10 anys impulsant la transformació digital al servei de les persones

Document de posicionament institucional 2026-2030

La transformació digital també és una política social

Catalunya viu una transformació digital sense precedents. La digitalització de les administracions públiques, de l'economia i dels serveis està redefinint la manera com les persones exerceixen els seus drets, accedeixen a oportunitats i participen en la societat.

Però aquesta transformació només serà un èxit si arriba a tota la ciutadania.

La bretxa digital continua afectant centenars de milers de persones per motius d'edat, renda, nivell educatiu, discapacitat, salut mental, situació administrativa o lloc de residència. La digitalització genera oportunitats, però també pot aprofundir desigualtats si no incorpora una mirada social des del seu disseny.

La inclusió digital ja no és una política sectorial; és una política estructural de país.

Per aquest motiu, la transformació digital no pot entendre's únicament com una qüestió tecnològica. És també una política de cohesió social, d'igualtat d'oportunitats i de garantia de drets.

Sense inclusió digital no hi ha cohesió social.
Sense el tercer sector social no hi ha inclusió digital.

El tercer sector social: una infraestructura essencial per al país

La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya representa prop de 3.000 entitats que treballen cada dia per **garantir drets i oportunitats** a les persones més vulnerables.

Segons el Baròmetre del Tercer Sector Social 2025, les entitats socials:

- atenen 2.077.377 persones cada any;
- mobilitzen més de 525.000 persones voluntàries;
- contribueixen amb l'equivalent a l'1,94% del PIB català.

Aquestes dades expliquen una realitat sovint poc visible: el tercer sector forma part de la infraestructura pública de proximitat que sosté l'estat del benestar.

La seva capil·laritat territorial, el coneixement de les necessitats socials i la confiança que genera entre la ciutadania el converteixen en un actor imprescindible per desplegar qualsevol política pública que vulgui arribar efectivament a les persones.

La transformació digital del país necessita, necessàriament, comptar amb aquest ecosistema.

m4Social: el laboratori d'innovació digital del tercer sector social

Fa deu anys, la Taula va crear m4Social amb una intuïció clara: **la transformació digital canviaria per sempre l'acció social, i el tercer sector havia de ser-hi present des del principi, no arribar-hi tard**.

Des d'aleshores, m4Social ha esdevingut un **espai d'innovació, coneixement i incidència** que connecta les entitats socials amb les administracions públiques, les universitats, els centres de recerca, les empreses tecnològiques i les xarxes europees. N'han sortit projectes com l'Índex Català de Bretxa Digital, l'Espai de Dades Obertes del Tercer Sector Social, xSocial o SimbiòTIC, i ha acompanyat més de 80 entitats en el seu enfortiment digital.

m4Social no substitueix l'acció pública: la complementa. La seva funció és detectar necessitats des de la proximitat, experimentar noves solucions amb les entitats, generar evidències i fer que les iniciatives que demostren el seu valor puguin esdevenir polítiques públiques.

Aquest és el seu valor diferencial: un **laboratori d'innovació digital amb mirada social**, que fa de pont entre allò que les entitats viuen cada dia i allò que les administracions poden escalar.

Què aporta m4Social?

Coneixement

Genera estudis, informes i anàlisis sobre els grans reptes de la transformació digital: intel·ligència artificial, dades, drets digitals, ciberseguretat, competències digitals i innovació social.

Innovació

Dona suport a la promoció de projectes pilot que permeten experimentar noves eines abans del seu desplegament a gran escala.

Dades

Construeix infraestructures de coneixement que faciliten la presa de decisions basada en evidències.

Incidència

Contribueix a incorporar la perspectiva social en les polítiques digitals impulsades per les administracions públiques.

Aliances

Connecta el tercer sector amb universitats, empreses tecnològiques, administracions públiques i xarxes europees.

Projectes estratègics

Índex Català de Bretxa Digital

La primera edició de l'Índex Català de Bretxa Digital, desenvolupada conjuntament amb la Universitat Oberta de Catalunya, constitueix una **iniciativa pionera per identificar les desigualtats digitals des d'una perspectiva territorial i social**.

L'Índex permet orientar polítiques públiques, prioritzar recursos i incorporar la dimensió social dins les estratègies de transformació digital.

La Taula considera que aquesta iniciativa ha assolit la maduresa necessària perquè la Generalitat n'assumeixi el lideratge institucional i en garanteixi la continuïtat.

Espai de Dades Obertes del Tercer Sector Social

L'Espai de Dades Obertes facilita la **recopilació, estructuració i reutilització de dades del tercer sector social**.

Aquest projecte contribueix a:

- millorar la presa de decisions;
- generar evidències per a les polítiques públiques;

- promoure la transparència;
- impulsar nous models de governança de dades.

Intel·ligència artificial i innovació responsable

m4Social promou una **adopció de la intel·ligència artificial centrada en els drets de les persones, la transparència, l'ètica i la reducció de desigualtats**.

La IA ha de convertir-se en una eina per reforçar l'acció social i **no per generar noves exclusions**.

Per aquest motiu, es promou l'assistent virtual per prestacions socials de la mà de diverses administracions públiques per reduir la no-sol·licitud de prestacions (*non take-up*) i vetllar per una administració àgil, proactiva i eficient.

xSocial, compartint dades entre entitats i amb les administracions

L'xSocial és una infraestructura compartida d'**intercanvi de dades i interoperabilitat que connecta els sistemes d'informació dels serveis socials i les entitats del tercer sector** per facilitar una atenció més coordinada i centrada en la persona.

És estratègic per a la Taula del Tercer Sector perquè reforça la col·laboració entre administracions i entitats, redueix càrregues administratives i millora la qualitat dels serveis. Per al Departament de Drets Socials de la Generalitat, és una peça clau per avançar en la transformació digital dels serveis socials, compartir informació de manera segura i impulsar polítiques públiques basades en dades.

Una mirada europea

La transformació digital és un repte compartit arreu d'Europa. Així doncs, i aprofitant el desè aniversari del projecte, m4Social i la Taula han entrat a formar part activa d'**All Digital**, la principal xarxa europea dedicada a les competències digitals i la inclusió digital.

Aquesta participació permet:

- incorporar coneixement europeu;
- compartir bones pràctiques;
- participar en projectes internacionals;
- posicionar Catalunya en els principals espais europeus de reflexió sobre inclusió digital.

La dimensió europea reforça la capacitat d'innovació del tercer sector i contribueix a alinear les iniciatives catalanes amb els objectius de la Dècada Digital Europea.

Una proposta per a la pròxima dècada

Aquests deu anys han demostrat que el tercer sector pot ser un **espai d'innovació per al conjunt del país**. Per això, la Taula vol consolidar amb la Generalitat una relació estable basada en la complementarietat: la Generalitat lidera les polítiques públiques, la Taula detecta les necessitats socials emergents i m4Social impulsa projectes pilot, genera coneixement i valida noves metodologies.

Quan aquestes iniciatives demostren el seu valor, és el moment que les administracions les incorporin a les seves polítiques. L'Índex Català de Bretxa Digital n'és avui el millor exemple. Aquesta **governança compartida** fa que la tecnologia respongui a les necessitats reals de les persones, accelera la innovació pública, en redueix els riscos i incorpora des de l'inici la mirada de les persones més vulnerables.

Aquesta aposta ha de construir-se sobre la **sobirania digital**: tecnologies obertes i compartides que garanteixin que les dades i el coneixement de la ciutadania, les administracions i el tercer sector continuïn al servei de les persones.

Per fer-ho possible, la Taula proposa a la Generalitat tres compromisos concrets:

- Un conveni estable de col·laboració entre la Generalitat i la Taula per a m4Social.
- Que la Generalitat assumeixi el lideratge de l'Índex Català de Bretxa Digital i n'impulsi l'evolució cap a l'Observatori Català de Bretxa Digital.
- Suport institucional i finançament per a SocialTec.

Les prioritats 2026-2030

La Taula proposa concentrar la col·laboració institucional en set grans àmbits:

1. Transformació i digitalització del tercer sector social

Enfortir les **capacitats tecnològiques** del tercer sector social perquè pugui prestar serveis públics amb el mateix nivell digital que les administracions amb què col·labora. En aquest marc, la Taula proposa **SocialTec**, un ens autònom que mancomuni serveis digitals compartits per accelerar la transformació digital del tercer sector social de Catalunya, amb el lideratge institucional de la Generalitat i en col·laboració amb la Taula i les seves federacions. SocialTec es presentarà en l'acte del desè aniversari de m4Social.

2. Inclusió digital

Garantir que totes les polítiques digitals incorporin la **perspectiva de les persones** en situació de vulnerabilitat.

3. Governança i interoperabilitat de dades

Impulsar **infraestructures compartides de dades** que permetin orientar les polítiques públiques amb evidències, com és l'Espai de Dades Obertes del Tercer Sector Social.

4. De l'Índex a l'Observatori Català de Bretxa Digital

Fer evolucionar l'Índex Català de Bretxa Digital cap a un Observatori Català de Bretxa Digital liderat per la Generalitat, que consolidi un **sistema estable de seguiment de les desigualtats digitals**, amb participació del tercer sector en la seva governança.

5. Intel·ligència artificial responsable

Promoure una **adopció de la IA basada en els drets, la transparència i la inclusió**.

6. Ecosistema d'innovació social digital

Reforçar la **col·laboració entre administracions públiques, universitats, empreses i tercer sector social** per afrontar conjuntament els reptes digitals dels propers anys.

7. Sobirania digital

Impulsar la sobirania digital de la ciutadania, de les administracions i, molt especialment, del tercer sector social, perquè tothom pugui mantenir el control sobre les seves dades, les seves eines i el seu coneixement. Això vol dir apostar per **tecnologies obertes, interoperables i allotjades en infraestructures de confiança**, i reduir la dependència de grans plataformes privades. És una manera de protegir els drets de les persones i de garantir que la transformació digital respongui a valors públics i comunitaris.

Un compromís compartit

Els primers deu anys de m4Social han estat dedicats a impulsar innovació.

Els propers deu anys han de servir perquè **aquesta innovació es transformi en polítiques públiques capaces de generar un impacte estructural**.

La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya reitera la seva voluntat de continuar sent un soci estratègic de les administracions públiques en la construcció d'una Catalunya més digital, més inclusiva i més cohesionada.

Perquè la transformació digital només serà completa si situa les persones al centre.