà) o entre 45 y 54 años (60,9%); y las que menos, tienen 75 años o más (16,6%, que en la Garrotxa baja hasta el 12%).

Servicios públicos digitales genéricos gestionados por el Consorci Administració Oberta de Catalunya, AOC (e-administración)

Uso e-administración (%): Número de personas que han hecho al menos un uso de servicios públicos digitales genéricos* gestionados por el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) dividido por el número de personas mayores de 16 años (según el padrón).

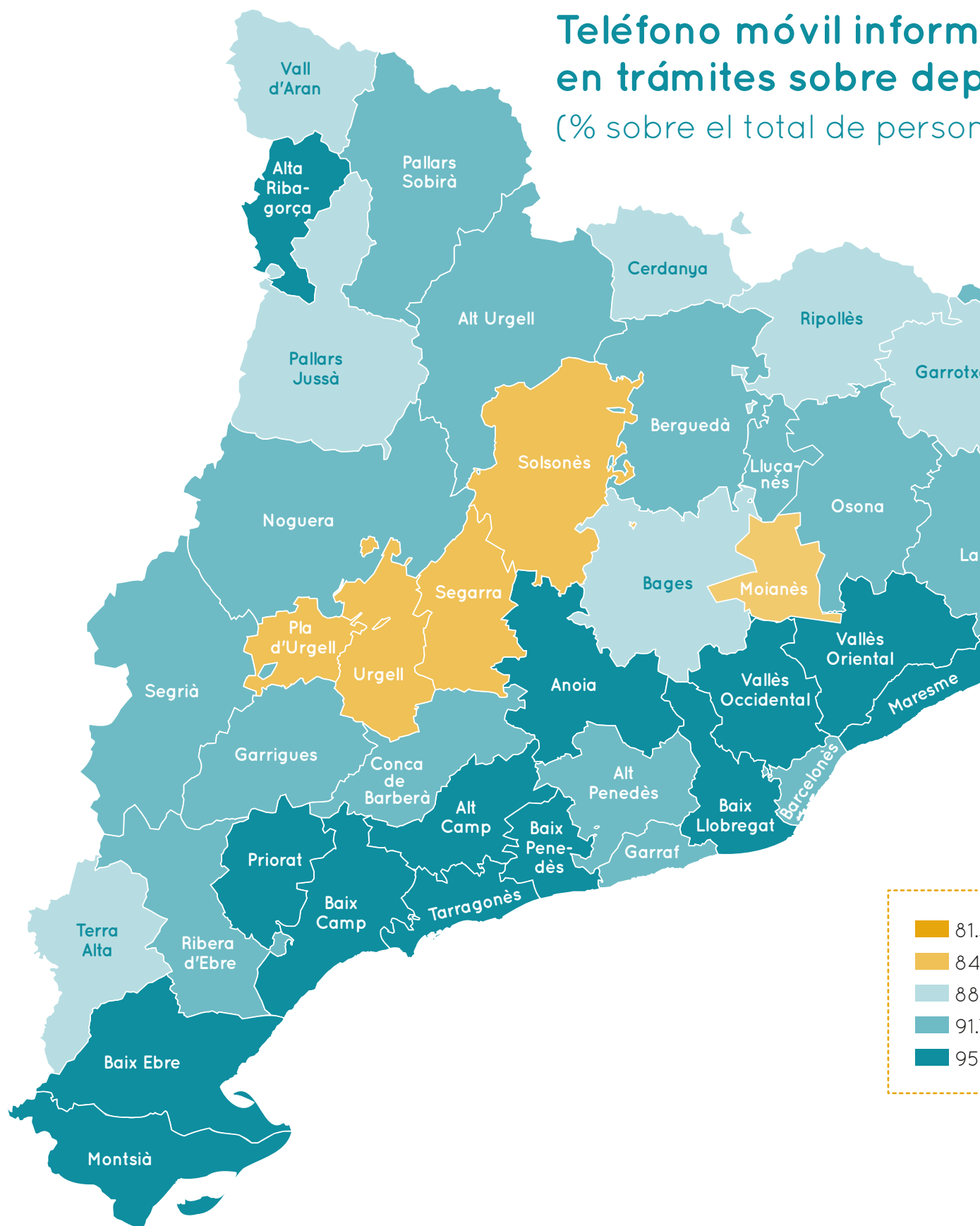
* Datos de actividad de los servicios públicos digitales VALid y e-NOTUM del Consorci AOC (Administració Oberta de Catalunya).

-VALid: firma digital – servicio de la AOC que integra los diferentes sistemas de identificación digital disponibles.

-e-NOTUM: notificador electrónico – servicio de la AOC para realizar comunicaciones formales de la administración hacia ciudadanía, empresas y entidades, por vía electrónica.

Fuente: Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC).

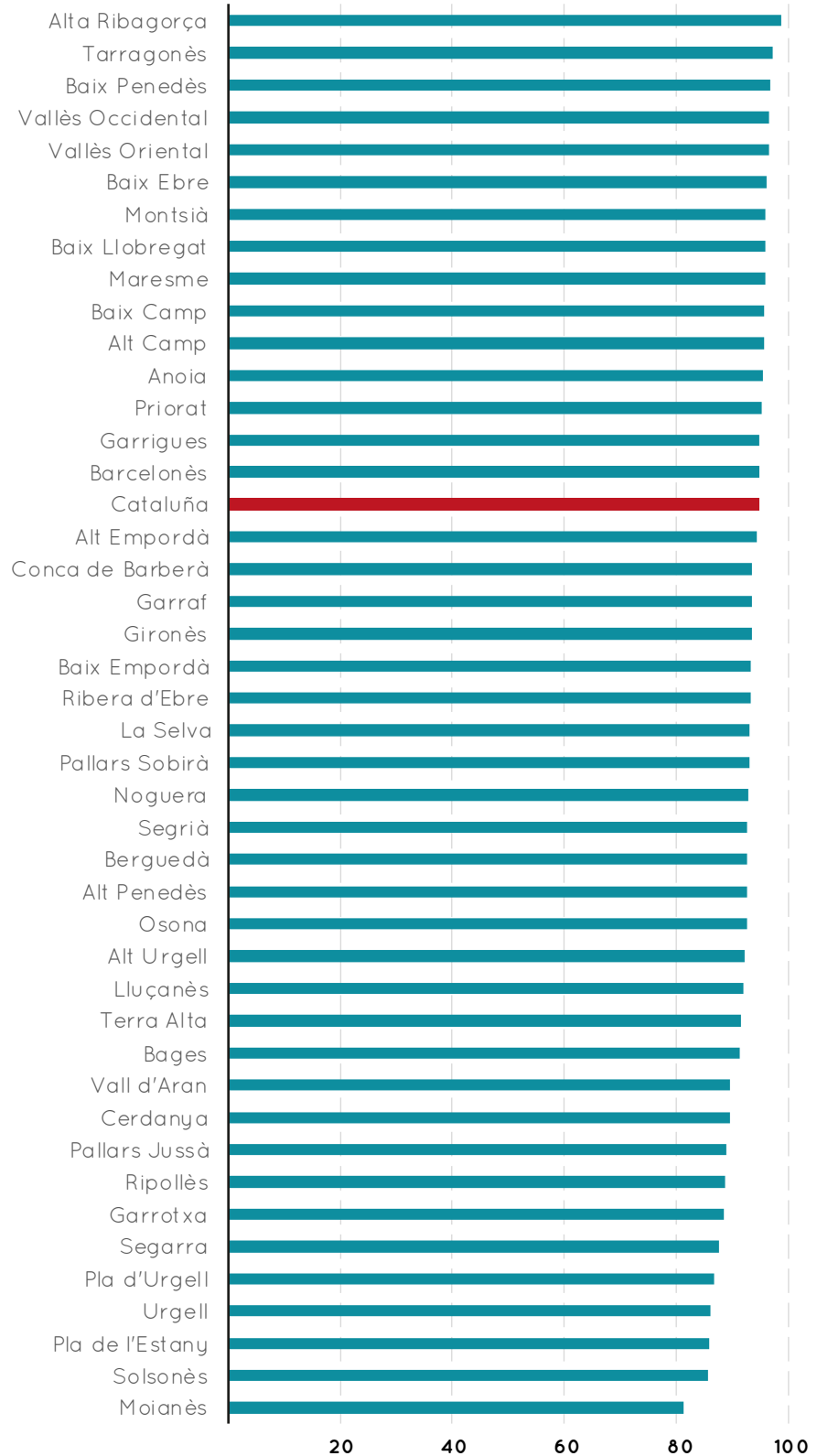
Ámbito temporal: 2023-2024.

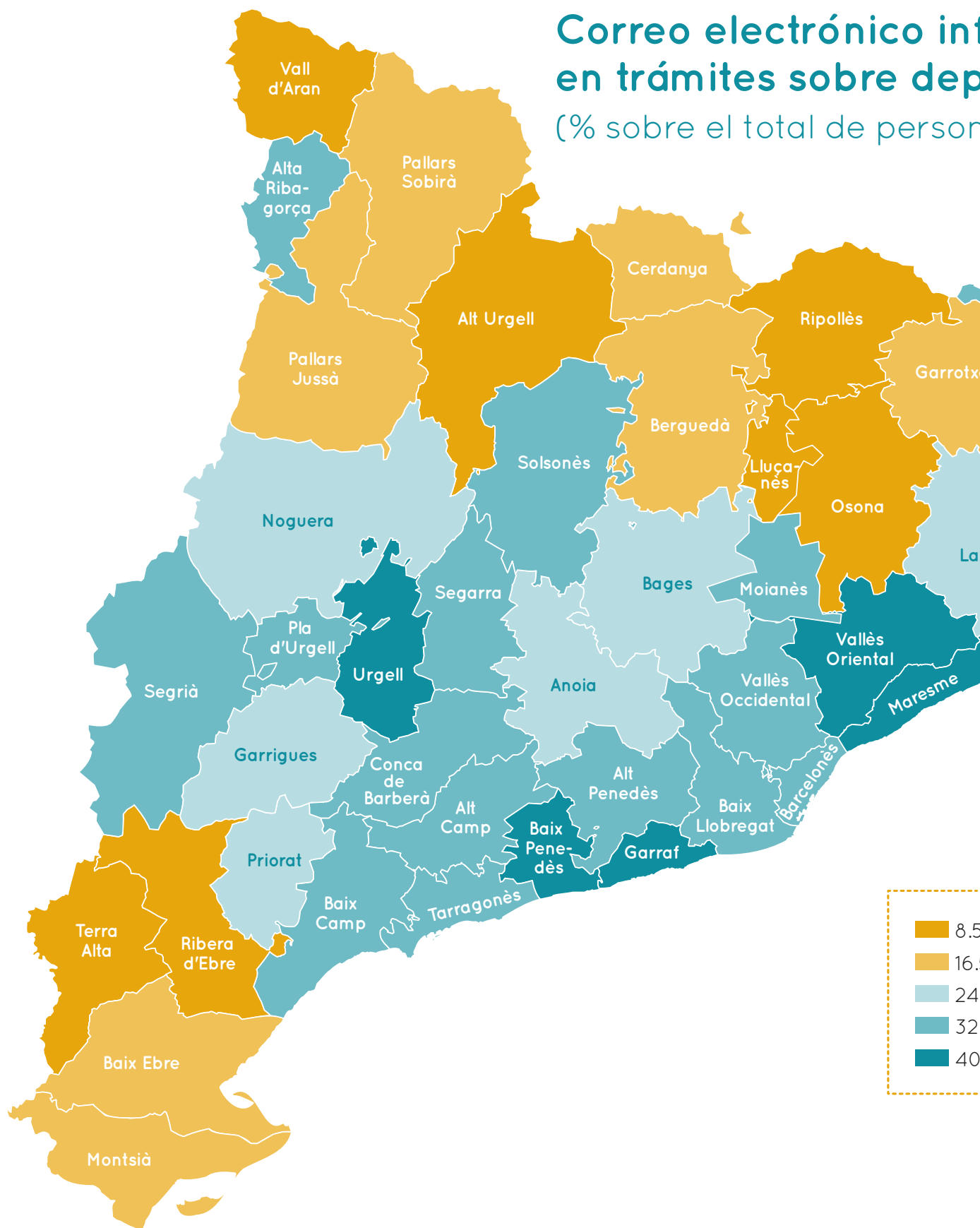


ado pendencia nas solicitantes)



30, 84.78
.78, 88.26
.26, 91.74
74, 95.22
.22, 98.79

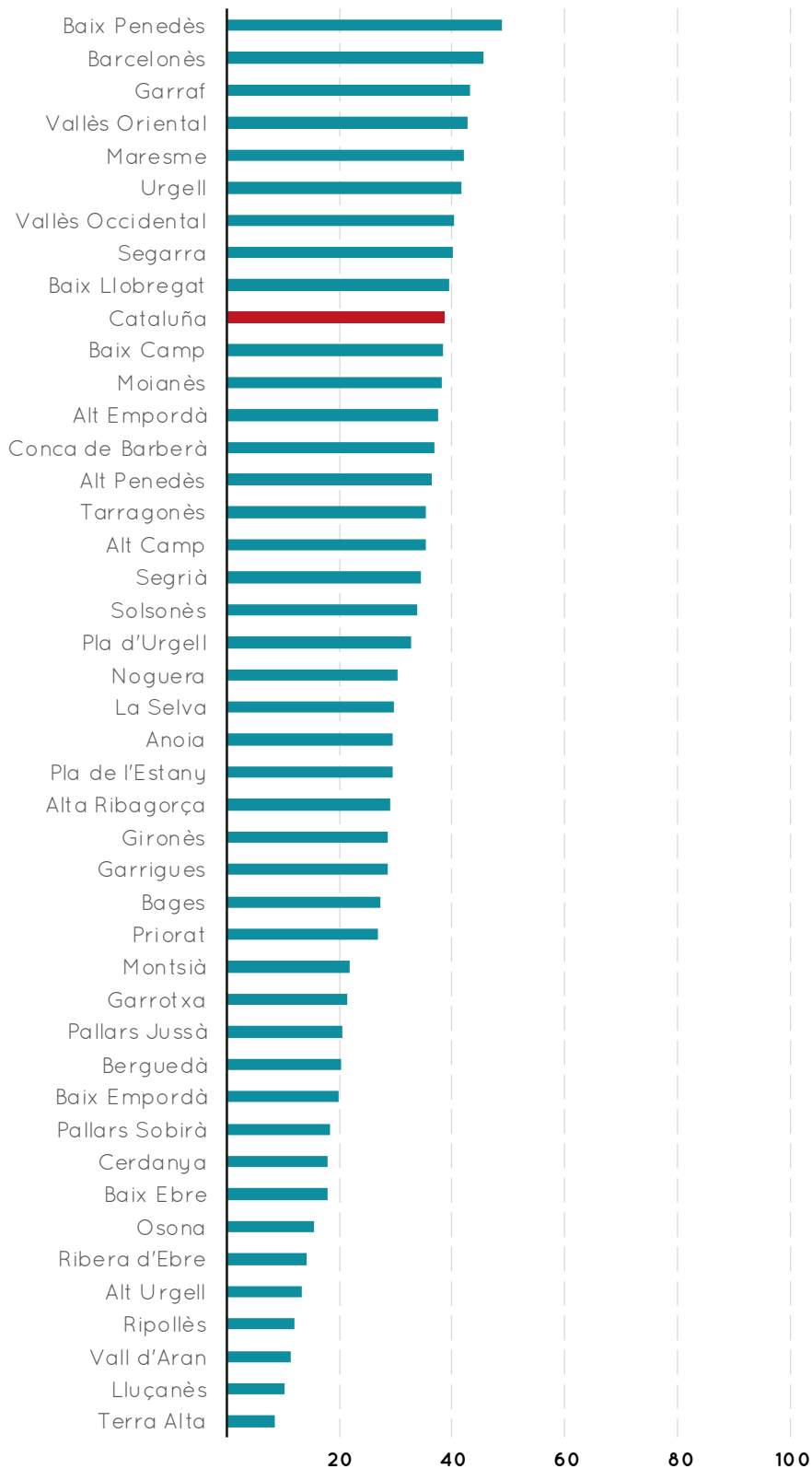




formado dependenciaa nas solicitantes



50, 16.56
56, 24.62
62, 32.68
68, 40.74
74, 48.80



Teléfono móvil informado en trámites sobre dependencia (% sobre el total de personas solicitantes)

	Total	Mujeres Hombres		años						
				16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
Cataluña	94,8	94,7	94,9	95,3	96,0	96,9	97,1	96,7	96,4	94,1
Alt Camp	95,6	96,1	95,0	83,3	100,0	100,0	100,0	95,3	95,4	95,6
Alt Empordà	94,3	94,5	93,9	100,0	90,9	100,0	98,3	96,3	94,2	93,4
Alt Penedès	92,7	92,3	93,2	96,8	80,0	100,0	98,2	95,6	96,7	91,2
Alt Urgell	92,1	92,1	92,0	75,0		100,0	88,9	88,2	96,8	92,1
Alta Ribagorça	98,7	97,6	100,0			100,0	100,0	100,0	100,0	98,3
Anoia	95,4	96,3	94,0	89,2	100,0	100,0	96,4	97,7	96,1	94,9
Vall d'Aran	89,6	90,6	88,1	100,0		100,0	100,0	75,0	92,9	90,1
Bages	91,3	90,6	92,3	93,8	94,7	97,4	97,1	97,5	94,0	89,4
Baix Camp	95,6	95,6	95,7	92,5	93,8	95,1	93,8	95,8	98,2	95,3
Baix Ebre	96,1	96,2	96,1	100,0	100,0	100,0	98,0	97,8	98,6	95,3
Baix Empordà	93,3	93,1	93,7	100,0	100,0	100,0	97,8	95,9	96,1	91,8
Baix Llobregat	96,0	96,0	95,9	94,8	88,1	93,6	97,5	96,8	97,1	95,6
Baix Penedès	96,8	97,3	96,2	97,2	84,6	96,4	98,3	96,9	98,1	96,6
Barcelonès	94,8	94,6	95,1	94,9	97,7	97,3	97,1	96,7	95,9	94,2
Berguedà	92,7	92,4	93,2	100,0	100,0	88,9	95,0	100,0	96,5	91,8
Cerdanya	89,5	88,8	90,8			100,0	100,0	100,0	93,3	87,9
Conca de Barberà	93,6	94,4	92,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	91,7	93,1
Garraf	93,5	93,3	93,9	95,9	100,0	96,4	96,2	98,7	95,3	92,1
Garrigues	94,9	94,9	94,8	100,0	100,0	100,0	81,8	100,0	95,2	94,7
Garrotxa	88,4	87,1	90,6	100,0	100,0	91,7	91,7	87,9	90,9	87,1
Gironès	93,4	93,2	93,6	83,8	88,2	93,8	94,0	96,6	95,1	93,0
Lluçanès	92,0	94,0	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	76,9	86,4	93,1
Maresme	95,8	95,5	96,3	98,5	100,0	97,0	96,9	97,4	97,3	95,2
Moianès	81,3	85,0	75,5			100,0	100,0	100,0	85,7	77,5
Montsià	96,0	96,6	95,2	100,0	100,0	88,9	95,7	96,1	98,3	95,6
Noguera	92,9	94,8	90,2	83,3	100,0	77,8	100,0	95,8	97,6	91,8
Osona	92,6	92,3	93,1	93,0	86,7	100,0	97,0	93,3	91,9	92,0
Pallars Jussà	89,0	88,8	89,3	100,0		100,0	100,0	93,8	89,7	87,8
Pallars Sobirà	93,1	92,9	93,3	100,0			100,0	66,7	87,5	94,7
Pla de l'Estanty	85,8	82,3	90,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	91,1	83,0
Pla d'Urgell	86,8	87,5	85,8	90,0	100,0	100,0	100,0	95,7	90,0	84,2
Priorat	95,3	95,3	95,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	94,8
Ribera d'Ebre	93,2	92,1	94,9	100,0	100,0	100,0	92,3	96,6	95,7	92,5
Ripollès	88,7	87,8	90,3	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0	89,4	88,3
Segarra	87,7	86,4	89,9	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	85,2	85,8
Segrià	92,7	92,7	92,8	98,4	96,4	100,0	96,1	91,3	96,8	91,6
La Selva	93,1	93,9	92,0	97,9	94,1	96,7	96,7	96,6	95,0	91,8
Solsonès	85,7	83,5	89,7	100,0		100,0	100,0	100,0	94,1	83,0
Tarragonès	97,2	97,5	96,9	97,6	100,0		97,3	98,0	98,4	97,0
Terra Alta	91,5	91,1	91,9	100,0	100,0	100,0	100,0	88,9	100,0	90,2
Urgell	86,2	85,6	87,3	100,0	100,0	100,0	96,6	95,0	91,0	83,6
Vallès Occidental	96,6	96,5	96,7	95,8	100,0	98,0	97,6	98,0	98,1	96,1
Vallès Oriental	96,5	96,3	96,7	94,6	97,6	98,5	98,8	97,3	97,0	96,1

Les cel·les buides corresponen a manca de dades.

En Cataluña hay un porcentaje mucho más alto de personas que han realizado solicitudes de reconocimiento o de revisión del grado de dependencia habiendo informado de un teléfono móvil (94,8%) que de una dirección de correo electrónico (38,5%).

En el caso del teléfono móvil, el Alta Ribagorça es la comarca con un valor más alto (98,7%) y el Moianès la que tiene un valor más bajo (81,3%). La distribución de datos por género es muy equilibrada: 94,7% de mujeres y 94,9% de hombres. Tampoco hay una variabilidad muy notable en términos de edad, aunque el grupo de edad con un porcentaje más bajo (94,1%) corresponde a las personas de 75 años o más, mientras que el más alto (97,1%) corresponde a las de entre 45 y 54 años.

Trámites sobre dependencia

Teléfono móvil informado en trámites sobre dependencia (%).

Número de personas que han realizado solicitudes de reconocimiento o revisión del grado de dependencia con teléfono móvil informado dividido por el número total de personas que han realizado solicitudes de reconocimiento o revisión del grado de dependencia.

Los motivos para no proporcionar información sobre el teléfono móvil en una gestión de estas características pueden ser la falta de teléfono móvil o la desconfianza en las instituciones.

Fuente: Generalitat de Catalunya - Departamento de Derechos Sociales e Inclusión.

Ámbito temporal: 2023.

Correo electrónico informado en trámites sobre dependencia (% sobre el total de personas solicitantes)

	Total	Mujeres Hombres		años						
				16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
Cataluña	38,5	37,6	40,0	48,6	49,2	51,0	47,9	41,8	35,5	36,4
Alt Camp	35,4	34,0	37,6	33,3	66,7	16,7	47,6	34,9	36,8	33,6
Alt Empordà	37,6	36,1	39,8	39,3	27,3	44,4	43,1	44,9	40,4	34,5
Alt Penedès	36,4	35,2	38,3	38,7	50,0	70,0	47,3	44,4	30,1	34,7
Alt Urgell	13,4	13,5	13,4			100,0		17,6	3,2	14,1
Alta Ribagorça	28,9	28,6	29,4			100,0		60,0		28,8
Anoia	29,5	28,5	31,1	51,4	55,6	31,8	27,3	38,9	21,6	27,4
Vall d'Aran	11,3	12,5	9,5				100,0			13,6
Bages	27,3	25,5	29,9	36,3	31,6	34,2	27,9	35,0	25,2	25,2
Baix Camp	38,4	37,4	39,7	41,5	37,5	26,8	57,8	34,5	29,3	37,8
Baix Ebre	17,9	17,8	18,0	37,0	71,4	8,3	26,5	17,6	13,3	16,4
Baix Empordà	19,9	19,8	19,9	37,5	54,5	30,8	34,8	27,6	20,0	16,7
Baix Llobregat	39,5	37,9	41,9	60,4	49,3	55,1	49,7	46,9	35,6	36,2
Baix Penedès	48,8	48,1	49,9	52,8	53,8	64,3	65,0	54,1	42,3	46,3
Barcelonès	45,6	44,4	47,7	53,4	62,1	62,6	57,0	51,1	45,8	43,3
Berguedà	20,2	19,5	21,5	33,3	20,0	33,3	40,0	16,7	22,8	18,4
Cerdanya	18,0	17,8	18,5				25,0		33,3	18,6
Conca de Barberà	36,8	38,0	35,2	33,3	100,0	60,0	57,1	28,6	30,6	35,6
Garraf	43,2	43,2	43,1	59,2	55,6	89,3	51,3	43,4	37,2	40,4
Garrigues	28,5	28,7	28,3	71,4	75,0	75,0	45,5	7,7	19,0	27,4
Garrotxa	21,4	19,1	25,1	18,2	25,0	41,7	25,0	24,2	14,5	18,4
Gironès	28,6	27,1	30,7	35,0	23,5	27,1	37,3	34,5	27,7	26,6
Lluçanès	10,3	9,5	11,1	100,0					22,7	7,7
Maresme	42,1	41,3	43,4	53,0	53,1	50,0	45,4	43,5	38,6	40,3
Moianès	38,2	37,9	38,8			100,0	50,0	40,0	48,6	35,1
Montsià	21,8	20,6	23,5	21,4	26,7	33,3	23,4	23,5	17,2	19,5
Noguera	30,3	29,6	31,4	16,7	40,0	33,3	31,8	18,8	26,5	30,7
Osona	15,6	15,5	15,7	30,2	6,7	32,3	27,3	22,9	16,6	13,1
Pallars Jussà	20,6	21,8	19,3	25,0			12,5	6,3	10,3	23,2
Pallars Sobirà	18,4	19,0	17,8				100,0	33,3	25,0	17,3
Pla de l'Estany	29,4	29,3	29,5	43,8	33,3	37,5	30,0	26,1	26,7	28,4
Pla d'Urgell	32,8	32,7	32,9	40,0	28,6	25,0	26,9	28,3	24,3	33,9
Priorat	26,8	24,6	31,4		100,0		66,7	33,3	30,0	26,0
Ribera d'Ebre	14,1	16,1	11,2	16,7		50,0	23,1	20,7	13,0	12,9
Ripollès	12,1	11,2	13,7	33,3	50,0	50,0	50,0		10,6	10,6
Segarra	40,1	42,3	36,4	40,0		50,0	66,7	50,0	29,6	38,4
Segrià	34,4	34,9	33,8	45,9	35,7	38,6	38,8	34,0	29,2	34,3
La Selva	29,7	27,7	32,6	45,8	29,4	33,3	34,4	30,4	27,7	27,5
Solsonès	33,9	37,2	27,9	66,7			57,1	16,7	17,6	34,0
Tarragonès	35,4	34,9	36,1	31,8	48,1	56,3	43,6	40,0	33,0	32,5
Terra Alta	8,5	8,3	8,9	50,0				11,1	3,4	9,1
Urgell	41,6	43,2	38,9	50,0	50,0	40,0	55,2	30,0	29,9	42,4
Vallès Occidental	40,3	38,8	42,5	53,3	56,9	54,1	49,3	41,3	37,4	37,0
Vallès Oriental	42,7	41,3	44,8	51,8	52,4	58,5	56,4	44,2	36,2	41,0

Les cel·les buides corresponen a manca de dades.

En el caso del correo electrónico, la comarca con un valor más alto es el Baix Penedès (48,8%), mientras que la Terra Alta tiene el valor más bajo (solo 8,5%). En general, los hombres informan más (40%) que las mujeres (37,6%) del correo electrónico en estos trámites, y el grupo de edad que más lo hace es el de 35 a 44 años, mientras que, en este caso, las personas de 65 a 74 años son las que reportan un valor más bajo (35,5%).

Trámites sobre dependencia

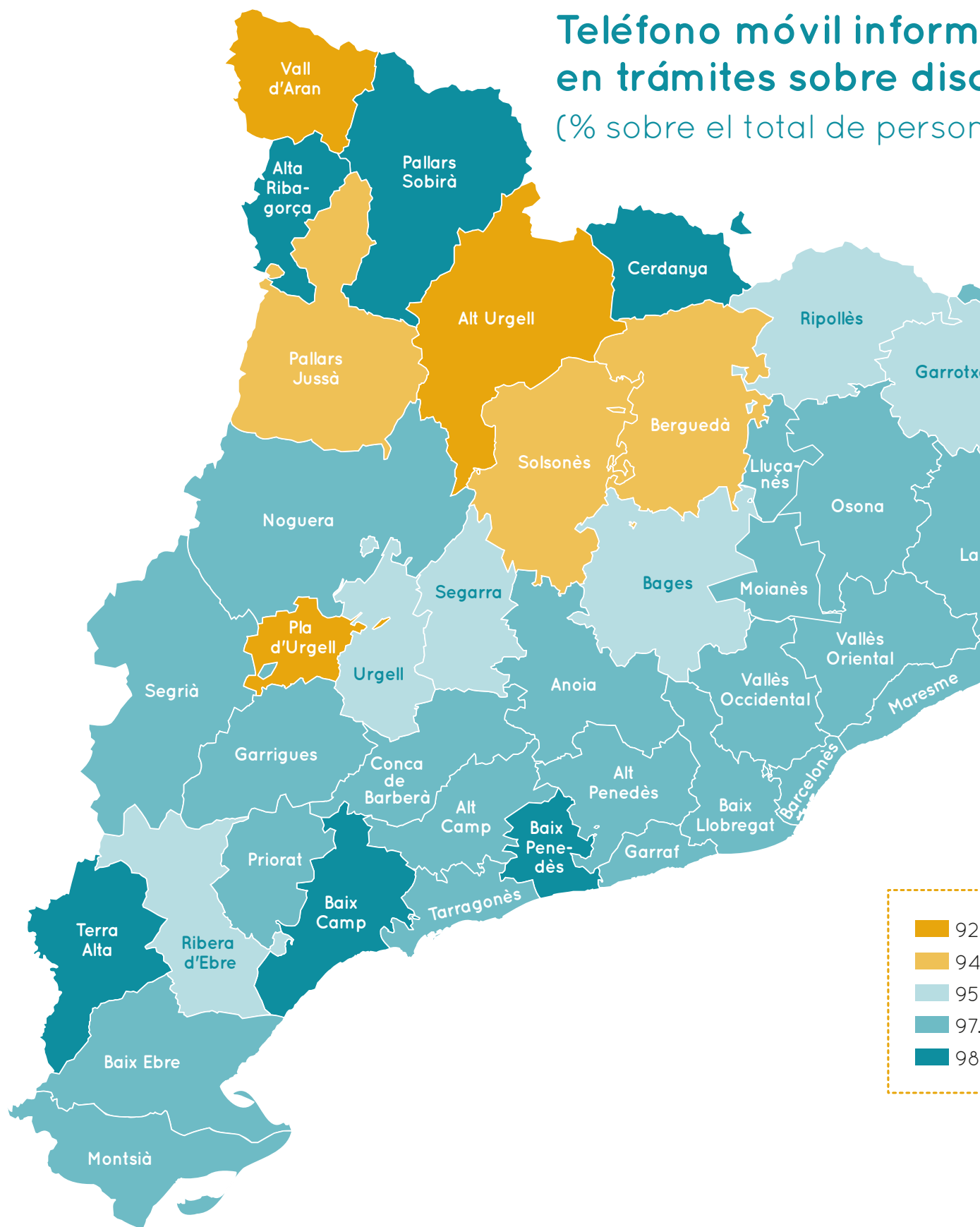
Correo electrónico informado en trámites sobre dependencia (%).

Número de personas que han realizado la solicitud de reconocimiento o revisión del grado de dependencia con correo electrónico informado dividido por el número total de personas que han realizado solicitudes de reconocimiento o revisión del grado de dependencia.

Los motivos para no proporcionar información sobre el correo electrónico en una gestión de estas características pueden ser la falta de correo electrónico o la desconfianza en las instituciones.

Fuente: Generalitat de Catalunya - Departament de Drets Socials i Inclusiói.

Ámbito temporal: 2023.



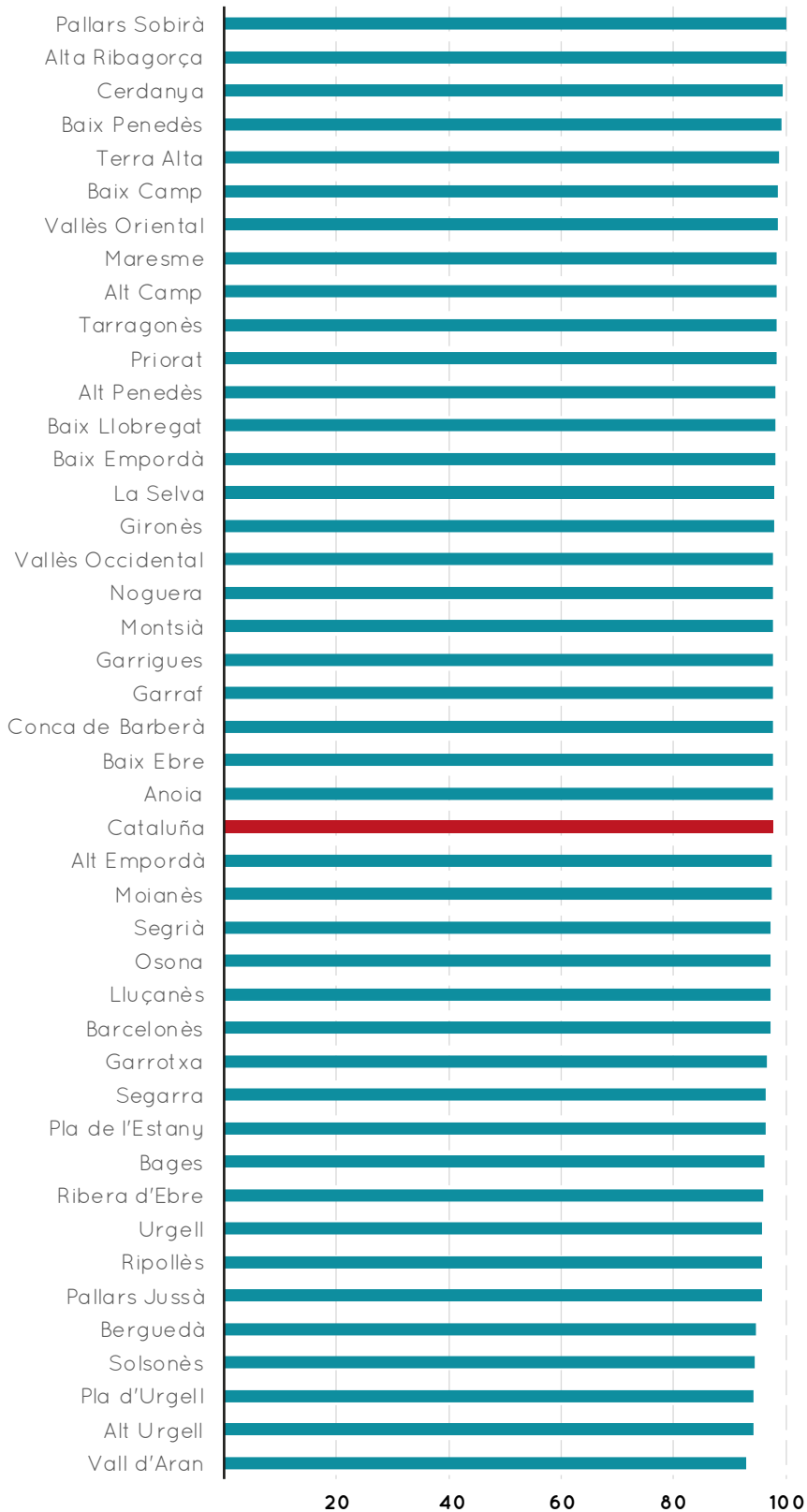
ado

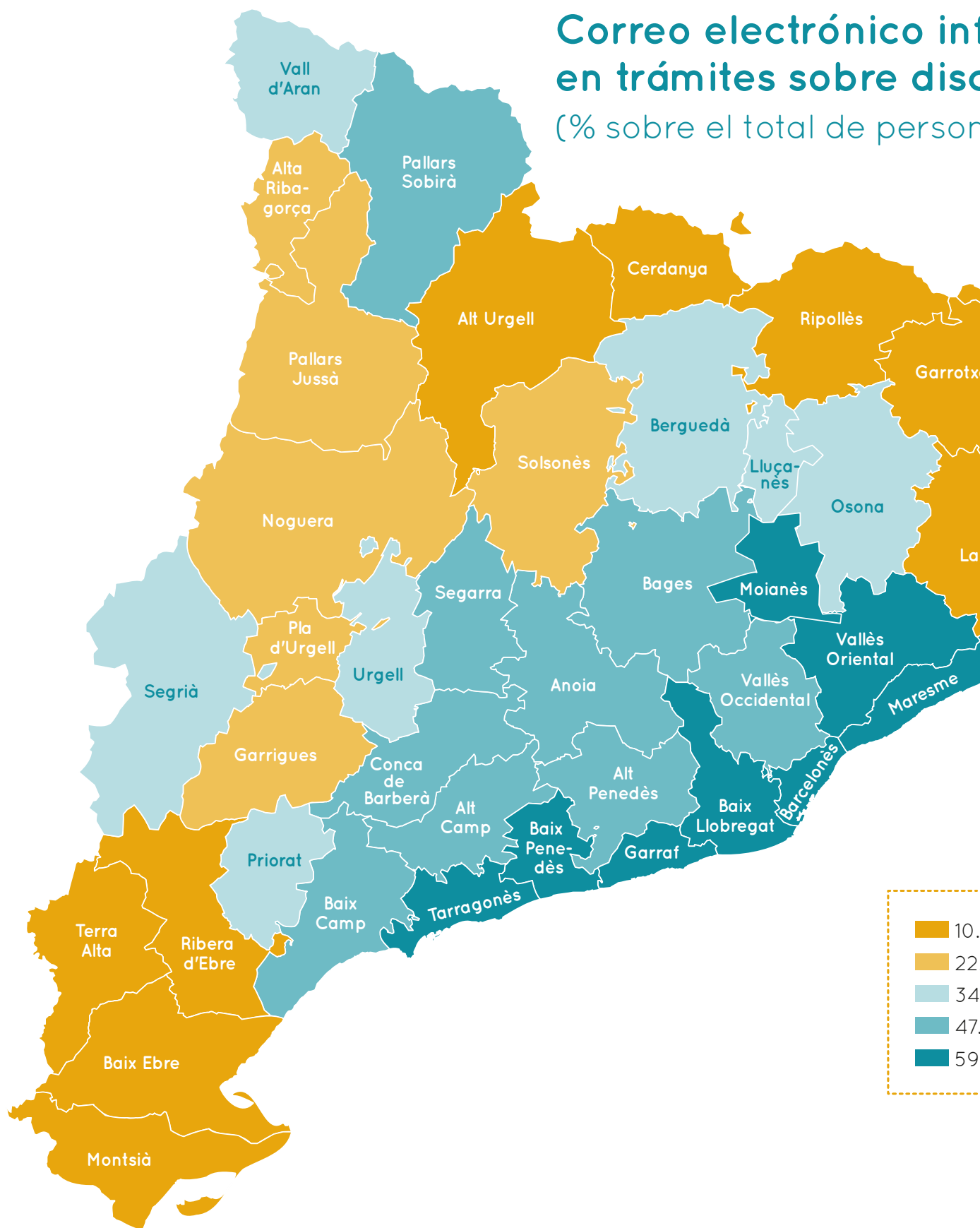
capacidad

(as solicitantes)



.90, 94.32
.32, 95.74
.74, 97.16
.16, 98.58
.58, 100.00

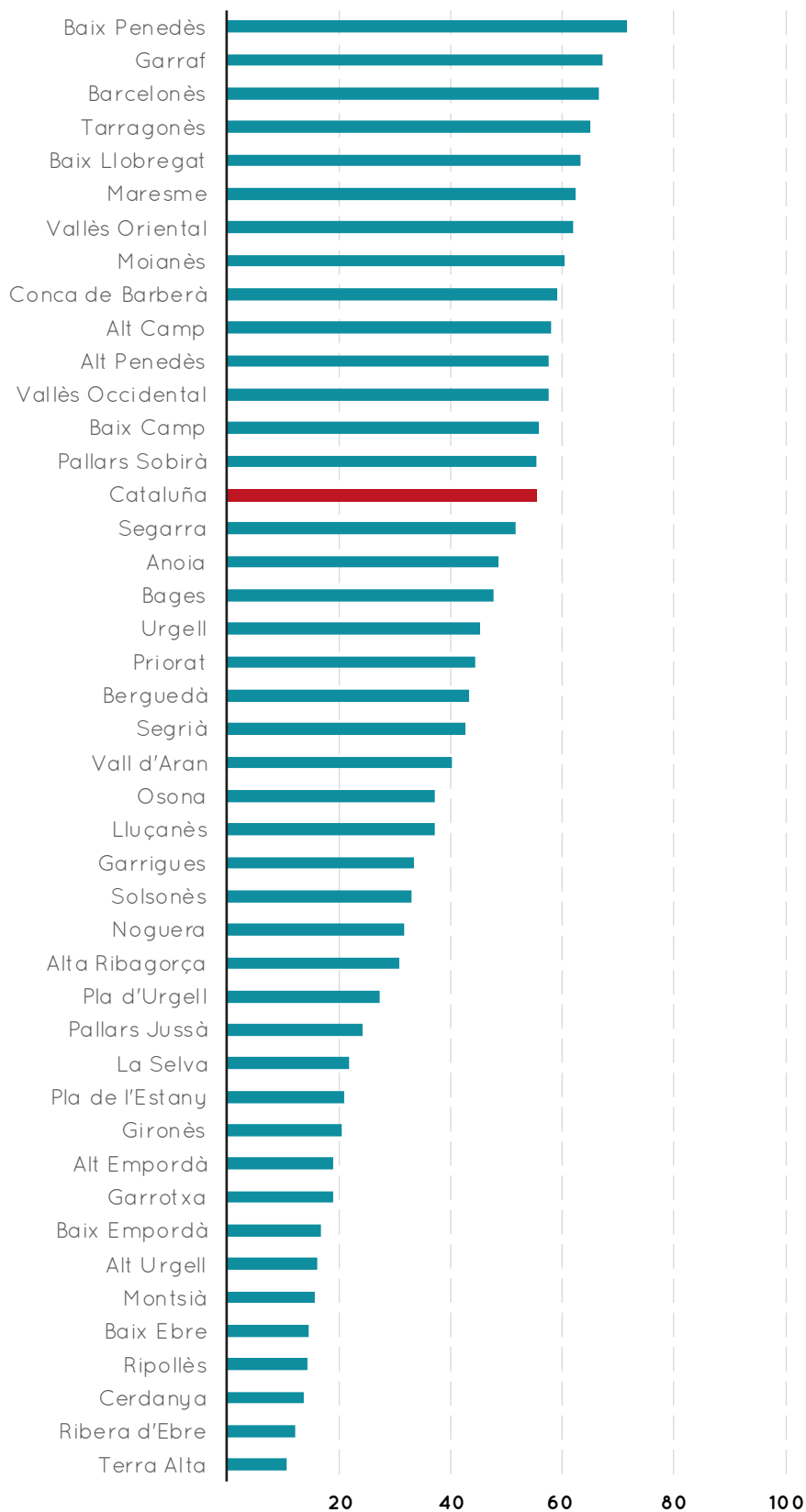




formado capacidad (as solicitantes)



60, 22.78
78, 34.96
96, 47.14
14, 59.32
32, 71.50



Teléfono móvil informado en trámites sobre discapacidad (% sobre el total de personas solicitantes)

	Total	Mujeres Hombres		años						
				16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
Cataluña	97,6	97,4	97,8	97,9	98,7	99,0	99,0	98,9	97,8	94,4
Alt Camp	98,4	98,1	98,6	100,0	100,0	98,2	99,2	98,7	100,0	94,1
Alt Empordà	97,5	97,2	97,9	97,6	92,6	98,2	100,0	98,0	96,9	95,1
Alt Penedès	98,1	98,1	98,1	98,1	98,1	100,0	98,4	99,1	98,3	94,4
Alt Urgell	94,2	96,7	91,3	100,0	100,0	92,9	100,0	95,5	90,9	90,2
Alta Ribagorça	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Anoia	97,6	97,7	97,5	99,1	98,9	99,4	99,2	98,2	97,2	94,6
Vall d'Aran	92,9	97,1	86,4	80,0	100,0	90,0	100,0	94,1	100,0	87,9
Bages	96,1	96,1	96,1	95,4	97,4	98,9	97,2	99,0	94,6	90,2
Baix Camp	98,6	98,8	98,4	97,0	96,1	100,0	99,2	98,8	98,7	97,3
Baix Ebre	97,6	98,0	97,1	98,8	97,1	98,6	97,8	97,9	96,0	96,6
Baix Empordà	98,0	97,6	98,4	98,6	98,6	97,7	100,0	98,7	98,4	95,7
Baix Llobregat	98,0	97,9	98,1	98,4	99,0	98,4	99,5	99,0	97,9	94,8
Baix Penedès	99,1	99,2	98,9	98,3	100,0	99,4	100,0	99,8	100,0	96,2
Barcelonès	97,2	96,9	97,6	98,1	99,1	99,1	98,8	98,9	97,8	94,2
Berguedà	94,7	93,9	95,7	96,0	95,2	97,5	97,9	98,3	95,8	87,5
Cerdanya	99,4	98,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,4
Conca de Barberà	97,6	96,6	98,6	100,0	92,9	100,0	97,7	100,0	97,7	93,8
Garraf	97,6	97,8	97,4	98,6	98,4	99,4	98,9	99,0	98,4	94,0
Garrigues	97,6	97,1	98,1	95,0	100,0	94,4	97,8	96,9	97,8	98,2
Garrotxa	96,6	95,3	98,0	97,7	93,1	100,0	100,0	99,3	96,6	92,9
Gironès	97,8	97,7	97,8	91,5	98,6	98,9	99,4	99,1	98,2	95,9
Lluçanès	97,2	96,6	97,7	100,0	99,1	99,4	98,2	98,9	97,3	92,5
Maresme	98,4	98,3	98,4	99,3	98,7	99,2	99,1	99,0	98,2	96,6
Moianès	97,4	98,3	96,4	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,4	92,0
Montsià	97,6	97,2	98,1	99,3	100,0	99,2	97,6	98,8	97,5	93,5
Noguera	97,6	97,3	97,9	100,0	100,0	97,8	98,2	100,0	94,5	95,2
Osona	97,2	96,6	97,7	100,0	99,1	99,4	98,2	98,9	97,3	92,5
Pallars Jussà	95,7	94,0	97,4	100,0	100,0	100,0	100,0	98,2	94,6	89,4
Pallars Sobirà	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Pla de l'Estanty	96,3	97,0	95,6	100,0	94,7	95,8	98,4	97,4	96,2	89,8
Pla d'Urgell	94,2	93,8	94,7	93,1	100,0	100,0	99,0	98,4	88,9	86,2
Priorat	98,3	100,0	96,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,9
Ribera d'Ebre	96,0	95,1	96,9	100,0	100,0	100,0	98,5	97,9	98,5	89,2
Ripollès	95,8	94,6	97,0	100,0	100,0	100,0	98,1	97,4	97,4	89,9
Segarra	96,4	97,1	95,7	95,2	100,0	100,0	100,0	100,0	93,5	87,5
Segrià	97,3	96,6	98,0	98,0	99,3	97,4	98,7	98,4	98,1	94,5
La Selva	97,9	98,3	97,5	96,8	100,0	99,6	99,8	98,8	98,1	94,4
Solsonès	94,5	94,0	94,9	100,0	87,5	100,0	100,0	97,7	94,1	76,0
Tarragonès	98,3	98,5	98,0	97,1	99,4	99,0	99,0	99,5	98,5	95,9
Terra Alta	98,8	98,9	98,7	100,0	100,0	100,0	96,2	100,0	100,0	97,5
Urgell	95,8	96,1	95,5	100,0	96,3	100,0	100,0	99,2	93,4	88,3
Vallès Occidental	97,7	97,4	98,1	97,8	99,1	99,3	98,9	98,6	97,8	93,8
Vallès Oriental	98,5	98,2	98,7	98,2	98,8	98,6	99,2	99,1	98,3	96,8

Siguiendo la línea de los datos relativos a los trámites sobre dependencia, en Cataluña hay un porcentaje mucho más alto de personas que han realizado solicitudes de reconocimiento o de revisión del grado de discapacidad habiendo informado de un teléfono móvil (97,6%) que de una dirección de correo electrónico (55,4%).

En el caso del teléfono móvil, la Alta Ribagorça y el Pallars Sobirà son las comarcas con un valor más alto (100%) y el Valle de Arán la que tiene un valor más bajo (92,9%). La distribución de datos por género es muy similar: 97,4% de mujeres y 97,8% de hombres. Tampoco hay una variabilidad muy notable en términos de edad, aunque el grupo de edad con un porcentaje más bajo (94,4%) corresponde a las personas de 75 años o más, mientras que casi todas (99%) las personas de entre 35 y 54 años han informado de un teléfono móvil.

Trámites sobre discapacidad

Teléfono móvil informado en trámites sobre discapacidad (%).

Número de personas que han realizado la solicitud de reconocimiento o revisión del grado de discapacidad con teléfono móvil informado dividido por el número total de personas que han realizado la solicitud de reconocimiento o revisión del grado de discapacidad.

Los motivos para no proporcionar información sobre el teléfono móvil en una gestión de estas características pueden ser la falta de teléfono móvil o la desconfianza en las instituciones.

Fuente: Generalitat de Catalunya - Departamento de Derechos Sociales e Inclusión. Ámbito temporal: 2023.

Correo electrónico informado en trámites sobre discapacidad (% sobre el total de personas solicitantes)

	Total	Mujeres Hombres		años						
				16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
Cataluña	55,4	56,5	54,1	42,2	64,0	65,2	63,5	59,3	48,7	49,3
Alt Camp	58,0	58,4	57,5	42,3	75,8	85,5	72,8	48,4	45,1	47,9
Alt Empordà	19,0	19,6	18,5	11,4	16,2	22,0	24,1	23,0	15,7	16,6
Alt Penedès	57,6	57,5	57,7	35,0	70,4	78,6	69,7	63,8	51,7	49,7
Alt Urgell	16,1	15,8	16,5	42,9	16,7	14,3	12,8	9,1	9,1	23,5
Alta Ribagorça	30,8	41,2	22,7	50,0	33,3	28,6		33,3	20,0	50,0
Anoia	48,5	47,2	49,9	34,5	58,0	63,5	57,9	51,8	33,5	37,7
Vall d'Aran	40,2	36,8	45,5	20,0	83,3	40,0	50,0	29,4	30,0	33,3
Bages	47,6	48,2	47,0	44,0	61,7	59,3	58,2	46,1	37,2	38,8
Baix Camp	55,7	56,9	54,6	38,5	54,2	62,8	61,2	59,6	45,1	52,4
Baix Ebre	14,6	14,8	14,4	10,6	17,6	19,6	15,4	17,4	10,8	6,7
Baix Empordà	16,8	16,4	17,3	20,1	20,5	21,1	23,5	15,6	12,8	10,6
Baix Llobregat	63,3	63,6	62,8	50,8	77,3	75,2	72,6	68,5	51,9	54,7
Baix Penedès	71,5	70,8	72,4	50,9	83,7	82,3	80,2	75,1	65,6	56,5
Barcelonès	66,5	67,1	65,6	54,3	76,9	77,3	75,5	72,7	62,1	60,1
Berguedà	43,4	47,1	39,2	32,0	47,6	62,5	53,2	51,2	38,7	29,0
Cerdanya	13,8	14,9	12,8			50,0	15,6	19,5	16,7	7,7
Conca de Barberà	59,1	61,6	56,6	52,6	71,4	79,2	54,5	66,7	54,5	50,8
Garraf	67,3	67,4	67,2	54,6	77,4	82,6	74,4	72,7	63,3	57,0
Garrigues	33,5	34,5	32,5	50,0	40,0	66,7	44,4	38,5	19,6	21,6
Garrotxa	18,9	16,8	21,2	23,3	41,4	12,5	28,0	28,7	14,8	6,8
Gironès	20,6	20,1	21,1	24,3	24,1	26,1	23,7	20,8	18,4	15,7
Lluçanès	37,1	37,9	36,4	30,8	45,7	51,5	52,9	43,5	33,3	23,9
Maresme	62,4	63,7	61,1	47,2	67,2	72,6	68,9	66,6	56,5	57,3
Moianès	60,3	58,1	62,5	30,0	100,0	78,6	76,3	62,1	46,4	44,0
Montsià	15,7	15,8	15,5	14,8	17,3	16,8	19,3	14,5	9,1	6,8
Noguera	31,8	30,9	32,7	31,0	41,9	32,6	37,6	33,1	31,5	23,4
Osona	37,1	37,9	36,4	30,8	45,7	51,5	52,9	43,5	33,3	23,9
Pallars Jussà	24,2	27,4	21,1	25,0		55,6	44,0	22,8	21,6	16,7
Pallars Sobirà	55,4	58,3	51,7	100,0	25,0	71,4	72,7	50,0	41,7	63,6
Pla de l'Estanty	20,9	19,2	22,4	22,5	26,3	20,8	24,6	27,6	13,2	8,0
Pla d'Urgell	27,4	26,2	28,8	48,3	36,0	36,4	27,0	32,6	11,1	20,1
Priorat	44,5	47,5	41,4	50,0	50,0	50,0	64,7	31,6	28,6	46,4
Ribera d'Ebre	12,2	12,1	12,3	11,8	20,0	4,5	20,6	10,6	7,5	8,5
Ripollès	14,4	15,7	13,0	21,1	30,8	36,0	18,9	14,1	5,1	7,3
Segarra	51,7	52,4	51,1	33,3	53,8	63,3	56,5	54,4	38,7	45,0
Segrià	42,7	42,6	42,9	53,0	56,1	52,1	54,0	45,9	34,0	31,0
La Selva	21,9	22,1	21,6	23,4	20,5	25,7	28,4	23,9	17,9	14,2
Solsonès	33,1	36,9	29,1	55,6	25,0	18,2	40,0	36,4	29,4	28,0
Tarragonès	65,0	65,6	64,4	52,9	73,7	71,4	72,9	70,5	52,4	53,4
Terra Alta	10,6	10,6	10,5		25,0		15,4	15,2	6,3	10,0
Urgell	45,2	45,2	45,3	31,3	51,9	68,4	54,3	43,0	37,7	38,6
Vallès Occidental	57,5	59,4	55,6	36,9	65,7	67,4	66,4	61,4	49,6	52,2
Vallès Oriental	62,0	63,6	60,3	46,9	69,7	69,4	70,6	65,4	52,4	58,0

Las celdas vacías corresponden a falta de datos.

En el caso del correo electrónico, la comarca con un valor más alto es el Baix Penedès, con un valor bastante elevado (71,5%), mientras que la Terra Alta tiene un valor mucho más bajo (10,6%). En general, las mujeres informan más (56,5%) que los hombres (54,1%) del correo electrónico en estos trámites, y el grupo de edad que más lo hace es el de 45 a 54 años, mientras que, en este caso, las personas de 16 a 24 años son las que reportan un valor más bajo (42,2%).

Trámites sobre discapacidad

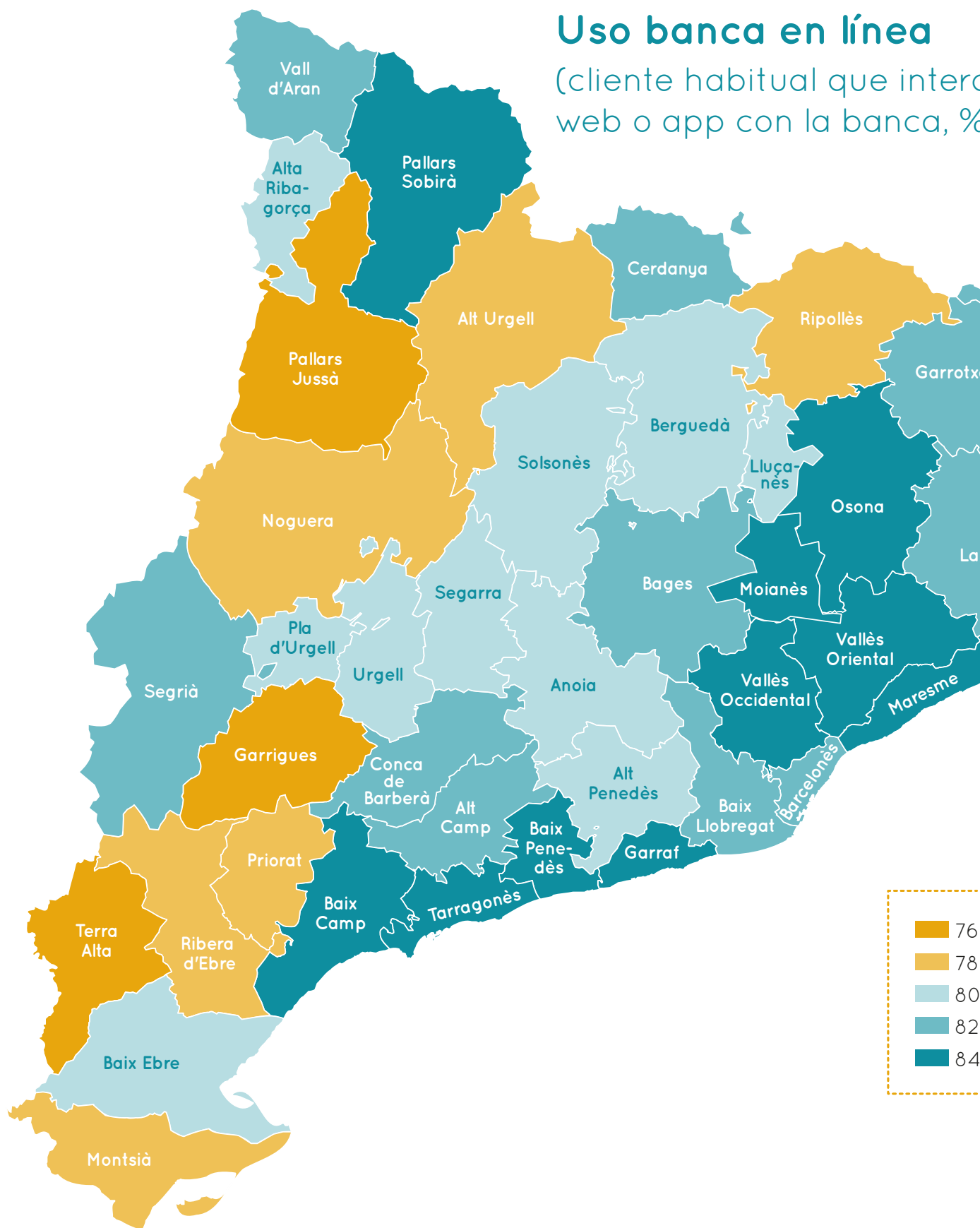
Correo electrónico informado en trámites sobre discapacidad (%).

Número de personas que han realizado solicitudes de reconocimiento o revisión del grado de discapacidad con correo electrónico informado dividido por el número total de personas que han realizado solicitudes de reconocimiento o revisión del grado de discapacidad.

Los motivos para no proporcionar información sobre el correo electrónico en una gestión de estas características pueden ser la falta de correo electrónico o la desconfianza en las instituciones.

Fuente: Generalitat de Catalunya - Departament de Drets Socials i Inclusió.

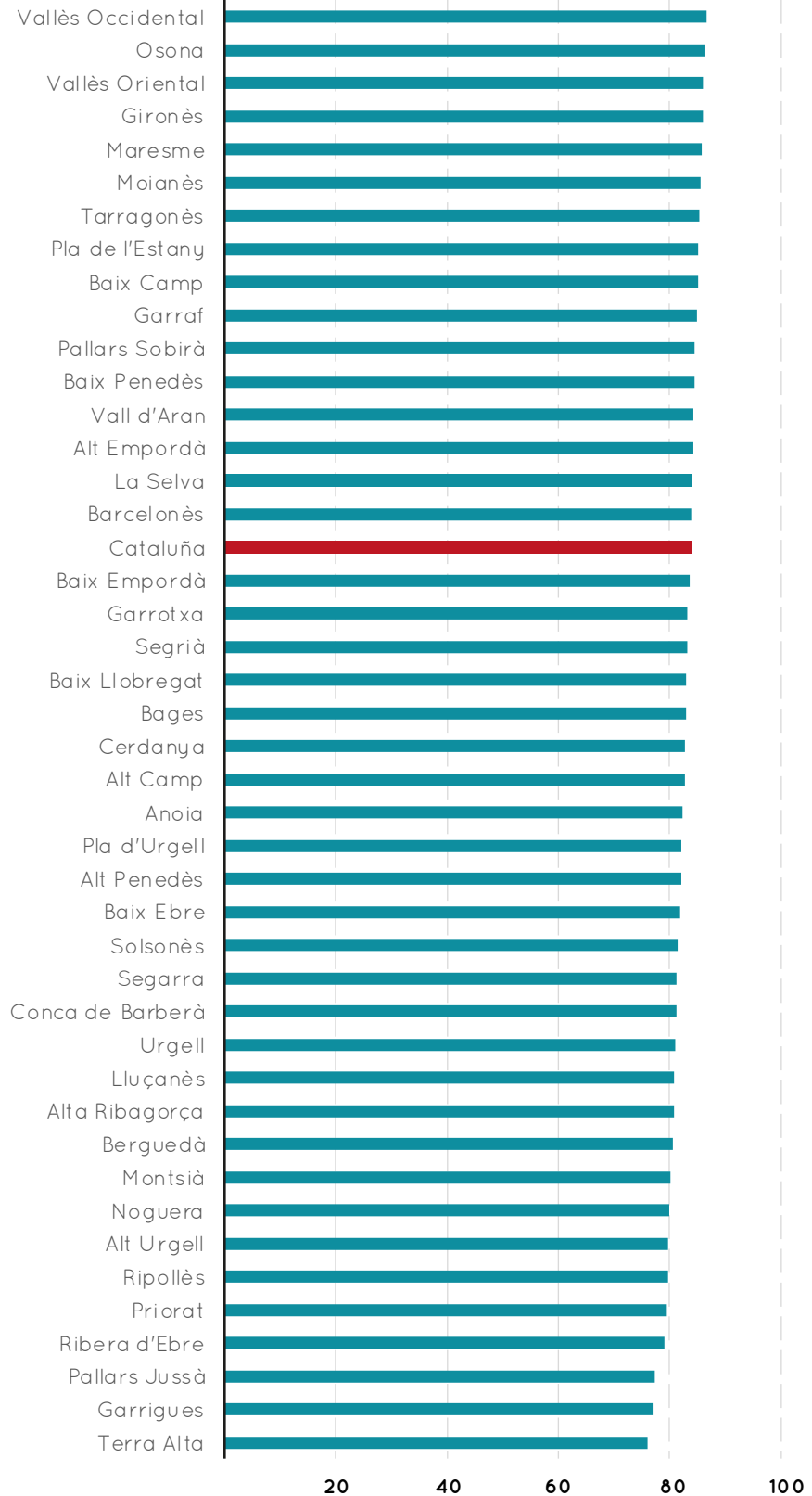
Ámbito temporal: 2023.



actúa via
(5)



.10, 78.20
.20, 80.30
.30, 82.40
.40, 84.50
.50, 86.60



Uso banca en línea

(cliente habitual que interactúa vía web o app con la banca, %)

	Total	Ámbito urbano	Ámbito rural	Mujeres	Hombres	Nivel salarial				
						Bajo	Medio-Bajo	Medio-Alto	Alto	sin datos
Cataluña	84,1	84,3	82,7	82,9	85,2	77,7	83,5	88,4	94,4	81,7
Alt Camp	82,7	83,0	82,3	82,8	82,6	74,1	83,4	88,6	93,8	79,9
Alt Empordà	84,3	84,3	84,3	83,9	84,7	79,5	84,6	89,9	93,6	81,7
Alt Penedès	82,0	82,1	82,0	81,0	83,1	72,0	82,1	87,3	94,4	79,2
Alt Urgell	79,7	80,0	79,2	79,4	79,9	71,1	79,9	87,9	93,0	78,3
Alta Ribagorça	80,7		80,7	82,2	79,5	80,0	83,4	89,4	91,2	77,3
Anoia	82,2	81,9	82,8	81,4	82,9	72,8	81,0	87,4	93,5	80,4
Vall d'Aran	84,3		84,3	84,3	84,3	82,8	86,4	91,4	92,4	80,2
Bages	82,9	83,2	82,1	81,9	83,9	77,5	83,4	87,4	93,5	80,2
Baix Camp	85,0	84,8	86,2	84,3	85,7	80,5	86,0	91,0	95,4	81,7
Baix Ebre	81,8	82,5	81,6	81,3	82,2	75,9	81,7	89,5	94,8	79,1
Baix Empordà	83,6	83,4	84,1	83,2	84,0	77,5	83,8	88,6	94,0	81,7
Baix Llobregat	82,9	82,7	87,7	81,7	84,0	75,4	81,1	86,5	94,1	80,7
Baix Penedès	84,5	84,5	84,5	84,2	84,8	79,3	85,4	89,1	94,3	81,8
Barcelonès	84,1	84,1		82,2	86,0	77,8	83,3	88,0	94,2	81,9
Berguedà	80,5	81,0	80,2	79,5	81,5	75,3	79,8	85,9	92,0	78,3
Cerdanya	82,8	82,7	82,7	83,4	82,2	78,9	81,5	90,4	93,5	80,1
Conca de Barberà	81,2		81,2	80,8	81,6	71,9	81,7	88,1	93,8	78,8
Garraf	84,8	84,8	87,1	83,9	85,8	78,1	83,0	88,8	95,5	82,8
Garrigues	77,2		77,2	77,5	77,0	65,4	77,4	89,2	93,6	73,9
Garrotxa	83,2	83,1	83,2	82,3	84,0	77,4	83,9	88,6	92,4	80,5
Gironès	85,9	86,1	85,6	85,5	86,4	81,3	87,0	90,2	94,6	82,7
Lluçanès	80,7	86,0	80,7	82,1	79,3	76,6	80,0	90,5	89,9	78,3
Maresme	85,8	85,7	88,8	84,7	86,9	81,3	84,9	90,5	95,7	83,5
Moianès	85,5		85,5	84,8	86,2	84,8	87,9	89,0	95,0	82,8
Montsià	80,2	80,5	79,6	80,0	80,4	74,0	80,6	87,7	93,2	78,1
Noguera	79,9	80,6	79,7	79,0	80,7	73,4	81,3	87,8	93,9	77,4
Osona	86,3	86,0	87,0	85,6	87,0	82,7	87,8	91,0	94,6	82,8
Pallars Jussà	77,4		77,4	77,0	77,8	70,5	76,7	85,4	92,5	75,5
Pallars Sobirà	84,5		84,5	86,1	83,1	82,8	86,1	90,4	92,4	83,1
Pla de l'Estanty	85,0	85,0	84,9	84,7	85,2	79,6	85,7	91,3	94,6	82,6
Pla d'Urgell	82,1	84,4	81,1	81,9	82,4	76,5	82,3	89,7	93,6	78,4
Priorat	79,4		79,4	78,7	79,9	77,1	77,6	85,4	92,8	77,8
Ribera d'Ebre	79,1		79,1	78,7	79,4	74,4	80,3	86,0	94,2	74,8
Ripollès	79,6		79,6	77,9	81,2	72,5	75,7	86,9	89,7	78,5
Segarra	81,2	81,7	80,2	80,7	81,7	75,1	82,4	90,3	93,6	78,1
Segrià	83,1	84,0	81,1	82,9	83,4	77,0	84,5	90,2	94,5	80,0
La Selva	84,1	84,5	83,4	83,6	84,6	80,5	84,3	88,4	93,1	81,5
Solsonès	81,5	82,0	80,3	81,1	82,0	71,1	80,1	88,3	94,8	79,9
Tarragonès	85,4	85,2	86,6	84,4	86,3	80,9	86,6	89,6	95,1	82,1
Terra Alta	76,1		76,1	77,6	74,7	67,8	76,5	81,1	94,4	74,2
Urgell	81,1	82,9	79,8	81,1	81,1	74,3	82,4	88,8	92,9	77,9
Vallès Occidental	86,6	86,6	87,5	85,4	87,8	81,5	86,6	90,5	95,7	83,8
Vallès Oriental	85,9	85,8	87,6	85,1	86,7	81,7	86,1	89,9	94,6	82,9

Uso banca en línea

(cliente habitual que interactúa via web o app con la banca, %)

	años						
	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	+75
Cataluña	94,5	96,7	94,6	91,7	86,6	71,9	45,5
Alt Camp	93,3	96,0	92,9	90,2	85,3	69,7	40,5
Alt Empordà	94,6	96,3	93,8	91,1	85,9	72,6	45,9
Alt Penedès	93,9	96,9	94,5	91,5	85,9	67,7	40,1
Alt Urgell	91,9	96,7	92,7	89,9	81,8	65,8	37,2
Alta Ribagorça	97,9	99,2	88,2	90,6	84,3	65,8	28,8
Anoia	94,7	96,5	93,7	91,1	85,2	67,1	40,1
Vall d'Aran	91,4	95,3	94,6	90,9	84,6	72,0	45,6
Bages	93,9	96,7	94,0	91,3	85,2	70,1	42,1
Baix Camp	94,2	96,4	94,1	91,3	86,0	71,8	47,6
Baix Ebre	93,9	95,5	93,1	89,3	84,0	67,9	40,7
Baix Empordà	94,7	96,5	93,9	90,6	85,6	71,9	46,0
Baix Llobregat	94,6	97,0	94,9	91,9	86,5	67,3	40,1
Baix Penedès	93,6	95,5	94,8	91,7	86,9	73,4	49,4
Barcelonès	94,5	96,8	95,0	91,7	87,0	73,9	48,0
Berguedà	91,3	95,6	93,7	90,6	83,4	69,9	37,8
Cerdanya	94,3	94,9	93,0	90,0	84,4	70,2	41,9
Conca de Barberà	91,8	95,8	93,7	90,6	83,4	71,3	35,2
Garraf	94,3	97,1	95,1	92,6	88,0	73,6	46,8
Garrigues	90,3	94,8	93,6	88,1	78,7	62,9	35,4
Garrotxa	95,9	95,9	94,3	90,8	86,6	71,9	41,1
Gironès	95,1	96,9	94,4	91,0	86,8	75,5	48,4
Lluçanès	93,2	95,7	97,7	87,8	82,6	69,5	38,3
Maresme	94,9	96,9	95,0	92,9	88,6	75,7	50,2
Moianès	95,2	94,2	95,8	92,5	86,9	78,5	50,6
Montsià	92,0	96,1	92,8	90,0	80,9	63,0	33,8
Noguera	91,8	94,7	91,9	89,2	81,8	67,0	36,9
Osona	96,0	96,4	94,4	92,0	87,2	76,3	49,9
Pallars Jussà	89,0	95,0	93,2	89,6	81,7	64,5	33,6
Pallars Sobirà	87,5	98,7	94,7	91,5	86,8	77,2	36,5
Pla de l'Estany	94,3	96,3	94,3	92,3	85,3	73,6	44,2
Pla d'Urgell	93,1	95,4	93,4	89,6	83,4	68,8	39,7
Priorat	92,0	97,5	93,1	88,8	84,5	60,4	41,3
Ribera d'Ebre	91,8	95,2	93,2	87,8	80,3	65,2	39,5
Ripollès	92,8	97,5	93,9	91,9	83,5	68,8	40,2
Segarra	94,0	94,9	93,0	89,2	83,2	66,6	40,4
Segrià	92,9	95,3	92,6	89,5	84,1	70,7	44,0
La Selva	94,7	96,5	94,3	91,5	85,3	69,6	44,8
Solsonès	94,7	96,5	94,3	89,5	83,0	67,8	36,6
Tarragonès	93,3	96,4	94,1	91,7	87,2	73,1	48,8
Terra Alta	96,5	98,2	91,3	85,2	78,3	52,4	40,0
Urgell	93,4	94,2	93,1	90,1	81,9	66,7	39,6
Vallès Occidental	95,1	97,0	95,2	92,8	88,3	74,6	49,9
Vallès Oriental	94,8	97,1	95,0	92,5	87,5	73,0	48,4

En Cataluña hay un 81,4% de clientela habitual que interactúa vía web o app (aplicación móvil) con la banca. En el ámbito urbano lo hace un 84,3% y en el rural un 82,7%. En cuanto a las diferencias comarcales, el Vallès Occidental presenta el valor más alto (86,6%) y la Terra Alta el más bajo (76,1%). La distribución por género muestra un uso más alto por parte de los hombres (85,2%) que de las mujeres (82,9%). Hay una variación notable en términos de edad: mientras que solo un 45,5% de las personas de 75 años o más usan la banca en línea, entre los grupos de edad más jóvenes el porcentaje es muy elevado (96,7% entre las personas de 25 a 34 años). En este caso, además, se recogen datos desglosados por nivel salarial (clasificados en niveles: bajo, medio-bajo, medio-alto, alto o sin datos). Este detalle permite ver que las personas con un nivel salarial más alto son las que más utilizan la banca en línea (94,4%) y que este porcentaje disminuye progresivamente de acuerdo con el salario (en el caso de los salarios bajos, el porcentaje de uso es del 77,7%).

Uso de banca en línea

Porcentaje de clientela habitual que interactúa vía web o app con la banca.

Número de clientes que han interactuado al menos 2 veces durante el año utilizando el canal digital (web o app) dividido por el número de clientes que han interactuado alguna vez durante el año con la entidad a través de cualquier canal.

Fuente: entidades financieras.

Ámbito temporal: 2023.

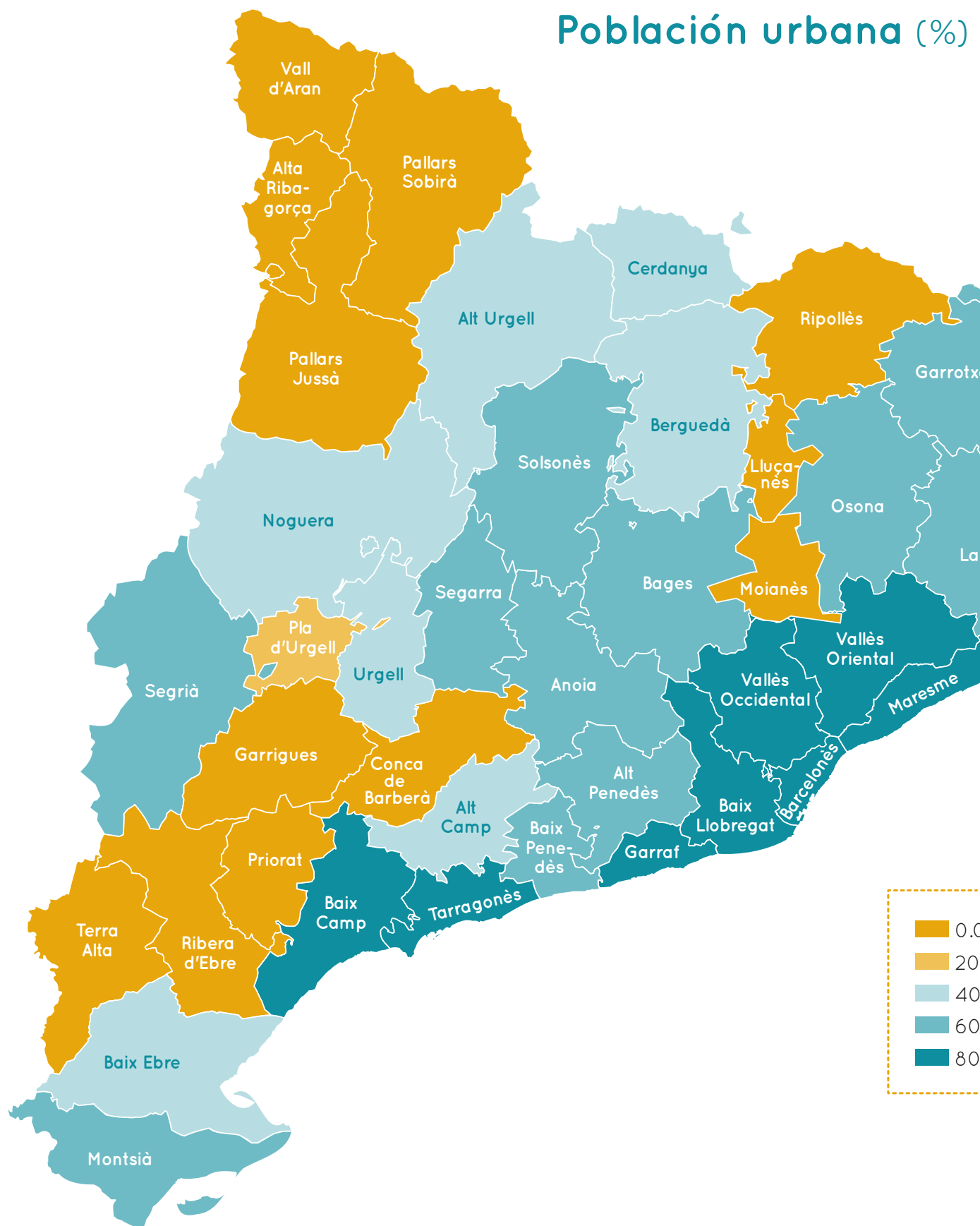
Variables de clasificación:

Ámbito Urbano / Rural: Un municipio se considera urbano si tiene una población superior a 5.000 habitantes y una densidad superior a 150 hab./km (criterio OCDE). En el resto de casos, el municipio se considera rural.

Nivel salarial: El nivel salarial se aproxima a partir de la información disponible en cada entidad bancaria (nóminas, pensiones, etc.).

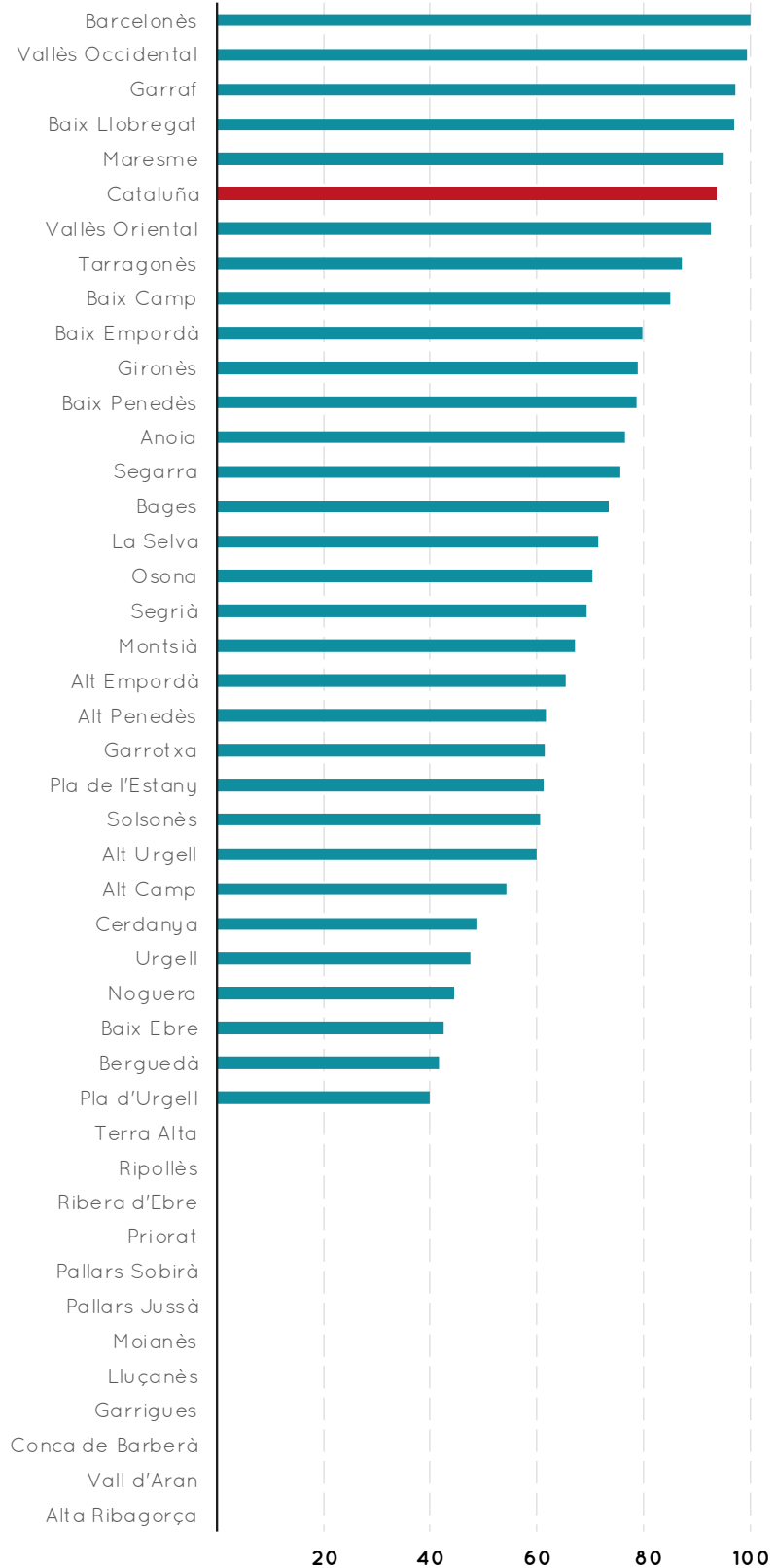
Categorías: Bajo: ingresos salariales inferiores al SMI (Salario Mínimo Interprofesional). Medio-Bajo: ingresos salariales superiores al SMI pero inferiores a dos veces el SMI. Medio-Alto: ingresos salariales entre dos y tres veces el SMI. Alto: ingresos salariales superiores a tres veces el SMI. Sin datos: se desconoce si la persona tiene ingresos salariales. Si los tiene, los percibe en otra entidad.

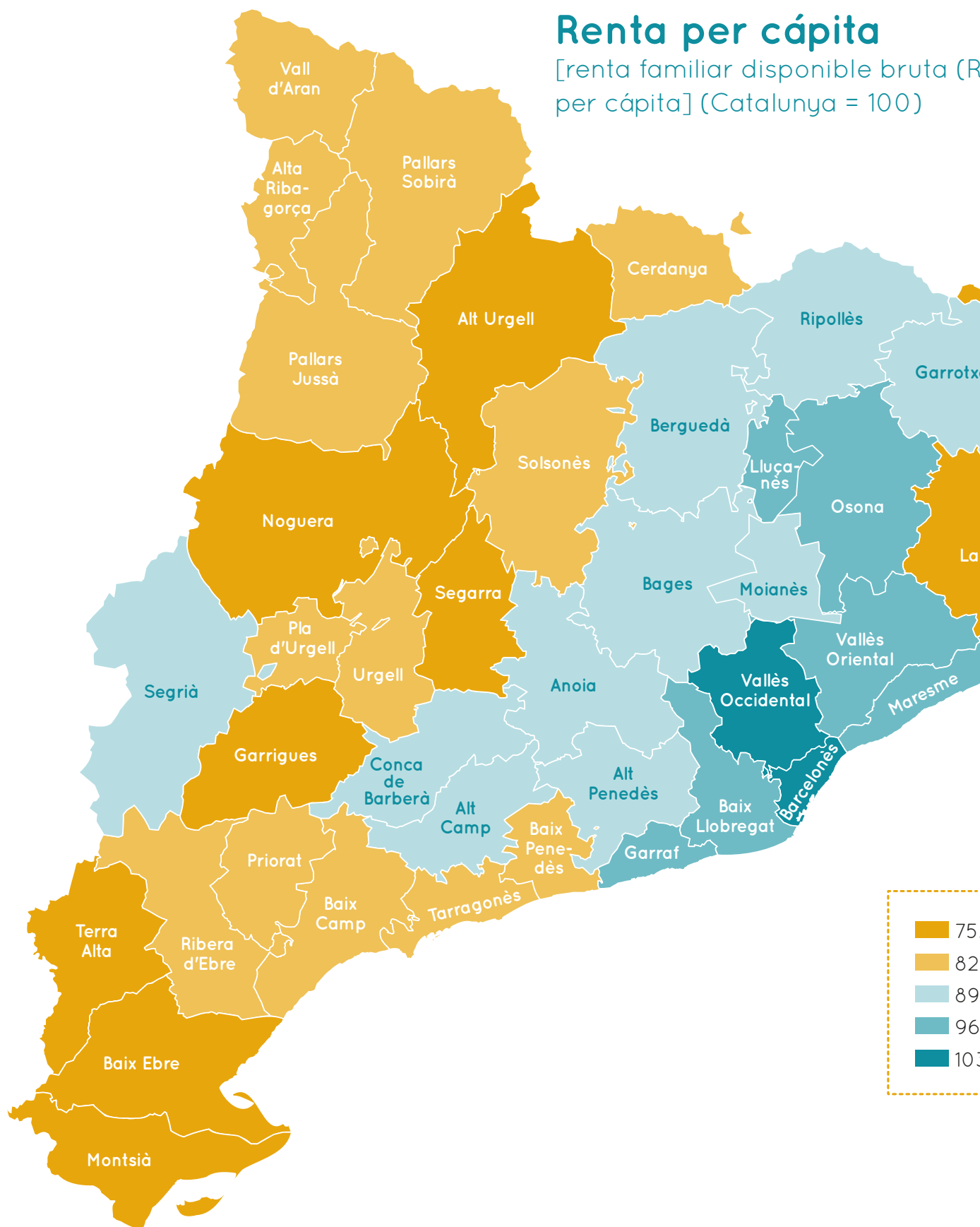
En el año 2023, el SMI asciende a 15.120€ brutos anuales. Los umbrales se establecen a partir del SMI neto, que son: SMI bruto * (1 - IRPF medio). Por tanto, los umbrales aplicados son: 1 SMI: 11.989€ netos; 2* SMI: 22.836€ netos y 3* SMI: 32.595€ netos.





00, 20.00
 .00, 40.00
 .00, 60.00
 .00, 80.00
 .00, 100.00

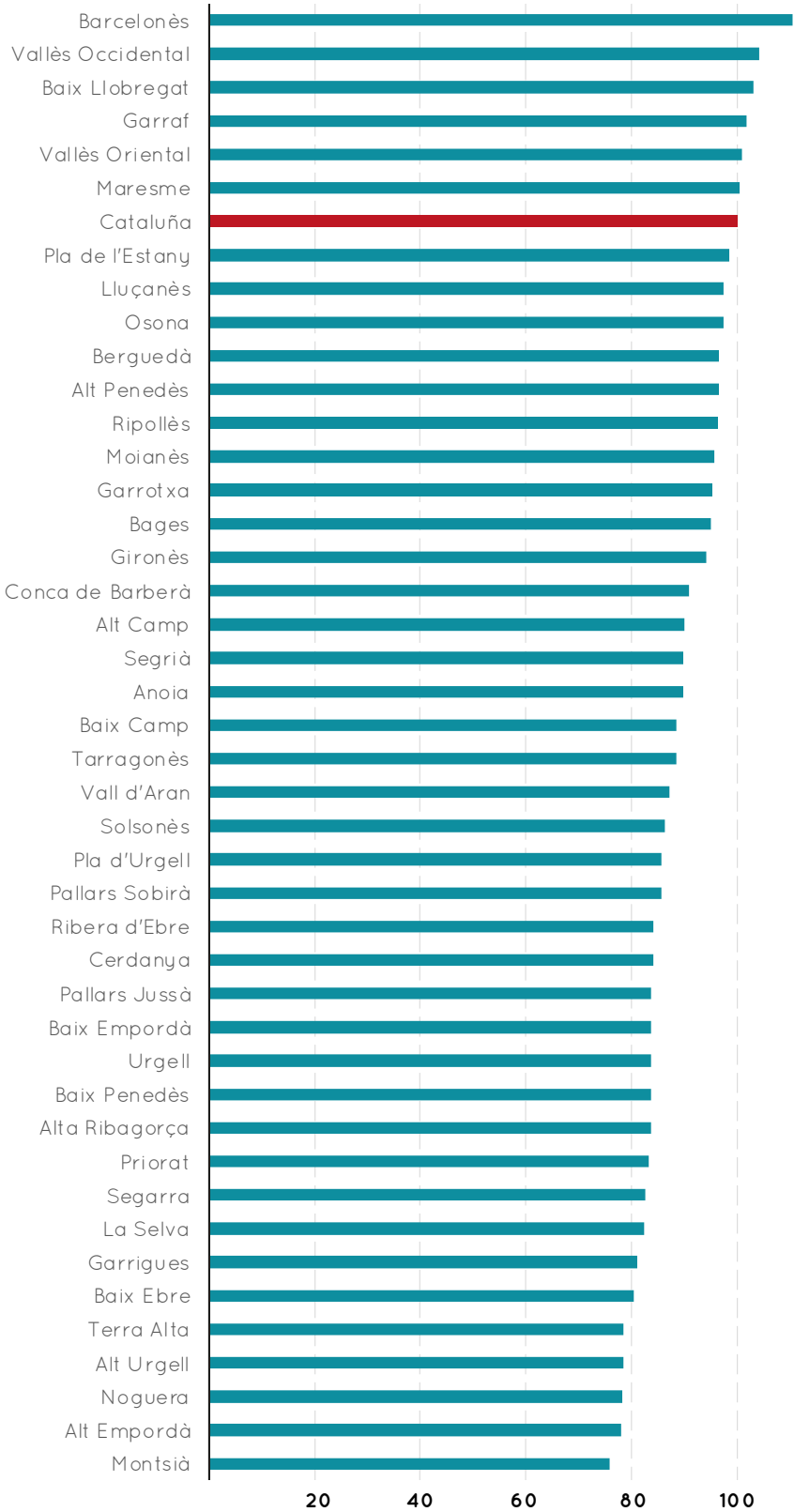


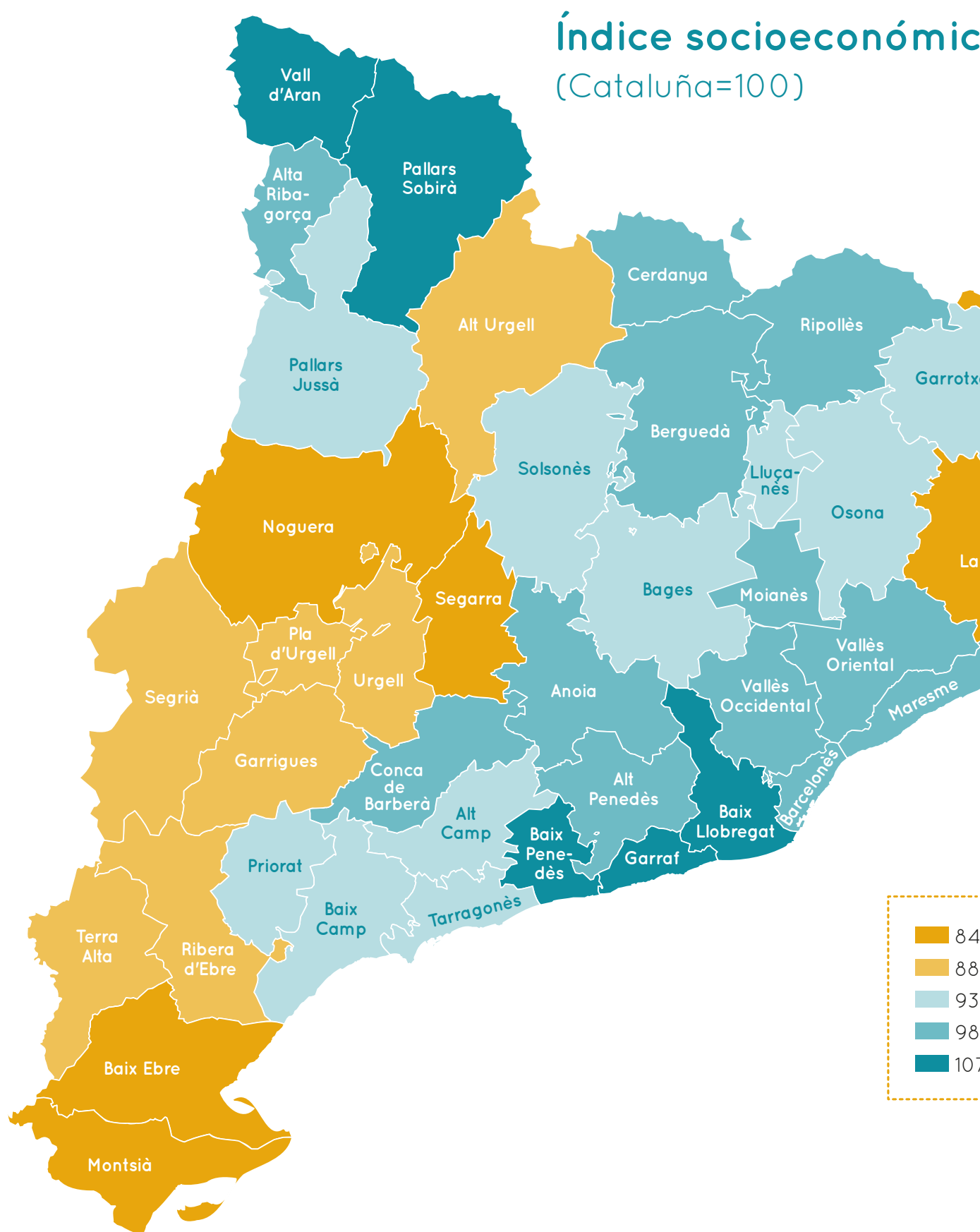


FDB)



90, 82.84
.84, 89.78
.78, 96.72
.72, 103.66
3.66, 110.60

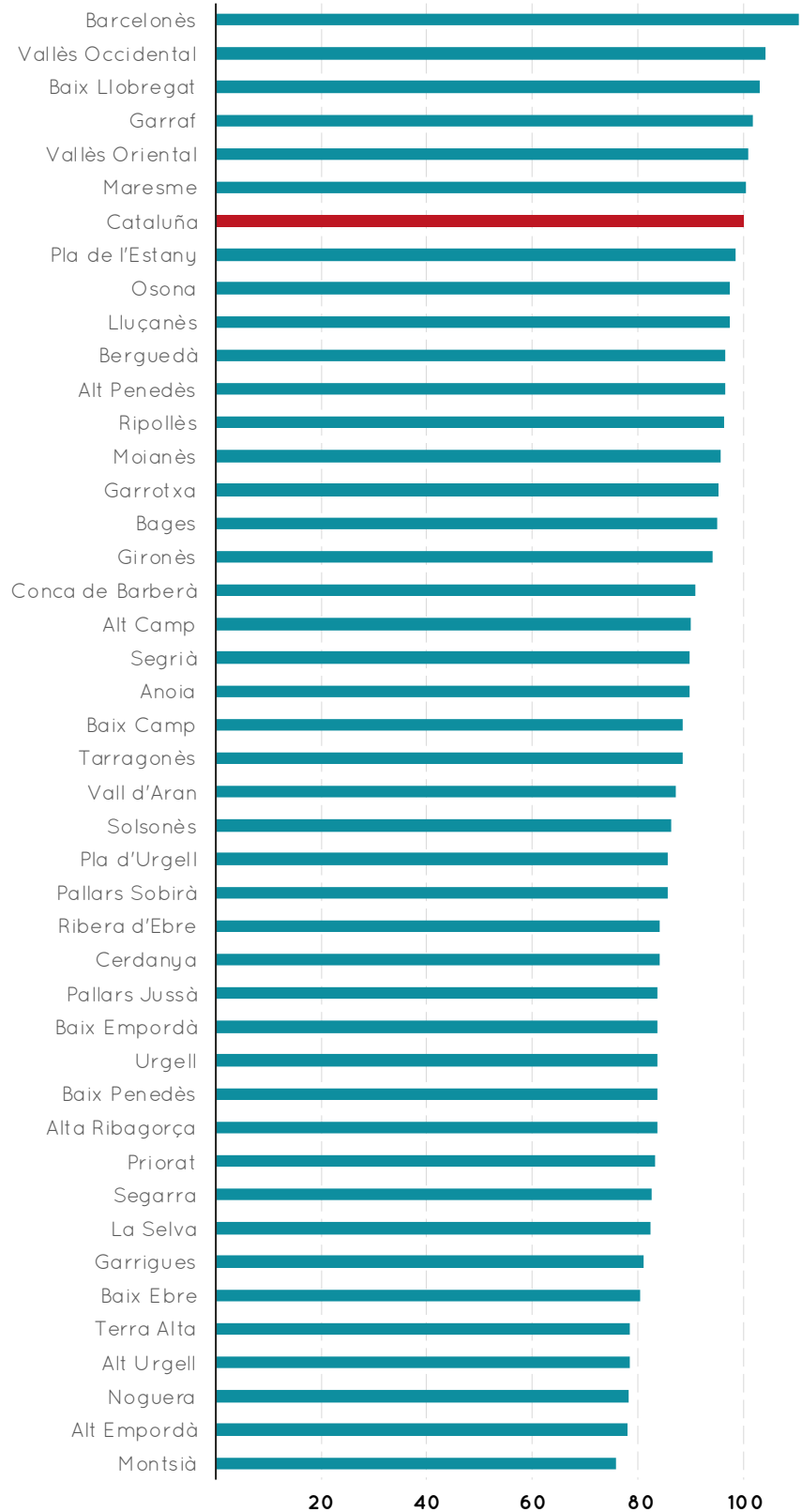




o Territorial (IST)



.00, 88.78
 .78, 93.56
 .56, 98.34
 .34, 103.12
 7.90, 107.90



Datos de contexto

	Población urbana (%)	Renta familiar disponible bruta (RFDB) por habitante (CAT= 100)	Índice Socioeconómico Territorial (IST) (CAT= 100)
Cataluña	93,7	100,0	100,0
Alt Camp	54,3	90,0	95,4
Alt Empordà	65,3	78,1	84,0
Alt Penedès	61,6	96,5	100,4
Alt Urgell	59,9	78,5	91,8
Alta Ribagorça	0,0	83,6	101,5
Anoia	76,5	89,9	98,4
Vall d'Aran	0,0	87,1	103,8
Bages	73,4	95,1	96,1
Baix Camp	85,0	88,5	95,1
Baix Ebre	42,6	80,5	88,3
Baix Empordà	79,7	83,8	90,5
Baix Llobregat	96,9	103,1	103,7
Baix Penedès	78,6	83,6	90,4
Barcelonès	100,0	110,6	101,8
Berguedà	41,6	96,5	98,5
Cerdanya	48,8	84,1	101,5
Conca de Barberà	0,0	90,9	99,3
Garraf	97,2	101,7	103,5
Garrigues	0,0	81,0	91,7
Garrotxa	61,4	95,2	93,7
Gironès	78,9	94,1	93,9
Lluçanès	0,0	97,4	94,2
Maresme	95,0	100,4	101,8
Moianès	0,0	95,6	102,5
Montsià	67,2	75,9	86,3
Noguera	44,4	78,3	87,8
Osona	70,4	97,4	94,2
Pallars Jussà	0,0	83,8	94,2
Pallars Sobirà	0,0	85,6	107,9
Pla de l'Estany	61,3	98,5	99,0
Pla d'Urgell	39,8	85,7	89,3
Priorat	0,0	83,3	97,1
Ribera d'Ebre	0,0	84,2	91,6
Ripollès	0,0	96,3	99,2
Segarra	75,6	82,6	86,5
Segrià	69,3	89,9	91,0
La Selva	71,5	82,3	88,3
Solsonès	60,7	86,4	97,6
Tarragonès	87,2	88,4	95,1
Terra Alta	0,0	78,5	91,3
Urgell	47,6	83,6	91,9
Vallès Occidental	99,4	104,2	102,9
Vallès Oriental	92,7	101,0	101,9

Las variables de contexto agrupan tres indicadores. El primero es el porcentaje de población urbana, superior al 95% en comarcas como el Barcelonès (100%), el Vallès Occidental (99,4%), el Garraf (97,2%), el Baix Llobregat (96,9%) o el Maresme (95%), e igual a 0% en la Alta Ribagorça, Vall d'Aran, Conca de Barberà, Garrigues, Lluçanès, Moianès, Pallars Jussà, Pallars Sobirà, Priorat, Ribera d'Ebre, Ripollès y Terra Alta. El segundo es la renta per cápita. Tomando como referencia (100%) el conjunto de Cataluña, esta alcanza el 110,6% en el Barcelonès mientras que en el Montsià es de un 75,9%. El tercer indicador es el Índice Socioeconómico Territorial (IST), con un valor de 107,9% en el Pallars Sobirà y de 84% en el Alt Empordà (tomando de nuevo como referencia, 100%, el conjunto de Cataluña).

Población urbana (%)

Porcentaje de población residente en municipios urbanos. Municipio urbano: población superior a 5.000 habitantes y densidad superior a 150 hab./km (criterio OCDE).

La población rural es la que vive en municipios rurales (o municipios no urbanos).

Fuente: Cálculos propios a partir de Idescat – Dades obertes. Estadística del grau d'urbanització. Datos disponibles en: <https://www.idescat.cat/dades/obertes/degurba> (último acceso 06/02/2025).

Ámbito temporal: 2022.

Renta per cápita (Cataluña = 100) o renta familiar disponible bruta (RFDB) por habitante (Cat= 100)

La renta familiar disponible bruta (RFDB) es la macromagnitud que mide los ingresos de los residentes de un territorio para destinarlos al consumo o al ahorro.

Es un índice relativo, sin unidades de medida. Se establece un valor de referencia para Cataluña igual a 100 y un valor para cada unidad territorial en comparación con el valor medio de Cataluña.

Fuente: Idescat. Renda familiar disponible bruta territorial.

Datos disponibles en: <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=aec&n=15917> (último acceso 06/02/2025)

Ámbito temporal: 2021.

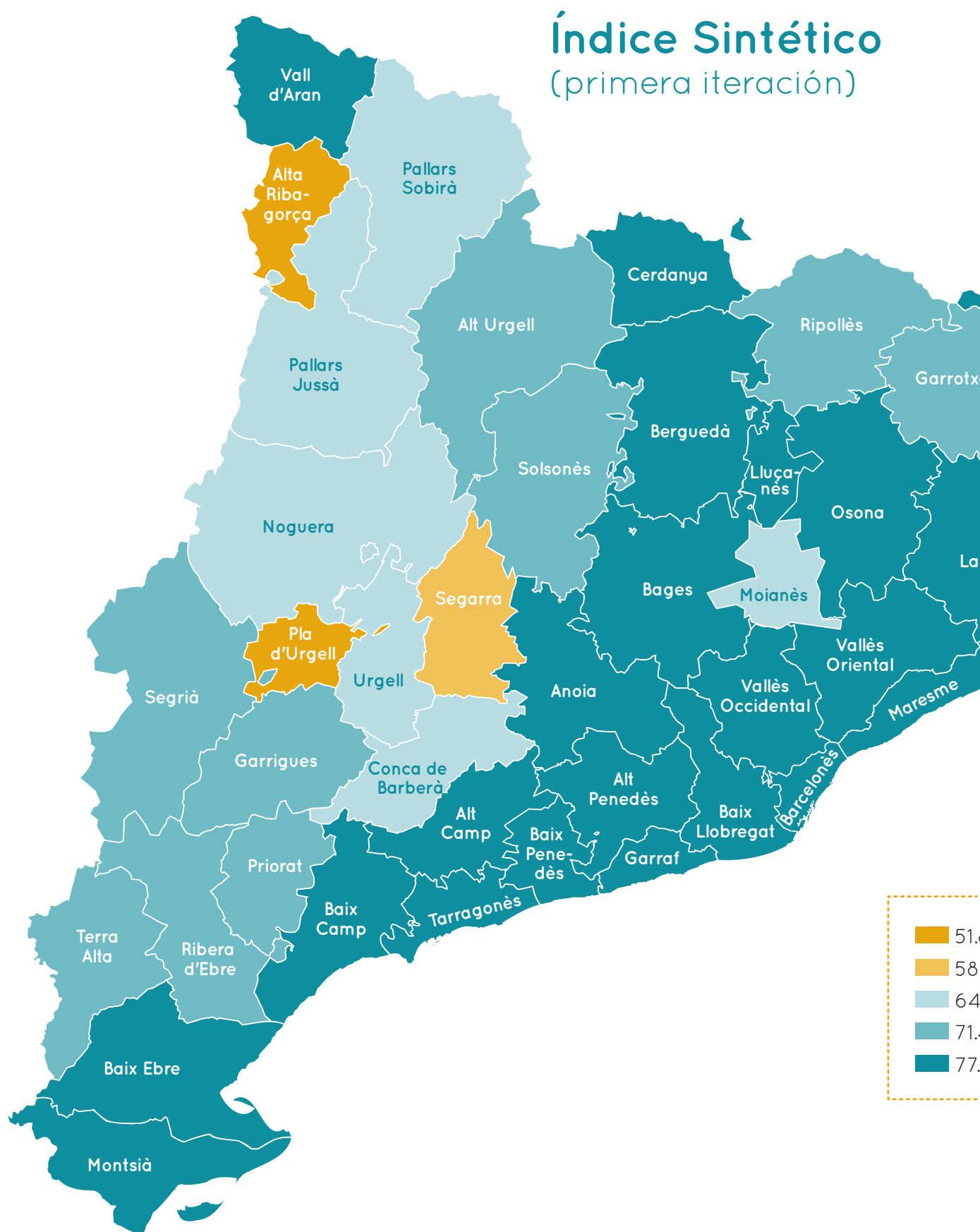
Índice Socioeconómico Territorial (IST) (Cat= 100)

Índice sintético que resume en un único valor diversas características socioeconómicas de la población. Concentra la información de situación laboral, nivel educativo, inmigración y renta de las personas que residen en cada unidad territorial, a partir de 6 indicadores sectoriales. Se establece un valor de referencia para Cataluña igual a 100 y un valor para cada unidad territorial en comparación con el valor medio de Cataluña.

Fuente: Idescat. Índex Socioeconòmic Territorial.

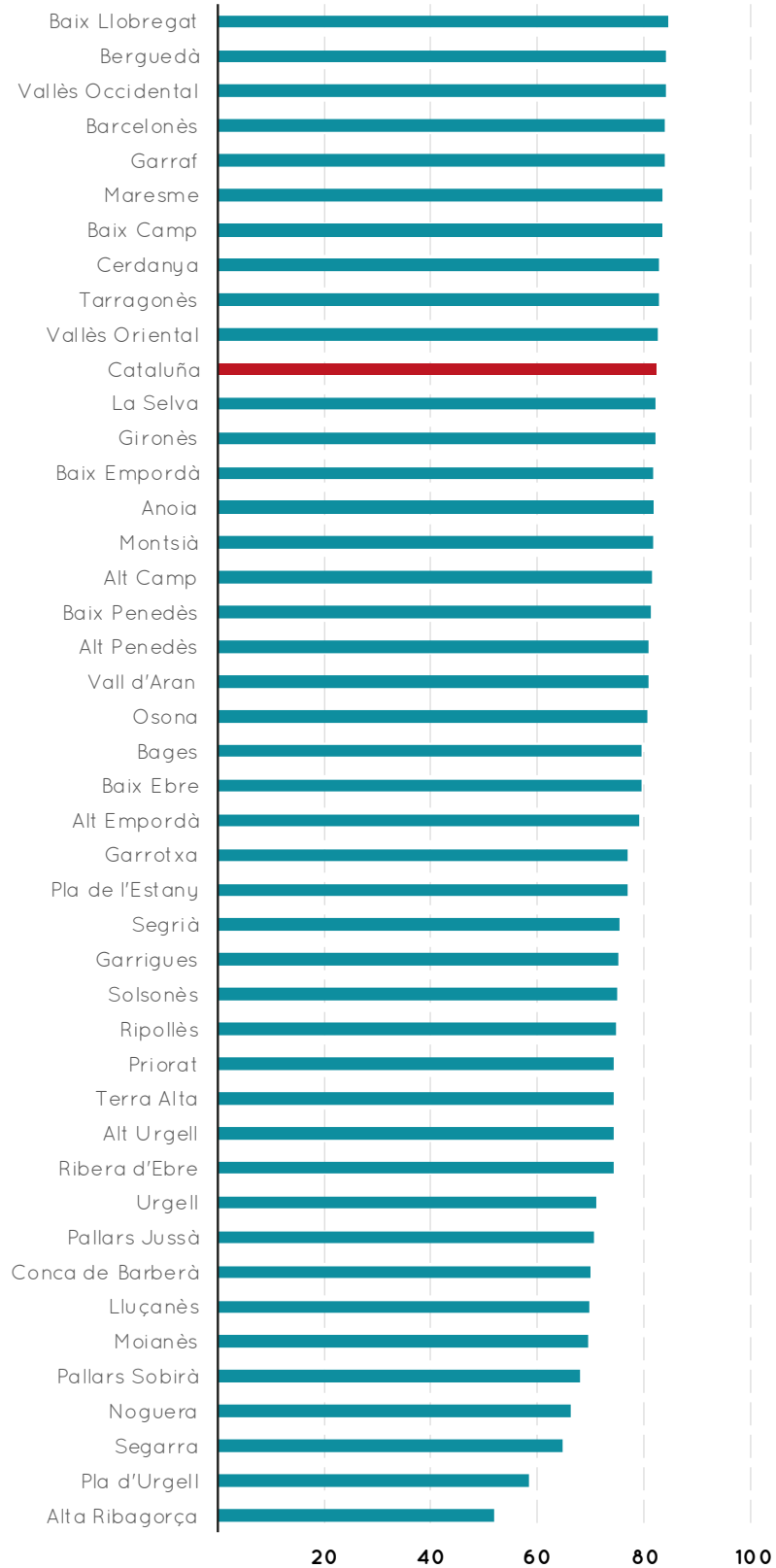
Datos disponibles en: <https://www.idescat.cat/pub/?id=ist> (último acceso 06/02/2025).

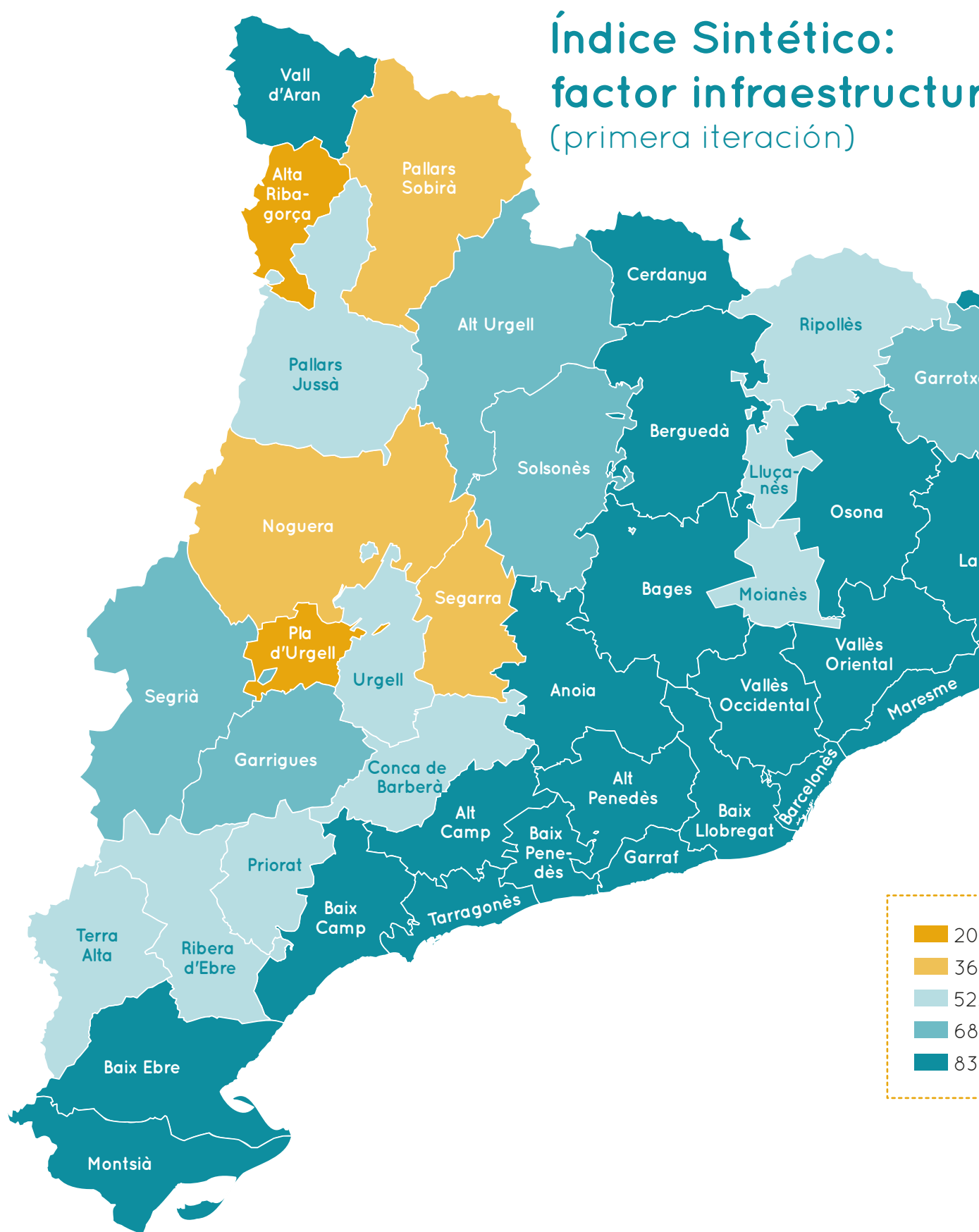
Àmbit temporal: 2021.





84, 58.38
 .38, 64.92
 .92, 71.45
 45, 77.99
 99, 84.53

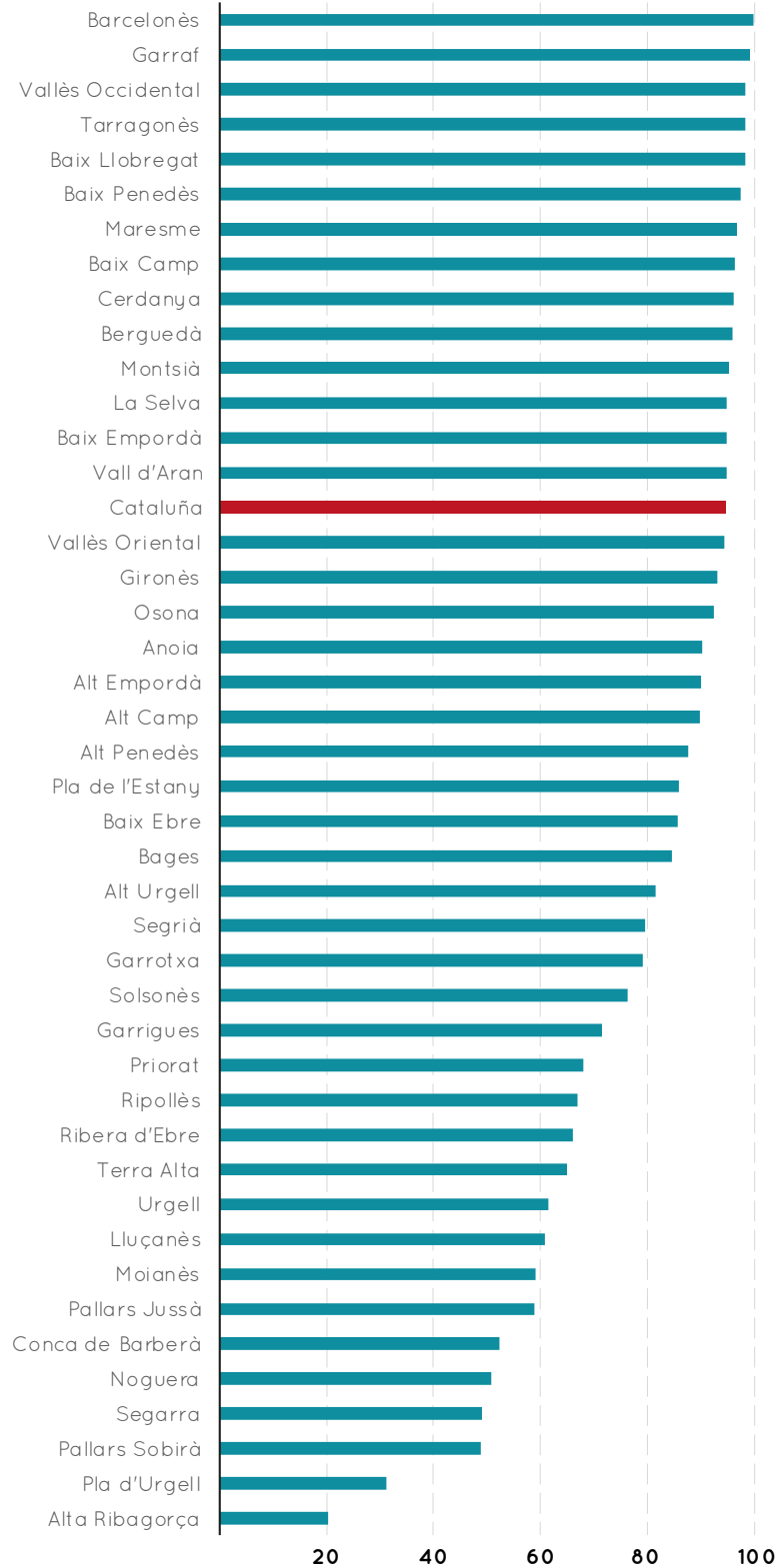


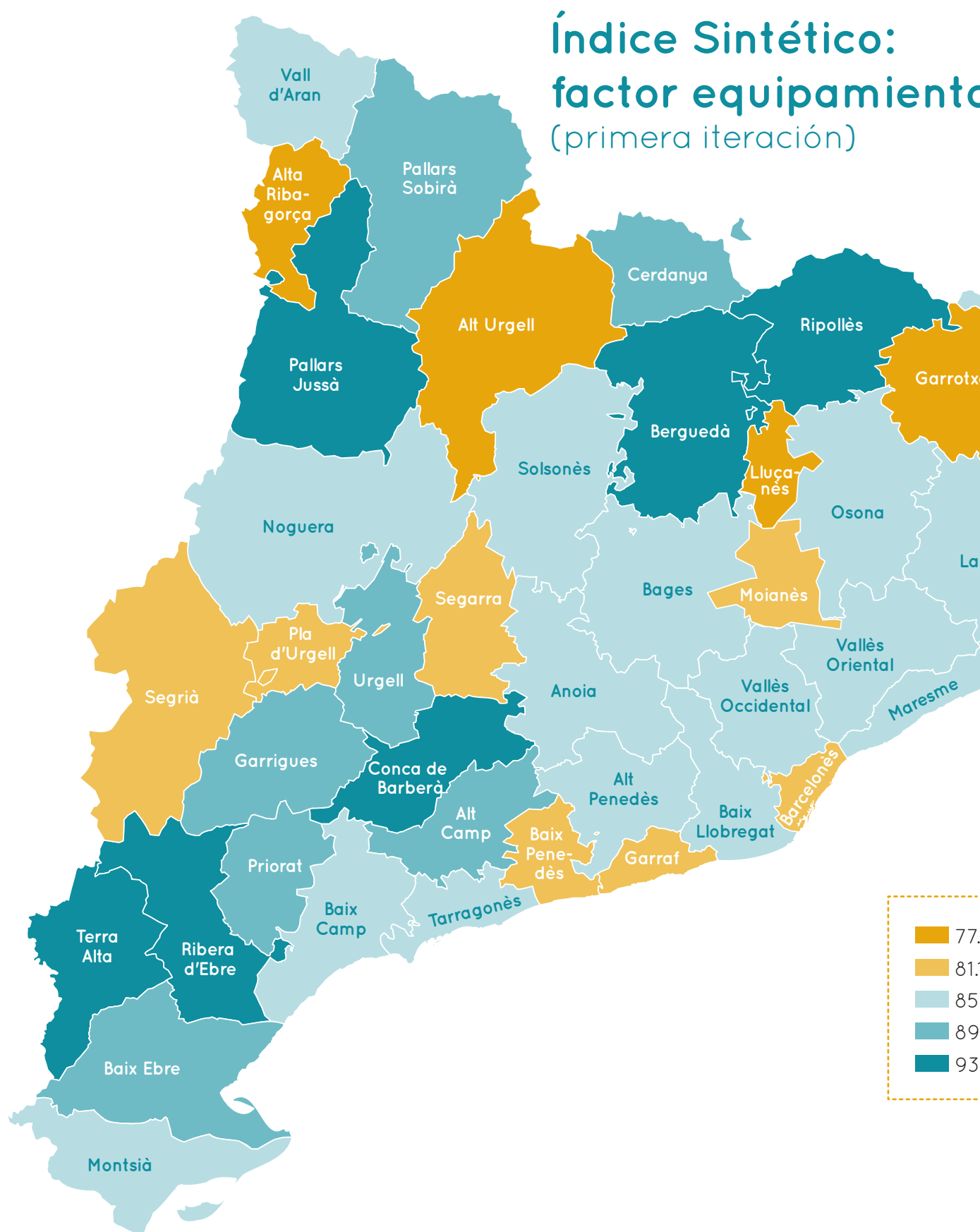


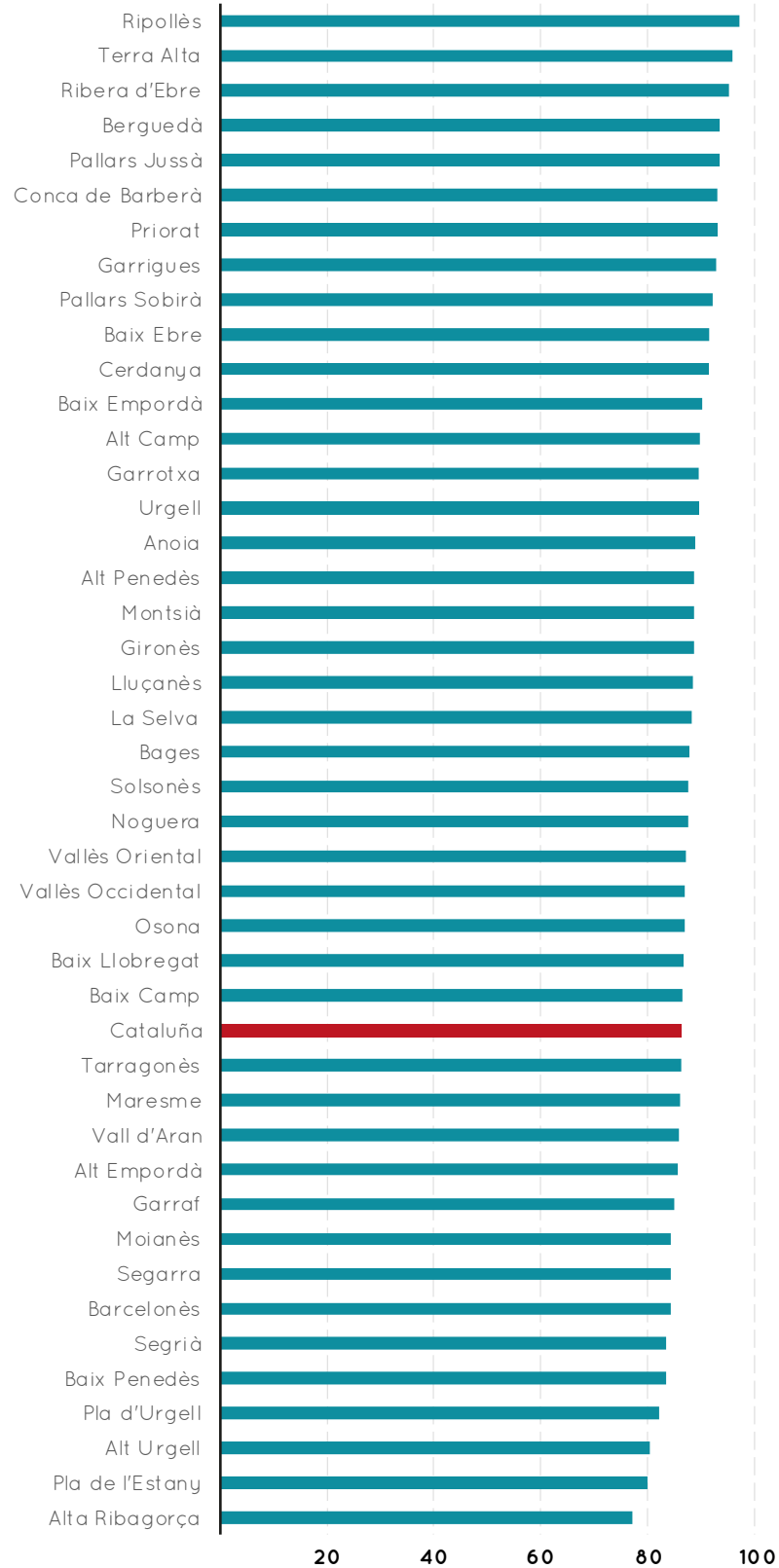
a



.30, 36.22
 .22, 52.14
 .14, 68.06
 .06, 83.98
 .98, 99.90

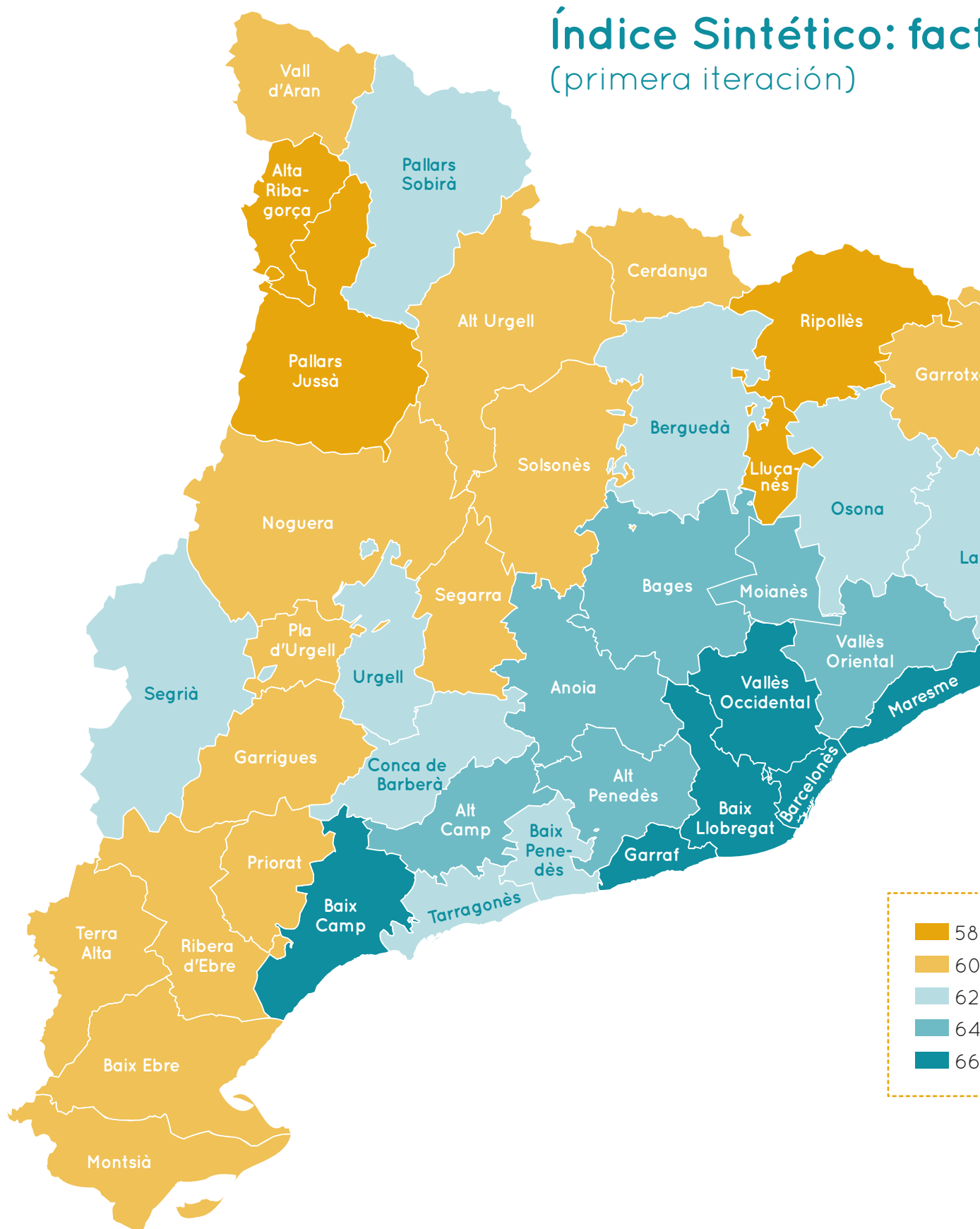






14, 81.13
 13, 85.12
 .12, 89.12
 .12, 93.11
 .11, 97.10

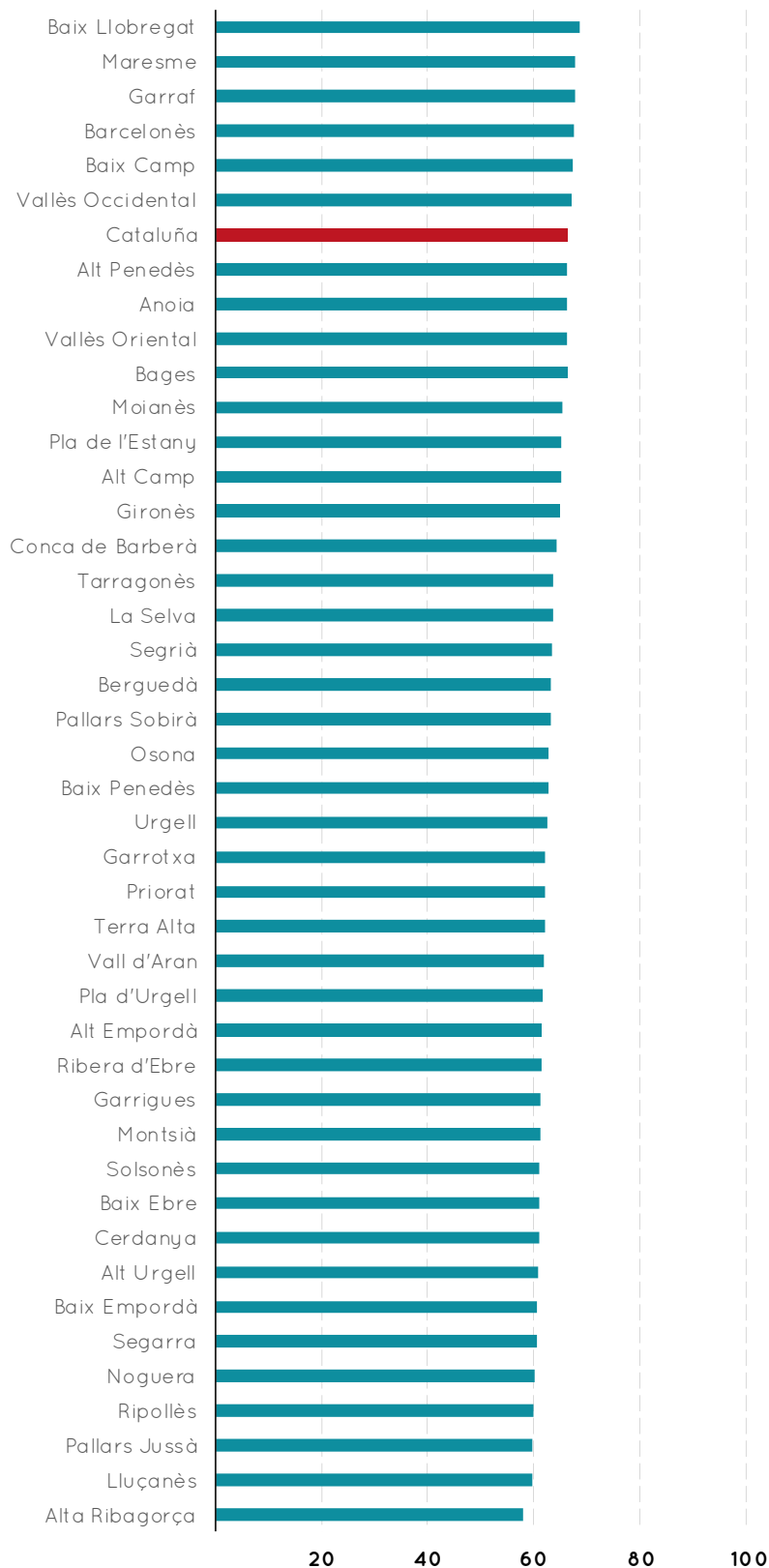
Índice Sintético: fact (primera iteración)



tor uso



.07, 60.18
.18, 62.28
.28, 64.39
.39, 66.49
.49, 68.60



Índice Sintético (primera iteración) y los tres factores que lo componen

	Índice	Factor INFRAESTRUCTURA	Factor EQUIPAMIENTO	Factor USO
Cataluña	82,44	94,60	86,40	66,32
Alt Camp	81,57	89,80	89,84	65,07
Alt Empordà	79,06	90,00	85,64	61,53
Alt Penedès	80,89	87,60	88,78	66,30
Alt Urgell	74,27	81,50	80,46	60,85
Alta Ribagorça	51,84	20,30	77,14	58,07
Anoia	81,77	90,20	88,88	66,23
Vall d'Aran	80,77	94,70	85,82	61,80
Bages	79,49	84,50	87,78	66,18
Baix Camp	83,48	96,40	86,60	67,43
Baix Ebre	79,47	85,70	91,64	61,07
Baix Empordà	81,84	94,80	90,18	60,53
Baix Llobregat	84,53	98,20	86,80	68,60
Baix Penedès	81,21	97,50	83,44	62,68
Barcelonès	83,98	99,90	84,42	67,63
Berguedà	84,21	95,80	93,60	63,23
Cerdanya	82,91	96,20	91,50	61,03
Conca de Barberà	69,92	52,40	93,12	64,23
Garraf	83,96	99,20	84,90	67,77
Garrigues	75,24	71,50	92,94	61,27
Garrotxa	76,99	79,10	89,64	62,22
Gironès	82,20	93,00	88,70	64,90
Lluçanès	69,68	60,80	88,56	59,68
Maresme	83,53	96,70	86,04	67,85
Moianès	69,61	59,00	84,42	65,42
Montsià	81,75	95,30	88,72	61,23
Noguera	66,20	50,70	87,66	60,25
Osona	80,70	92,50	86,90	62,70
Pallars Jussà	70,68	58,80	93,50	59,75
Pallars Sobirà	68,09	48,90	92,24	63,12
Pla de l'Estany	76,96	85,80	79,92	65,17
Pla d'Urgell	58,34	31,10	82,14	61,77
Priorat	74,35	67,90	93,06	62,10
Ribera d'Ebre	74,27	66,10	95,32	61,38
Ripollès	74,68	67,00	97,10	59,93
Segarra	64,64	49,00	84,42	60,50
Segrià	75,49	79,50	83,58	63,40
La Selva	82,21	94,80	88,26	63,57
Solsonès	74,98	76,20	87,68	61,07
Tarragonès	82,78	98,30	86,32	63,72
Terra Alta	74,29	65,00	95,80	62,07
Urgell	71,12	61,40	89,48	62,47
Vallès Occidental	84,16	98,40	86,92	67,17
Vallès Oriental	82,60	94,40	87,20	66,20

Se espera actualizar el índice para incorporar nuevos indicadores capaces de reflejar con mayor precisión la situación de la brecha digital en Cataluña. Por lo tanto, no corresponde proporcionar una interpretación concreta sobre el comportamiento del índice sintético en esta primera versión. Como orientación, cuanto más elevado es el valor del índice, mayor es el grado de digitalización y, por el contrario, la brecha digital es mayor cuanto menor sea su valor.

En cuanto a la interpretación de los factores del índice, con los datos y los indicadores de 2024, el factor infraestructura es el que presenta un valor más alto de los tres (94,6%) y, además, una mayor variabilidad entre comarcas: es especialmente alto en el Barcelonès (99,9%) y muy bajo en la Alta Ribagorça (20,3%). A continuación, el factor equipamiento (86,4%) también es variable, pero no tanto: el valor más alto se encuentra en Ripollès (97,1%) y el más bajo en la Alta Ribagorça (77,14%). Por último, el factor uso tiene el porcentaje total más bajo de los tres (66,32%). Al igual que en los otros dos casos, el porcentaje más bajo lo presenta la Alta Ribagorça (58,1%) y el más alto el Baix Llobregat (68,6%).

Índice Sintético (primera iteración)

Los valores del índice deben interpretarse con la máxima cautela, ya que en esta edición se presenta la primera iteración del índice.

El índice toma valores entre 0 y 100.

Valores bajos indican mayor brecha digital; valores altos indican mayor grado de digitalización.

No se establece un valor ideal del índice, sino que se sugiere comparar la posición relativa de cada comarca en relación con el total del país.

El Índice Sintético se calcula como la media aritmética simple de tres factores que toman valores entre 0 y 100: infraestructura, equipamiento y uso. Consultar la Metodología para más detalles.

Fuente: Elaboración propia.

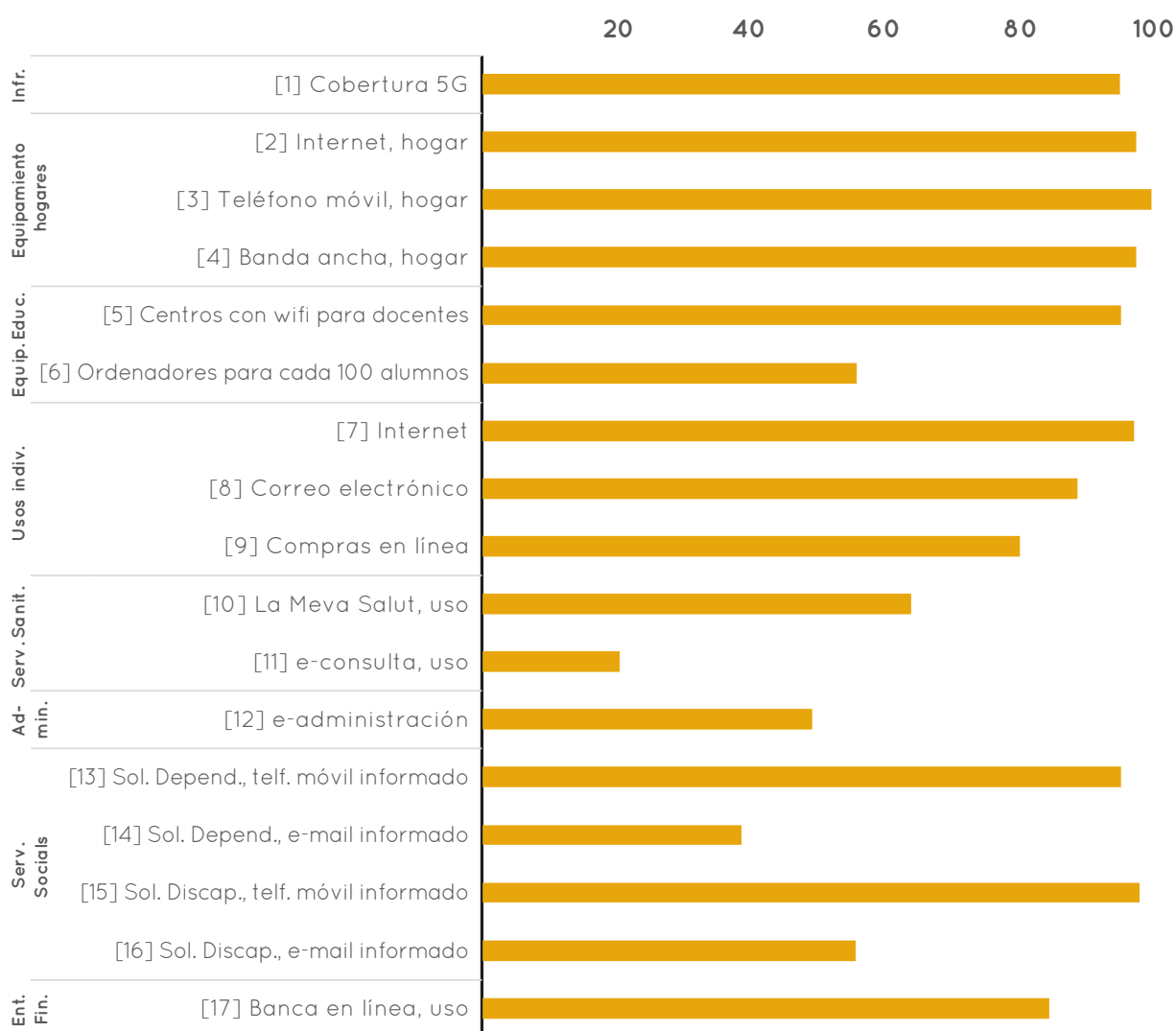
Ámbito temporal: 2023 (aproximado).

CUADRO DE MANDOS

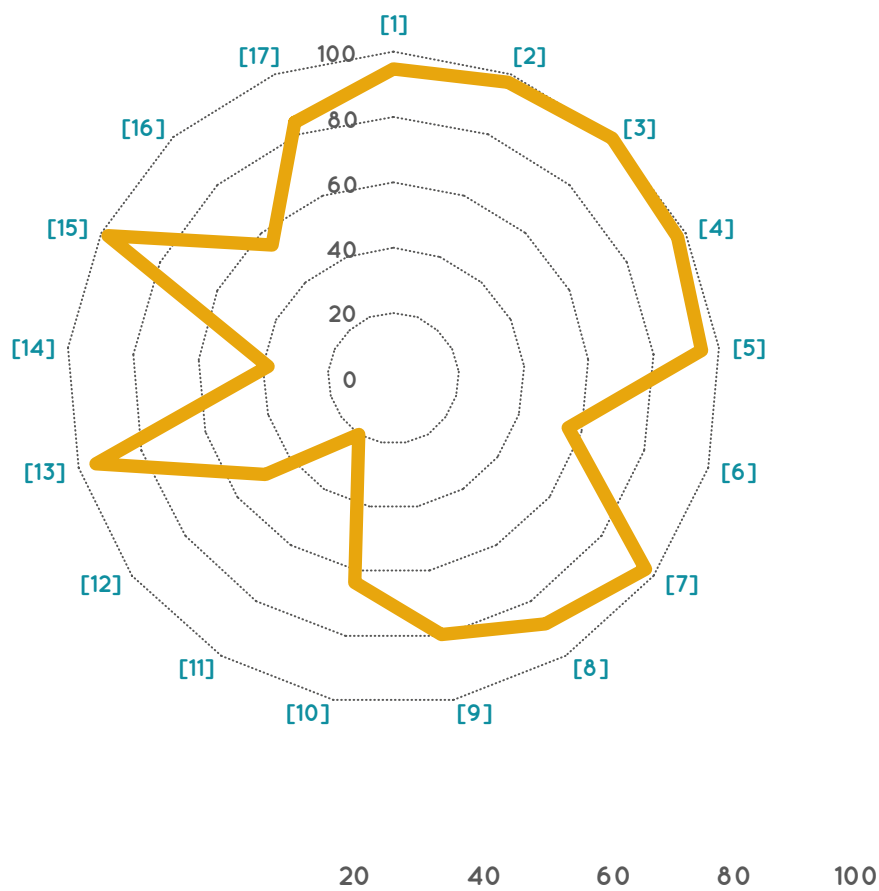
Cataluña
Comarcas



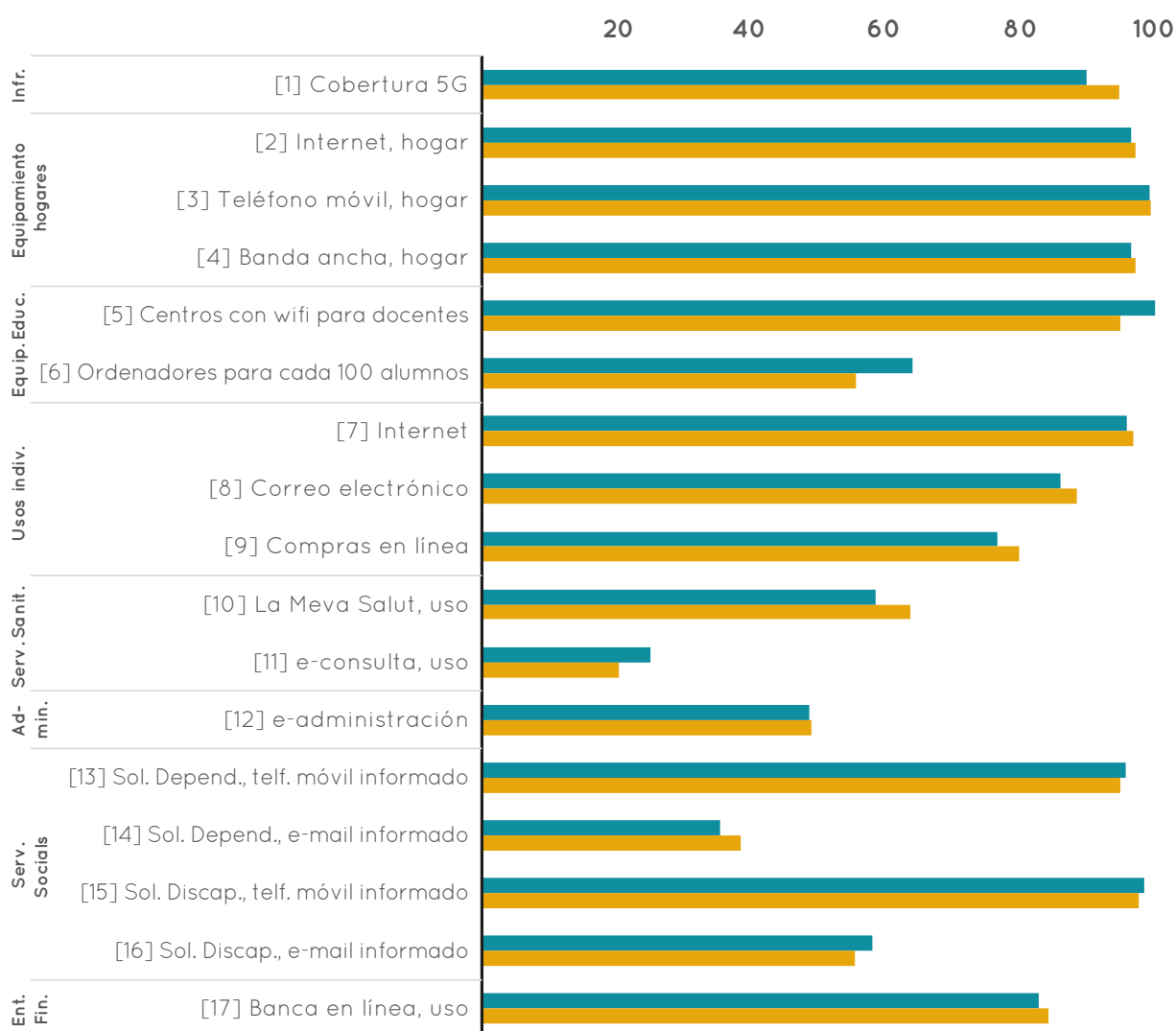
Cataluña



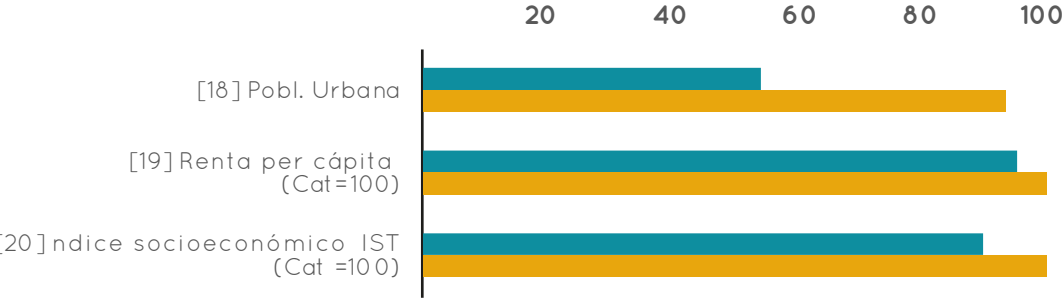
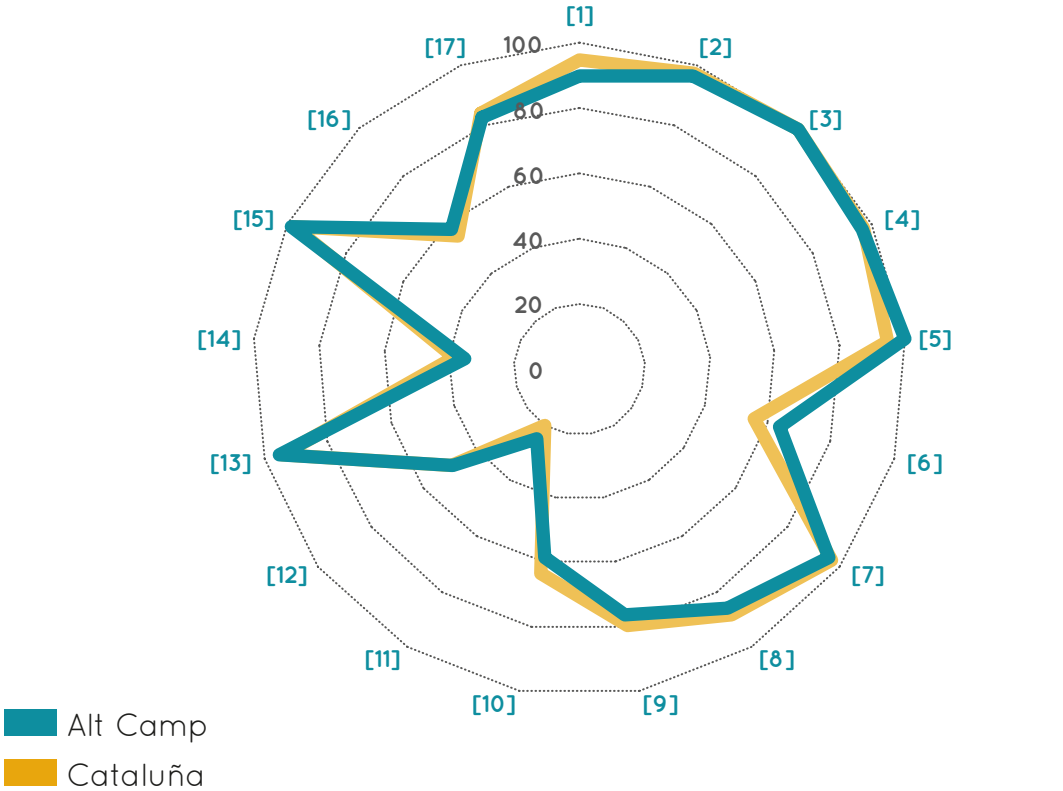
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



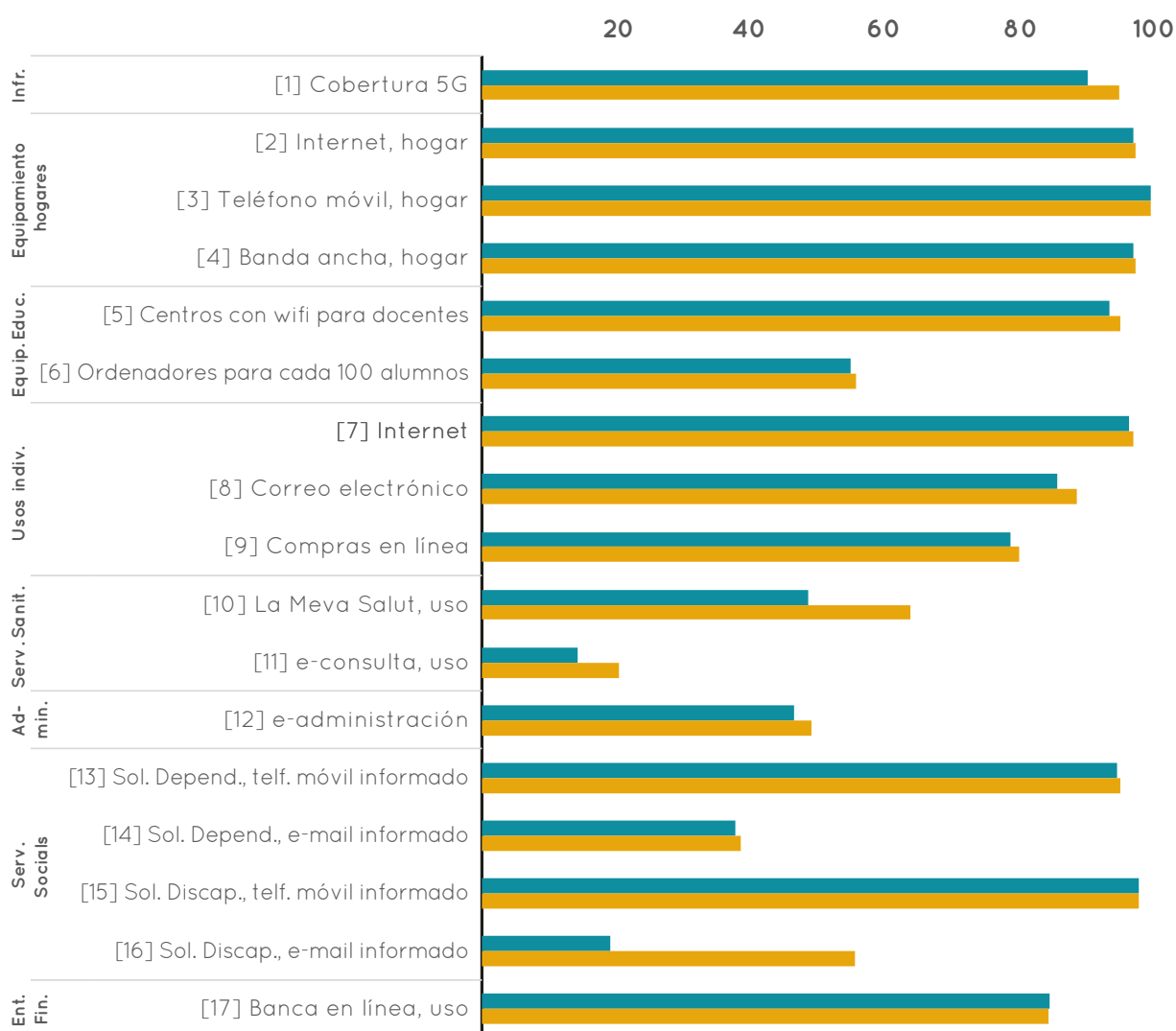
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
89,8	96,5	99,2	96,5	100,0	63,9	95,8	85,9	76,5	58,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



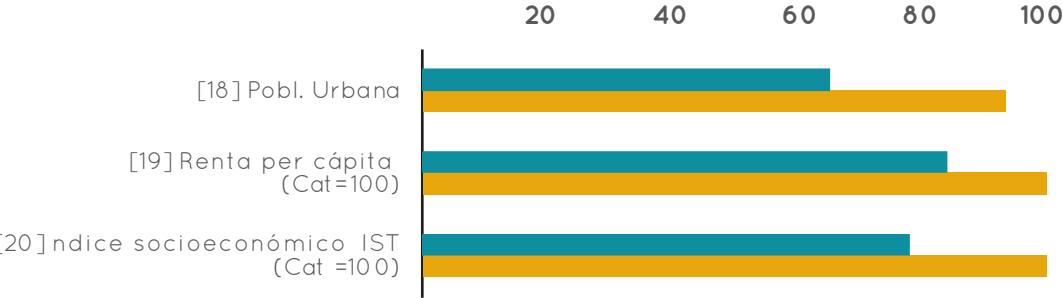
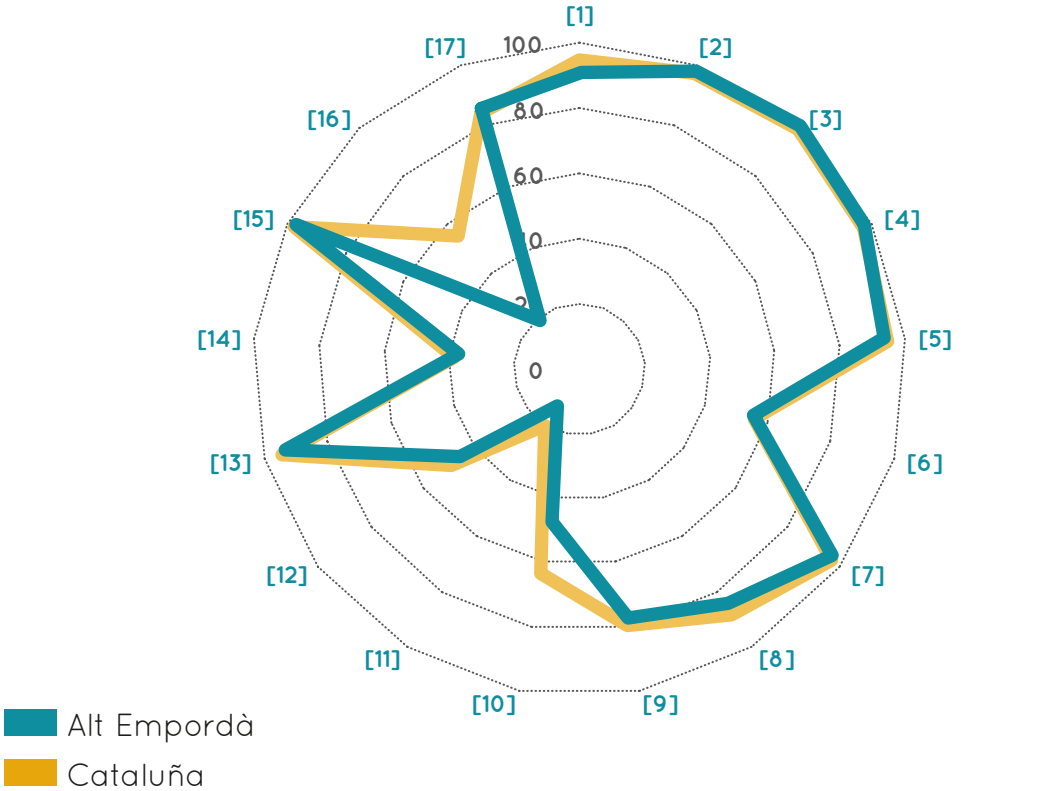
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
25,1	48,6	95,6	35,4	98,4	58,0	82,7	54,3	90,0	89,8
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Alt Empordà



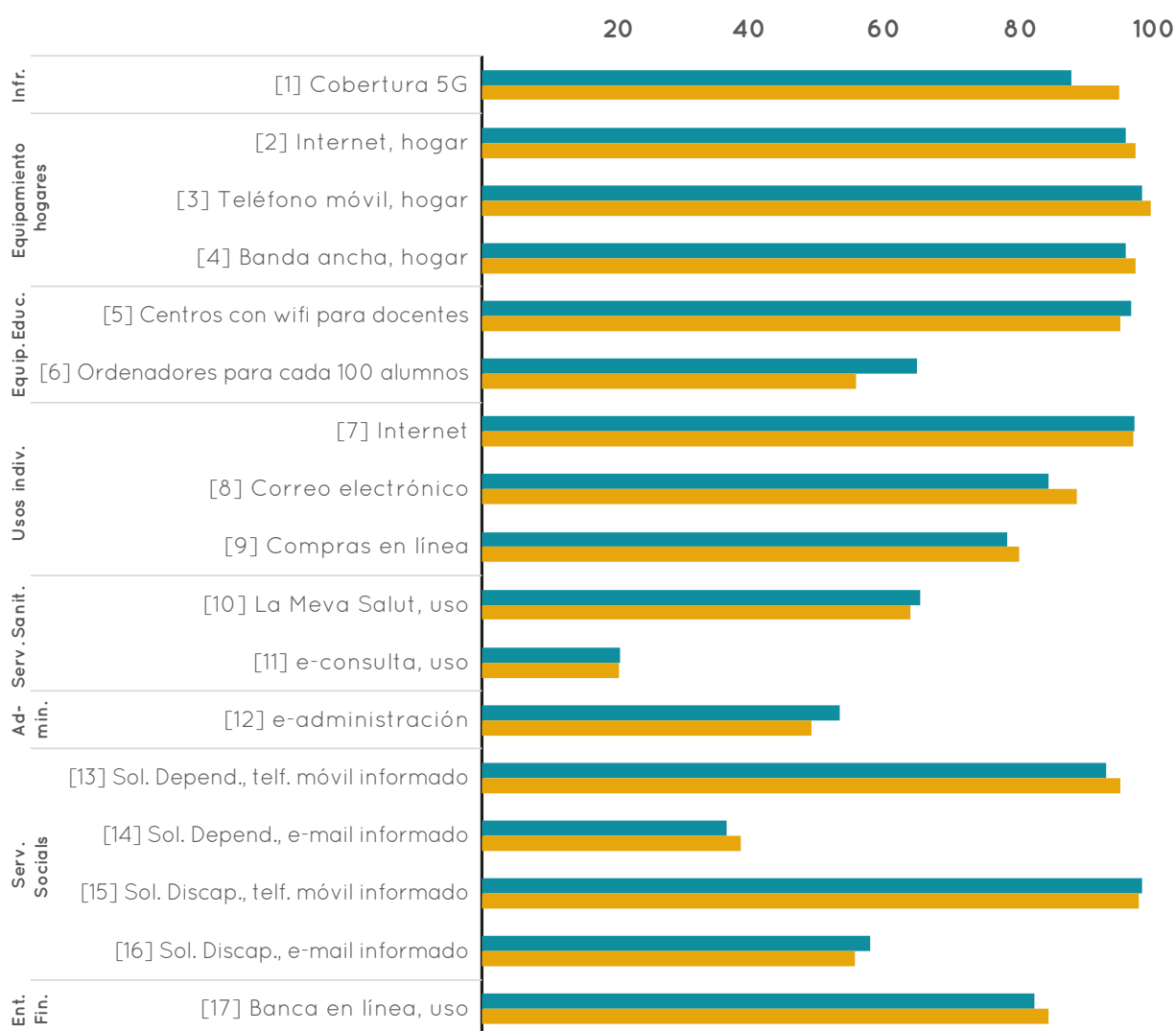
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
90,0	96,7	99,4	96,7	93,2	54,7	96,1	85,5	78,5	48,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



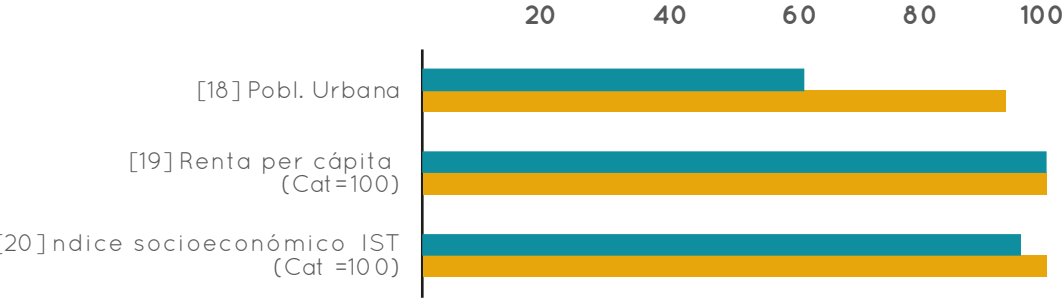
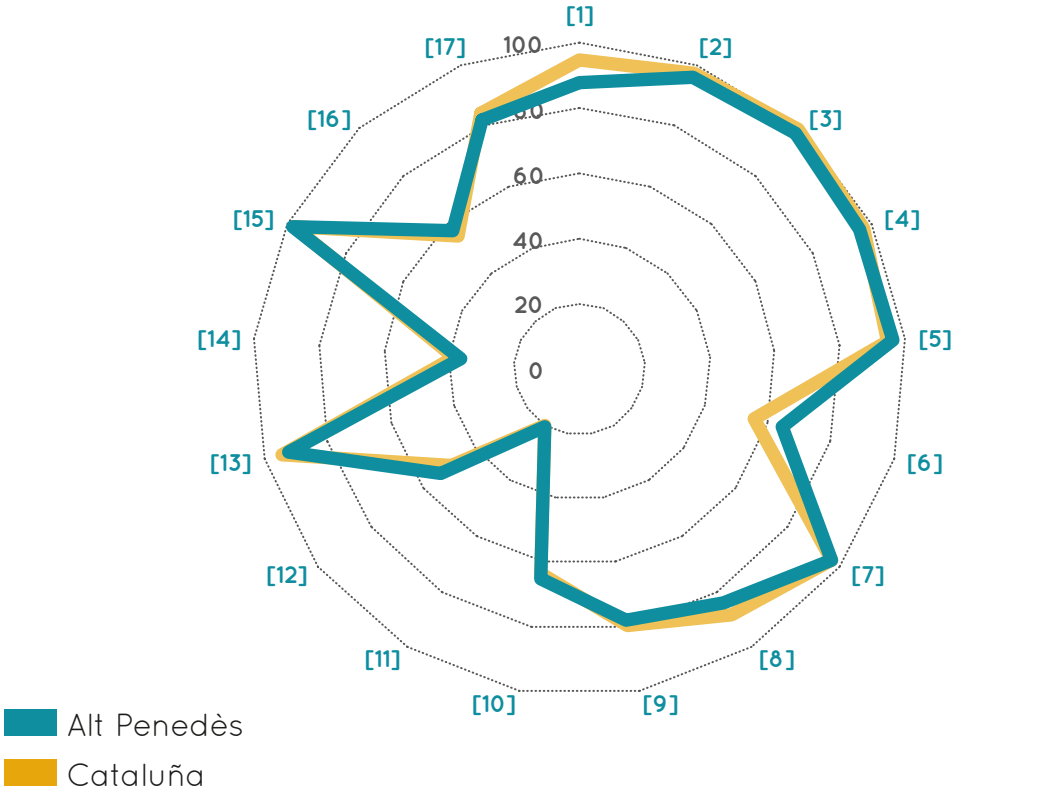
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
14,2	46,4	94,3	37,6	97,5	19,0	84,3	65,3	78,1	90,0
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Alt Penedès



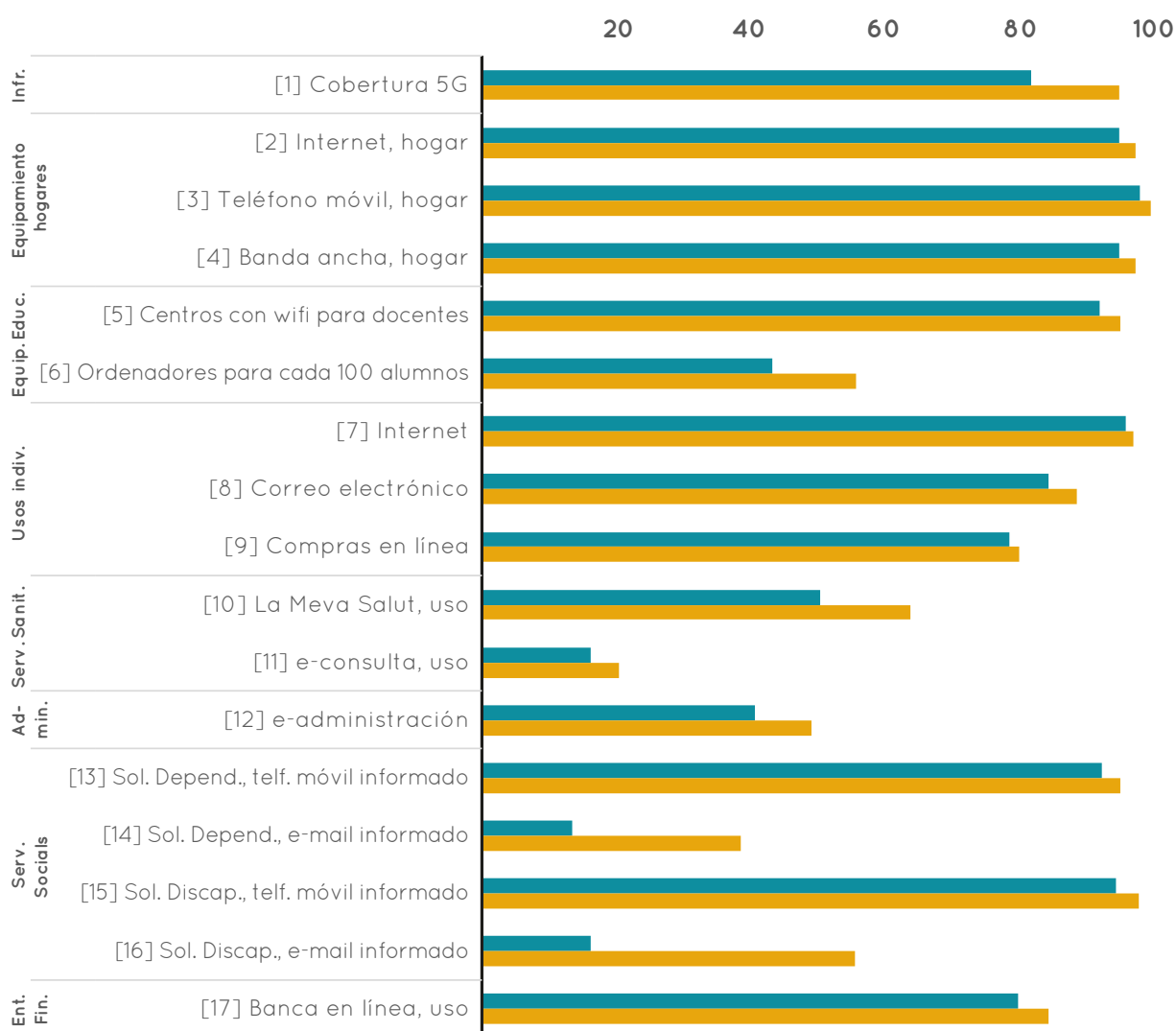
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
87,6	95,7	98,0	95,7	96,4	64,6	96,9	84,1	78,0	65,1
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



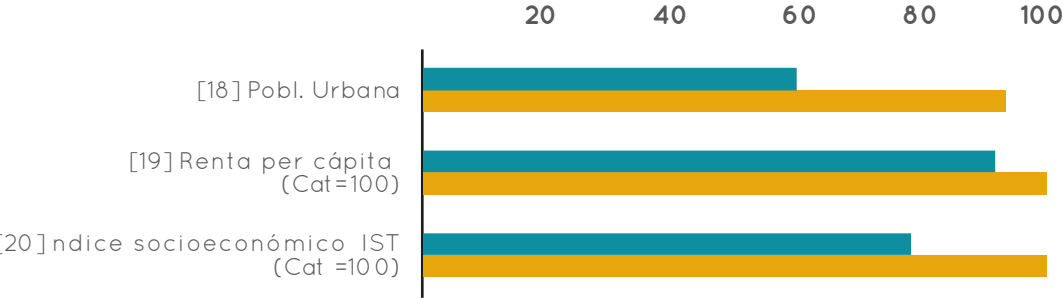
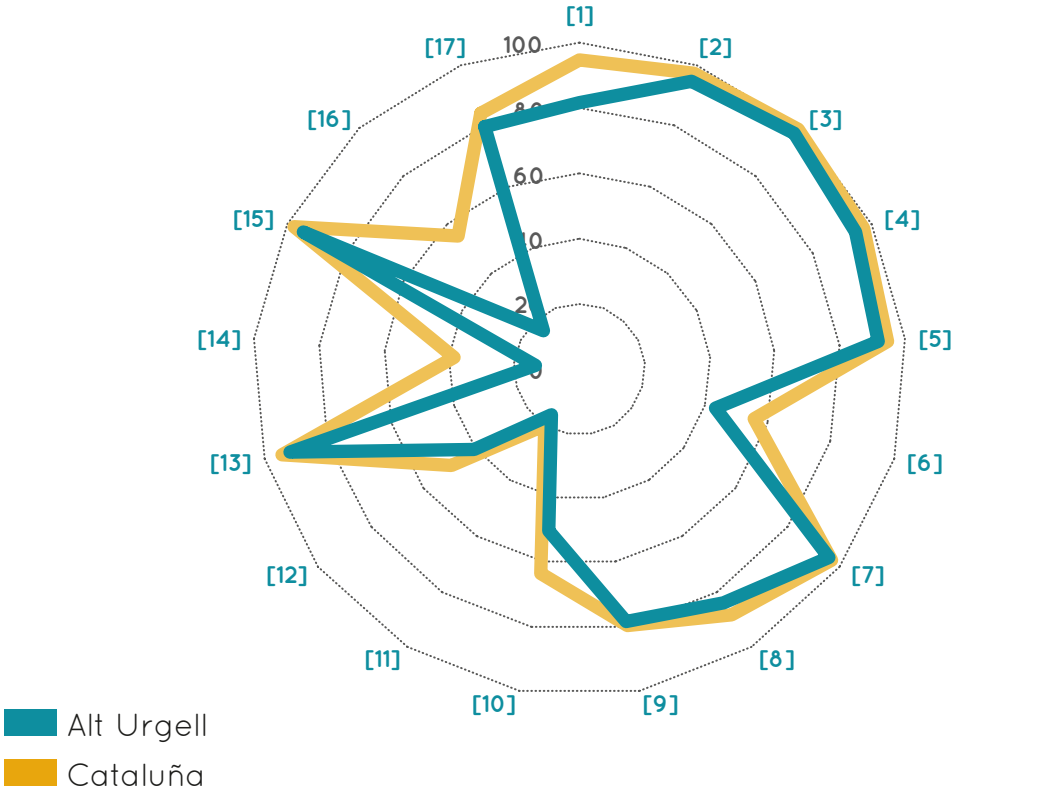
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
20,5	53,2	92,7	36,4	98,1	57,6	82,0	61,6	96,5	87,6
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Alt Urgell



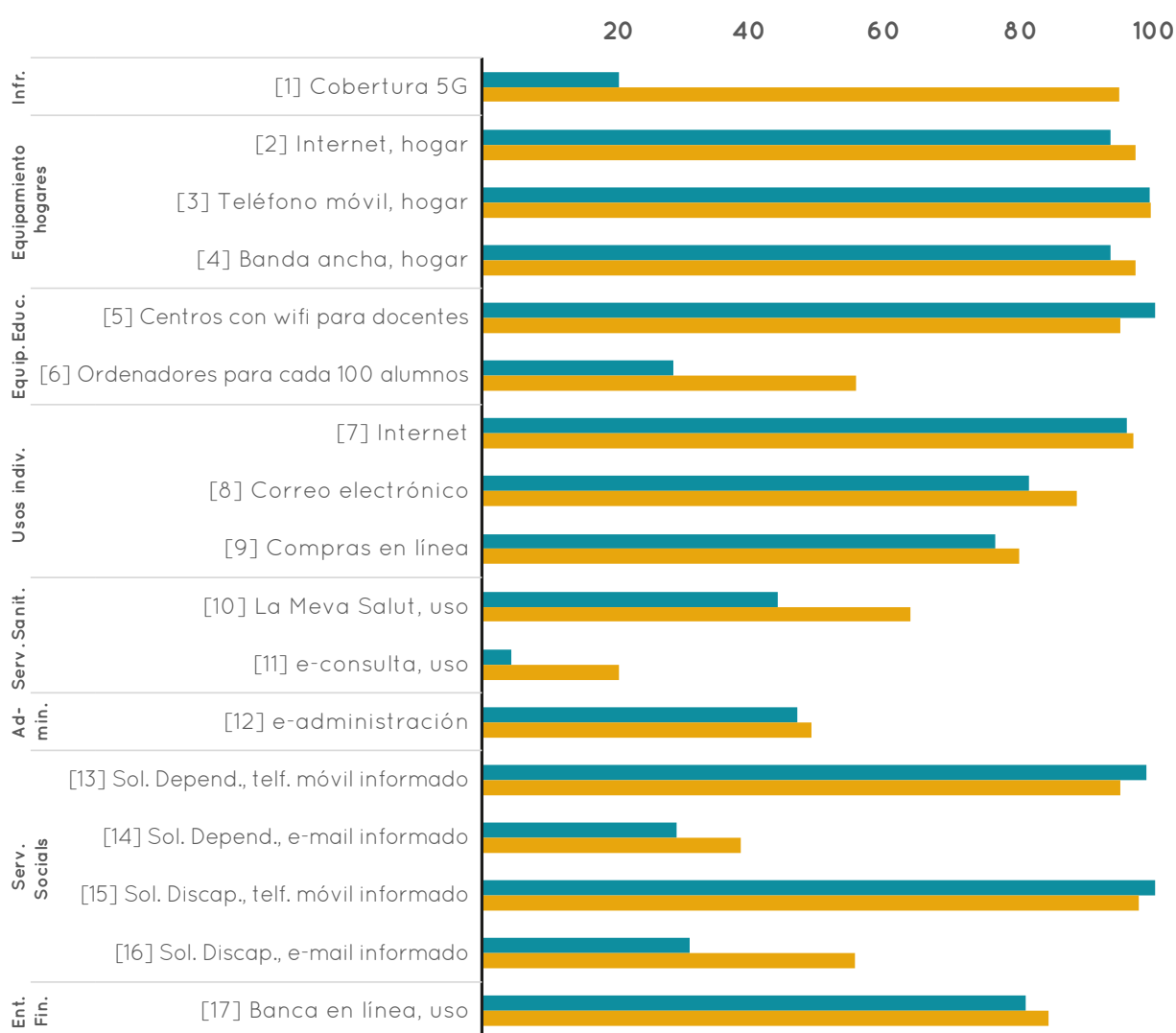
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
81,5	94,6	97,7	94,6	91,7	43,2	95,7	84,1	78,4	50,3
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



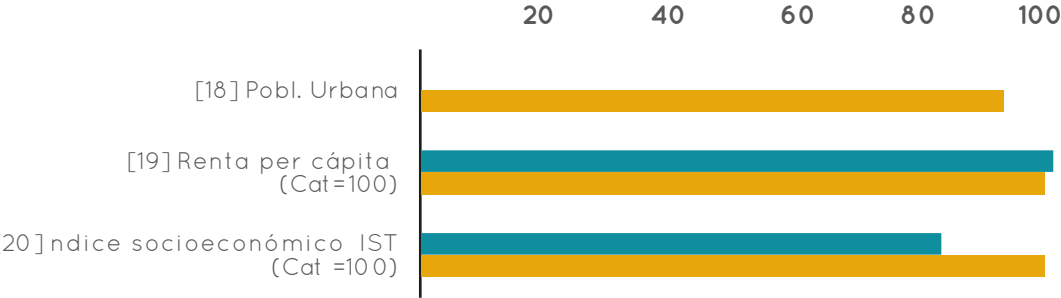
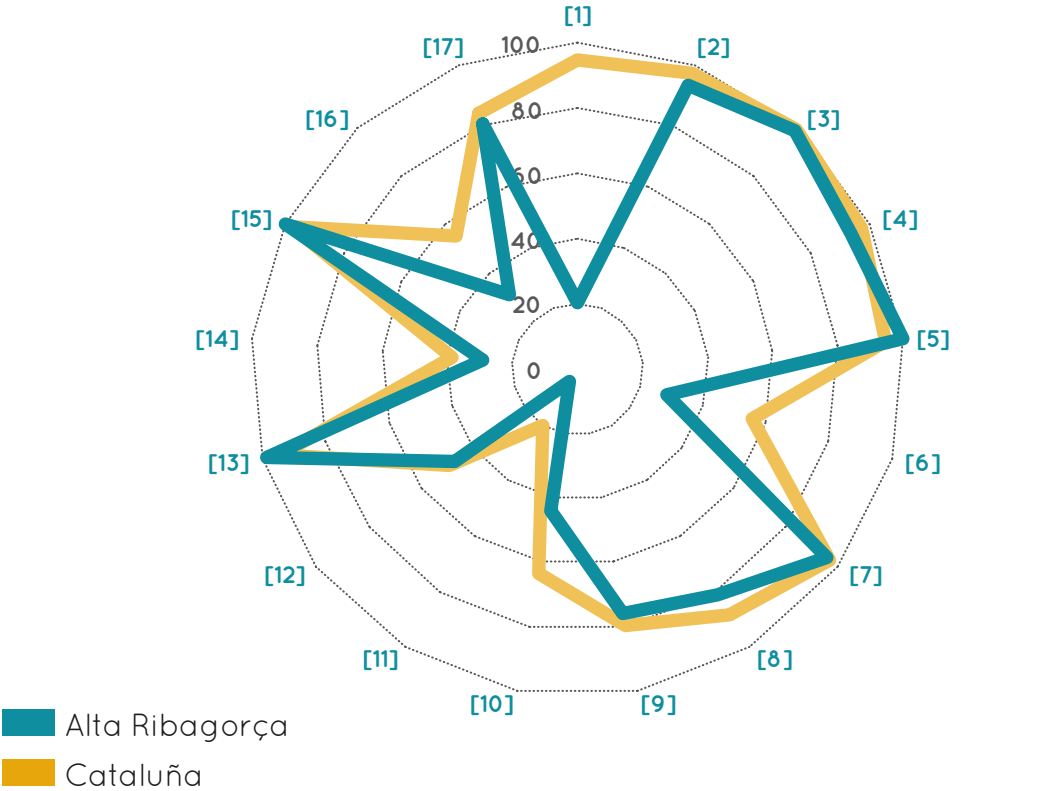
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
16,1	40,5	92,1	13,4	94,2	16,1	79,7	59,9	78,5	81,5
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Alta Ribagorça



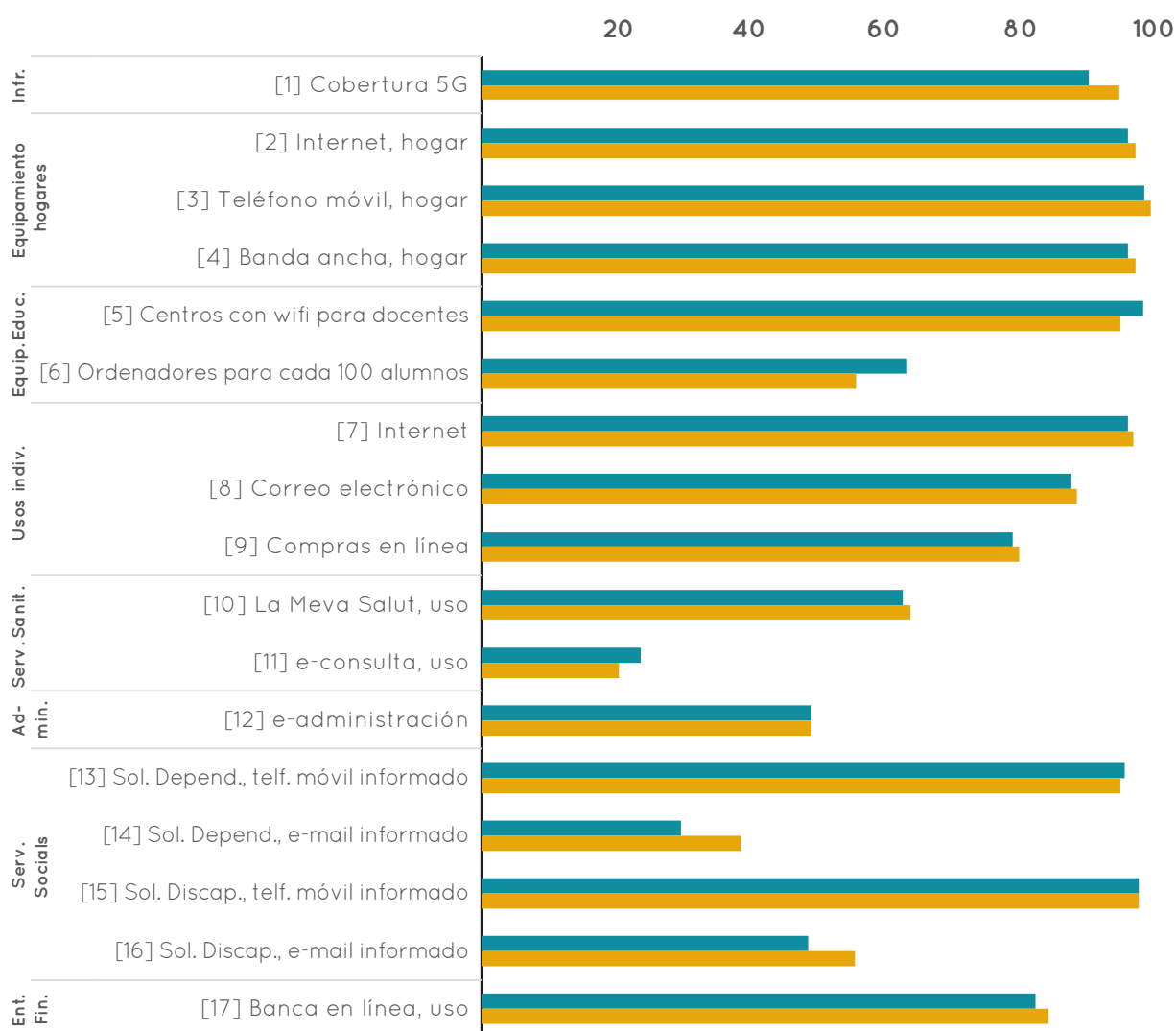
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
20,3	93,3	99,1	93,3	100,0	28,5	95,8	81,3	76,2	43,9
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



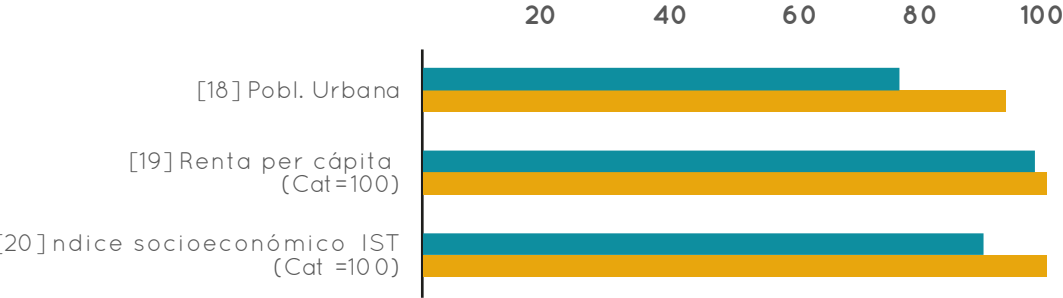
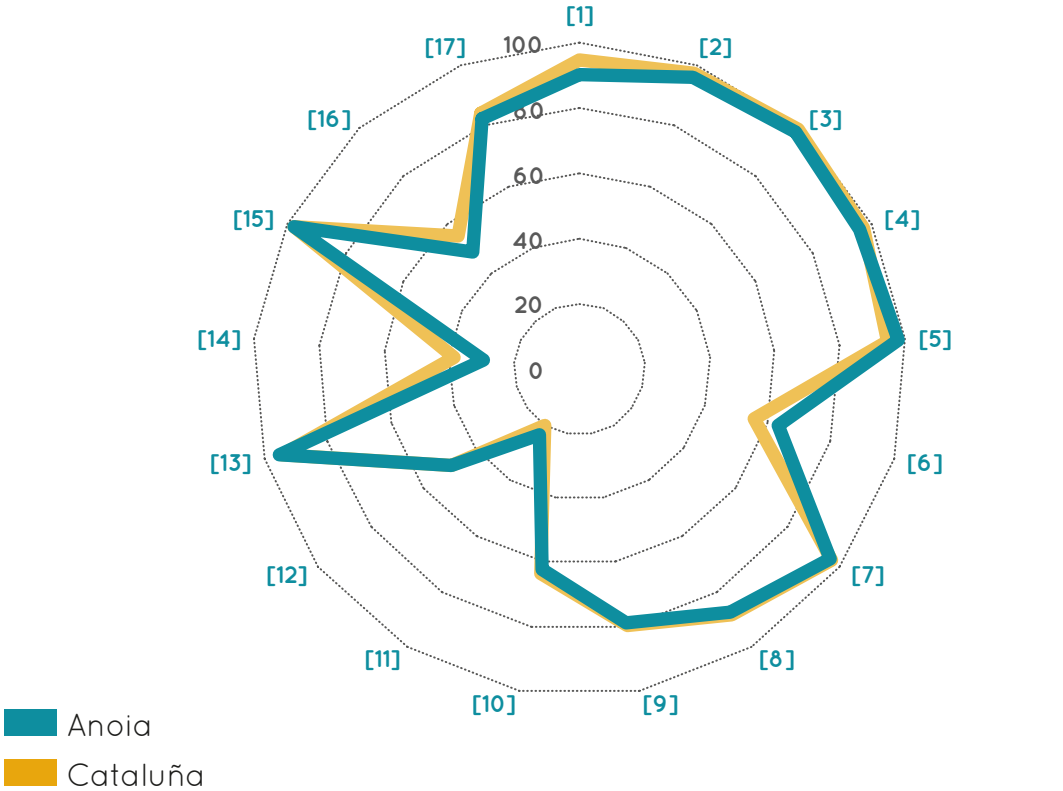
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
4,3	46,9	98,7	28,9	100,0	30,8	80,7	0,0	83,6	20,3
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



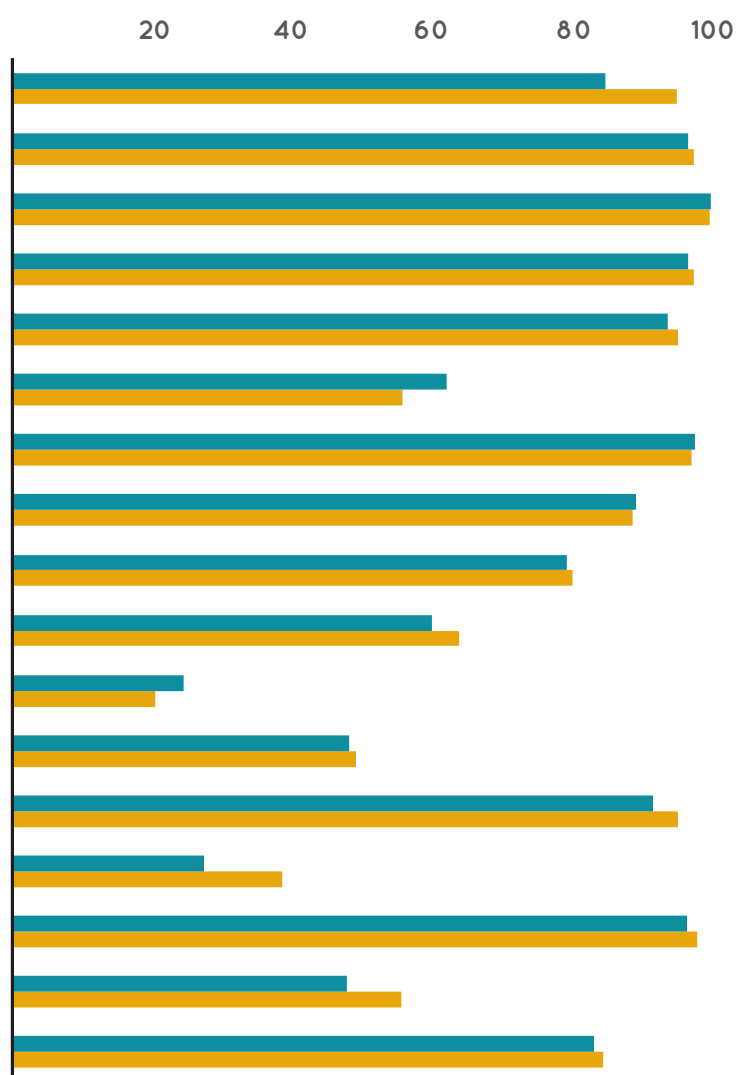
Anoia



[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
90,2	96,0	98,3	96,0	98,2	63,2	96,0	87,5	78,8	62,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
23,6	49,0	95,4	29,5	97,6	48,5	82,2	76,5	89,9	90,2
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



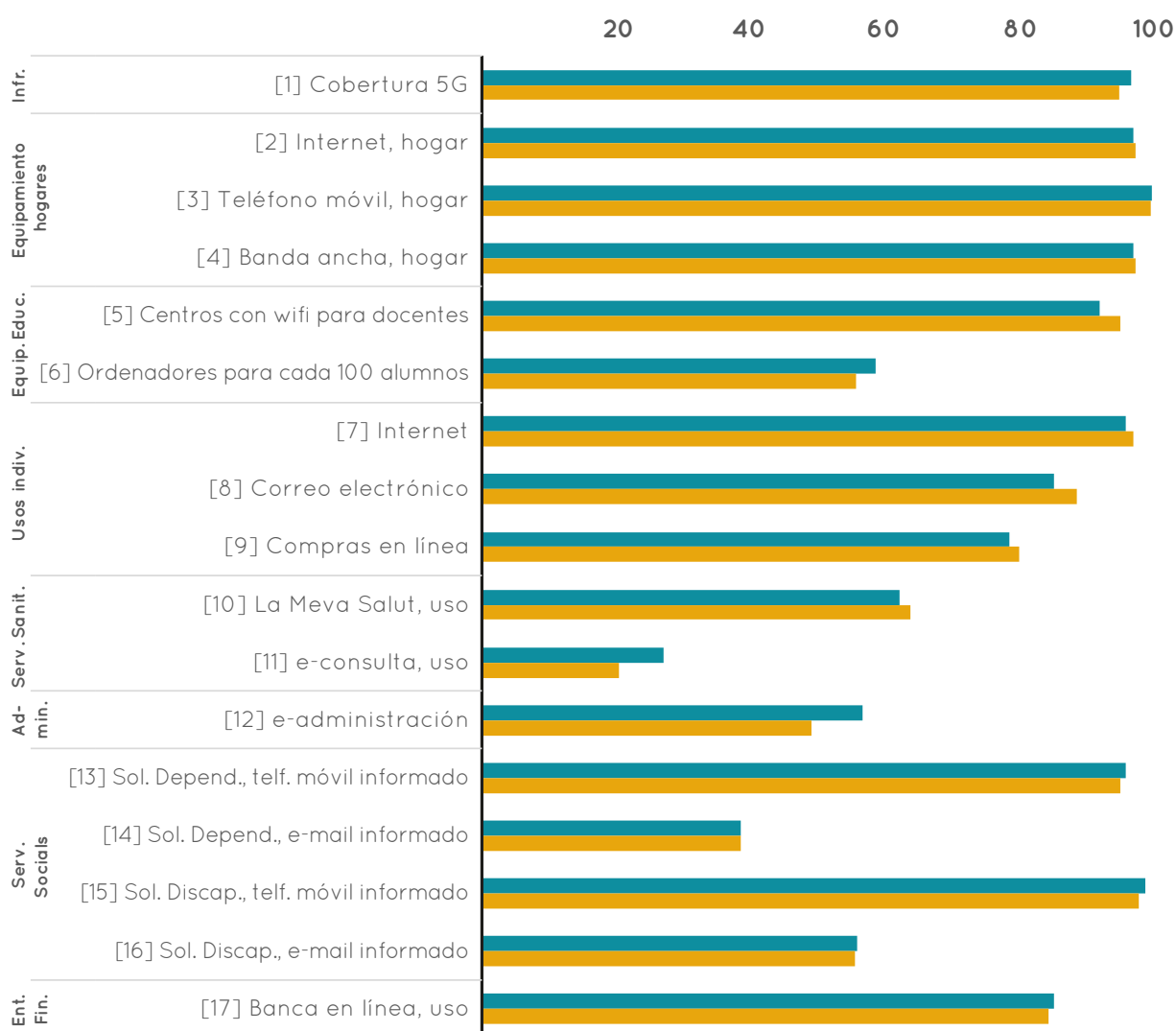
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
90,2	96,0	98,3	96,0	98,2	63,2	96,0	87,5	78,8	62,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



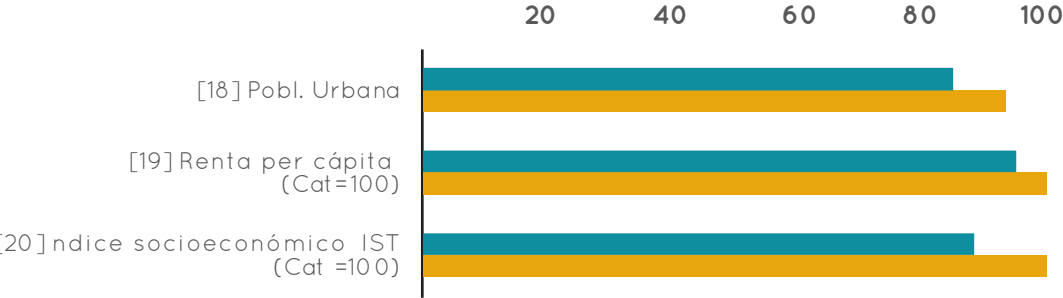
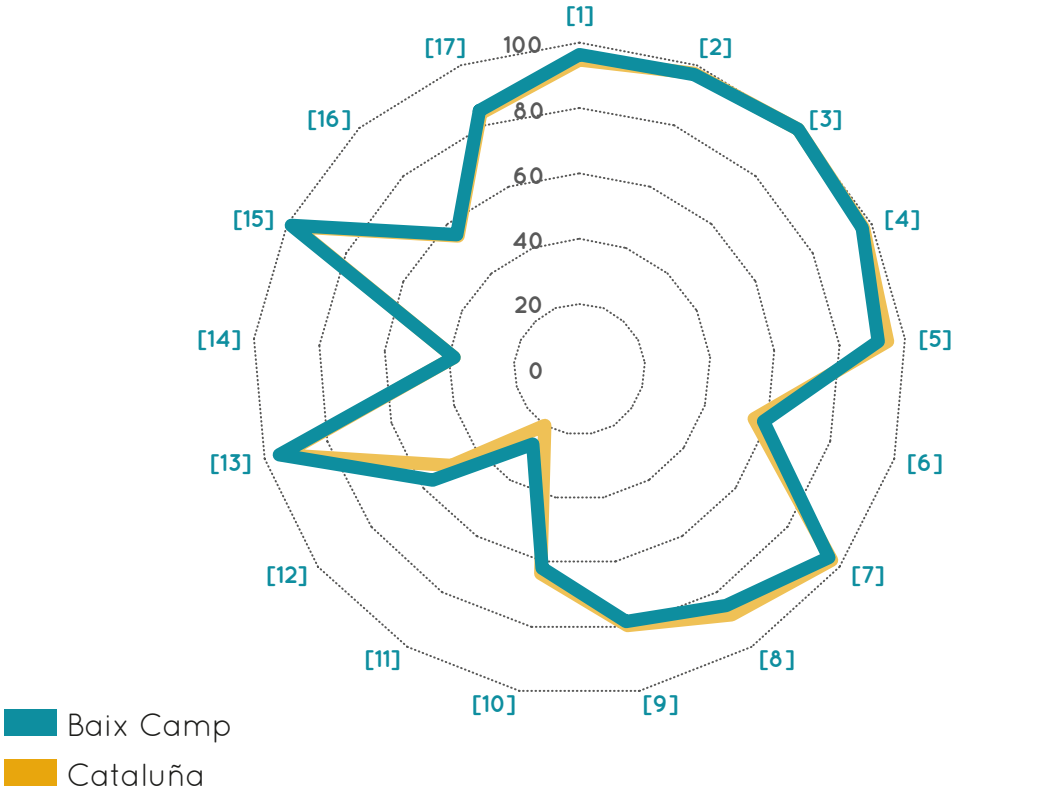
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
23,6	49,0	95,4	29,5	97,6	48,5	82,2	76,5	89,9	90,2
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Baix Camp



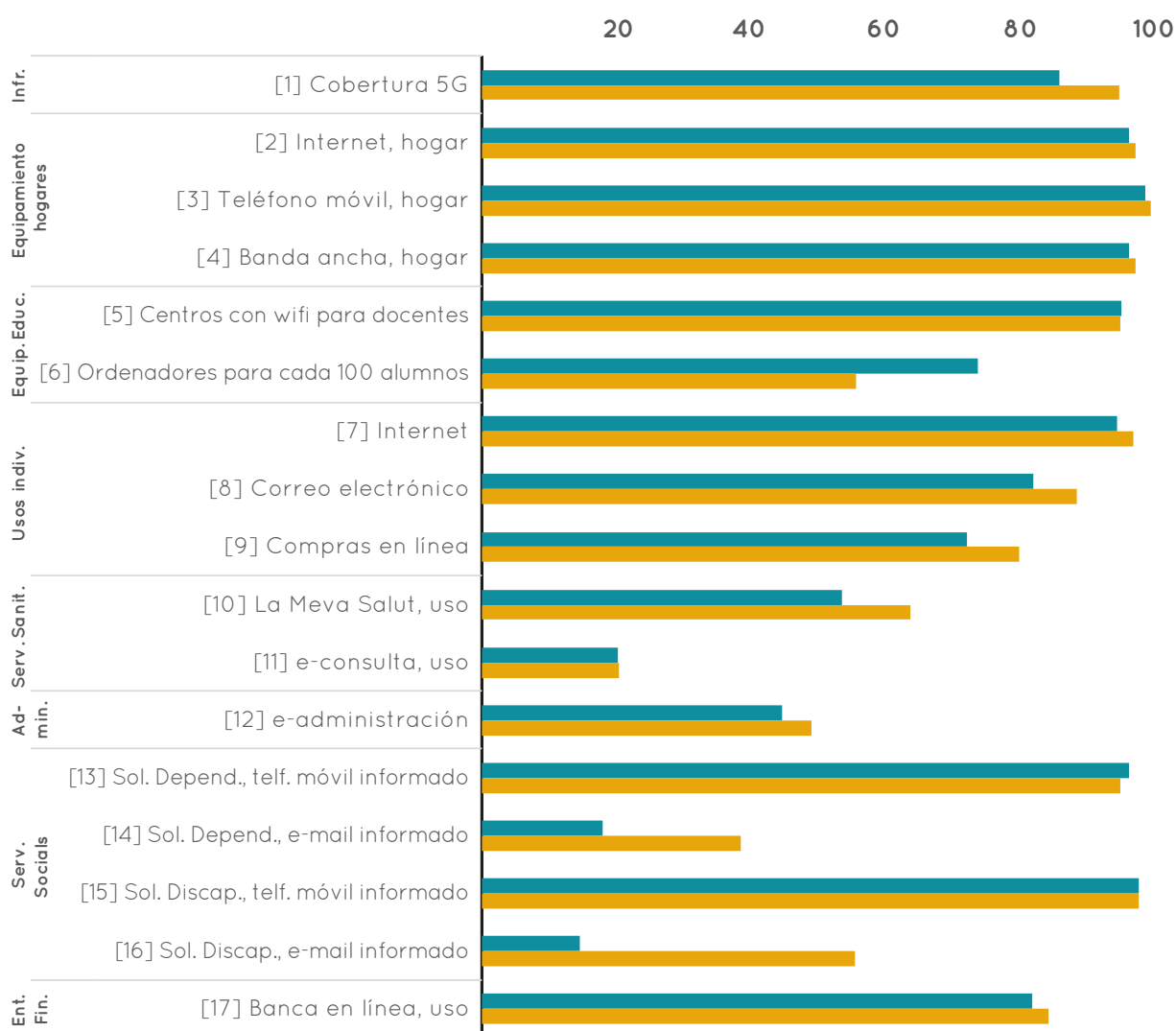
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
96,4	96,7	99,5	96,7	91,8	58,5	95,6	85,0	78,4	62,1
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



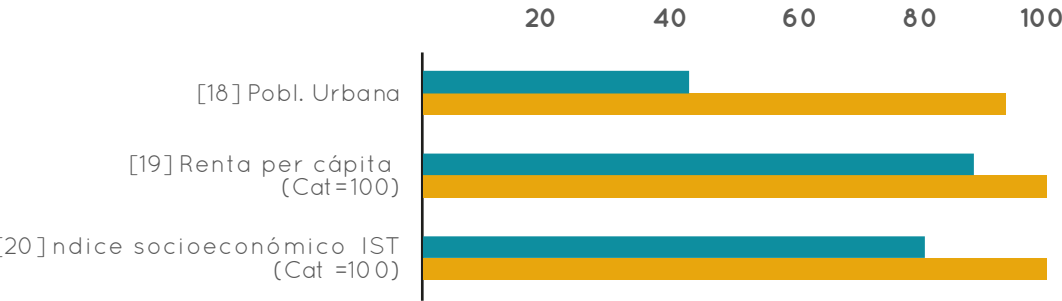
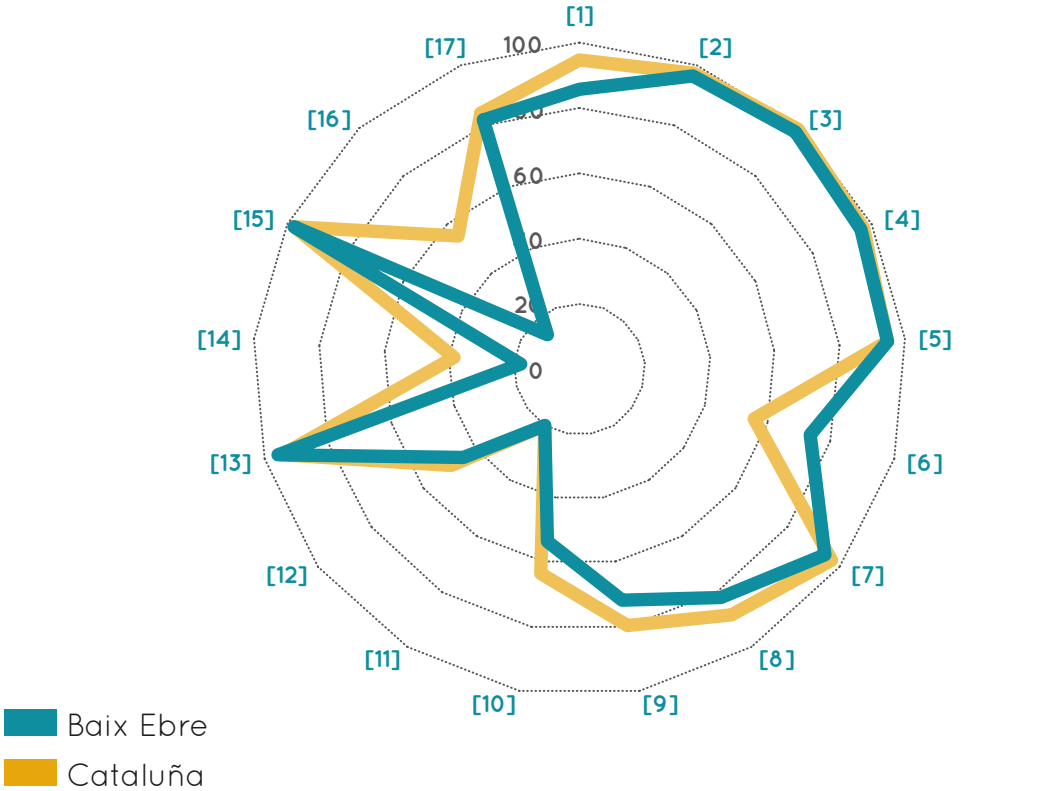
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
27,0	56,5	95,6	38,4	98,6	55,7	85,0	85,0	88,5	96,4
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Baix Ebre



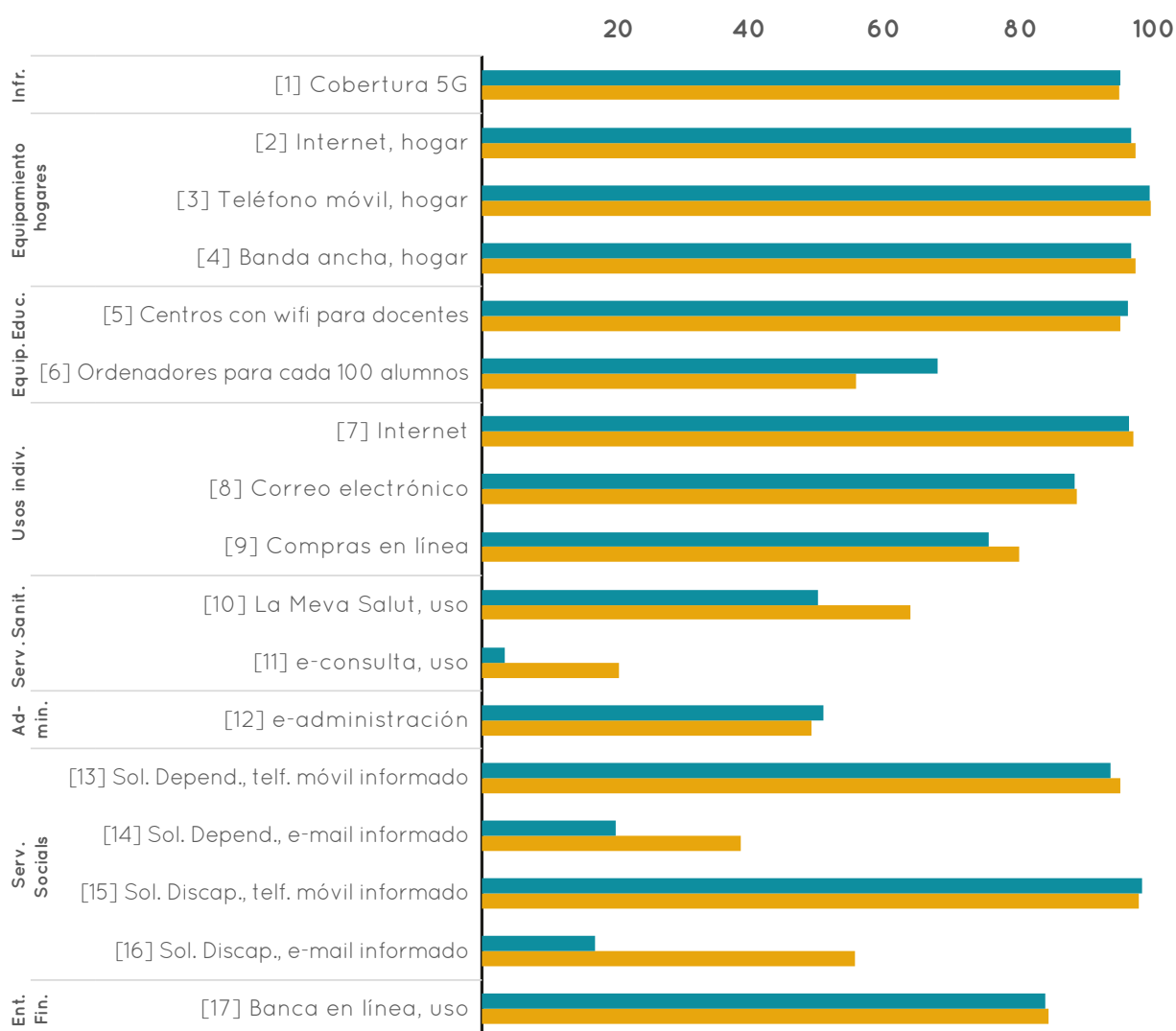
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
85,7	96,1	98,5	96,1	94,9	73,6	94,3	81,9	72,0	53,4
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



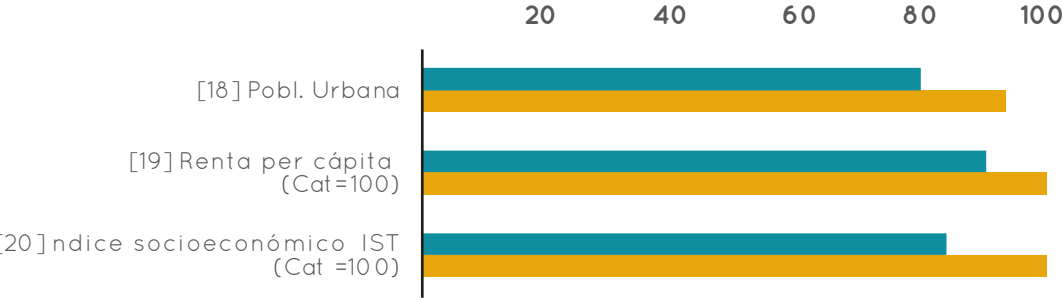
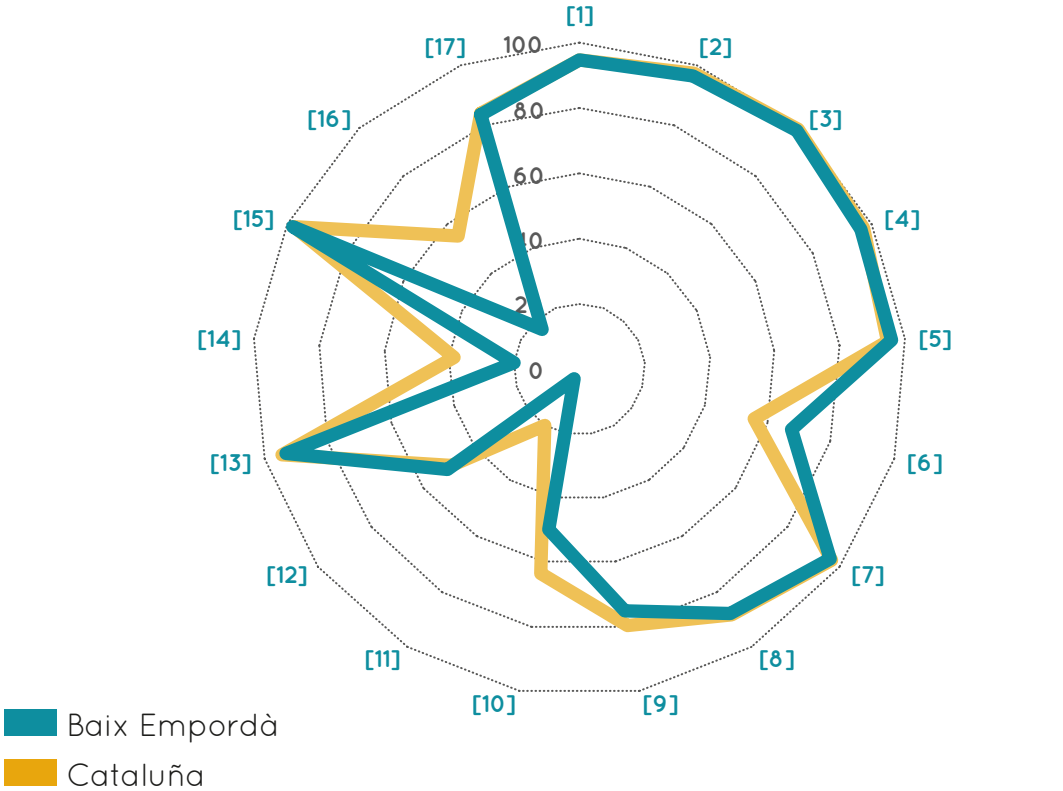
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
20,2	44,6	96,1	17,9	97,6	14,6	81,8	42,6	80,5	85,7
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



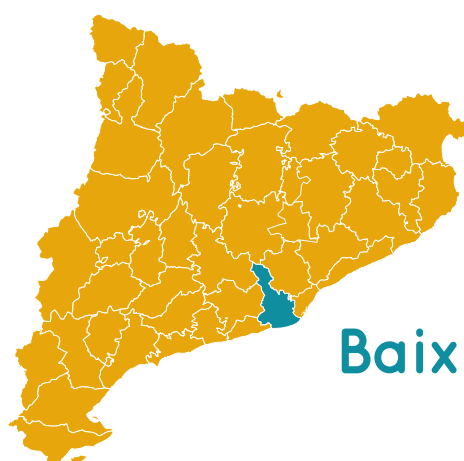
Baix Empordà



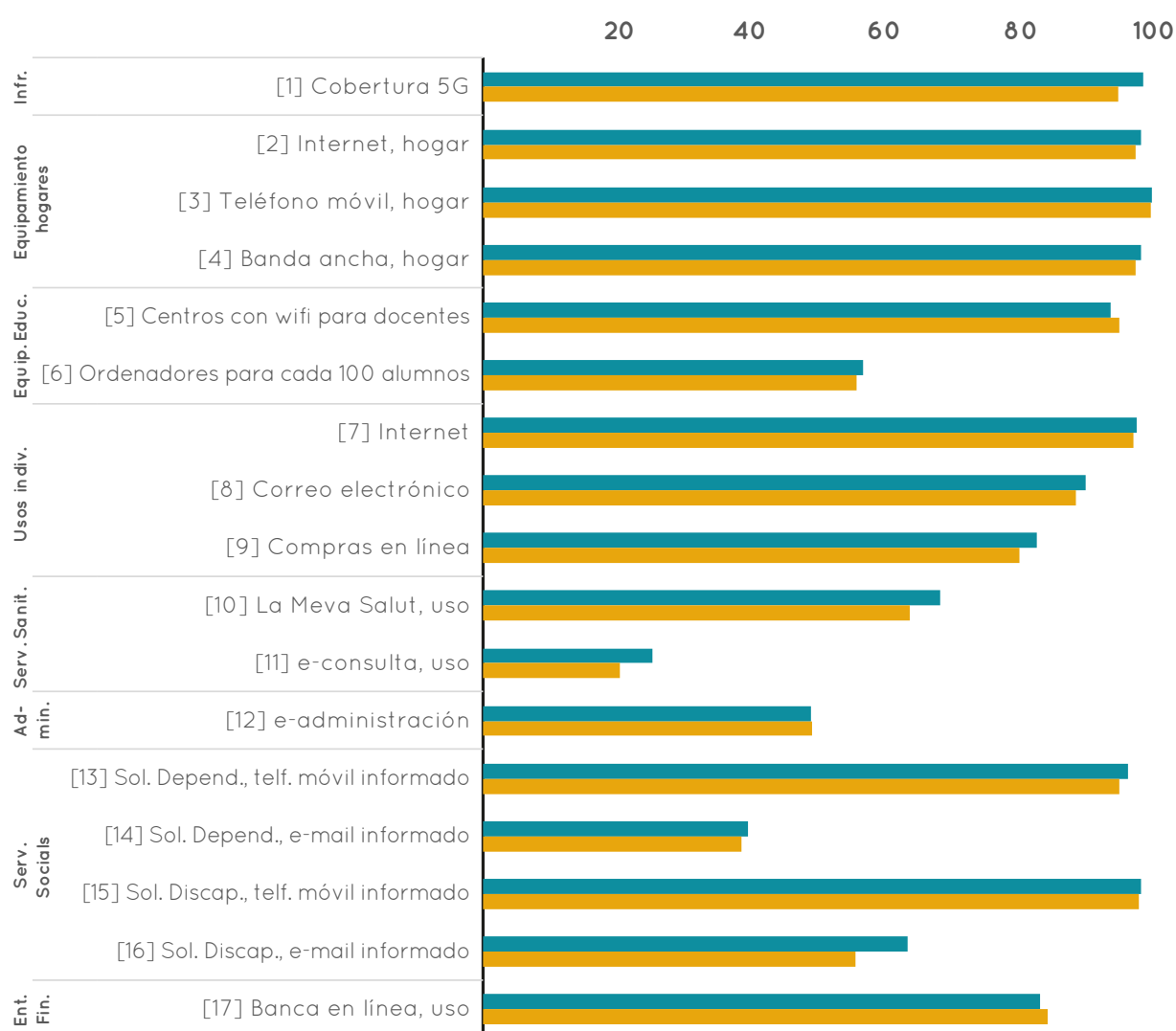
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
94,8	96,4	99,1	96,4	95,9	67,7	96,1	88,0	75,2	49,9
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



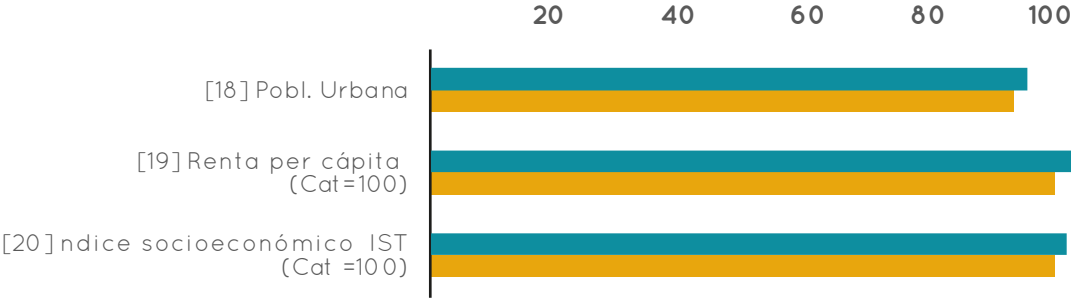
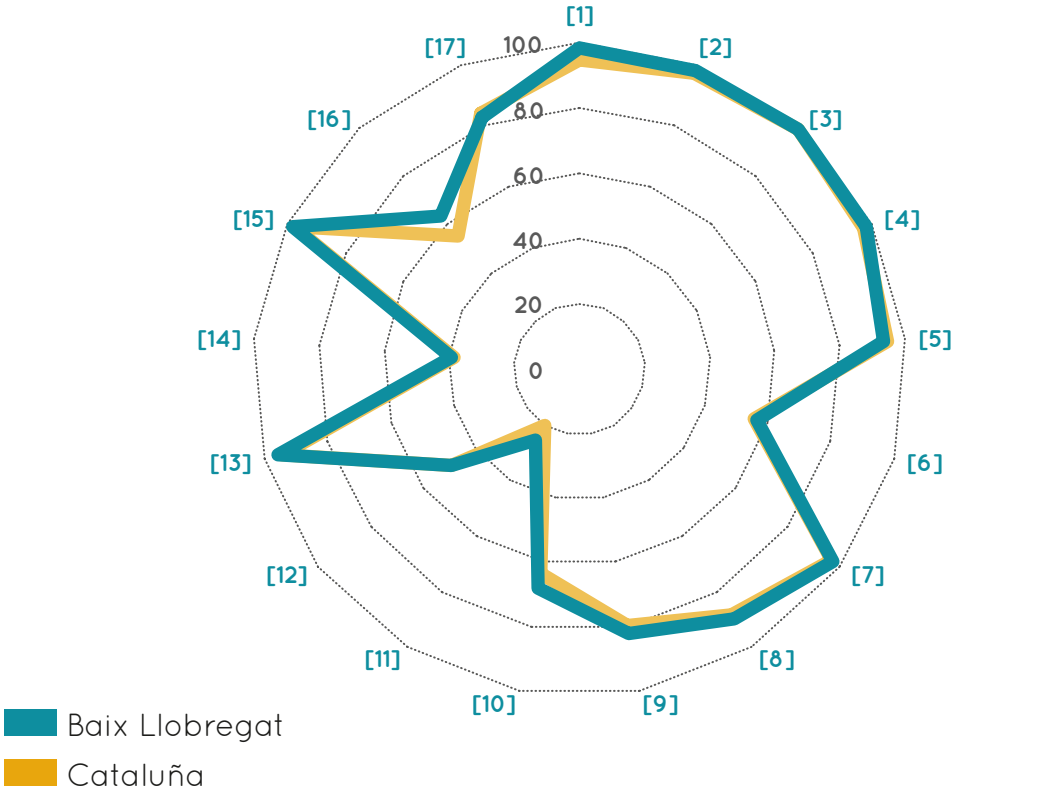
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
3,3	50,7	93,3	19,9	98,0	16,8	83,6	79,7	83,8	94,8
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Baix Llobregat



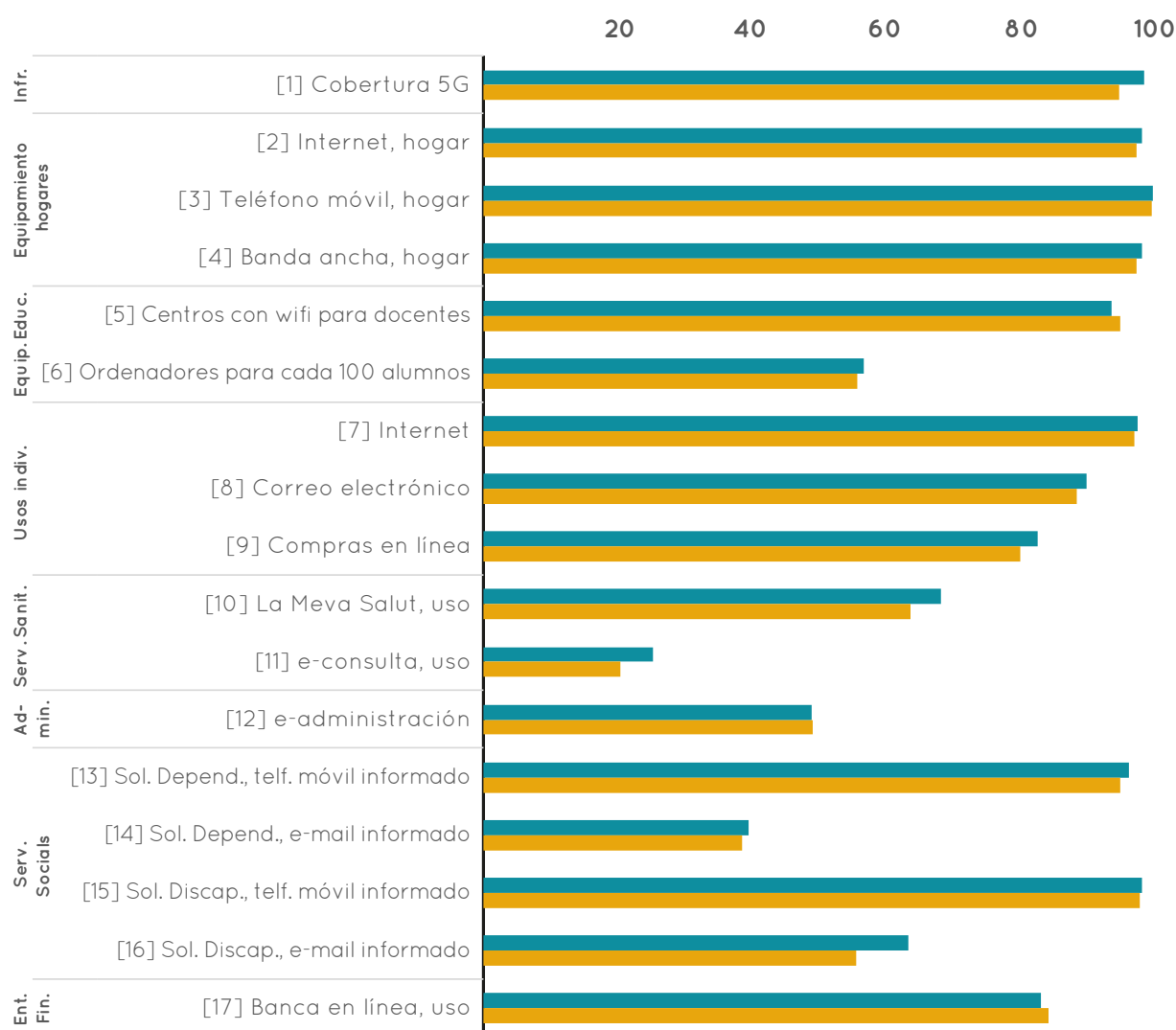
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
98,2	97,9	99,6	97,9	93,4	56,6	97,3	89,7	82,4	68,0
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



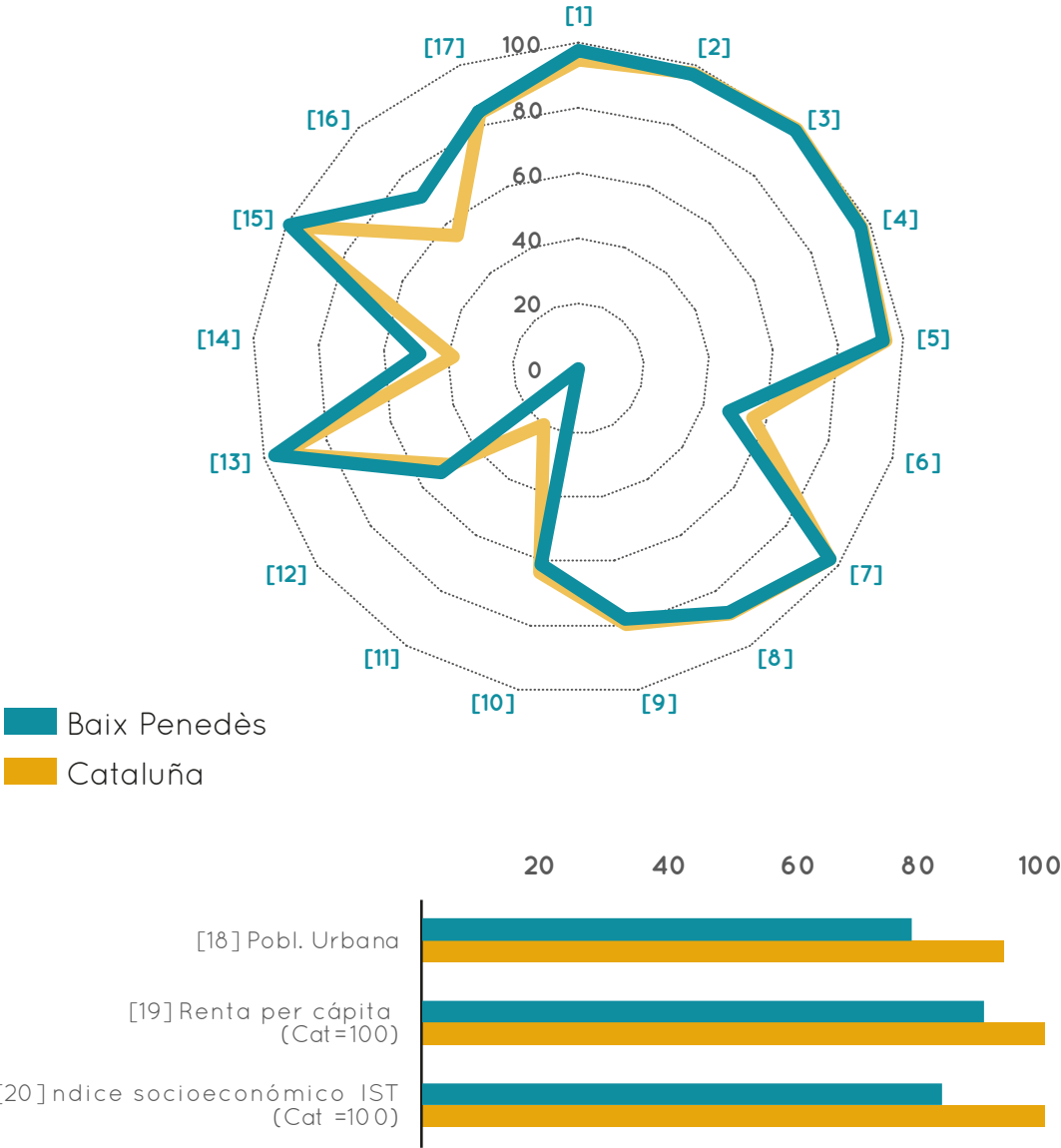
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
25,3	48,9	96,0	39,5	98,0	63,3	82,9	96,9	103,1	98,2
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Baix Penedès



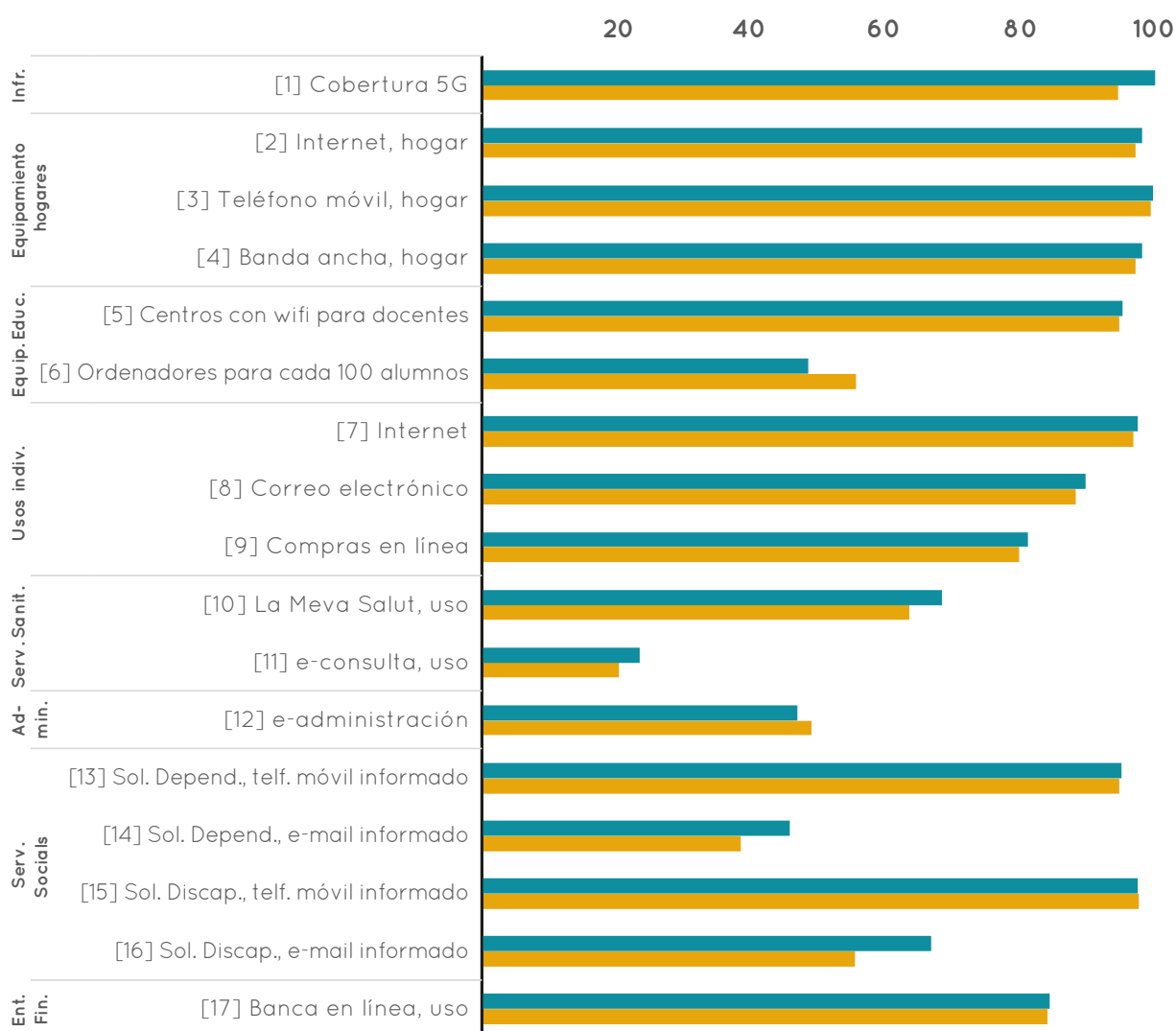
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
97,5	96,8	98,6	96,8	93,8	47,9	96,7	87,7	77,9	61,2
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



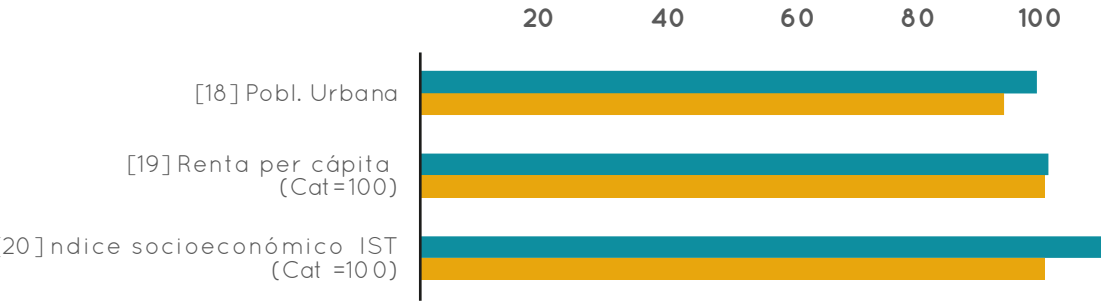
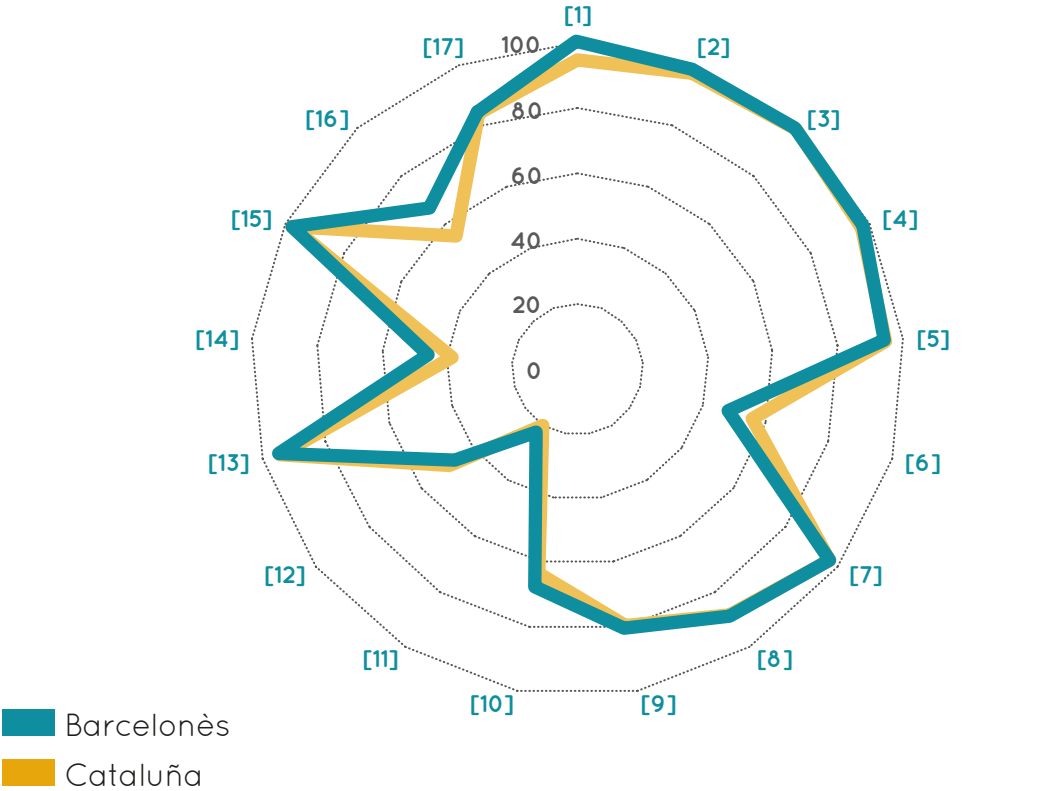
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
0,0	52,6	96,8	48,8	99,1	71,5	84,5	78,6	83,6	97,5
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



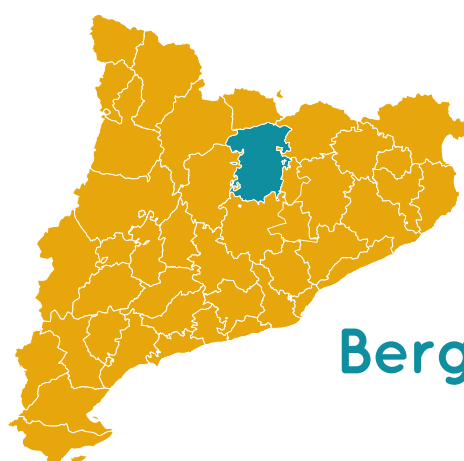
Barcelonès



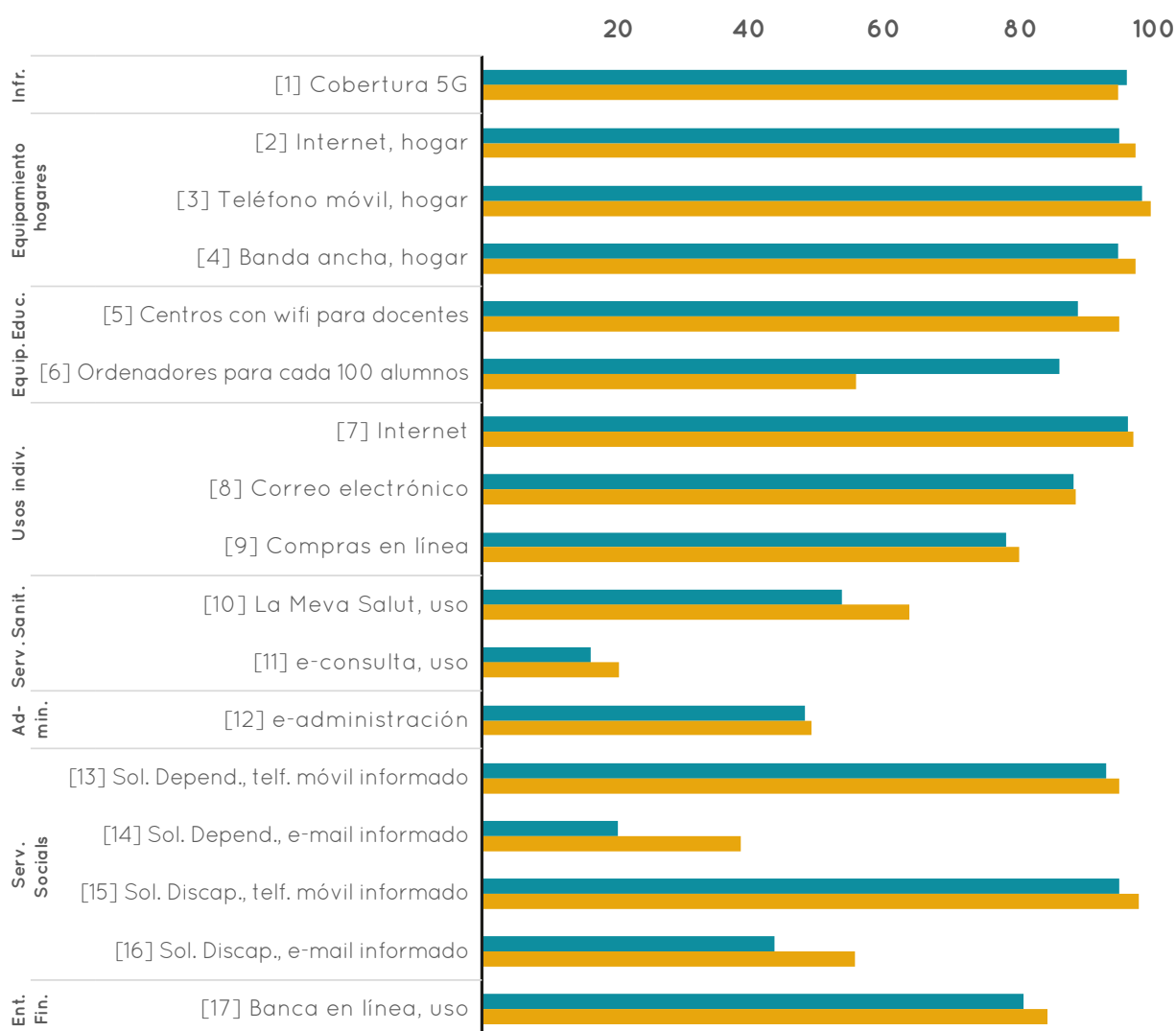
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
99,9	97,9	99,5	97,9	94,9	48,3	97,3	89,5	80,9	68,1
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



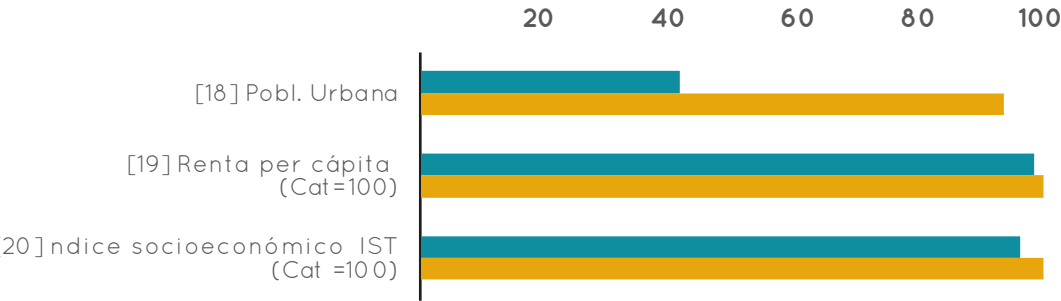
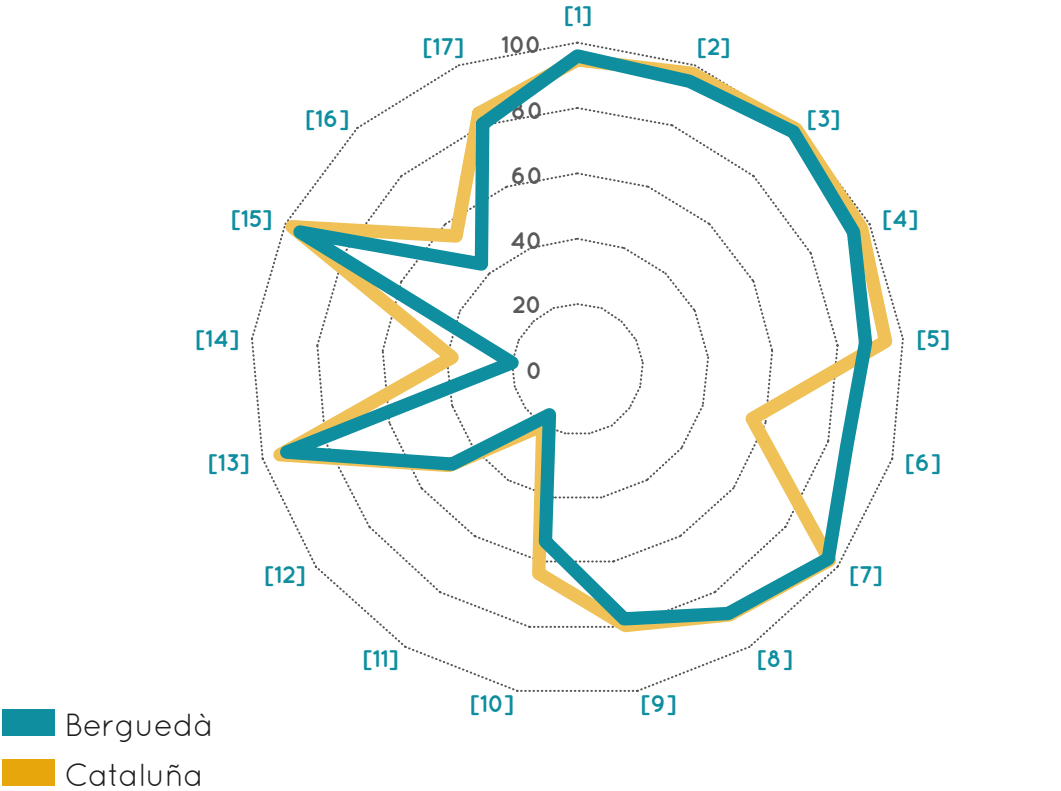
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
23,3	46,7	94,8	45,6	97,2	66,5	84,1	100,0	110,6	99,9
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Berguedà



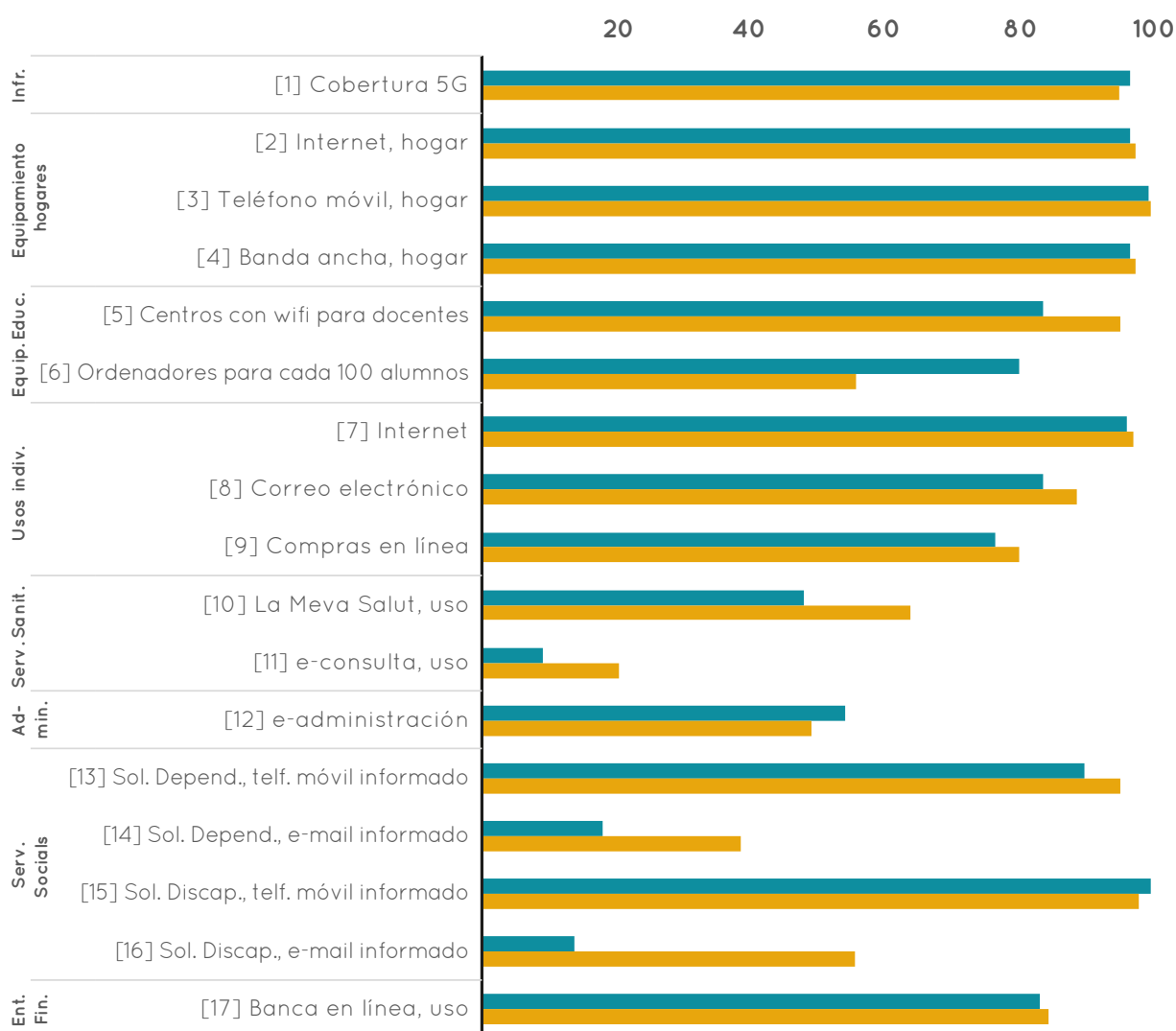
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
95,8	94,6	98,1	94,5	88,5	85,8	96,0	87,9	77,8	53,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



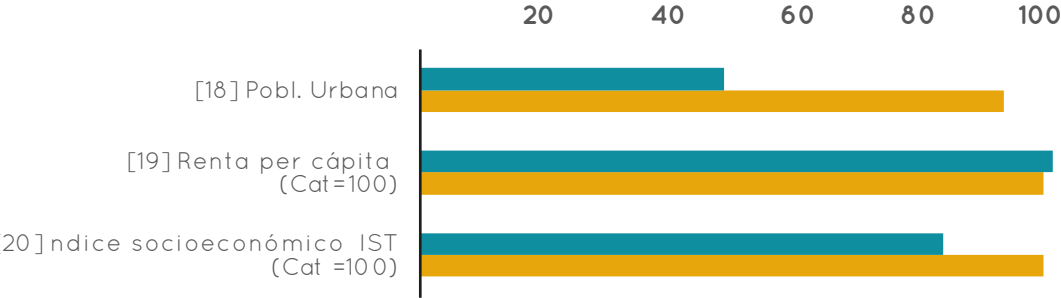
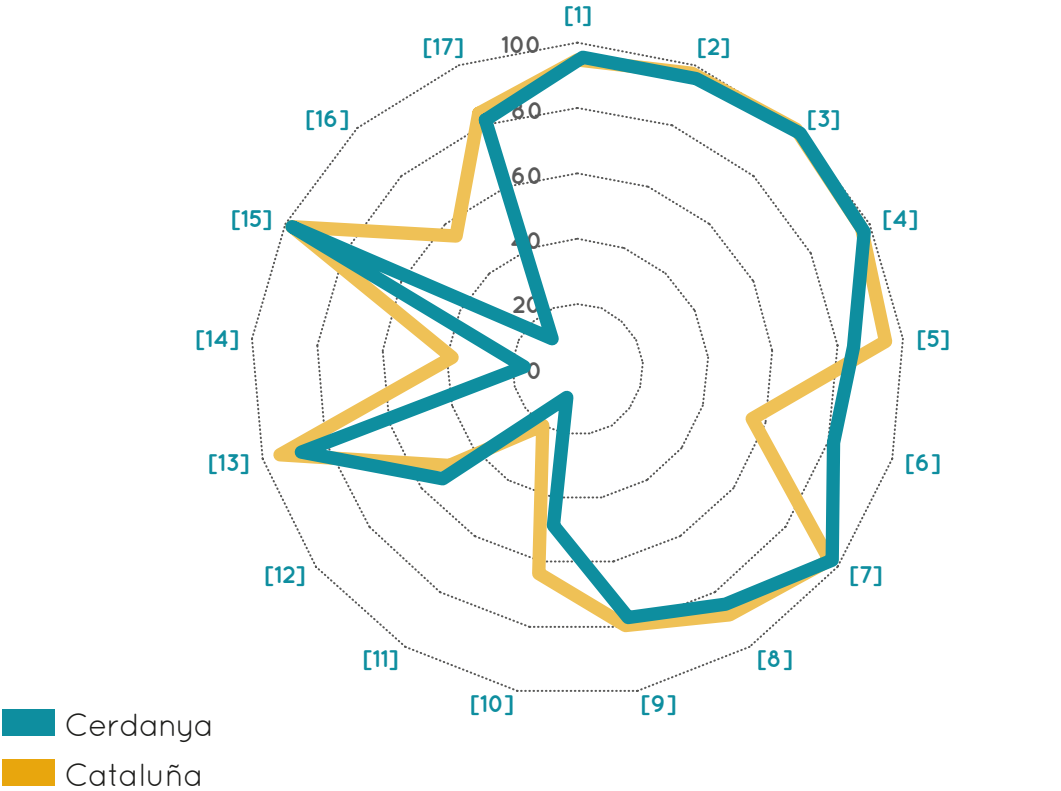
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
16,2	48,0	92,7	20,2	94,7	43,4	80,5	41,6	96,5	95,8
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Cerdanya



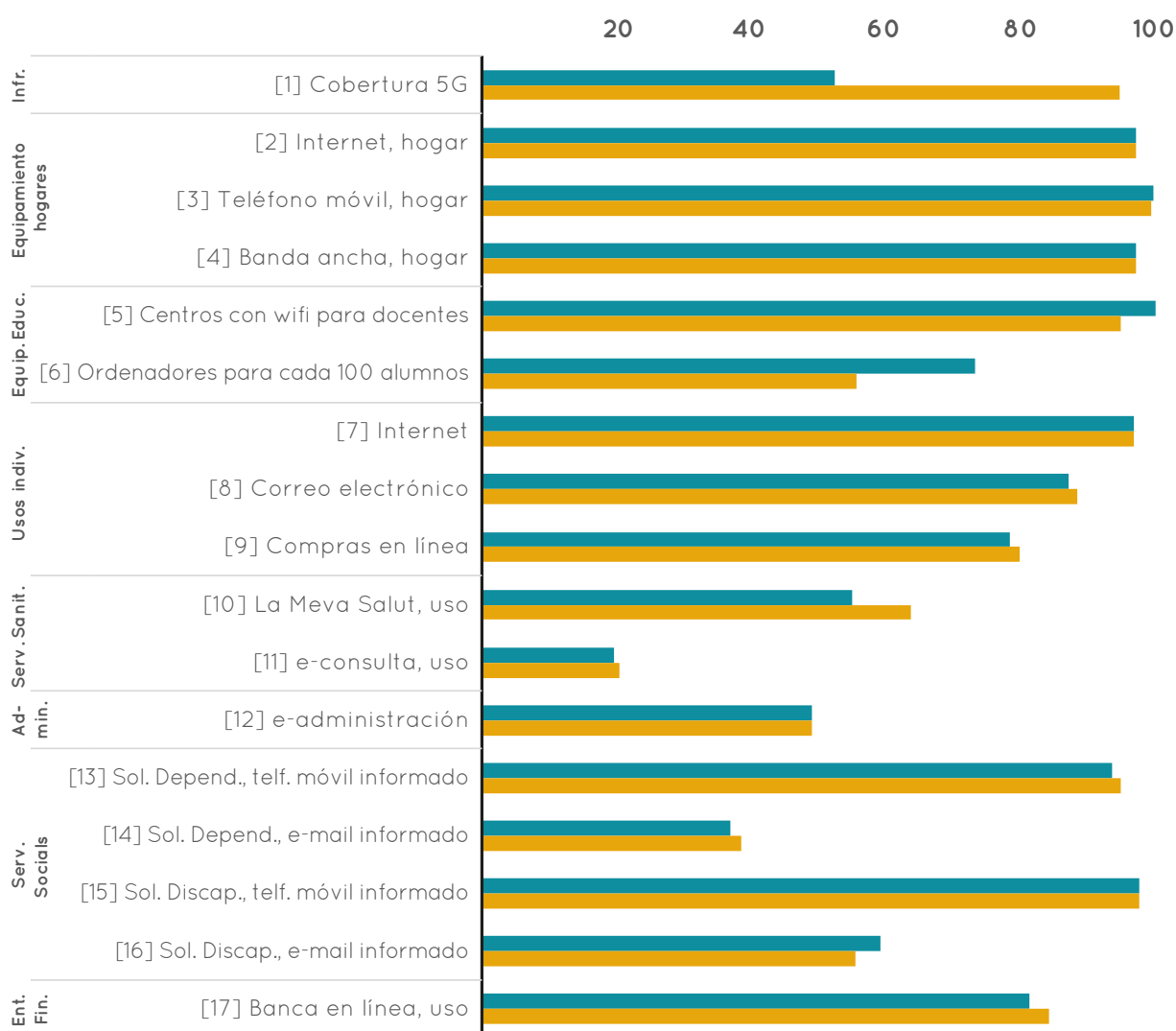
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
96,2	96,3	99,0	96,3	83,3	79,8	95,8	83,4	76,3	47,8
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



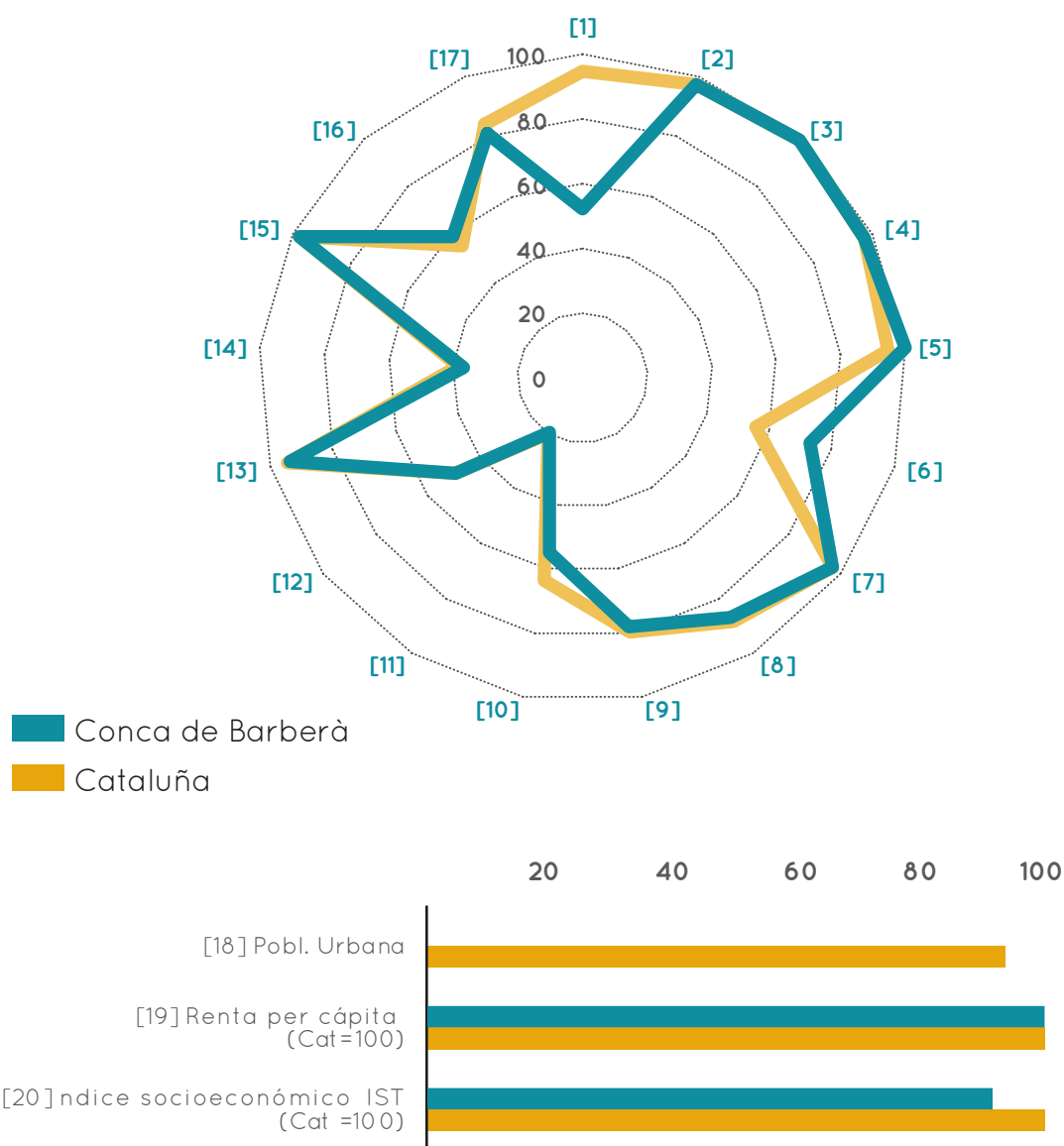
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
9,0	53,9	89,5	18,0	99,4	13,8	82,8	48,8	84,1	96,2
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



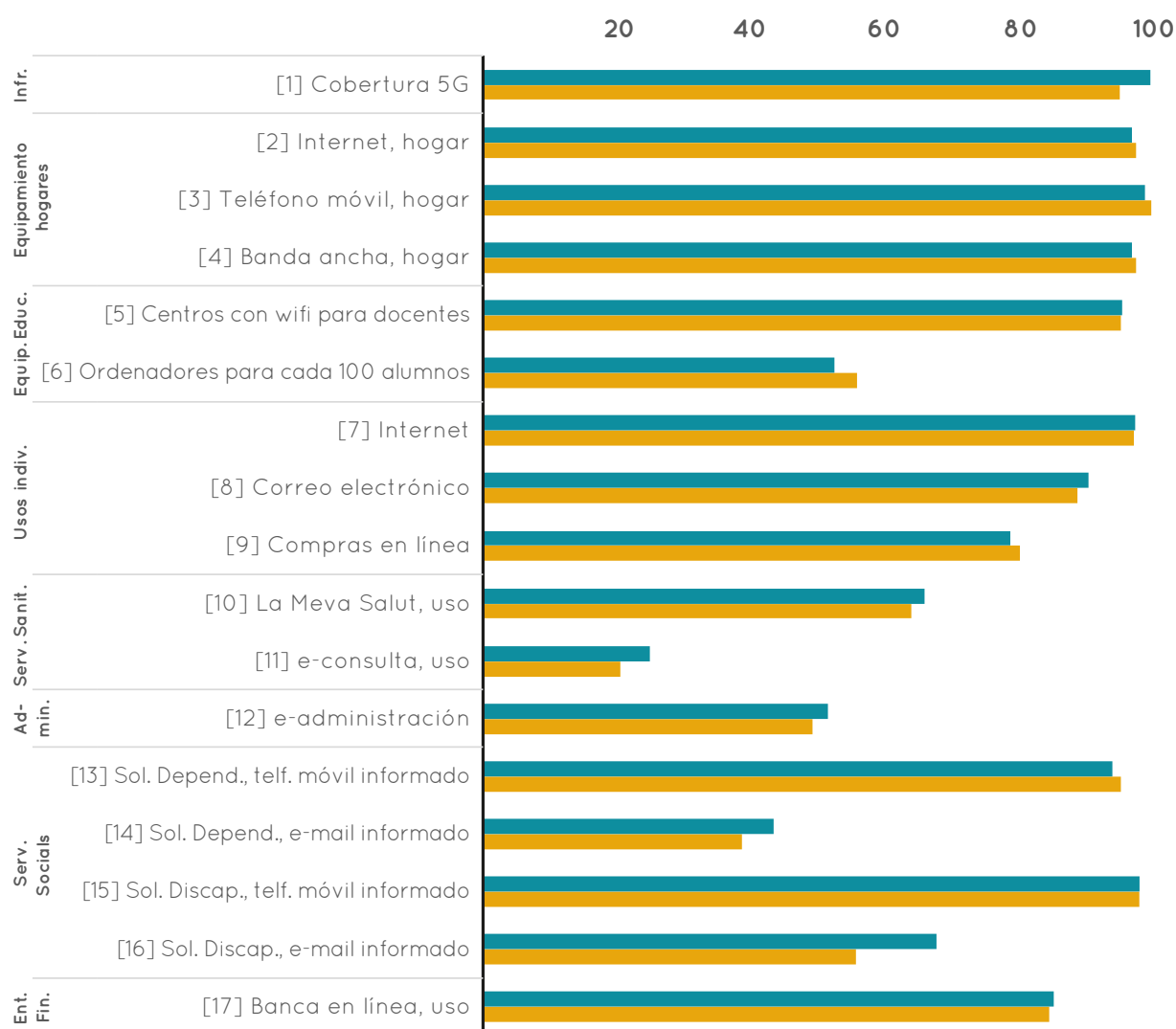
Conca de Barberà



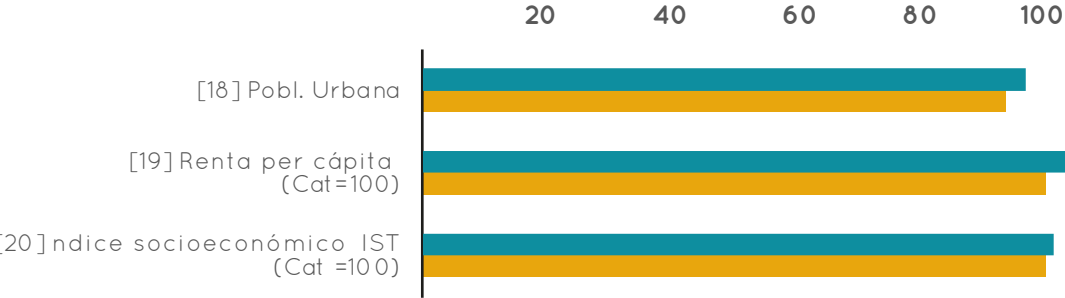
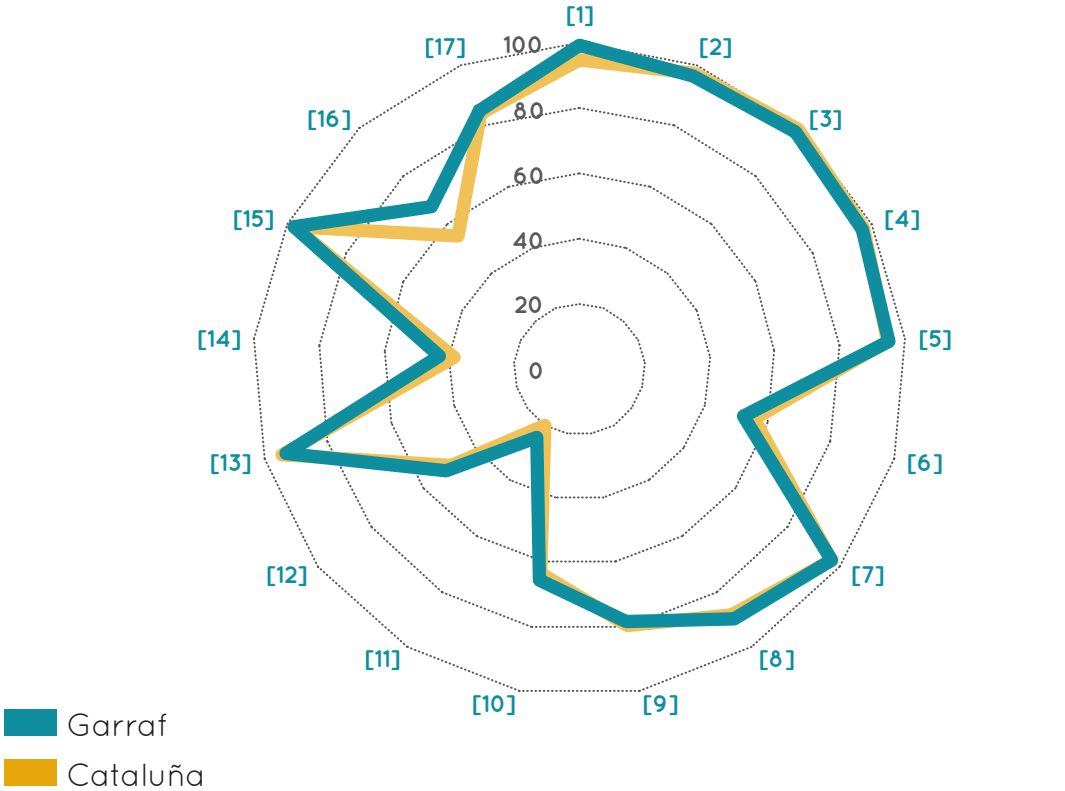
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
52,4	97,0	99,6	97,0	100,0	73,2	96,7	87,0	78,3	54,9
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
19,5	49,0	93,6	36,8	97,6	59,1	81,2	0,0	90,9	52,4
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



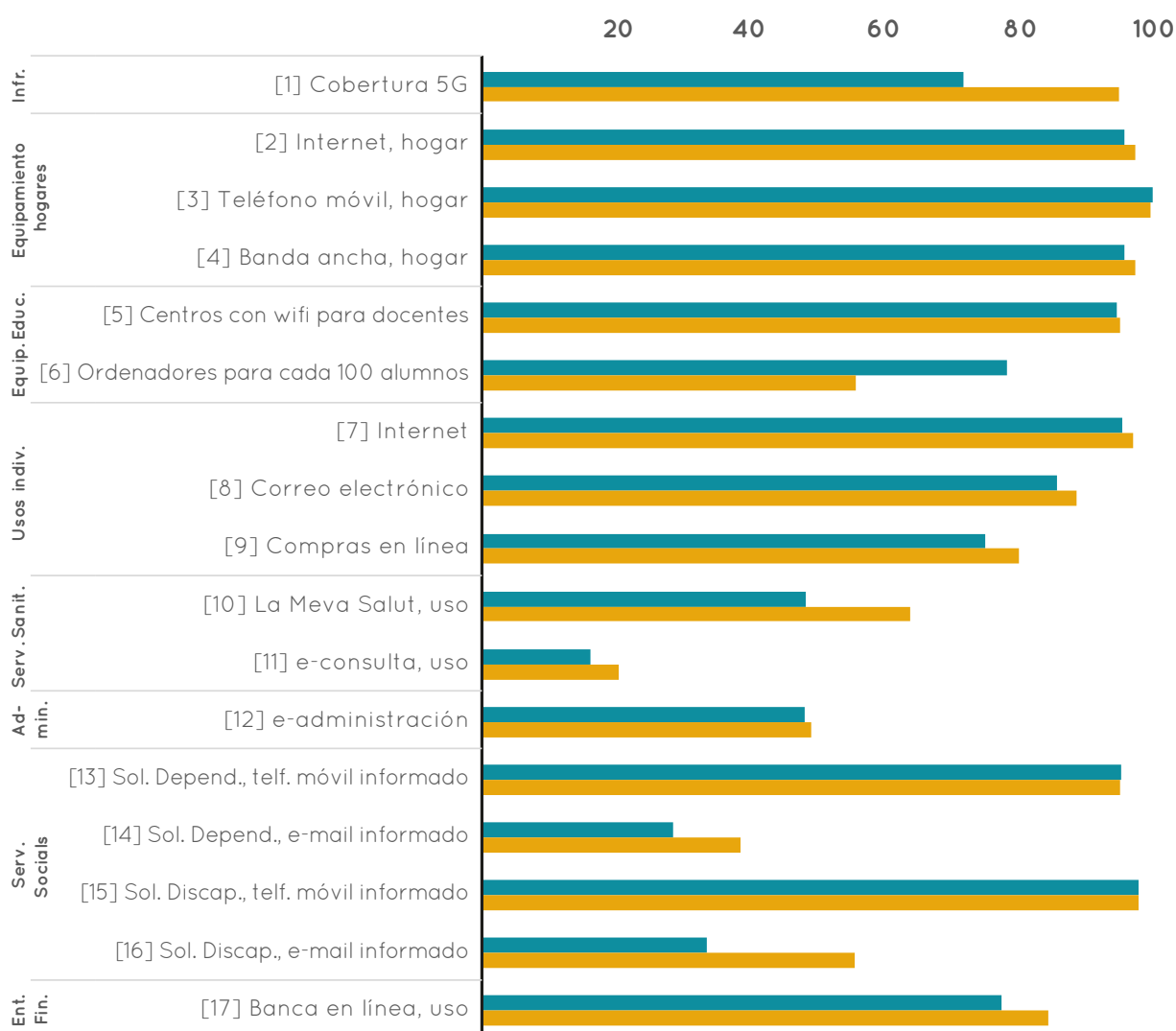
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
99,2	96,5	98,3	96,5	95,0	52,2	96,9	89,9	78,4	65,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



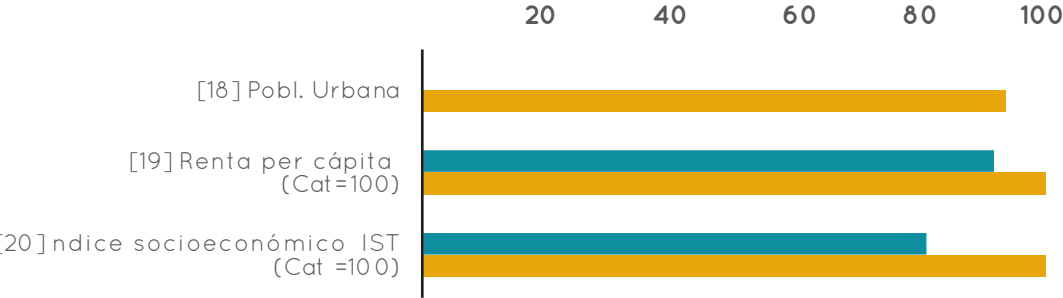
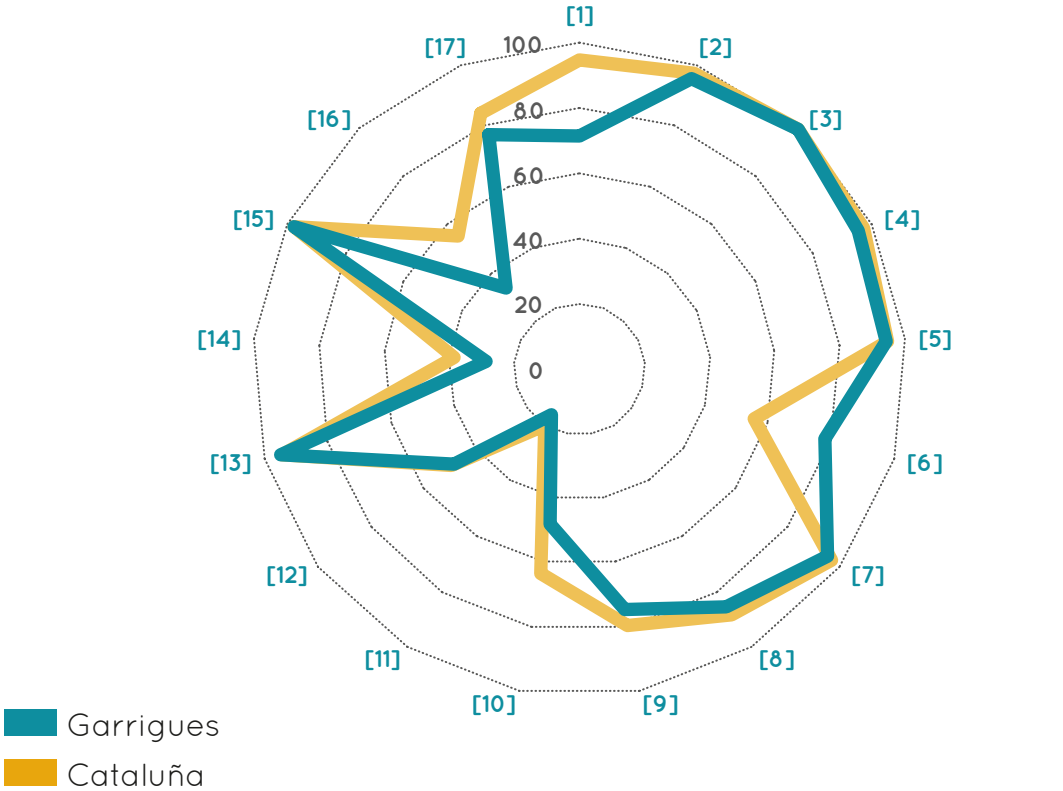
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
24,7	51,2	93,5	43,2	97,6	67,3	84,8	97,2	101,7	99,2
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Garrigues



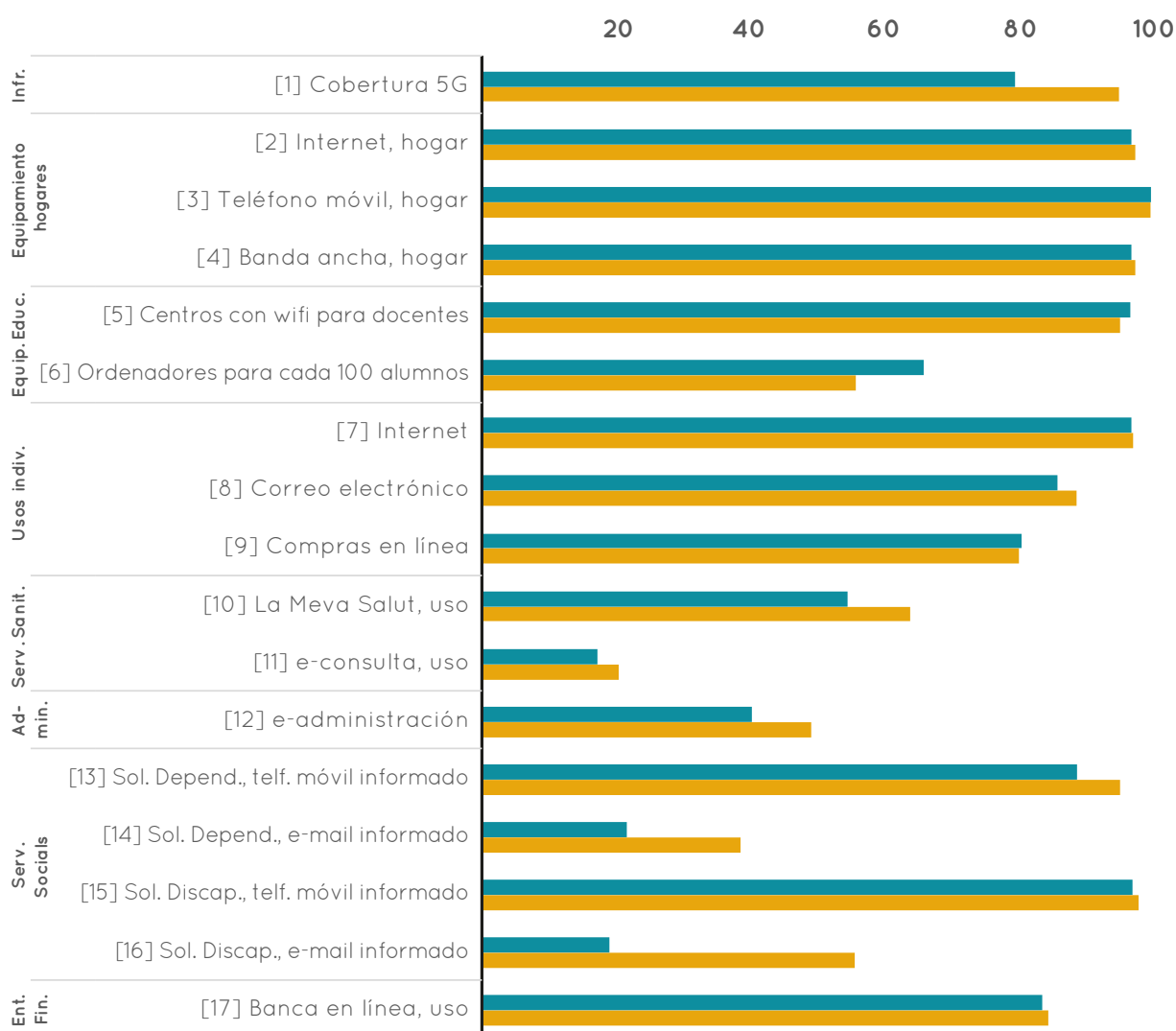
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
71,5	95,5	99,6	95,5	94,4	78,0	95,2	85,5	74,8	48,1
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



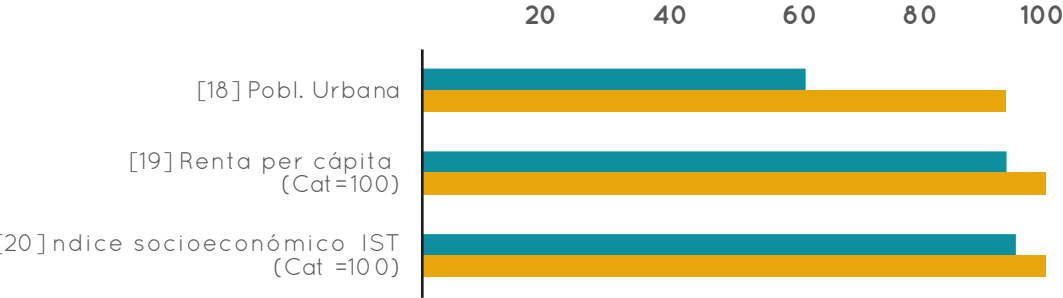
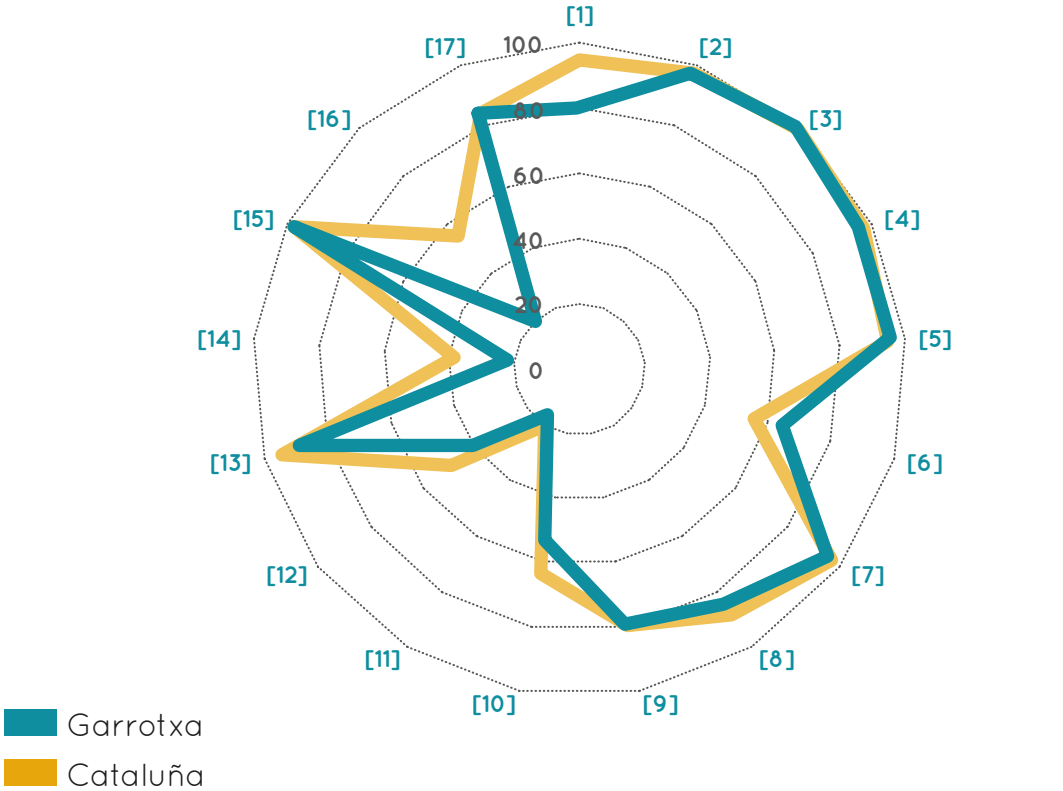
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
16,1	47,9	94,9	28,5	97,6	33,5	77,2	0,0	81,0	71,5
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Garrotxa



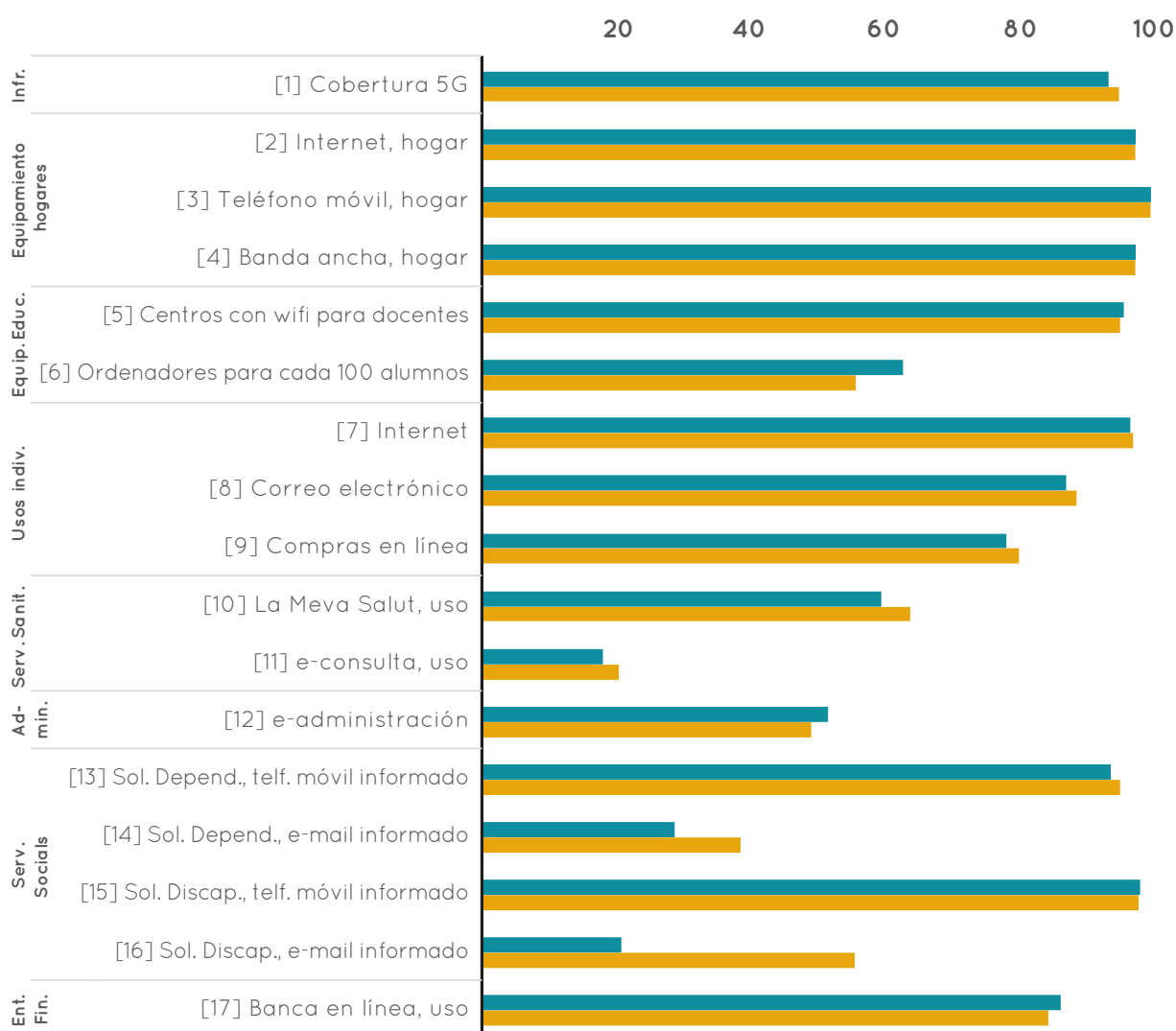
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
79,1	96,4	99,4	96,4	96,3	65,6	96,4	85,4	80,1	54,2
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



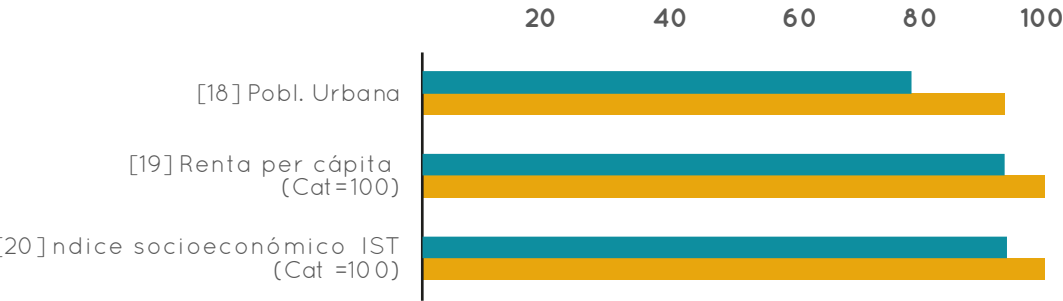
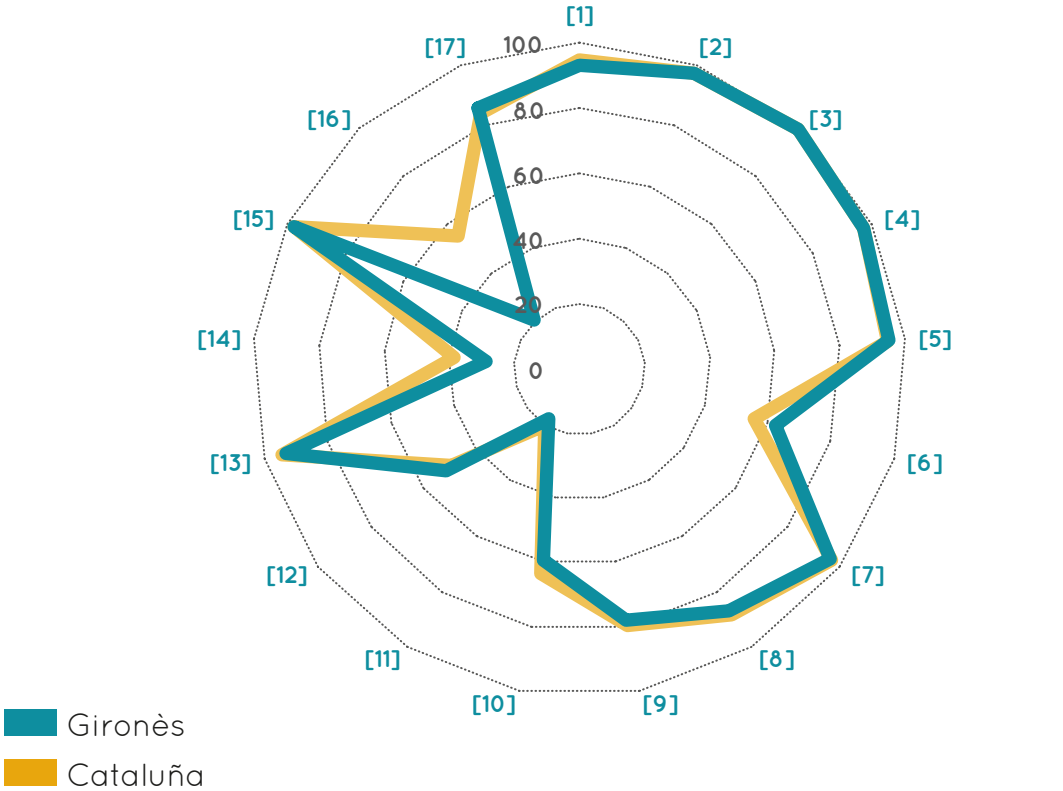
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
17,1	40,1	88,4	21,4	96,6	18,9	83,2	61,4	95,2	79,1
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



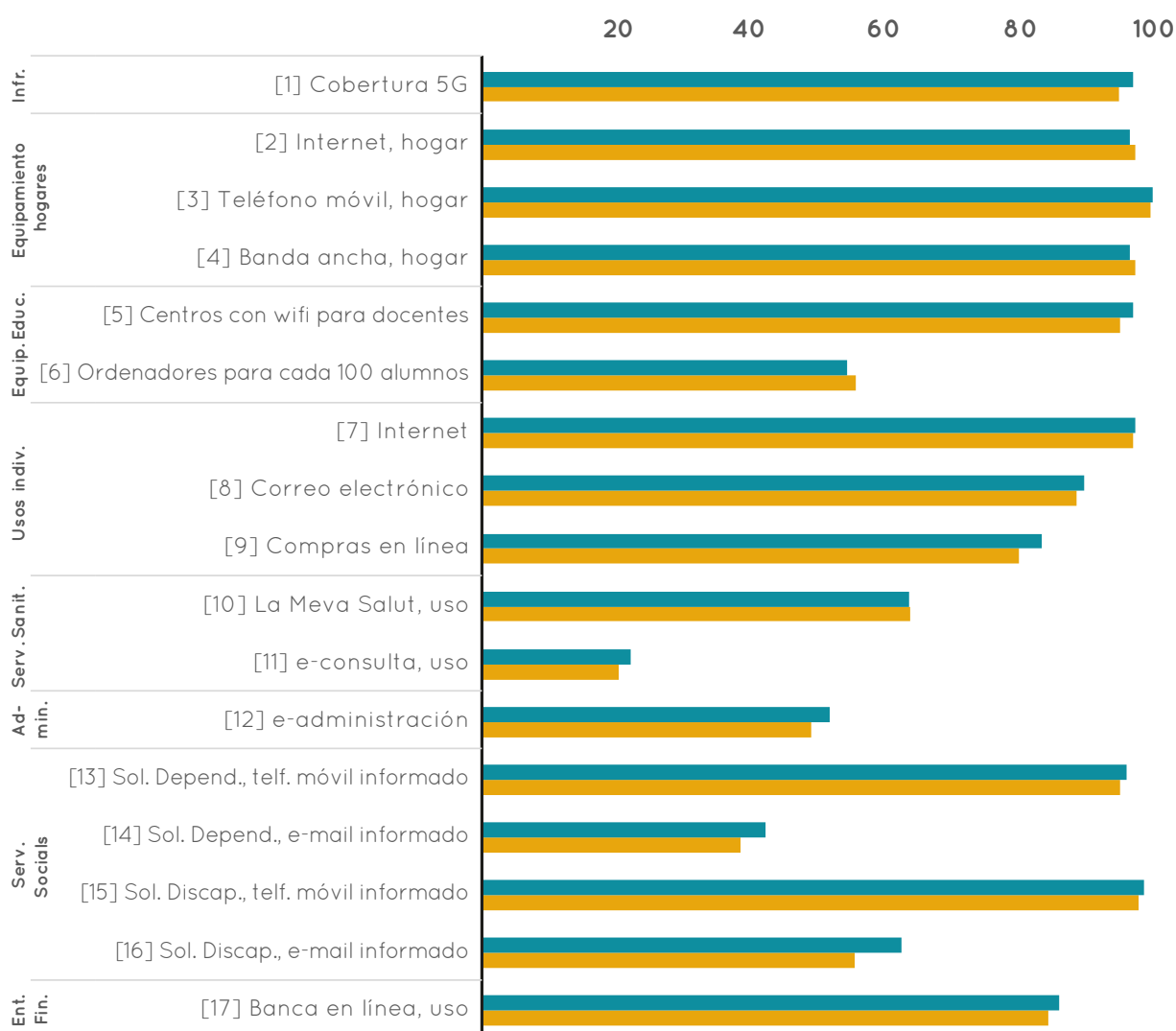
Gironès



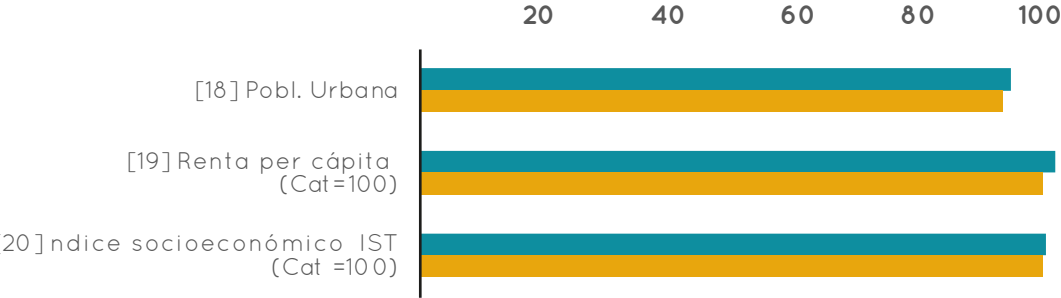
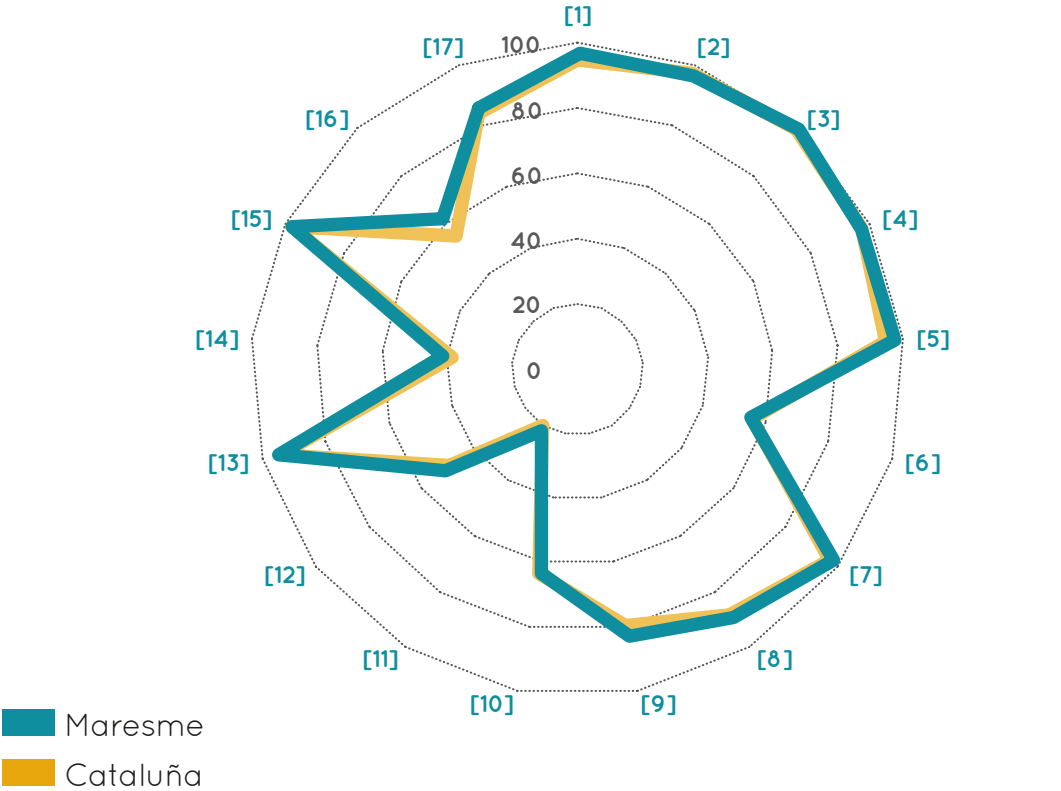
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
93,0	97,0	99,4	97,0	95,3	62,5	96,3	86,7	77,9	59,3
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
17,9	51,3	93,4	28,6	97,8	20,6	85,9	78,9	94,1	93,0
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



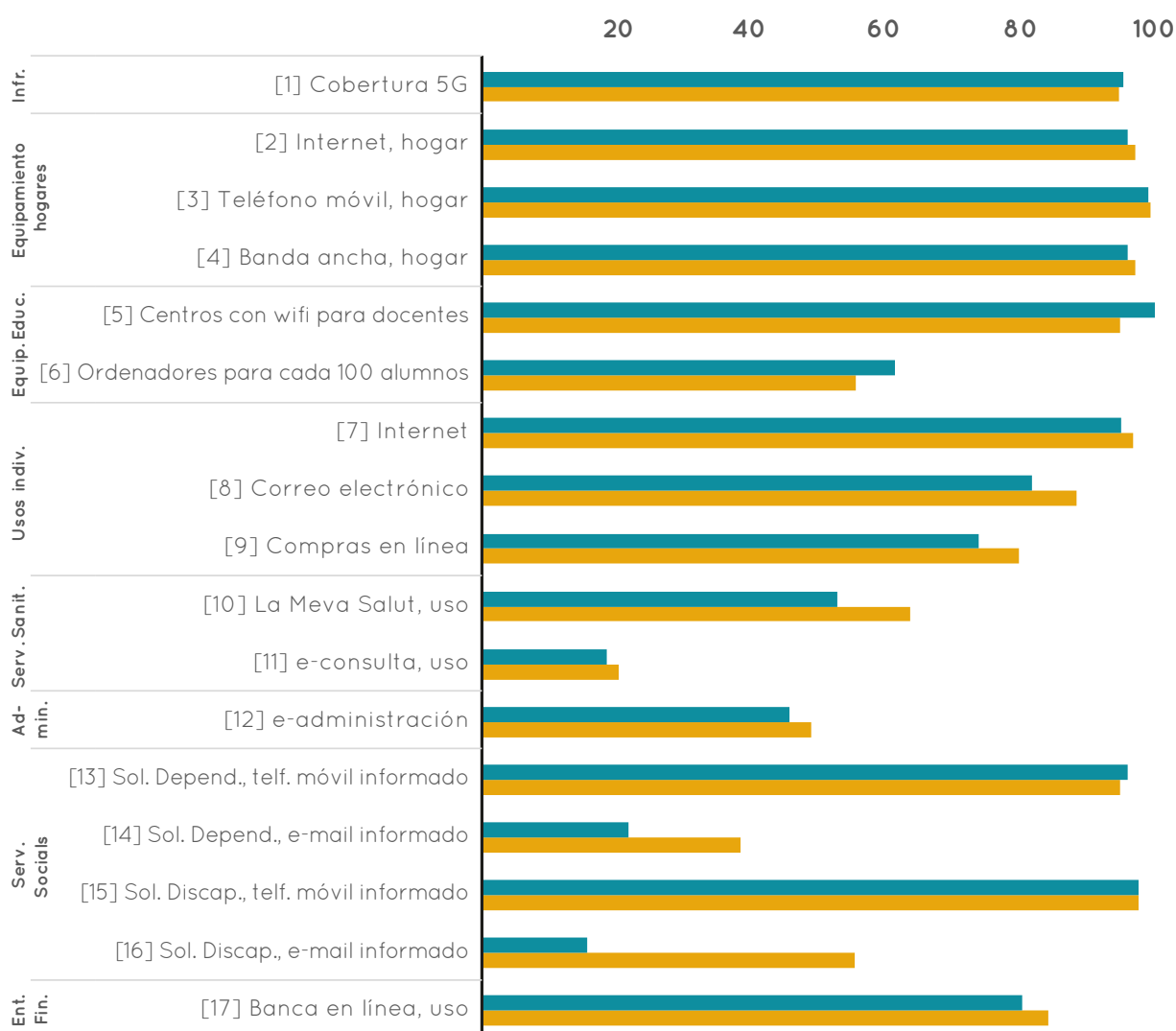
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
96,7	96,2	99,6	96,2	96,7	54,3	97,1	89,5	83,2	63,4
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



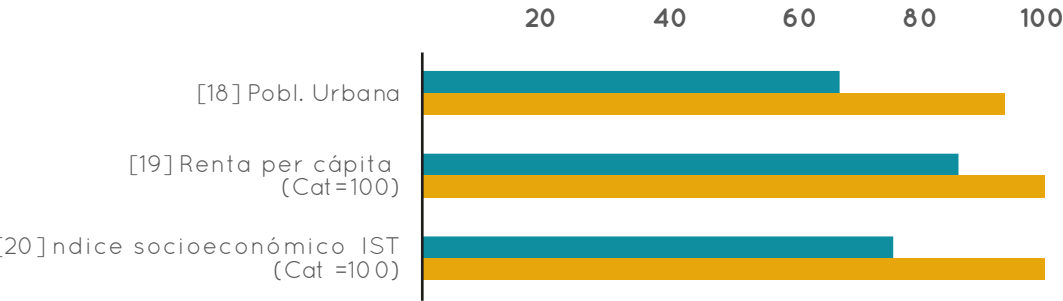
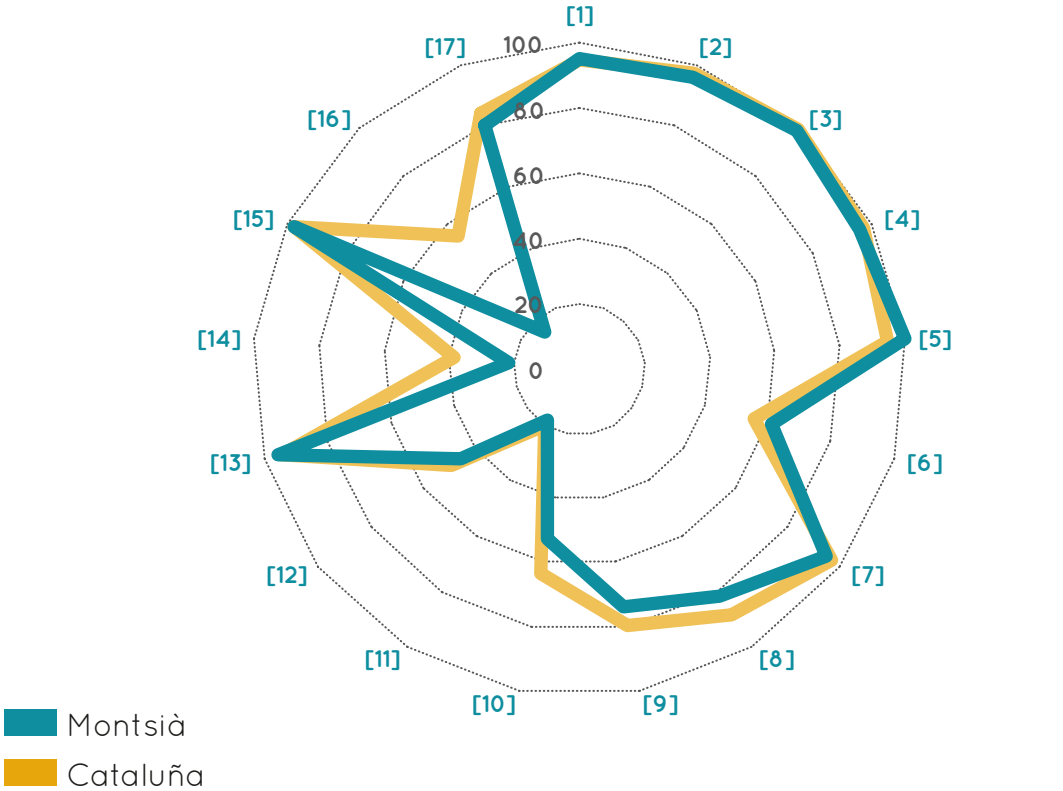
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
22,2	51,7	95,8	42,1	98,4	62,4	85,8	95,0	100,4	96,7
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Montsià



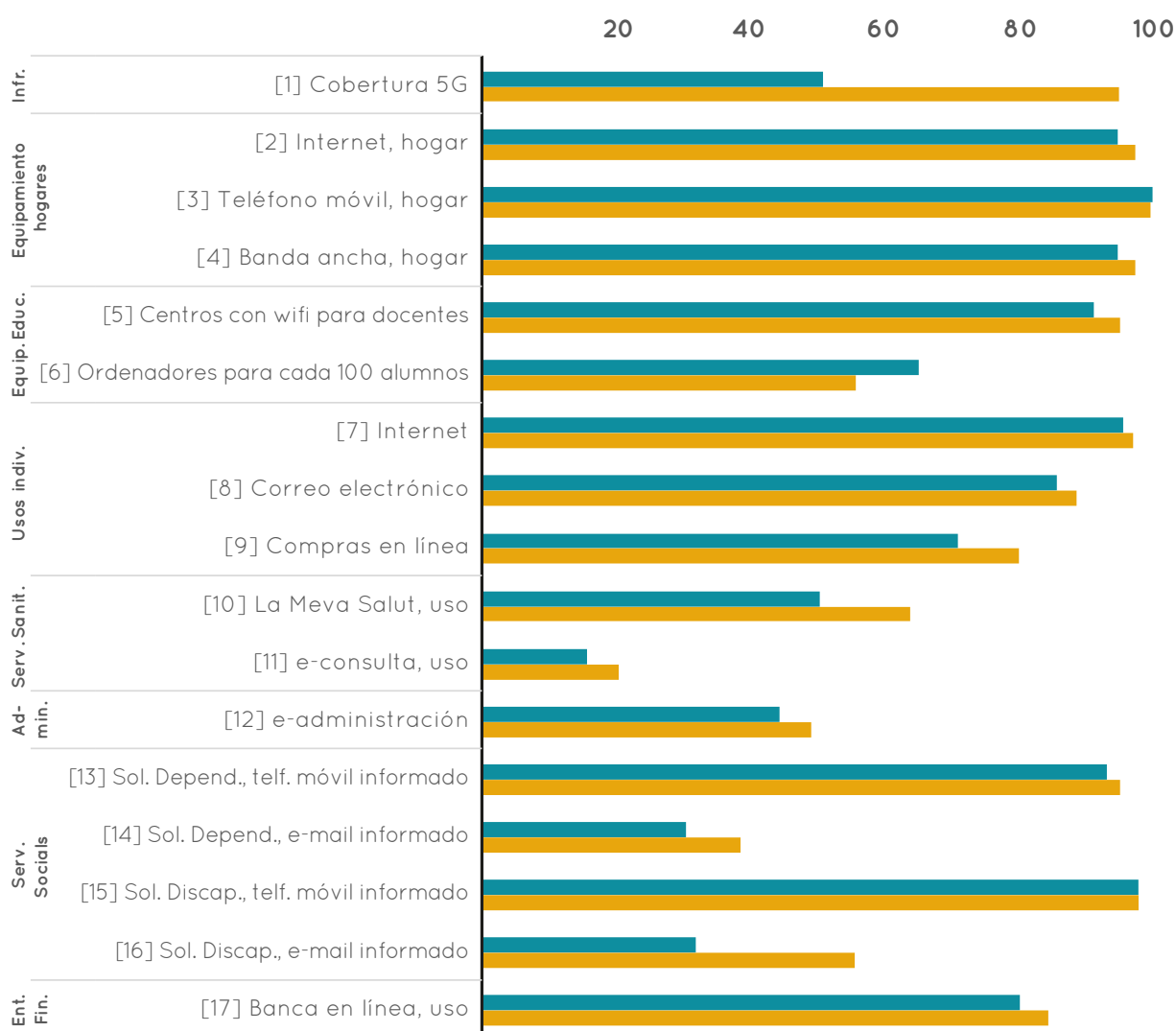
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
95,3	95,9	99,0	95,9	100,0	61,3	94,9	81,7	73,8	52,8
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



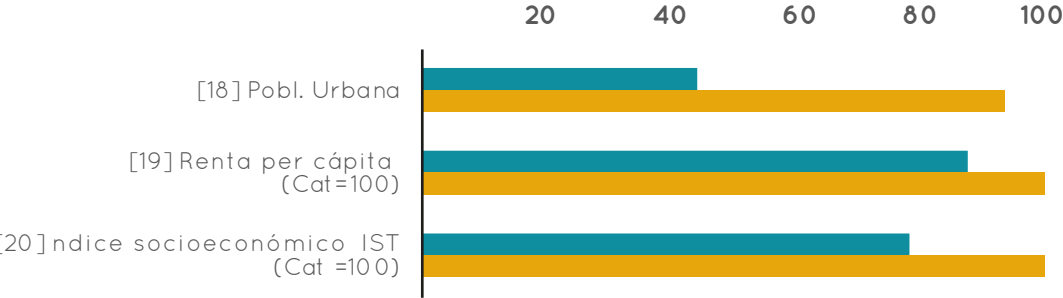
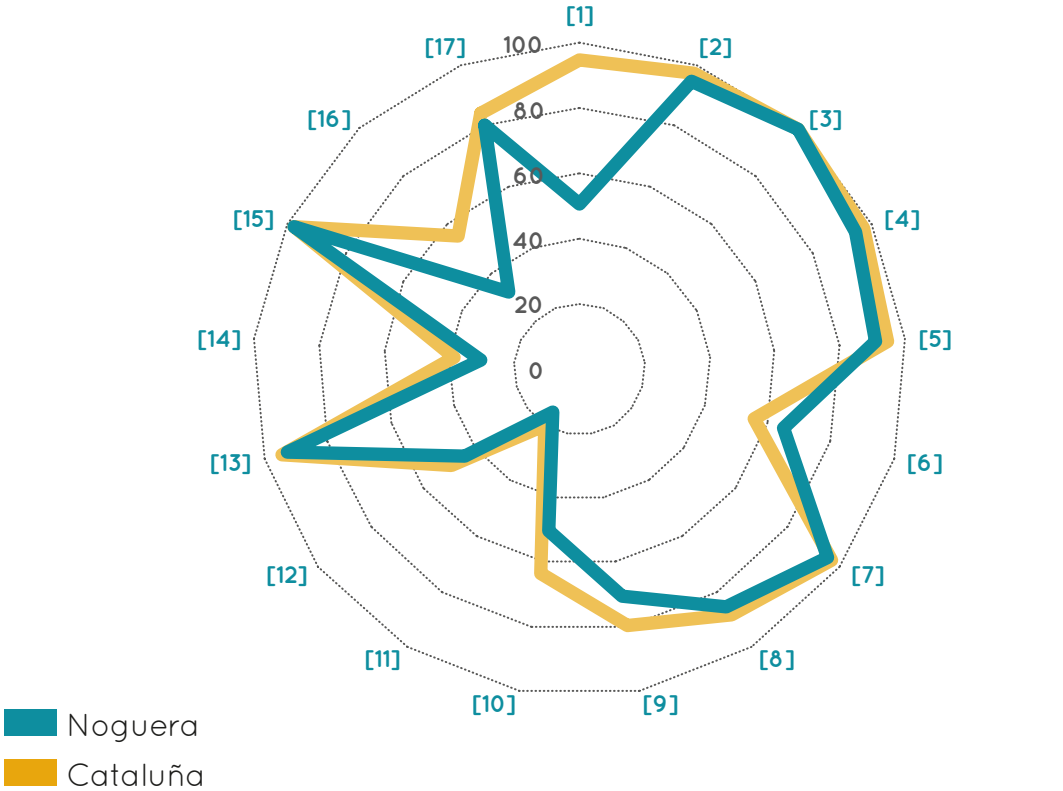
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
18,5	45,7	96,0	21,8	97,6	15,7	80,2	67,2	75,9	95,3
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



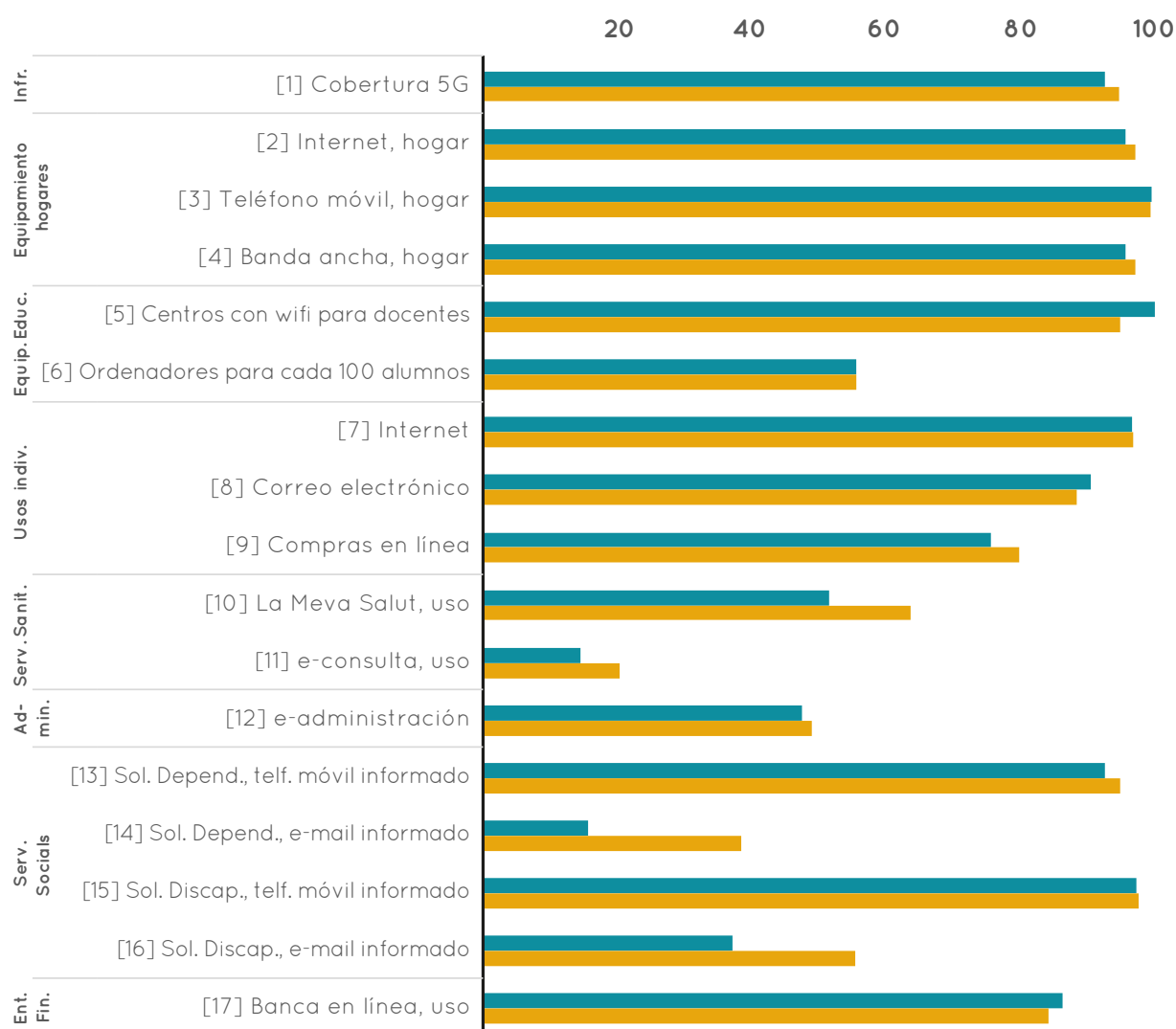
Noguera



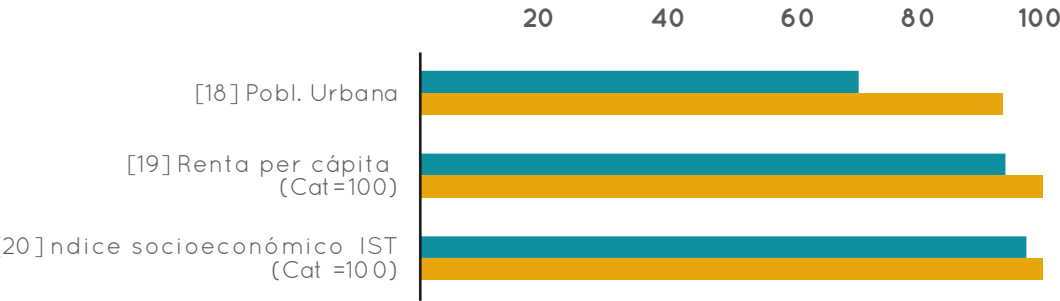
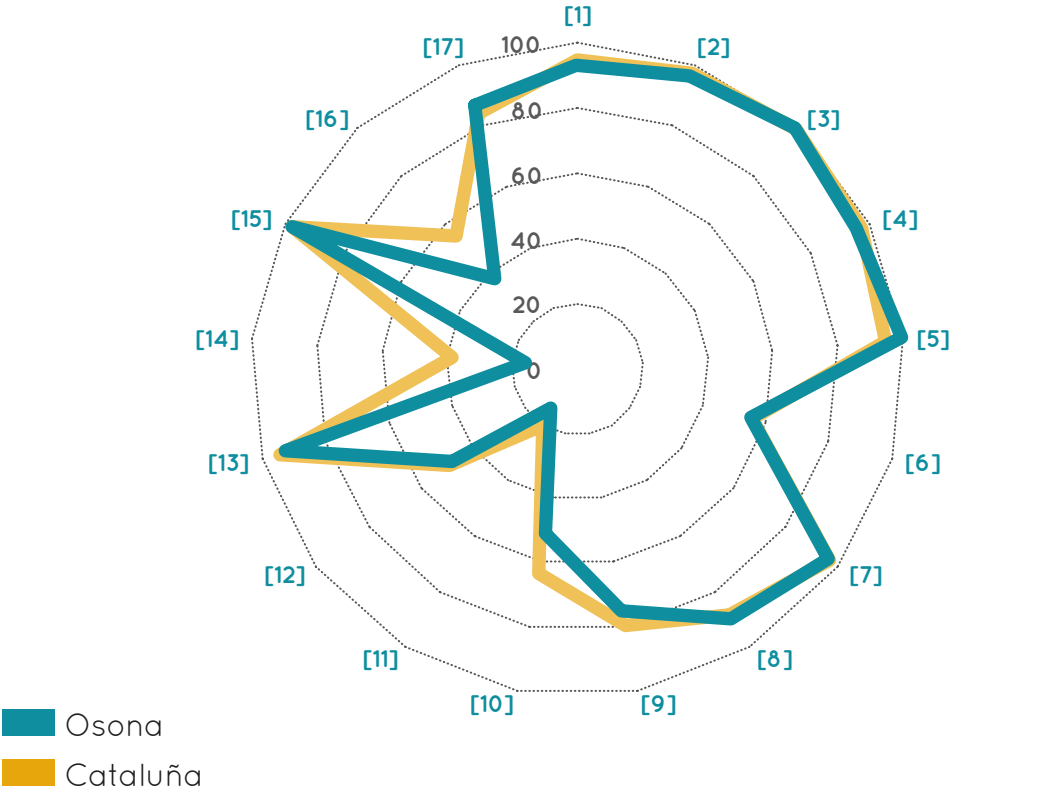
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
50,7	94,5	99,6	94,5	90,9	65,0	95,3	85,4	70,7	50,3
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
15,6	44,2	92,9	30,3	97,6	31,8	79,9	44,4	78,3	50,7
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



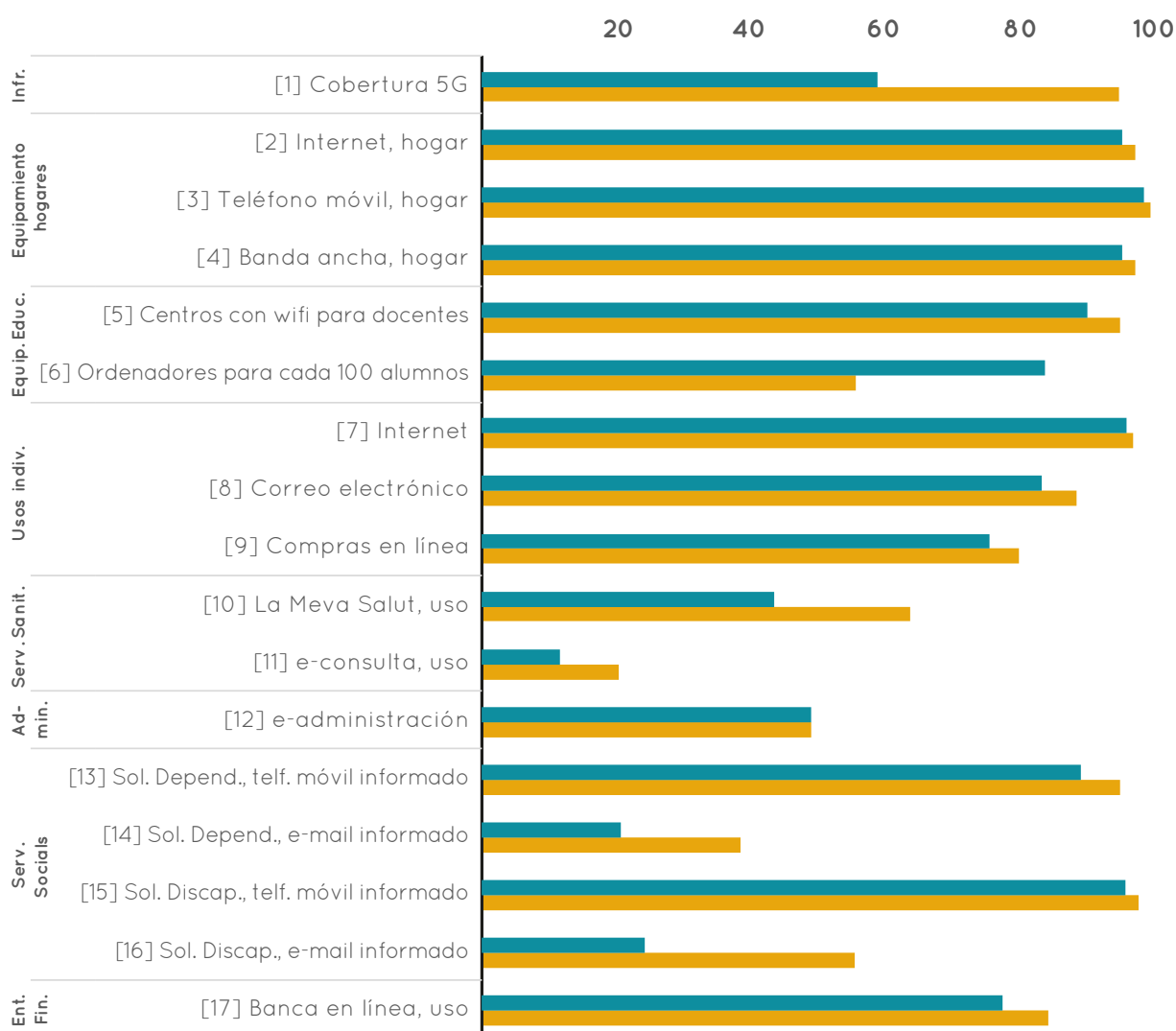
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
92,5	95,7	99,5	95,7	100,0	55,6	96,6	90,4	75,6	51,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



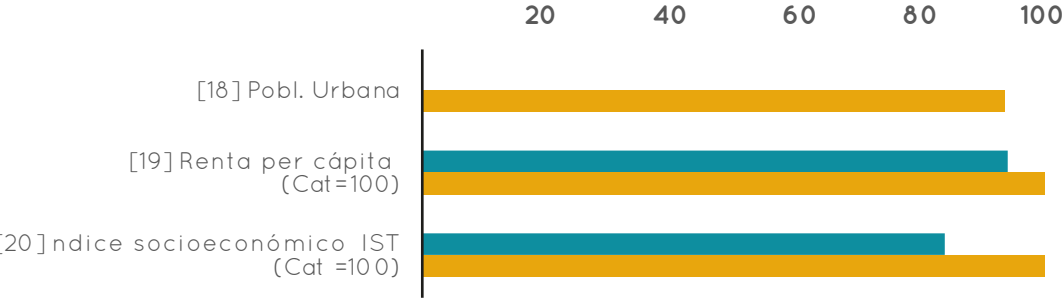
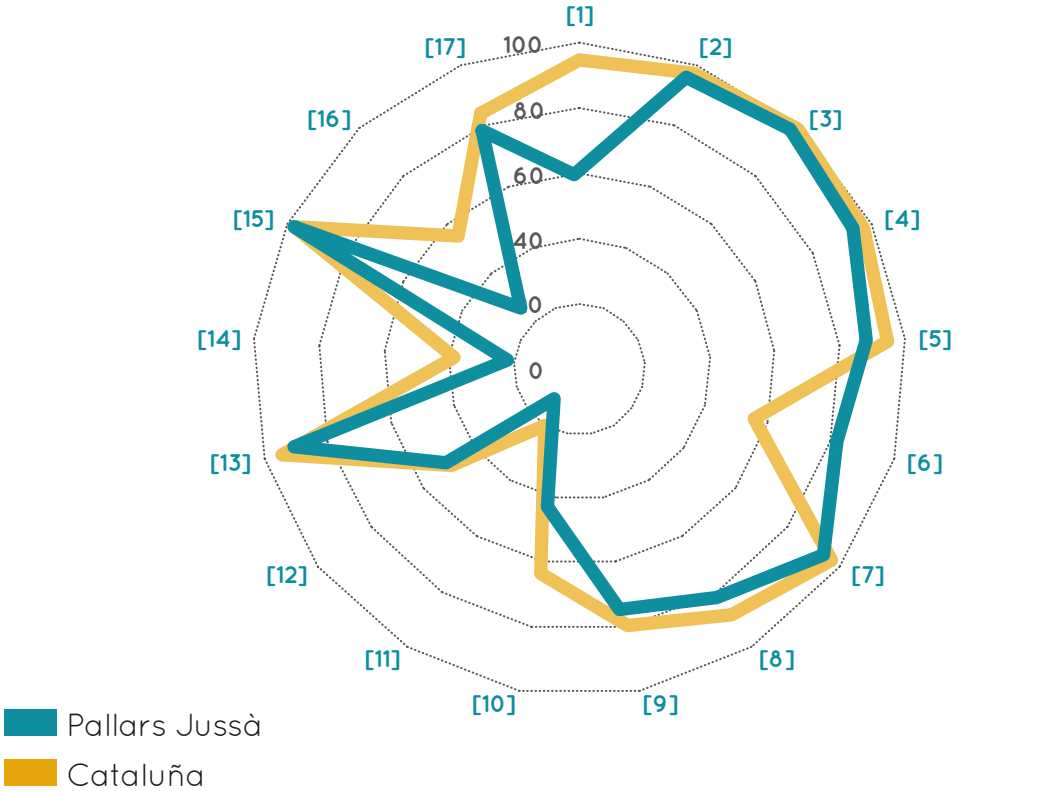
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
14,6	47,5	92,6	15,6	97,2	37,1	86,3	70,4	97,4	92,5
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Pallars Jussà



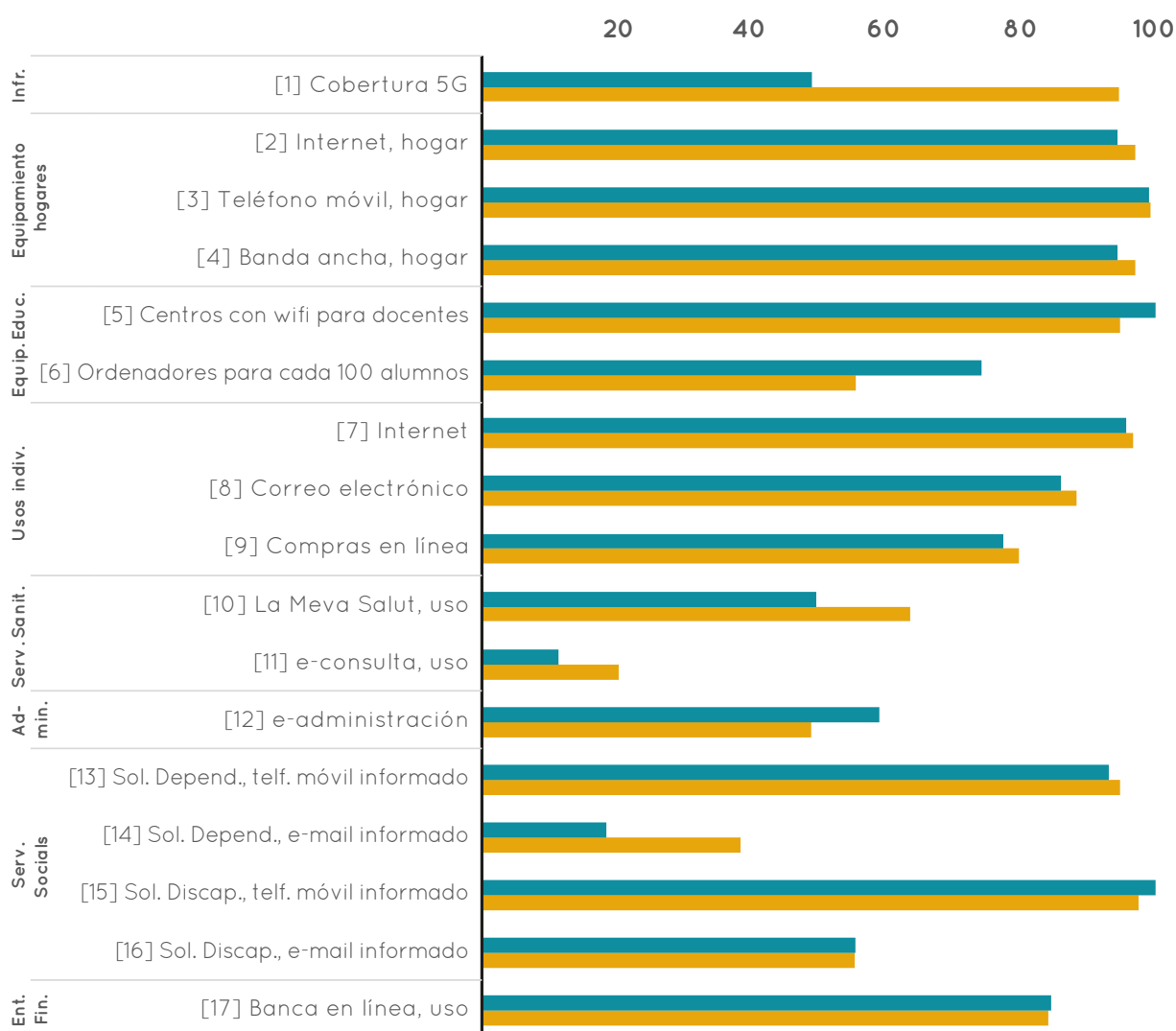
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
58,8	95,2	98,4	95,2	90,0	83,6	95,8	83,2	75,5	43,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



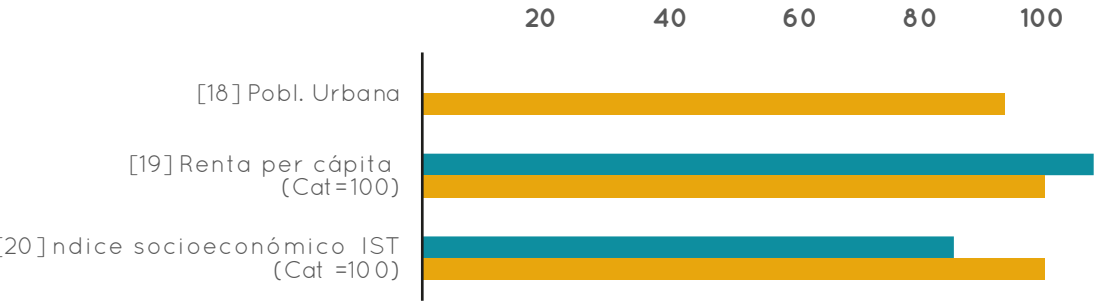
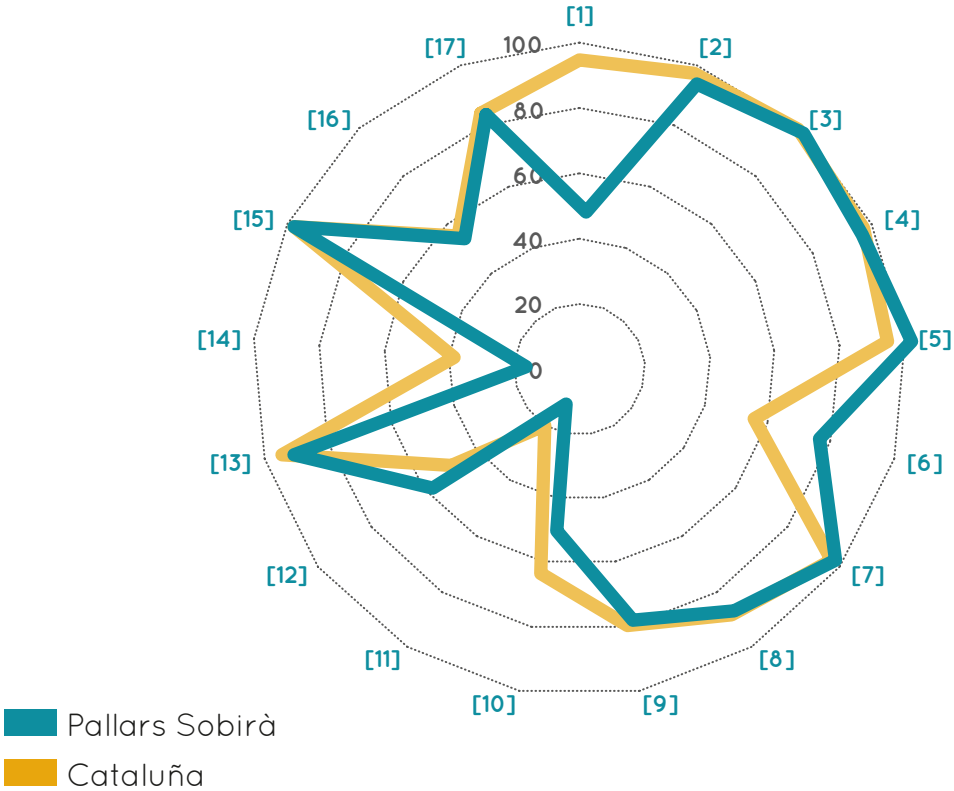
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
11,6	48,9	89,0	20,6	95,7	24,2	77,4	0,0	83,8	58,8
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Pallars Sobirà



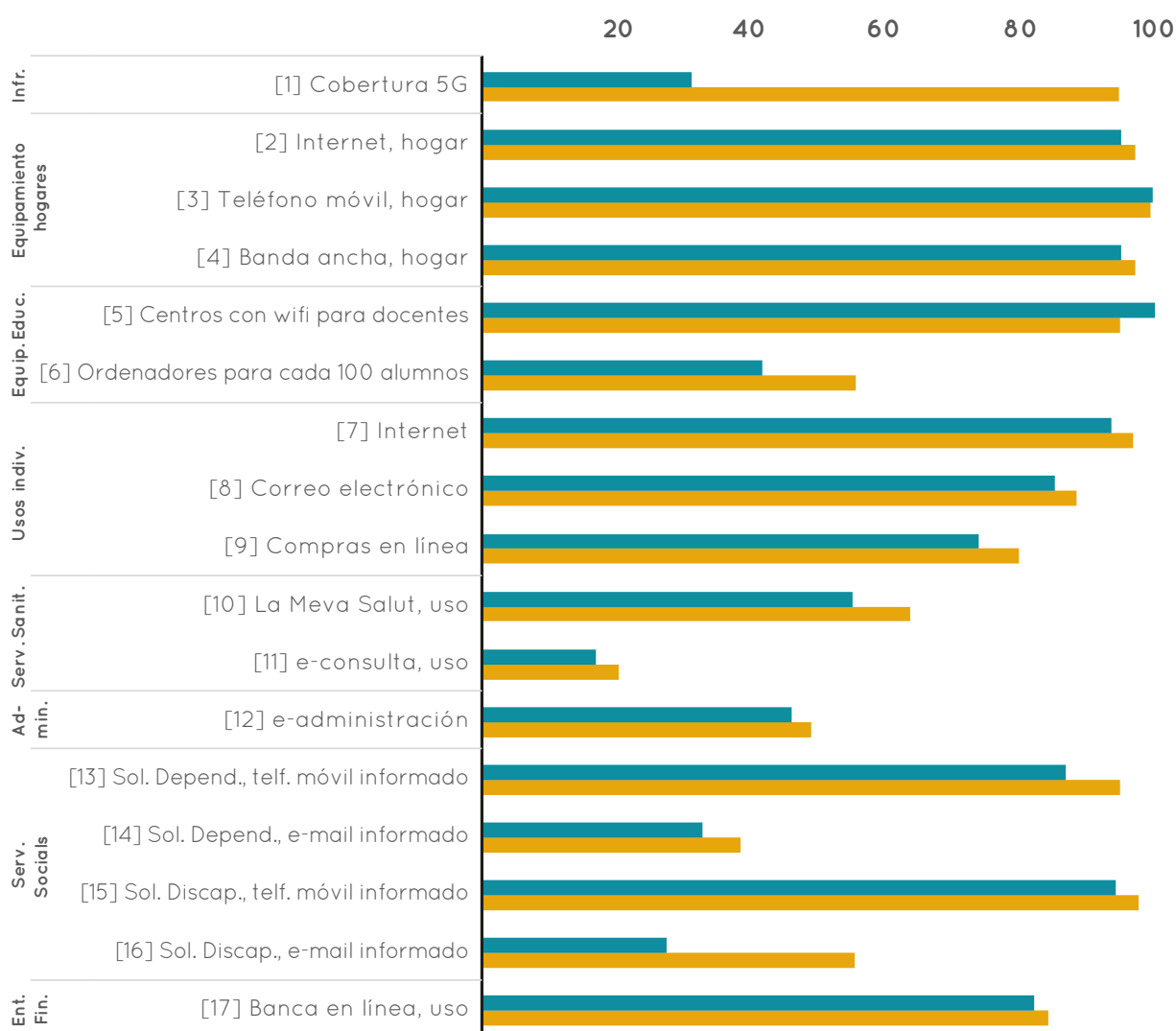
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
48,9	94,4	99,0	94,4	100,0	74,1	95,7	85,9	77,3	49,6
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



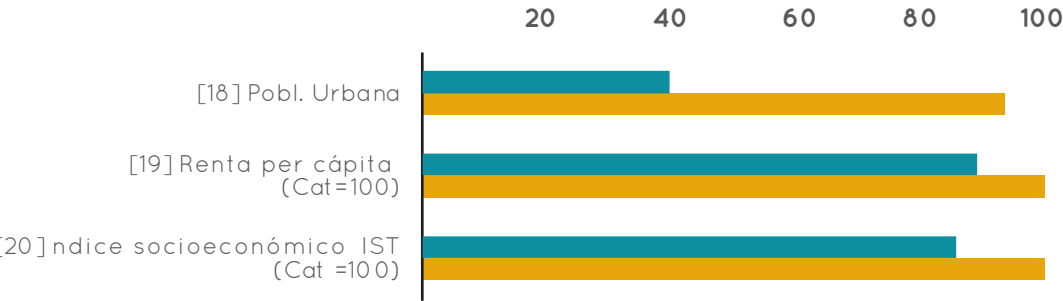
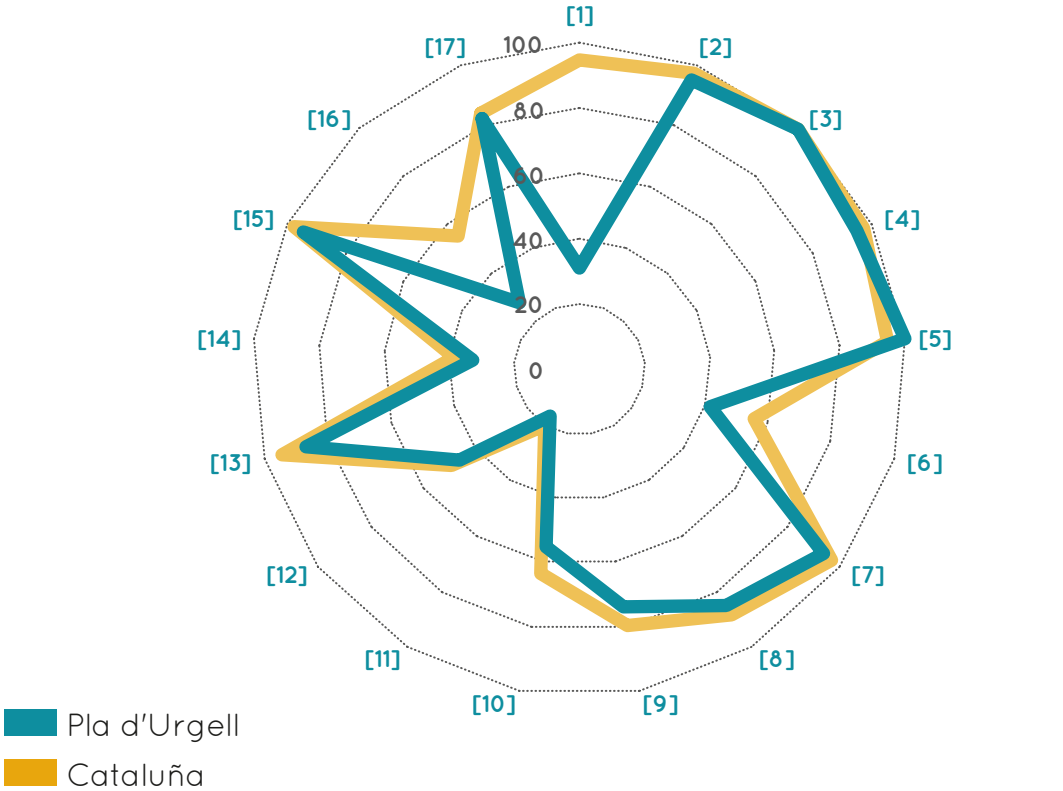
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
11,3	58,9	93,1	18,4	100,0	55,4	84,5	0,0	85,6	48,9
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Pla d'Urgell



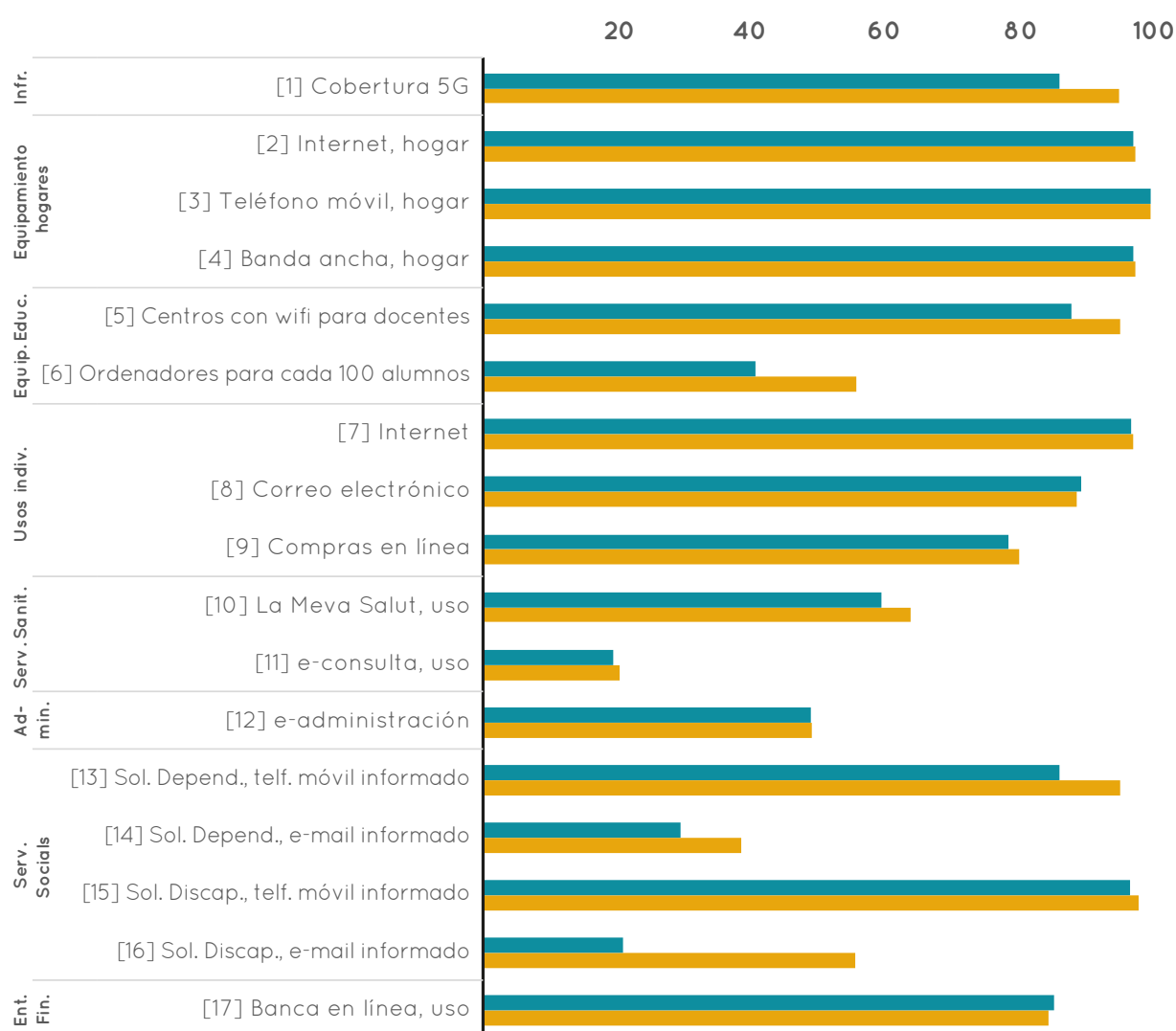
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
31,1	94,9	99,6	94,9	100,0	41,7	93,5	85,2	73,8	55,1
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



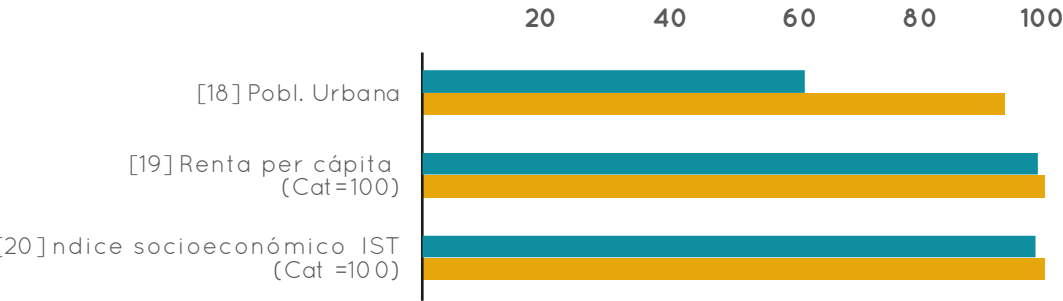
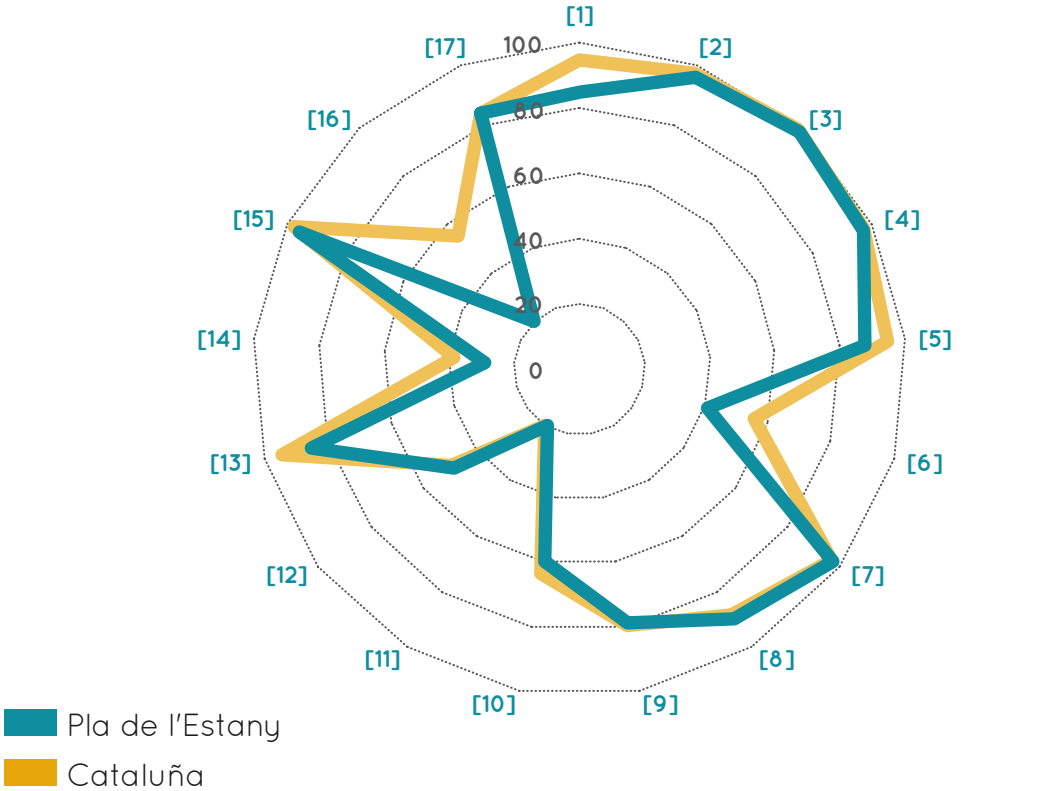
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
17,0	46,0	86,8	32,8	94,2	27,4	82,1	39,8	85,7	31,1
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



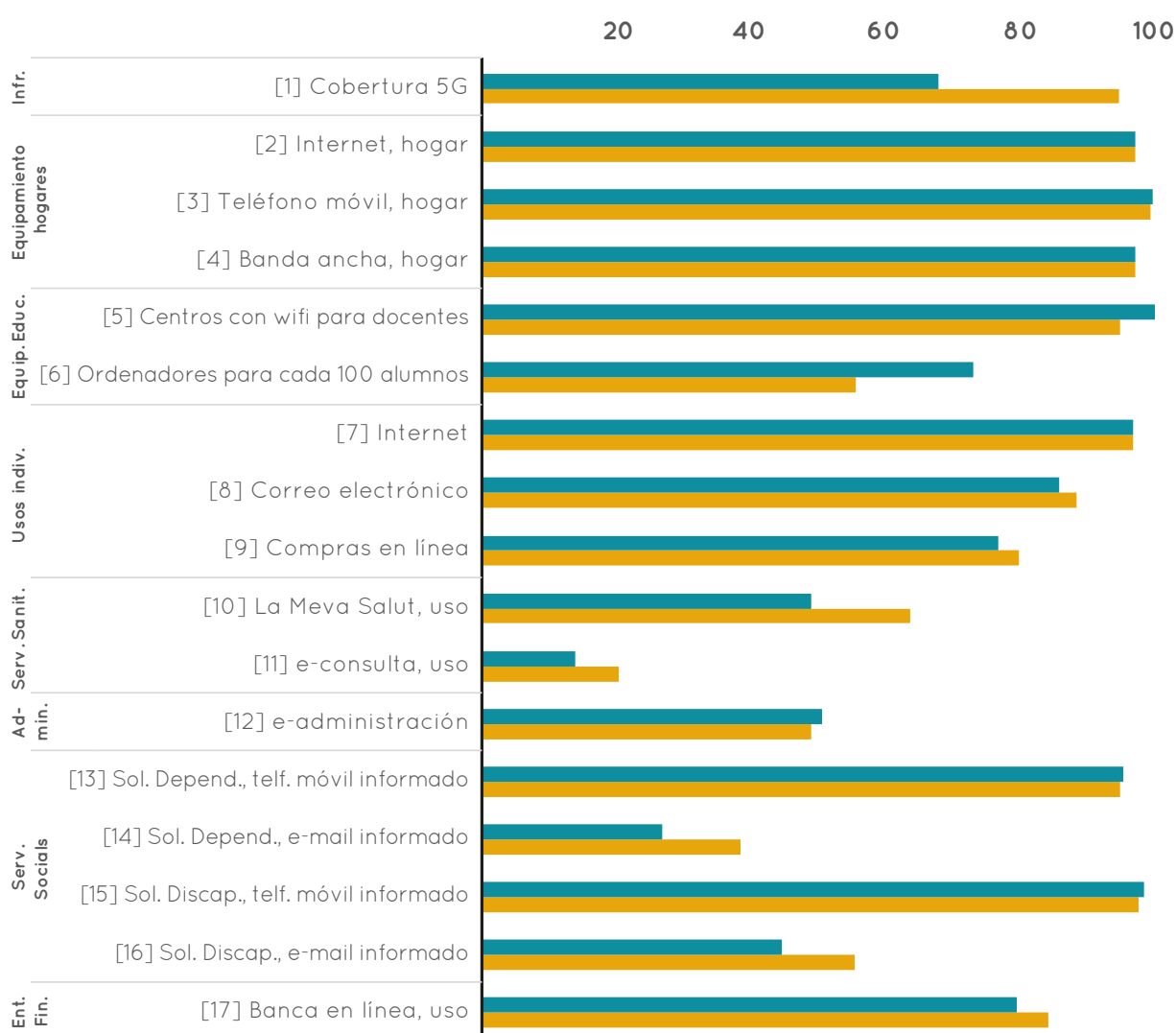
Pla de l'Estany



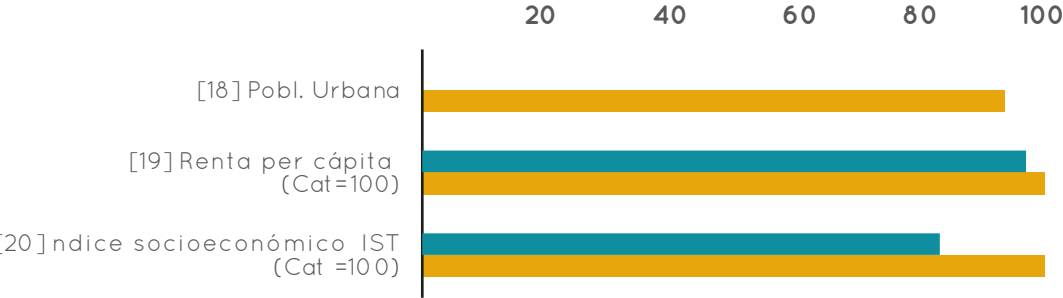
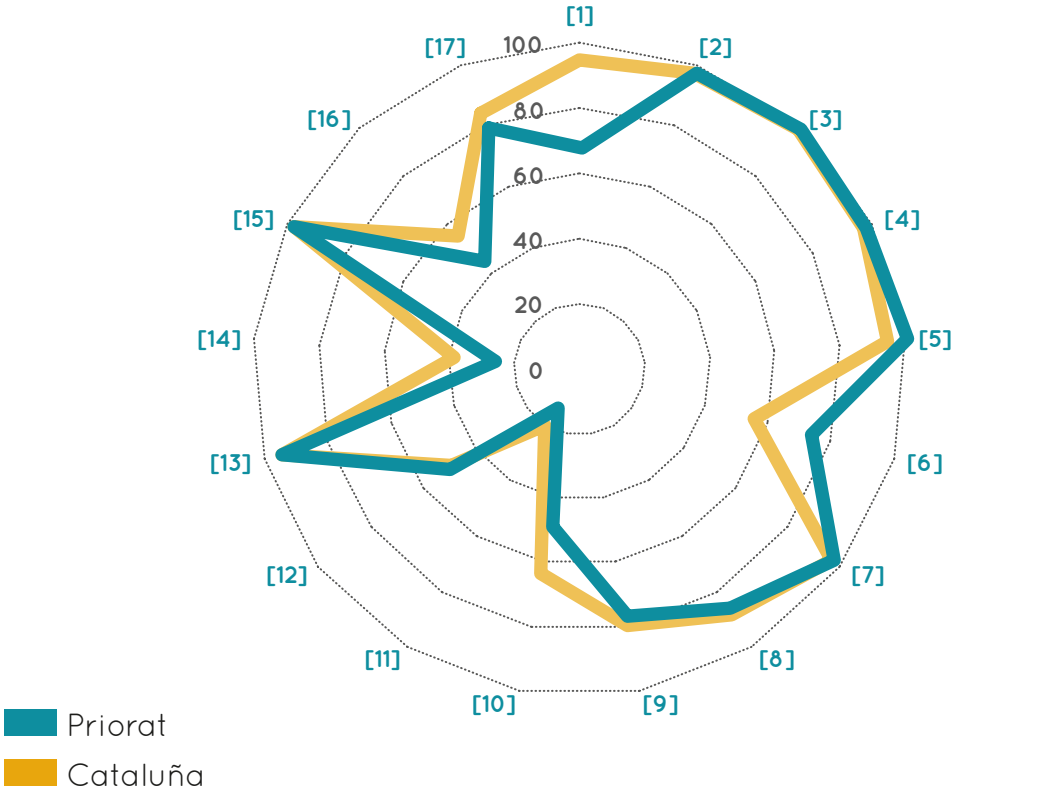
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
85,8	96,7	99,4	96,7	87,5	40,5	96,5	89,0	78,1	59,2
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



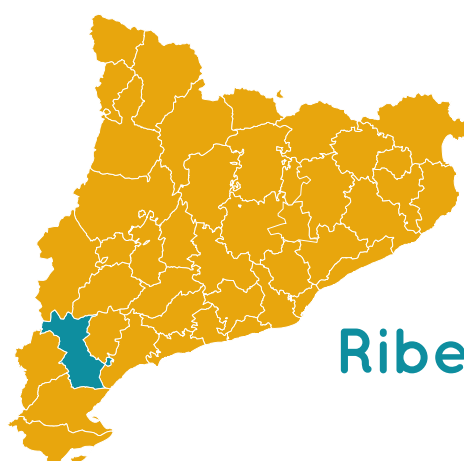
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
19,4	48,8	85,8	29,4	96,3	20,9	85,0	61,3	98,5	85,8
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



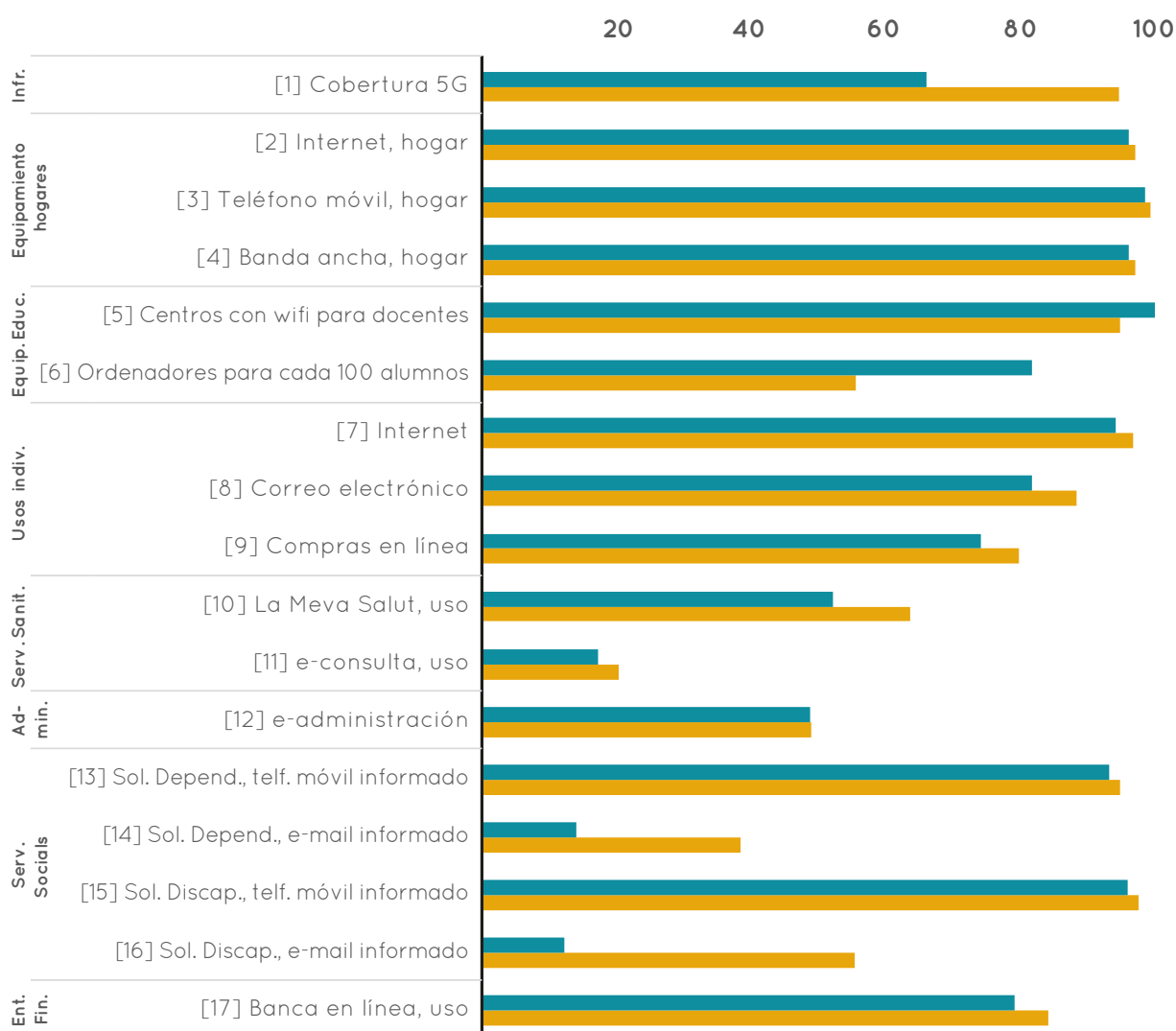
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
67,9	97,0	99,6	97,0	100,0	73,0	96,7	85,8	76,7	49,0
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



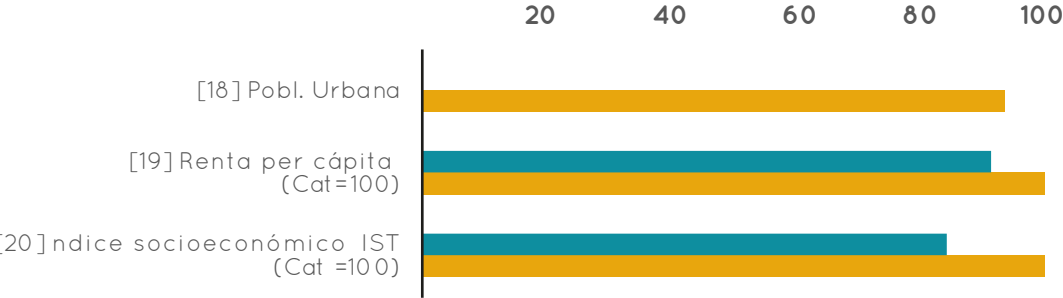
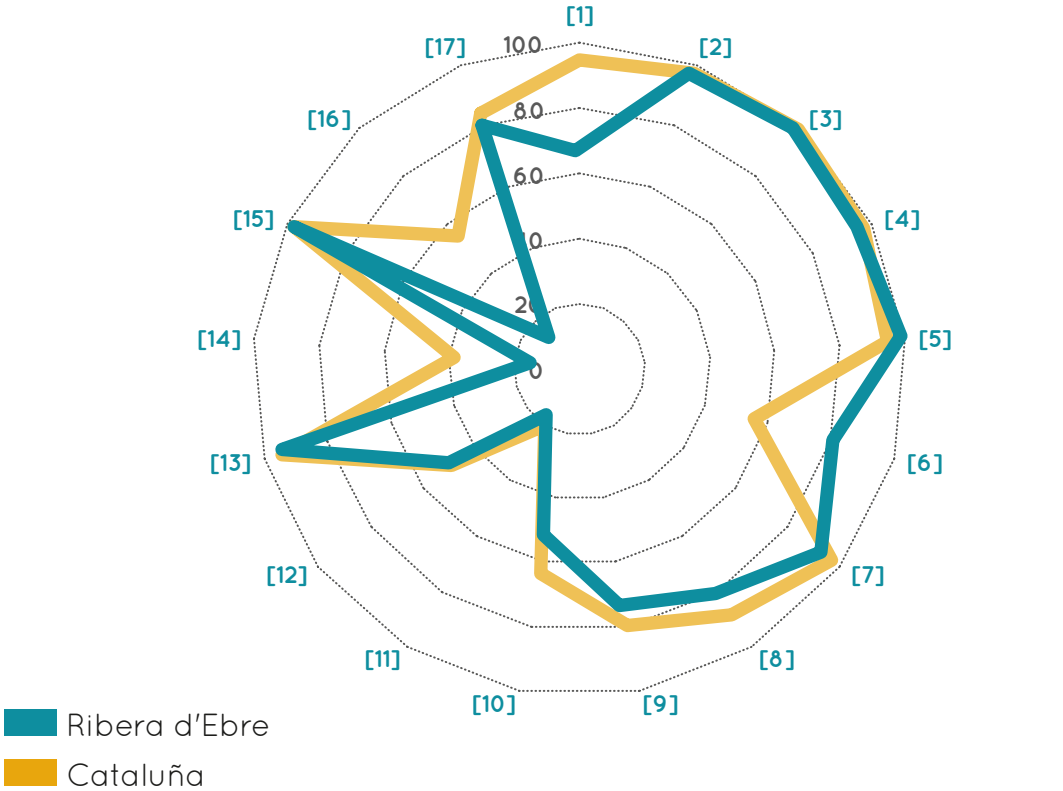
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
13,9	50,5	95,3	26,8	98,3	44,5	79,4	0,0	83,3	67,9
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Ribera d'Ebre



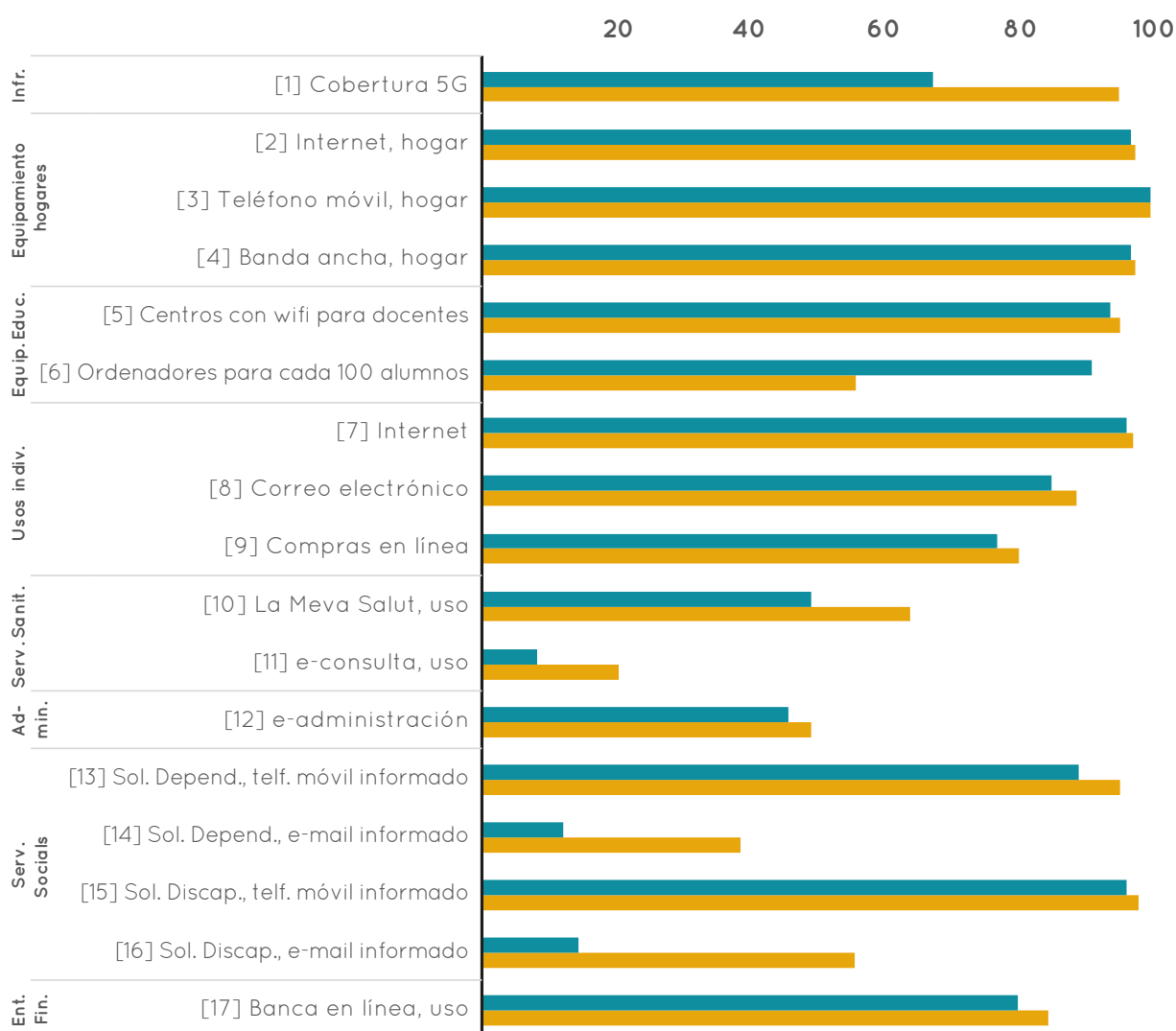
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
66,1	96,1	98,6	96,1	100,0	81,8	94,2	81,8	74,2	52,2
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



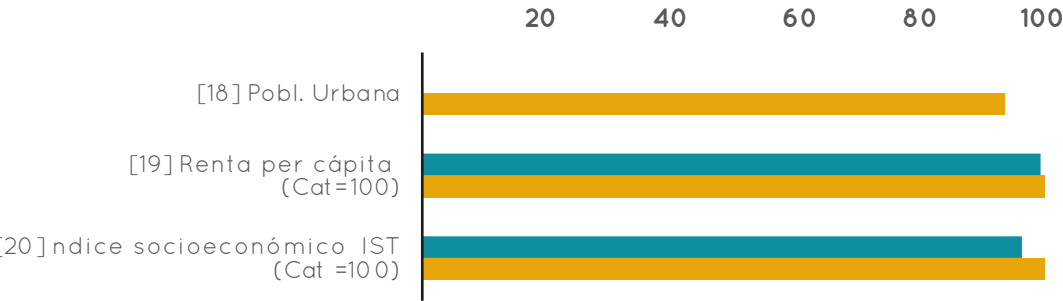
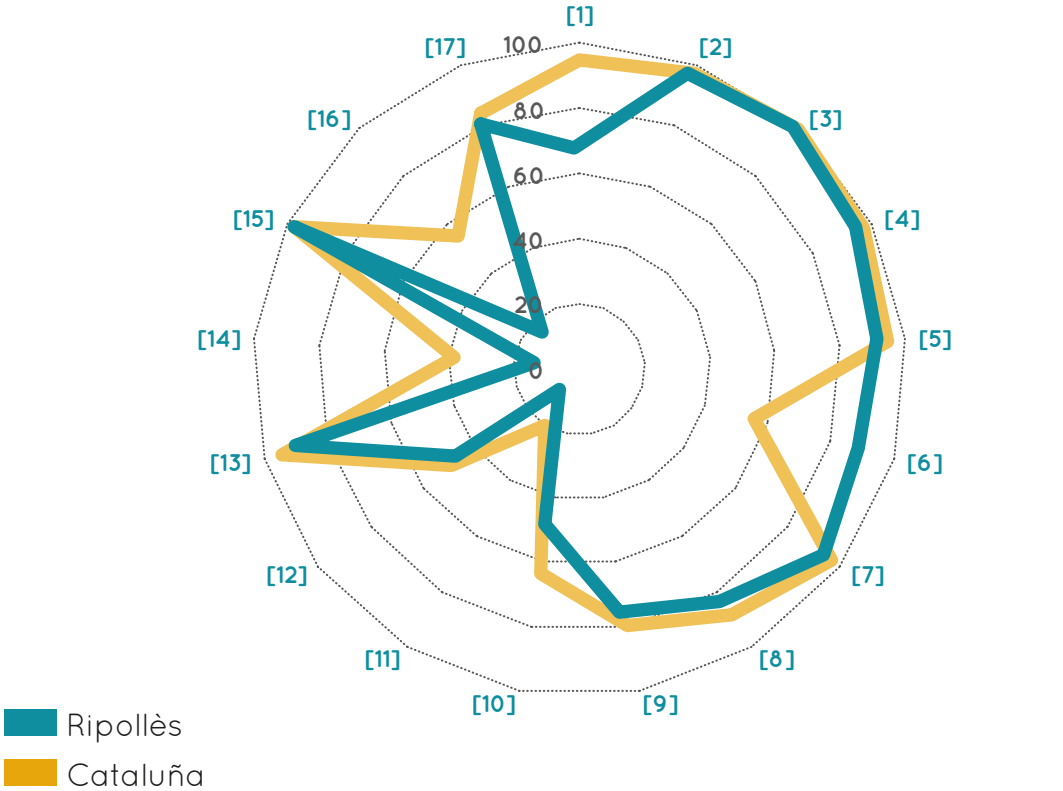
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
17,2	48,7	93,2	14,1	96,0	12,2	79,1	0,0	84,2	66,1
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



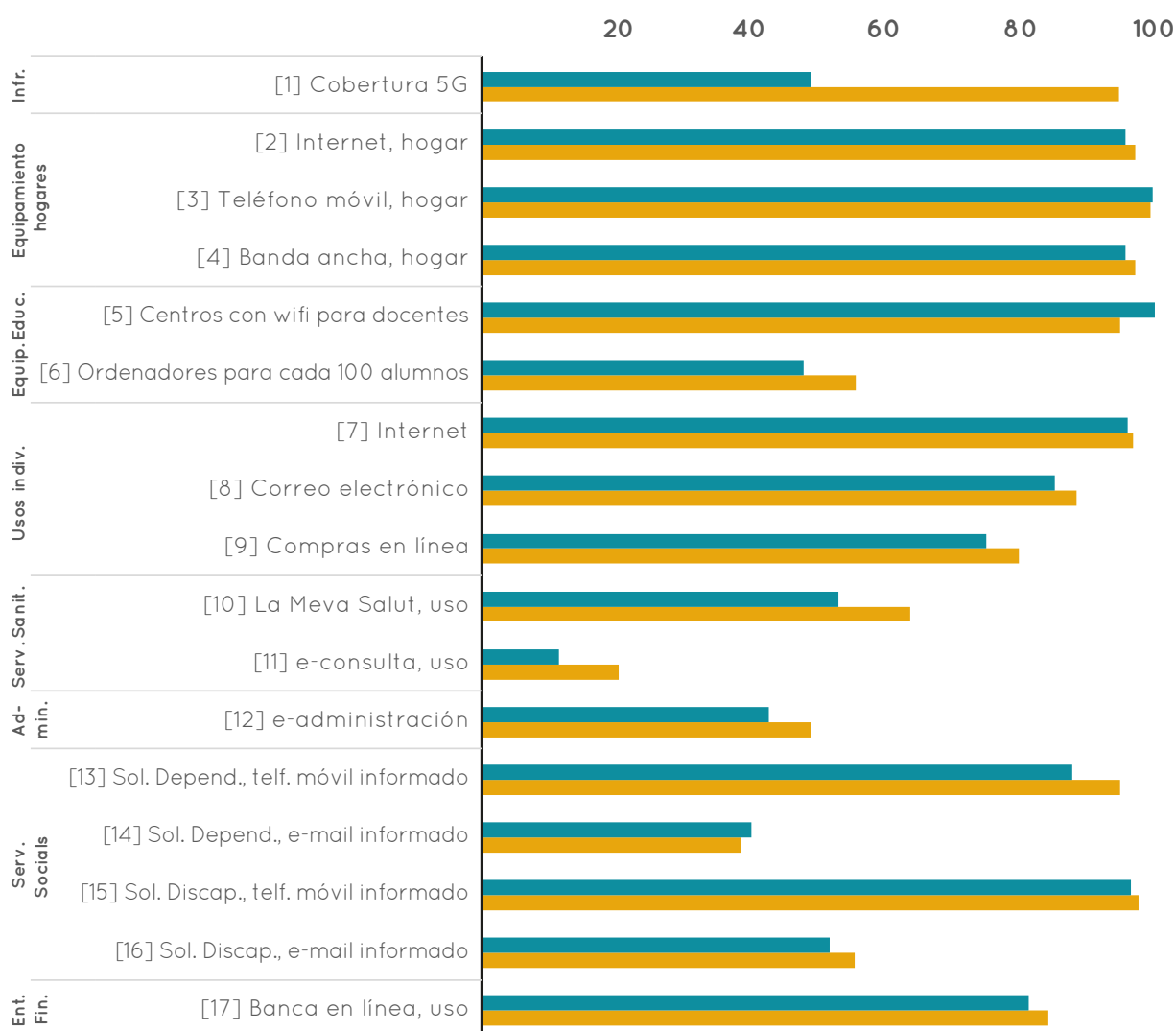
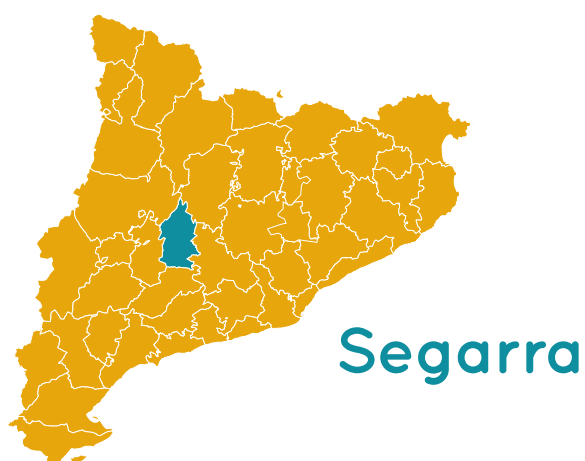
Ripollès



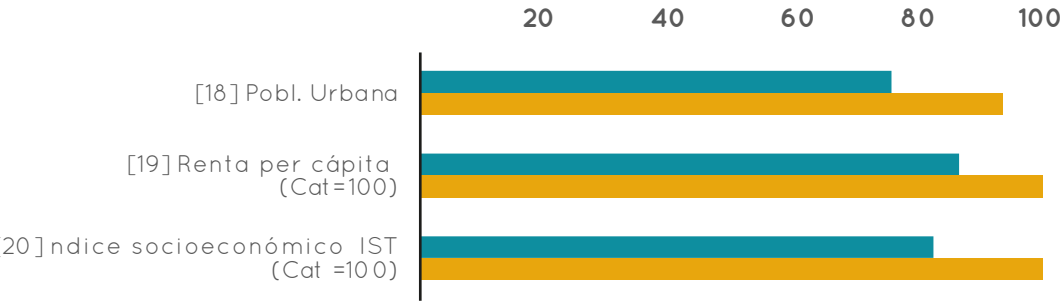
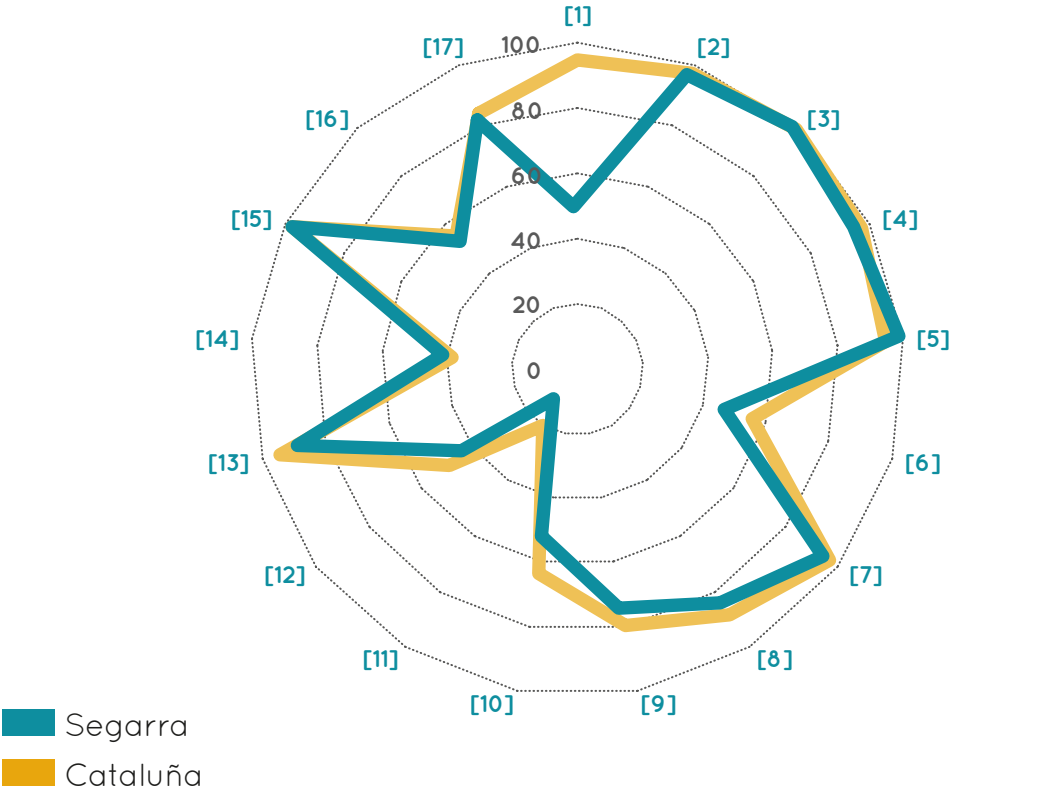
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
67,0	96,4	99,4	96,4	93,3	90,6	95,8	84,7	76,5	48,9
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
67,0	96,4	99,4	96,4	93,3	90,6	95,8	84,7	76,5	48,9
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



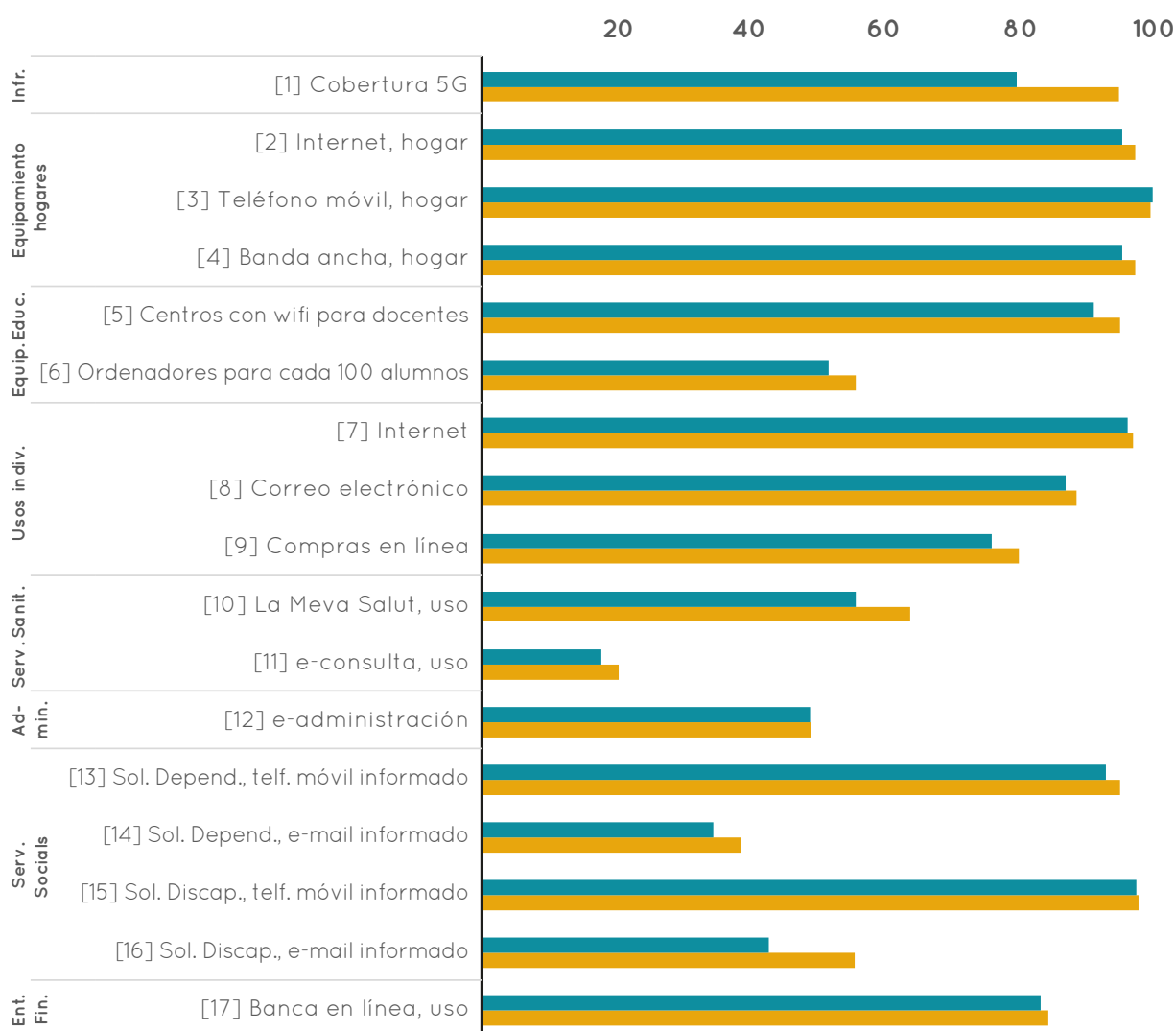
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
49,0	95,7	99,6	95,7	100,0	47,8	95,9	85,1	75,0	52,9
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



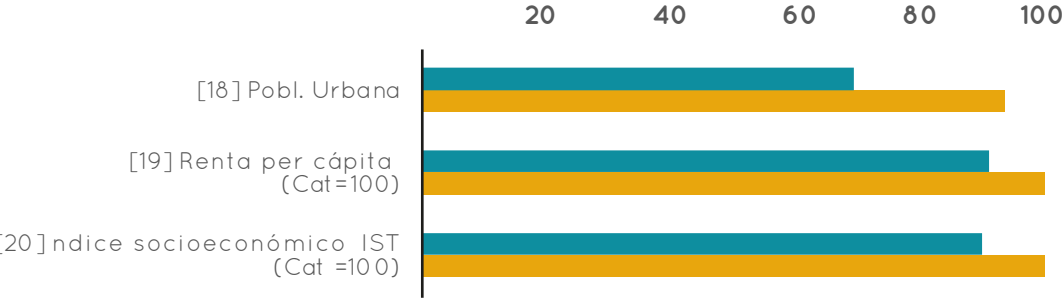
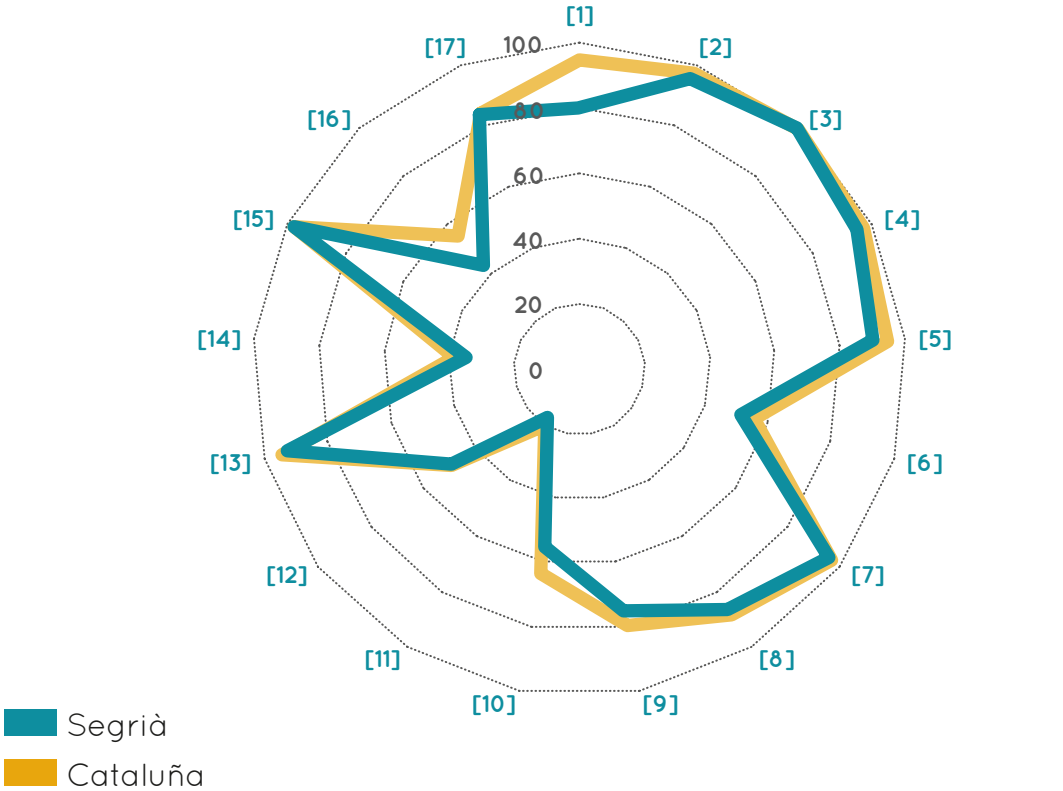
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
49,0	95,7	99,6	95,7	100,0	47,8	95,9	85,1	75,0	52,9
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Segrià



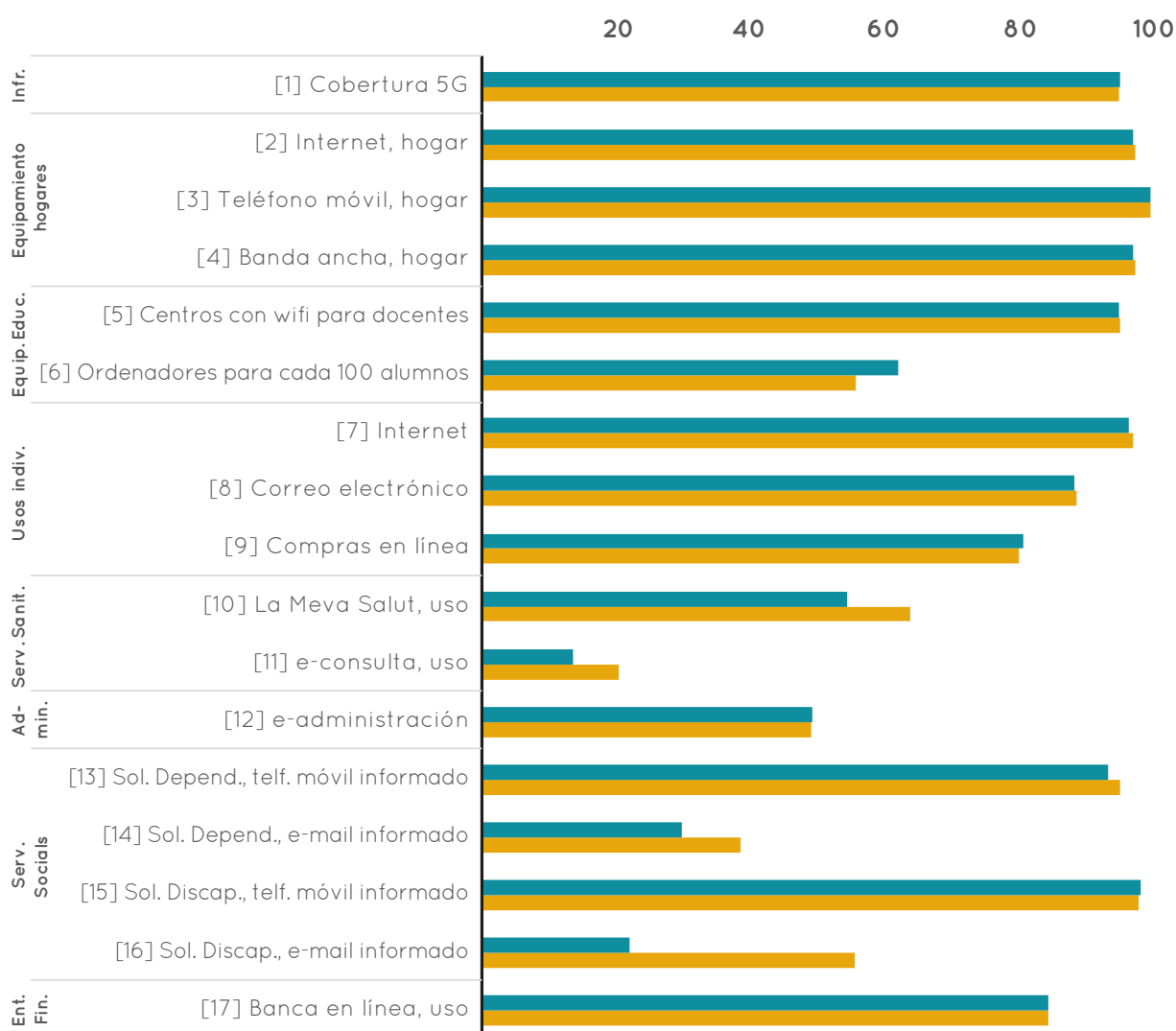
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
79,5	95,2	99,6	95,2	90,7	51,6	96,0	86,7	75,8	55,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



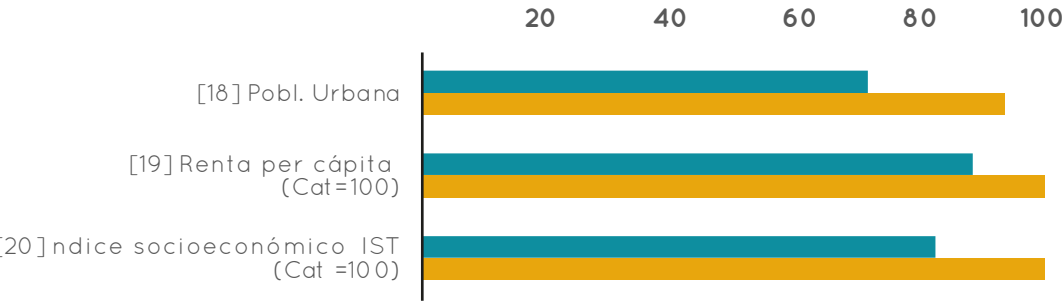
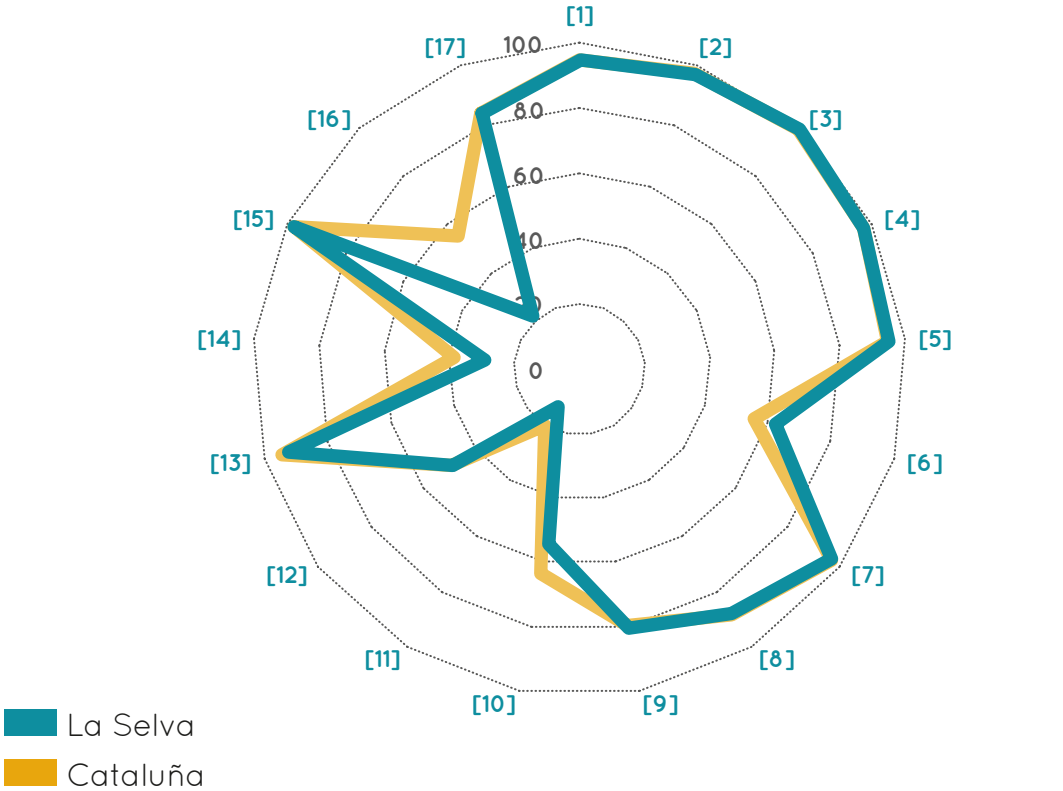
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
17,7	48,7	92,7	34,4	97,3	42,7	83,1	69,3	89,9	79,5
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



La Selva



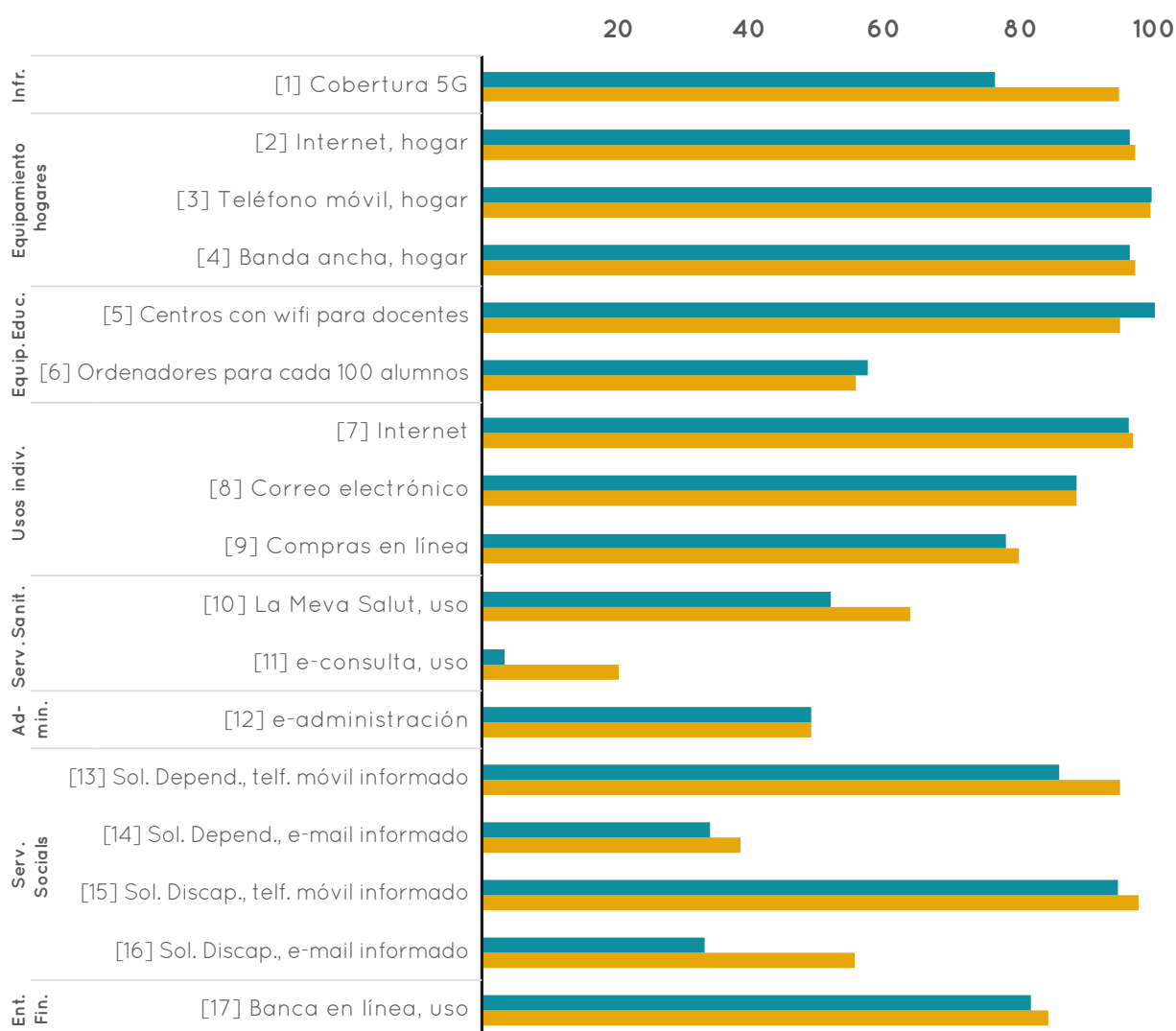
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
94,8	96,7	99,4	96,7	94,7	61,9	96,1	88,0	80,4	54,3
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



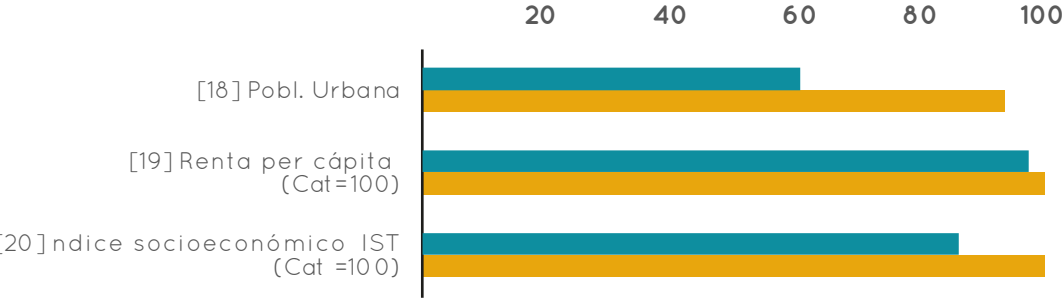
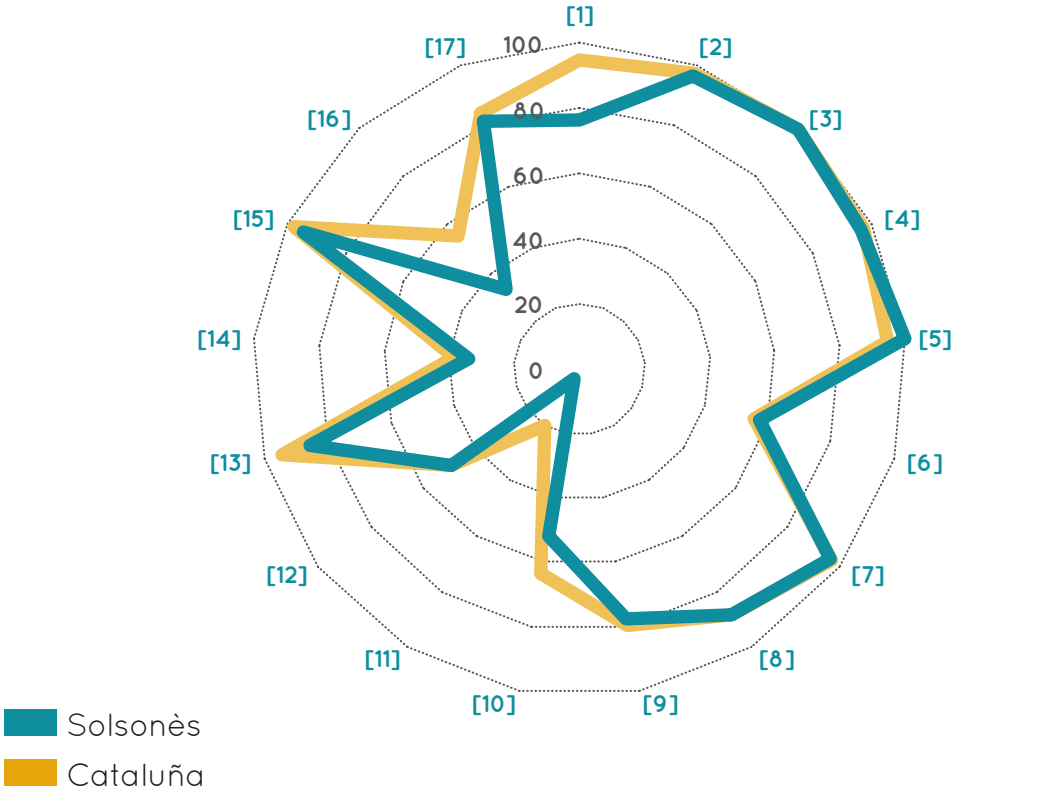
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
13,5	49,1	93,1	29,7	97,9	21,9	84,1	71,5	82,3	94,8
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Solsonès



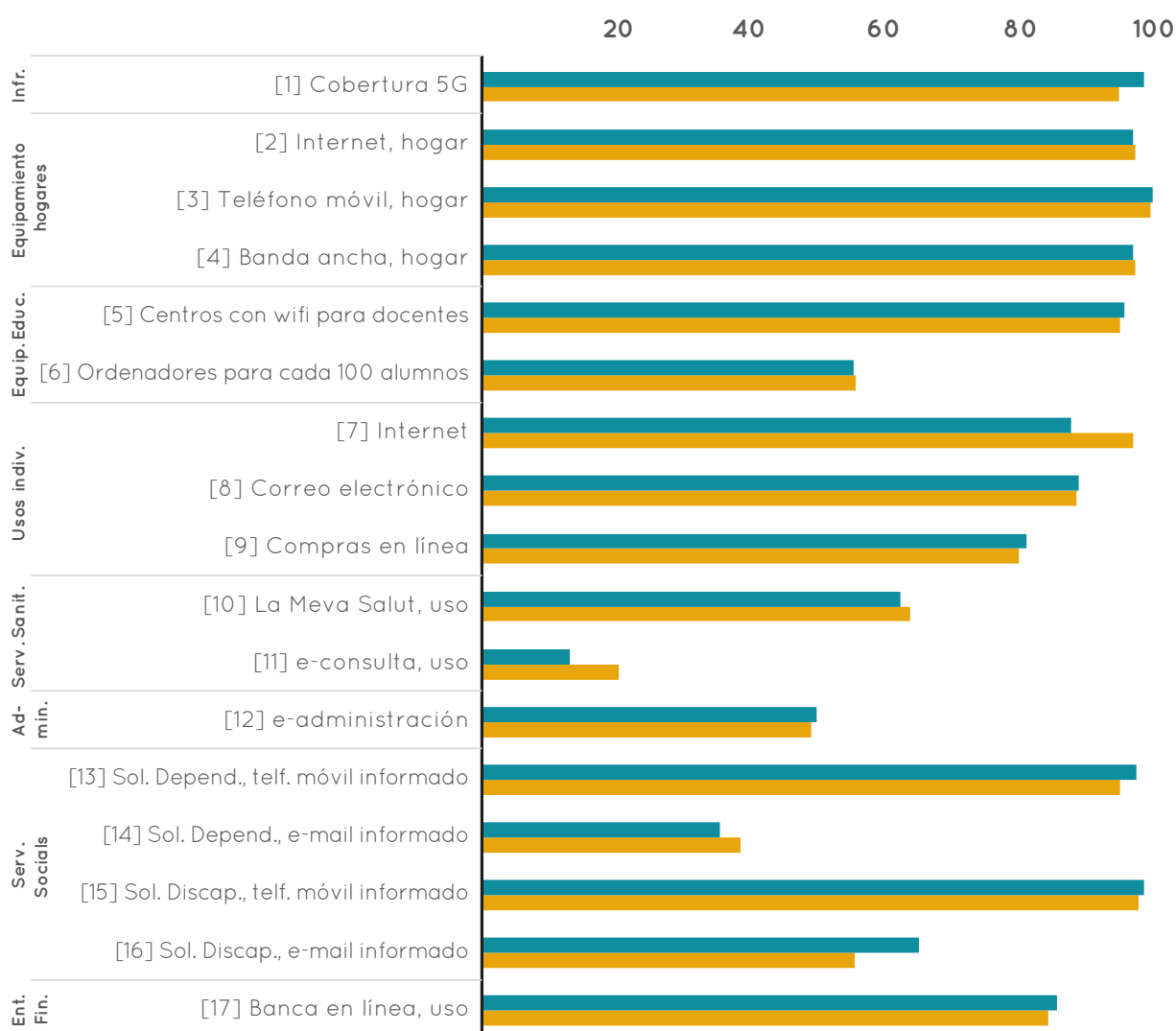
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
76,2	96,2	99,5	96,2	100,0	57,4	96,1	88,3	77,8	51,9
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



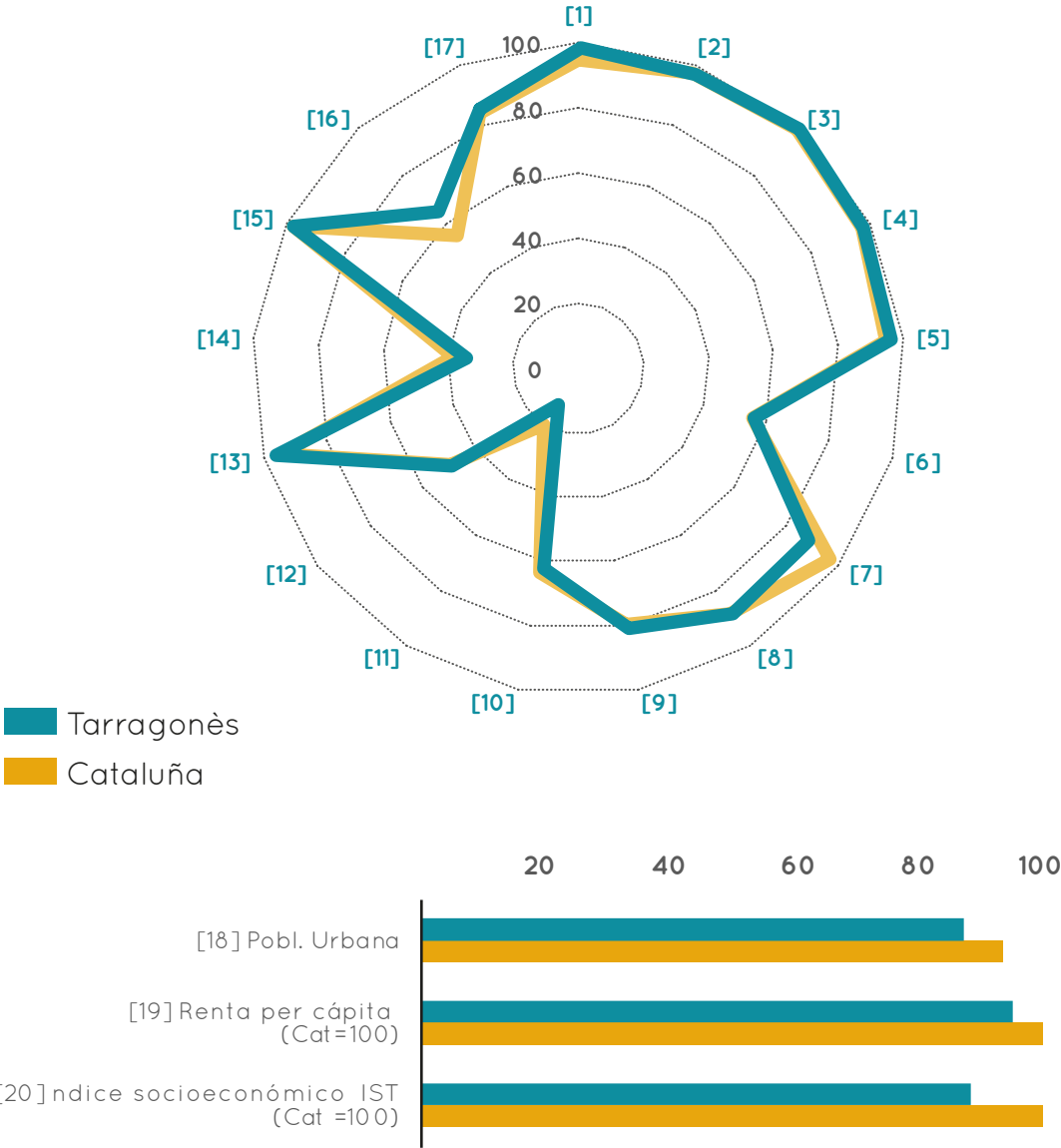
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
76,2	96,2	99,5	96,2	100,0	57,4	96,1	88,3	77,8	51,9
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Tarragonès



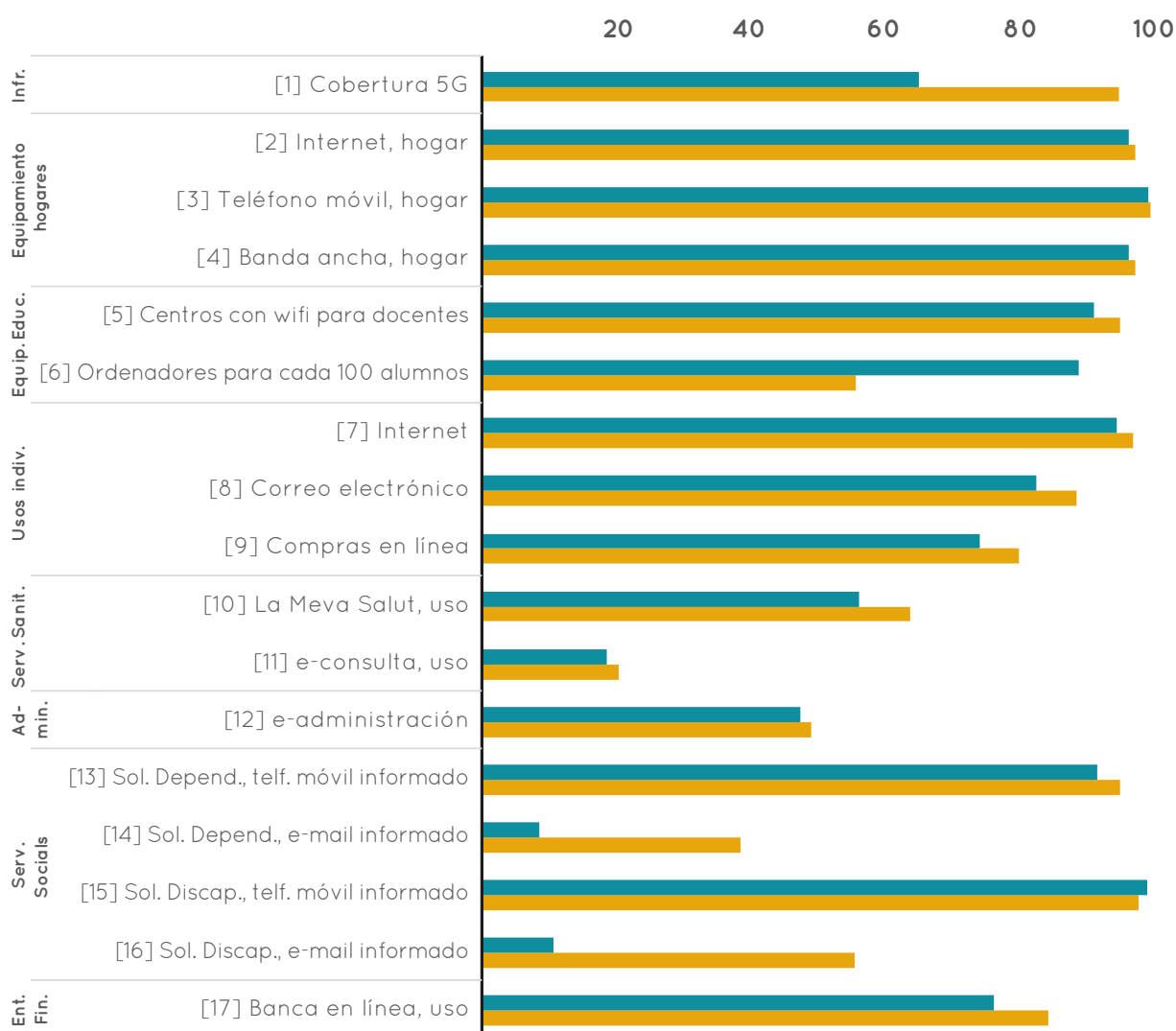
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
98,3	96,7	99,6	96,7	95,4	55,3	87,6	88,6	81,0	62,2
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



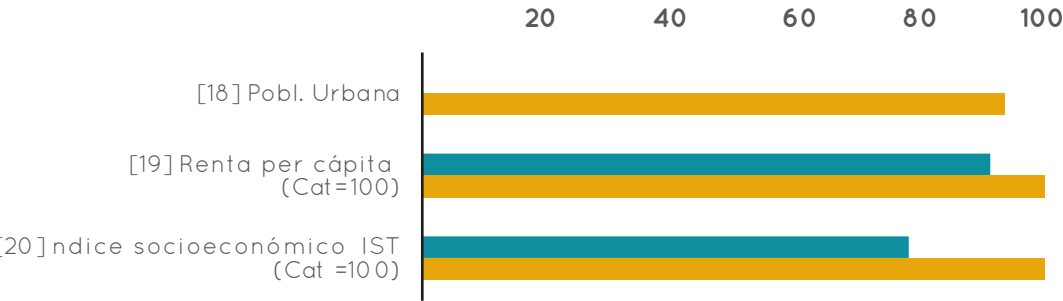
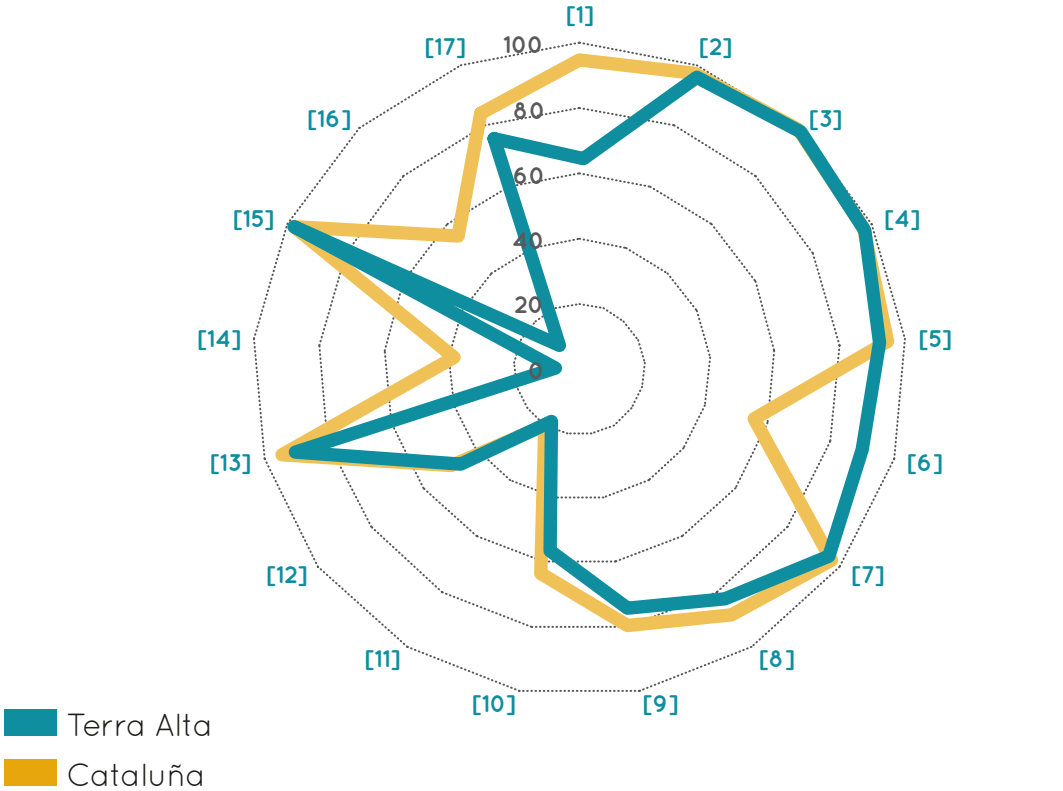
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
13,1	49,8	97,2	35,4	98,3	65,0	85,4	87,2	88,4	98,3
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Terra Alta



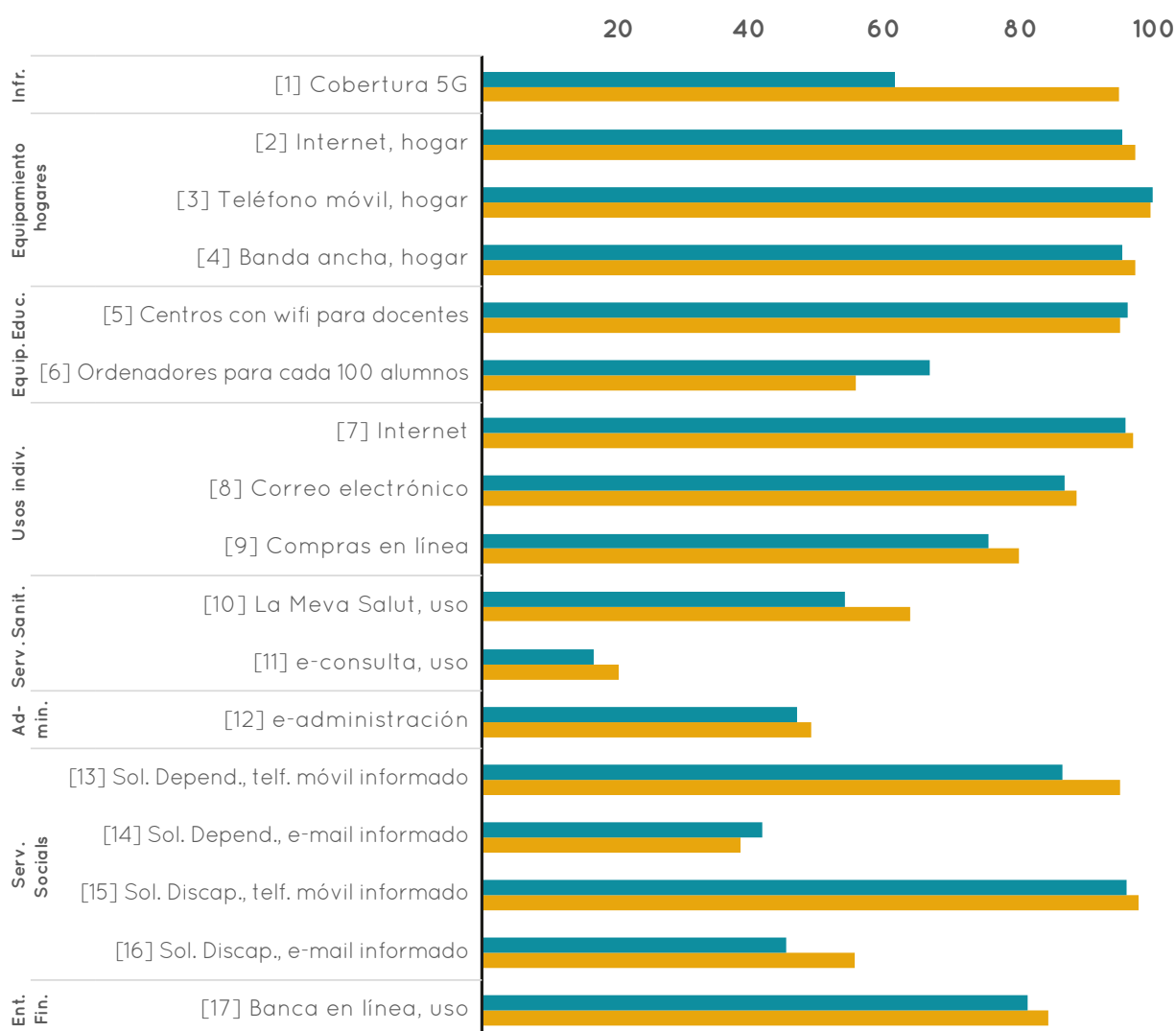
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
65,0	96,1	99,0	96,1	90,9	88,7	94,3	82,3	74,0	56,0
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



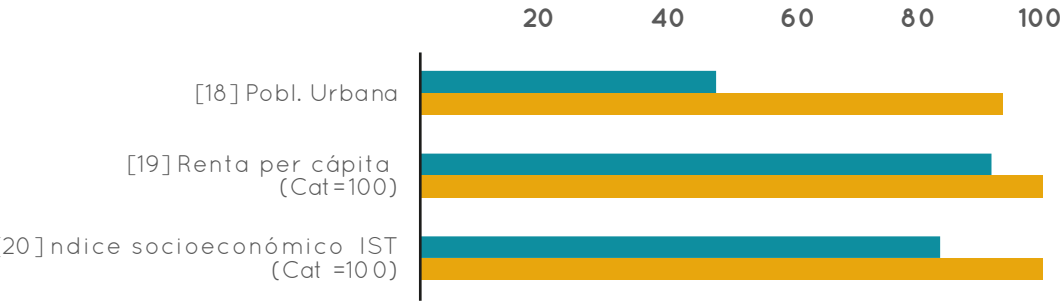
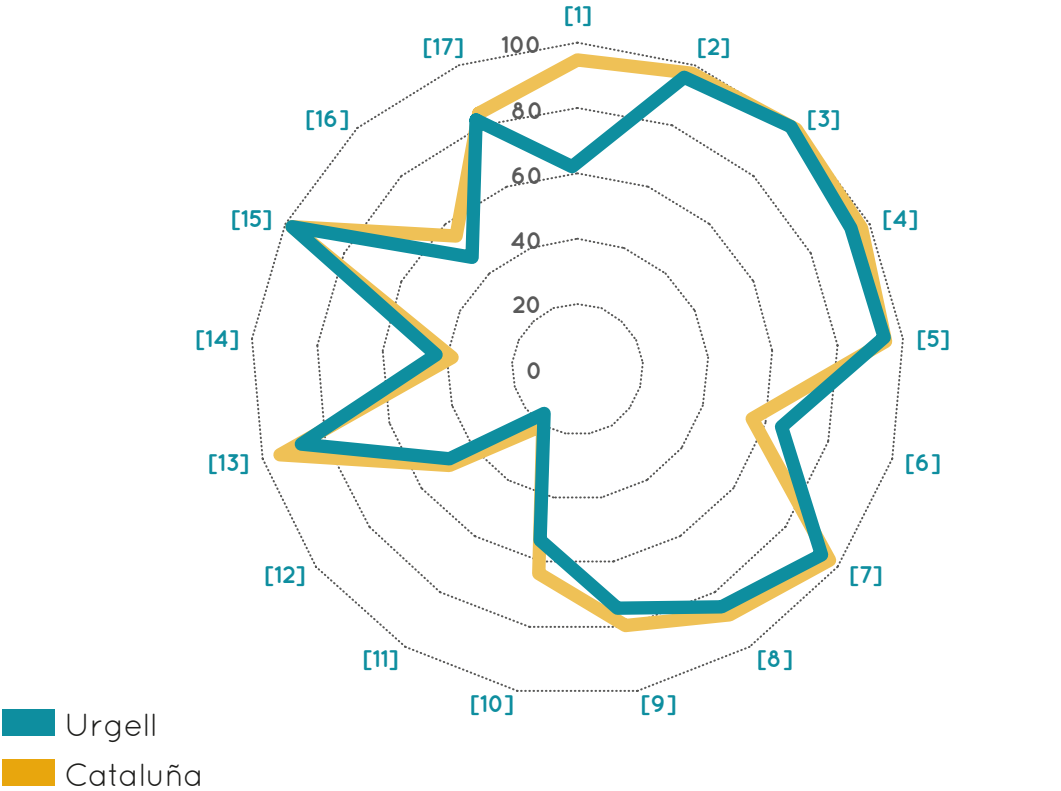
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
18,5	47,3	91,5	8,5	98,8	10,6	76,1	0,0	78,5	65,0
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Urgell



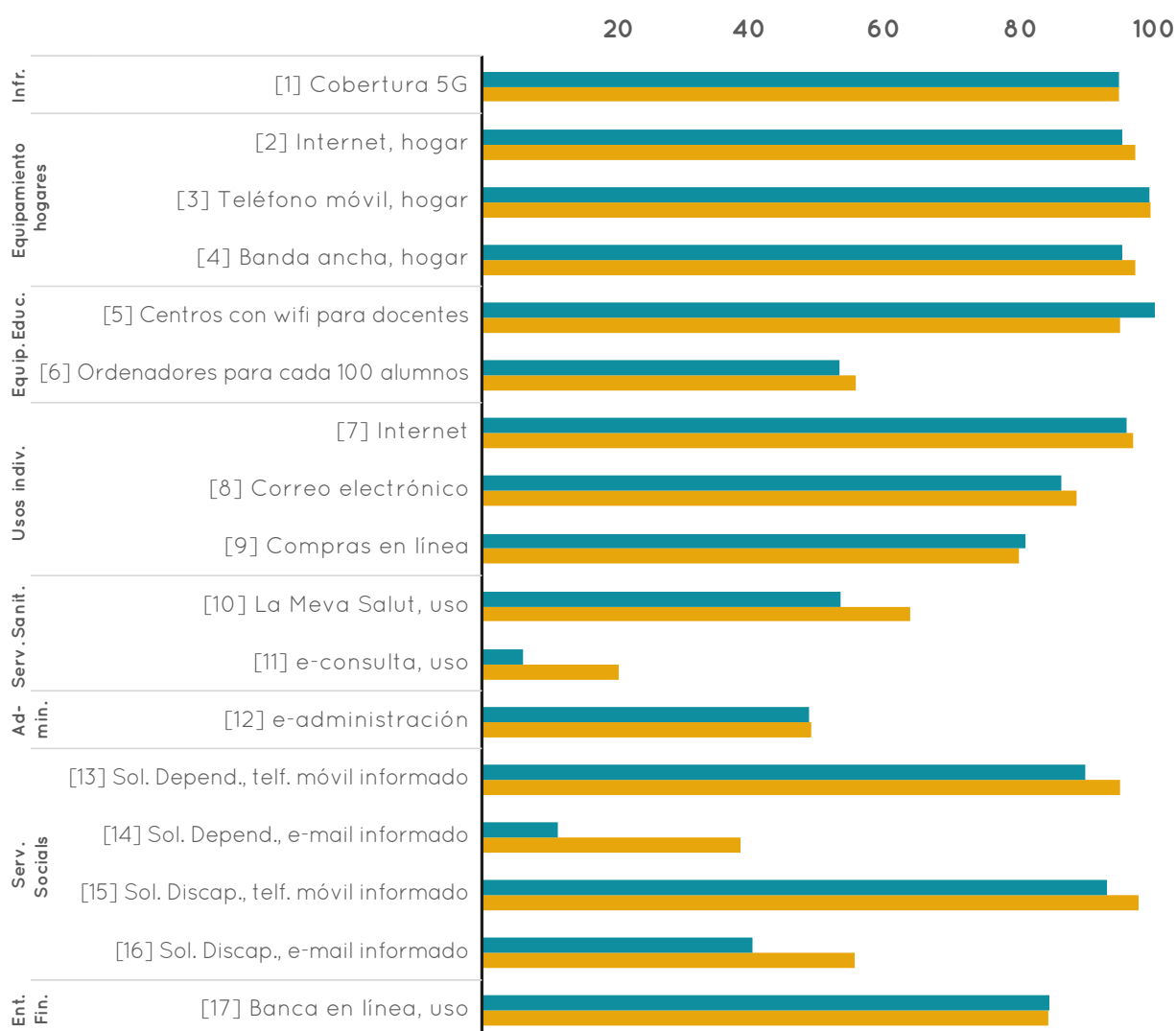
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
61,4	95,2	99,6	95,2	96,0	66,6	95,7	86,6	75,2	53,9
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



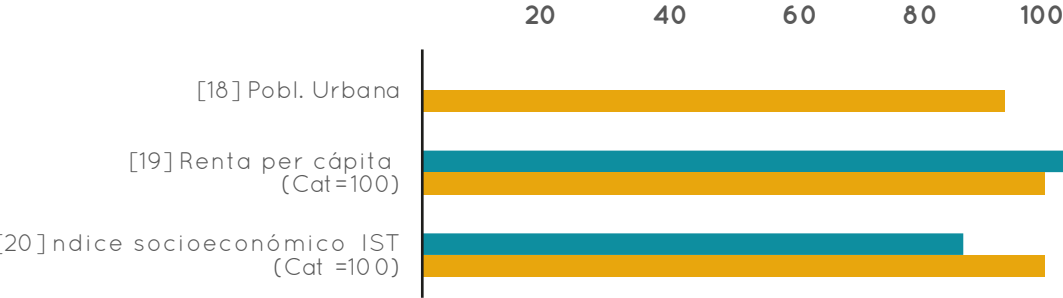
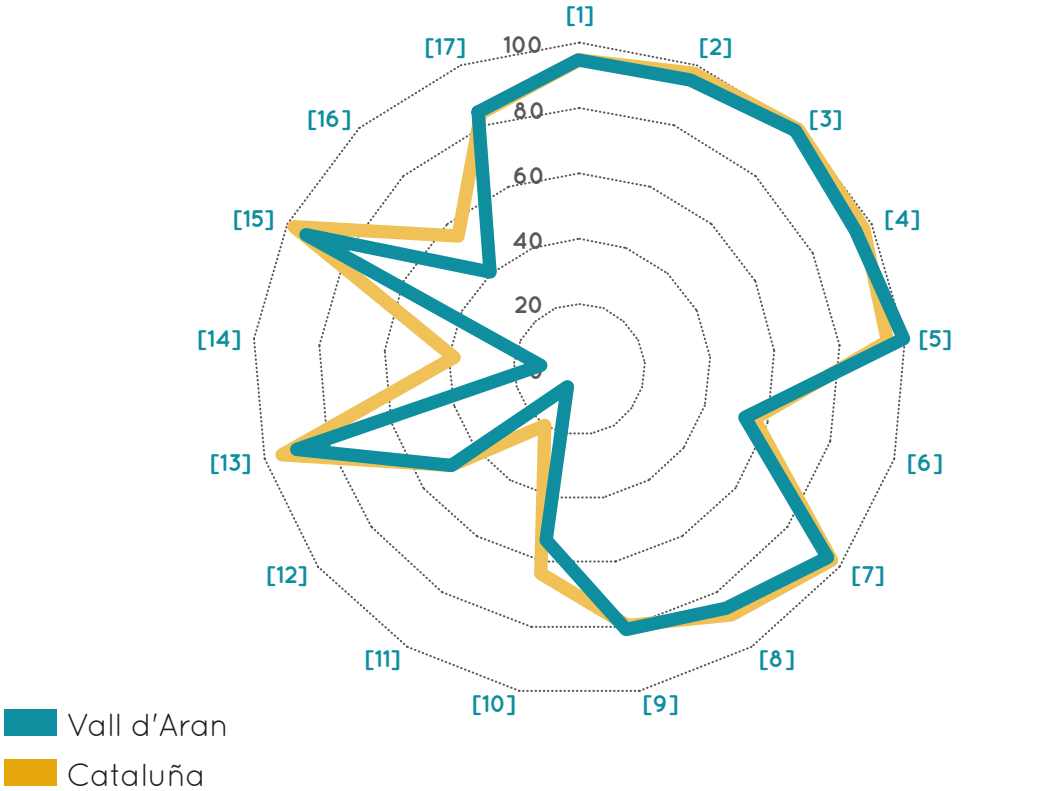
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
16,6	46,8	86,2	41,6	95,8	45,2	81,1	47,6	83,6	61,4
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Vall d'Aran



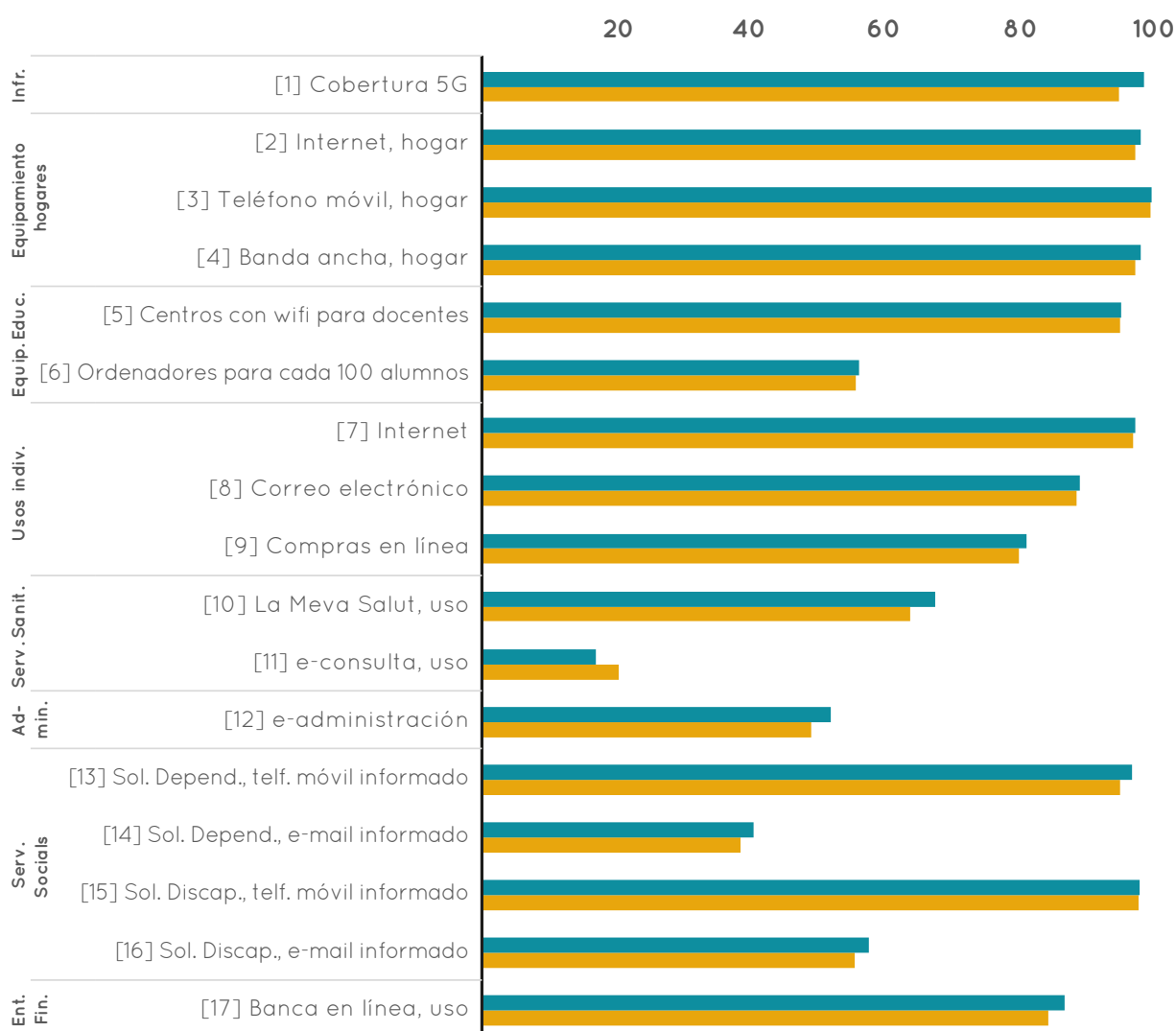
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
94,7	95,1	99,1	95,1	100,0	53,2	95,8	86,1	80,8	53,3
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



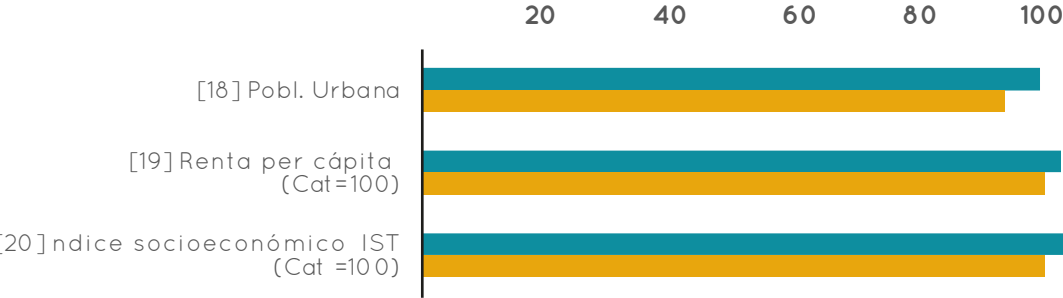
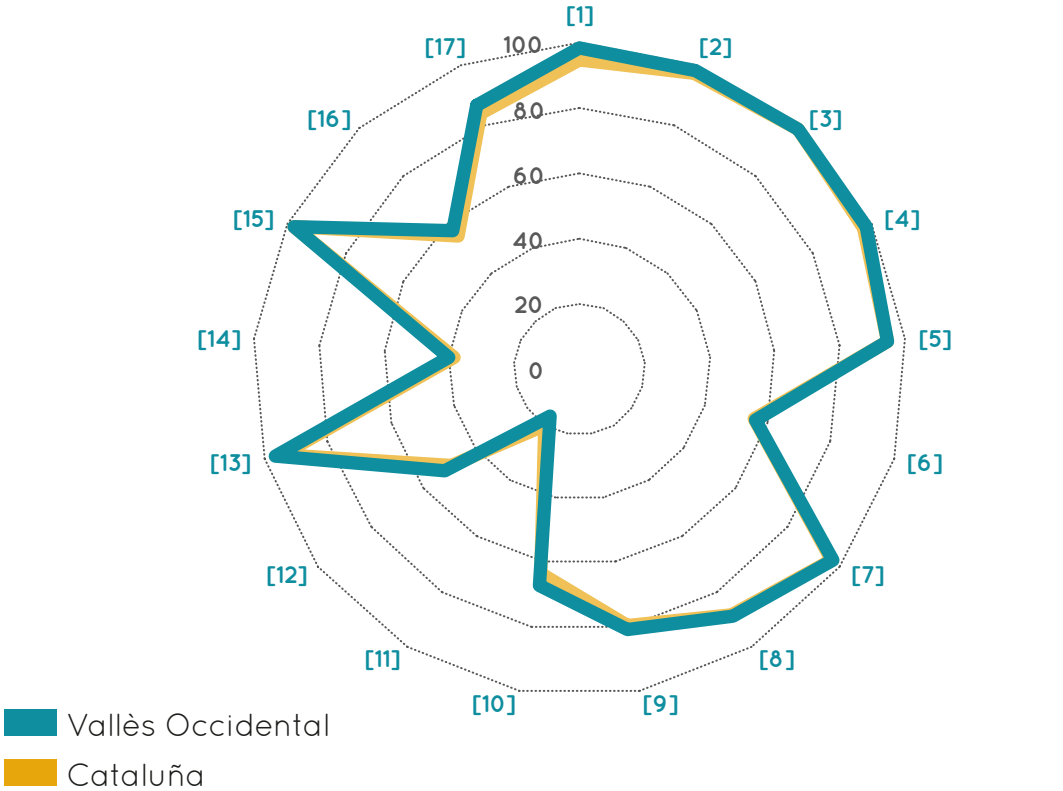
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
6,2	48,6	89,6	11,3	92,9	40,2	84,3	0,0	87,1	94,7
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Vallès Occidental



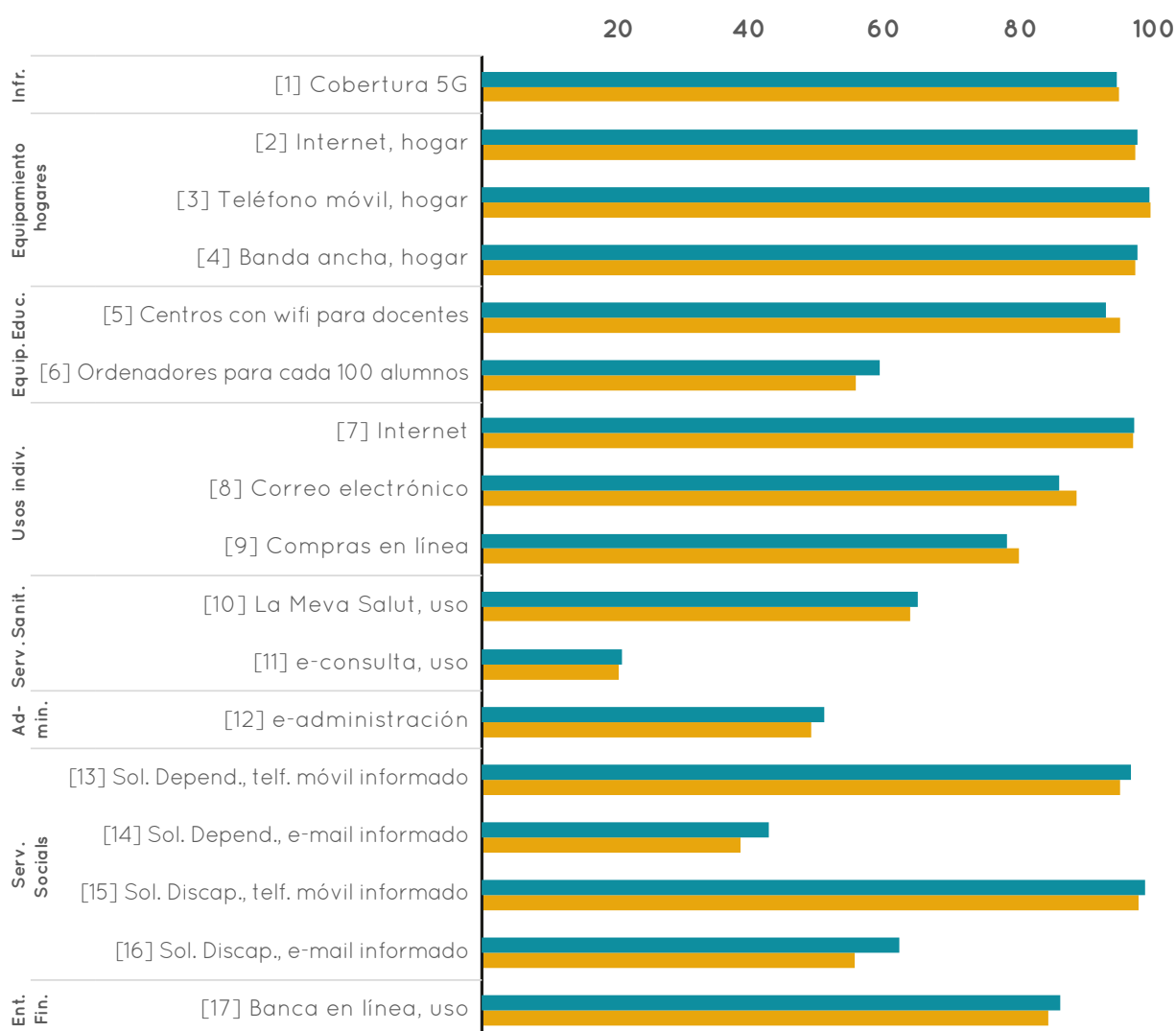
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
98,4	97,9	99,5	97,9	94,9	56,1	97,0	88,9	80,9	67,4
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



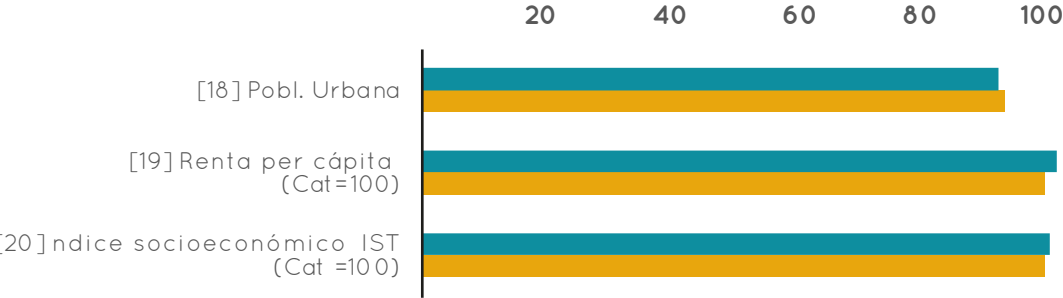
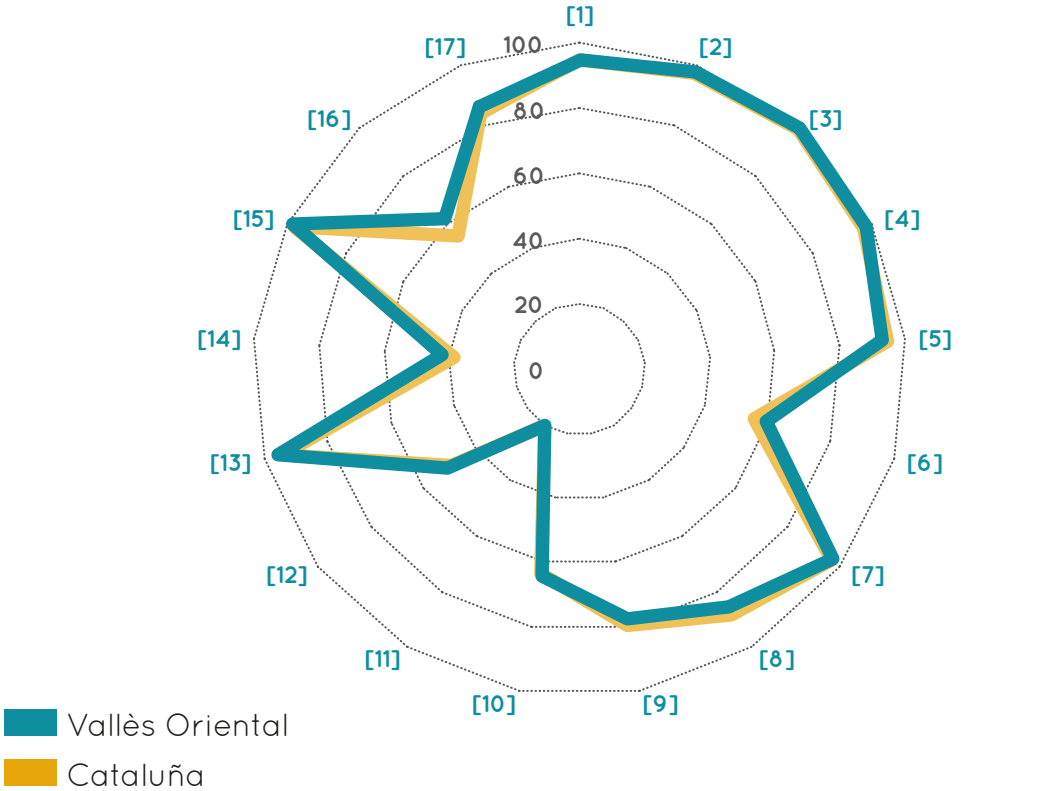
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
17,0	51,8	96,6	40,3	97,7	57,5	86,6	99,4	104,2	98,4
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Vallès Oriental



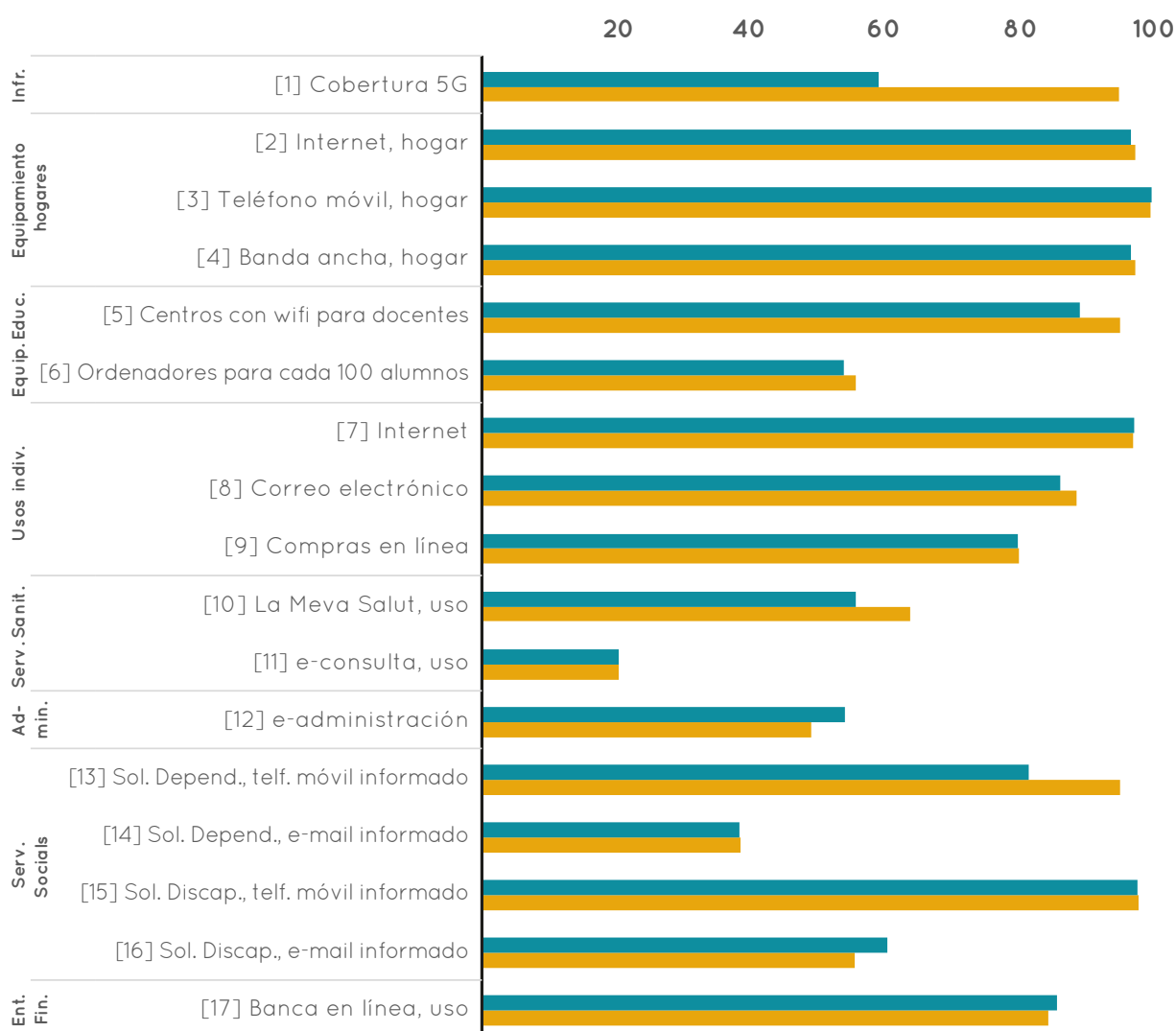
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
94,4	97,4	99,2	97,4	92,7	59,1	96,9	85,8	78,0	64,7
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



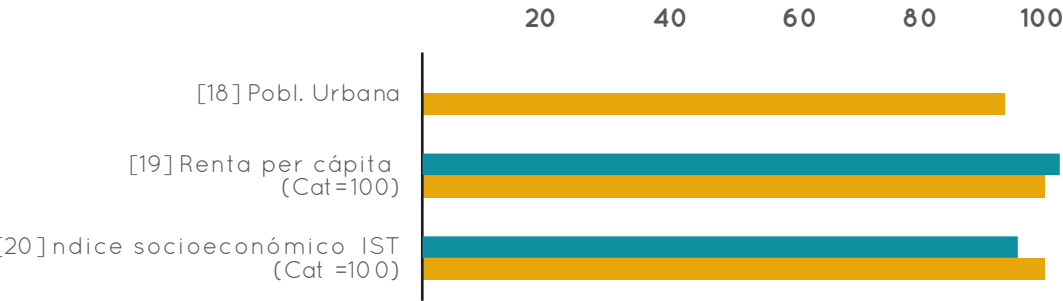
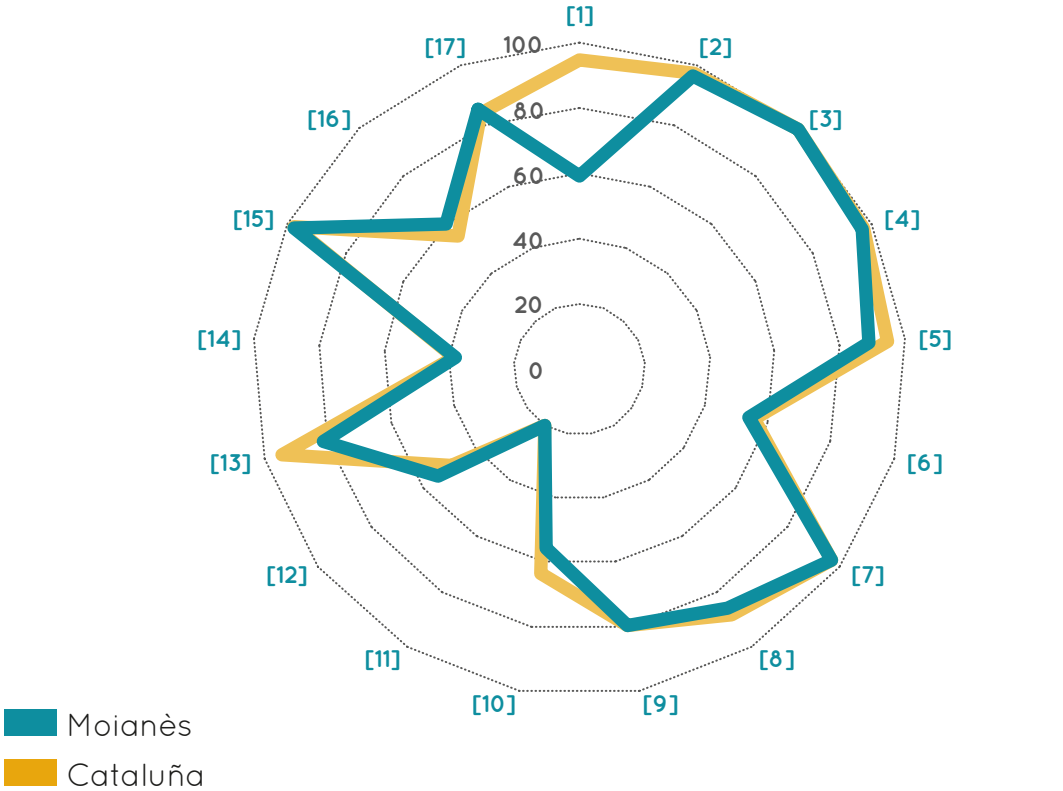
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
20,9	50,9	96,5	42,7	98,5	62,0	85,9	92,7	101,0	94,4
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Moianès



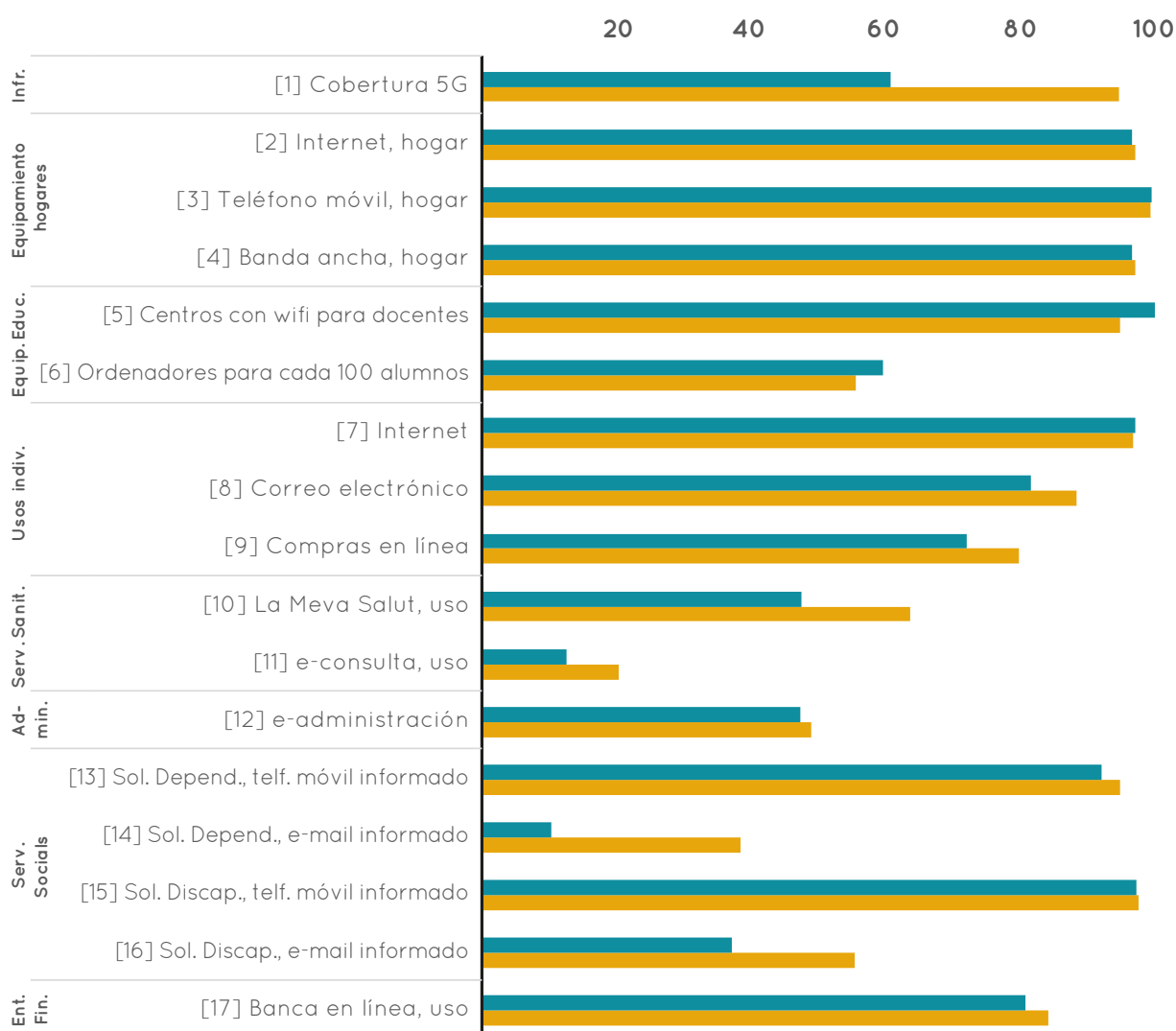
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
59,0	96,5	99,5	96,5	88,9	53,8	96,9	86,0	79,6	55,6
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



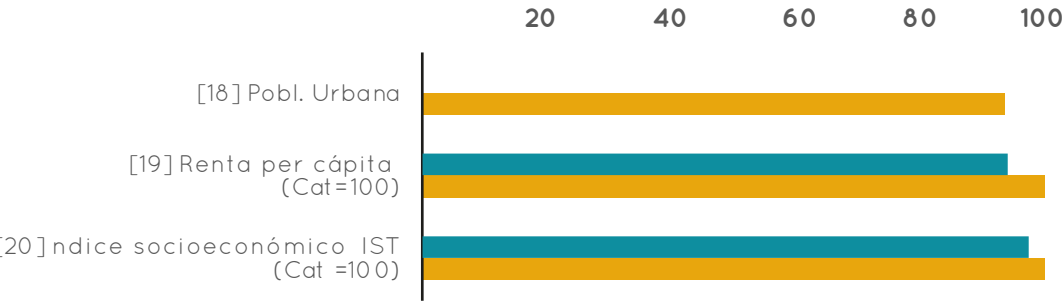
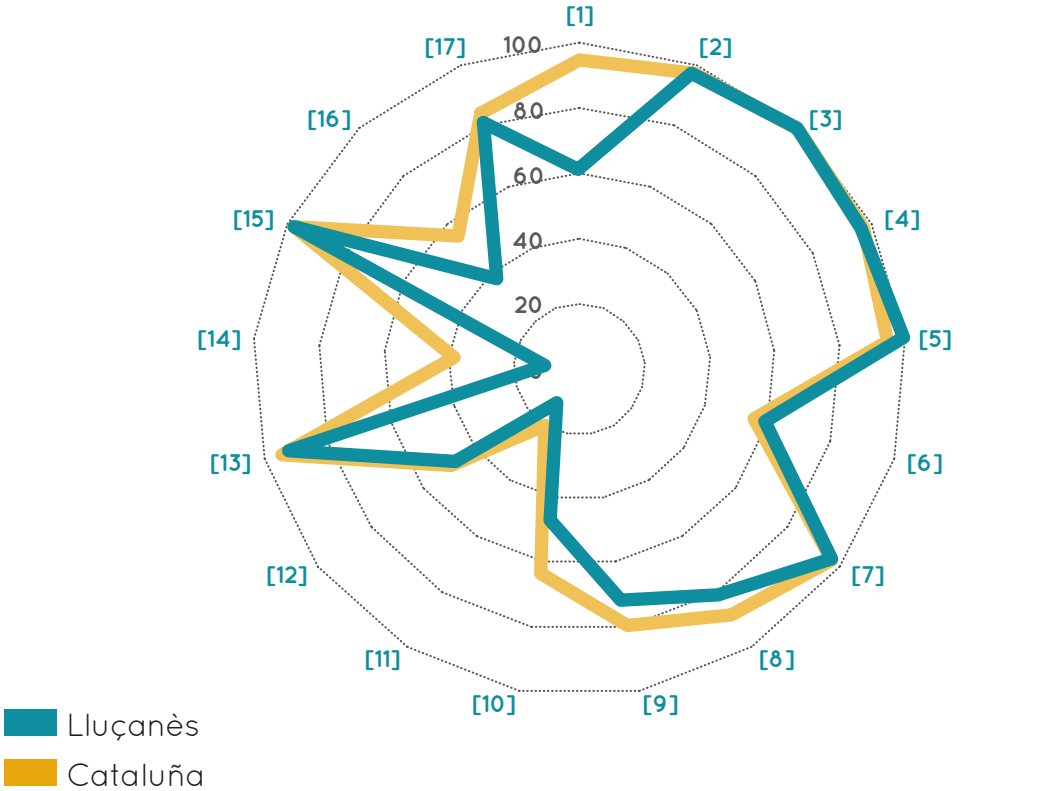
[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
20,4	54,0	81,3	38,2	97,4	60,3	85,5	0,0	95,6	59,0
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6



Lluçanès



[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
60,8	96,6	99,5	96,6	100,0	59,6	97,1	81,5	72,1	47,5
94,6	97,1	99,4	97,1	94,8	55,6	96,8	88,3	79,8	63,6



[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]
12,6	47,3	92,0	10,3	97,2	37,1	80,7	0,0	97,4	60,8
20,4	49,0	94,8	38,5	97,6	55,4	84,1	93,7	100,0	94,6

Conclusiones

El índice de brecha digital presentado en este documento es una propuesta innovadora que confirma la necesidad de un abordaje integral del fenómeno de la brecha digital, no solo en Cataluña sino en todas partes, con la complicitad de todos los agentes, públicos y privados, que sea posible.

Esta primera versión del indicador, iniciada por la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, es **una iniciativa pionera que queremos hacer crecer y consolidar con la participación de todos los actores dispuestos a sumar esfuerzos**. Creemos que la colaboración público-privada que ha hecho posible este primer paso es un valor esencial, y también una muestra clara del potencial de futuro de esta herramienta.

Para avanzar, identificamos tres grandes retos y oportunidades:

1. **Ampliar los datos disponibles**, sobre todo los de acceso y uso de servicios digitales sean públicos o privados (como también los proveedores de telecomunicaciones). Este paso es fundamental para ampliar la radiografía iniciada y asegurar su continuidad en el tiempo. Por ello, proponemos establecer acuerdos con nuevos actores que permitan la cesión voluntaria y sostenida de datos relevantes.
2. **Incorporar una perspectiva histórica**, recuperando datos de los actores actuales ya participantes y de futuros colaboradores para construir una serie temporal que ayude a evaluar el impacto de políticas pasadas —de decisiones ya tomadas— y entender mejor los factores contextuales que influyen en la brecha digital.
3. **Difundir la experiencia y compartir los aprendizajes** donde sea necesario, en clave estatal e, incluso, europea. Estamos convencidos de que esta iniciativa pionera puede inspirar iniciativas similares en otros territorios, y nos ofrecemos a acompañar cualquier proyecto que quiera replicarla, adaptándonos a sus realidades y enriqueciéndonos mutuamente a través del intercambio de conocimiento.

También consideramos fundamental **ampliar el número de actores implicados en el seguimiento y análisis del fenómeno**, especialmente aquellos que ya lo trabajan en Cataluña. La coordinación y la suma de perspectivas, conocimientos y experiencias es clave para construir una estrategia compartida y más eficiente contra la brecha digital. Somos conscientes de que el camino no empieza ahora, pero sí es el momento de **dar un paso adelante y coordinar la estrategia de análisis y combate de la brecha digital**.

La creación del **Observatorio de la Brecha Digital en Cataluña** puede ser un primer paso para establecer esta estrategia, un espacio de encuentro, análisis y acción conjunta, donde cada agente podría aportar su conocimiento y experiencia para nutrir una estrategia de país compartida y ambiciosa.

Uno de los valores añadidos de este análisis es que, por primera vez, ofrece una **perspectiva territorial detallada** del fenómeno, que permite identificar no solo problemáticas comunes, sino también particularidades propias de cada comarca, derivadas de sus realidades sociales y económicas.

La Taula del Tercer Sector Social no puede ni quiere hacerlo sola. Por ello, ponemos a disposición del conjunto de agentes implicados esta primera versión del Índice Catalán de Brecha Digital, como punto de partida para construir juntos una estrategia compartida y efectiva para reducir las desigualdades digitales en Cataluña.

Entidades y personas participantes

El proyecto se ha apoyado en una metodología de co-diseño que ha involucrado, principalmente, la visión y los objetivos de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

Además de reuniones bilaterales con diferentes agentes públicos y privados, una reunión de trabajo celebrada el 10 de octubre de 2024 sirvió para visibilizar el proyecto y alinear posiciones con los diferentes agentes. A continuación, se enumeran las instituciones y personas expertas que asistieron o que han participado en el proyecto:

- › Departament de Drets Socials i Inclusió, Generalitat de Catalunya: Sílvia Subirana, Subdirectora general de la Renda Garantida de Ciutadania; Valentí Arroyo i Penya, Director general de prestacions socials.
- › Departament d'Educació i Formació Professional, Generalitat de Catalunya: Jordi Serarols, Subdirector general de Recerca i Cultura Digital.
- › Servei Català de la Salut, Departament de Salut, Generalitat de Catalunya: Ferran Mur, Oficina de Direcció TIC – Àrea de Sistemes d'In-formació.
- › Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC): Miquel Estapé, Subdirector d'Innovació i Dades.
- › CaixaBank: Javier Ibáñez de Aldecoa Fuster, Planificació Estratègica; Sandra Jódar, Directora de Planificació Estratègica.
- › Banc Sabadell: Marc Ordoñez, Responsable de l'àrea d'Analytics de Particulars; Manuel Tresanchez Montaner, Director General Adjunt i Director de Màrqueting, Clients i Estalvi-Inversió.
- › Cercle Tecnològic de Catalunya: Xavier Sellarès i Faixat, Director general.
- › Barcelona Activa: Laura Copete, Responsable d'inclusió digital.
- › Fundació Ferrer i Guàrdia: Sandra Gómez, Coordinadora de projectes.
- › Personas expertas: Marta Aymerich (eHealth Center de la UOC, àmbito salud digital) y Miquel Àngel Prats (Blanquerna, àmbito educació).

- › Equipo de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya (anfitriona): Xavier Trabado, Gerard Sentís, Judith Calabria, David Lladó, Júlia Vigó.
- › Equipo de la UOC: Mireia Fernández-Ardèvol, Enrique Rodríguez, Sara Suárez-Gonzalo.

m4Social



Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya



Estudis
de Ciències de la
Informació i de
la Comunicació

CNSC
research group

Con la colaboración de:



Administració Oberta
de Catalunya

Con el apoyo de:



Ajuntament de
Barcelona



Generalitat
de Catalunya