

Ref: LIC 08/2020

ANUNCI DE LICITACIÓ PER A L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI PER ANALITZAR EL MARC LEGAL EXISTENT I POSSIBLES INICIATIVES ENTORN DE LA RECLAMACIÓ D'INTERNET COM UN DRET FONAMENTAL

1. Entitat adjudicadora

Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

2. Context

L'emergència sanitària i social que estem vivint arran de la pandèmia provocada per la COVID-19 ha evidenciat la dèbil situació per a moltes famílies en l'àmbit digital. Si ve des de fa temps les xifres dels estudis sobre bretxa digital donaven resultats no especialment negatius, un estudi més profund sobre les diferents bretxes que conformen "la digital" posa de manifest circumstàncies preocupants¹.

L'accés a Internet no ho és tot i cal parametritzar-lo en els múltiples factors que hi ha implicats. Els dispositius són un element que cal analitzar segons cada cas d'ús, de forma inseparable i per a cada cas. Accedir a Internet no és el mateix des d'un ordinador que des d'un mòbil o una tauleta. Tampoc ho és des d'on s'accedeix i en quines circumstàncies de privacitat, concentració i tranquil·litat.

Les limitacions en l'accés a Internet impliquen sovint la necessitat de desplaçar-se per accedir-hi, així com altres limitacions que **impacten profundament sobre l'autonomia** de les persones i sobre les possibilitats d'ús, d'aprenentatge i d'aprofitament de les TIC.

Encara més significatius són els aspectes derivats de les **bretxes d'ús i de qualitat d'ús** d'Internet. La manca de capacitació digital i d'accessibilitat a productes i serveis digital comporten la impossibilitat d'assolir unes competències i habilitats fonamentals en el món altament digitalitzat en què vivim. Accedir a una feina serà més exigent que mai en l'entorn post COVID-19, i més per totes aquelles persones que queden al marge d'adquirir les habilitats demandades pel mercat laboral i d'accedir als canals de captació. Les relacions socials, amb els més propers, amb l'administració i en l'àmbit professional també es veuen profundament afectades en un context on la missatgeria instantània i les xarxes socials ocupen gran part de les nostres hores.

¹ <https://www.m4social.org/ca/2020/bretxa-digital-entitats-socials>

Aquesta crisi sobrevinguda ens ha fet veure la situació tan vulnerable que una gran quantitat de persones pateixen al nostre país. Encara més colpidor ha estat veure com tantes persones que no estaven en una situació de vulnerabilitat evident, ara hi són i hi seran durant molt temps. I si un segment de la nostra població ha quedat especialment afectat per la pandèmia i les mesures de confinament, és el dels infants i adolescents i la seva educació.

Els esforços i la bona voluntat no han estat ni molt menys suficients per pal·liar unes circumstàncies que deixen el futur dels nostres infants i joves ple d'incertesa. La reclamació del dret a l'accés a Internet esdevé cabdal en un context on gaudir d'altres drets fonamentals com l'educació, el treball o l'accés a la Seguretat Social s'exerceix quasi de forma exclusiva a través de canals telemàtics.

Des de la Taula d'entitats del Tercer Sector, a través del projecte m4Social, proposem una línia d'acció amb un objectiu únic i clar: garantir l'accés i ús d'Internet en bones condicions a tota la població, considerant aquest aspecte un dret fonamental a assolir per la seva implicació en la garantia d'altres drets fonamentals.

2. Objecte del contracte

Malgrat en l'actualitat a Espanya el dret d'accés a Internet està recollit a l'article 81 la Llei orgànica de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals², en vigor des de desembre de 2018, encara no esdevé un factor clau davant de tribunals perquè no està recollit a la Constitució i no és considerat un dret fonamental sinó que depèn d'altres lleis per a la seva aplicació. És especialment rellevant, en el context de pandèmia en què ens trobem, llegir articles com el 83 que anuncia el Dret a l'educació digital.

D'altra banda, el dret d'accés universal a Internet també ha estat reconegut per l'Assemblea General de les Nacions Unides que el 2011³ el va considerar com un Dret Humà perquè resulta una eina que afavoreix el creixement i el progrés de la societat en el seu conjunt. Aquesta resolució tenia un valor simbòlic en el moment de la seva declaració perquè no obligava a cap país membre a garantir aquest dret i sovint s'ha relacionat amb el dret a la llibertat d'expressió. Avui dia però cal definir un possible marc legal on la reclamació de la garantia d'aquest dret sigui justificable⁴.

Per això, des de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya proposem realitzar una anàlisi per conèixer el marc normatiu (internacional i nacional) que permeti promoure una línia d'acció que faciliti la reclamació i el compliment del dret d'accés a Internet per part de la població en situació de vulnerabilitat, evitar l'increment de la bretxa causada per les diferents bretxes digitals i crear així una societat més igualitària i lliure de noves formes de discriminació.

² <https://www.boe.es/buscar/pdf/2018/BOE-A-2018-16673-consolidado.pdf>

³ <https://undocs.org/es/A/HRC/32/L.20>

⁴ <http://ppuam.amu.edu.pl/uploads/PPUAM%20vol.%208/03%20Szozzkiewicz.pdf>

L'objectiu d'aquest estudi és identificar si a partir de les recomanacions (internacionals i estatals) i el marc normatiu vigent hi ha espai per una reclamació amb base legal. Al seu torn l'estudi ha de permetre identificar iniciatives i casos alineats amb la reclamació d'Internet com a Dret Fonamental i que permetin ampliar la base de la reclamació.

3. Metodologia i tasques a desenvolupar proposades

- 1) Definició de l'abast de l'estudi i documentació que s'analitzarà.
- 2) Recopilació i estudi del marc legal actual.
- 3) Entrevistes a agents experts.
- 4) Plantejament de conclusions i de recomanacions d'actuació.
- 5) Redacció de l'informe final.

Es valorarà positivament la incorporació de noves propostes tant metodològiques com de continguts.

4. Presentació d'ofertes

El termini de presentació d'ofertes i de la documentació finalitzarà el 07/10/2020. Caldrà enviar-les a: projectes@m4social.org amb l'assumpte LIC 08/2020.

5. Termini d'execució i entregables

L'11 de desembre de 2020.

El projecte inclou la presentació dels següents entregables al finalitzar les respectives tasques:

- Document final amb tot l'estudi.
- Resum executiu de l'informe final.

6. Preu

El pressupost base de la licitació es fixa en 7.000 € (IVA inclòs).

Forma de pagament:

- 40% a l'inici del projecte.
- 60% a la finalització del projecte.

Les ofertes cal que diferenciïn el preu net –base imposable- de l'IVA, així com aquelles altres figures impositives que gravin el preu.

7. Tramitació, procediment i forma d'adjudicació

- A. Tramitació: ordinària, anticipada de despesa
- B. Procediment: obert
- C. Forma d'adjudicació: valoració dels criteris establerts

8. Candidatures

Podran optar a l'adjudicació del present contracte les persones físiques o jurídiques que tinguin capacitat per desenvolupar un projecte d'aquestes característiques.

L'òrgan de contractació és la Taula del Tercer Sector, que té plena capacitat per a contractar amb tercers i es regeix per la normativa bàsica de contractació i per la seva normativa interna per a la gestió i la contractació de proveïdors.

9. Criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les ofertes es puntuaran els elements següents:

En relació amb el producte o servei	Projecte tècnic	40
	Preu	20
	Experiència	20
En relació amb l'entitat, empresa o professional	Responsabilitat social	10
	Responsabilitat mediambiental	5
	Política de qualitat i transparència	5
Puntuació màxima		100

Les entitats del Tercer Sector tindran prioritats sobre les empreses mercantils i els professionals independents sempre que la seva puntuació sigui 15 punts o menys inferior a la de l'empresa o professional amb màxima puntuació. La resta d'entitats de l'economia social tindran prioritats sempre que la seva puntuació sigui 5 punts o menys inferior a la de l'empresa o professional independent.

10. Documentació a presentar

- Projecte tècnic
- Pressupost
- Calendari d'execució
- Annex amb la incorporació de millores relatives al projecte, si s'escau
- Compromís de confidencialitat
- Documentació acreditativa de l'experiència en l'àmbit de la licitació de l'entitat/empresa licitadora i dels tècnics que desenvoluparan el projecte
- Memòria de l'entitat/empresa, o currículum vitae en cas de persona física
- NIF/DNI i dades de contacte

11. Fases de la licitació

El termini màxim per resoldre i notificar la resolució que es dicti és de 20 dies naturals, a comptar de l'endemà de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

13. Protecció de dades, compromís de confidencialitat i propietat intel·lectual

La PERSONA/ENTITAT/EMPRESA que rebí l'encàrrec del qual és subjecte aquesta licitació hauran d'acceptar i signar, en el contracte de col·laboració, les clàusules que fan referència a la protecció de dades, la propietat intel·lectual i el secret professional.

S'entén per "informació confidencial" els següents tipus d'informació (consti per escrit o no), sense que la present enumeració exclouï altres classes d'informacions també confidencials: tècniques, programes de formació, resultats d'enquestes, investigació i desenvolupament, idees, invencions, conceptes, anotacions, esquemes, dissenys, dibuixos, organigrames, memoràndums, processos, procediments, "know-how", fórmules, dades, programes i aplicacions informàtiques, millores, descobriments, materials de referència, materials i tècniques de màrqueting i comunicació, plans estratègics, plans d'acció, plans de recerca i desenvolupament, nous productes, qualsevol informació relacionada amb proveïdors o col·laboradors, informació financera, pressupostos, plantilles i mètodes de gestió i comptabilitat, així com els drets, títols i interessos que pogués al·legar sobre les invencions patentables o no, realitzades o obtingudes per la PERSONA/ENTITAT/EMPRESA durant la vigència del seu contracte, així com qualsevol classe d'informació posada a disposició de la PERSONA/ENTITAT/EMPRESA.

S'entén per "propietat intel·lectual " el conjunt de drets que corresponen als autors i a altres titulars (artistes, productors, organismes de radiodifusió...) respecte de les obres i prestacions fruit de la seva creació. S'entén que els estudis, anàlisi, o altres formats encarregats per la Taula a la PERSONA/ENTITAT/EMPRESA són propietat de la Taula.

La PERSONA/ENTITAT/EMPRESA reconeixerà la propietat de la TAULA respecte de totes les dades considerades "informació confidencial" i sobre l'objecte del seu contracte com a "propietat intel·lectual" d'aquest acord.

La PERSONA/ENTITAT/EMPRESA es compromet a complir amb les instruccions determinades per la TAULA que afecten el desenvolupament de les seves funcions per garantir la confidencialitat i el secret professional de tota la "informació confidencial" per la qual cosa s'obliga explícitament a no divulgar-la, publicar-la, cedir-la, vendre-la, ni d'una altra manera, directament o indirecta, posar-la a disposició de tercers, ni totalment ni parcialment, i a complir aquesta obligació fins i tot amb els seus propis familiars o altres membres de l'organització que no estiguin autoritzats a accedir a aquesta informació, qualsevol que sigui el suport que la contingui.

També es comprometrà a preservar la "propietat intel·lectual" de l'objecte del contracte i en cap cas fer difusió del producte sense fer esment de la Taula i la seva autoria.

Pel que fa a la protecció de dades, la PERSONA/ENTITAT/EMPRESA acceptarà la Política de privacitat de la Taula del Tercer Sector i signarà si escau un contracte com a Encarregat del tractament de dades que inclourà tant les dades cedides per la Taula com aquelles dades que es recullin amb l'objecte del contracte.

Barcelona, 22 de setembre de 2020