



Ajuntament de Badalona



Diputació  
Barcelona  
xarxa de municipis

# EL NOU MARC LEGISLATIU DE SERVEIS SOCIALS

Badalona, setembre de 2009

Toni Vilà



Universitat de Girona

## **Objectius**

- Identificar les novetats que estableix la nova legislació que regula els serveis socials
- Reflexionar sobre el canvi de model que es deriva de la nova legislació
- Interpretar la repercussions legals en l'Administració local

## **Metodologia**

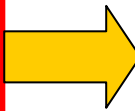
- Exposicions inicials dels temes i debat amb els assistents

## **TEMES A TRACTAR**

- **Antecedents i evolució de la legislació de serveis socials**
- **La nova legislació:**
  - **Estatut d'Autonomia de Catalunya (EA, 2006)**
  - **Llei de prestacions socials de caràcter econòmic (2006)**
  - **Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD, 2006)**
  - **Llei de serveis socials (LSS, 2007)**
- **Objectius i punts clau del canvi de la nova legislació**
- **Principis rectors del sistema públic dels serveis socials**
- **El dret als serveis socials**
- **Drets i deures dels destinataris i usuaris dels serveis socials**
- **Drets i deures dels professionals dels serveis socials**
- **Organització funcional (el sistema i la xarxa) i territorial**
- **El sistema públic de serveis socials**
- **Cartera de serveis socials**
- **Distribució competencial**
- **Competències de l'Administració local**
- **Finançament**
- **Planificació**
- **Coordinació i cooperació**
- **La gestió directa pública i la participació del sector privat**
- **La qualitat**
- **La participació cívica**
- **Recerca i formació**

# **Antecedents i evolució de la legislació de serveis socials**

# Antecedents: desenvolupament normatiu etapa democràtica

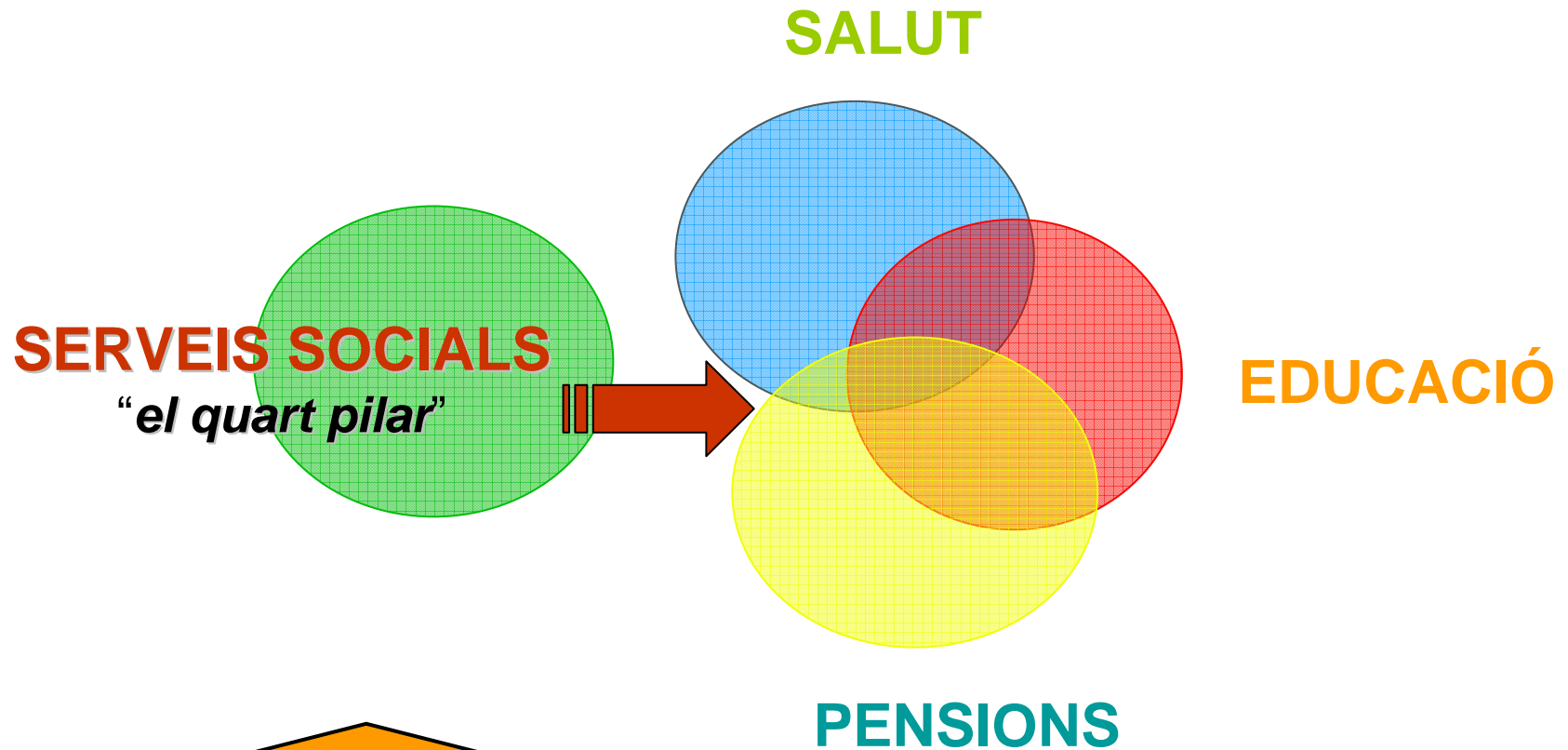
Normativa		1970					1980									1990									2000 <span style="color:red">▼</span>												
		5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8		
NORMES BÀSIQUES	C E																																				
	E A																																				
BENEFICÈNCIA																																					
LLEIS SERVEIS SOC																																					
RENDES MÍNIMES INS																																					
PENSIONS NO CONTRIBUTIV																																					
LLEI PRESTAC SOC ECON																																					
LAPAD																																					
ETAPES SS		<b>Gestació</b>					<b>Configuració</b>									<b>Consolidació</b>									<b>Reforma</b>												
ESTAT BENESTAR SOCIAL		<p><b>Desenvolupament de l'Estat de Benestar Social espanyol</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procés d'universalització (Educació, Sanitat, Seguretat Social)</li> <li>• Politització de les polítiques socials (Pactes de la Moncloa, Pacte de Toledo,...)</li> <li>• Procés descentralització (Protagonisme CCAA)</li> <li>• Procés selectiu però creixent de privatització</li> </ul> <p style="text-align:right">(G. Rodríguez Cabrero)</p>																																			

# **La nova legislació**

## Un moment de canvi

Nivell	Normes i documents	
Internacional	NNUU	Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat (2006)
	UE	Aplicació del programa de Lisboa. Serveis socials d'interès general a la UE (2006)
	Consell Europa	Drets humans i discapacitat: drets iguals per a tothom (2008)
Espanya	Estatal	Reforma dels <b>Estatuts d'Autonomia</b> (2006) <b>LAPAD (2006)</b>
	CCAA	Nous EA: C. Valenciana, Catalunya (2006), Illes Balears, Andalusia, Aragó, Castella i Leó (2007) i en tràmit Castella-La Manxa
		Noves lleis de serveis socials: Navarra (2006), Cantabria, Catalunya (2007), Galícia., País Basc (2008), Aragó Illes Balears(2009) i en tràmit La Rioja
Catalunya	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Estatut d'Autonomia</b> de 2006</li> <li>- Llei de prestacions socials de caràcter econòmic (2006)</li> <li>- <b>Llei de serveis socials (2007)</b></li> </ul>	

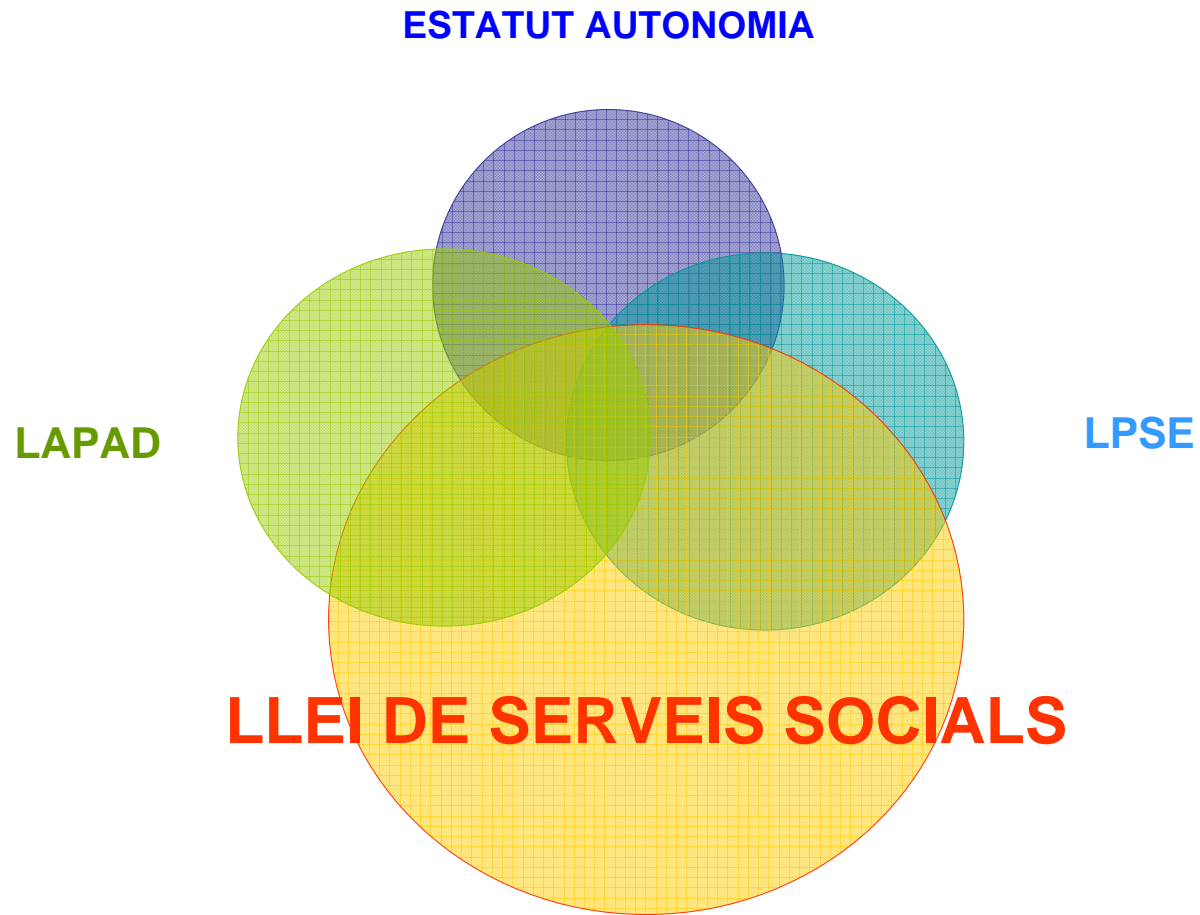
# Objectiu polític



- LAPAD, 2006
- Lleis de serveis Socials, 2006-...



# Els serveis socials a Catalunya nova legislació 2006-2007



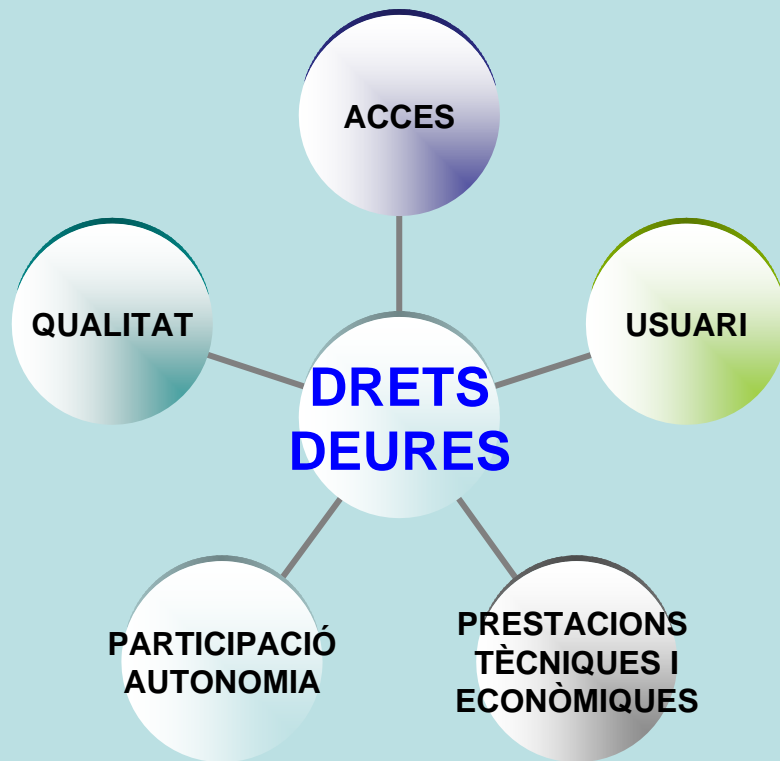
# **Objectius i punts clau del canvi de la nova legislació**

# Objectius del canvi

Els serveis socials a començaments de segle

- **Drets subjectius amb caràcter general: absència**
- **Principis rectors: igualtat i universalitat**
- **Prestacions: serveis i econòmiques**
- **Tipologia de serveis: no carteres/catàlegs de serveis**
- **Sistemes de serveis socials públics /responsabilitat pública: dèbil, en formació**
- **Drets i deures dels usuaris: reforçament progressiu**
- **Estructuració funcional. Nivells: primària i especialitzada**
- **Estructuració territorial: no coincidència amb altres sectors del benestar**
- **Distribució competencial/responsabilitats: indeterminada**
- **Participació: formal i burocràtica**
- **Finançament: insuficient**
- **Dependència: no inclosa específicament**

# Eixos i elements claus del canvi



# **Principis rectors del sistema públic dels serveis socials**

# Principis rectors del sistema

## LLEI DE SERVEIS SOCIALS

- **Universalitat**
- **Igualtat**
- Responsabilitat **pública**
- Solidaritat
- **Participació** cívica
- Globalitat
- Subsidiarietat
- **Prevenió**
- Dimensió comunitària
- Cohesió social
- Normalització
- Coordinació
- Atenció **personalitzada**
- Atenció **integral**
- Respecte drets de la persona
- Foment **autonomia** personal
- Economia, eficiència, eficàcia
- **Qualitat**
- Continuïtat serveis

## LAPAD

- Caràcter **públic** de les prestacions
  - **Universalitat** en l'accés
  - Atenció **integral** i integrada
  - Transversalitat de les polítiques
  - Valoració necessitats de les persones
  - **Personalització** de l'atenció
  - Mesures de **prevenció**, rehabilitació i estímul social i mental
  - Promoció autonomia
  - Romandre a l'entorn
  - **Qualitat**, sostenibilitat i accessibilitat
  - **Participació**
  - Col·laboració serveis socials i sanitaris
  - Participació de la iniciativa privada
  - Participació del tercer sector
  - Cooperació interadministrativa
  - Integració prestacions en xarxes autonòmiques
  - Perspectiva de gènere
  - Atenció preferent als grans dependents
- Condicions bàsiques que garanteixin la **igualtat**

# **El dret als serveis socials**

# Dret als serveis socials

## Aspectes conceptuals

- **Finalitat dels serveis socials (LSS)**
  - Assegurar el **dret** de les persones a viure **dignament** durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de les **necessitats bàsiques**, en el marc de la justícia social i el benestar de les persones.
  - **Necessitats socials:** **autonomia personal** i suport a la dependència, **qualitat de vida**, **relacions interpersonals i socials** i **benestar col·lectivitat**
  - **Necessitats personals bàsiques:** subsistència i qualitat de vida
  - **Objectiu:** prevenció situacions de risc, compensació dèficits de suport social i econòmic de situacions de vulnerabilitat i dependència i promoció d'actituds i capacitats de les persones
- **Segons el nivell de efectivitat i garantia (EAC-2006)**
  - Drets
  - Principis
- **Caràcter dels drets (LPSCE, LAPAD, LSS)**
  - Drets subjectius
  - Drets de concurrència
  - Drets d'urgència



# Efectivitat i garantia

## EAC-2006

- Drets

- Vinculen als poders públics i als particulars
- Les disposicions han de respectar els drets i interpretar-se i aplicar-se en el sentit més **favorable** per la seva plena efectivitat
- El parlament aprovarà la **carta dels drets i deures** dels ciutadans de Catalunya
- La regulació essencial i el desenvolupament directe dels drets ha de fer-se per **lleï** del Parlament
- Cap disposició pot ser desenvolupada o interpretada de forma que **redueix o limiti** els drets fonamentals
- Tutela:
  - Consell de Garanties Estatutàries
  - Els actes que els vulnerin són objecte de recurs davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya

- Principis

- **Orienten** les polítiques públiques
- Els poders públics han de promoure y adoptar mesures per garantir la seva plena **eficàcia**
- **Informaran** la legislació positiva, la pràctica judicial i l'actuació dels poders públics
- Són exigibles davant la jurisdicció d'acord amb el que determinin les **lleis** i altres disposicions que els desenvolupin

# Dret als serveis socials i titulars

## EAC-2006

- Titulars
  - Drets polítics: ciutadans de Catalunya (espanyols amb veïnatge administratiu)
  - Drets socials: “persones”
    - ***Totes les persones tenen dret a viure amb dignitat, seguretat i autonomia, lliures d'explotació, de maltractes i de tot tipus de discriminació i tenen dret al lliure desenvolupament de la seva personalitat i capacitat personal***
    - **Estrangers:** Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers – podran estendre's d'acord amb les lleis (EA)
- Drets
  - Persones
  - En l'àmbit de les famílies
  - Dels menors
  - De la gent gran
  - De les dones
  - **En l'àmbit dels serveis socials**

## Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers

<b>SERVEIS I PRESTACIONS SOCIALS</b> (art. 14, 2 i 3)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estrangers residents tenen dret als serveis i prestacions socials generals i bàsics com els específics, en les mateixes condicions que els espanyols</li><li>- En qualsevol situació administrativa tenen dret a les <i>prestacions socials bàsiques</i></li></ul>
EDUCACIÓ (art. 9)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tots els estrangers menors de 18 anys tenen dret i deure a l'educació en les mateixes condicions que els espanyols; dret que compren l'accés a l'ensenyament bàsic, gratuït i obligatori, a l'obtenció d'ela titulació acadèmica i a l'accés al sistema públic de beques i ajudes</li></ul>
ASSISTÈNCIA SANITÀRIA (art. 12)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Els estrangers que es trobin a Espanya inscrits en el padró municipal del lloc que resideixin habitualment, tenen dret a l'assistència sanitària en les mateixes condicions que els espanyols.</li><li>- Estrangers no inscrits al padró tenen dret a l'assistència sanitària pública d'urgència i a la continuïtat fins a l'alta mèdica.</li><li>- Estrangers menors de 18 anys tenen drets a l'assistència sanitària en les mateixes condicions que els espanyols</li><li>- Estrangeres embarassades el dret a l'assistència s'estén a l'embaràs, el part i el postpart</li></ul>
TREBALL (art. 10)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estrangers que reuneixin els requisits establerts en aquesta Llei Orgànica i en les disposicions desenvolupament tindran dret a exercir una activitat remunerada per compte propi o aliena</li></ul>
SEGURETAT SOCIAL (art. 14.1)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estrangers residents tenen dret a accedir a les prestacions i serveis de la seguretat social en les mateixes condicions que els espanyols</li></ul>
HABITATGE (art. 13)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estrangers residents tenen dret a accedir als sistema públic d'ajudes en matèria d'habitatge en les mateixes condicions que els espanyols</li></ul>

# Dret als serveis socials i titulars

## EAC-2006

### Drets en l'àmbit dels serveis socials

Totes les “*persones*”

- A accedir en condicions d'igualtat a les prestacions de la xarxa de responsabilitat pública
  - Ser informat de sobre les prestacions
  - Donar el consentiment sobre qualsevol actuació que els afecti personalment
  - Persones amb necessitats especials per a mantenir l'autonomia personal per a les AVD: atenció *adequada* a la seva situació
  - Persones o famílies en situació de pobresa: tenen dret a accedir a una *renta garantida de ciutadania* que els asseguri els mínims d'una *vida digna*
  - Organitzacions del tercer sector: tenen dret a exercir les seves funcions en els àmbits de la participació i col·laboració socials
- ▶ En les condicions que legalment s'estableixin ...
- ▶ Han d'interpretar-se i aplicar-se en el sentit més favorable per a la seva plena efectivitat

# Principis rectors

## EAC-2006

- Protecció de les persones i les famílies
- Perspectiva de gènere
- **Cohesió i benestar socials.** Els poders públics han de:
  - Promoure polítiques públiques que fomentin la cohesió social i que **garanteixin un sistema de serveis socials, de titularitat pública i concertada, adequat als indicadors econòmics i socials de Catalunya**
  - Vetllar per la plena **integració** social, econòmica i laboral de les persones i es col·lectius més necessitats de protecció, especialment els que es troben en situació de **pobresa i risc d'exclusió social**
  - Vetllar per la **dignitat**, la **seguretat social** i la **protecció integral** de les persones, especialment les **més vulnerables**
  - Promoure polítiques preventives i comunitàries i han de garantir la **qualitat dels serveis i la gratuïtat dels serveis socials** que les lleis determinin com a **bàsics**
  - Establir un règim d'acolliment de les persones **immigrants** i per garantir el reconeixement i efectivitat dels seus drets i deures, igualtat d'oportunitats i les prestacions i ajudes
  - Vetllar per la convivència social, cultural i religiosa i respecte a la diversitat; fomentar les relacions interculturals; reconeixement de la cultura del poble gitano

# LPSCE: Titulats i tipus de dret a les prestacions

- Titulars:
  - Persones residents legalment a Catalunya
  - Que es troben en situació de necessitat
  - Per pal·liar la situació
    - Les d'urgència social: també si viuen o es triben a Catalunya
- Tipus:
  - De dret subjectiu
    - Si reuneix els requisits fixats per la llei l'ens gestor ha de fer l'aportació que correspongui
  - De dret de concurrència
    - La concessió és limitada per les disponibilitats pressupostaries i es sotmet a concurrència pública i a prioritització de la situació de major necessitat
  - D'urgència social
    - Per atendre situacions de necessitats puntuals, urgents, bàsiques, de subsistència

# LPSCE: Conceptes bàsics

- **Situació de necessitat**
  - Qualsevol contingència que té lloc o apareix en el transcurs de la vida d'una persona i que li impedeix de fer front a les despeses essencials per al manteniment propi o de les persones que integren la unitat familiar o la unitat de convivència
- **Despeses essencials**
  - Les pròpies de la manutenció, les derivades de l'ús de la llar, les que faciliten la comunicació i el transport bàsics, i també totes les que són imprescindibles per a viure dignament
- **Valoració de la situació de necessitat**
  - S'ha de fer tenint en compte el patrimoni, els ingressos econòmics i les condicions socials del beneficiari.
  - La situació familiar o convivencial només es té en compte en el supòsit que li comporti una càrrega econòmica
- **Indicador de renda de suficiència**
  - Estableix la manca de recursos econòmics suficients
  - S'incrementa en un 30 % per cada membre que no té patrimoni ni ingressos
  - 2009: 563,49 €/mes

# Prestacions socials de caràcter econòmic

## Tipologia

Prestacions	Destinataris
<b>DE DRET SUBJECTIU</b>	- Per a joves extutelats
	- Per al manteniment de les despeses de la llar dels cònjuges o familiars supervivents
	- Complementaria per a pensionistes de la modalitat no contributiva per invalidesa o jubilació
	- Per acolliment de menors d'edat tutelats per la Generalitat
	- Per atendre necessitats bàsiques
	⇒ <b>Indicador de renda de suficiència (IRS):</b> 563,49 €/mes o 7.888,84 €/any (2009)
<b>CONCURRENCIA</b>	- Limitada a disponibilitats pressupostàries - Priorització situacions de major necessitat
<b>URGÈNCIA SOCIAL</b>	- Situacions necessitat puntuals, urgents i bàsiques de subsistència



# Titulats i tipus de dret a les prestacions

- **Dret subjectiu**

- Delimitar el contingut de les prestacions
- Establir els requisits d'accés
- Finançament segur i suficient
- Poder per exercir el dret davant els tribunals

***“dret subjectiu de ciutadania”***

- **Catàleg de serveis**
- **Prestacions econòmiques**
- **Valoració dependència**
- **Reconeixement del dret**
- **Requisits d'accés**
- **PIA**
- **Suficiència (pressupostos)**
- **Nivell mínim garantit AGE**
- **Aportacions CCAA = AGE**
- **Acciones administratives i jurisdiccionals en defensa del dret**

# LSS: Titulars i drets

- **Titulars del dret d'accedir al sistema**
  - Ciutadans dels estats membres de la UE empadronats en un municipi de Catalunya
  - Altres: si es troben en situació de *necessitat personal bàsica*, segons legislació d'estrangeria
  - Complir els requisits addicionals de la prestació
- **Dret d'accés als serveis socials**
  - Totes les *persones* tenen dret a accedir a l'*atenció social* i a gaudir-ne sense discriminació
- **Dret d'accés a les prestacions**
  - Prestacions garantides: dret subjectiu
  - Prestacions no garantides: segons crèdits pressupostaris, criteris Cartera i principis objectius de prelación i concurrència
- **Cartera de serveis socials**
  - Fixa les prestacions del sistema

# **Drets i deures dels destinataris i usuaris dels serveis socials**

# Drets dels destinataris

## LSS

- Respecte a la dignitat
- Respecte dels drets i llibertats fonamentals
- No ser discriminat
- Rebre informació suficient i entenedora
- rebre per escrit en llenguatge entenedor la valoració de la seva situació
- Disposar d'un pla d'atenció social individual o familiar
- Decidir si vol rebre un servei social i a triar el tipus de mesures o recursos entre les que li siguin presentades
- Rebre informació prèvia a qualsevol intervenció que l'afecti i que pugui donar la seu consentiment
- Accedir al seu expedient individual, en tot el que no vulneri el dret de tercers

## LAPAD

- Accedir en condicions d'igualtat a les prestacions
- Gaudir dels drets humans i les llibertats fonamentals
- Respecte a la dignitat i intimitat
- Rebre en termes comprensibles i accessibles informació completa i continuada sobre la seva situació
- Ser advertit sobre els procediments docents o de recerca que se li apliquin
- Confidencialitat en la recollida i tractament de les dades
- Participar en les polítiques, a títol individual o mitjançant associacions
- Decidir, si te capacitat suficient, sobre la tutela de persona i bens per cas de pèrdua capacitat d'autogovern Decidir lliurement d'ingrés en centre residencial

# Drets dels destinataris

## LSS

- Rebre serveis de qualitat
- Rebre atenció urgent en situacions que no puguin esperar el torn ordinari
- Tenir assignat un professional de referència
- Renunciar a les prestacions i els serveis concedits
- Presentar suggeriments i obtenir informació, presentar queixes i reclamacions i rebre contesta
- Comunicar-se amb els professionals dels serveis socials
- Disposar dels ajuts i suport necessaris per a la comprensió de la informació
- ▶ Pel infants i adolescents en situació de risc: la protecció i exercici dels drets es farà en l'àmbit dels serveis d'infància

## LAPAD

- Exercici drets jurisdiccionals en internaments involuntaris
- Exercici dels seus drets patrimonials
- Iniciar accions administrativa si jurisdiccionals en defensa dels drets
- Igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal
- No discriminació per raó d'orientació sexual
- ▶ En cas de menors o persones incapacitades judicialment: estan legitimades per actual en el seu nom els que exerceixin la pàtria potestat o ostentin la representació legal.

## LSS: Drets dels usuaris serveis residencials i diürns

- A l'exercici de la llibertat individual per a d'ingrés, la permanència i la sortida
  - A conèixer el reglament intern del servei
  - A una atenció personalitzada
  - A accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural
  - A comunicar i rebre lliurement informació
  - Al secret de les seves comunicacions
  - A la intimitat i privacitat en les accions de la vida quotidiana
  - A considerar com a domicili l'establiment residencial
  - A participar en la presa de decisions que l'afectin
  - A l'accés a un sistema intern de recepció, seguiment i resolució de suggeriments i queixes
  - A mantenir objectes personals significatius
  - Al respecte al lliure exercici dels seus drets polítics
  - A la pràctica religiosa
  - A obtenir facilitats per a l'exercici de voluntats anticipades
  - A la continuïtat de la prestació dels serveis
  - A no ser sotmès a cap tipus d'immobilització o restricció
  - A conèixer el cost del servei
- Els infants i adolescents: seran informat sobre els seus drets i deures de forma entenedora i adequada a la seva edat i capacitat

# Deures

## LSS

- Facilitar les dades personals i familiars i els documents
- Complir els acords en relació a la prestació concedida i seguir el pla d'atenció social
- Comunicar els canvis que es produeixin en la situació personal i familiar
- Destinar la prestació a la seva finalitat
- Retornar els diners rebuts indegudament
- Comparèixer davant l'Administració a requeriment de l'òrgan corresponent
- Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per tal de facilitar la convivència

## LAPAD

- Subministrar la informació i dades per valorar la dependència
- Comunicar les ajudes que rebin
- Aplicar les prestacions econòmiques a la finalitat
- Qualsevol altra prevista
  
- NO estan obligats a aportar informació, dades o documentació que ja disposi l'administració o que pugui obtenir-la pels seus propis medis
  
- ▶ Les persones en situació de dependència i, si escau, els seus familiars o qui els representin

# Deures

## LSS

- Respectar la dignitat i els drets del personal
  - Atendre les indicacions del personal i de comparèixer a les entrevistes a què sigui convocada
  - Utilitzar amb responsabilitat i tenir cura de les instal·lacions del centre
  - Complir les normes i el procediments per a l'ús i gaudi de les prestacions
  - Contribuir al cost del finançament del servei, si així ho estableix la normativa
- ▶ Infants i adolescents i els seus pares, mares i tutors legals: tindran els deures que estableixi la legislació vigent



**Drets i deures  
dels professionals  
dels serveis socials**

# Drets i deures dels professionals (LSS)

Tipus:

- En relació als destinataris i usuaris:
  - **Deures: responsables de satisfer o garantir determinats drets**
  - **Drets: algunes de les obligacions dels usuaris**
- Propis

Aspectes relacionats amb els drets

- **Personal del sistema: suficient, formació, titulació, coneixements, estabilitat laboral, capacitat, reconeixements social i laboral i aptituds per garantir l'eficiència i l'eficàcia en la prestació dels serveis socials**
- **Gaudir de l'atenció, el respecte i el suport a la seva participació necessaris per assegurar-ne la presència en la definició dels serveis socials**
- **L'organització ha de seguir un criteri interdisciplinari per oferir una atenció integrada i per garantir l'assignació d'un professional de referència.**
- **L'organització ha de garantir la disponibilitat i l'adscripció del personal professional estable, homologat laboralment i necessari per una atenció de qualitat en funció de la població, característiques geogràfiques i necessitats a atendre**
- **Les valoracions del personal professional son vinculants pel que fa a l'assignació de recursos públics disponibles, segons reglament.**

# Drets i deures dels professionals

- **Garantir la intervenció professional per fer el seguiment de l'evolució de la situació objecte de l'atenció social**
- **Garantir als professionals la supervisió, el suport tècnic i la formació permanent que els permeti donar una resposta adequada**
- **El personal funcionari i laboral al servei de les administracions té dret a la mobilitat interadministrativa, conservant els drets adquirits i percebent les retribucions específiques del lloc ocupat**
- **Dret a que els responsables dels serveis, els altres professionals i els usuaris i llurs acompanyants els tractin amb respecte i correcció. Per això, s'ha d'establir els deures corresponents i aplicar, si escau, el procediment sancionador (*Cap IV LSS Infraccions i sancions als usuaris o beneficiaris de prestacions*)**
- **L'administració gestora pot adoptar mesures destinades a protegir la identitat i altres circumstàncies personals si cal per a complir les funcions encomanades**
- **Els professionals s'han d'integrar en equips tècnics (bàsics o especialitzats) i han de tenir el suport administratiu i els mitjans materials necessaris i les condicions laborals adequades**
- **Els professionals han de formar part dels òrgans de participació i participar en els processos d'avaluació periòdica dels serveis**
- **Les administracions han d'adoptar mesures de prevenció i atenció davant de situacions provocades per factors psicològics que afectin l'estat emocional, cognitiu, fisiològic i de comportament dels professionals**

# Drets i deures dels professionals

## **Deures. Relacionats amb els drets dels usuaris**

- Garantir els drets i llibertats fonamentals de les persones ateses, facilitar-ne el seu exercici
- Orientar les seves activitats de manera que es garanteixi especialment la dignitat de les persones, el benestar i el respecte a l' autonomia i intimitat
- Etc.

## **Relacionats amb l'ètica i la deontologia professional**

- Els professionals de serveis socials han de complir els deures relatius a la *deontologia* professional
- Els deures relatius a la *deontologia* professional, elaborats pels col·legis professionals, s'han d'incloure com a criteri de qualitat
- El departament ha de promoure els valors i les bones pràctiques relatives a l'*ètica* en serveis socials

# **Organització funcional i territorial**

# Organització funcional

- **Sistema de serveis socials**
  - Composició: recursos, equipaments, projectes, programes i prestacions de titularitat pública destinats a les finalitats dels serveis socials
- **Sistema de serveis socials públics**
  - Serveis socials de titularitat pública i privats acreditats i concertats
  - Públics: garanteixen les accions bàsiques i l'equitat territorial
- **Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública**
  - Integrada pel conjunt dels serveis i centres de serveis socials acreditats per la Generalitat per a gestionar les prestacions
- **Nivells**
  - Serveis socials bàsics
  - Serveis socials especialitzats

# Estructuració

## SS BÀSICS

### Concepte

- Proximitat, territorialitat, interdisciplinarietat, prevenció, polivalent, comunitari...

### Composició

- Equips bàsics, SAD, teleassistència, serveis d'atenció socioeducativa

### Funcions

- Detecció, informació, orientació, assessorament, diagnòstic social, socioeducatiu i sociolaboral, PIA, prevenció, tractament i intervenció, projectes comunitaris, gestió prestacions, coordinació amb especialitats, etc. (art. 17)

## SS ESPECIALITATS

### Concepte

- Donar resposta a situacions i necessitats que requereixen una especialització tècnica o recursos determinats

### Composició

- Centres, serveis, programes, recursos i equips tècnics de valoració per a atencions específiques

### Funcions

- Suport i col·laboració amb els SS bàsics, valoracions i diagnòstics especialitzats, prevenció, gestió de centres, equipaments, programes, projectes i prestacions específiques, seguiment i avaluació de les mesures,... (art. 19)

# Organització territorial

## EAC-2006

- **Estructuració Govern Local**
  - Catalunya s'estructura en **municipis i vegueries**
    - El Consells de vegueria substitueix a les **diputacions**
  - L'àmbit supramunicipal es constituït en tot cas per les **comarques**
    - La comarca, ens local amb personalitat jurídica pròpia, per a la **gestió** de competències i serveis locals
  - Altres ens supramunicipals



# Organització territorial

- Principis
  - Descentralització, desconcentració, proximitat, eficàcia i eficiència, equilibri i homogeneïtat territorial, accessibilitat informació, coordinació i treball en xarxa
- Àrees
  - Àrees bàsiques de serveis socials
    - **Unitat primària d'atenció social als efectes de prestació de ss bàsics**
    - **Població mínima de 20.000 h. prenent com a base el municipi**
    - **Municipis – 20.000 h. Agrupació de municipis de: gestió comarca o ens associatiu especial**
    - **Municipis + 20.000 h.: poden tenir més d'una àrea bàsica**
  - Àmbit territorial de prestació de servis socials especialitzats
    - **Ha d'establir-les el Govern**
    - **Basat en demarcacions territorials supramunicipals**
    - **Poden constituir-la els municipis o comarques + 50.000 h.**
    - **Gestió dels serveis:**
      - **Generalitat (pot delegar o adoptar formules de gestió conjunta**
      - **Municipis i comarques de + 50.000 h.: gestionar serveis per delegació de la Generalitat**
    - **Gestió prestacions econòmiques: Generalitat**
- Concreció organització territorial
  - Pla Estratègic de Serveis Socials

# **El sistema públic de serveis socials**

# El Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència (SAAD)

- **El Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència (SAAD)**
  - Garantiran les **condicions bàsiques i el contingut comú**
  - **Col·laboració i participació** de les Administracions Públiques en l'exercici de les competències
- **La Xarxa d'utilització pública**
  - El sistema es configura com una **xarxa d'utilització pública** que integra, de forma coordinada, centres i serveis **públics i privats**
  - Integració de les prestacions en les **xarxes autonòmiques de serveis socials**

# El sistema públic de serveis socials

## LSS

- **Sistema de serveis socials**
  - Composició:
    - recursos, equipaments,
    - projectes,
    - programes
    - Prestacions
- **Sistema de serveis socials públics**
  - Servei socials de titularitat
    - Pública: garanteixen les accions bàsiques i l'equitat territorial
    - privats acreditats i concertats
- **Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública**
  - Integrada pel conjunt dels
    - serveis
    - centres
  - acreditats per la Generalitat per a gestionar les prestacions

# **Cartera de serveis socials**

# Catàleg de serveis socials LAPAD

<b>CATÀLEG DE SERVEIS</b> <i>(de “serveis socials”)</i>	<b>Serveis de prevenció</b>	
	<b>Serveis de Teleassistència</b>	
	<b>Serveis d'ajuda a domicili</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atenció a les necessitats de la llar</li> <li>- Cura personal</li> </ul>
	<b>Serveis de Centres de Dia i de Nit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centre de Dia:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- per a gent gran</li> <li>- para menors de 65 anys</li> <li>- d'atenció especialitzada</li> </ul> </li> <li>- Centre de Nit</li> </ul>
	<b>Serveis d'atenció Residencial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Par a gent gran</li> <li>- De atenció a persones segons els tipus de discapacitat</li> </ul>
<b>PRESTACIONS ECONÒMIQUES</b>	<b>Vinculada al servei</b>	- Per quan no sigui possible l'accés al servei públic o concertat
	<b>Para la atenció en el entorno familiar</b>	- “excepcionalment” + adequada convivència i habitabilitat
	<b>D'assistència personal</b>	- Segons desenvolupament reglamentari
<b>AJUDES</b>	<b>Per a facilitar la autonomia personal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajudes tècniques e instruments</li> <li>- Accessibilitat i adaptació del llar</li> </ul>

# Tipus de prestacions LAPAD

- **Tipus de prestacions**
  - De serveis (**caràcter prioritari**)
  - Prestacions econòmiques
- **Naturalesa**
  - Les **prestacions s'integraran a la xarxa autonòmica de serveis socials**
  - Els **serveis** del Catàleg es **prestaran a través de la oferta pública de la Xarxa de Serveis Socials**

Niells de protecció	
Mínim garantit	AGE
Acordat	AGE / CCAA
Addicional	CCAA

# Concepte cartera de la LSS

- **Inclou prestacions que s'han de prestar des de la XSSAP**
- **Defineix:**
  - Tipus de prestació
  - Destinataris
  - Establiment no equip gestor
  - Perfils i ràtios de professionals
  - Estendards de qualitat
  - Criteris d'accés
  - Prestacions no gratuïtes:
    - cost de referència
    - mòdul social
    - copagament



## Prestacions: tipus

- Tipus de prestacions

De servei	Garantides
Econòmiques	Altres
Tecnològiques	

- Cartera de serveis
  - La Llei no la concreta
  - S'aprova per Decret 151/2008, de 29 de juliol

# Nivell d'objectius a assolir al final del període 2008-2009

- Àrees bàsiques: 3 DTS i 2 DES c/ 15.000 h.
- EAIA i EVO: increment del 50 %
- SAD: atenció al 4% de les persones de 65 anys o més
- Teleassistència: 24.000 atesos
- Assistència tecnològica, assistent personal i ajudes instrumentals de dret subjectiu han d'arribar a les persones en situació de dependència de grau III
- Atenció precoç: mitjana d'1,2 hores i a 25.000 usuaris
- Serveis intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents: increment d'un 50 %
- Residències, centres de dia de gent gran, residències, llars residències i centres de dia, centres d'atenció especialitzada i centres ocupacionals per a p. discapacitat o malaltia mental: incrementar 20 %
- Acolliment residencial per a infants i adolescents: les que calguin er cobrir les necessitats detectades

# Cartera de Serveis Socials

## Serveis socials bàsics

### 1.1 Serveis socials bàsics

- 1.1.1 Servei bàsic d'atenció social
- 1.1.2 Serveis d'atenció domiciliària
  - 1.1.2.1 Servei d'ajuda a domicili
  - 1.1.2.2 Servei de les tecnologies de suport i cura
- 1.1.3 Serveis residencials d'estada limitada
  - 1.1.3.1 Servei d'acolliment residencial d'urgència
  - 1.1.3.2 Servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació
- 1.1.4 Servei de menjador social
- 1.1.5 Servei d'assessorament tècnic d'atenció social
- 1.1.6 Servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents
  - 1.1.6.1 Servei de centre obert

# Cartera de Serveis Socials

## Serveis socials especialitzats:

### Famílies amb problemàtica social i risc d'exclusió social

#### Prestació 1.2.10.1 Servei d'atenció a les famílies

- **Descripció:** Serveis d'orientació, atenció i assessorament a les famílies, adreçats a afavorir el benestar de les famílies amb ills i illes a càrrec que, sense incorporar teràpies individuals ni grupals, creen espais de consulta, orientació i assessorament a disposició de les famílies per tal de plantejar, resoldre, derivar o oferir recursos a qüestions diverses de comunicació i relació que afecten l'àmbit familiar
- **Garantia de la prestació:** Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles
- **Tipologia de la prestació:** Prestació de servei: servei especialitzat
- **Situació de la població destinatària:** Famílies amb necessitat de suport
- **Edat població destinatària:** Població general
- **Forma de prestació:** Mitjançant intervenció d'equip de professionals
- **Perfils professionals:** Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
- **Ràtios de professionals:** Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.
- **Estàndards de qualitat:** Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació
- **Criteris d'accés normativa reguladora:** Pendent de desplegament.

# Cartera de Serveis Socials

## Prestacions econòmiques: de dret subjectiu

### 2.1.1 Prestació per a joves extutelats/ades

- Descripció: Prestació de dret subjectiu, de forma temporal, que té per inalitat atendre situacions de les necessitats d'aquelles persones joves que han estat tutelades per l'organisme públic competent en matèria de protecció de menors de la Generalitat de Catalunya, des que compleix el 18 anys i fins que compleix els 21 anys, si no disposen d'ingressos econòmics per fer front a les despeses essencials, sempre que visquin de manera autònoma i fora del nucli familiar
- Garantia de la prestació: Prestació garantida
- Tipologia de la prestació: Prestació econòmica
- Situació de la població destinatària: Joves que visquin de manera autònoma i que hagin estat tres anys tutelats per l'Administració de la Generalitat
- Edat població destinatària: De 18 a 21 anys
- Forma de prestació: Prestació econòmica
- Criteris d'accés normativa reguladora: Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades en desplegament de la Llei 13/2006

# Cartera de Serveis Socials

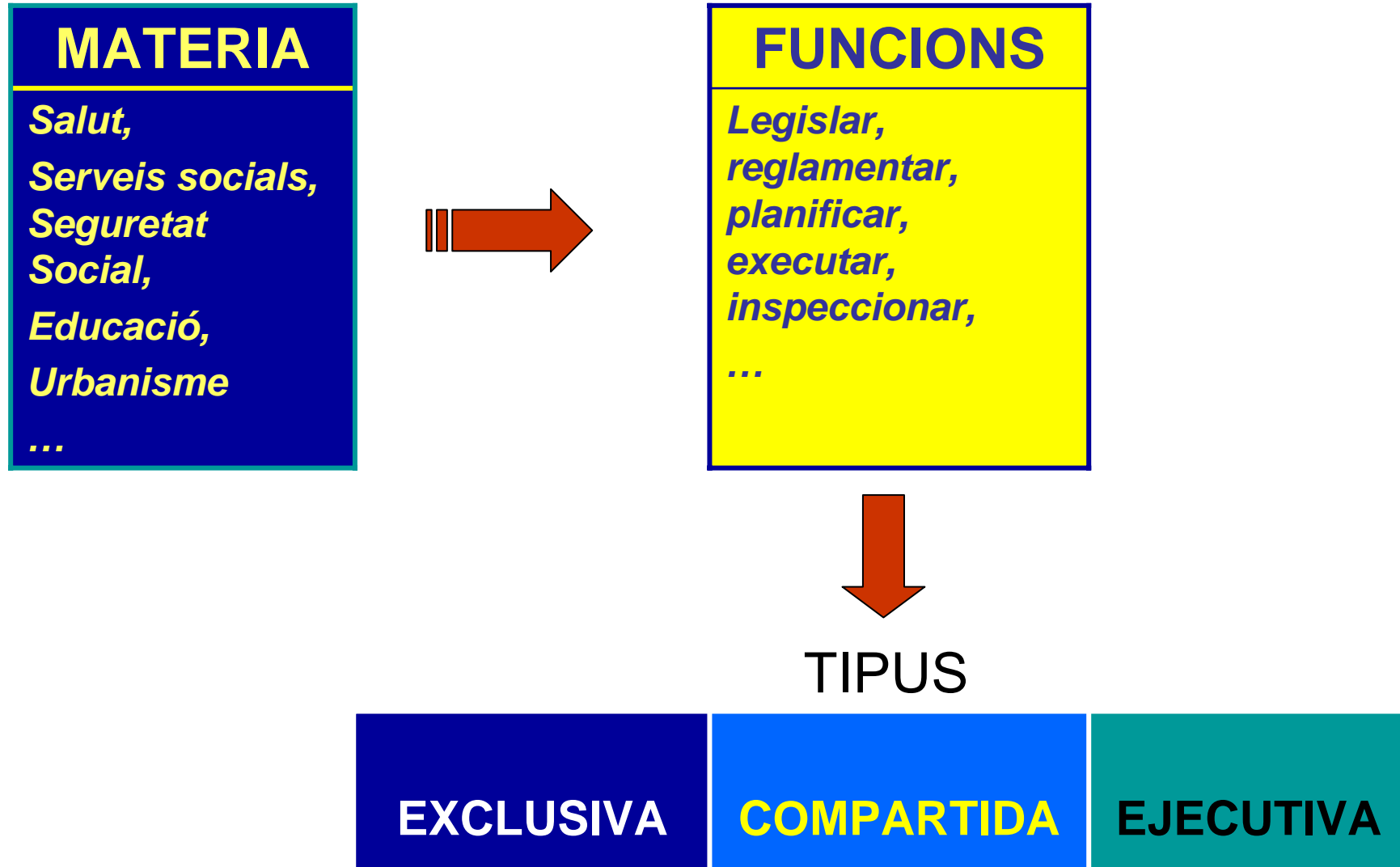
## Prestacions econòmiques: de dret subjectiu

### 2.1.13 Renda mínima d'inserció (RMI)

- **Descripció:** És una acció de solidaritat de caràcter universal envers els ciutadans i les ciutadanes amb greus dificultats econòmiques i socials que reuneixin els requisits per ser-ne beneficiaris/es, amb la inalitat que puguin assolir la plena autonomia personal, familiar, econòmica i social
- **Garantia de la prestació:** Prestació garantida
- **Tipologia de la prestació:** Prestació econòmica
- **Situació de la població destinatària:** Baix nivell d'ingressos
- **Edat població destinatària:** Població general
- **Forma de prestació:** Prestació econòmica
- **Criteris d'accés:** normativa reguladora Decret 339/2006, de 5 de setembre, de desplegament de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció.

# **Distribució competencial**

# Competències



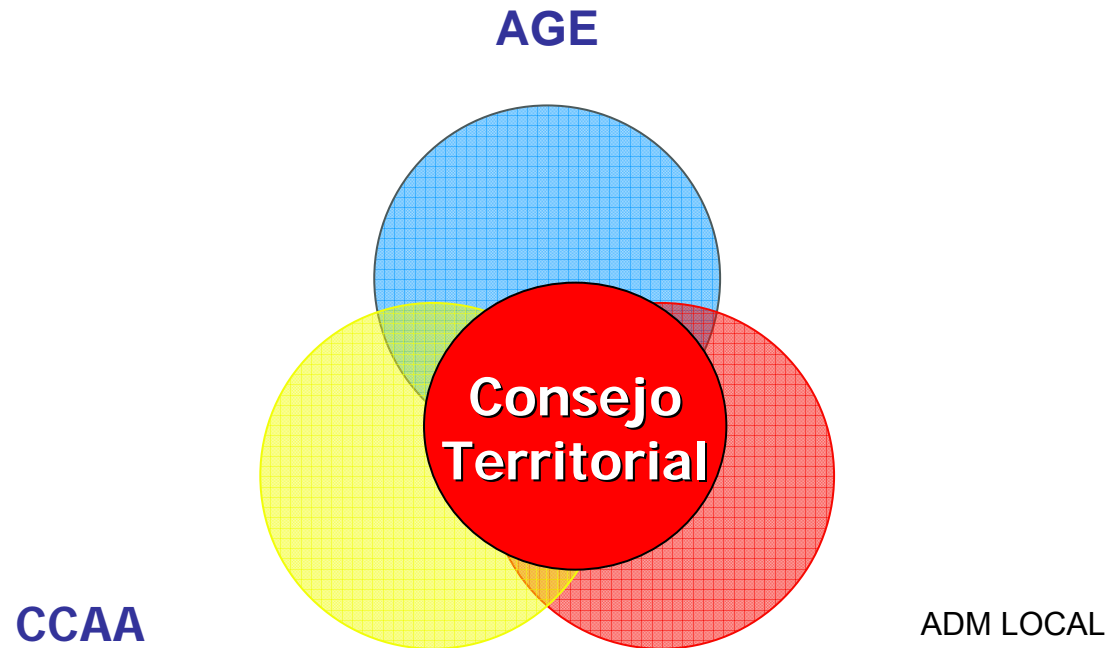


# Competències estatutàries

## EAC-2006

- Tipus
  - **Exclusiva**: correspon de forma íntegra la potestat legislativa, reglamentaria i la funció executiva
  - **Compartida**: correspon la potestat legislativa, reglamentaria i la funció executiva, en el marc de les bases que fixi l'estat
  - **Executiva**: correspon la potestat reglamentaria i la funció executiva
- **Serveis socials**
  - Competència **exclusiva**, que en tot cas inclou:
    - Regulació i ordenació de **l'activitat**, les **prestacions tècniques** i les **econòmiques**
    - Regulació i ordenació de les **entitats**, els **serveis** i els **establiments públics** i privats
    - Regulació i aprovació dels **plans** i els **programes** específics dirigits a persones i col·lectius en situació de **pobresa** o de necessitats socials
    - Intervenció i control dels sistemes de protecció social complementaris

# Competències LAPAD



**Un model de cooperació**

# Distribució de competències LAPAD

<b>Estat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Establiment del Nivell 1 de protecció mínima, escoltades les CCAA</b></li></ul>
<b>Consell Territorial SAAD</b>  AGE, CCAA, A.L.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Acordar</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pla d'Acció Integral</b></li><li>• <b>Intensitat de la protecció</b></li><li>• <b>Condicions i quantia de les prestacions</b></li><li>• <b>Criteris de participació del beneficiari</b></li><li>• <b>Barems de valoració</b></li><li>• <b>Criteris comuns d'actuació i avaluació del sistema</b></li><li>• <b>Mecanismes de coordinació per a les persones desplaçades,</b></li><li>• <b>Criteris de qualitat, etc.</b></li></ul></li></ul>
<b>CCAA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Planificar, coordinar i dirigir els serveis</b></li><li>• <b>Gestionar serveis i recursos per a la valoració i atenció</b></li><li>• <b>Establir els procediments de coordinació sociosanitària</b></li><li>• <b>Acreditació i Registre de Centres i serveis</b></li><li>• <b>Assegurar l'elaboració del PIA</b></li><li>• <b>Inspecció i avaluació</b></li><li>• <b>Establir el nivell de protecció addicional</b></li></ul>
<b>A. Local</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Participar en la gestió dels serveis, segons la normativa autonòmica i les competències atribuïdes per la legislació vigent</b></li></ul>

# LSS Organització i distribució de competències

Administració Generalitat	Ens locals supramunicipals	Ajuntaments
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Govern:</b> Iniciatives legislatives, ordenació, prioritats polítiques, planificació, coordinació, Cartera serveis, estandards mínims de qualitat,.. (art.28)</li> <li>• <b>Competències Departament</b> (art. 29)</li> <li>• <b>Competències dels ens de gestió descentralitzada</b> (art. 30)</li> <li>• <b>ICASS: gestió prestacions i convenis</b> (Dip. Trans. 3<sup>a</sup>)</li> </ul>	<p>- Suport als ens gestors de les àrees bàsiques, informació i documentació, programar els serveis socials del territori, convocar taules territorials (CC i Ajuntaments de més 20.000 h), promoure i gestionar serveis i prestacions especialitzats,... (art. 32)</p>	<p>- <b>Detecció necessitats, creació i gestió de serveis, plans d'actuació local, establiments i serveis bàsics, promoure i gestionar serveis especialitzats, col·laborar en la inspecció i control, coordinació dels serveis socials i d'aquests amb els altres sistemes de benestar,...(art. 31)</b></p>
<p><b>Consell de Coordinació del Benestar Social</b> (art. 40)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Coordinar polítiques públiques</b></li> <li>• <b>Vetllar per l'equitat territorial</b></li> <li>• <b>Articulació amb altres sistemes del benestar</b></li> </ul>		

# **Competències de l'Administració local**

# Competències estatutàries dels governs locals

## EAC-2006

- **Competències locals**
  - Competències pròpies:
    - **Exercir-les amb autonomia**
    - **Matèries**
      - Ordenació i prestació dels serveis bàsics a la comunitat
      - Regulació i gestió dels equipaments municipals
      - Regulació i prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels **serveis socials públics d'assistència primària** i foment de les polítiques d'acolliment dels immigrants
    - **Distribució**
      - Segons capacitat de gestió
    - **Regeix**
      - Lleis i els principis subsidiarietat, de diferenciació i suficiència financera...

# Carta Europea de la Autonomía local

## Ratificada per Espanya 1988

### **Concepte**

Por autonomía local se entiende el derecho y la capacidad efectiva de las Entidades locales de ordenar y gestionar una parte importante de los asuntos públicos, en el marco de la Ley, bajo su propia responsabilidad y en beneficio de sus habitantes

### **Característiques**

Las competencias básicas de las Entidades locales vienen fijadas por la Constitución o por la Ley...

Las Entidades locales tienen, dentro del ámbito de la Ley, libertad plena para ejercer su iniciativa en toda materia que no esté excluida de su competencia o atribuida a otra autoridad.

El ejercicio de las competencias públicas debe, de modo general, incumbir preferentemente a las autoridades más cercanas a los ciudadanos. La atribución de una competencia a otra autoridad debe tener en cuenta la amplitud o la naturaleza de la tarea o las necesidades de eficacia o economía.

Las competencias encomendadas a las Entidades locales deben ser normalmente plenas y completas. No pueden ser puestas en tela de juicio ni limitadas por otra autoridad central o regional, más que dentro del ámbito de la Ley

# Finançament



## Finançament prestacions LAPAD

<b>PÚBLICA</b>	<b>PRINCIPI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Serà suficient per a garantir el compliment de les obligacions que corresponguin a les Adm. Públiques</li> <li>- Es determinarà anualment en els pressupostos</li> </ul>	
	<b>AGE</b>	<b>Nivell 1</b>	Íntegrament el cost de protecció mínim garantit
			Segons el Pla d'Acció Integral i els Convenis AGE-CCAA
	<b>CCAA</b>	<b>Nivell 2</b>	L'aportació de les CCAA ha de ser com a mínim igual a l'aportació de la AGE
		<b>Nivell 3</b>	Addicional a càrrec de la CCAA
<b>BENEFICIARIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons el tipus i cost del servei i al seva capacitat econòmica</li> <li>- La capacitat econòmica (segons la renda i el patrimoni considerant l'edat i el tipus de servei) també se tindran en compte en les prestacions econòmiques</li> </ul>		

# Prestacions garantides

## LSS

### Prestacions segons drets subjectiu

- No garantides
- **Garantides:**
  - Els pressupostos concretaran les dotacions per finançar les prestacions de caràcter garantit
  - En cas de siguin insuficients: crèdits ampliables
  - Ampliació crèdits: es tramitarà transferència de crèdit amb càrrec a baixes d'altres crèdits del pressupost no financer del departament o entitat afectada per raó de matèria, preferentment en els crèdits vinculats a la cartera de servies (Decret 151/2008, de 29 de juliol)

# Prestacions no gratuïtes

## Prestacions:

- Gratuïtes

- **No gratuïtes:**

- El beneficiari ha de participar en el finançament
- S'assenyala el **cost de referència**, el **mòdul social** i el **copagament**
- Les entitats locals poden sotmetre a copagament la teleassistència i l'ajut a domicili
- El beneficiari ha d'acceptar el copagament
- Import copagament màxim: el que figura a la cartera
- Participació usuari: segons naturalesa del servei, cost de referència, capacitat econòmica (nivell de renda), sector de població que atén el servei.
- Bonificacions: en funció del nivell de renda personal i obligacions amb persones a càrrec i es garantirà un mínim d'ingressos segons servei
- L'import de les prestacions econòmiques pot ser abonat directament a l'entitat proveïdora.

# Finançament

- **Serveis socials bàsics**
  - Contingut: equips, programes, projectes, servei d'ajuda a domicili i altres que es determini
  - Compartit per ajuntaments i Generalitat (conveni, aportació mínima 66 % del cost)
  - Tendència a la universalitat i la gratuïtat
  - Copagament: la teleassistència i l'ajuda a domicili
  - Infraestructures, dels locals, del material, del manteniment del sistema d'informació i suport administratiu i de les prestacions econòmiques d'urgència: a càrrec de l'ens local gestor de l'àrea bàsica

# Finançament

- **Serveis socials especialitzats**
  - Correspon a l'administració o entitat titular
  - La Generalitat ha de:
    - Finançar els corresponents a prestacions garantides als titulars de serveis acreditats dins la XSSAP, d'acord amb els mòduls que es fixin
    - Fixar a la cartera de Serveis
      - El mòdul social: cost dels serveis d'atenció personal, educativa i social, que són sempre a càrrec de l'Administració
      - El cost de referència
      - Fixar, si escau, el copagament per a cada tipus de servei

# Finançament

- **Obligacions de l'Administració**

- Garantir l'accés universal als serveis socials bàsics i tendir a la seva gratuïtat
- Garantir l'accés universal a les prestacions garantides i el finançament del mòdul social

- **Participació de l'usuari**

- Les prestacions garantides no gratuïtes: la Generalitat fixarà el mòdul social i l'aportació de l'usuari, tenint en compte el cost de referència
- Criteris:
  - **Tenir en compte la naturalesa del servei, el cost de referència, la capacitat econòmica de l'usuari, especialment el nivell de renda i el sector de població a que s'adreça el servei**
  - **Principis d'equitat, solidaritat i redistribució**
  - **Bonificacions de la Generalitat: atendre insuficiència de recursos**
  - **No s'ha d'excloure ningú per manca de recursos econòmics**

# Planificació

# Planificació

## LAPAD

- Preveu la possibilitat que el CT pugui establir plans, projectes i programes conjunts

## LSS

### Plans de serveis socials

- Pla estratègic de Serveis Socials
  - Procés participatiu
  - Intervenció: **Consell de Coordinació de Benestar Social, Consell general de SS i Comitè d'Avaluació de Necessitats de SS**
  - Aprovació: **Govern, abans d'aprovar-lo sol·licita al parlament que s'hi pronunciï**
  - Vigència: **4 anys**
  - Incloure: **memòria econòmica, informe impacte de gènere, informació situació de partida i demandes estimada, aplicació territorial**
- **Plans sectorials**
  - **Depenen del Pla estratègic**
- **Plans locals**



# **Coordinació i cooperació**

# Òrgans i instruments de coordinació

- **LAPAD**

- Òrgan: Consell Territorial (CCAA+AGE+ AL)
- Instrument: Convenis de cooperació interadministrativa

- **LSS**

- **Consell de Coordinació de Benestar Social**

- Coordinació polítiques públiques de ss i articulació amb educació, salut, cultura, ocupació, habitatge i justícia
- Composició: Generalitat + AL

- **Comitè d'Avaluació de Necessitats de SS**

- Òrgan tècnic consultiu per estudi necessitats socials i avaluació del sistema
- Composició: experts designats per Generalitat i altres adm.

- **Convenis** de coordinació i cooperació interadministrativa

- Quadriennals

- **Sistema d'Informació Social**

- Informació prestacions i la cartera de serveis socials

# **La gestió directa pública i la participació del sector privat**

# Sistema mixt de gestió

## LAPAD

- Integra, de forma coordinada, centres i serveis, **públics i privats**
- Els serveis de **valoració** i de **prescripció** de serveis i prestacions i la **gestió de les prestacions econòmiques**: s'efectuaran **directament** por las **Adm. públiques**, no podent ésser objecte de contractació o concert amb entitats privades.

## LSS

- El sistema **públic** garanteix les accions bàsiques i l'equitat territorial...
- Correspon a les **administracions publiques** la valoració de les necessitats de les persones per a l'accés als serveis socials bàsics i especialitzats
- Els usuaris tenen ret a escollir el centre **proveïdor** del servei entre els de la **XSSAP** i els gestionats en règim de servei públic, d'acord amb la naturalesa del servei, la disponibilitat de places i la valoració dels professionals de referència assignats

# La qualitat

# Qualitat

## LAPAD

- **Principi: qualitat dels serveis**
- **Mesures per a garantir la qualitat**
  - Fomentar qualitat per a assegurar l'eficàcia prestacions i els serveis
  - Fixació de criteris comuns d'acreditació de centres i plans de qualitat del SAAD
  - El **CT** acordarà:
    - Criteris de qualitat i seguretat
    - Gules de bones practiques
    - Cartes de serveis
  - Qualitat en la prestació de serveis
    - Estàndards essencials de qualitat de vida
    - Centres residencials: reglamento règim interior
    - Qualitat en l'ocupació

# Qualitat

## LSS

- Principi i dret de l'usuari
- Té en compte la qualitat de les condicions laborals i socials dels treballadors
- Àmbit aplicació
  - Iniciativa pública i privada
  - Obliguen: Adm. públiques, iniciativa privada, professionals i proveïdors de serveis
- Criteris. Correspon al Govern:
  - Establir els criteris i els estàndards mínims i òptims
  - Mecanismes d'avaluació
  - Garantir compliment criteris de qualitat
  - ► Informe previ Comitè d'Avaluació de Necessitats de SS
- Pla de qualitat
  - Instrument bàsic d'aplicació dels criteris de qualitat
  - Estableix el contingut

# **La participació cívica**



# Participació

## LSS

- Naturalesa
  - Consultiva i assessora
  - Bàsicament representativa
- Òrgans
  - Consell General de Serveis Socials
    - **Comissions funcionals i sectorials**
    - **Funcions: debatre, deliberar, coordinar, fer el seguiment, propostes i recomanacions sobre orientació general, projectes normatius i de planificació, pressupostos, etc.**
    - **Rebre informació: sancions, subvencions i convenis, sol·licituds i demandes rebudes.**
  - Consells Territorials de Serveis Socials
  - Consells Locals de Serveis Socials
    - **Consells municipals**
    - **Consells supramunicipals**
  - Participació en centres
- Processos de participació
  - Fases: informació, debat ciutadà, retorn

# **Recerca i formació**

# Recerca i formació

## LSS

- Responsabilitat i ens locals establir mesures de foment d'activitats i programes de millora capacitats del personal i la recerca i formació
- Incloure aquestes activitats en els plans d'actuació
- Generalitat crear centres especialitzats i actuar de manera coordinada amb les universitats i centres de formació i recerca
- Formació permanent
- Recerca i innovació tecnològica
- ► Fixació criteris Comitè d'Avaluació de Necessitats de SS