Nota de premsa

VALORACIÓ NOU CANAL PER DEMANAR CONJUNTAMENT IMV I RGC

La Taula del Tercer Sector espera que la nova tramitació de l'IMV redueixi de debò la burocràcia i garanteixi l'atenció presencial

· Creu que és un pas endavant per millorar l'accés a prestacions de màxima urgència social, tot i que arriba dos anys després de l'anunci del traspàs de la gestió de l'ajut.

· Defensa que la simplificació dels tràmits en línia ha d'anar acompanyada d'informació clara i entenedora, i de la possibilitat de fer les sol·licituds presencialment i sense cita prèvia, per garantir que tothom hi pugui accedir.

Barcelona, 5 d'octubre de 2026.- La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya valora que el Departament de Drets Socials i Inclusió posi en marxa un nou canal per tramitar conjuntament les noves sol·licituds de l'ingrés mínim vital (IMV), el complement d'ajuda per a la infància (CAPI) i la renda garantida de ciutadania (RGC), ajuts essencials per a les persones en situació d'extrema vulnerabilitat perquè proporcionen ingressos mínims per a la cobertura de necessitats bàsiques. Malgrat que és un pas endavant, aquest canal arriba dos anys després de l'anunci del traspàs de la gestió de l'IMV a la Generalitat.

La Taula també recorda que el traspàs és de la gestió de l'IMV, no de la seva titularitat. Això vol dir que **no es pot unificar tot en un únic tràmit ni tampoc es poden unificar els requisits d'accés i les dades que es demanen a les persones sol·licitants**. Per això, el nou canal és un avenç, però no resol totes les barreres que encara hi ha per accedir a aquests ajuts. Les entitats socials reclamen que es continuïn simplificant de debò els procediments per **evitar que la burocràcia es converteixi en un obstacle** per a les persones que més els necessiten.

La Taula considera que la simplificació dels tràmits en línia és positiva, però reclama que vagi acompanyada de **garanties d'accessibilitat**. Les entitats socials insisteixen que cal **assegurar la possibilitat de presentar les sol·licituds presencialment i sense cita prèvia**. No tothom té accés a internet, disposa dels coneixements digitals necessaris o pot fer aquests tràmits sense ajuda. La digitalització no pot deixar ningú

enrere ni convertir-se en una dificultat afegida per a la ciutadania en situació més vulnerable.

En aquest sentit, la Taula també considera imprescindible que **les persones sol·licitants disposin d'informació clara i entenedora** sobre el nou procediment, els requisits i la documentació necessària. A més, reclama que **es mantingui el reconeixement de les entitats socials que fins ara podien acreditar situacions de vulnerabilitat en les sol·licituds de l'IMV**. Aquest reconeixement és important per facilitar l'accés a la prestació de persones que necessiten suport per demostrar la seva situació.

El tercer sector social defensa que té un paper essencial en aquest procés perquè acompanyen les persones en la tramitació d'uns ajuts que sovint són complexos, feixucs i difícils d'entendre. Per això, la Taula **demana al Departament que estableixi un canal estable de comunicació amb les entitats socials per resoldre dubtes i incidències**, com ja passa amb la renda garantida de ciutadania. La coordinació és clau per donar una resposta àgil a les dificultats que puguin sorgir amb el nou sistema.

Per contribuir a aquesta tasca, la Taula del Tercer Sector ha facilitat formació del Departament a prop de 200 professionals de les entitats socials perquè coneguin les novetats del procediment i puguin orientar les persones que atenen. Aquest esforç, però, no substitueix la responsabilitat de l'Administració de garantir uns tràmits senzills i accessibles per a tothom.

Més informació comunicacio@tercersector.cat | 678 524 650