



EL MÒBIL I LES TIC AL SERVEI DE L'EFICIÈNCIA EN LA INTERVENCIÓ SOCIAL

*Teixint aliances entre sector públic,
sector privat i tercer sector*

En aquest curs presentarem els models i tendències actuals en sistemes intel·ligents d'atenció a la persona amb l'ajut de tecnologia mòbil i geolocalitzada. Es mostraran els mètodes d'obtenció de dades per a la mesura i avaluació permanents que permeten la modelització de perfils per patrons de conducta i poder establir, així, mecanismes de matching que, a partir de les necessitats manifestes de l'usuari, estableixi solucions efectives i en temps real en el camp de la intervenció social.

Les metodologies intel·ligents i adaptatives, basades en tecnologia mòbil, es nodreixen dels processos establerts (BPM) i permeten automatitzar i millorar l'atenció i el suport al beneficiari, millorant la qualitat en l'atenció social, a la vegada que reduint costos en la gestió.

Es pot fer intel·ligent el sistema d'acompanyament i orientació a la persona, mitjançant un coach permanent i social que s'anticipa a les necessitats de la persona i li dóna el suport que necessita just en el moment que ho necessita. Establint sincronies a mida, entre les necessitats de la persona i el suport que rep per part del sistema de coach on line.

El model intel·ligent, a més, és predictiu: un cop es detecten les tendències de tots i cada un dels nostres usuaris, es pot construir un panell de dades que alimenta un quadre de control: Què passarà en el futur? Quins seran els reptes? Quines les oportunitats? Quines decisions cal prendre? ...Un sistema així s'anticipa i, per tant, actua a temps real, accelerant l'assoliment de resultats, accelerant la formació a productivitat just in time i centralitzant totes les dades que es generen fent-les disponibles, tant per a l'anàlisi intern com per a la migració de dades d'agents externs (tercer sector, administració pública, estudis, etc.).

El model tecnològic vertebrada, tal i com s'exposarà als casos d'èxit, les sinèrgies entre el tercer sector social, l'empresa privada tecnològica i l'administració pública. En una societat altament especialitzada cada organització cal que se centri en el seu core i que estableixi aliances estratègiques que li aportin competitivitat.

**9 i 10 de març
de 2016**

**Sala Mirador,
Centre de Cultura
Contemporània de
Barcelona (CCCB)**

C/ Montalegre, 5.
Barcelona

Direcció:

Sr. Oriol Illa,
president de la Taula
d'entitats del Tercer
Sector Social de
Catalunya



Coordinació:

Sr. Jordi Pascual,
vocal d'innovació de
la Taula d'entitats del
Tercer Sector Social de
Catalunya

Hi haurà servei de traducció simultània dels ponents estrangers

Més informació i inscripcions: www.cuimpb.cat

Programa

Dimecres, 9 de març

- 9:00 – 9:30 **Inauguració**
 - **SRA. GALA PIN**, Regidora de Participació i Districtes de l'Ajuntament de Barcelona, i Vicepresidenta de l'Institut Municipal d'Informàtica
 - **SR. AGUSTÍ BOSCH**, director acadèmic del CUMIPB-Centre Ernest Lluch
 - **SR. ORIOL ILLA**, director del curs. President de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- 9:30 – 10:30 **Tecnoantropologia: l'efecte del mòbil i de les TIC en les persones**
 - **SR. RICARD FAURA**, Cap del Servei de Societat del Coneixement, Departament de la Presidència, Generalitat de Catalunya.
- 10:30 – 11:30 **Tendències, models i solucions en sistemes intel·ligents d'atenció a la persona**
 - **SR. FRANCESC CAMPS**, director d'Eral Grup.
- 11.30 -12.00h **Pausa**
- 12.00 -13.00h **Els patrons d'aprenentatge: la definició del model de sistemes intel·ligents segons el perfil**
 - **SR. REINALDO MARTÍNEZ FERNÁNDEZ**, doctor en Psicologia Cognitiva, professor agregado de la UAB, Coordinador del Grup PAFIU
- 13.00-14.30h **Pausa**
- 14.30- 16.00h **Aplicació de sistemes intel·ligents en programes d'inserció laboral per competències**
 - Programa Làbora de l'Ajuntament de Barcelona – **SR. ELADI TORRES**, director de serveis i membre de l'Associació Catalana de Gestió Pública, Ajuntament de Barcelona.
 - Programa Incorpora de 'La Caixa' – **SR. MARC SIMON**, director general de la Fundació "la Caixa".
- 16.00-17.30h **Aliança 'mSocial': el valor social del mòbil per al desenvolupament de persones i comunitats. Taula del Tercer Sector Social de Catalunya i Ajuntament de Barcelona**
 - **SR. JORDI PASCUAL**, Vocal d'innovació, Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.
 - **SRA. MONTSERRAT CERVERA**, directora de CCYC, creació i gestió de continguts i serveis digitals especialitzats en sector social i de la salut.

Dijous, 10 de març

- 9.00-9.30h **Síntesi de les ponències del primer dia.**
- 9.30-10.30h **Big Data per a la realització de l'avaluació d'impacte segons KPIS a curt, mitjà i llarg termini.**
 - **SR. JOHN SCADE**, Director General de MAS Business, expert en RSE, sostenibilitat i acció social.
- 10.30-11.00h **Pausa**
- 11.00-11.45h **Repensar les possibilitats d'intervenció per a la transformació social a partir de les noves tecnologies**
 - **SR. OSCAR MARTÍNEZ**, professor de la Fundació Pere Tarrés, professor col·laborador de la UOC i autor del llibre Acció Social 2.0
- 11.45-13.30h **Eines per a la intervenció social amb solucions TIC i mòbils:**
 - m-Resist. Eina tecnològica al servei de pacients amb esquizofrènia. **SRA. MARGARITA HOSPEDALES**, coordinadora del projecte mResist i project manager a TicSalut.
 - APP mòbil "Ningú dormint al carrer". **SR. FERRAN BUSQUETS**, director d'Arrels Fundació. Refugee Speaker. **SR. JORDI SERRANO**, metge de família i assessor de l'Organització Mundial de la Salut CEO d'Universal Doctor i Refugee Speaker
 - Joves-Teb. **SRA. ESTHER SUBÍAS**, responsable de nous projectes de l'Associació de joves TEB.
- 13.30-15.00h **Pausa | Dinar**
- 15.00-17.00h **Què li hem de demanar a les TIC per ser més eficients en la intervenció social?**

Modera: **SR. LLUÍS MIRET**, vicepresident de la Fundació Mobile World Day i assessor del projecte mSocial.

Taula de debat:

 - Sector públic: **SR. JORDI ESCALÉ**, CIO de la Generalitat de Catalunya, i director gerent del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació.
 - Sector de les TIC: **SR. GENÍS ROCA**, soci president de Roca Salvatella.
 - Sector del mòbil: **SR. LAURENCE MOURASSE**, general manager del Mobile World Capital.
 - Tercer Sector Social: **SR. JAUME ALBAIGÉS**, consultor TIC per al tercer sector, impulsor de SinergiaCRM i autor de TecnolONGia.org
- 17.00-17.30h **Cloenda**