



 Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

EL MODEL D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA CENTRADA EN LA PERSONA

SITUACIÓ I PERSPECTIVES AL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA

The role of service providers in DI processes

Sabrina Ferraina
Policy Manager

www.easpd.eu



 Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

EL MODEL D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA CENTRADA EN LA PERSONA

SITUACIÓ I PERSPECTIVES AL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA

What is EASPD?

1. European NGO in the disability sector
2. It represents 15,000 social service provider organizations across the EU
3. Based in Brussels, since 1996
4. EASPD plays a key role on the European level as the representative of disability service providers
5. EASPD is part of the European Expert Group (EEG) on transition from institutional to community-based services

Objective: Promote equal opportunities for persons with disabilities through effective and high quality support service systems in Europe



 Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

EL MODEL D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA CENTRADA EN LA PERSONA

SITUACIÓ I PERSPECTIVES AL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA

10 key quality requirements for support service providers

1. To facilitate full participation, inclusion and equal citizenship
2. To be built around people with disabilities and their changing needs: tailor-made and person-centred
3. To be community-based and rooted in society
4. To be set up in, and in close cooperation with the mainstream
5. Holistic approach -> multi faceted approach



 Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

EL MODEL D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA CENTRADA EN LA PERSONA

SITUACIÓ I PERSPECTIVES AL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA

10 key quality requirements for support service providers

6. Be provided by well trained and managed staff
7. Keep the family together
8. Be based on stakeholder cooperation
9. Ensure security to all users
10. Allow real and informed choices



EL MODEL D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA CENTRADA EN LA PERSONA

SITUACIÓ I PERSPECTIVES AL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA

Key principles for support systems

- **Availability:** we need a services spectrum and free choice
- **Affordability:** services should be financially sustainable
- **Accessibility:** specialised support to be provided in the community and within mainstream contexts
- **Adaptability:** support tailored to individual needs



 Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

EL MODEL D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA CENTRADA EN LA PERSONA

SITUACIÓ I PERSPECTIVES AL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA

Services Spectrum

What is needed is:

- Available information services
- Aware and trained staff in maternity hospitals
- Early intervention and ambulant services
- Personal assistants in day care and schools
- Respite care services and temporary care
- Family support combined with support for persons with disabilities
- Focus on transition in life stages
- Available support in mainstream education and health care

***The end of
"institutions"
means more
flexible solutions***

EL MODEL D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA CENTRADA EN LA PERSONA

SITUACIÓ I PERSPECTIVES AL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA

Cut the supply line

What is needed is:



- Flexible time frames for services (pre-school programs)
- Identify the number of persons living in the institutes
- Stop investment in the buildings
- Agreed plans for breakdown
- Legal 'stop'



 Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

EL MODEL D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA CENTRADA EN LA PERSONA

SITUACIÓ I PERSPECTIVES AL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA

New types of services

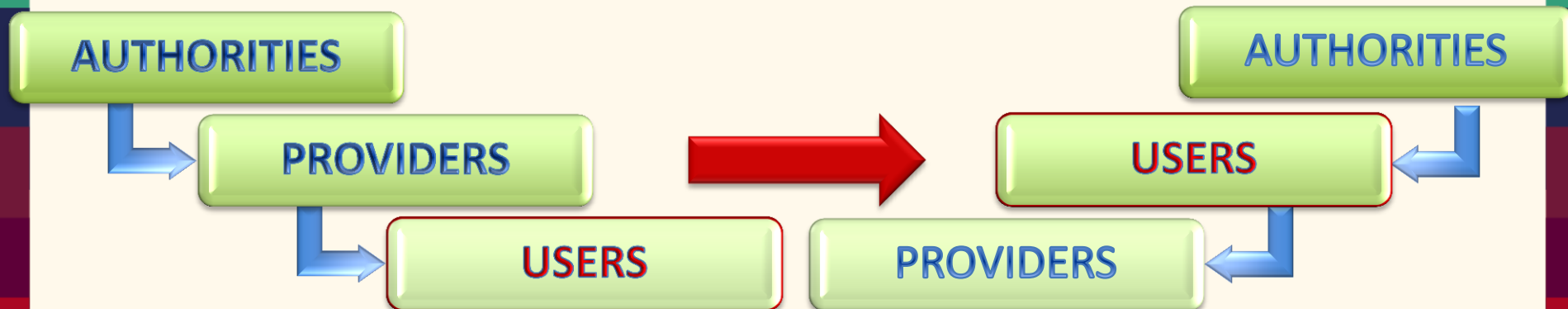
- Early intervention
- Family support systems (e.g. respite care)
- Mediation and disability-case broker support
- Provision of accessible information & legal advice
- Services for ageing people and their disabled family members

EL MODEL D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA CENTRADA EN LA PERSONA

SITUACIÓ I PERSPECTIVES AL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA

Funding systems

- Overlap funding needed
- Reorganise the traditional triangle funding system





 Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

EL MODEL D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA CENTRADA EN LA PERSONA

SITUACIÓ I PERSPECTIVES AL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA

The way forward

- Co-production
- Quality of life as key requirement in quality of support services
- Role of staff → training and retraining
- Multi-level commitment



 Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

EL MODEL D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA CENTRADA EN LA PERSONA

SITUACIÓ I PERSPECTIVES AL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA

Any questions?

Thank you for your attention!

sabrina.Ferraina@easpd.eu