Manifest SocialTec: compartim per transformar

Fa deu anys que m4Social treballa perquè la tecnologia estigui al servei de les persones. En aquesta dècada, la transformació digital ha deixat de ser una eina de suport i és central en la manera com les entitats socials desenvolupem la nostra feina, prestem serveis i assegurem drets. Les entitats del grup de treball de m4Social volem compartir què hem après i què necessitem per avançar.

En aquests anys, entre d'altres, hem acompanyat una vuitantena d'entitats a implantar un CRM compartit fet per i per al tercer sector, Sinergia CRM. Hem impulsat el primer índex català de bretxa digital, una eina pionera d'anàlisi d'aquest fenomen basada en dades públiques i privades. Estem avançant en la conceptualització de l'xSocial, la peça necessària per garantir la interoperabilitat de dades entre tercer sector i administracions públiques. Però necessitem anar més enllà.

El tercer sector social català és una de les grans fortaleses del país: 37 federacions i grans organitzacions que aglutinen més de 3.000 entitats sense ànim de lucre i milers de persones, professionals i voluntàries que cada dia garantim drets, creem oportunitats i acompanyem persones en situació vulnerable. Moltes prestem serveis públics en col·laboració amb les administracions. No som al marge. Som part del sistema, però no disposem de les mateixes condicions que la resta d'agents.

Les administracions digitalitzen processos, dades i la relació amb la ciutadania. Les entitats del tercer sector, però, som molt diverses, amb una capacitat d'inversió i uns recursos tecnològics limitats. No tenim equips especialitzats. No tenim temps. No podem invertir a implementar i mantenir solucions tecnològiques que necessitem. Sovint, tenim els mateixos problemes tecnològics, però els resolem cadascuna pel seu compte. Quedem fora dels sistemes de dades de les administracions. I tot aquest temps que dediquem a tasques duplicades és temps que restem a l'atenció a les persones.

Això no és només un problema de les entitats socials. És un problema de país. No hi haurà una transformació digital plena dels serveis públics si les organitzacions que els fan possibles queden enrere. Cada hora que una professional dedica a tràmits duplicats és una

hora menys d'atenció a una persona. Això ens limita la capacitat d'acció, arribant a les persones quan ja tenen un problema, i no podent oferir serveis proactius, que estalviarien recursos i patiment d'aquestes persones i les seves famílies.

Però transformar-nos digitalment no és només incorporar eines. És gestionar millor la informació, és treballar de manera coordinada, és prendre decisions amb dades i és protegir els drets digitals de les persones. Perquè la ciutadania ha de poder exercir els seus drets també en l'entorn digital, en condicions d'igualtat, amb accessibilitat, privacitat i capacitat de decisió. I, sobretot, parlem d'alliberar temps per a allò que dona sentit a la nostra feina: acompanyar les persones.

Per això, proposem SocialTec: un espai compartit, nascut de m4Social de la Taula del Tercer Sector Social, per compartir solucions, sumar capacitats i resoldre conjuntament allò que avui abordem de manera fragmentada. Amb sobirania tecnològica i reforçant la feina que ja fan les federacions. Un espai on sumar esforços per continuar fent del sector un actiu de país.

Demanem a la Generalitat que lideri l'enfortiment digital del tercer sector social com una política de país. Amb finançament estable, interoperabilitat entre els nostres sistemes i els sistemes públics, i amb les entitats allà on es prenen les decisions. L'Acord Nacional per al Desplegament de la Transformació Digital, impulsat per la mateixa Generalitat, és oportunitat que no podem perdre: l'enfortiment digital del tercer sector social hi ha de ser més enllà de ser membres del consell assessor de l'Acord, com ja en som. Ja hem avançat en un espai interdepartamental estable amb la Generalitat, ara cal fer el pas següent, amb la Taula i les federacions.

Perquè enfortir digitalment les entitats socials no és només invertir en tecnologia. És invertir en drets, en serveis de qualitat i sobretot és invertir en les persones.

Cada tràmit que simplifiquem, cada dada que compartim amb garanties i cada hora que recuperem per a l'atenció directa és una millora per a les persones i per a tota la ciutadania. Si som sistema, hem d'estar en igualtat de condicions. Compartim per transformar. És el moment de fer realitat SocialTec.

Barcelona, 12 de novembre de 2026.