

NOTA DE PREMSA

EL TERCER SECTOR SOCIAL AL MWC26

El tercer sector impulsa una millor gestió de les dades per a una IA més responsable

- En el marc del 20è aniversari del Mobile World Congress i com a tret de sortida del 10è aniversari de m4Social, el projecte d'innovació digital en l'àmbit social de la Taula del Tercer Sector Social, presenta l'[Espai de Dades Obertes del Tercer Sector Social](#), un web per trobar, compartir i utilitzar dades socials, obertes i accessibles per a tothom.
- Les entitats socials treballen per utilitzar les dades de manera més eficient, amb l'objectiu de: millorar l'atenció a les més de 2 milions de persones que acompanyen; reforçar la defensa dels drets socials i ajudar que la IA s'entreni amb dades fiables i diverses, evitant biaixos de gènere, edat, origen o raça.
- m4Social ha organitzat la jornada '**Governar dades, cuidar persones: reptes i oportunitats per al tercer sector social**' dins el programa oficial del MWC i en col·laboració amb la Fundació Mobile World Capital Barcelona i l'European Social Network.
- Hi han assistit: Ester Manzano, directora general de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana del Departament de Presidència de la Generalitat de Catalunya; Raquel Gil, 5a Tinència d'Alcaldia de l'Àrea de Drets Socials, Promoció Econòmica, Treball, Feminismes i Memòria Democràtica de l'Ajuntament de Barcelona; Francesc Fajula, CEO de la Fundació Mobile World Capital Barcelona; Alfonso Lara, director de l'European Social Network; i Xavier Trabado, president de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

Barcelona, 5 de març de 2026. - El tercer sector impulsa una **millor gestió de les dades per a una IA més responsable**. "Per a les entitats socials les dades obertes continuen sent un recurs infrautilitzat. Ens trobem amb dades disperses, excessivament tècniques, difícils de creuar i poc adaptades a les necessitats reals", defensa Xavier Trabado, president de la [Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya](#).

Davant d'aquesta necessitat urgent i en el marc del Mobile World Congress, que enguany arriba a la seva vintena edició, la Taula ha presentat l'[Espai de Dades Obertes del Tercer Sector Social](#), un pas molt important per convertir la **informació pública en coneixement útil i de qualitat i en una eina operativa i estratègica** per

millorar l'anàlisi, la diagnosi i poder multiplicar l'impacte del tercer sector social. “Més enllà d'agrupar dades existents, l'Espai de Dades Obertes dona **context i utilitat real a les dades** per prendre millor decisions, avaluar l'impacte i millorar les polítiques públiques a partir de l'evidència i el coneixement compartit”.

Sense dades, no hi ha IA

“La intel·ligència artificial no comença de zero: aprèn i funciona a partir de la informació que rep. Si les dades són incompletes i esbiaixades, els resultats també ho seran. Per això, **és clau entrenar-la amb informació de qualitat** que reflecteixi tota la societat i la seva diversitat, per evitar decisions injustes o biaixos”.

El tercer sector acompanya i atén a Catalunya **més de 2 milions de persones** que es troben en situació o risc d'exclusió social: la qualitat, la diversitat i l'origen de les dades permetran que aquesta realitat no quedi fora dels sistemes d'intel·ligència artificial. “**El repte del tercer sector social és que la IA reflecteixi tota la societat i no només una part.** Decidir amb quines dades alimentar la IA és decidir quin model de societat volem construir. La IA ha de servir per millorar la societat, no per a empitjorar-la”.

L'Espai de Dades Obertes aposta per dades fiables i estructurades del i per al tercer sector social, i anima les entitats a compartir-hi la seva informació. Un exemple clar del potencial de compartir dades és l'índex de bretxa digital, un indicador pioner creat per la Taula, que combina dades públiques i privades per analitzar millor les desigualtats digitals. A més, aquest Espai també vol promoure una tecnologia amb impacte social real i esdevenir una eina clau per **combatre la desinformació i els relats falsos sobre pobresa, exclusió i vulnerabilitat.**

Governar dades, cuidar persones: reptes i oportunitats per al tercer sector social

'Governar dades, cuidar persones: reptes i oportunitats per al tercer sector social' és la jornada que [m4Social](#), el projecte d'innovació digital en l'àmbit social de la [Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya](#) que aquest 2026 celebra el seu 10è aniversari, ha organitzat avui dins del programa oficial del MWC 2026, en col·laboració amb la [Fundació Mobile World Capital Barcelona](#) i l'[European Social Network](#). L'acte ha comptat amb l'assistència d'Ester Manzano, directora general de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana del Departament de Presidència de la Generalitat de Catalunya; Raquel Gil, 5a Tinència d'Alcaldia de l'Àrea de Drets Socials, Promoció Econòmica, Treball, Feminismes i Memòria Democràtica de l'Ajuntament de Barcelona; Francesc Fajula, CEO de la Fundació Mobile World Capital Barcelona; Alfonso Lara, director de l'European Social Network; i Xavier Trabado, president de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

La jornada ha posat de manifest la realitat amb la que es troben les entitats socials: operen amb recursos limitats i amb una gran càrrega operativa, fet que dificulta **l'accés, la comprensió i l'anàlisi de les dades públiques disponibles**. A més, moltes d'aquestes dades, malgrat ser obertes, es troben en formats poc accessibles o dispersos en diferents portals institucionals, fet que en limita greument l'ús pràctic. Aquesta situació repercuteix directament en els sistemes d'intel·ligència artificial i en les dades, sovint esbiaixades, amb què s'alimenten, i en l'ús cada vegada més habitual de la IA, també al tercer sector social. L'acte ha donat veu a diversos agents del panorama social i digital (tercer sector i economia social, administracions públiques i xarxes socials europees).

El nou [Espai de Dades Obertes del Tercer Sector Social](#), impulsat per la Taula del Tercer Sector Social amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona i presentat per primera vegada durant la jornada, representa un **canvi estructural en la manera com el tercer sector es relaciona amb la informació pública**. Permet passar d'una diagnosi basada en l'experiència i el coneixement qualitatiu a una diagnosi reforçada amb evidència quantitativa. Aquesta combinació amplia la capacitat d'anàlisi, millora la planificació i enforteix la interlocució amb les administracions públiques. En aquest mateix sentit, cal avançar també cap a la interoperabilitat de dades entre les administracions públiques i el tercer sector social per integrar la informació dels diferents agents que presten serveis socials a través del [projecte xSocial](#).

Durant la jornada, s'ha aprofundit també en la trajectòria de projectes basats en la gestió de les dades per a una millor de l'atenció a les persones:

- **SimbiòTIC**, impulsat conjuntament per m4Social de la Taula del Tercer Sector Social i l'Associació SinergiaTIC: el projecte ha liderat un procés de transformació cultural arreu del territori per avançar en la gestió de les dades i la millora de l'atenció a les persones. Durant tres anys ha arribat a més de 80 entitats, prop de 5.000 professionals actius i més de 100.000 persones ateses. Mitjançant acompanyament i provisió de recursos, ha facilitat l'adopció de SinergiaCRM, una solució específica de CRM, única a l'Estat, desenvolupada per l'Associació SinergiaTIC al servei del tercer sector social.
- **DO Impact**: consorci europeu liderat per la Fondazione Piemonte Innova i Dysis Network del qual la Taula del Tercer Sector Social n'és sòcia a través de m4Social. El projecte parteix de la premissa que les tecnologies emergents i els mètodes avançats de gestió de dades poden ajudar a abordar millor les necessitats socials, a identificar els reptes socials i a oferir oportunitats per treballar-los.

Més informació

Àrea de comunicació i premsa
asantamaria@tercersector.cat | 683 22 88 03
comunicacio@tercersector.cat | 678 524 650