



Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

Baròmetre

del Tercer

Sector Social

Edició 2017

Informe de resultats

30 de novembre de 2017

Equip de treball

Direcció:

Toni Codina

Tractament i anàlisi de les dades:

i-LabSo

Equip de treball: :

Anna Albareda, Xènia Carné, Roger Civit

Comunicació:

Rai Barba

Disseny, infografia:

Toni Sànchez Poy

Fitxa tècnica

-
- **Univers objecte d'estudi:** 3.007 entitats
membres de les federacions de la Taula del Tercer
Sector censades al "Mapa d'entitats socials de
Catalunya"
 - **Mostra:** 551
 - **Error màxim admissible:** 3,84%
 - **Nivell de confiança:** del 95,5% $p=q=0,5$
(situació de màxima incertesa)
 - **Tècnica de recollida de dades:** Qüestionari
on-line enviat a totes les entitats censades
 - **Calendari de recollida de dades:**
27 abril – 21 juny
-

Índex de continguts

Xifres principals	8
1.Descripció de les entitats	10
1.1. Distribució territorial de les entitats	11
1.2. Entitats segons l'àmbit d'intervenció	12
1.3. Entitats segons els col·lectius atesos.....	13
2.Persones ateses	14
2.1. Evolució de les persones ateses.....	15
2.2. Persones ateses segons el gènere	15
2.3. Persones ateses per franges d'edat.....	16
2.4. Persones segons l'àmbit d'intervenció	17
2.5. Persones ateses per col·lectius amb necessitats especials	19
2.6. Àmbits d'intervenció per franges d'edat	21
2.7. Col·lectius amb necessitats especials per edat	24
2.8. Col·lectius amb necessitats especials per àmbits d'intervenció ...	26
2.9. Pressupost destinat a les persones ateses	30
2.10. Pressupost per edats	31
2.11. Pressupost per col·lectius amb necessitats especials	33
2.12. Pressupost per àmbits d'intervenció	35
2.13. Ràtio de persones treballadores i voluntàries per persona atesa	37
3.Altres dades	38
3.1. Mitjana d'ingressos	39
3.2. Ingressos públics vs ingressos privats.....	39
3.3. Evolució del capital social de les entitats	40
3.4. Ocupació segons el gènere.....	40
3.5. Ocupació de les persones amb discapacitat	41
3.6. Innovació tecnològica	43
4.Conclusions	45

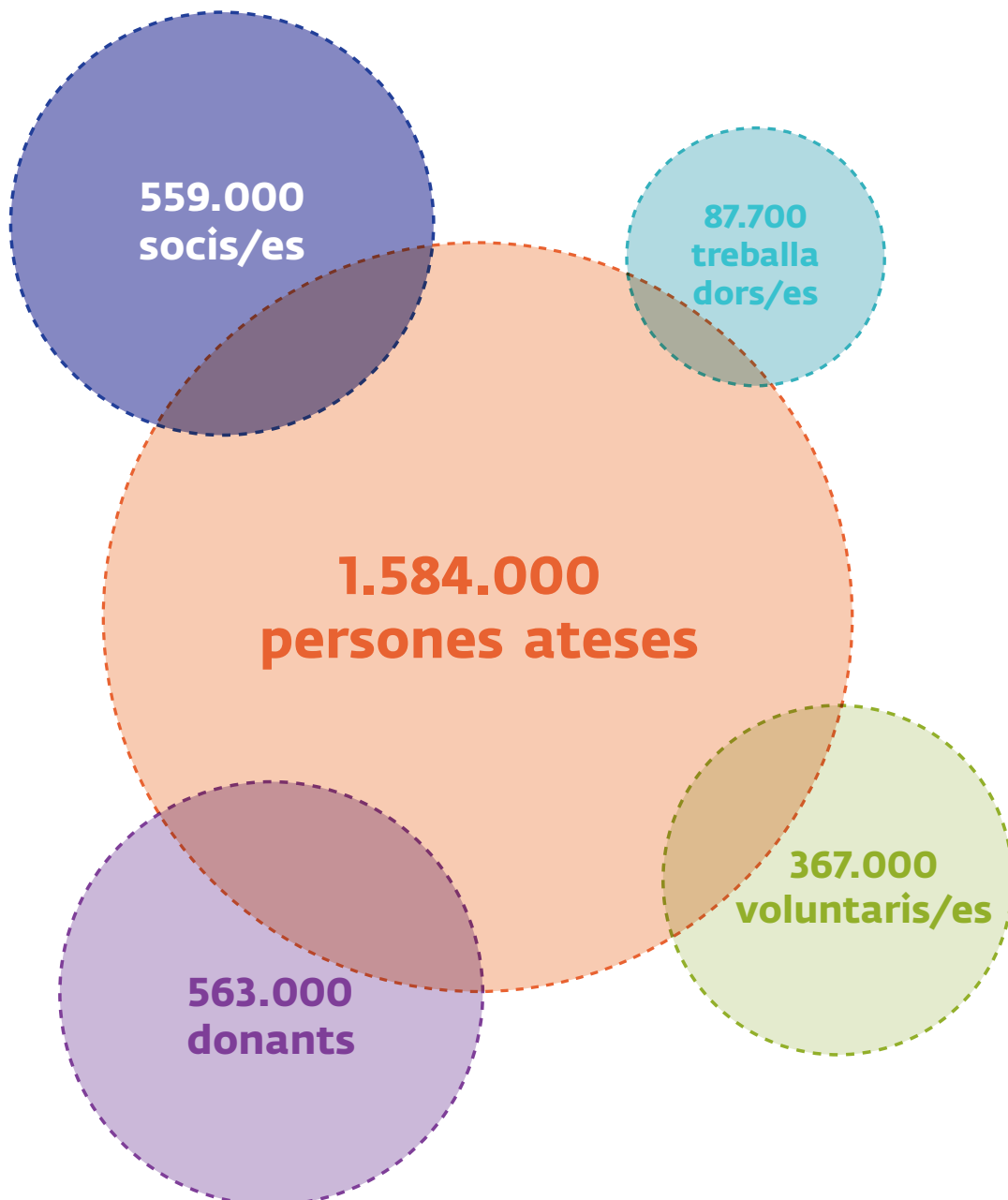
1.512.195

1.550.000

Xifres principals

Tercer Sector Social de Catalunya

Capital Social





1. Descripció de les entitats

1.1. Distribució territorial de les entitats

Gairebé el 60% de les entitats tenen la seva seu principal a la demarcació de Barcelona, la meitat a la ciutat de Barcelona (30%) i l'altra meitat a la resta de la seva regió metropolitana (30%).

Prop de l'11% de les entitats es troben a la demarcació de Girona, seguit de la demarcació de Lleida (7,6%), el Camp de Tarragona (6%) i la Catalunya Central (6,5%).

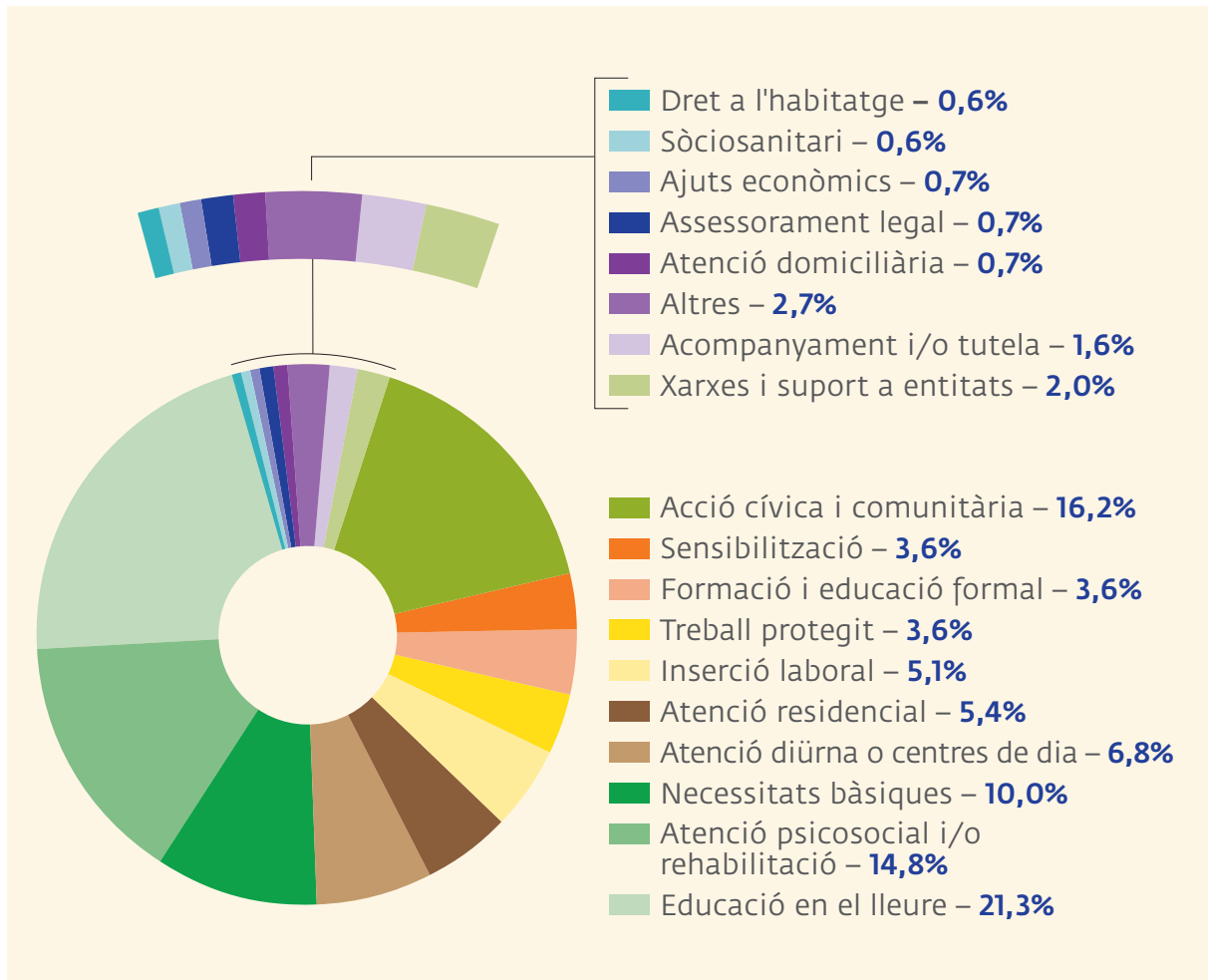
Les regions amb menys nombre d'entitats, pel que fa a la seva seu principal, són el Penedès (5%), les Terres de l'Ebre (3%) i l'Alt Pirineu i l'Aran (1%).

Mapa 1. Distribució territorial de les entitats



1.2. Entitats segons l'àmbit d'intervenció

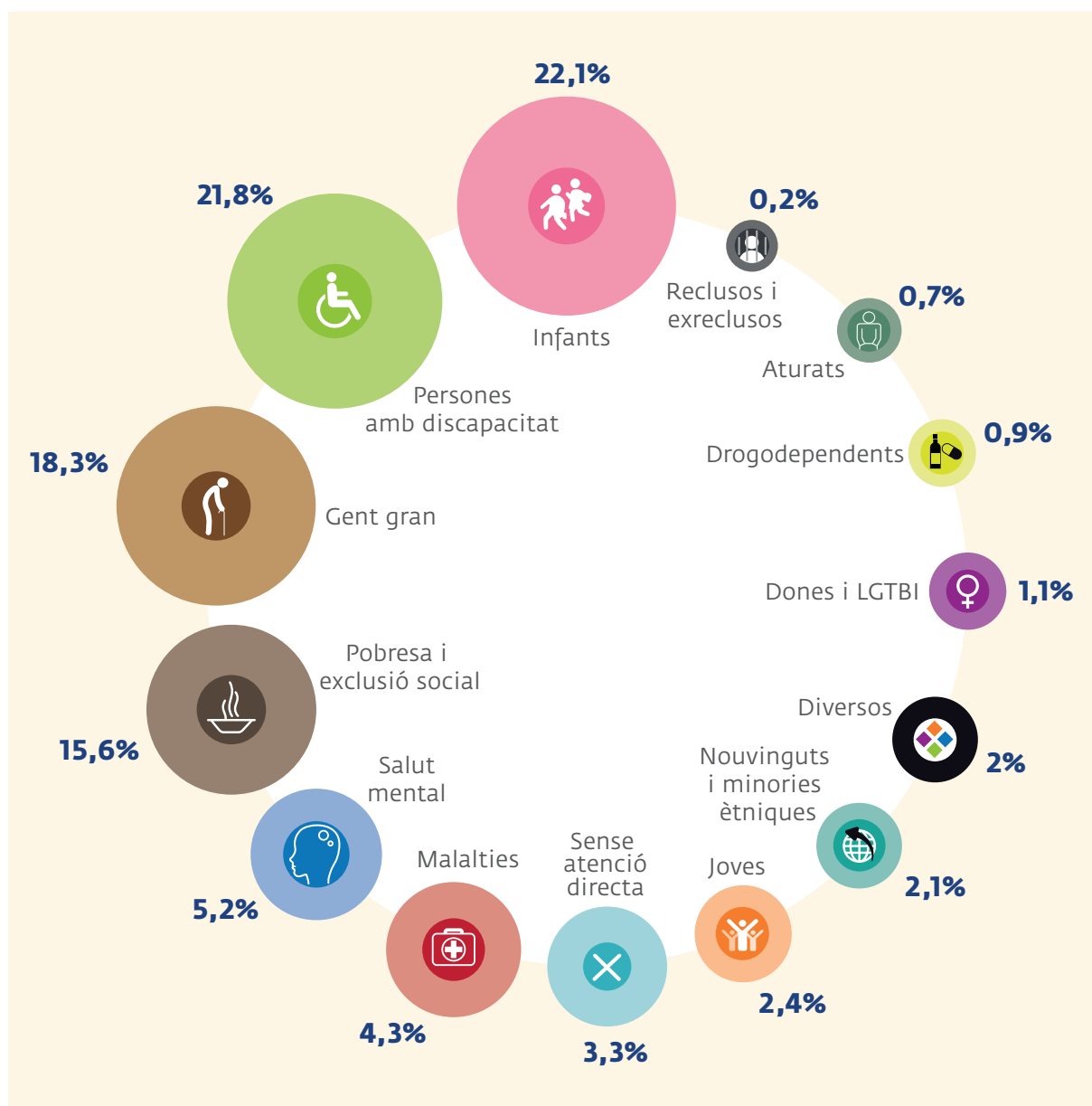
Gràfic 1: Distribució d'entitats segons el seu àmbit d'intervenció principal



Les entitats que tenen com a activitat principal l'educació en el lleure i els serveis educatius, constitueixen el grup més nombrós (21%). El segueixen, a poca distància, les entitats que es dediquen principalment a l'acció cívica i comunitària (16,2%), les que es dediquen a l'atenció psicològica i/o rehabilitació (14,8%), i les que ofereixen serveis i programes relacionats amb les necessitats bàsiques (10%).

1.3. Entitats segons els col·lectius atesos

Gràfic 2: Distribució d'entitats segons el col·lectiu principal al que atén



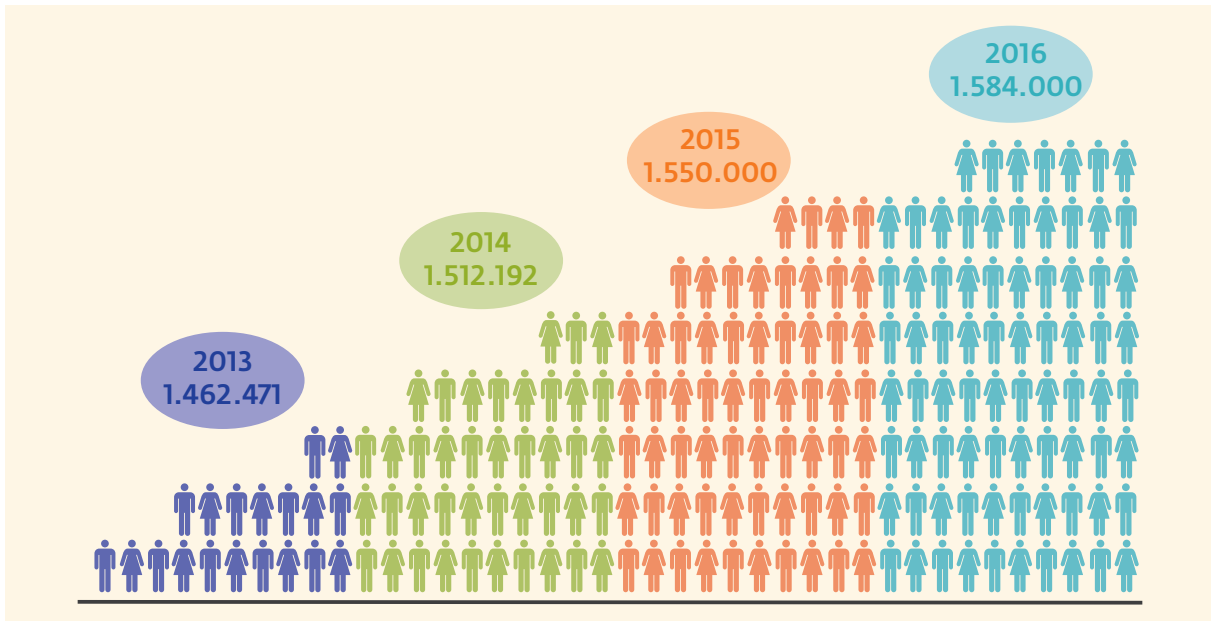
Les entitats del Tercer Sector Social que treballen en l'àmbit de la infància i les persones amb discapacitat, representen un 22% sobre el total respectivament. En tercer i quart lloc, les segueixen aquelles entitats que treballen amb la gent gran (18%) i les persones en situació de pobresa i exclusió social (15'6%).



2. Persones ateses

2.1. Evolució de les persones ateses

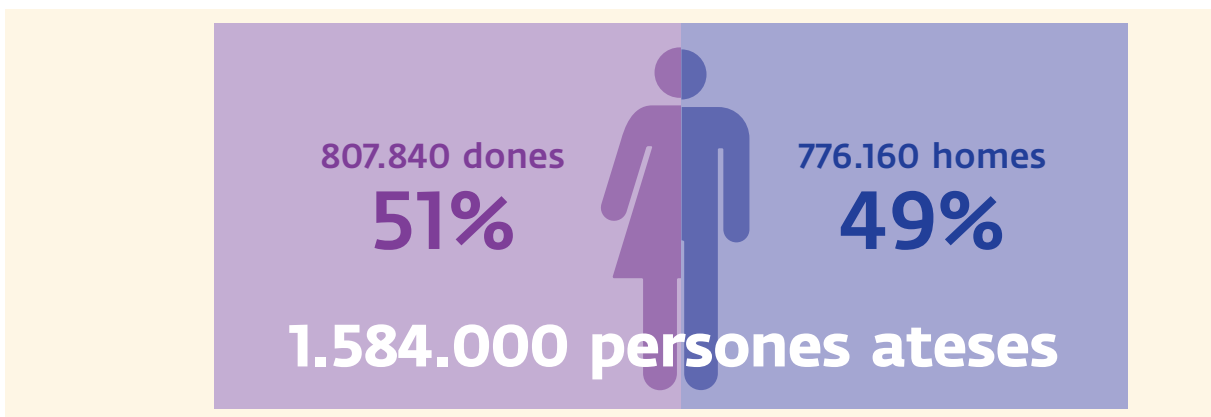
Gràfic 3. Total de persones ateses



Durant el 2016, el Tercer Sector Social ha atès a 1.584.000 persones, incrementant en 34.000 les persones ateses respecte l'any passat. Aquest increment és del 2,2% respecte de l'any anterior. De mitjana, les entitats del tercer sector social a Catalunya atenen a 722,5 persones.

2.2. Persones ateses segons el gènere

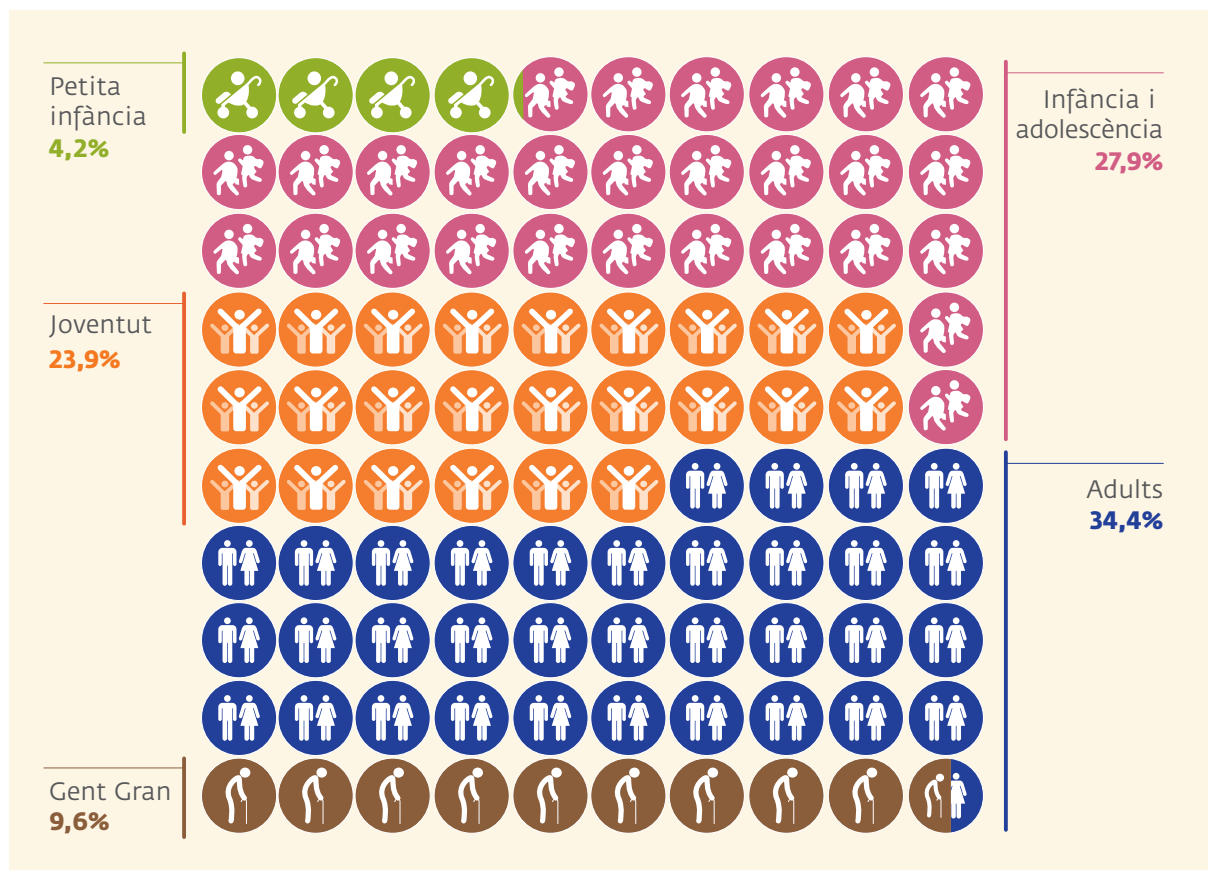
Gràfic 4. Percentatge de dones i homes atesos per les entitats



Sobre el total de 1,5 milions de persones ateses actualment pel Tercer Sector Social, el 49% ateses són homes (776.160) i el 51% són dones (807.840). En gràfics posteriors, però, es podrà observar com aquests percentatges varien si s'analitzen per diferents àmbits d'intervenció.

2.3. Persones ateses per franges d'edat

Gràfic 5. Percentatge de persones ateses per franges d'edat



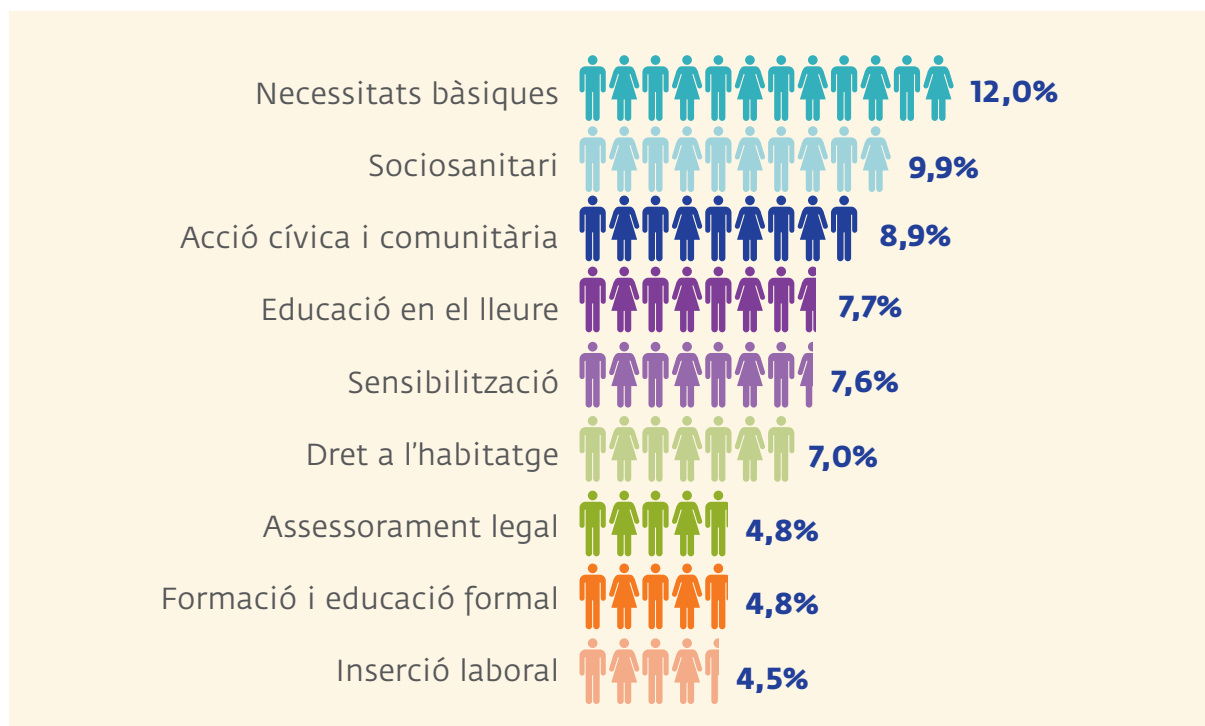
Taula 1. Total de persones ateses per franges d'edat

	PERCENTATGE	PERSONES
Petita infància	4,2	63.360
Infància i adolescència	27,9	443.520
Joventut	23,9	380.160
Adults	34,4	538.560
Gent Gran	9,6	158.400
TOTAL	100	1.584.000

Del total de 1'5 milions de persones ateses, aproximadament una de cada tres són adultes. La infància i l'adolescència (4-18 anys) és el segon grup d'edat que representa el 28% de les persones ateses, seguit per la joventut (19-35 anys) amb aproximadament una de cada quatre persones. Finalment, la gent gran (més de 65 anys) amb el 9,6% i la petita infància (0-3 anys) amb un 4% estan en darrer lloc.

2.4. Persones ateses segons l'àmbit d'intervenció

Gràfic 6. Percentatge de persones ateses segons l'àmbit d'intervenció



Nota: Només es mostren els àmbits d'intervenció amb un percentatge superior al 4%.

Taula 2. Total de persones ateses segons l'àmbit d'intervenció

	PERCENTATGE	PERSONES ATESES
Necessitats bàsiques	12,0	190.725
Sociosanitari	9,9	157.275
Acció cívica i comunitària	8,9	140.579
Educació en el lleure i serveis educatius	7,7	121.855
Sensibilització	7,6	119.798
Dret a l'habitatge	7,0	110.272
Assessorament legal	4,8	76.396
Formació i educació formal	4,8	75.974
Inserció laboral	4,5	71.450
Altres	32,8	519.675
TOTAL	100	1.584.000

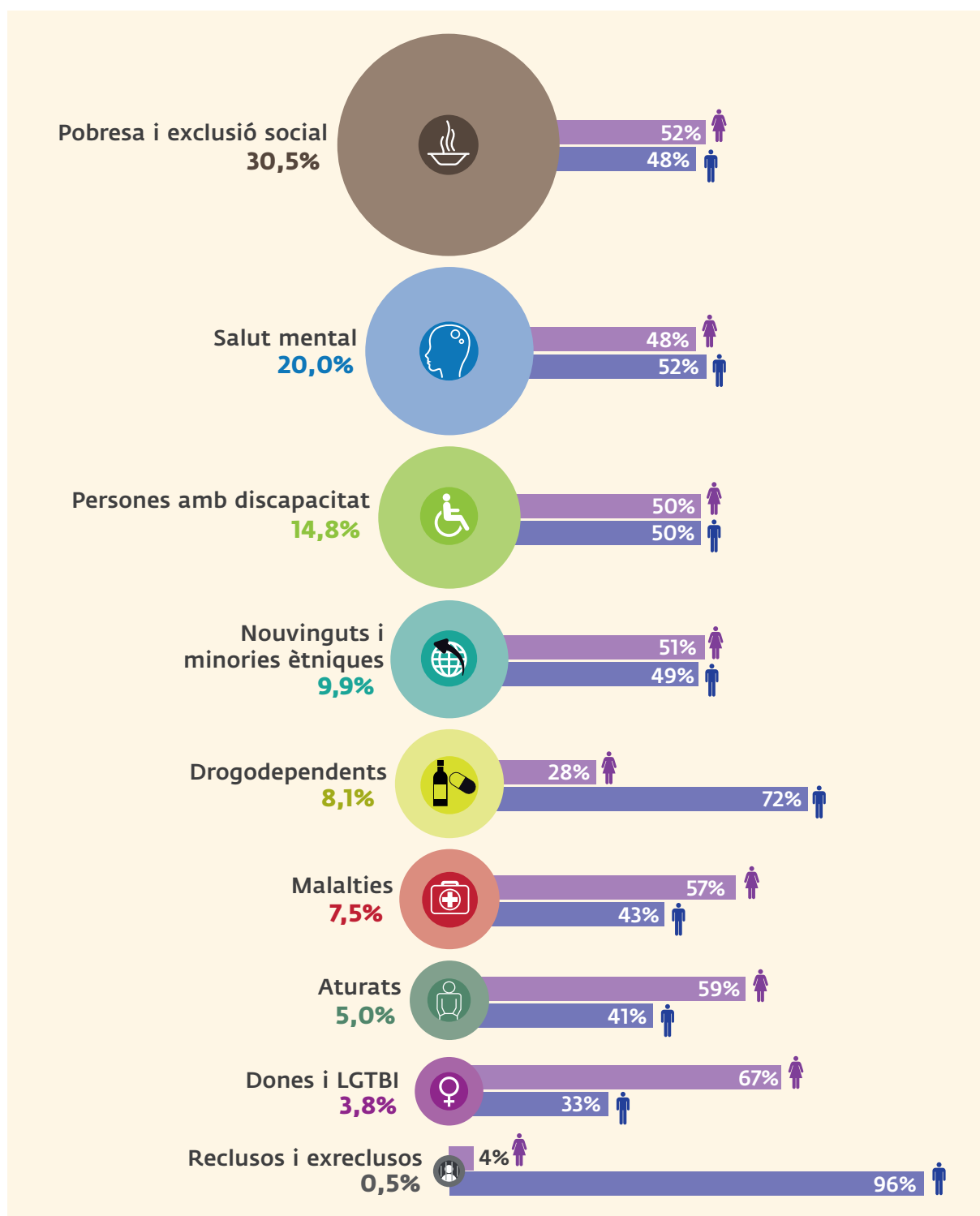
Els serveis relacionats amb la cobertura de les necessitats bàsiques (alimentació, higiene, roba, etc.) són els més demandats per les persones ateses per les entitats (al voltant de 200.000 persones). Els serveis socio-sanitaris es presten a més de 150.000 persones, seguit de l'acció cívica i comunitària que dona cobertura a prop de 140.000 persones.

Gairebé un 8% de les persones ateses pel Tercer Sector Social són beneficiàries de serveis educatius i d'educació en el lleure. Al voltant d'un 7% respectivament, trobem els serveis destinats a programes de sensibilització a la ciutadania i dret a l'habitatge.

Menys d'un 5% del total de persones ateses fa ús de serveis com l'assessorament legal, formació i educació formal, i inserció laboral. Per sota del 4% hi ha serveis com l'atenció residencial, l'atenció domiciliària, els ajuts econòmics, acompanyament i tutela, atenció diürna o centres de dia, atenció psicosocial o rehabilitació, i treball protegit, que no apareixen en el gràfic 6.

2.5. Persones ateses per col·lectius amb necessitats especials

Gràfic 7. Percentatge de persones ateses per col·lectius amb necessitats especials, segons el gènere



Taula 3. Total de persones ateses per col·lectius amb necessitats especials

	PERCENTATGE	PERSONES ATESES
Pobresa i Exclusió social	30,5	299.322
Salut Mental	20,0	195.899
Persones amb discapacitat	14,8	145.246
Nouvinguts i minories ètniques	9,9	97.055
Drogodependències	8,1	79.013
Malalties	7,5	73.545
Aturats	5,0	48.701
Dones i LGTBI	3,8	37.364
Reclusos i exreclusos	0,5	5.056
Total	100	981.200

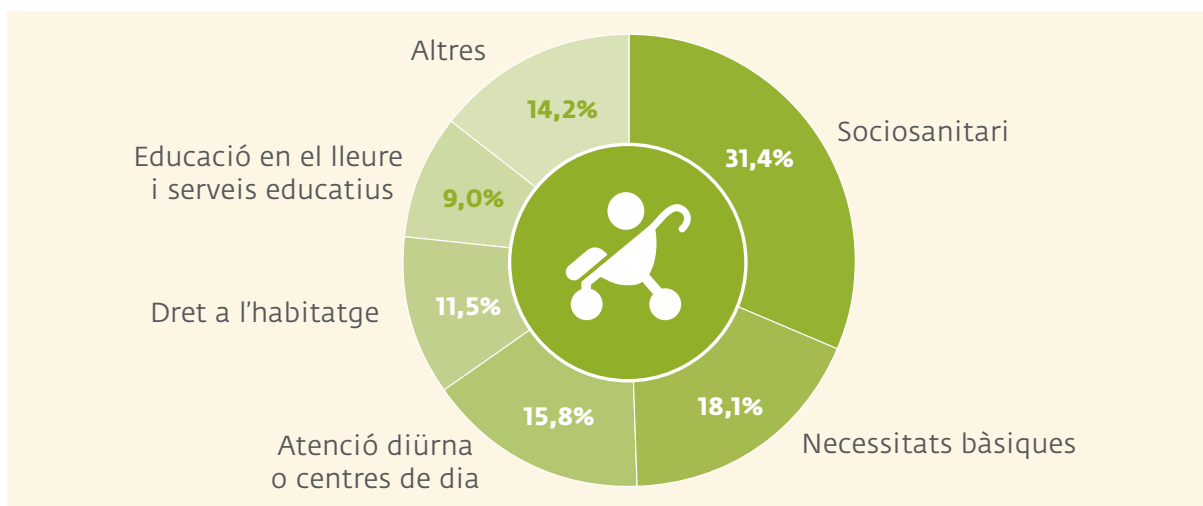
Els col·lectius amb necessitats especials representen el 62% del total de les persones ateses. El 38% de les persones ateses que no tenen necessitats especials, són beneficiaris de serveis i programes com els educatius i de lleure per infants, les campanyes de sensibilització per a joves, o els casals i centres oberts per a gent gran.

Del total de col·lectius amb necessitats especials contemplats, el 31% de les persones ateses es troben en situació de pobresa i exclusió social. Les persones amb problemes de salut mental representen el 20% i les persones amb discapacitat el 15%.

Gairebé en tots els col·lectius amb necessitats especials hi ha un repartiment paritari pel què fa al gènere (40%-60%) de les persones ateses. Són una excepció les drogodependències (72% d'homes), els reclusos i exreclusos (96% d'homes) i les dones i LGTBI (33% d'homes).

2.6. Àmbits d'intervenció per franges d'edat

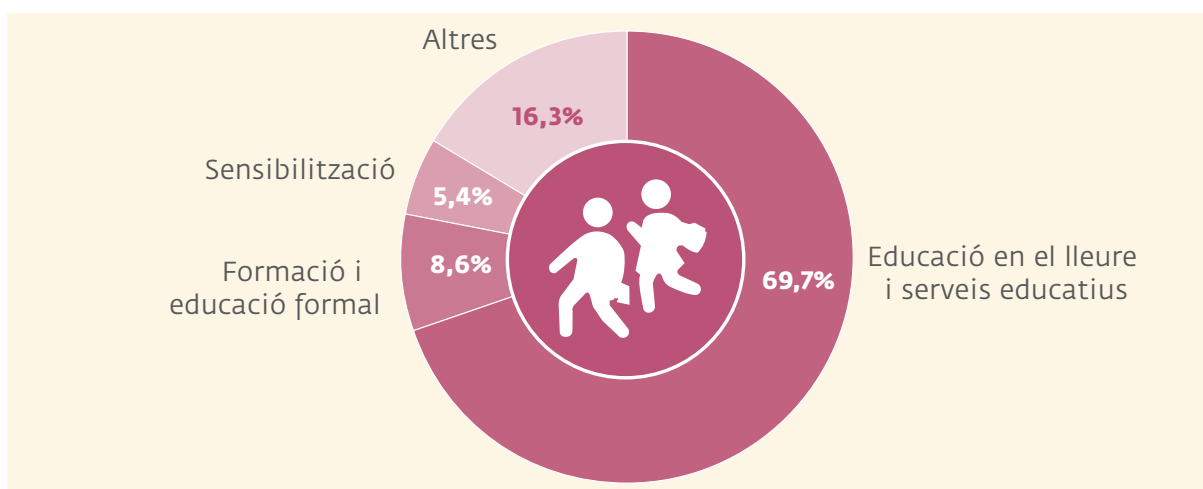
Gràfic 8. Percentatge de persones ateses en la petita infància segons àmbit d'intervenció principal



Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

Un de cada tres infants de 0 a 3 anys són atesos en l'àmbit sociosanitari. La cobertura de les necessitats bàsiques és el segon servei més demandat en aquesta franja d'edat, seguit de l'atenció diürna o centres de dia, el dret a l'habitatge, i l'educació en el lleure i serveis educatius.

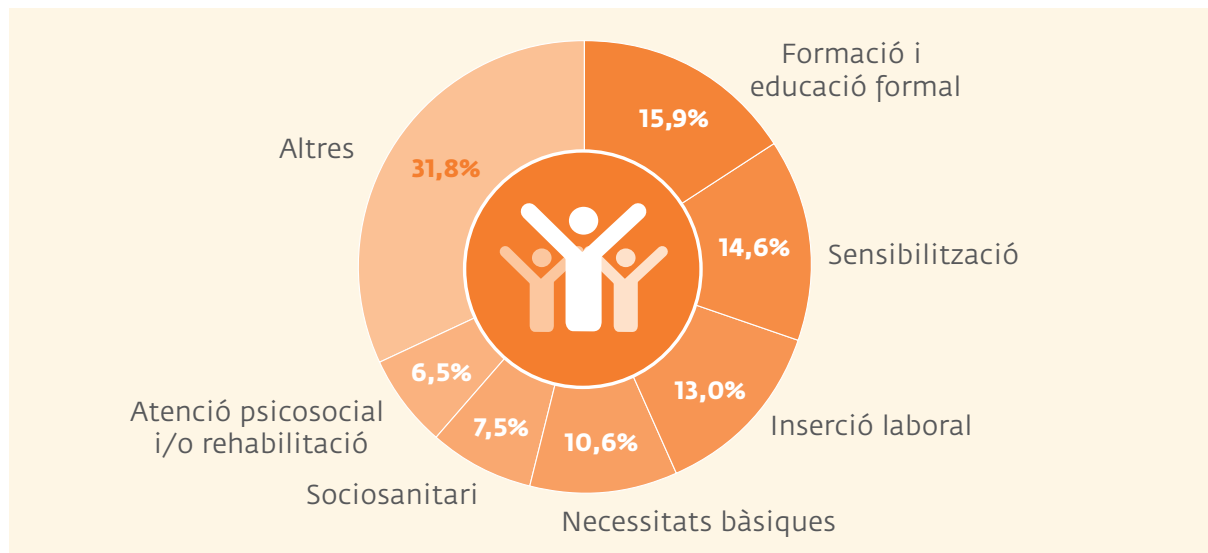
Gràfic 9. Percentatge de persones ateses en la infància i adolescència segons àmbit d'intervenció



Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

En aquesta franja d'edat destaca de manera clara els serveis educatius i d'educació en el lleure, que són utilitzats per gairebé el 70% dels infants i adolescents (4-18 anys) atesos.

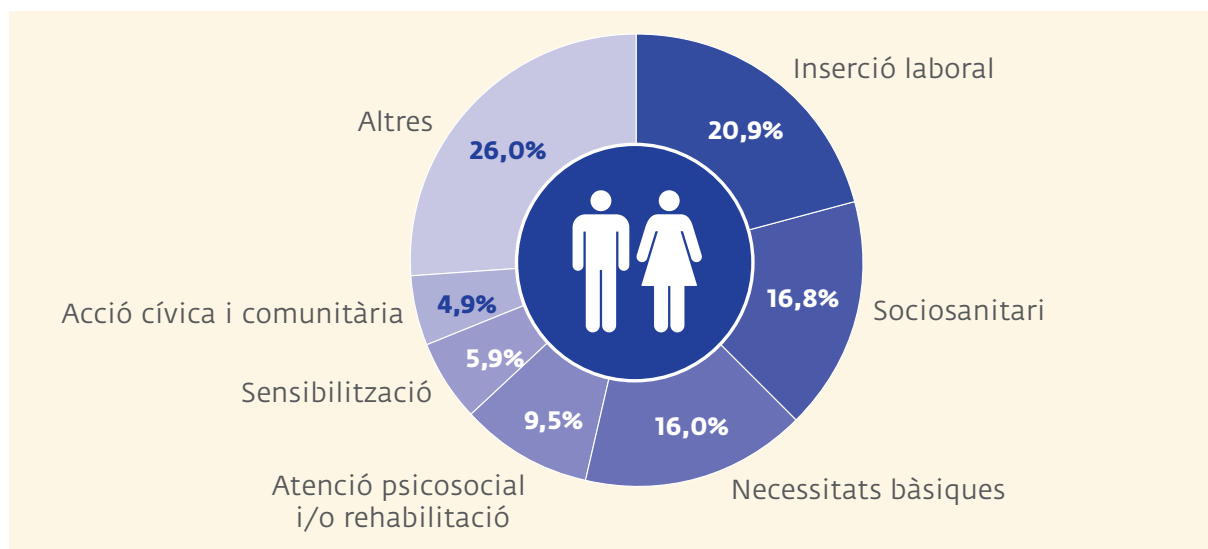
Gràfic 10. Percentatge de persones ateses en la joventut segons àmbit d'intervenció



Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

La joventut (19- 35 anys) fa ús d'una àmplia diversitat de serveis oferts pel Tercer Sector Social. El servei més utilitzat és la formació i educació formal (16%), seguit de la sensibilització (15%), la inserció laboral (13%) i les necessitats bàsiques (11%).

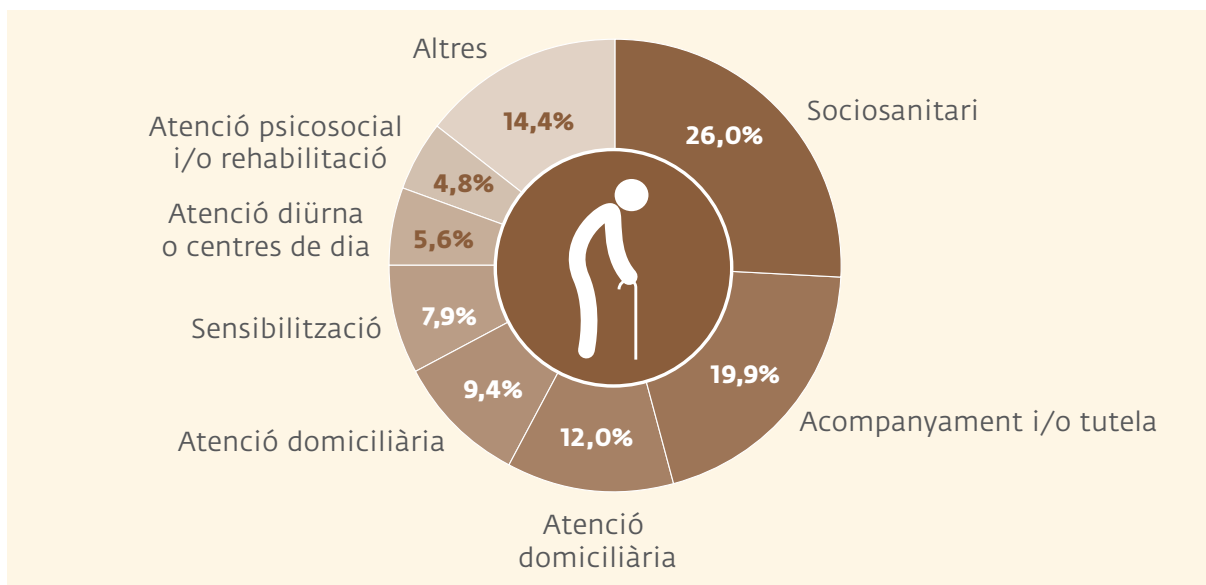
Gràfic 11. Percentatge de persones ateses en edat adulta segons àmbit d'intervenció



Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

Una de cada cinc persones ateses en edat adulta (36- 65 anys) ho fan per inserció social (21 %). El segueixen l'àmbit sociosanitari (17%) i les necessitats bàsiques (16%).

Gràfic 12. Percentatge de persones ateses majors de 66 anys segons àmbit d'intervenció

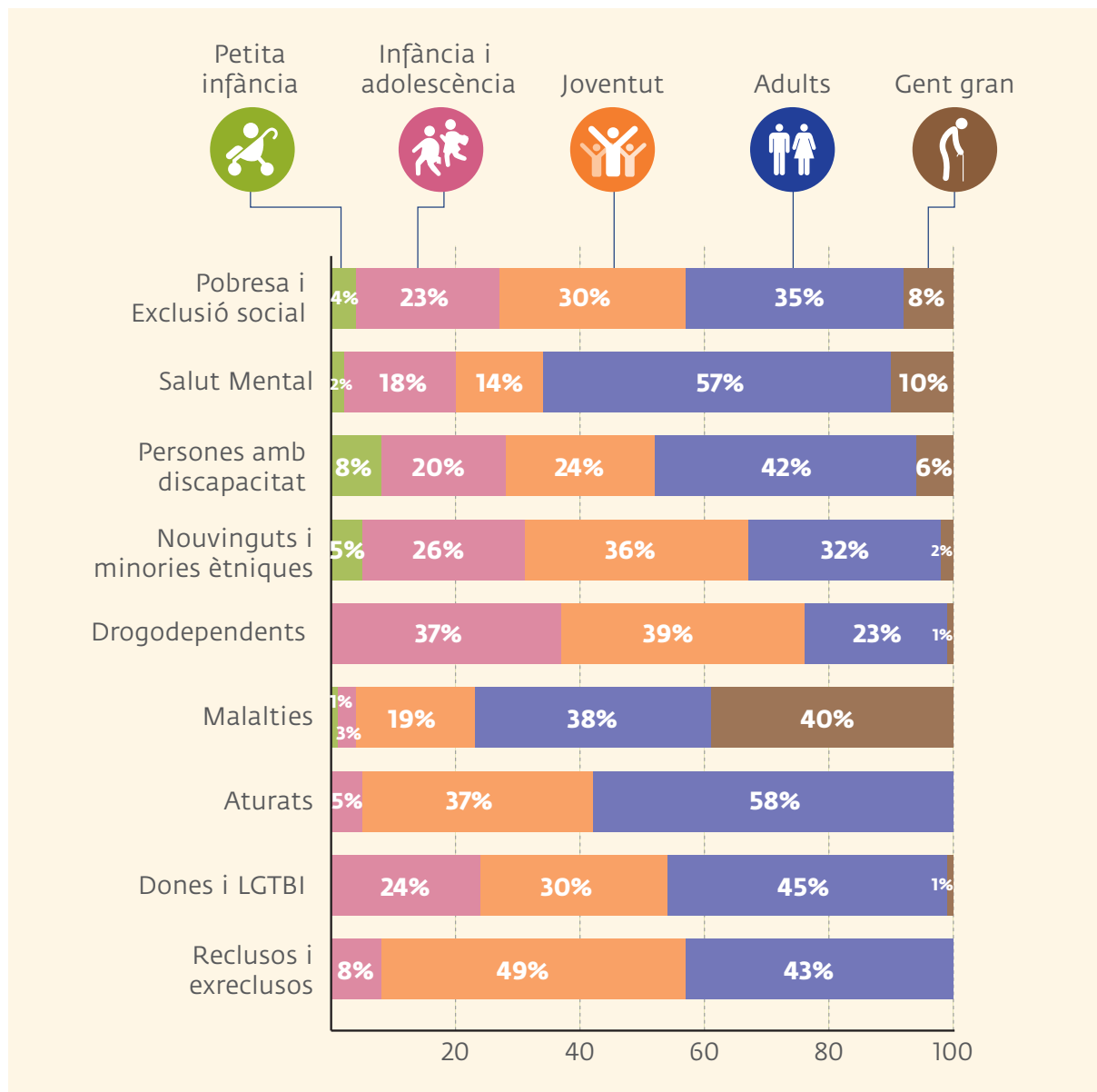


Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

L'àmbit sociosanitari (26%) i l'acompanyament i/o tutela (20%), són els serveis més utilitzats per les persones de més de 65 anys. Tot i així, hi ha una àmplia diversitat de serveis adreçats a aquest col·lectiu.

2.7. Col·lectius amb necessitats especials per edat

Gràfic 13. Percentatge de persones ateses per edat segons col·lectius amb necessitats especials



Nota: Algun dels col·lectius d'aquest gràfic no sumen 100% degut a l'arrodoniment dels decimals

En la distribució de col·lectius amb necessitats especials per edats, la tendència majoritària és l'atenció a persones joves i adultes.

Gairebé una de cada tres persones ateses per pobresa i exclusió social són d'edat adulta. Un 30% són joventut i un 23% són infància i adolescència.

El 57% de les persones ateses per salut mental són d'edat adulta.

El 42% de les persones amb discapacitat ateses són adults, seguit per la joventut (24%) i la infància i adolescència (20%).

Les tres franges d'edat que més s'atenen en nouvinguts són, en ordre decreixent, la joventut, els adults i la infància i adolescència.

Prop del 40% de les persones ateses per drogodependències són menors de 18 anys. S'ha de tenir en compte que, entre aquest col·lectiu, la tasca que realitzen les entitats del Tercer Sector Social és de prevenció i formació. El 60% restant són persones que es troben entre la joventut i l'edat adulta.

El 40% de les persones ateses per malalties són gent gran, degut a patologies associades a l'edat. Un percentatge similar són adults.

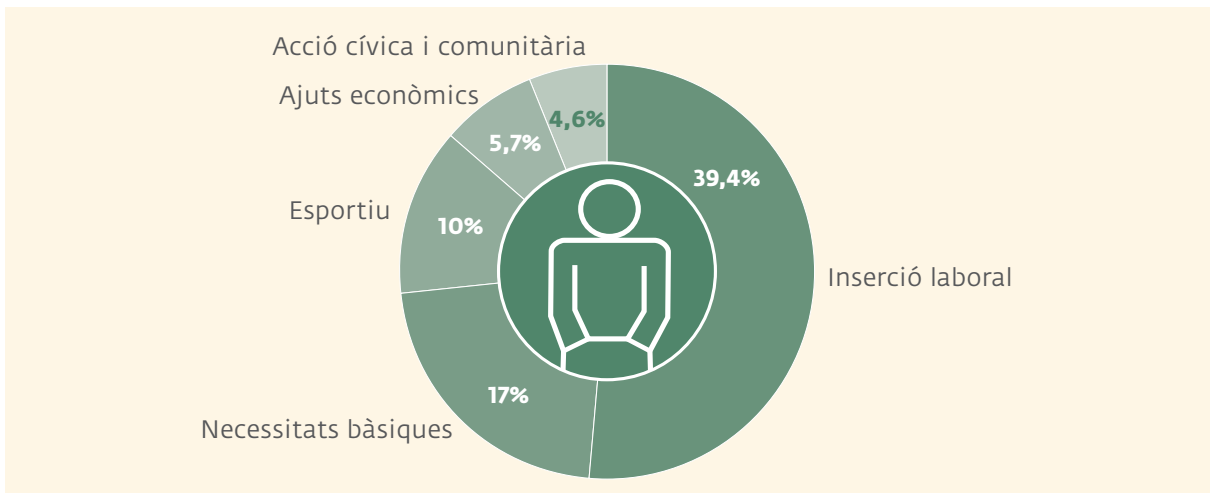
Gairebé dues de cada tres persones aturades són adultes.

El 75% de programes a dones i LGTBI es destinen a persones joves i en edat adulta. El 24% de programes són dirigits a la infància i l'adolescència, principalment en l'àmbit de la sensibilització en la igualtat de gènere.

La pràctica totalitat de programes de reclusos i exreclusos d'adreça a persones joves i en edat adulta.

2.8. Col·lectius amb necessitats especials per àmbits d'intervenció

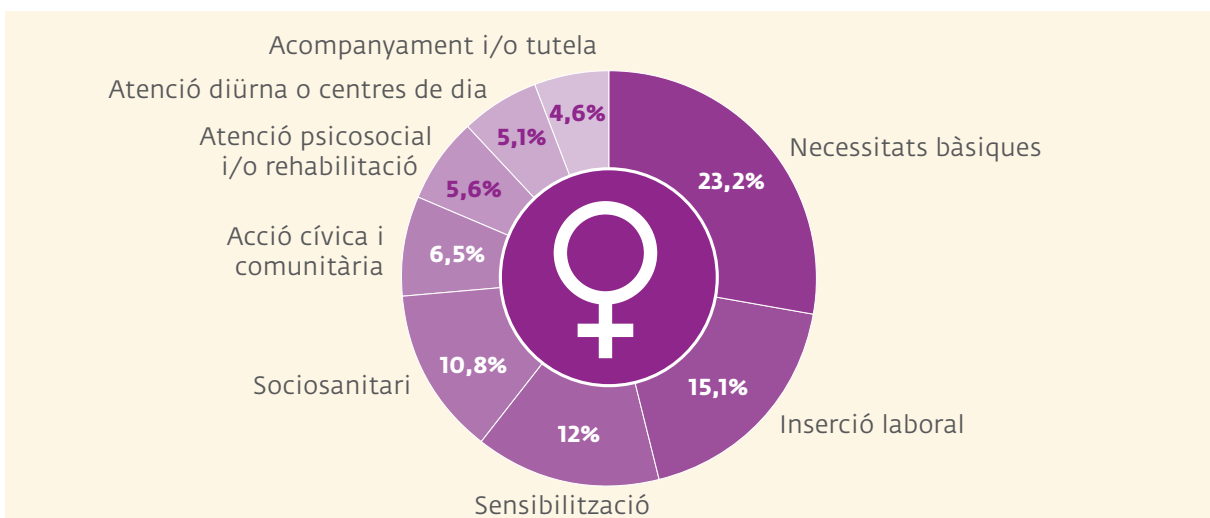
Gràfic 14. Percentatge de persones ateses en situació d'atur per àmbit d'intervenció



Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

Gairebé el 40% dels aturats són atesos en programes d'inserció laboral. El segueixen les necessitats bàsiques amb un 17%.

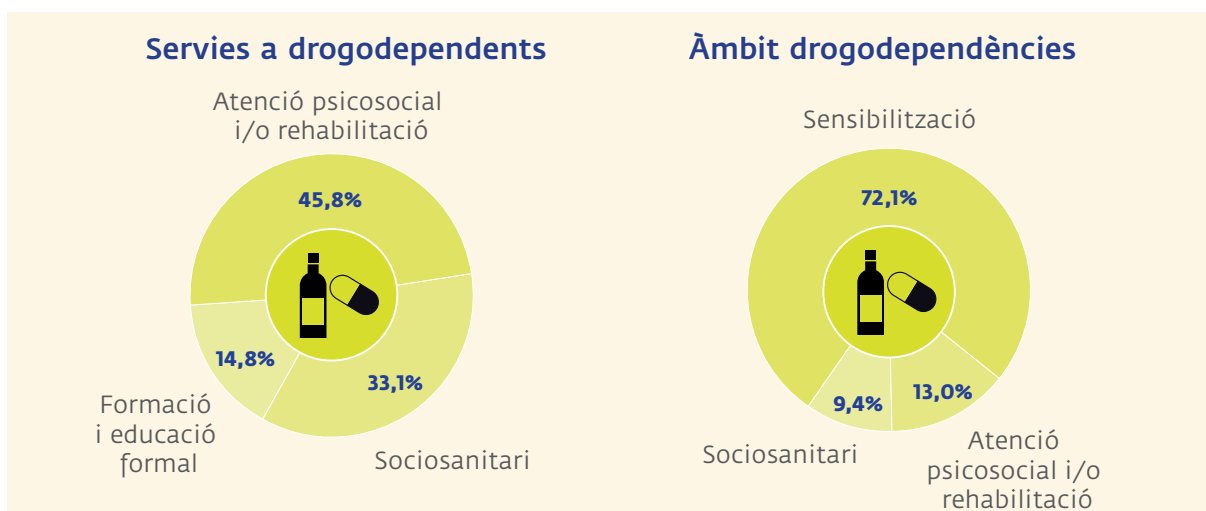
Gràfic 15. Percentatge de persones ateses del col·lectiu de Dones i LGTBI per àmbit d'intervenció



Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

Les persones ateses del col·lectiu Dones i LGTBI són ateses per un ampli ventall d'àmbits d'intervenció, dels quals destaquen les necessitats bàsiques, la inserció laboral, la sensibilització i els programes sociosanitaris.

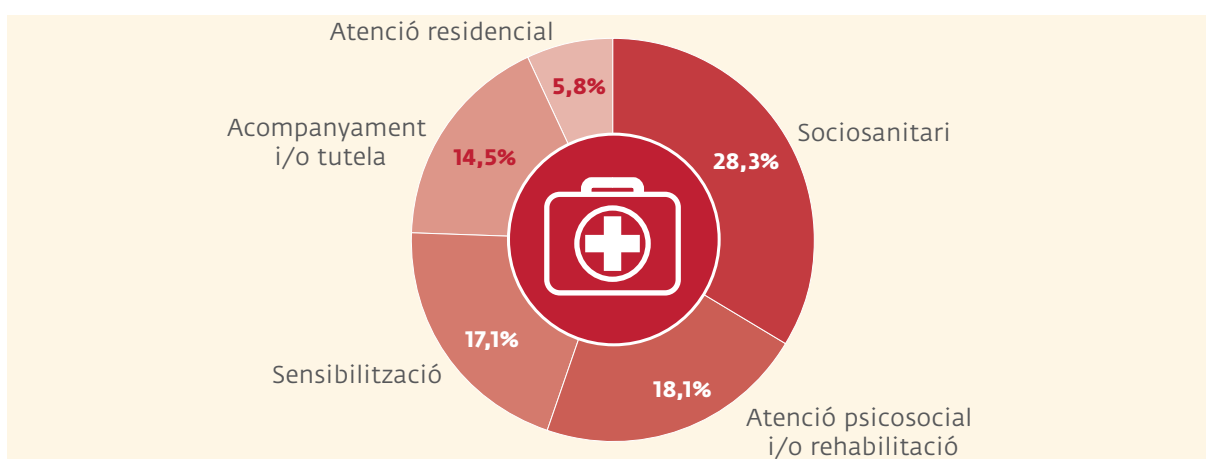
Gràfic 16. Percentatge de persones ateses per drogodependències per àmbit d'intervenció



Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

Més del 70% de les persones ateses en l'àmbit de les drogodependències ho són en activitats de sensibilització (tal i com ja havíem apuntat en l'apartat 2.7.). Si tenim en compte només els serveis per a les persones drogodependents, gairebé la meitat d'elles són ateses per atenció psicossocial i/o rehabilitació, una de cada tres per atenció sociosanitària i gairebé un 15% en formació i educació formal.

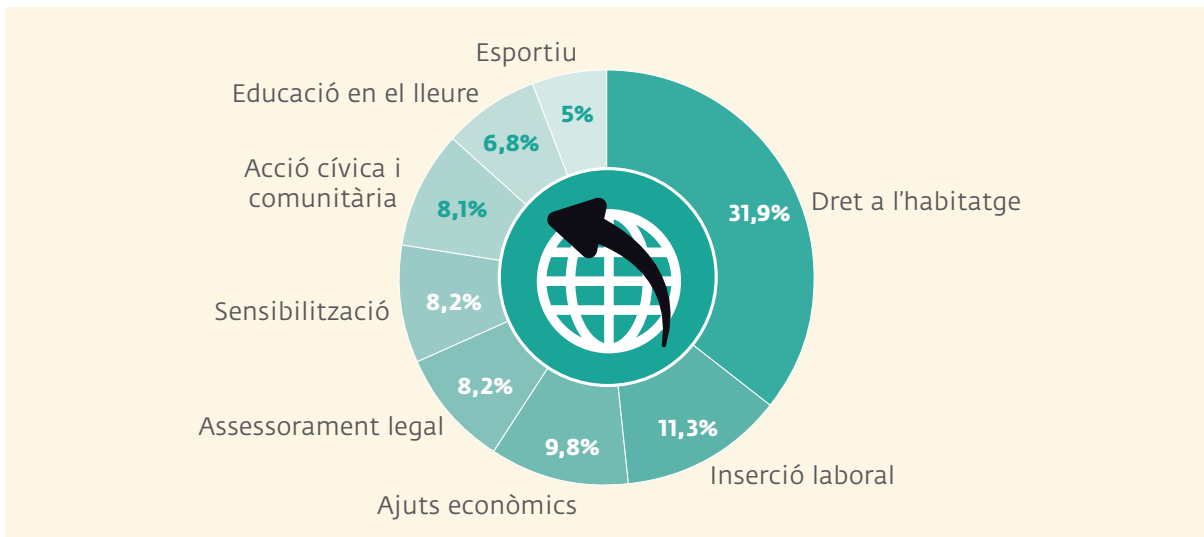
Gràfic 17. Percentatge de persones ateses del col·lectiu de malalties, per àmbit d'intervenció



Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

Ens referim a col·lectiu de malalties ja que no només contempla als propis malalts, sinó també als seus familiars i entorn. Els serveis que més reben les persones relacionades amb aquest col·lectiu són els àmbits sociosanitari (28%), l'atenció psicossocial i/o rehabilitació (18%), sensibilització (17%) i l'acompanyament i/o tutela (15%).

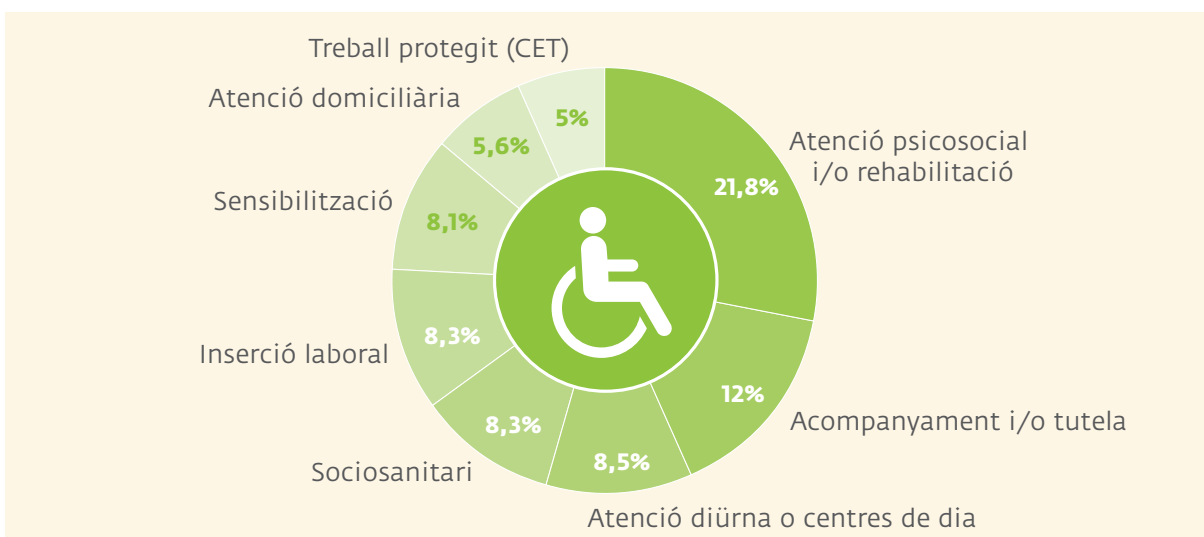
Gràfic 18. Percentatge de persones ateses nouvingudes i membres de minories ètniques, per àmbit d'intervenció



Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

Les persones nouvingudes i les minories ètniques són ateses, sobretot, per necessitats relacionades amb el dret a l'habitatge (32%). El segueixen la inserció laboral i els ajuts econòmics, amb un 11% i un 10% respectivament.

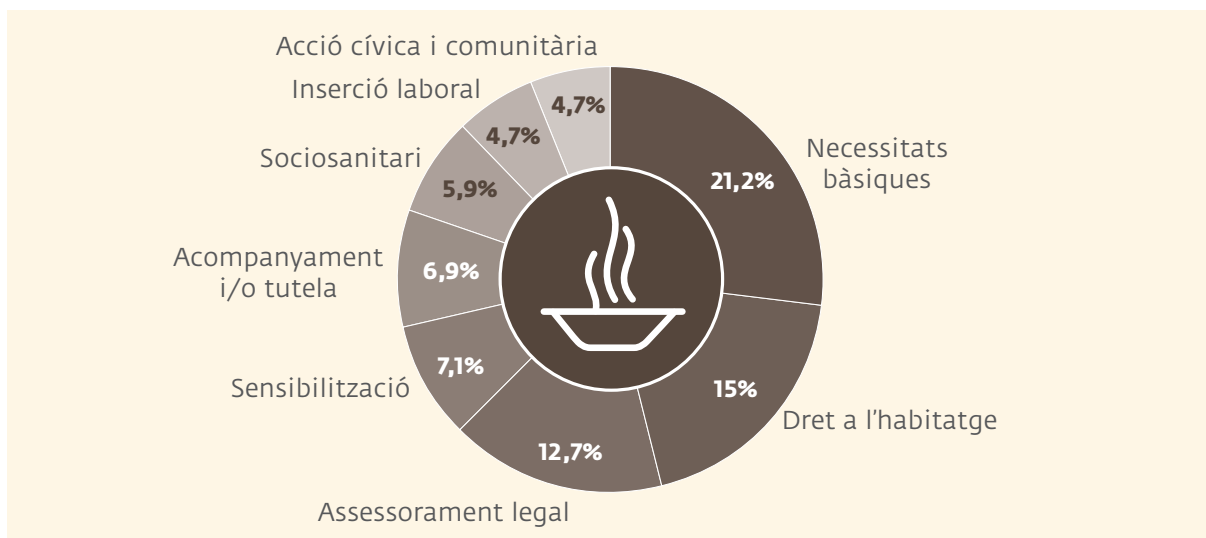
Gràfic 19. Percentatge de persones ateses amb discapacitat, per àmbit d'intervenció



Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

Les persones amb discapacitat reben en primera instància atenció psicossocial i/o rehabilitació amb un 22%. A continuació reben un ampli ventall de serveis que es distribueixen de forma equitativa.

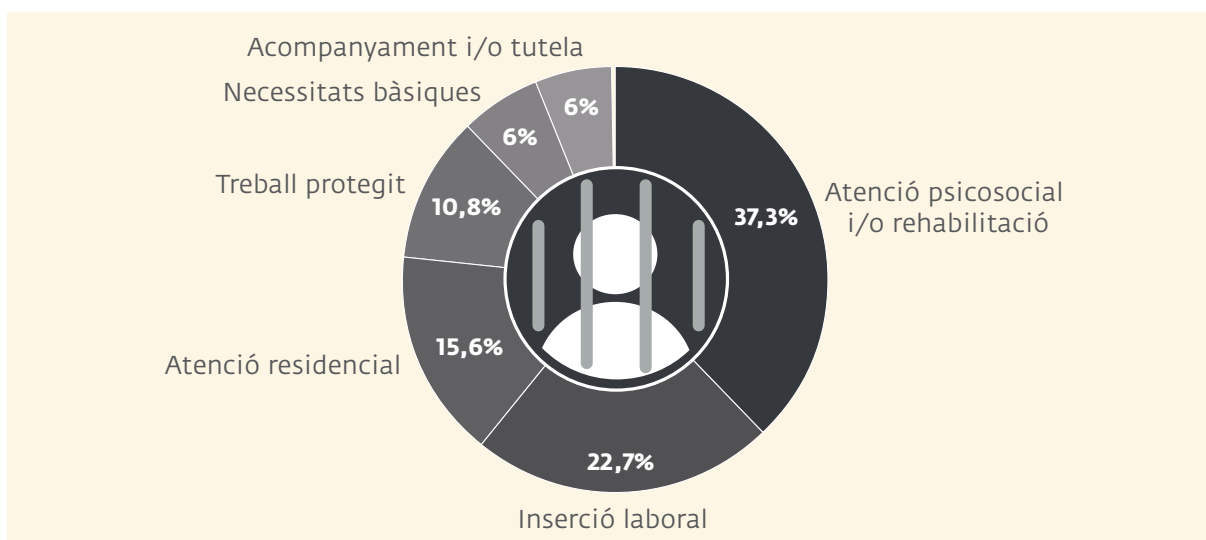
Gràfic 20. Percentatge de persones ateses en situació de pobresa i exclusió social, per àmbit d'intervenció



Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

Les necessitats bàsiques (21%), el dret a l'habitatge (15%) i l'assessorament legal (13%) són els àmbits on s'atenen més persones que es troben en situació de pobresa i exclusió social.

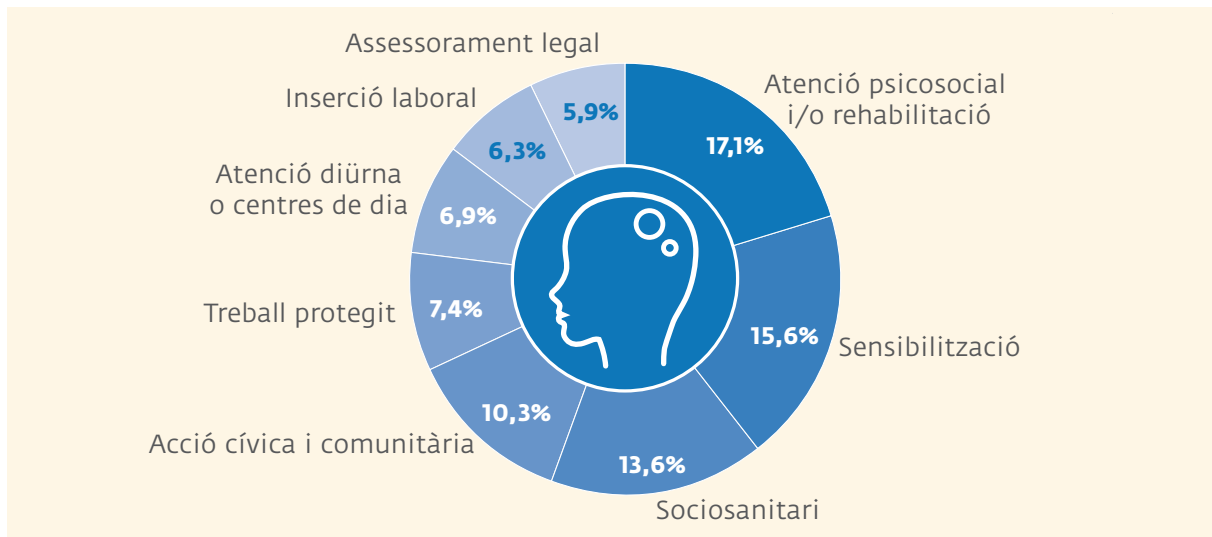
Gràfic 21. Percentatge de persones ateses recluses o exrecluses, per àmbit d'intervenció



Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

Un de cada tres recluses i exrecluses ateses pel tercer sector social ho fan per atenció psicossocial i/o rehabilitació. El segueixen la inserció laboral (23%), l'atenció residencial (16%) i el treball protegit (11%).

Gràfic 22. Percentatge de persones ateses del col·lectiu de salut mental, per àmbit d'intervenció



Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

L'atenció psicosocial i/o rehabilitació (17%), la sensibilització (16%), els serveis sociosanitaris (14%) i l'acció cívica i comunitària (10%), són els àmbits on s'atenen més persones del col·lectiu de salut mental.

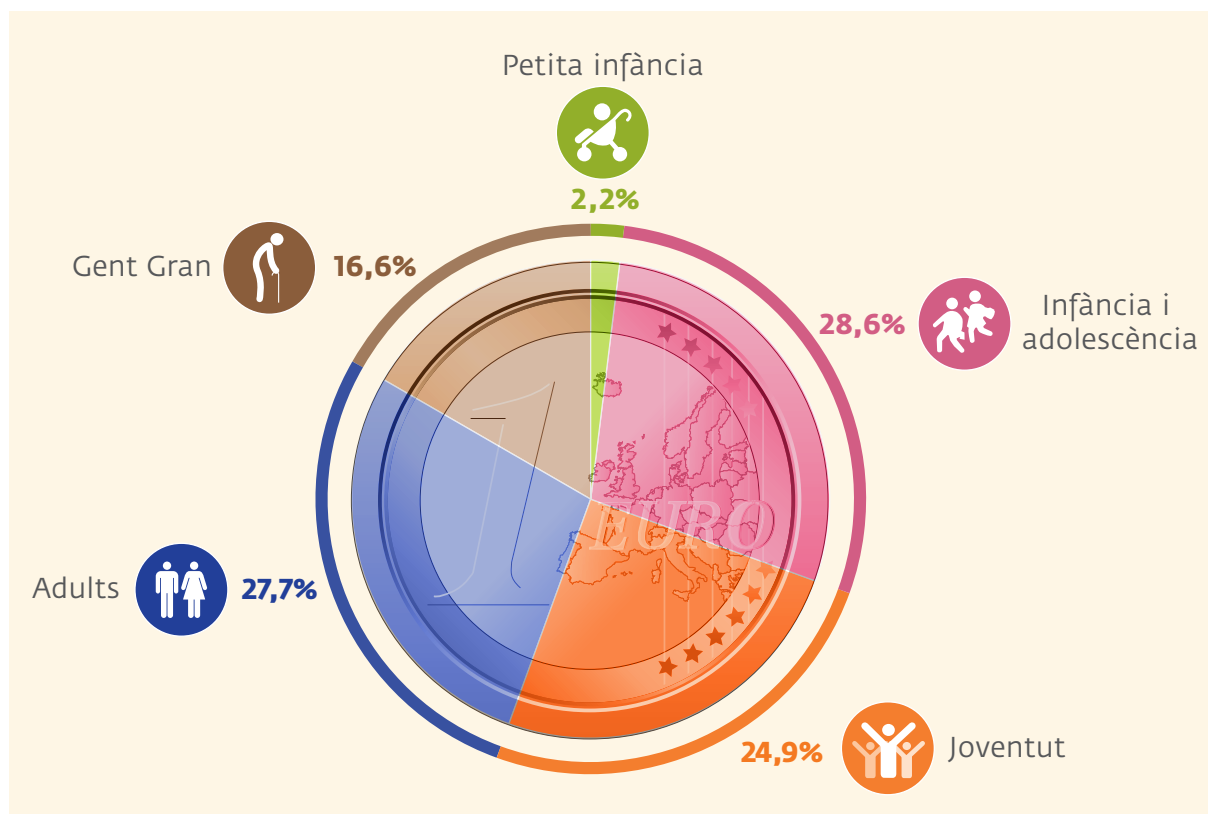
2.9. Pressupost destinat a les persones ateses

En total, el Tercer Sector Social de Catalunya destina anualment 3 mil milions d'euros per atendre a un total de 1'5 milions de persones. Això significa que el sector dedica, de mitjana, 2000 euros anuals per cada persona que atén. Tanmateix, aquesta mitjana és molt desigual segons el col·lectiu i franges d'edat que s'analitzen en l'apartat següent.

En percentatge del PIB del darrer any, l'activitat econòmica del Tercer Sector Social representa el 1'37% del PIB de Catalunya.

2.10. Pressupost per edats

Gràfic 23. Percentatge del pressupost total per franges d'edat



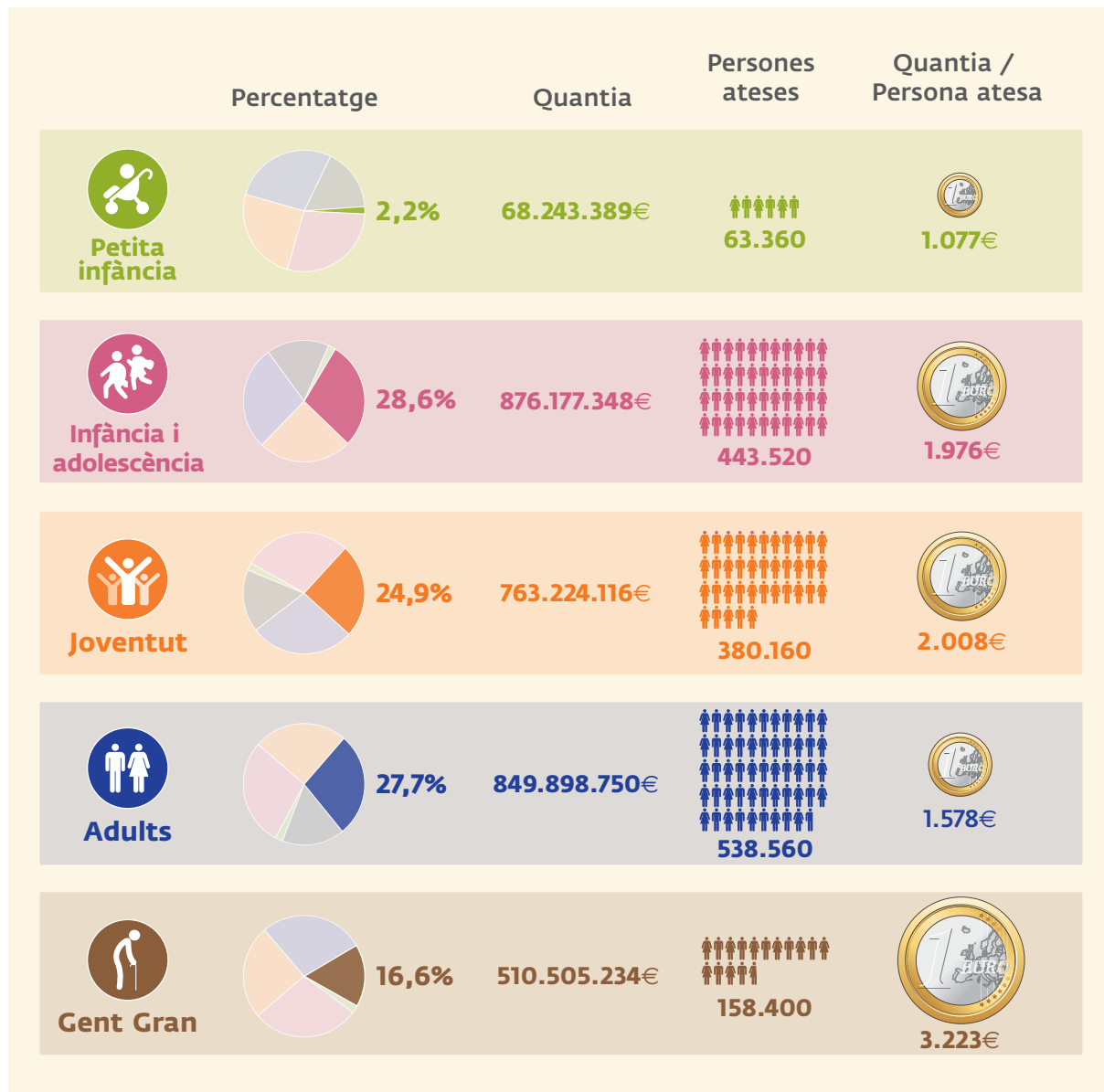
Taula 4. Pressupost global per franges d'edat

	PERCENTATGE	QUANTIA
Petita infància	2,2	68.243.389
Infància i adolescència	28,6	876.177.348
Joventut	24,9	763.224.116
Adults	27,7	849.898.750
Gent gran	16,6	510.505.234
Total	100	3.068.048.837

La franja d'edat en la qual el Tercer Sector Social destina més recursos és la infància i l'adolescència.

En el col·lectiu de gent gran el percentatge de persones ateses respecte al total de recursos destinats és més elevat, a causa del cost dels serveis residencials i socio-sanitaris.

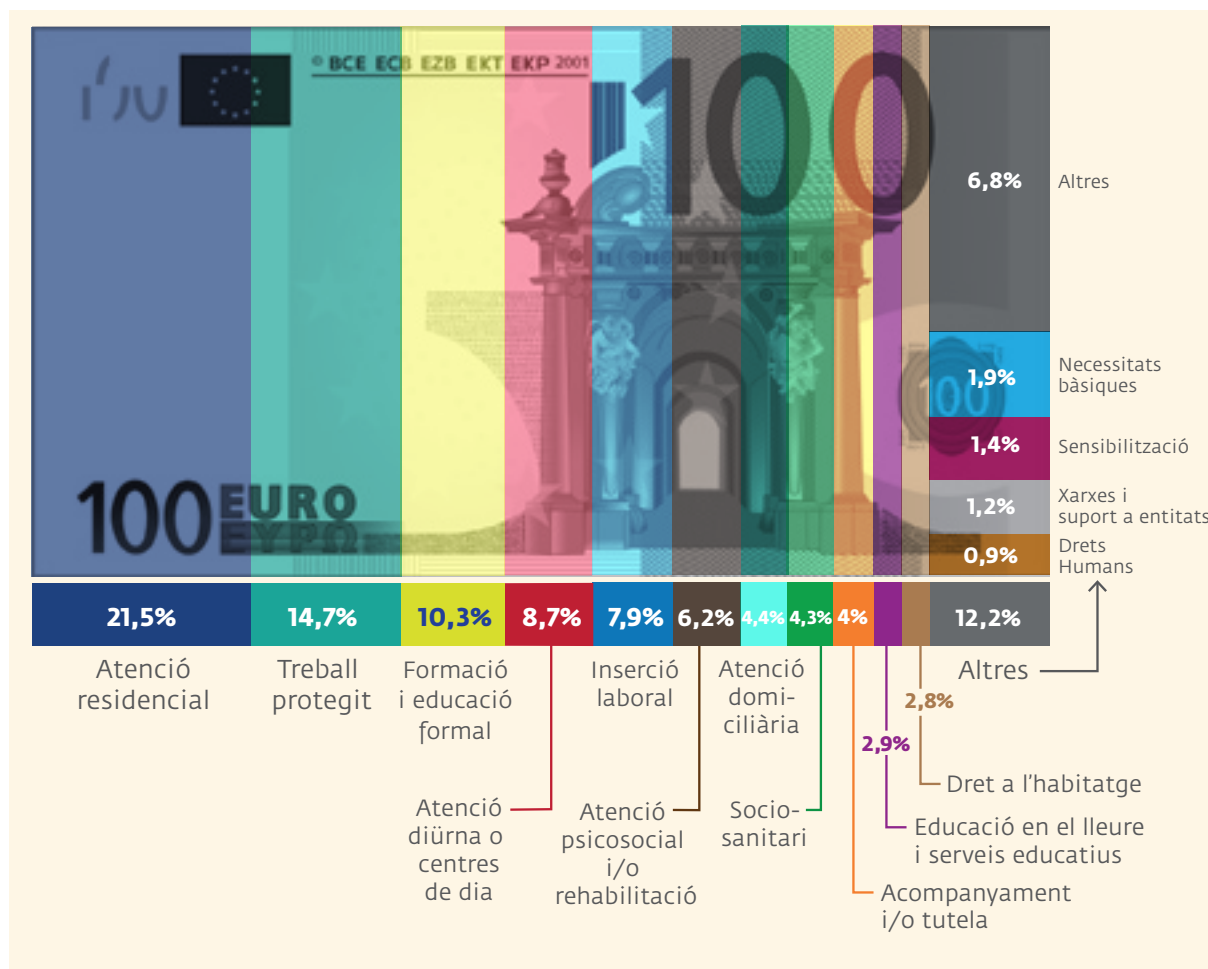
Gràfic 24. Pressupost dedicat per persona segons la franja d'edat



Si es compara però, la despesa en la franja d'edat, pel nombre de persones ateses que atén el sector, es veu que el col·lectiu de gent gran és el que suposa una despesa anual per persona més alta (3.223 euros per persona i any), mentre que la petita infància es troba a la cua (1.077 euros per infant de 0 a 3 anys per any).

2.11. Pressupost per àmbits d'intervenció

Gràfic 25. Percentatge del pressupost total per àmbit d'intervenció



Taula 5. Pressupost global per àmbit d'intervenció

	PERCENTATGE %	QUANTIA €
Atenció residencial	21,5	660.535.329
Treball protegit	14,7	450.185.944
Formació i educació formal	10,3	314.988.271
Atenció diürna o centres de dia	8,7	268.246.013
Inserció laboral	7,9	241.478.824
Atenció psicològica i/o rehabilitació	6,2	191.331.588
Atenció domiciliària	4,4	135.521.052
Socio-sanitari	4,3	131.464.826
Acompanyament i/o tutela	4,0	123.946.905
Educació en el lleure i serveis educatius	2,9	90.003.033
Dret a l'habitatge	2,8	84.692.971
Altres	12,2	375.654.081
TOTAL	100	3.068.048.837

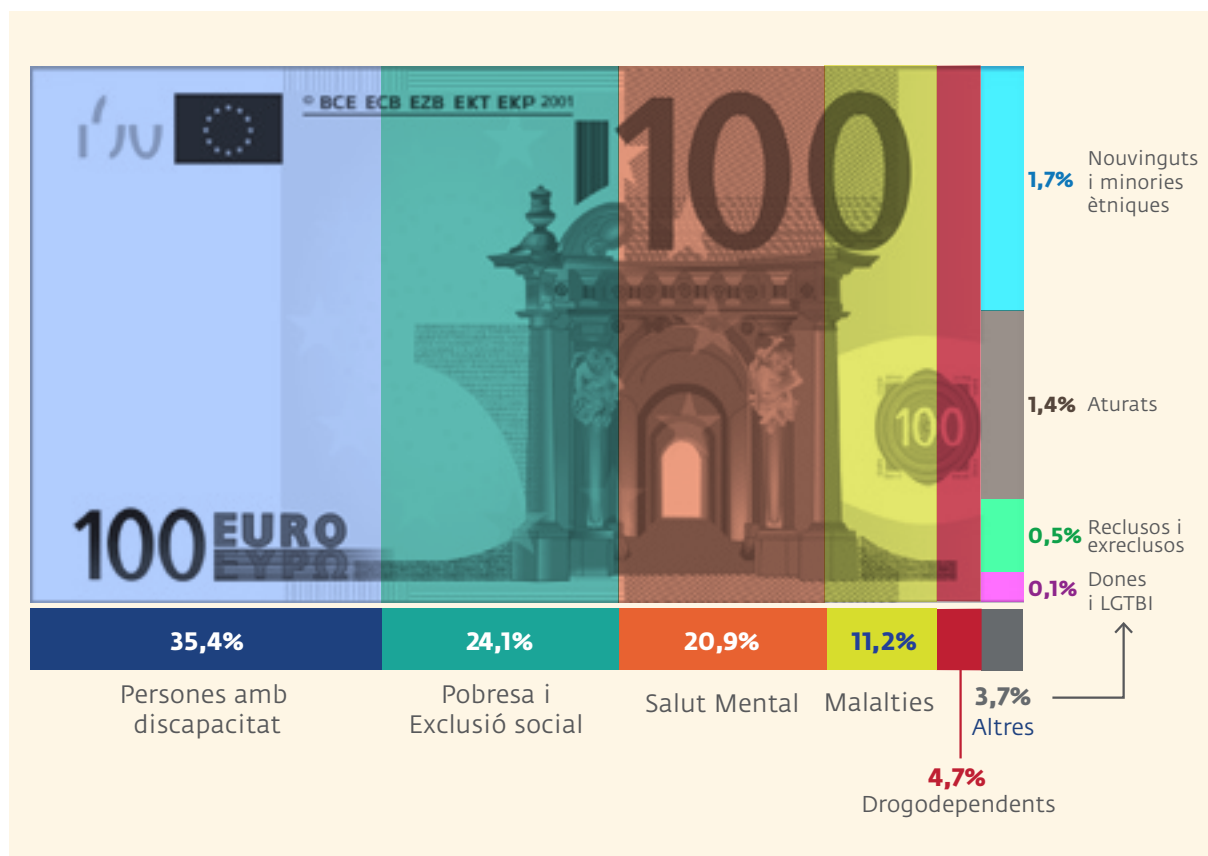
Taula 6. Pressupost dedicat per persona segons àmbit d'intervenció

	PERCENTATGE	QUANTIA	PERSONES ATESES	PRESSUPOST ANUAL/PERSONA ATESA
Atenció residencial	21,5	660.535.329	25.257	26.153 €
Treball protegit	14,7	450.185.944	13.353	33.714 €
Formació i educació formal	10,3	314.988.271	75.974	4.146 €
Atenció diürna o centres de dia	8,7	268.246.013	34.091	7.869 €
Inserció laboral	7,9	241.478.824	71.450	3.380 €
Atenció psicosocial i/o rehabilitació	6,2	191.331.588	54.709	3.497 €
Atenció domiciliària	4,4	135.521.052	22.176	6.111 €
Sociosanitari	4,3	131.464.826	157.275	836 €
Acompanyament i/o tutela	4,0	123.946.905	56.390	2.198 €
Educació en el lleure i serveis educatius	2,9	90.003.033	121.855	739 €
Dret a l'habitatge	2,8	84.692.971	110.272	768 €

Si s'analitza el pressupost per persona atesa en cada un dels àmbits d'intervenció, el Treball Protegit destaca com l'àmbit en el que el Tercer Sector dedica més diners per persona atesa (33.714 €/any per persona). Ara bé, cal tenir en compte que aquest àmbit inclou despeses no relacionades directament amb l'atenció directa a les persones, sinó amb l'activitat productiva i comercial d'aquests centres de treball. L'atenció residencial destaca també amb 26.153 euros de despesa anual per persona.

2.12. Pressupost per col·lectius amb necessitats especials










Gràfic 26. Percentatge del pressupost total per col·lectius amb necessitats especials



Taula 7. Pressupost global per col·lectius amb necessitats especials

	PERCENTATGE	QUANTIA
Persones amb discapacitat	35,4	671.984.779
Pobresa i Exclusió social	24,1	458.146.954
Salut Mental	20,9	397.444.770
Malalties	11,2	213.015.249
Drogodependents	4,7	89.126.468
Nouvinguts i minories ètniques	1,7	32.889.150
Aturats	1,4	26.625.935
Reclusos i exreclusos	0,5	8.615.601
Dones i LGTBI	0,1	2.500.544
TOTAL	100	1.900.349.450

Taula 8. Pressupost dedicat per persona segons col·lectius amb necessitats especials

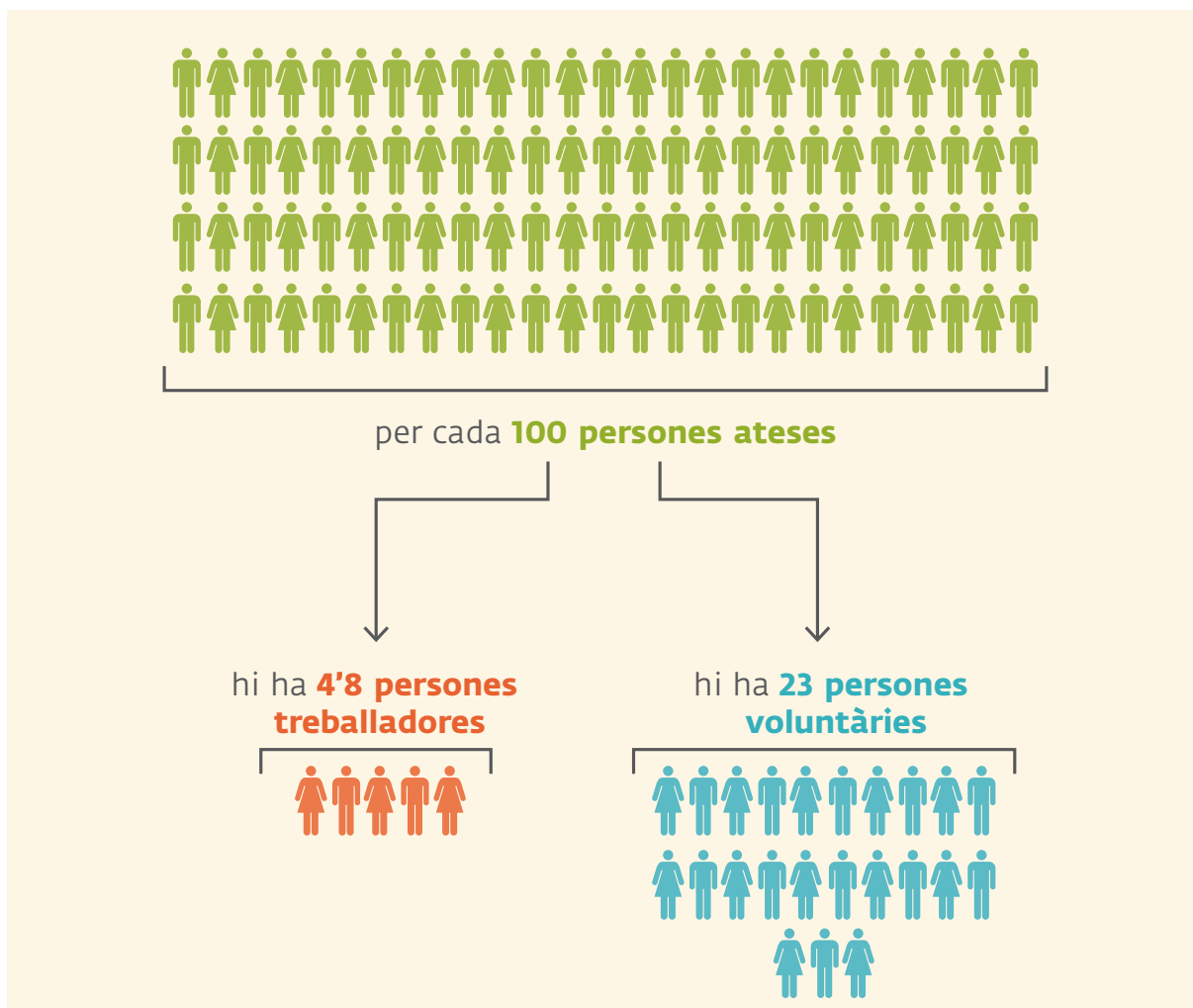
		PERCENTATGE	QUANTIA	PERSONES ATESES	PRESSUPOST ANUAL/PERSONA ATESA
	Persones amb discapacitat	35,4	671.984.779	145.246	4.627 €
	Pobresa i Exclusió social	24,1	458.146.954	299.322	1.531 €
	Salut Mental	20,9	397.444.770	195.899	2.029 €
	Malalties	11,2	213.015.249	73.545	2.896 €
	Drogodependents	4,7	89.126.468	79.013	1.128 €
	Nouvinguts i minories ètniques	1,7	32.889.150	97.055	339 €
	Aturats	1,4	26.625.935	48.701	547 €
	Reclusos i exreclusos	0,5	8.615.601	5.056	1.704 €
	Dones i LGTBI	0,1	2.500.544	37.364	67 €

El pressupost destinat a cada persona, si s'analitza per col·lectius, mostra que el col·lectiu de persones amb discapacitat és el que rep més pressupost de les entitats socials (4.627 euros per persona anualment). Els col·lectius de persones amb problemes de salut mental, o afectats de malalties (i les seves famílies), reben la meitat d'inversió que el primer col·lectiu. A la cua de la inversió trobem els col·lectius de Dones i LGTBI, Nouvinguts i minories ètniques, i aturats.

Cal tenir en compte que en aquells col·lectius (discapacitat, salut mental, exreclusos, etc) ens els quals hi ha activitat de treball protegit, part de la despesa global no està relacionada amb l'atenció directa, sinó amb la compra dels recursos vinculats a l'activitat productiva i comercial dels centres especials de treball i les empreses d'inserció.

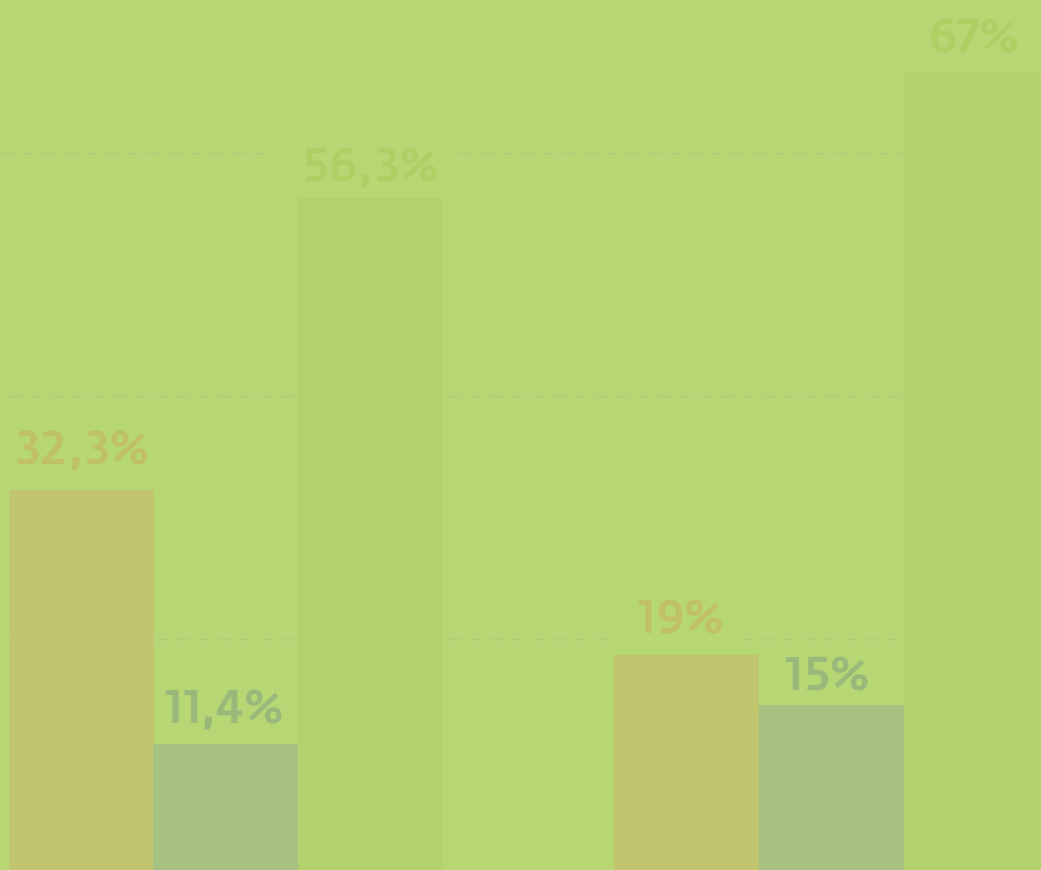
2.13. Ràtio de persones treballadores i voluntàries per persona atesa

Gràfic 27. Persones treballadores i voluntàries per persona atesa



El Tercer Sector Social de Catalunya ocupa a 87.700 persones. D'aquestes, el 87% treballen en programes i serveis d'atenció directe, mentre que el 13% són treballadors d'empreses d'inserció i centres especials de treball. Això significa que per cada 100 persones ateses hi ha 4'8 persones treballadores. Hi ha 21 persones ateses per cada treballador.

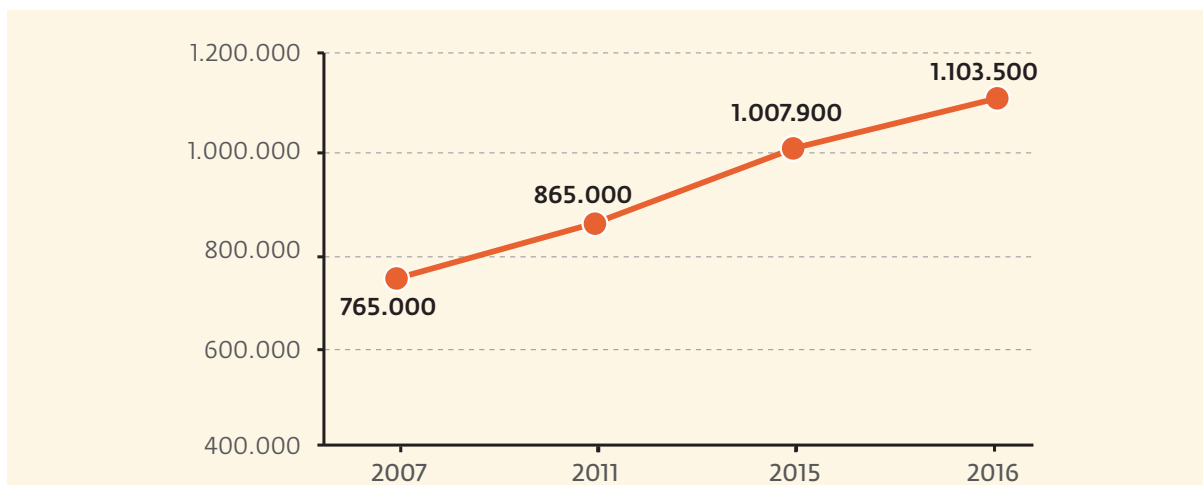
El Tercer Sector Social de Catalunya compta amb 367.000 persones voluntàries. Per cada 100 persones ateses hi ha 23 persones voluntàries. Hi ha 4'31 persones ateses per cada persona voluntària.



3. Altres dades

3.1. Mitjana d'ingressos

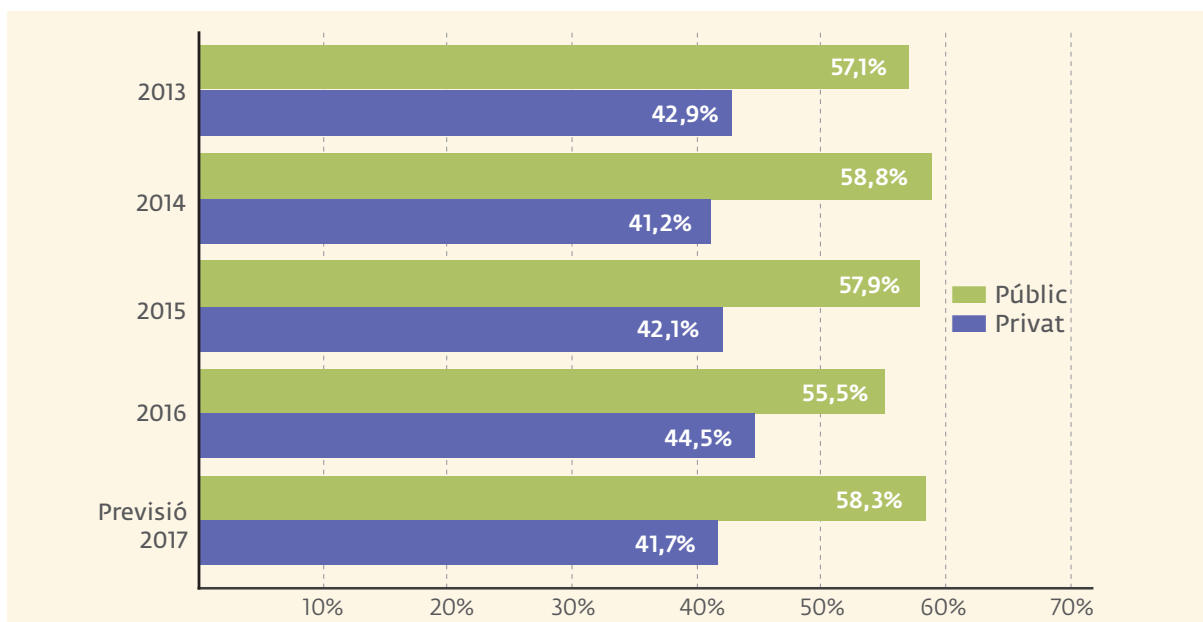
Gràfic 28. Evolució de la mitjana anual d'ingressos de les entitats



El 2016, l'ingrés mitjà per entitat del Tercer Sector Social és de 1.103.500€. Això suposa un increment d'aproximadament 10% respecte l'any anterior.

3.2. Ingressos públics vs ingressos privats

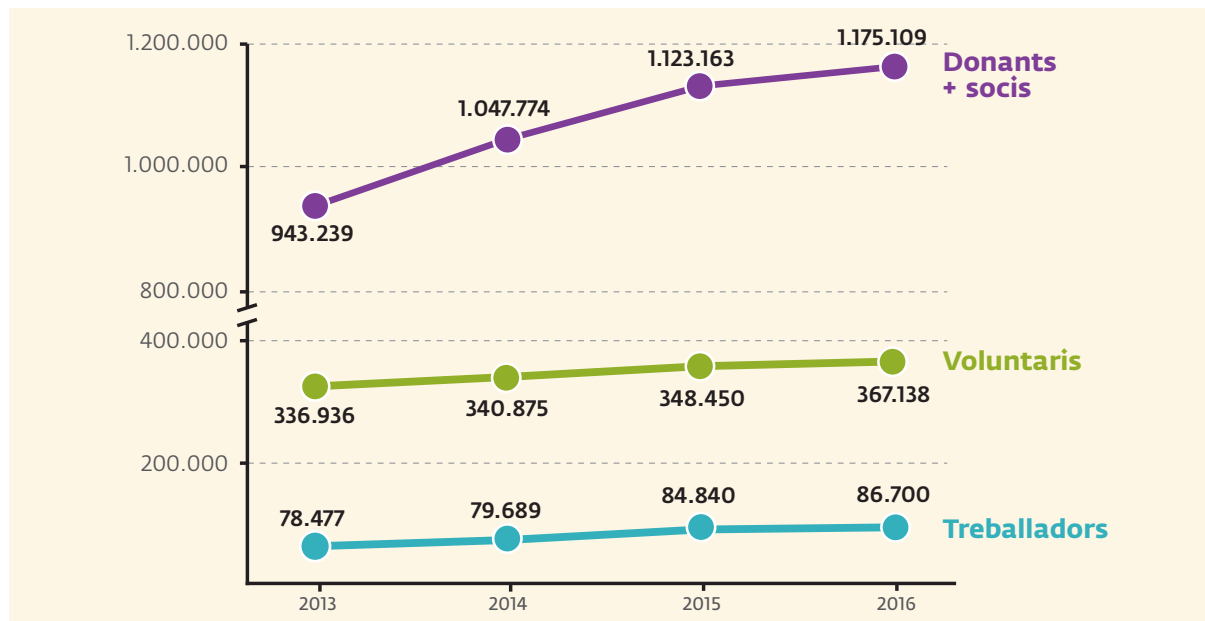
Gràfic 29. Percentatge de la mitjana anual d'ingressos públics i privats respectivament de les entitats



Els ingressos públics continuen representant poc més del 55% del total d'ingressos de les entitats del Tercer Sector Social. Percentatge que representa una lleu disminució de l'any anterior.

3.3. Evolució del capital social de les entitats

Gràfic 30. Tendència del capital social de les entitats entre el 2013 i el 2016



L'any 2016 el capital social de les entitats del Tercer Sector Social ha continuat la tendència ascendent dels darrers anys, tot i que de forma més relaxada. Les persones sòcies i donants arriben al milió cent setanta-cinc mil persones. Les persones voluntàries han arribat a superar les tres centes seixanta set mil persones. I les persones treballadores ja són més de vuitanta-sis mil persones.

3.4. Ocupació segons el gènere

Gràfic 31. Percentatge de persones treballadores entre dones i homes

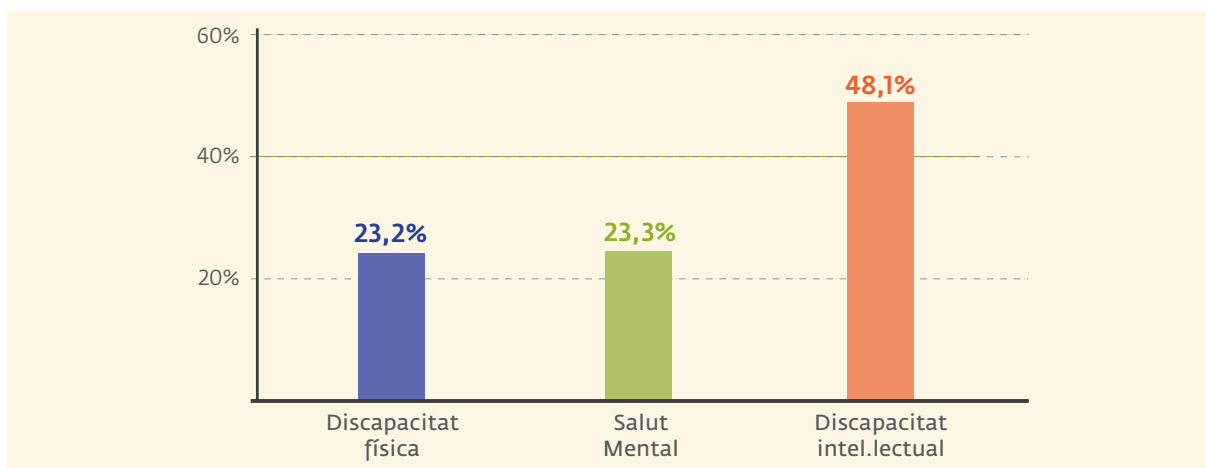


De mitjana, el 76% de les plantilles són dones. Els percentatges de dones segons els càrrecs que ocupen segueixen en la mateixa tendència que els darrers anys. En els càrrecs de direcció i producció és on els percentatges de dones són més baixos i estan més allunyats del percentatge mig (vint punts per sota).

3.5. Ocupació de les persones amb discapacitat

El 43% de les entitats del Tercer Sector Social han contractat a persones amb alguna discapacitat. De mitjana, les entitats han contractat a 11 persones amb discapacitat o problemes de salut mental. El conjunt del Tercer Sector Social de Catalunya ocupa a 13.989 persones amb discapacitat o problemes de salut mental, el 52% de les quals són dones.

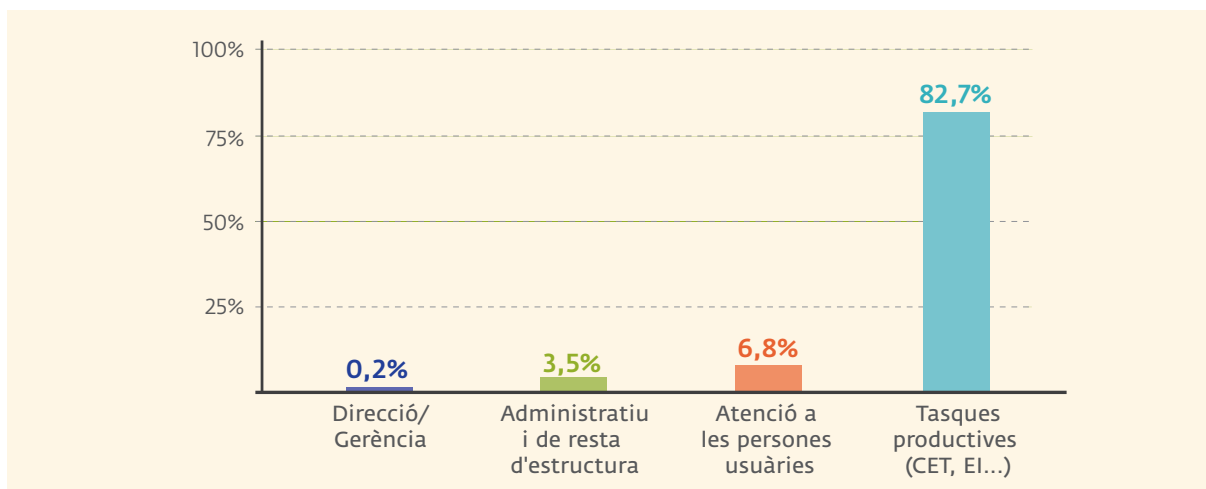
Gràfic 32. Percentatge de persones contractades segons discapacitat sobre el total de persones contractades amb discapacitat



Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

Les persones amb discapacitat intel·lectual representen el 48% de les persones contractades pel Tercer Sector Social. Un 23% tenen problemes de salut mental i un altre 23% tenen discapacitat física.

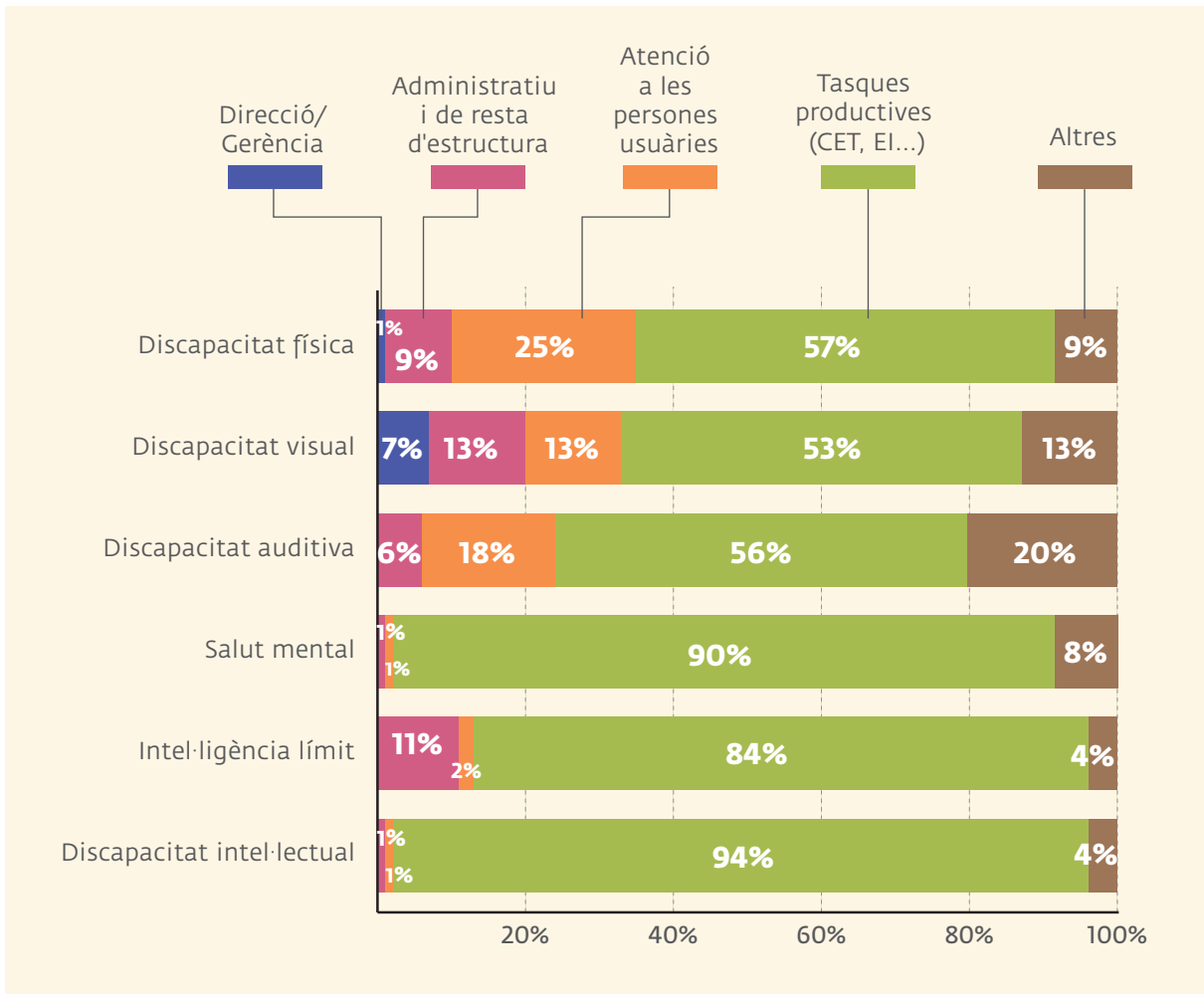
Gràfic 33. Percentatge de persones amb discapacitat segons la tasca desenvolupada



Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

Una mica més del 80% de les persones contractades per les entitats del tercer sector social amb discapacitat ocupen feines en tasques productives.

Gràfic 34. Distribució de les tasques desenvolupades segons la tipologia de discapacitat



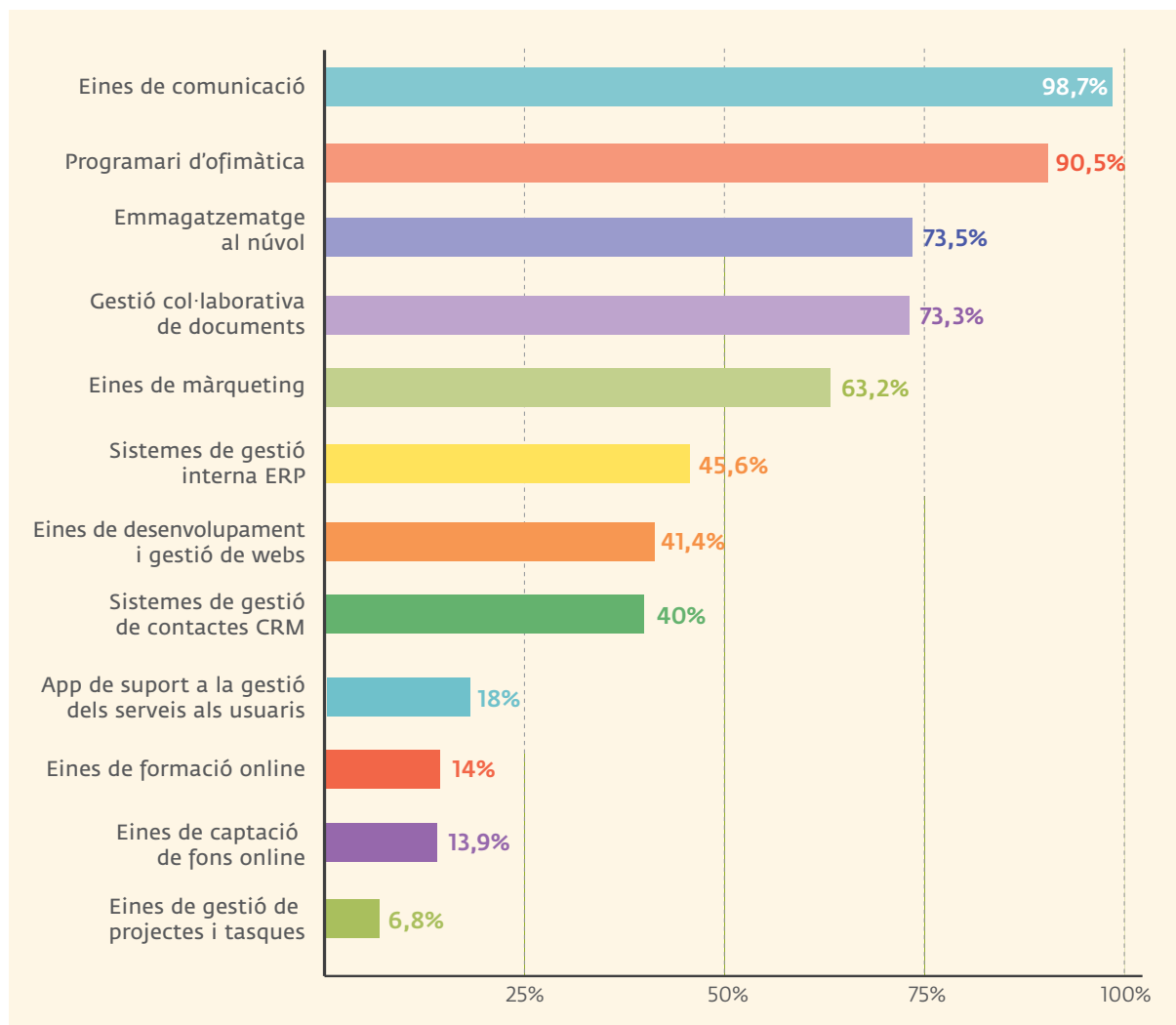
Nota: Algunes de les tipologies d'aquesta gràfic no suma 100% degut a l'arrodoniment dels decimals

Nota: Només es mostren els resultats superiors al 4%

Les persones amb discapacitat intel·lectual, intel·ligència límit i salut mental concentren la seva activitat en les tasques productives.

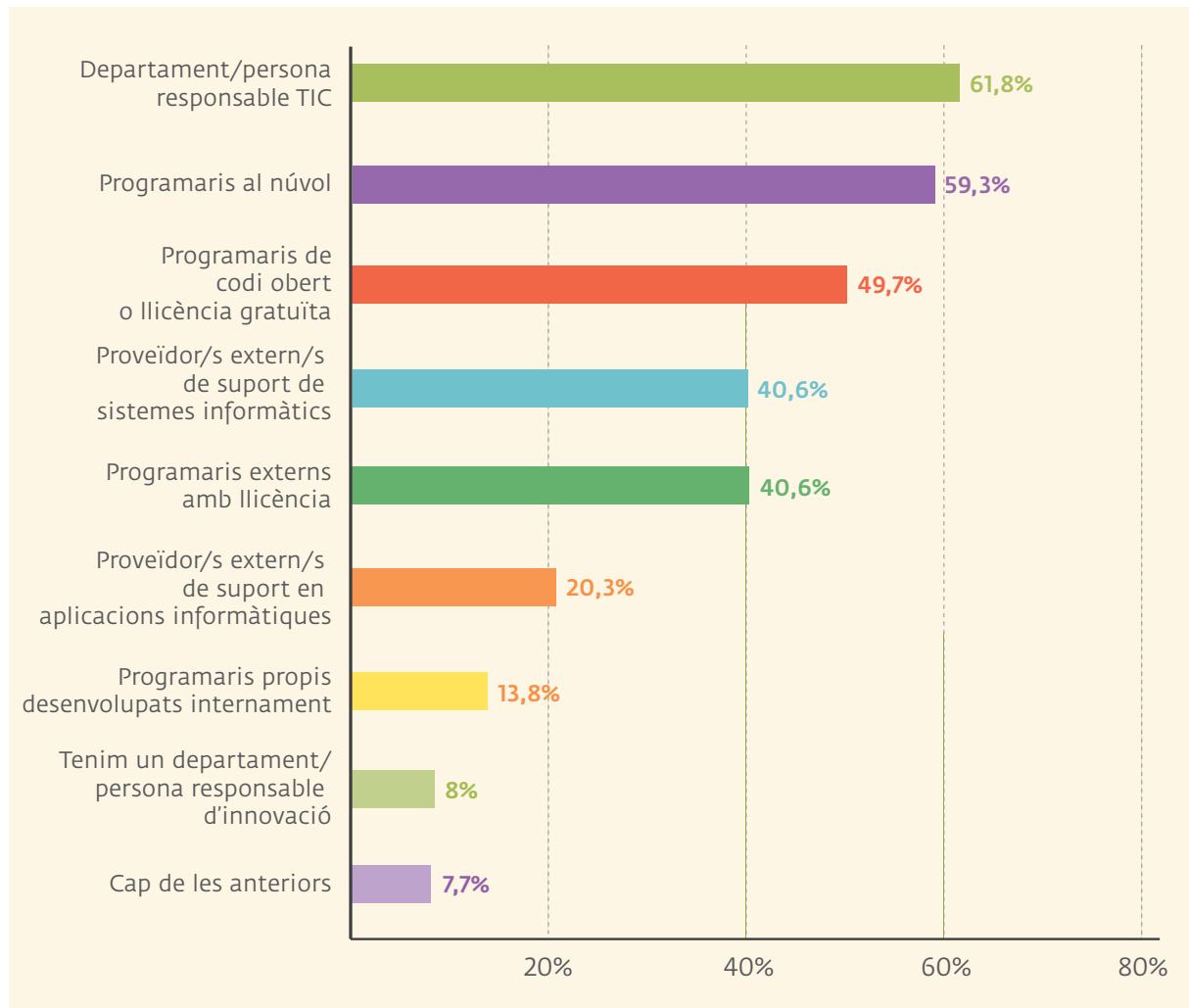
3.6. Innovació tecnològica

Gràfic 35. Ús de les eines informàtiques a les entitats socials



Una gran majoria de les entitats del Tercer Sector Social fa ús d'eines informàtiques per a les tasques tant de comunicació (99%) com de gestió documental i col·laborativa (73%). Altres programaris més específics com els enfocats a la gestió de contactes tenen una presència inferior, entorn al 40%. L'ús d'eines més complexes i que requereixen formació específica, com aquelles per la gestió de projectes o per la captació de recursos és molt més residual, amb un 7% i un 14% respectivament.

Gràfic 36. Situació de les entitats respecte de la innovació i les TIC



Tot i la presència en més del 60% d'entitats del Tercer Sector Social de persones dedicades a l'àmbit TIC, són molt poques les que disposen de personal responsable d'innovació (8%). La meitat de les entitats opta pel programari lliure (gratuïts i al núvol) per a desenvolupar o implementar les solucions que requereixen.

4. Conclusions

L'any 2016 les **3.007 entitats** del Tercer Sector Social de Catalunya vinculades a les federacions de la Taula del Tercer Sector Social van atendre **1.584.000 persones**, un **2,2% més** que l'any anterior.

Les entitats van dedicar en conjunt prop de **3.000 milions d'euros** a atendre aquestes persones, una xifra que correspon al **1,37 % del PIB** de Catalunya.

Les entitats compten globalment amb **87.700 persones treballadores; 563.000** ciutadans que hi col·laboren com a **donants**, 559.000 que hi participen com a **socis**, i **367.000** que hi estan implicats com a **voluntaris i voluntàries**. De mitjana, cada entitat atén anualment **722,5 persones**, i compta amb **4,8 persones treballadores i 23 persones voluntàries** per cada 100 persones ateses.

LES PERSONES ATESES I ELS SERVEIS QUE REBEN

Gènere

- El **49%** de les persones ateses són **homes (776.160)** i el **51%** són **dones (807.840)**. En gairebé tots els col·lectius atesos hi ha un repartiment paritari pel que fa al gènere (40%-60%), excepte en els drogodependents (72% d'homes), els reclusos i exreclusos (96% d'homes) i en els programes d'atenció a la dona i LGTBI (33% d'homes).

Franges d'edat

- El 34% de les persones ateses són adultes (36-64 anys), mentre que la infància i l'adolescència (4-18 anys) és el segon grup d'edat amb el 28%, seguit per la joventut (19-35 anys) amb el 24%. La gent gran (més de 65 anys) representa el 9,6%, i la petita infància (0-3 anys) el 4%.

Àmbits d'intervenció

- Els serveis relacionats amb la **cobertura de necessitats bàsiques** (alimentació, higiene, roba, etc.) són els més demandats per les persones ateses per les entitats (12%); mentre que els serveis **sociosanitaris**

(10%) i els **serveis educatius i d'educació en el lleure** (7%) són els més importants a continuació.

- Per franges d'edat, en la **petita infància** els serveis més freqüents són els socio-sanitaris (31%) i de necessitats bàsiques (18%); en la **infància i l'adolescència**, els serveis educatius i d'educació en el lleure (70%); en la **joventut**, els serveis de formació (16%), sensibilització (15%) i inserció laboral (13%); en les **persones adultes**, els serveis d'inserció laboral (21%), socio-sanitaris (17%) i de necessitats bàsiques (16%); i en la **gent gran**, els serveis socio-sanitaris (26%), d'acompanyament o tutela (20%) i d'atenció domiciliària (12%).

Col·lectius amb necessitats especials

- Representen el 62% del total de les persones ateses. Dins d'aquest grup, el col·lectiu més important atès per les entitats és el de les persones que es troben en una situació de **pobresa o exclusió social** (30%); seguit de les persones amb trastorns de salut mental (20%); persones amb algun tipus de **discapacitat** (15%); persones **nouvingudes o de minories ètniques** (10%); i persones amb **drogodependència** (8%). En canvi, el 38% de les persones ateses no tenen necessitats especials, sobretot en àmbits com els serveis educatius i de lleure per infants, les campanyes de sensibilització per a joves, o els casals i centres oberts per a gent gran.
- Les persones ateses en **edat adulta** són el grup més nombrós en el col·lectiu de pobresa i exclusió social (35%); salut mental (57%); persones amb discapacitat (42%); aturats (58%); i dones i LGTBI (45%). Mentre que la **joventut** és el grup més nombrós en les persones nouvingudes i de minories ètniques (36%) i en els reclusos i exreclusos (49%). Pel que fa a la **gent gran**, és el grup més nombrós en el col·lectiu de persones i famílies que són atesos per les entitats a causa de necessitats socials vinculades al patiment de malalties (40%).
- Pel tipus de serveis que reben, els **aturats** reben sobretot serveis d'inserció laboral (40%) i de necessitats bàsiques (17%); les **dones i LGTBI**, serveis de necessitats bàsiques (23%) i d'inserció laboral (15%); els **drogodependents**, serveis de rehabilitació (45%) i socio-sanitaris (33%); les problemàtiques socials vinculades a **malalties**, serveis socio-sanitaris (28%) i d'atenció psico-social i rehabilitació (18%); les persones **nouvingudes**, serveis d'habitatge (32%) i d'inserció laboral (11%); les persones amb **discapacitat**, serveis d'atenció psico-social i rehabilitació (22%) i d'acompanyament o tutela (12%); les persones en **pobresa o exclusió**

social, serveis de necessitats bàsiques (21%) i d'habitatge (15%); els **reclusos i exreclusos**, serveis d'atenció psico-social i rehabilitació (37%) i d'inserció laboral (23%); mentre que en l'àmbit de la **salut mental** predominen els serveis d'atenció psico-social i rehabilitació (17%) i de sensibilització (15%).

Ocupació

- El **43% de les entitats** donen feina a persones amb algun tipus de discapacitat. El conjunt del sector ocupa prop de **14.000 persones amb discapacitat o problemes de salut mental**, predominant la contractació per persones amb discapacitat intel·lectual (48%), mentre que les persones amb trastorns mentals representen el 23%, i les persones amb algun tipus de discapacitat física o sensorial un altre 23%. El 82% d'aquestes persones treballen **en tasques productives**, generalment en centres especials de treball, tot i que entre les persones amb discapacitat física i sensorial prop del 50% treballen **en altres tipus de tasques** (directives, administratives, d'atenció directa...).

EL PRESSUPOST QUE HI DEDIQUEN LES ENTITATS

- De mitjana, les entitats dediquen **2.000 euros anuals** per cada persona que atenen. Però aquesta xifra fluctua molt en funció de les edats, els col·lectius i els tipus de serveis.

Per franges d'edat

- La **infància i l'adolescència** és la franja d'edat a la qual les entitats socials destinen més recursos, el 29% del total. Seguida a poca distància per les persones **adultes** (28%) i les persones **joves** (25%). Mentre que la **gent gran** representa el 17% del pressupost global que mou el Tercer Sector Social, i la **petita infància** només el 2%.
- Però la **despesa anual per persona atesa** ofereix una classificació força diferent: la franja de la gent gran és la que representa una despesa anual per persona més alta (3.223 euros), mentre que la despesa en la joventut és de 2.008 per persona i any; 1.976 euros en el cas de la infància i l'adolescència; 1.578 euros en el cas de les persones adultes; i 1.007 en el cas de la petita infància.

Per àmbits d'intervenció

- L'**atenció residencial** és l'àmbit en el qual la despesa anual per persona atesa és més gran (26.153 euros). El segueixen l'**atenció diürna o centres de dia** (7.869 euros), l'**atenció domiciliària** (6.111 euros), la **formació** (4.146 euros), l'**atenció psicosocial** (3.497 euros), la **inserció laboral** (3.380 euros) i l'**acompanyament i/o tutela** (2.198 euros). El treball protegit compta amb un volum de despesa per persona atesa que resulta més alt que tots els anteriors (33.714 euros), però no és una xifra comparable perquè part d'aquesta despesa té relació amb l'activitat productiva i comercial dels centres especials de treball.

Per col·lectius amb necessitats especials

- El col·lectiu de persones amb **discapacitat** és el que rep més pressupost de les entitats socials: 4.627 euros anuals per persona atesa. Li segueixen les persones afectades per **malalties** i les seves famílies, que reben 2.896 euros per persona i any; les persones amb problemes de **salut mental**, 2.029 euros per persona i any; els **reclusos i exreclusos**, 1.704 euros per persona i any; les persones en situació de **pobresa i exclusió social**, 1.531 euros per persona i any; i el **drogodependents**, 1.128 euros per persona i any. La resta de col·lectius reben imports molt més baixos.

ALTRES DADES

- En les **fonts de finançament** del sector, es manté l'equilibri entre ingressos d'origen públic (55,5%) i ingressos d'origen privat (44,5%).
- La **distribució territorial** de les entitats es concentra a la regió metropolitana (60%), amb una forta presència a la ciutat de Barcelona (30%), mentre que a la resta del territori hi tenen la seva seu principal el 40% de les entitats.
- I el grau de **penetració de les TIC** en l'activitat i els serveis de les entitats es concentra en l'àmbit de la comunicació externa, mentre que en àmbits com la gestió interna, la captació de fons, la formació del personal o la relació amb les persones ateses, la presència de les TIC és encara molt escassa.



Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Rocafort 242 bis 2n
08029 Barcelona
T. 93 310 57 07

www.tercersector.cat



Descarrega't l'informe de resultats del Baròmetre del Tercer Sector Social 2017.
<http://www.tercersector.cat/barometre>

La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya és una institució nascuda l'any 2003 amb l'objectiu d'agrupar i representar el conjunt de les entitats no lucratives d'iniciativa social que actuen en la defensa dels drets socials i l'atenció a les persones. Està formada per 35 federacions i organitzacions que aglutinen a 3.000 entitats socials catalanes.



En conveni amb:

