

14-17 | 6 | 2016

V Congrés  
del Tercer  
Sector Social

Barcelona

# V Congrés del Tercer Sector Social

Créixer socialment



Taula d'entitats  
del Tercer Sector Social  
de Catalunya



+ equitat

+ solidaritat

+ sostenibilitat



## Fundación ONCE: Transformación Digital interna/externa

*David Zanoletty Garcia*



# Índice

- Presentación
- Fundación ONCE
- Transformación Digital interna
- Transformación Digital externa
- Conclusiones



# Presentación

- Jefe del Departamento de Tecnologías Accesibles e I+D de la Fundación ONCE
- Ingeniero en Informática (Universidad de Sevilla)
- Master en Ingeniería del Conocimiento (UPM)
  
- 5 años dedicados a la investigación.
- 12 años en el sector privado, dedicados a la consultoría informática, con especial atención en la Accesibilidad TIC y la I+D.
- Último periodo profesional: Desde 2010 en Fundación ONCE.



# Fundación ONCE

- **Origen**

La **Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad** nace en febrero de **1988**

- **Misión**

El objetivo principal de la **Fundación ONCE** consiste en la realización de programas de **integración laboral-formación y empleo** para **personas discapacitadas**, y **accesibilidad global**, promoviendo la creación de entornos, productos y servicios globalmente accesibles.

- **Patronato**

ONCE, COCEMFE, FEAPS, CNSE, FIAPAS, FEAFES, ASPACE, CERMI

Créixer socialment + equitat + solidaritat + sostenibilitat

(Non-profit)



(Non-profit)



**Inclusion social y mejora de la calidad de vida de las PcD**

**Programas de Formación y Empleo**  
(80,000+ empleos creados desde 1988)

Impulso de la **Accesibilidad Universal**  
de entornos, productos y servicios.



División de Headhunting de la  
Fundación ONCE  
200,000 candidate database

Desde 1988, Fundación ONCE ha apoyado **33,700**  
**proyectos de Accesibilidad Universal \$2.100**  
**millones**



Grupo Empresarial

70 compañías

50 líneas de negocio

29,000 empleados

9,200 PcD

Retorno de los beneficios

**SOSTENIBILIDAD**



# Transformación Digital interna

- Webs: Fundación ONCE, Discapnet, Solidaridad Digital  
...
- ERP: SAP vs SAP-HANA
- CRM: Microsoft Dynamics
  
- Proyectos BI vs Big Data
- CrowdFunding: <http://colabora.fundaciononce.es>
- Cursos MOOC sobre Accesibilidad Universal



www.fundaciononce.es

www.discalpnet.es

www.solidaridaddigital.es



# ERP: Enterprise Resource Planning

- SAP : El reto de la accesibilidad
- SAP-HANA: HTML 5
  - 2016-2020 Proceso de transición
  - De nuevo el reto de la accesibilidad. Creación de un Grupo de Trabajo a nivel de toda la organización.



# CRM: Customer Relationship Management

- Microsoft Dynamics
  - El reto de la accesibilidad. Un proyecto complejo en si mismo
  - Producto comercial frente a soluciones a medida.



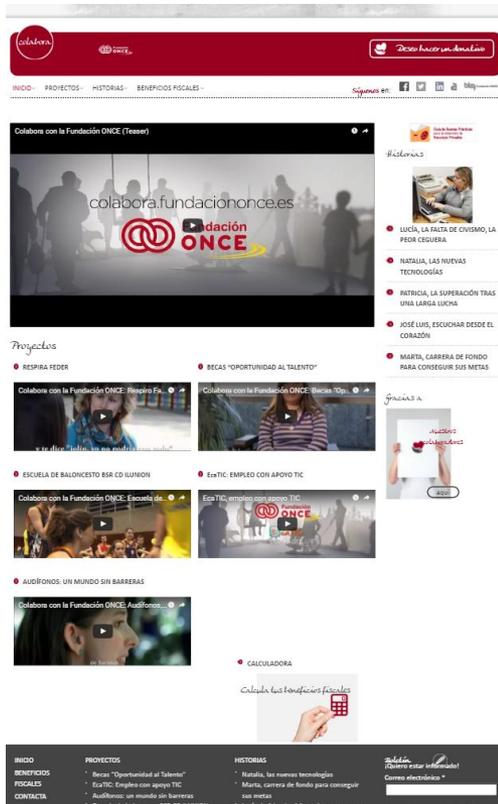
# Proyectos BI vs Big Data

- **Business Intelligence**: Informes a la alta dirección con datos sobre RRHH, generación de empleo, acciones de accesibilidad, ... Datos sobre el Programa Operativo de la Fundación ONCE.
- **Big Data**: Iniciando el estudio de herramientas y perfiles profesionales para aprovechar esta tecnología. Elaborado un informe por KPMG para la Fundación ONCE “Estudio Big Data Inserción Laboral de Personas con Discapacidad”



## Crowdfunding:

<http://colabora.fundaciononce.es>



<https://youtu.be/IPVLhShXeW8>

RESPIRA FEDER



BECAS "OPORTUNIDAD AL TALENTO"



ESCUELA DE BALONCESTO BSR CD ILUNION



ECATIC: EMPLEO CON APOYO TIC



AUDÍFONOS: UN MUNDO SIN BARRERAS



HAZ TU DONACIÓN



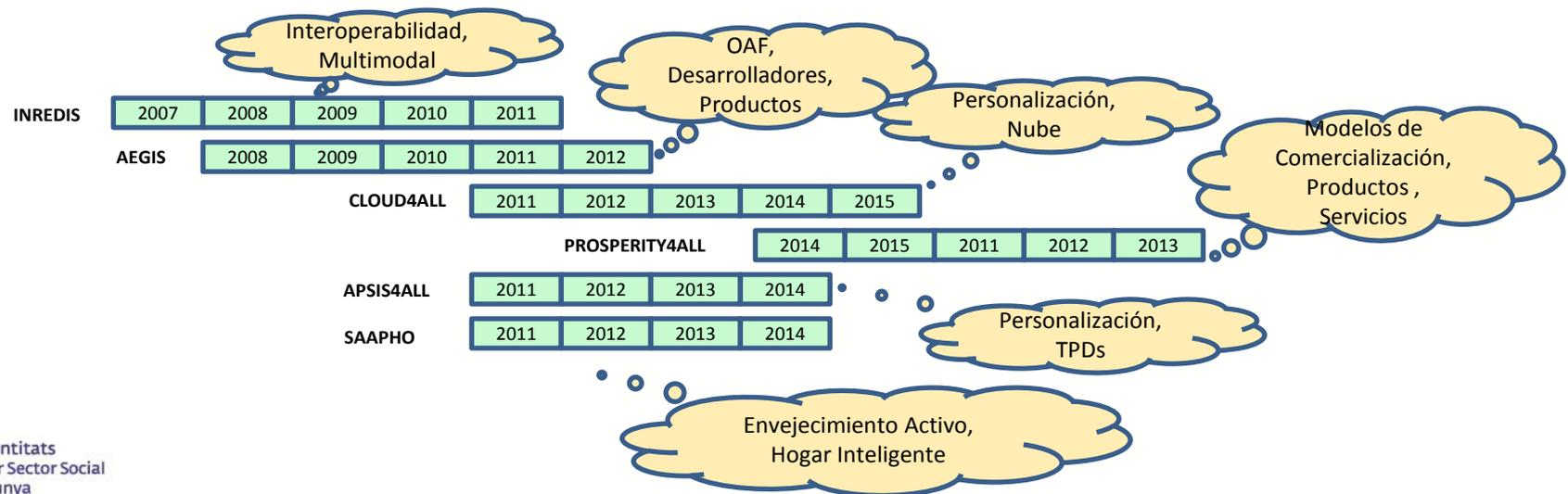


# Transformación Digital externa

- Evolución de la accesibilidad TIC
  - Observatorio de la Accesibilidad
  - Plan de vigilancia Tecnológica
  - Amovil
  - Medicamento Accesible
  - SAAPHO
  - TMB: Transporte accesible
  - Smart Human Cities
  - Cloud4all, Prosperity4all
  - EN 301 549
- Medición, monitorización
- Tecnología Móvil
- eHealth, Envejecimiento Activo
- Transporte
- Normativa



- **INREDIS:** 2007-2010  
Keywords: Tecnología **Interoperable** y accesible, Tecnologías ubicuas, Teleasistencia, Vigilancia Personal, Domótica, Movilidad y orientación urbana, eBanca, Identificación, Adquisición de productos, **Multimodal**
- **AEGIS:** 2008-2012  
Keywords: Productos de apoyo, Software Libre, API Accesibilidad, OAF (Open Accessibility Framework )
- **CLOUD4ALL:** 2011-2015  
Keywords: Tecnologías en la Nube, **Personalización**, Productos de Apoyo
- **PROSPERITY4ALL:** 2014-2018  
Keywords: Tecnologías en la Nube, Personalización, Productos de Apoyo, **Modelos de Comercialización, Ecosistemas.**
- **APSIS4ALL:** 2011-2014  
Keywords: **Personalización de Terminales Públicos Digitales.**
- **SAAPHO:**  
Keywords: **Envejecimiento activo**





# Medición y monitorización

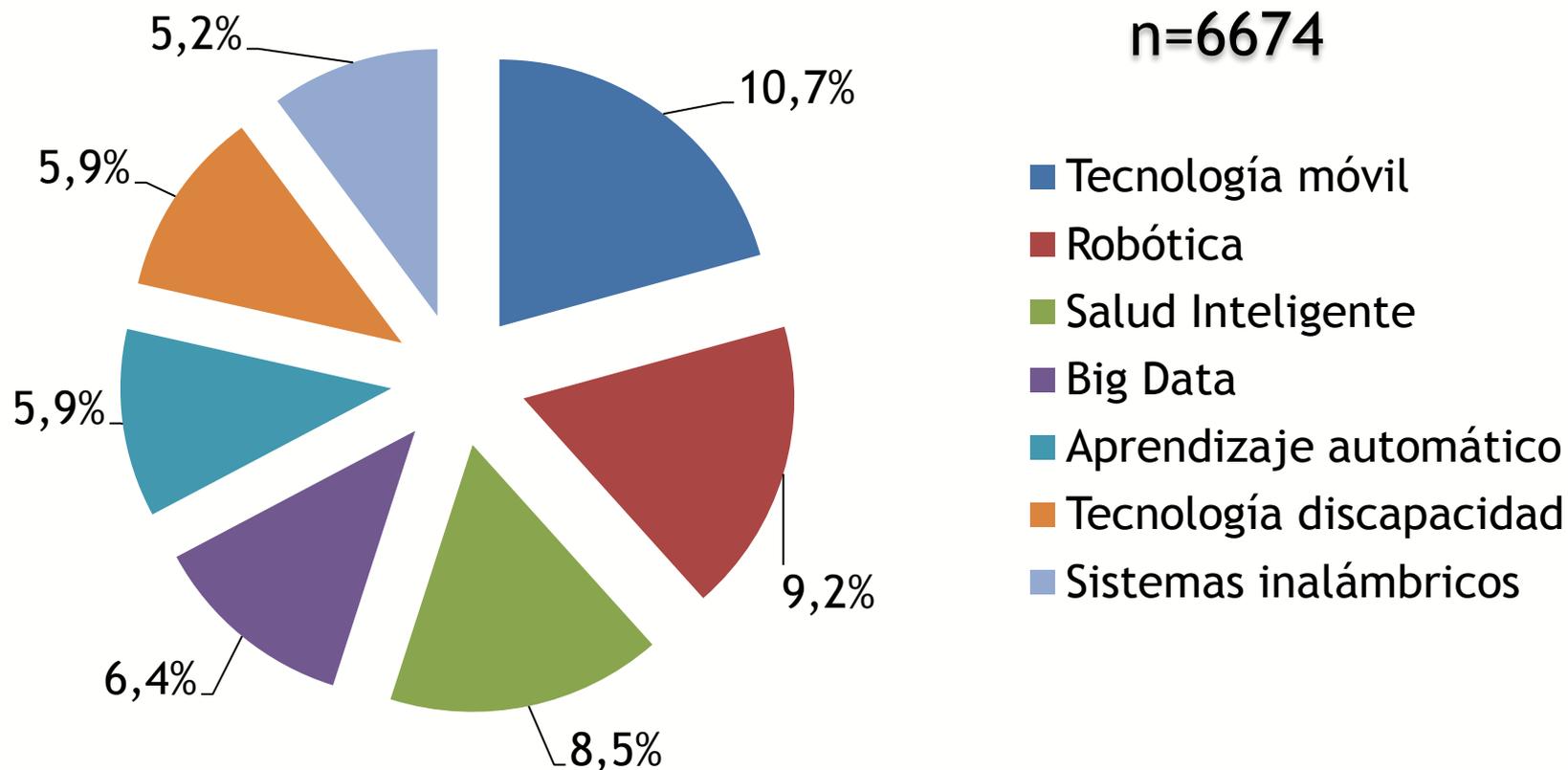
## 26 informes desde 2004

- [Accesibilidad de los Dispositivos y Tecnologías de Pago](#) 2015
- [Accesibilidad de los sitios web de Servicios y Suministros del Hogar](#) 2015
- [Accesibilidad de Plataformas de Redes Sociales](#) 2014
- [Accesibilidad del Estudio de Accesibilidad de los Terminales Públicos de acceso a Servicios Digitales](#) 2014
- [Accesibilidad en aplicaciones móviles](#) 2013
- [Accesibilidad de plataformas e-learning, recursos educativos y libros electrónicos](#) 2013
- [Accesibilidad de los servicios de la Administración Electrónica Estatal](#) 2012
- [Accesibilidad de Plataformas de Compra Básica online](#) 2011
- [Accesibilidad de Plataformas de Redes Sociales](#) 2010
- [Accesibilidad de Portales Web Universitarios](#) 2010

...

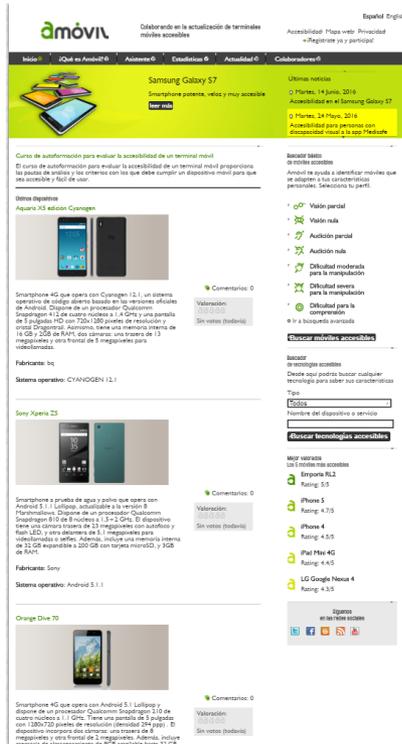


# Medición y monitorización





# Tecnología Móvil: Proyecto Amovil



## El móvil como ejemplo de producto creado con filosofía de Diseño para Todas las Personas

- <http://www.amovil.es/>
- Accesibilidad de los dispositivos móviles.
- Recomendaciones de dispositivo según perfil

# eHealth, Envejecimiento activo

## SAAPHO (AAL-2010-3-35)

Apoyar al **envejecimiento activo** apoyando a las personas mayores en la **preservación de su independencia** a través de soluciones TIC en el hogar

Video

## Medicamento Accesible Plus

Accesibilidad del prospecto de los medicamentos.



Captura

Busqueda

Farmacias

Mis Medicinas

## Accesibilitat en el Transporte

TMB, Fundación ONCE y FVE:

- Accesibilidad en la red de metro
- Accesibilidad en autobuses urbanos

Video

- Tecnología Beacon. BEEPCONS



Fundación  
Vodafone  
España



### BEEPCONS





# La Norma Europea EN 301 549 de requisitos de accesibilidad para compras públicas



Mandato de la Comisión Europea a: CEN, CENELEC y ETSI (2005-2014)

Preparar un estándar de accesibilidad para compras públicas de cualquier producto o servicio TIC





# Conclusiones

- ¿Sabemos como la tecnología nos está transformando los servicios que prestamos a personas y colectivos?
- ¿Estamos midiendo el impacto e implicaciones de estos cambios?
- ¿Cuales son las Claves específicas que el tercer sector debe contemplar para avanzar en la digitalización?
- Accesibilidad y Usabilidad:
  - ¿Garantizar la accesibilidad puede ser un freno en el camino hacia la digitalización?
  - ¿Cómo abordarse? Y ¿Qué elementos tener en cuenta?



¡Gracias!  
Thank you!  
Gràcies!

[dzanoletty@fundaciononce.es](mailto:dzanoletty@fundaciononce.es)  
<http://www.fundaciononce.es>

@dzanoletty

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**



**Diputació  
Barcelona**



Ajuntament de  
**Barcelona**



**Obra Social "la Caixa"**

fundació  
**abertis**



**appc**  
groupespaña

**caprabo**  
L'ART DE FER COSES

**Jango**  
cooperativa tecnològica

**STEREO RENT**  
Esdeveniments | Serveis audiovisuals

**renfe**